



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2007

ÍNDEX

1. Introducció

2. Composició política

3. Òrgans de govern

4. Estructura organitzativa

5. Principis estratègics

6. Cultura corporativa

7. Model de gestió

7.1. Avaluació d'objectius

8. Àrea d'Administració General i d'Hisenda

8.1. Activitat administrativa

8.2. Recursos Humans

8.3. Pressupost

8.4. Liquidació

9. Departament d'Assistència al Ciutadà

9.1. Servei de Benestar Social

9.1.1. Atenció primària

9.1.2. Suport a la família

9.1.3. Suport a les persones amb dependència

9.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

9.2. Àrea de Cultura, Joventut i Esports

9.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

9.2.2. Premis i exposicions

9.2.3. Publicacions

9.2.4. Gestió de serveis delegats

9.2.5. Ajuts culturals, juvenils i esportius

9.2.6. Arxiu Comarcal

9.2.7. Servei Comarcal de Català

9.3. Àrea d'Ensenyament

9.3.1. Transport escolar

9.3.2. Educació viària

9.3.3. Menjadors escolars

9.3.4. Activitats

9.3.5. Beques i ajuts

9.3.6. Formació de persones adultes

10. Departament d'Assistència Municipal

10.1. Àrea de Medi Ambient

- 10.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 10.1.2. Gestió de la recollida dels residus sòlids urbans
- 10.1.3. Gestió de la deixalleries i serveis mòbils
- 10.1.4. Programa d'Educació Ambiental
- 10.1.5. Programa d'Explotació del sistemes de sanejament

10.2. Servei d'Assistència Municipal

- 10.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 10.2.2. Programa de camins municipals
- 10.2.3. Gestió de subvencions
- 10.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 10.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 10.2.6. Servei d'assistència informàtica

11. Departament d'Assistència al Territori

11.1. Àrea de Promoció Econòmica

- 11.1.1. Programes Europeus
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Ajuts de promoció econòmica
- 11.1.4. Centre Telemàtic
- 11.1.5. Oficina d'Habitatge

11.2. Àrea de Promoció Turística i Consum

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.3. Oficina de gestió de la Ruta del Cister
- 11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts al finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2007.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'anualitat.

També volem donar transparència en la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al **Compte General** de l'exercici 2007.

Montblanc, 28 de gener de 2008

El president
David Rovira i Minguella

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

David Rovira i Minguella	CIU
Carles Carreras i Ollé	CIU
Ramon Borràs i Ramon	CIU
Ramon Abelló i Garcia	CIU
Josep Amill i Canela	CIU
Enric Capdevila i Torres	CIU
Santiago Trilla i Guim	CIU
Magí Panadès i Panadès	CIU
David Moreno i Caride	PSC-PM
Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Magí Marimon i Pla	PSC-PM
Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Joan Mogas i Amorós	ERC
Magí Baltà i Ventura	ERC
Ramon Maria Caixal i Homedes	ERC
Francesc Mas i López	ERC
Josep Pijoan i Farrè	FIC
Valentí Gual i Vilà	FIC
Magí Trullols i Trull	FIC



Constitució del sisè mandat del Consell Comarcal, 2007-2011

3. ÒRGANS DE GOVERN

- ⑩ El mes de maig de 2007 es van dur a terme les eleccions municipals 2007-2011 i aquestes van comportar la modificació de la composició del Consell Comarcal
- ⑩ El dia 6 d'agost de 2007 es va constituir el Consell Comarcal en el sisè mandat 2007-2011; es va procedir a la votació del president del Consell que va ser escollit de nou el Sr. David Rovira i Minguella així com la nova composició dels consellers comarcals:

President: *David Rovira i Minguella* **CiU**

Vicepresidents:

Primer:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Segon:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Tercer:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Quart:	Sr. Magí Marimon i Pla	PSC-PM

Portaveus:

Sr. Carles Carreras i Ollé	Portaveu de CiU
Sr. Lluís Grau i Palau	Portaveu del PSC
Sr. Joan Mogas i Amorós	Portaveu d'ERC
Sr. Valentí Gual i Vilà	Portaveu de la FIC

JUNTA DE GOVERN

President: Sr. David Rovira i Minguella CiU

Consellers:

Vocal:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Vocal:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Vocal:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Vocal:	Sr. Magí Marimon i Pla	PSC-PM
Vocal:	Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Vocal:	Sr. Josep Amill i Canela	CiU

COMISSIONS INFORMATIVES:

- COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES, HISENDA I RÈGIM INTERN
- COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL (CAM)
- COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI (CAT)
- COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ (CAC)

CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES

ÀREA	Nom
Benestar Social	Sr. David Moreno i Caride
Cultura, Joventut i Esports	Sr. Jordi Villar i Liarte
Ensenyament	Sr. Enric Capdevila i Torres
Assistència Municipal	Sr. Ramon Borràs i Ramon
Medi Ambient	Sr. Josep Amill i Canela
Turisme i Consum	Sr. Carles Carreras i Ollé
Promoció Econòmica	Sr. Santiago Trilla i Guim
Hisenda i Règim Interior	Sr. Ramon Abelló i Garcia

ORGANISME AUTÒNOM DE DESENVOLUPAMENT

- 1.1 Assemblea General
- 1.2 Consell Rector
- 1.3 Comissió economicosocial

ORGANISME DE GESTIÓ I CONTROL DEL SERVEI DE RESIDUS MUNICIPALS

- 1. Consell General
- 2. Consell d'Administració

CONSELL D'ALCALDES

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 2n dilluns de cada dos mesos parells a les 19 h.

Febrer, abril, juny, octubre i desembre

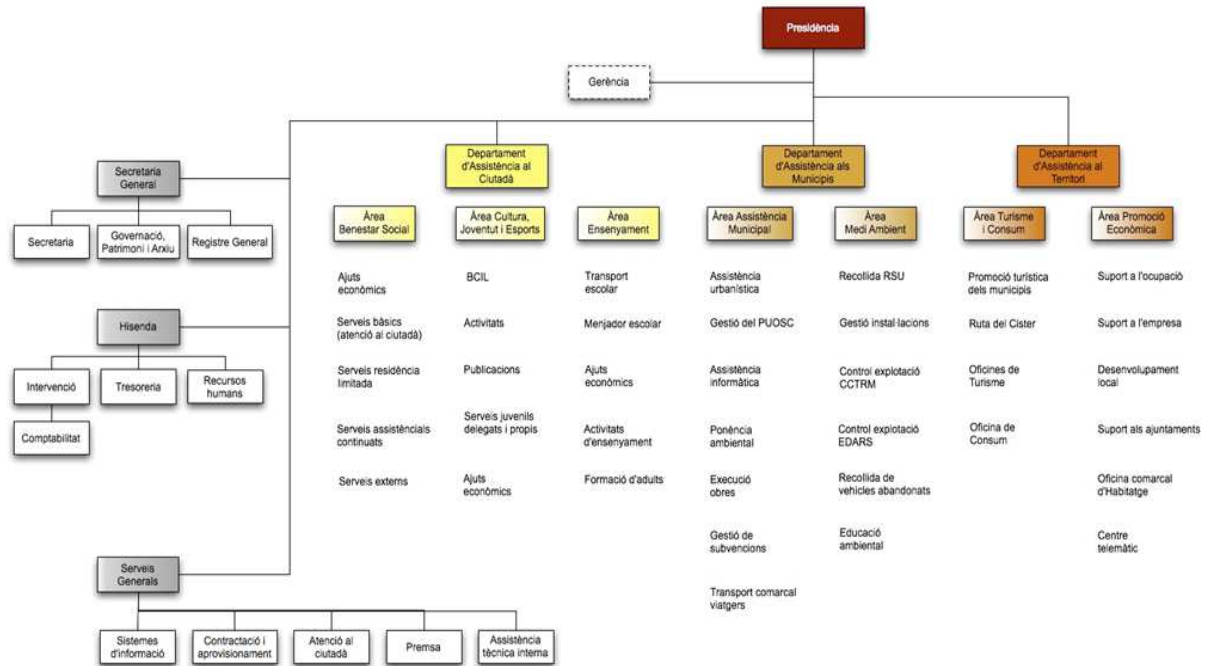
Durant el 2007, el nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell van ser:

Òrgans Col·legiats	2005	2006	2007
Ple	8	6	11
Junta de Govern	40	38	28
Junta de Portaveus	2	0	0
Comissions Informatives	24	23	22
Consell d'Alcaldes	6	4	5
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Cons. Rector de l'OAD	6	5	5
Cons. Administració Residus	11	11	12

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Estructura organitzativa



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes, plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.



Galeria de l'escala principal del Consell Comarcal, Palau Alenyà

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicant les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- ✓ **Compromís amb l'organització**
- ✓ **Obert**
- ✓ **Orientat al ciutadà**
- ✓ **Responsable dels seus objectius**
- ✓ **Eficient amb els recursos**
- ✓ **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- ✓ **Formador**
- ✓ **Cooperador (gestió transversal)**



Jardí del Palau Alenyà

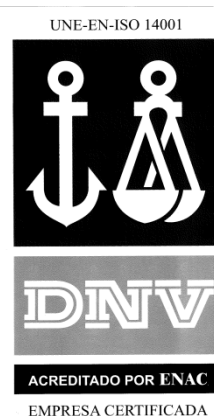
7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La política de qualitat del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model EFQM (European Foundation for Quality Management):

- **Orientació al clients**
- **Relacions d'associació amb els proveïdors**
- **Desenvolupament i participació de les persones**
- **Gestió per processos i ús del mètode científic**
- **Millora contínua i innovació**
- **Liderat i coherència en els objectius**
- **Responsabilitat social**
- **Orientació envers els resultats**



Amb l'adopció del model d'Excel·lència EFQM, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del mapa de processos i el desenvolupament dels procediments operatius, la gestió per objectius, la identificació d'indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'auditories dels serveis i la formació contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per ENAC amb el número E-V-0005.

*Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.*



7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els objectius estratègics defineixen tot allò que es vol aconseguir. La seva finalitat és potenciar els punts forts i vèncer les febleses de l'organització, aprofitar les oportunitats i adaptar-se a l'entorn per complir la missió i assolir la visió.

- Objectius estratègics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà

- ⑩ Aprovats pel Ple del Consell de data 14/12/2006 amb el pressupost per a l'any 2007

Els objectius estratègics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període 2003-2007, són els següents:

1. Potenciar les línies de suport tècnic als ajuntaments de la comarca i especialment la gestió dels serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
2. Millorar la gestió de les competències delegades per la resta d'administracions públiques.
3. Realitzar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i tractament dels residus municipals i de l'abastament d'aigua.
4. Gestionar programes de desenvolupament d'àmbit comarcal o supracomarcal.
5. Formalitzar i implantar a la corporació un sistema orientat a la gestió de resultats, a l'eficiència i a la innovació. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.

En el mateix document també és definien els objectius operatius per a l'any 2007 que són els següents:

ÀREA DE GESTIÓ	OBJECTIU OPERATIU
Administració General	Gestió de qualitat: Obtenció de dades qualitatives i de resultats
	Procedimentació dels principals processos del consell
Hisenda	Implantació mòdul registre de factures
	Tramesa liquidació i Compte General AGE telemàticament
	Confecció registre incidències mensual per realitzar nòmines
	Confecció pla de tresoreria i pla de disposició de fons
	Confeccionar els procediments del servei (mínim 2)
Cultura, joventut i esports	Posar en marxa el sistema d'obtenció de dades qualitatives del procés de dinamització
	Informatitzar el 30% de les fitxes del patrimoni
	Posar en marxa el sistema d'obtenció de dades qualitatives del procés d'ajuts
	Posar en marxa el sistema d'obtenció de dades qualitatives dels serveis delegats
	Publicar els dos primers volums de la Història de la Conca
Ensenyament	Rebaixar els nombre d'ajuts individuals de desplaçament redistribuint les rutes de transport escolar
	Incrementar el nivell de satisfacció dels usuaris del servei de menjador
Benestar Social	Definir la metodologia a seguir pel seguiment i avaluació dels serveis contractats
	Estudiar el servei per incrementar la qualitat/eficiència
Medi Ambient	Reduir la producció de rebuig/habitant
	Incrementar l'ocupació de la planta de compostatge
	Obtenir el codi de gestor de la planta de compostatge
	Promoure la coordinació amb les empreses explotadores de les EDARS
	Promoure la participació dels ajuntaments en educació ambiental
Assistència Tècnica Municipal	Incrementar la qualitat del servei
	Atendre les peticions de permanència dels ajuntaments
	Incrementar l'eficiència en la gestió de la tramitació del PUOSC
Turisme i Consum	Incorporar els productes i serveis turístics que ofereixen els municipis a l'oferta de la Ruta del Cister i augmentar la qualitat
	Elaborar el projecte de consolidació de la Ruta del Cister per al període 2008-2013 en el marc de les noves directrius
	Definir la conversió de l'Oficina de Turisme a centre d'acollida al visitant de la Ruta del Cister

	Donar a conèixer els drets i deures dels consumidors
Promoció Econòmica	Dissenys, operativitat i funcionalitat del CIE
	Programa informàtic de gestió i millora del servei de promoció econòmica
	Elaboració ODRI
	Difondre el servei de certificació catastral
	Dinamització inicial del nou telecentre de Sta. Coloma Q.
	Iniciar el servei d'entitat registre Catcert

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2007 és el següent:

VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2007

ESTAT D'EXECUCIÓ A 31/12/07

ÀREA DE GESTIÓ	NÚM. OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLIT	%
ADMINISTRACIÓ GENERAL	2	2	100	–	–	–	–
HISENDA	5	4	80	–	–	1	20
BENESTAR SOCIAL	2	–	–	2	100	–	–
CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS	5	4	80	1	20	–	–
ENSENYAMENT	2	–	–	1	50	1	50
MEDI AMBIENT	5	4	80	–	–	1	20
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	3	3	100	–	–	–	–
PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM	4	2	50	–	–	2	50
PROMOCIÓ ECONÒMICA	6	4	66,67	2	33,33	–	–
TOTAL	34	23	67,65	6	17,65	5	14,70

8. ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL I D'HISENDA

Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà

El dia 23 de juliol de 2007 es va obrir l'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà a Santa Coloma de Queralt, ubicada al carrer del Mig número 24. L'horari d'atenció al públic és de dilluns a divendres de 9 a 14 h i els dilluns a la tarda de 16 a 19.00 h.



Inauguració de l'Oficina de Serveis del Consell a Sta. Coloma de Q.

L'objectiu principal d'aquesta oficina de serveis és l'apropament als ciutadans de Santa Coloma de Queralt i als pobles de la seva àrea d'influència dels serveis que ofereix el Consell Comarcal sense necessitat d'haver-se de desplaçar.

Aquests serveis són:

- ☞ Oficina de Registre de documentació administrativa
- ☞ Centre Telemàtic: accés a Internet, cursos d'informàtica...
- ☞ Serveis Socials d'Atenció Primària: assistent social, educadora, psicòloga, tramitació d'ajuts i d'altres prestacions
- ☞ Punt d'Informació Juvenil: organització d'activitats i tramitació de documents relacionats amb l'àmbit juvenil, borsa jove d'habitatge...
- ☞ Promoció Econòmica i Habitatge: assessorament per a noves inversions, plans d'empresa, subvencions, borsa de treball...
- ☞ Oficina d'Atenció al Consumidor: tramitació de reclamacions, informació, assessorament al consumidor...



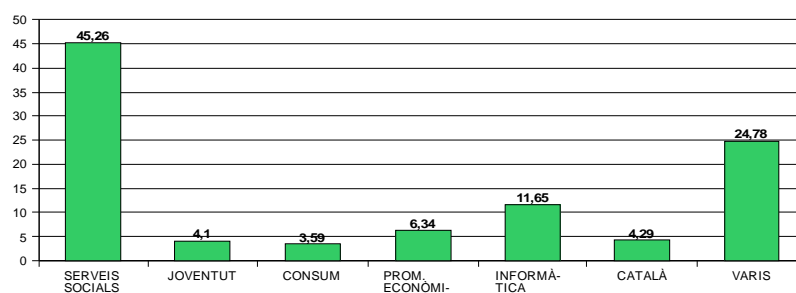
Interior de l'Oficina de Serveis

A banda de tots aquests serveis també agilitzem tot el tema relacionat amb la renovació del DNI, sol·licituds d'IMSERSO, termalisme social, noces d'or...

Les dades de visites i trucades des del juliol al desembre de 2007 són les següents:

ÀREES	NOMBRE D'USUARIS	%
SERVEIS SOCIALS	707	45,26
JOVENTUT	64	4,1
CONSUM	56	3,59
PROM. ECONÒMICA	99	6,34
INFORMÀTICA	182	11,65
CATALÀ	67	4,29
VARIS	387	24,78
TOTAL	1.562	100

PERCENTATGE PER ÀREA DELS USUARIS DE L'OFICINA DE STA. COLOMA DE QUERALT
DADES DE JULIOL A DESEMBRE, 2007



8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2005	2006	2007	% variació
Registre d'entrada de documents del CC	2.609	2.715	3.236	19,18
Registre de sortida de documents del CC	2.162	2.507	2.511	0,16
Registre d'entrada de documents de l'OAD	156	236	144	-38,98
Registre de sortida de documents de l'OAD	252	351	206	-41,31
Nre. d'expedients oberts del CC	292	317	336	5,99
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	60	93	74	-20,43
Nre. de decrets de Presidència del CC	81	107	159	46,72
Nre. de decrets de Gerència del CC	588	636	746	7,70
Nre. de decrets de presidència de l'OAD	137	143	118	-31,19
Registre telemàtic: entrades	-	9	6	-
Registre telemàtic: sortides	-	64	69	-

ANY	2005	2006	2007
Nombre d'assentaments comptables	8.509	8.292	10.242
Variació anual	+4,5%	-2,6%	23,5

8.2. RECURSOS HUMANS

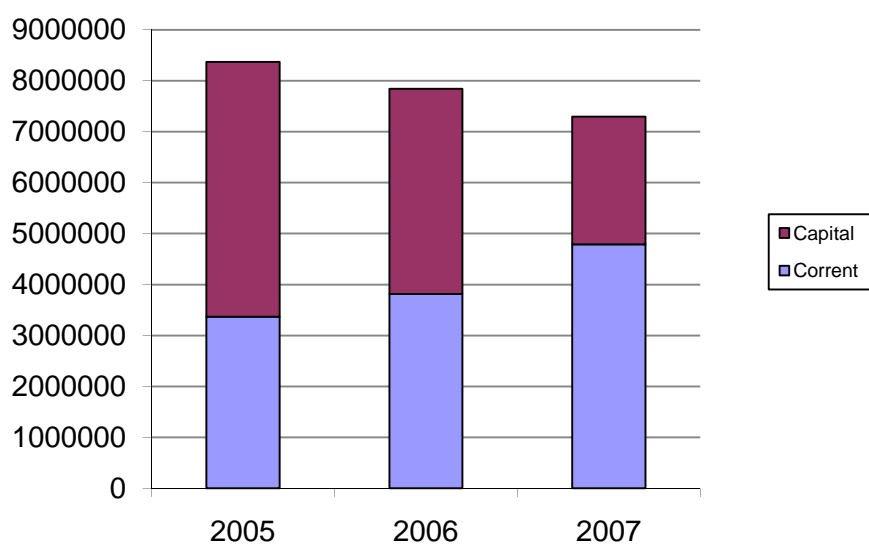
	2005	2006	2007
Nombre de treballadors	40	51	76
Nombre d'hores de treball anuals pel treballador	1.631	1.585	1589,5
Percentatge d'absentisme	1,09	1,55	1,50
Percentatge de baixa	1,92	2,52	1,60

8.3. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

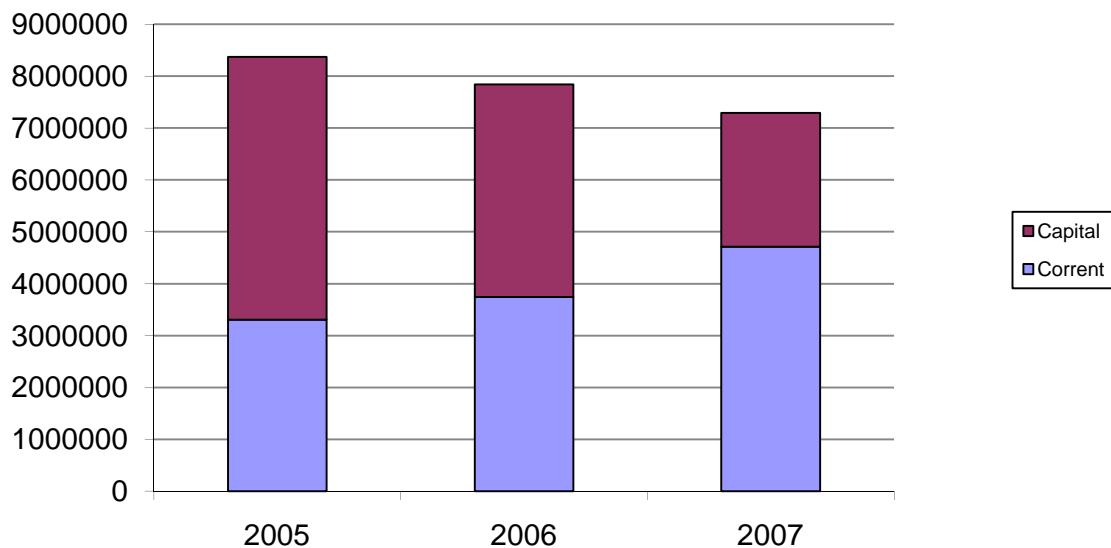
Ⓢ **Pressupost d'ingressos (en euros)**

Any	2005	%	2006	%	2007	%
Capítol I	0	0	0	0	0	0,00
Capítol II	0	0	0	0	0	0,00
Capítol III	196.200	2,34	243.000	3,09	340.700	4,67
Capítol IV	3.172.900	37,90	3.573.300	45,56	4.445.600	60,94
Capítol V	500	0,00005	500	0,00006	500	0,0068
Total corrent	3.369.600	40,24	3.817.200	48,67	4.786.800	65,62
Capítol VI	0	0	0	0	0	0,00
Capítol VII	4.940.200	59,04	3.909.900	49,85	2.448.200	33,56
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0,00
Capítol IX	60.800	0,72	115.000	1,46	60.000	0,82
Total capital	5.001.000	59,76	4.024.900	51,32	2.508.200	34,38
TOTAL	8.370.600	100,00	7.842.100	100,00	7.295.000	100,00



Pressupost de despeses (en euros)

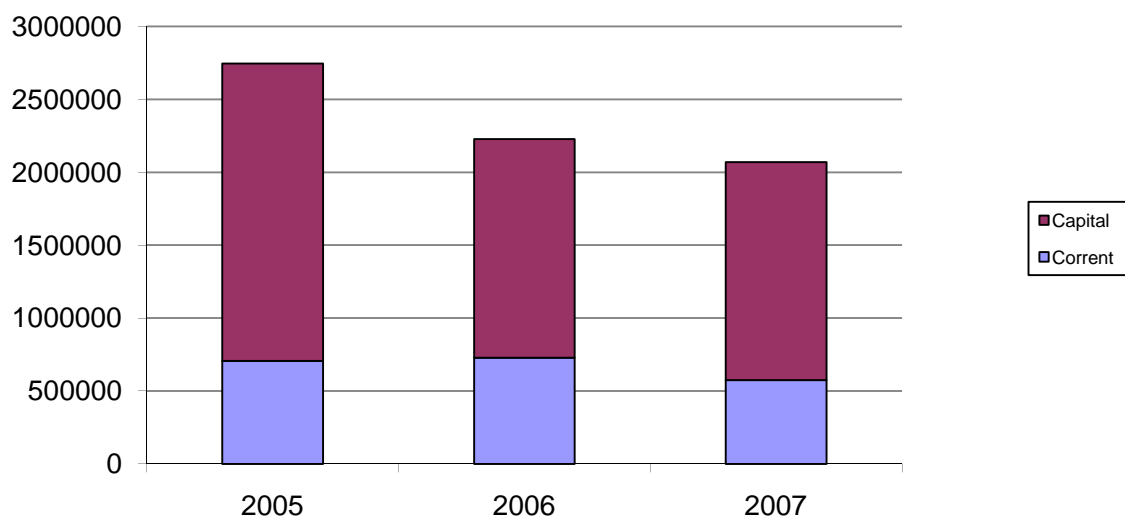
Any	2005	%	2006	%	2007	%
Capítol I	909.000	10,85	1.131.000	14,42	1.257.500	17,24
Capítol II	1.886.200	22,53	2.063.000	26,30	2.826.500	38,75
Capítol III	26.000	0,31	37.500	0,47	56.200	0,77
Capítol IV	486.800	5,81	514.400	6,56	572.900	7,85
Total corrent	3.308.000	39,5	3.745.900	47,76	4.713.100	64,61
Capítol VI	1.908.700	22,80	1.755.000	22,37	747.200	10,24
Capítol VII	3.093.100	36,98	2.269.900	28,94	1.763.000	24,17
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	60.800	0,72	71.300	0,91	71.700	0,98
Total capital	5.062.600	60,50	4.096.200	52,23	2.581.900	35,39
TOTAL	8.370.600	100,00	7.842.100	100	7.295.000	100,00



Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

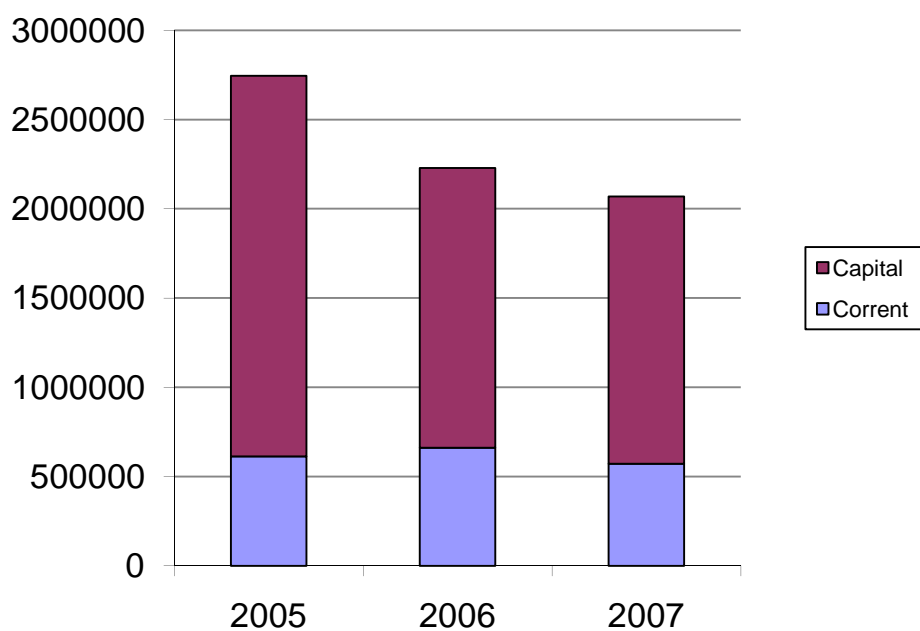
Pressupost d'ingressos (en euros)

<i>Any</i>	2005	%	2006	%	2007	%
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	0	0	0	0	0	0
Capítol IV	704.090	25,64	726.500	32,61	573.000	27,69
Capítol V	800	0,03	1.000	0,04	1.000	0,05
Total corrent	704.890	25,67	727.500	32,65	574.000	27,74
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	2.040.500	74,33	1.500.400	67,34	1.495.000	72,26
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	2.040.500	74,33	1.500.400	67,34	1.495.000	72,26
TOTAL	2.745.390	100,00	2.227.900	100,00	2.069.000	100,00



ⓐ Pressupost de despeses (en euros)

<i>Any</i>	2005	%	2006	%	2007	%
Capítol I	299.490	10,90	335.400	15,05	354.900	17,15
Capítol II	270.900	9,86	282.600	12,68	174.100	8,42
Capítol III	4.000	0,14	4.000	0,18	3.000	0,15
Capítol IV	38.000	1,38	39.000	1,75	40.000	1,93
Total corrent	612.390	22,28	661.000	29,67	572.000	27,65
Capítol VI	157.000	5,71	122.500	5,49	62.000	3,00
Capítol VII	1.976.000	72,01	1.444.400	64,83	1.435.000	69,35
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	2.133.000	77,72	1.566.900	70,33	1.497.000	72,35
TOTAL	2.745.390	100,00	2.227.900	100,00	2.069.000	100,00



8.4. LIQUIDACIÓ

Liquidació del pressupost del Consell Comarcal (en euros)

	2005	%	2006	%	2007	%
Previsió d'ingressos						
Pressupost inicial	8.370.600,00	-	7.842.100,00	-	7.295.000,00	-
Modificació	3.082.265,33	26,91	4.986.376,06	38,87	6.848.937,83	48,42
Definitiu ingressos	11.452.865,33	-	12.828.476,06	-	14.143.937,83	-
Execució d'ingressos						
Drets reconeguts	6.435.811,64	56,19	7.480.269,17	58,31	8.755.407,18	61,90
Recaptació neta	4.670.764,31	72,57	5.320.526,77	71,13	5.855.410,00	66,88
Pendent de cobrar	1.765.047,33	27,43	2.159.742,40	28,87	2.899.997,18	33,12
Previsió de despeses						
Pressupost inicial	8.370.600,00	-	7.842.100,00	-	7.295.000,00	-
Modificació	3.082.265,33	26,91	4.986.376,06	38,87	6.848.937,83	48,42
Definitiu despeses	11.452.865,33	-	12.828.476,06	-	14.143.937,83	-
Execució despeses						
Obligacions reconegudes	5.889.388,04	51,42	6.448.409,21	50,27	8.883.877,30	62,81
Despeses pagades	5.072.144,87	86,12	5.711.033,27	88,56	7.811.531,06	87,93
Pendent de pagar	817.243,17	13,88	737.375,94	11,44	1.072.346,24	12,07

	2005	2006	2007
Deutors pendents de cobrament	1.945.256,43	2.543.321,83	3.414.862,42
Creditors pendents de pagar	1.595.658,45	828.745,48	1.619.864,14
Fons líquids	824.864,02	498.750,06	254.658,00
Romanent Tresoreria total	1.174.462,00	2.213.326,41	2.049.656,28
Saldos de dubtós cobrament	7.004,45	40.220,72	43.105,07
Excés de finançament afectat	1.059.657,09	2.027.106,97	1.709.914,95
Romanent de Tresoreria per a despeses generals	114.804,91	145.998,72	296.636,26

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

9.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

9.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipals de la comarca.

L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora, 4 assistents socials** (l'última es va incorporar el setembre per la Llei de dependències), **2 educadores socials, 1 directora de Centre Obert, 2 monitores de lleure** (aquestes tres últimes a temps parcial) i **1 administrativa**.

Assistència Social:

- ⑩ S'han obert un total de **435 expedients nous**.
- ⑩ La major part de persones ateses no presentaven cap problemàtica, sinó que se'ls tramitava un programa o servei. Noces d'or, menors de 3 anys, termalisme, vacances, etc.
- ⑩ Les **problemàtiques** més freqüents són: salut, mancances socials i relacions familiars.
- ⑩ Els **recursos** més utilitzats, a part de les mateixes professionals, han estat el **Programa de suport a les persones amb dependència**, seguit amb diferència d'**altres** tipus de **prestacions econòmiques** com: ajuts per a l'acolliment residència i/o centre de dia.

Educació social:

- ⑩ S'han obert un total de **64 expedients nous**.
- ⑩ Les **problemàtiques** més freqüents són: les dificultats de **relacions familiars i/o socials**, i les **relacionades amb l'entorn educatiu**.
- ⑩ Els **recursos** més utilitzats, a més de les mateixes professionals, han estat: **Centre Obert, EAP, EAIA i les psicòlogues** del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí.

Concepte	2005	2006	2007	% variació 2006-07
Nre. d'entrevistes dels professionals de primària	3.443	3.796	3.817	0,55
Nre. de persones ateses (usuaris)	1.535	1.943	2.512	14,98
Nre. d'ajuts de lliurament únic	14	14	8	-42,86
Nre. de teleassistència per a persones grans	12	7	11	57,14

Acolliment residencial d'estada limitada

- ⑩ Aquest acolliment s'ha fet per una problemàtica relacionada amb l'habitatge.

Concepte	2005	2006	2007	% variació 2006-07
Nre. d'acolliment del servei d'estada	1	2	1	-50

Concepte	2005	2006	2007	% variació 2006-07
limitada				
Nre. de persones acollides	1	2	1	-50

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de Càritas de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal, a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat durant l'any 2007 **s'han servit 1.131 àpats.**

9.1.2. Suport a la família

Ajuts de caràcter individual:

- Ⓢ Per als ajuts de llibres, colònies i llars d'infants s'hi han destinat **30.294,54 €.**
- Ⓢ S'han **concedit 213** ajuts i se n'han **denegat 167.**

Concepte	2005	2006	2007	% variació 2006-07
Ajuts per a l'adquisició de llibres	123	135	181	34,07
Ajuts per a l'assistència a la llar d'infants	17	22	29	31,82
Ajuts per a l'assistència a colònies	6	3	3	0
Import total concedit per a llibres	8.359,94€	8.254€	14.745,20€	78,64
Import total concedit per a la llar d'infants	8.171,20€	9.983,33€	14.961,34€	49,86
Import total concedir per a colònies	644,00€	352,00€	588€	67,05

Servei d'ajuda a domicili:

Concepte	2005	2006	2007	% variació 2006-07
Nre. de serveis d'ajuda a domicili	61	67	89	33,00
Nre. dels serveis de SAD subvencions	30	25	40	60,00
Nre. de persones beneficiàries de les ajudes tècniques	1	3	3	0

Programa de Centre Obert i d'atenció diürna

- Ⓢ El desenvolupament del Programa ha esta el següent:

Municipi	Nre. de menors	Personal	Període
----------	----------------	----------	---------

Municipi	Nre. de menors	Personal	Període
Montblanc	21	2 monitores (1 Ajuntament i 1 Consell Comarcal)	Curs escolar
L'Espluga de Francolí	18	2 monitores (1 Ajuntament i 1 Consell Comarcal)	Curs escolar

- ⑩ El Consell Comarcal també ha col·laborat amb l'Ajuntament de Sta. Coloma de Queralt en l'activitat per a joves que realitza els divendres al pavelló Municipal, mitjançant la participació d'una monitora de lleure.

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies

Hem contractat una psicòloga, a temps parcial, per atendre les persones i/o famílies que, des de l'equip d'atenció primària, es detecta que presenten una situació de risc social, també per reforçar el treball dels professionals de primària i assessorar-los en la resolució i tractament de diferents situacions.

Concepte	Nombre
Persones ateses	60
Persones usuàries noves	51
Sessions realitzades	358
Mitjana de sessions per persona	5,9

Consell Consultiu de la Gent Gran.

- ⑩ El Consell Consultiu de la Gent Gran durant aquest any s'ha reunit dues vegades
- ⑩ Cicle de conferències i sortida cultural:
L'organització de les activitats que s'esmenten, aquest any, ha anat a càrrec de les associacions de Jubilats de Rocafort de Queralt, Sta. Coloma de Queralt i Sarral. El nombre d'assistents en cada una de les activitats ha estat superior al centenar de persones.

Concepte
Conferència: "La Ruta del Cister"
Conferència: "La Conca de Barberà"
Sortida cultural: Sta. Coloma de Queralt

Dona.

- ⑩ Acolliment:

El Consell Comarcal disposa, junt amb els ajuntaments de Reus i Cambrils i el Consell Comarcal del Baix Camp, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la Fundació Privada AGI.

A part de l'allotjament per un període màxim de 15 dies, s'ofereix suport a la dona i als seus fills i filles.

Concepte	2005	2006	2007
Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica	21	18	11
Nombre. d'acolliments	5	1	5
Nombre de persones acollides	8	1	9
Nombre de serveis d'atenció fora l'horari habitual	--	11	--
Teleassistència mòbil per a víctimes	6	4	1



Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere:

El Ple de data 7 de juny, va aprovar el Pla Comarcal d'Igualtat (PCI). Per garantir l'execució i la continuïtat del PCI s'han constituït dos òrgans: Secretaria tècnica a càrrec d'una empresa externa al Consell Comarcal i la Comissió Comarcal per la Igualtat: formada per diferents persones que representen a diferents institucions, serveis, entitats etc. de la comarca.

9.1.3. Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat:

- ⑩ El servei de transport adaptat està adjudicat a una empresa de Montblanc. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que en facilita l'accés.
- ⑩ Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **15 persones** en servei regular.
- ⑩ Els usuaris del servei són de la comarca i els **centres receptors** són: **centre de dia** per a **gent gran** de Montblanc i l'Espluga de Francolí; **centre de dia d'esclerosi múltiple** de Reus i **centre de dia de paràlisi cerebral** de Tarragona.

Formació per a professionals

Jornades sobre "Abús sexual a menors":

- ⑩ El Consell Comarcal, a través de la Fundació Vicky Bernadet, va organitzar dues sessions de 3 hores per treballar amb professionals de diferents àmbits: serveis socials, salut, educació i lleure sobre la problemàtica de l'abús sexual a menors, donar eines per prevenir i detectar aquests abusos i intervenció en el primer moment. Van participar-hi

un total de 15 professionals.

9.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

L'**equip de professionals** de gestió de la diversitat està format per una tècnica en polítiques migratòries, un agent d'acollida i un equip de traductors de diferents nacionalitats.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

⑩ El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la renovació del permís de treball, seguit de les demandes de reagrupament familiar i la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social.

⑩ S'han fet **299 entrevistes** i s'han atès a un total de **183 persones**.

⑩ A més a més de l'atenció setmanal a Montblanc, durant l'any s'ha desplaçat el primer dilluns de cada mes a Sta. Coloma de Queralt, el segon dilluns de mes a l'Espluga de Francolí i el tercer dilluns a Sarral.

Servei de traducció

⑩ S'han fet **43** serveis de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials.

⑩ Els idiomes més utilitzats són el xinès, l'àrab i el romanès.

⑩ Disposem de traductors per a **10 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular i xinès

Formació

⑩ Cursos de **català bàsic** per a adults immigrants als municipis de Sarral, l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Q. amb un total de **90 alumnes**.

⑩ Sessió de formació "**gestió de la diversitat religiosa**" a càrrec de la Direcció General d'Afers Religiosos al municipi de Montblanc.

Participació



Taller per a dones immigrades

⑩ Taller de **coneixement de l'entorn i habilitats socials per a dones immigrades**.

⑩ S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Montblanc en l'organització de la 2a. trobada intercultural **Curcubeu**.

Sensibilització

⑩ **Ludoteca intercultural** en 12 municipis (Solivella, Vilaverd, Blancafort, Montblanc, Sarral, Sta. Coloma de Queralt, l'Espluga de Francolí, Pira, Barberà de la Conca, Vimbodí, Savallà del Comtat i les Piles) anomenada "un món de jocs", on han assistit al voltant d'uns 300 nens i nens.

⑩ Conferència "**La contractació de persones d'origen estranger**" als municipis de Montblanc i Santa Coloma de Queralt.

⑩ Conferències dins el projecte per a dones immigrades:

⑩ **Les llàgrimes de les dones immigrades**

⑩ **La integració laboral de la dona marroquí.**

⑩ **Dona immigrada i llei d'estrangeria.**

L'agent d'acollida/Sessions de benvinguda.

⑩ S'han fet **8 sessions de benvinguda** en el municipi en 4 pobles diferents de la comarca. Al mes de setembre es va incorporar la nova figura de l'**agent d'acollida**, fet que va fer que desapareguessin les sessions de benvinguda.

⑩ Durant l'últim trimestre s'han atès **60 persones**, i s'han fet un total de **64 entrevistes**. D'aquestes persones, la majoria provenen de Romania i Marroc.

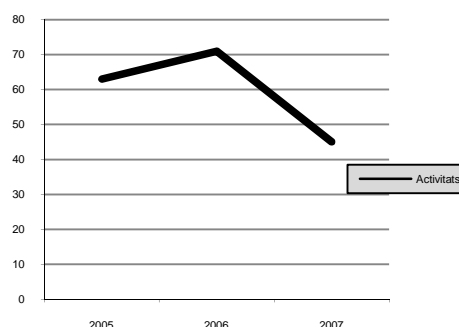
9.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS

Per contextualitzar les dades de gestió de la memòria del Servei de Cultura, Joventut i Esports, s'han de tenir present dos elements molt importants que van influir directament en el desenvolupament de la gestió del servei durant l'any 2007. Per un cantó, la realització d'eleccions municipals i la renovació dels càrrecs electes de la institució, amb el consegüent canvi en la titularitat del Servei de Cultura, Joventut i Esports. Per altra part, la incorporació, a partir de l'estiu, d'una tercera persona al servei, assignada a la dinamització juvenil local.

9.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

Ⓣ El Servei organitza anualment múltiples activitats de dinamització cultural i juvenil per impulsar la realització d'aquestes activitats als municipis de la comarca. En aquesta anualitat s'han organitzat un total de 45 activitats i hi han participat al voltant de 4.500 persones.

Any	Nombre d'activitats de dinamització organitzades
2005	63
2006	71
2007	45



- Programes anuals

□ Programa “*Pack d'activitats d'estiu*” a vuit municipis de la comarca, organitzades per l'Oficina de Serveis a la Joventut, en col·laboració amb els ajuntaments. En aquestes poblacions es van organitzar 111 activitats en les quals hi van prendre part més de 2.500 joves.

□ Programa “*Jocs en xarxa als parcs de Nadal*”, a Blancafort i Santa Coloma de Queralt, en el qual hi van prendre part prop de cent joves d'aquests municipis.

□ Programa “*Educació viària per a joves*”. Aquest programa, que es porta a terme en col·laboració amb el Servei d'Educació, va comptar aquest any amb el suport de l'empresa Honda, que va cedir un simulador de conducció de ciclomotors. Aquest simulador es va portar a set municipis de la comarca aprofitant l'organització de les setmanes de la joventut.

□ Programa “*Som.Nit*” de prevenció de la drogaadició i malalties de transmissió sexual. Es va portar a festes joves que estaven organitzades a Blancafort, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Rocafort de Queralt i Santa Coloma de Queralt. Es repartia material informatiu i es feien proves del nivell d'alcoholèmia.

□ Sortida cultural jove. El Servei va organitzar una sortida cultural el dia 2 d'abril

adreçada als responsables de les associacions juvenils de la comarca amb la finalitat de donar a conèixer les principals institucions del nostre país.

□ Hi van prendre part 45 joves de la comarca. Es va visitar la Secretaria General de Joventut, el Parlament de Catalunya i l'Arxiu Nacional. En totes tres institucions els participants van ser rebuts pels seus màxims responsables.



□ ConcaMarató 2007. Més de mil persones van participar al monestir de Poblet el dia 16 de desembre en un acte multitudinari de solidaritat amb el programa La Marató de TV3.

- Activitats formatives

□ Pel fet que l'annualitat fos la primera de la nova legislatura es va creure interessant organitzar una activitat formativa sobre planificació estratègica que es va obrir a la resta de serveis del Consell Comarcal i d'ajuntaments de la comarca.

□ Com cada any, es va organitzar un curs de monitors de lleure el mes de desembre i, el mes de març, un curs monogràfic sobre educació visual i plàstica complementari al de monitor. Ambdós van tenir molt bona acollida.

□ També com cada any el Servei va organitzar un seminari sobre prevenció de conductes de risc a través de l'esport i del lleure. Va tenir lloc el dia 24 d'octubre, va ser impartit per la Fundació Mensalus i hi van prendre part 24 monitors o entrenadors esportius de la comarca.

9.2.2. Premis i exposicions

Ⓢ Aquest any es va convocar el premi Aires de la Conca de recerca comarcal. S'hi havien presentat quatre treballs. El Jurat del premi, format per representants dels centres d'estudis de la comarca, de la Universitat Rovira i Virgili, de l'Arxiu Nacional de Catalunya, de l'Arxiu Comarcal i del Consell, va acordar declarar-lo desert.

- Exposicions

⑩ El servei de Cultura gestiona l'organització d'exposicions al Patí Central del Palau Alenyà. Durant l'any 2007 es van organitzar en aquest espai les següents mostres i actes culturals varis:

- ⑩ Exposició "Cent d'anys de l'automobilisme esportiu a Catalunya", organitzada per la Fundació La Caixa (11 de juny-6 de juliol)
- ⑩ Exposició "Infància marginada. Cent anys d'història de Catalunya", organitzada per Aldees Infantils (del 3 al 23 de setembre)
- ⑩ Exposició de la ceramista Teresa Gironès, mostra central de Terrània. Festival Internacional de Ceràmica de Montblanc (30 de setembre - 15 d'octubre)
- ⑩ Exposició dels artistes Àlex Leon i Lorena Romero en el marc de la Mostra d'art Jove 07 (del 17 de desembre al 14 de gener de 2008)



⑩ A banda, el Consell va organitzar conjuntament amb el Museu Comarcal de la Conca de Barberà l'exposició "Recordança dels bibliòfils montblanquins Antoni Palau i Josep Porter" que es va poder visitar a la sala d'exposicions del Museu Comarcal els mesos de setembre i octubre.

9.2.3. Publicacions

⑩ Es van adquirir exemplars de diferents publicacions editades a la comarca durant l'any.

Any	Nombre de publicacions adquirides
2005	8
2006	8
2007	7

- ⑩ El servei ha editat durant l'any les següents publicacions:
- ⑩ Reedició, en format facsímil, de la *Guia de la Conca de Barberà* d'Antoni Palau
- ⑩ Diversos autors. *La Guerra de Successió a la Conca de Barberà*.
- ⑩ Tríptic de les activitats d'estiu 2007

- ⑩ A banda, el Servei gestiona la venda a la comarca de les publicacions de la Llibreria de la Generalitat en dos punts de venda: l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet i el Centre de Formació de Montblanc.

Any	Nombre de publicacions venudes	Import de les publicacions venudes
2004	227	1.677,00 €
2005	167	1.530,06 €
2006	190	1.432,14 €
2007	170	1.852,74€

9.2.4. Gestió de serveis delegats

- ⑩ Dinamització juvenil municipal



Durant l'any 2007 dos tècnics del Consell cal s'han dedicat exclusivament aitzar els joves dels 11 municipis de la a que tenen signat un conveni amb el Comarcal. En aquests municipis els han portat a terme les següents activitats:

Elaboració i desenvolupament dels plans locals de joventut
Organització de 233 activitats de tota mena en aquests municipis en les quals hi han at més de 3.500 joves

- ⑩ Gestió de l'Oficina de Serveis a la Joventut

- ⑩ L'oficina de Serveis a la Joventut ha tramitat, per delegació de la Secretaria de Joventut de la Generalitat, 24 projectes dels ajuntaments i de les entitats joves de la comarca.
- ⑩ Ha inspeccionat 16 instal·lacions o activitats juvenils de la comarca.
- ⑩ Ha tramitat també els següents serveis:

Nom servei	2005	2006	2007	% variació
------------	------	------	------	------------

Nom servei	2005	2006	2007	% variació
Consultes	704	456	949 ¹	108%
Carnets	56	51	28	-45%

⑩ Transport Jove

⑩ El Transport jove té per objecte la promoció d'estils de vida i conductes saludables i alhora desenvolupar i potenciar els serveis adreçats a la població jove dels municipis de la comarca. En motiu d'alguns esdeveniments organitzats per alguns municipis de la comarca (festes majors, concerts d'estiu, trobades...), l'Oficina de Serveis a la Joventut del Consell Comarcal i els ajuntaments de Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Solivella i Vimbodí van posar a disposició dels joves, autocars els quals van realitzar unes rutes per a tota la comarca que recollien els joves al seu pas pels municipis i desplaçant-los als llocs dels esdeveniments (festes majors, nits joves, concerts...)

Municipi	Data	Motiu	Nombre d'usuaris
Montblanc	Divendres 27/04/2007	Dracum Nocte	192
Rocafort de Queralt	Dissabte 14/07/2007	Festa jove	141
L'Espluga de Francolí	Divendres 27/07/2007	Festa Major	153
Sarral	Dissabte 28/07/2007	Festa Major	180
Pira	Dissabte 04/08/2007	Festa Major	255
Vimbodí	Divendres 10/08/2007	Festa Jove	39
Solivella	Dissabte 11/08/2007	Festa Major	219
Barberà de la Conca	Divendres 17/08/2007	Festa Major	113
Santa Coloma de Queralt	Dissabte 18/08/2007	Festa Major	186
			1.478

⑩ Borsa Habitatge

⑩ L'octubre de l'any 2006 es va signar el conveni de posada en marxa de la Borsa Jove de la Conca de Barberà.

⑩ L'any 2007 es va portar a terme una campanya de difusió de la Borsa i la implementació de les webs: www.buscohabitatgealaconca.cat i www.concahabitatge.cat.

⑩ Els resultats de l'any 2007 han estat els següents:

Nombre de joves atesos	123
Nombre de propietaris atesos	59
Nombre d'habitatges visitats	6

¹L'any 2007 s'ha implementat una nova oferta informativa als joves a partir del programa de missatgeria d'Internet Messenguer.

Nombre d'habitatges incorporats	2
Nombre de contractes signats	0

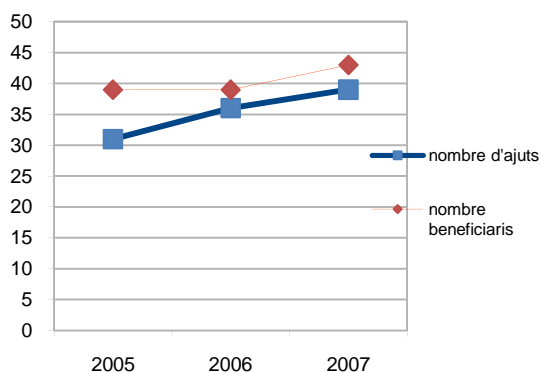
9.2.5. Ajuts culturals, juvenils i esportius

- ⑩ El Servei va gestionar la concessió d'ajuts culturals, juvenils i esportius per un import total de 31.600 €.
- ⑩ Amb aquests diners es van finançar 39 programes d'activitats.
- ⑩ Les entitats o institucions beneficiàries d'aquests ajuts van ser 43.

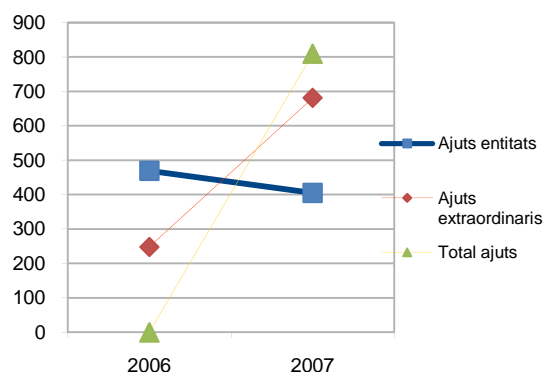
Any	Nombre d'ajuts concedits
2004	24
2005	31
2006	36
2007	39

- 21 ajuntaments a través del conveni per fomentar les activitats culturals d'interès comarcal: 15.100 €
- 10 entitats de Montblanc pel mateix concepte
 - 4.050 €, amb un import mitjà de 405 € /entitat
 - 8 entitats de la comarca per activitats culturals extraordinàries d'interès comarcal
- 5.450 €, amb un import mitjà de 681,25 €/entitat
- ⑩ Concessió d'ajuts a les **escoles de música** de la comarca: 7.000 €

Evolució dels ajuts del Servei



Evolució de les mitjanes dels ajuts concedits



⑩ Com en anys anteriors, es va col·laborar amb la URV en la campanya de **recerca arqueològica al Molí del Salt** de Vimbodí, que en aquesta ocasió es va portar a terme del 24 d'abril al 24 de maig. Els resultats de l'excavació van ser molt positius. Aquest any s'han documentat estructures humanes i s'ha delimitat parcialment el jaciment.

⑩ Participació en les **Jornades Europees del Patrimoni** dedicades al tema dels palaus i castells (29 de setembre). Hi van participar una quinzena de persones i van visitar diferents construccions de la comarca: palau del rei Martí (Poblet), Casa delmiera de Santes Creus (Conesa), castells de la Sala de Comalats i Biure.

⑩ Es va continuar la campanya d'**inventari del patrimoni arquitectònic municipal**. Concretament es van inventariar els edificis amb valor cultural dels municipis de Rocafort de Queralt i Vimbodí i Poblet, amb la realització de més de 200 fitxes individuals.

Es va iniciar una campanya conjuntament amb l'Organisme Autònom de desenvolupament i la Ruta del Cister per restaurar les creus de terme de la comarca. Aquesta campanya encara no ha finalitzat i està suposant la restauració de les creus de Biure (les Piles), Rocafort de Queralt i Ilfogona de Riucorb.



9.2.6.Arxiu Comarcal

Mitjançant un conveni de dipòsit documental, el Consell Comarcal gestiona per mitjà de l'ACCB la documentació administrativa municipal de **16 ajuntaments** de la comarca.

- Nous fons ingressats a l'Arxiu

- ⑩ Fons documental de l'**Ajuntament de Rocafort de Queralt**

- Ingressos i tractament dels fons

- ⑩ S'han organitzat, inventariat i descrit les transferències ingressades per part del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i de l'Ajuntament de Montblanc.

- ⑩ Els altres fons municipals tractats han estat: Llorac, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb i Vimbodí i Poblet.

- ⑩ S'han posat al dia els catàlegs de llicències d'obres de particulars dels ajuntaments de Llorac, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallfogona de Riucorb i Vimbodí i Poblet.

- ⑩ S'han confeccionat els fulls de transferència documental de l'Oficina Comarcal del Dept. d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural.

- ⑩ Fons notariais: s'ha prosseguit en la reorganització dels notaris de Santa Coloma de Queralt.

- ⑩ De tota manera, la principal tasca portada a terme l'any 2007 s'ha basat en prosseguir l'organització, classificació, inventariació i descripció, en una segona fase del fons de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet. En conjunt s'han tractat aproximadament un total de 13,35 m.

- ⑩ Els fons notariais s'han actualitzat amb la documentació ingressada el 1906.

- Convenis

- ⑩ S'ha signat el conveni de dipòsit del fons documental de l'Associació Medieval de la Llegenda de St. Jordi de Montblanc

- ⑩ Per altra banda, l'Ajuntament de Montblanc i el Consell Comarcal han aprovat el conveni de gestió de l'ACCB

- ⑩ S'han lliurat els inventaris dels fons municipals, judicial i de la col·lecció de Blancafort

- Assistència a la Sala de Consulta

Investigadors i estudiants

- Documentació (investigadors):	534
- Biblioteca (estudiants):	515
- Hemeroteca (investigadors i estudiants):	163
Total:	1.212

Consultes d'unitats documentals

1.879

Serveis a titulars de fons

- Usuaris:	144
- Préstecs:	104
- Consultes:	197

Gestió de fons:

∞	Nombre total de fons:	133
∞	Metres lineals d'ingressos de documentació:	115,10
∞	Metres lineals de documentació descrita:	56,91

Total (metres lineals): 1.880,99

∞	Fons documentals:	1.642,31
∞	Hemeroteca:	116,39
∞	Biblioteca auxiliar:	117,10



Biblioteca de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà

9.2.7. Servei Comarcal de Català

⑩ Organització de cursos de català a distància dels següents quadrimestres:

febrer 2007 – juny 2007	(curs 2005-2006)	29 matrícules
octubre 2007 – febrer 2008	(curs 2006-2007)	43 matrícules

⑩ Organització de cursos de català adreçats a la nova immigració:

febrer 2007 – juny 2007	Montblanc	20 matrícules
octubre 2007 – febrer 2008	Montblanc	20 matrícules
	Sta. Coloma de Queralt	21 matrícules

⑩ Organització de cursos de català adreçats a la nova immigració en municipis de la Secretaria per a la Immigració:

octubre 2007-febrer 2008	Sarral	12 matrícules
	L'Espluga de F.	20 matrícules

⑩ Tramesa de la informació sobre cinema infantil en català als principals mitjans de comunicació (Ràdio Montblanc, Ràdio Santa Coloma, L'Espluga FM Ràdio, Nova Conca, El Pati i Diari de Tarragona) i als alumnes dels cursos de català a distància.

⑩ Participar en la II Festa de la Diversitat Curcubeu de Montblanc.

⑩ Lliurar exemplars de les cartes per als Reis d'Orient entre els alumnes de les escoles de la comarca.

⑩ Tramesa als restaurants de la comarca del vocabulari "Parlem al bar" i de la informació del programa informàtic Plats a la carta.

DADES D'ASSESSORAMENT	NRE. DOCUMENTS REVISATS
Sector 1. Administració local	852
Sector 2. Educació, recerca i joventut	0
Sector 3. Mitjans de comunicació i indústries culturals	10
Sector 4. Àmbit socioeconòmic	14
Sector 5. Indústries sanitàries i socials	29
Sector 6. Usuaris particulars	31

9.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal té subscrit un conveni amb el Departament d'Educació de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament des de l'any 1990. Aquest conveni és per a la gestió del transport i menjadors escolars.

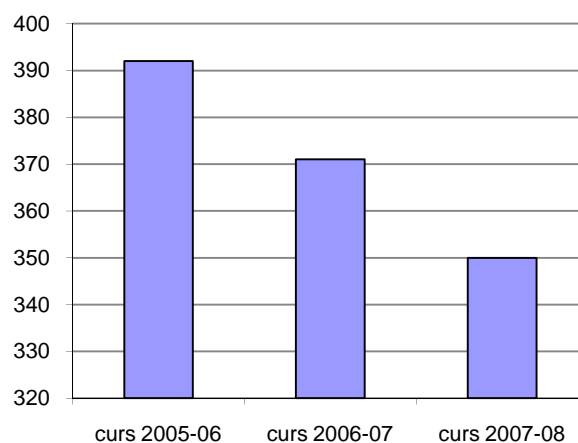
9.3.1. Transport escolar

- ⑩ Cost total del servei: **495.231,02 €**
- ⑩ Nombre d'**alumnes transportats: 350**
- ⑩ El nombre total de **rutes és: 23**
- ⑩ S'han concedit **35 ajudes** individuals de desplaçament.

Comparativa d'alumnes, anys 2005-2007

Cursos	2005-06	2006-07	2007-08	% variació curs 2006-07 curs 2007-08
Alumnes	392	371	350	-5,66

Comparativa d'alumnes, anys 2005-2007



9.3.2. Educació viària

Aquest curs 2007-2008, amb l'objectiu de conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor i adquirir coneixements de seguretat viària, s'ha dut a terme un curs de tècniques de conducció de ciclomotors. Aquest programa va destinat als alumnes de 2n. d'ESO de la comarca



Curs d'educació viària

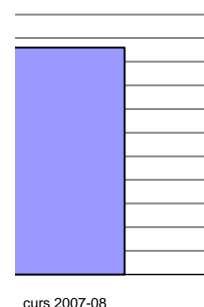
	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Alumnes	188
Centres	4

9.3.3. Servei de menjadors

⑩ El nombre total **d'ajuts concedits** és de 418 amb una despesa total de **319.779,62 €**

<i> cursos </i>	<i> 2005-06 </i>	<i> 2006-07 </i>	<i> 2007-08 </i>	<i> % variació 2006-07 2007-08 </i>
Alumnes	395	389	418	7,45

Nombre d'ajuts de menjador: curs 2005-06 - 2007-08



9.3.4. Activitats

Conjuntament amb el Centre de Recursos s'organitzen diferents activitats per als escolars de la comarca.



Activitat El Bosc i els Incendis

Ⓣ Les activitats destacades són: colònies d'estiu, Programa el bosc i els incendis, educació viària, cicles de concerts, mostra de teatre a l'escola, l'escola al teatre, transport de la cantata de l'espai, etc.

Ⓣ **La despesa total de les activitats és de 26.280,35 €.**

Ⓣ El nombre d'alumnes que hi ha participat és de **1.482**.

9.3.5. Beques i ajuts

El Consell Comarcal té establerta una línia d'ajuts per a les escoles de la comarca.

- Ⓣ Pla d'ajut a les escoles públiques de la comarca
- Ⓣ Plàstica a les escoles públiques de primària
- Ⓣ Rutes per conèixer la comarca

- Import ajuts: **19.500 €**
- Alumnes beneficiaris: **2.888 alumnes**

9.3.6. Formació de persones adultes

⑩ L'oferta de formació d'adults es porta a terme a Montblanc l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt, amb un total de 349 alumnes.

⑩ Els joves, les persones adultes i els nouvinguts continuen sent la prioritat d'aquest programa.

⑩ Els cursos realitzats i els alumnes matriculats són els següents:

Cursos	2005	2006	2007
Cicle de Formació Instrumental	31	10	35
Curs de llengua oral	20	-	-
Cicle d'Educació Secundària a Distància	-	18	-
Accés cicle mitjà	22	-	-
Accés Formatiu de Grau Superior	41	32	23
Carnet de conduir	51	72	103
Curs de fotografia digital	20	30	-
Curs d'iniciació a la informàtica	102	37	46
Curs de fotografia	-	-	--
Curs de dietètica i nutrició	-	-	--
Català Nivell B	-	26	21
Curs d'Anglès Nivell Inicial	26	78	84
Curs de Llengua Anglesa Nivell Funcional	-	28	37
TOTAL	313	331	349

10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

10.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

10.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- ⑩ El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat, per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2007 són:

ANUAL	Rebuig (kg)	Matèria orgànica (kg)	Fracció vegetal (kg)
TOTAL	6.332.760	1.408.020	428.800

- ⑩ Durant l'any s'han generat **270.220 kg de compost**. Això representa un **increment del 14,89%** en relació amb l'any anterior.
- ⑩ Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **9,21 %**.



Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals de la Conca de Barberà

- ⑩ El centre també disposa d'una aula d'educació ambiental. S'han rebut un total de 27 visites de centres escolars i entitats de la comarca i de fora de la comarca, que representen un total de 450 persones.



Visites d'un grup a les instal·lacions del Centre

Obres de millora del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- ⑩ El mes de setembre, va finalitzar l'obra "Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals: obres auxiliars, equipaments i maquinària", la qual va anar a càrrec de l'empresa Cartera de Proyectos, SA. Aquesta obra inclou tot el sistema de recollida de pluvials de la nova nau, la instal·lació de dos dipòsits d'aigua i les connexions pertinents.
- ⑩ Durant el mes de maig va finalitzar l'obra "Subministrament elèctric al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals mitjançant energies renovables" la qual va anar a càrrec de l'empresa Elèctrica Pintó, SL.



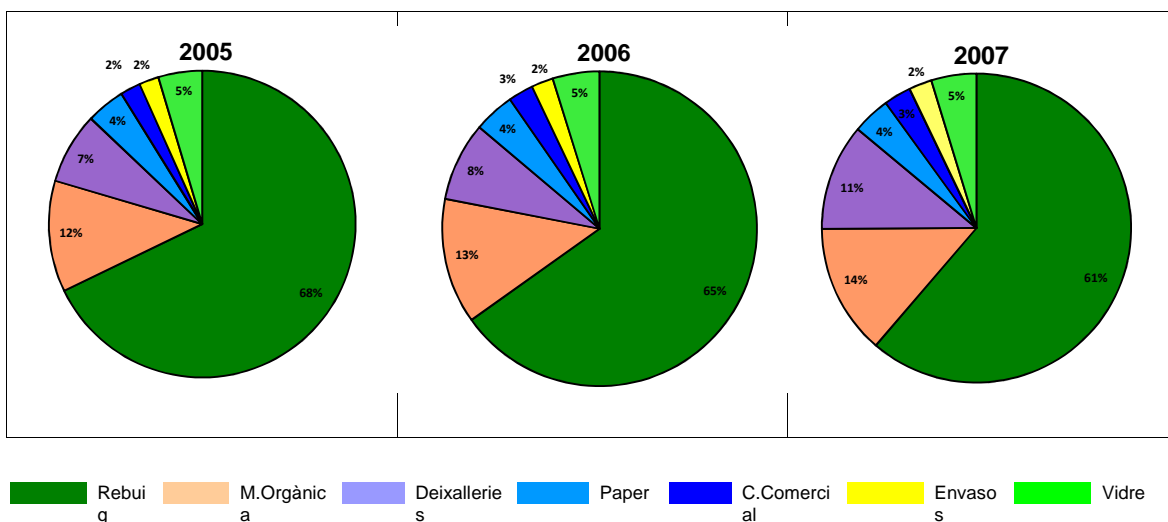
Obres de millora al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals de la Conca de Barberà

10.1.2. Gestió de la recollida de Residus Sòlids Urbans

- ⓐ El servei consisteix en la recollida, el transport i el tractament dels residus sòlids urbans dels municipis de la comarca.
- ⓐ Durant l'any 2007 s'han recollit un total de **10.361.786 kg** de residus urbans (RSU) a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2006, veurem que s'ha produït un **increment del 5,38 %**.

	2005	2006	2007	% variació 2006-2007
Paper i cartró	379.030	411.060	441.020	7,29 %
Cartró comercial	199.360	253.940	295.340	16,30 %
Envasos	191.680	221.960	249.400	12,36 %
Vidre	429.880	473.300	487.190	2,93 %
Rebuig	6.300.210	6.406.860	6.332.760	-1,16 %
Matèria orgànica	1.089.860	1.268.620	1.408.020	10,99 %
Deixalleries	698.141	797.708	1.148.107	43,92 %
TOTAL	9.288.161	9.833.448	10.361.786	5,38%

Evolució de la recollida de residus sòlids urbans (2005-2007)



	2005	2006	2007
Rebuig	6.300.210	6.406.860	6.332.760
Recollida selectiva	2.987.951	3.426.588	4.029.026

	2005	2006	2007
% de recuperació de residus generals i separats selectivament	32,16 %	34,85%	38,88 %

Servei de recollida de vehicles abandonats

El dia 1 de juny de 2007 es va iniciar el servei comarcal de recollida de vehicle abandonats i/o fora d'ús. Aquest servei consisteix en la retirada del vehicle de la via pública al dipòsit comarcal, el tràmit administratiu per donar de baixa i declaració de residu i finalment la descontaminació i desballestament en una empresa autoritzada.



Recollida de vehicles abandonats

Municipi	Vehicles retirats
Vimbodí	1
Vallfogona de Riucorb	1
Conesa	1
L'Espluga de Francolí	2
Les Piles	2
TOTAL	7

⑩ Servei de recollida de residus especials a perruqueries

El dia 1 de novembre es va posar en funcionament el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en els següents establiments:

	Establiments recollits (perruqueries)
Montblanc	16
L'Espluga de Francolí	9
Sta. Coloma de Queralt	8
Sarral	5
Vimbodí	2
Solivella	1
Barberà de la C.	2
Blancafort	1
TOTAL	44

⑩ Servei de neteja de punts d'abocament incontrolats

Durant l'últim trimestre de l'any s'ha dut a terme el projecte de neteja de punts d'abocaments incontrolats a diversos municipis i nuclis de la comarca, corresponent a la convocatòria d'ajuts per a la neteja d'abocaments incontrolats de l'exercici 2005 que va aprovar l'Agència de Residus de Catalunya.

Els punts netejats han estat:

Municipi	Abocaments netejats
Barberà de la Conca	1. Bosc dels Gitanos
	2. Camí de Montblanc
L'Espluga de Francolí	1. Zona de l'Ermita
Pontils	1. Urbanització Seguer
Montblanc	1. Rojals
	2. Lilla- N-240
	3. Pinetell (Llera del Riu Brugent)
Blancafort	1. Clavegueram de la partida dels Gorgs
Vilaverd	1. Ctra. Vella de Vilaverd a Montblanc



Abocador clausurat

10.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

- ⑩ El Consell Comarcal disposa de dues deixalleries mòbils que han donat servei als següents municipis: Vilaverd, Vallfogona de Riucorb, Rocafort de Queralt, Sarral, Vilanova de Prades, Solivella, Pira, Forès, Blancafort, Barberà de la Conca, les Piles, Savallà del Comtat, Passanant, Senan, Vallclara, Pontils, Belltall, Albió, Llorac, Vallespinosa i Sta. Perpètua de Gaià.
- ⑩ S'ha consolidat el servei de caixes fixes de voluminosos a Sarral i Vimbodí.
- ⑩ La caixa de voluminosos mòbil ha realitzat 96 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes fixes i la mòbil:

	2005	2006	2007
Caixa fixa de Vimbodí	-	29.280 kg	38.300 kg
Caixa fixa de Sarral	28.600 kg	42.280 kg	44.140 kg
Caixa mòbil resta municipis	80.780 kg	98.380 kg	95.980 kg
TOTAL	109.380 kg	169.940 kg	178.420 kg



Deixalleria mòbil

⑩ Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	7.556	86,70	1.774	86,20	873	92,90	10.203
Residus especials	1.159	13,30	285	13,80	67	7,10	1.511
TOTAL	8.715	74,40	2.059	17,60	940	8,00	11.714

Durant l'any 2006 hi van haver 8.610 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del 36,05% en el nombre d'entrades durant l'any 2007.

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	508 kg
Pneumàtics	3.330 kg
Residus especials	8.601 kg
Aparells elèctrics	14.020 kg
Oli vegetal	623 kg
Ferralla	50.260 kg
Fusta	75.590 kg
Voluminosos	84.160 kg
Electrodomèstics amb CFC	2.720 kg
Vidre pla	5.890 kg
Runa	8.000 kg
TOTAL	253.702 Kg

Durant l'any 2007 s'han registrat un total de 4.848 entrades d'usuaris. Això representa un increment del 30,92% en relació amb l'any anterior.



Deixalleria comarcal

⑩ Deixalleria comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	7.414	90,50	3.242	91,30	987	92,10	11.643
Residus especials	777	9,50	309	8,70	84	7,90	1.170
TOTAL	8.191	63,90	3.551	27,70	1.071	8,40	12.813

Durant l'any 2006 hi van haver 9.050 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del 41,58% en el nombre d'entrades durant l'any 2007.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	562 kg
Pneumàtics	1.860 kg
Residus especials	8.108 kg
Aparells elèctrics	13.687 kg
Oli vegetal	1.157 kg
Ferralla	65.580 kg
Fusta	90.720 kg
Voluminosos	71.150 kg
Matalassos	6.660 Kg
Electrodomèstics amb CFC	5.580 kg

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Vidre pla	7.770 kg
Oli mineral	890 kg
TOTAL	273.724 kg

Durant l'any 2007 s'han registrat un total de 7.214 entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un increment del 42,09% en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

⑩ Deixalleria de Montblanc

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	4.679	89,10	3.702	97,30	2.314	98,00	10.695
Residus especials	572	10,90	103	2,70	47	2,00	722
TOTAL	5.251	46,00	3.805	33,30	2.361	20,70	11.417

Durant l'any 2006 hi van haver 6.852 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **66,62 %** en el nombre d'entrades durant l'any 2007.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	76 kg
Pneumàtics	2.140 kg
Aparells elèctrics	13.155 kg
Oli vegetal	890 kg
Residus especials	5.890 kg
Ferralla	69.760 kg
Fustes	140.090 kg
Voluminosos	153.630 kg
Electrodomèstics CFC	5.160 kg
Vidre pla	13.130 kg

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Runa	23.000 kg
Matalassos	15.340 kg
TOTAL	442.261 kg

Durant l'any 2007 s'han registrat un total de 5.832 entrades d'usuaris. Això representa un increment del **55,77%** en relació amb l'any anterior.

10.1.4. Programa d'educació ambiental

- ⑩ Programa de **visites guiades a les deixalleries** de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt i al **Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals** amb escolars d'educació primària i secundària i amb diferents entitats de la comarca.
- ⑩ Taller per educació infantil "Un mar de residus".
- ⑩ Realització del **taller d'educació ambiental**. "Quina llauna" sobre el reciclatge d'envasos als **alumnes de 3r i 4t de primària**.
- ⑩ **Taller d'educació ambiental** per al foment de la recollida selectiva de matèria orgànica "Escura amb cura" als **alumnes de 5è i 6è de primària**.
- ⑩ Programa de **visites educatives a empreses** de la comarca d'interès científicotècnic.
- ⑩ **Crèdit "L'hort a l'institut"** sobre agricultura ecològica per a alumnes de secundària de la comarca. Es complementa amb una visita al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.
- ⑩ Realització de **la setmana temàtica dels residus** a l'IES Joan Segura de Sta. Coloma de Queralt.
- ⑩ Programa d'activitats "**Natura i Conca' 07**" que inclou un concurs de murals i un taller de rastres i petjades per a alumnes de 2n d'ESO dels centres de la comarca.

- ⑩ Visites guiades per a entitats al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals de la Conca de Barberà.
- ⑩ Edició del **Quadern de Medi Ambient** núm. 12
- ⑩ Campanya de sensibilització als mitjans de comunicació (ràdio, premsa i revistes locals) sobre l'ús de les instal·lacions de gestió de residus i per al **foment de la recollida selectiva**.
- ⑩ **Campanya de comunicació per a la recollida selectiva interior de Montblanc**.



- ⑩ L'inflable "**Per reciclar saltant**" per als alumnes de 1r i 2n d'educació primària de

la comarca.

- ⑩ **Edició de material de suport** com bosses de compost procedents de la matèria orgànica recollida a la comarca.
- ⑩ Edició de punts de llibre per a la diada de St. Jordi per al foment de la recollida selectiva de paper.
- ⑩ Accions incloses en la campanya de prevenció de residus municipals “A la Conca reduïm residus”: bosses d'esmorzar per als nens d'educació infantil, bosses de pa, gots reutilitzables, bosses samarreta compostables, distribuïdes entre els comerços de venda de carn, porc i pollastre.

10.1.5. Programa d'exploració dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal a partir de l'1 de febrer inicia la gestió, prèvia delegació per part de l'ACA i dels ajuntaments titulars de les instal·lacions, dels sistemes de sanejament de la comarca els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt i el col·lector de Vimbodí.



EDAR de Montblanc

	2007		
	Cabal tractat (m3)	% mig sobre cabal disseny	Fangs (t)
EDAR Montblanc	508.147	54,47	564,92
EDAR L'Espluga de F.	510.660	53,25	505,87
EDAR Sta. Coloma de Queralt	286.125	75,28	139,18
TOTAL	1.304.932		1.209,97

* Dades a partir de l'1 de febrer

10.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

10.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

Com a principals actuacions realitzades al llarg de l'any 2007, cal destacar la posada en funcionament del servei a la demanda de la línia 9, Senan – L'Espluga de Francolí.

- Ⓣ Cost total del servei: 45.918,38 €
- Ⓣ Nombre d'usuaris del servei de transport: **4892**
- Ⓣ El nombre total de rutes és: **9**

Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Sta. Coloma de Queralt (setmanal)

Línia 2: Conesa- Les Piles- Sta. Coloma de Queralt (setmanal)

Línia 3: Passanant – Forès- Sarral- Montblanc (un dia a la setmana, prèvia demanda)

Línia 4: Vilanova de Prades – Vallclara- Vimbodí – L'Espluga de F.- Montblanc (un dia a la setmana prèvia demanda)

Línia 5: Lilla - Vilaverd – Montblanc (un dia a la setmana)

Línia 6: Forès – Passanant – Belltall – Tàrrega (dos dies a la setmana)

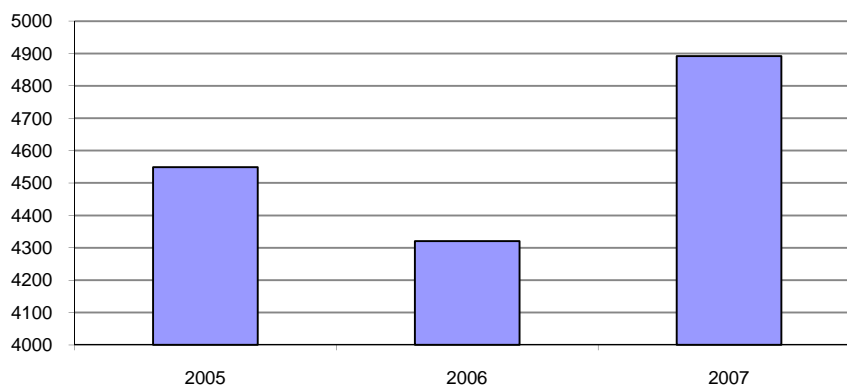
Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)

Línia 8: Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt (un dia a la setmana prèvia demanda)

Línia 9: Senan – L'Espluga de Francolí (servei diari prèvia demanda)

Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers

Any	2005	2006	2007	% variació 2006-2007
	4.549	4.321	4.892	13,21 %



10.2.2. Programa de camins municipals

- ⑩ En el marc del Pla quadriennal 2004-2007 per a l'arranjament de camins als municipis inclosos en zones de muntanya, es va realitzar l'obra "Arranjament dels camins municipals, any 2006: Camí de Forès a Glorieta (Forès); Camí dels Horts (les piles); Camí de Pontils a Ricreu i camí de Sta. Perpètua de Gaià a Seguer (Pontils); Camí a l'ermita de Figuerola i camí a Savallà del Comtat (Santa Coloma de Queralt). **El cost d'execució de l'obra** va ser de **126.000,00 euros**.

- ⑩ Les característiques més destacades que s'han fet als camins han estat:
 - ⑩ Esbrossada i neteja del terreny, perfilat del camí, neteja de cunetes i vores
 - ⑩ Ferm amb tot-u (anivellat i compactat) i/o formigó
 - ⑩ Subministrament i col·locació de senyals de pas, de limitació de pes i velocitat, direccionals i d'estop.
 - ⑩ Repàs de flonjals
 - ⑩ Pendent transversal de l'1% mínim per l'evacuació de les aigües de pluja



Camí del Horts, Les Piles

- ⑩ Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals als 22 ajuntaments. L'import de l'ajut és de 84.000,00 euros.

- ⑩ Concessió d'ajuts als municipis no inclosos en zones de muntanya per a l'arranjament de camins municipals. L'import de l'ajut és de 6.000,00 euros.

10.2.3. Gestió de subvencions

- ⑩ Concessió de subvencions per a l'organització de la festa de l'arbre. Es va atorgar als següents ajuntaments: Blancafort, Forès, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Passanant i Belltall, Pira, Rocafort de Queralt, Sta. Coloma de Queralt, Sarral, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. L'import de l'ajut és de 2.163,60 euros.

- ⑩ Concessió de subvencions per a organitzacions de fires. Es van atorgar als següents ajuntaments: l'Espluga de Francolí, Montblanc, Sta. Coloma de Queralt, Sarral i Vilanova de Prades. L'import de l'ajut és de 3.905,05 euros.

10.2.4. Serveid'assistència urbanística

Actualment el Consell Comarcal presta serveis tècnics urbanístics a 17 municipis de la comarca (Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, Llorac, Passanant i Belltall, les Piles, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet).

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics d'acord amb el conveni signat són:

☒ Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.

☒ Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats

☒ Informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població

☒ Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2007 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.703**, dividides en: 1.269 en el primer trimestre, 1.370 en el segon, 1.000 en el tercer trimestre i 1.064 l'últim trimestre.

Ⓢ Principals actuacions:

☐ Visites d'obra: 696

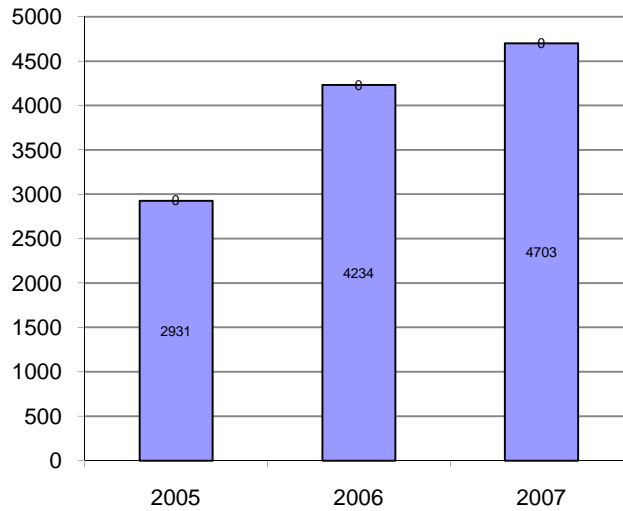
☐ Informes d'obra: 869

☐ Consultes urbanístiques: 1.540

Comparativa d'assistències tècniques urbanístiques:

	2005	2006	2007	% variació 2006-2007
Nre. assistències	2.931	4.234	4.703	11,07%

Comparativa d'assistències urbanístiques



10.2.5. Servei d'assistència tècnica

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres.

- ⑩ Nombre total d'actuacions: **158**
- ⑩ Les actuacions realitzades han estat:
 - Projectes redactats: **21**
 - Direccions d'obra: **13**
 - Memòries valorades: **76**
 - Estudi de seguretat: **1**
 - Altres: **47**
- ⑩ Inspeccions d'obres
 - ⑩ Nombre total d'actuacions: **119**
 - Camins: **22**
 - PUOSC: **98**



Hort del Rector, Forès



Plaça del castell, Senan



Plaça del Castell, Senan

⑩ Actuacions de la ponència comarcal d'avaluació ambiental

Des de la Ponència comarcal d'avaluació ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb el Decret 243/2003, de 10 de juny, de modificació del Decret 136/1999, de 18 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de desplegament de la Llei d'intervenció integral de l'administració ambiental.

⑩ Nombre d'informes d'activitats de l'annex II.2: **14**

⑩ PUOSC 2004-2007

Dins la convocatòria del pla únic de Catalunya, per a les anualitats 2004-2007, el Departament de Governació i de la Generalitat de Catalunya ha subvencionat un total de 104 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres.

⑩ Relació d'actuacions atorgades al Consell Comarcal dins el PUOSC 2004-2007

ACTUACIÓ	ANUALITAT	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA
Centre Comarcal de Tractament de Residus: obres auxiliars, instal·lacions i maquinària.	2006	520.000,00	492.180,00
Centre d'Iniciatives d'Empresaris de la Conca de Barberà	2006	499.843,50	200.000,00
TOTAL		1.019.843,50	692.180,00

⑩ Relació d'actuacions atorgades pel que fa als programes generals, als específics d'acció territorial, municipis petits i nuclis atorgats i programes urgents dins del PUOSC 2004-2007

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	7.593.185,75€	3.094.700,00€	40
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	2.997.080,60€	1.535.749,15€	36
Programa específic d'acció territorial (AT)	1.261.929,97€	1.109.324,03€	21
Programa específic urgent (UR)	951.286,84€	613.674,02€	13
TOTAL	12.803.483,16€	6.353.447,20€	110

10.2.6. Servei d'Assistència Informàtica

Els serveis que s'han prestat, entre d'altres, han estat:

- ⑩ Suport de primer nivell en gestió de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- ⑩ Suport als ajuntaments en l'ús de l'extranet de les administracions públiques catalanes, eaCAT, en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, la informació sobre els serveis disponibles i la seva utilització, etc.
- ⑩ Divulgació, implantació i seguiment dels projectes i serveis impulsats pel Consorci AOC i, si escau, per Localret i altres entitats amb les quals el Consorci AOC estableix acords de col·laboració en la matèria.
- ⑩ Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis promoguts pel Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- ⑩ Impuls, coordinació i seguiment de la recollida d'informació en matèria d'implantació d'infraestructures necessàries per al funcionament de l'administració electrònica i ús per part de les administracions locals de les tecnologies de la informació i les comunicacions que es desenvolupen a l'empara dels plans estadístics i dels estudis que per a la planificació dels serveis calgui realitzar.
- ⑩ Confecció i realització d'un nou portal web per a 16 municipis de la comarca, tot adaptant-ne les plantilles de disseny i el continent al nou gestor de continguts Houdini.

El nombre d'actuacions ha estat:

- ⑩ Durant l'any 2007 s'han realitzat 18 assistències informàtiques als diferents municipis de la comarca.

11. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Programes Europeus

- ⑩ L'Organisme Autònom de Desenvolupament gestiona la iniciativa Comunitària Leader Plus, iniciativa comunitària impulsada pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà i que es gestiona mitjançant un grup d'acció local, amb representació pública i privada dels agents econòmics i socials de la comarca.
- ⑩ **Durant l'any 2007 s'han gestionat un total de 29 projectes i la seva distribució per mesures és la següent:**

MESURA	PROJECTES APROVATS	PROJECTES CERTIFICATS
Despeses de funcionament	3	3
Serveis a la població	6	1
Patrimoni natural	0	0
Valorització productes locals agraris	2	2
Pimes i serveis	9	9
Valorització patrimoni cultural i arquitectònic	0	0
Turisme	9	8
Altres inversions	0	0
Formació	0	0
Cooperació interterritorial	0	0
Cooperació transnacional	0	0
TOTAL	29	28

- ⑩ Mitjançant els projectes aprovats es fan **inversions** per un total de 2.131.054,90 €, això representa un 15,90% respecte a la previsió de tot el programa per al període 2000-2006.
- ⑩ L'import total de les **subvencions concedides** a aquests projectes és de 992,909,28 €, cosa que representa el 20,28 % respecte a la previsió de tot el programa per a període 2000-2006.

- ⑩ **S'han aprovat en tot el període un total de 97 projectes**, la seva distribució per mesures és la següent:

MESURA	PROJECTES APROVATS	PROJECTES CERTIFICATS
Despeses de funcionament	13	11
Serveis a la població	6	1
Patrimoni natural	0	0
Valorització productes locals agraris	9	9
Pimes i serveis	29	26
Valorització patrimoni cultural i arquitectònic	0	0
Turisme	37	32
Altres inversions	0	0
Formació	0	0
Cooperació interterritorial	3	2
Cooperació transnacional	0	0
TOTAL	97	81

- ⑩ Mitjançant els projectes aprovats es fan **inversions** per un total de 14.123.942,04 €, això representa un 106 % respecte a la previsió de tot el programa.
- ⑩ L'import total de les **subvencions concedides** a aquests projectes és de 4.466.364,60 € cosa que representa al 91,24 % respecte a la totalitat del programa.



Museu d'eines rurals de l'Ajuntament de Vallfogona de Riucorb

⑩ Programa Feder

- ⑩ El Consell Comarcal de la Conca de Barberà coordina i assessora projectes presentats en les diferents anualitats per poder disposar del cofinançament dels fons Feder per a projectes d'inversió municipals i comarcals. Aquests projectes s'emmarquen en el Programa de desenvolupament i estan estretament coordinats amb projectes d'iniciativa privada.
- ⑩ S'ha portat a terme la justificació de les actuacions, incloses dins la convocatòria Feder 04-05, executades i pagades fins al 31 de desembre de 2007.
- ⑩ S'ha certificat obres incloses en l'anualitat 2006 dels fons Feder per import de 494.743,70, de l'anualitat 2004-2005 per import de 218.715,13. Els projectes d'aquest període de programació estan pràcticament acabats, ja que el termini màxim d'execució és 30 de juny de 2008.



Construcció del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà

- ⑩ El Centre d'Iniciatives empresarials té com a objectius:
 - **Foment de l'autocupació.** Creació de noves empreses.
 - **Foment del teletreball.** Creació de noves activitats econòmiques.
 - **Atracció de noves inversions empresarials a la comarca.**
 - **Suport a les empreses existents.** Millora el nivell competitiu del conjunt del teixit empresarial.
 - **Afavorir la introducció del desenvolupament i la investigació (D+I),** així com la divulgació de recursos d'informació i telemàtics al teixit empresarial.
 - **Manteniment i millora de l'actitud empresarial i dels nivells i capacitats dels professionals i empresaris.** Formació.

- ⑩ Les àrees de desenvolupament previstes del centre d'iniciatives empresarials són:
 - **Viverisme:** Espais dedicats a facilitar la creació d'empreses.
 - **Formació ocupacional:** Aules dedicades a l'organització de cursos de formació ocupacional.
 - **Formació empresarial:** Cessió d'espais per a formació i organització de cursos de reciclatge per a treballadors d'empreses existents de la Conca de Barberà.
 - **Telecentre:** Espai dedicat a la dinamització i desenvolupament de l'ús de noves tecnologies i la societat de la informació.

Durant l'annualitat de 2007 s'ha executat la primera fase de construcció del CIE per import de 494.743,70 euros. També s'ha aprovat el projecte de tancaments per import de 376.776,29 que s'adjudicarà durant gener de 2008. La previsió és que a juny de 2008 el Centre d'Iniciatives Empresarials pugui estar totalment executat.

11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

⑩ Programa d'Autoempresa

- ⑩ S'han atès i assessorat un total de 64 emprenedors, la qual cosa ha comportat la creació de 24 empreses, amb la creació de 37 llocs de treball, a través del servei autoempresa del qual l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà és entitat acreditada del Departament de Treball. Per tant, assessora i informa del procés de creació d'empreses i en l'estudi de la viabilitat de les noves activitats.

Inversió per sectors en el servei d'autoempresa, anualitat 2007

Sector	Empreses	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	0	0	0
Indústria	0	0	0
Comerç	6	6	270.405
Serveis	19	31	938.413
TOTAL	25	37	1.208.818

Evolució del servei d'autoempresa 2005-2007

Anualitats	Empreses	Llocs de treball	Inversió en €
2007	25	37	1.208.818
2006	19	34	1.627.728
2005	24	39	3.092.503

⑩ Borsa de treball

L'annualitat 2007 ha estat la primera que ha estat en funcionament la borsa de Treball Telemàtica del Consell Comarcal. L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca, així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots els demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

Els resultats d'utilització durant el 2007 han estat els següents a nivell d'indicadors

Nombre de visites a la pàgina web per part de diferents usuaris: 10.494

Nombre d'altres de nous sol·licitants: 227

Nombre d'altres de noves empreses: 56

Nombre d'ofertes de treball gestionades: 140

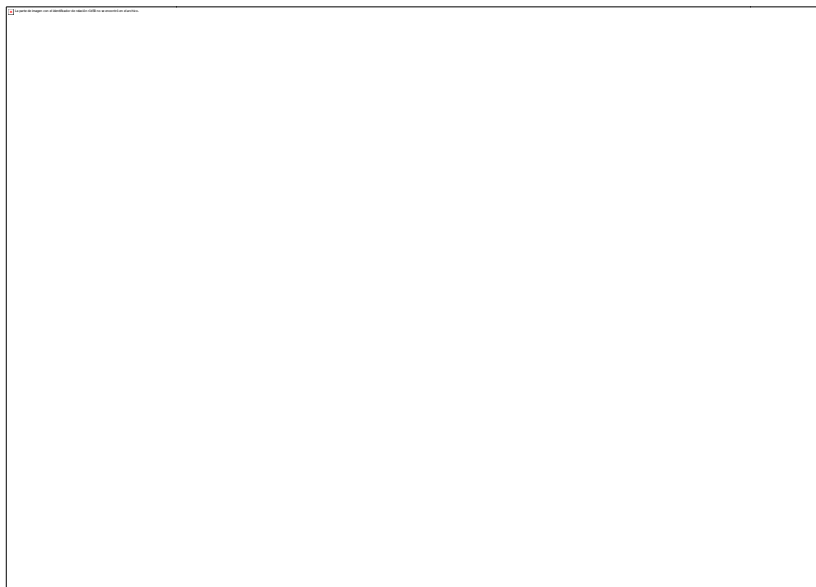
Nombre d'usuaris totals i per gènere:227

Homes: 81

Dones: 146

Resum per mesos										
Mes	Mitjana diària				Totals del mes					
	Accessos	Fitxers	Planes	Visites	Navegadors	KBytes	Visites	Planes	Fitxers	Accessos
Gen 2008	573	357	191	30	261	48789	518	3260	6083	9745
Dec 2007	469	289	130	24	396	73115	774	4032	8961	14569
Nov 2007	533	325	146	29	460	70434	878	4405	9751	16019
Oct 2007	800	425	214	38	579	108367	1192	6663	13199	24828
Set 2007	926	483	280	38	493	116547	1147	8408	14516	27801
Ago 2007	555	330	163	29	454	75682	916	5072	10244	17225
Jul 2007	805	469	255	33	522	119735	1047	7919	14557	24983
Jun 2007	831	459	253	35	498	111425	1056	7616	13783	24950
Mai 2007	698	363	195	26	399	86910	835	6062	11262	21649
Abr 2007	402	236	124	21	282	61270	650	3733	7103	12071
Mar 2007	444	263	108	22	307	63040	705	3357	8182	13766
Feb 2007	560	312	125	23	303	61535	665	3510	8739	15681
Totals						996849	10383	64037	126380	223287

Resum estadístic de la borsa de treball



Web de la borsa de treball

11.1.3. Ajuts de promoció econòmica

- ⑩ S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Barberà de la Conca, Cooperativa de Barberà de la Conca i DO Conca de Barberà per impulsar el viver comarcal de celleristes.



Viver Comarcal de Celleristes de Barberà de la Conca

- ⑩ S'ha informat i assessorat dels **ajuts a l'ocupació autònoma** promoguts pel Departament de Treball i Indústria. S'han tramitat 8 sol·licituds de subvenció al Departament.
- ⑩ S'ha informat i assessorat dels ajuts dels Departament de Consum, Comerç i Turisme referents a la creació de nous establiments turístics i empreses de serveis.
- ⑩ S'han realitzat sessions informatives sobre la convocatòria d'ajuts per a la renovació de l'activitat comercial i s'han tramitat 12 sol·licituds a la Direcció General de Comerç.
- ⑩ S'ha sol·licitat i concedit un pla de dinamització comercial comarcal per realitzar accions de promoció de l'activitat comercial.

- ⑩ S'ha sol·licitat i concedit un taller d'ocupació. S'ha portat a terme la fase inicial de selecció i inici de la gestió del taller d'ocupació “**Conca**”, que consta de 8 alumnes i dos monitors per a la realització d'un mòdul teoricopràctic de pintura en col·laboració dels ajuntaments de la comarca. Una de les característiques del taller d'ocupació és que la formació i qualificació s'alterna amb un treball productiu en activitats d'interès públic i social que permeten la inserció mitjançant la professionalització i l'adquisició d'experiència dels participants.



Monitors i alumnes del Taller d'Ocupació "Conca"

- ⑩ S'ha gestionat durant l'any 2007 la incorporació d'1 AODL per desenvolupar diferents serveis.
- ⑩ S'ha col·laborat amb la Unió de Pagesos per sol·licitar i executar cinc plans d'ocupació per a la gestió d'allotjaments de temporers i també s'ha gestionat un pla d'ocupació per a l'àrea de Medi Ambient, un pla d'ocupació per a l'àrea de Serveis Socials i dos per portar a terme el servei de manteniment de parcs i jardins de la comarca, i un pla d'ocupació per dur a terme el projecte de dinamització i creació de la xarxa de telecentres. En total, durant l'any 2007, s'han gestionat **10 plans d'ocupació**.



Pla d'ocupació del servei de manteniment del Servei de Parcs i Jardins

- ⑩ S'ha realitzat un **estudi de mercat** sobre el sector de l'automoció a la comarca.
- ⑩ Dins la convocatòria Pacte Santes Creus 2007 s'ha subvencionat el projecte Servei de Suport a l'ocupació IV fase.
- ⑩ El volum total de recursos econòmics gestionats directament i indirectament en el servei d'ajuts de promoció econòmica són superiors als 500.000 euros.

11.1.4. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de tres seus; el telecentre de Montblanc, el telecentre de l'Espluga de Francolí i el telecentre de Santa Coloma de Queralt inaugurat el mes de maig.

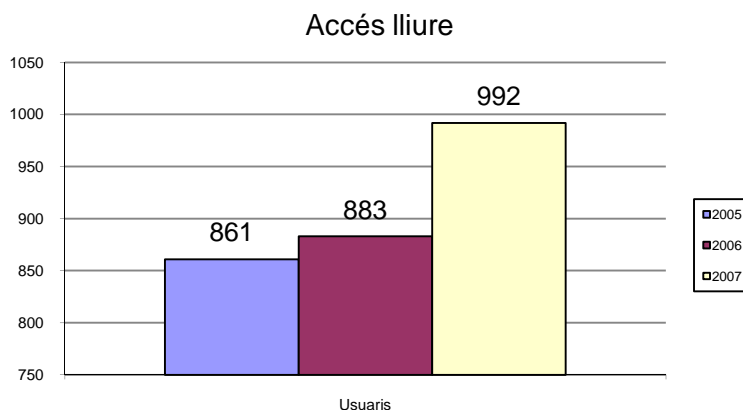
Per donar a conèixer el telecentre i les seves subseus s'han organitzat diferents activitats mensuals, per tal de difondre les seus i l'activitat que s'hi desenvolupa. Alguns exemples d'aquestes activitats que es van portar a terme són: disseny d'un bloc, crear imatges en moviment, comprar per internet, disseny de pàgines web, taller de postals de Nadal, etc.

El Centre Telemàtic té 3 àrees de treball:

- ⑩ Servei d'accés lliure
- ⑩ Formació
 - Formació en els telecentres
 - Formació aula mòbil en els municipis
- ⑩ Teletreball

Servei d'accés lliure

- ⑩ Han utilitzat el servei d'accés lliure **992 usuaris** amb un increment respecte a 2006 de l'**11%**



Estadística anual d'accés lliure al Centre Telemàtic de la Conca de Barberà

El CTC cedeix els seus recursos a d'altres entitats de la comarca, per tal que desenvolupin i portin a fi activitats formatives especialitzades. Les entitats que l'han utilitzat són les següents:

Entitat	Tipus de formació	Hores de formació	Alumnes
Aprodisca – Tilmar	Formació TIC	120	50
Associació Barjaula	Edició de cartells	16	24
Associació de Dones	Iniciació i Internet	16	40


Formació

Formació a 416 alumnes als telecentres de Montblanc, l'Espluga Francolí i Santa Coloma de Queralt

○ La formació programada al llarg del 2007 ha estat:

- ⑩ Cursos d'alfabetització digital, de 40 hores de durada. Aquests cursos són considerats l'eix principal en l'àmbit de formació del CTC, per aquesta raó són els cursos més ofertats. S'han realitzat 4 edicions d'aquests cursos.
- ⑩ Cursos d'ofimàtica amb l'OpenOffice, de 40 hores de durada, per tal d'ampliar els coneixements assolits en els cursos d'iniciació. I sempre treballant amb programari lliure. S'han realitzat 5 cursos.
- ⑩ Cursos de fotografia digital i tracament d'imatges, de 30 hores, a causa del gran interès despertat pels usuaris del telecentre en aquest àmbit es continuen organitzant cursos i tallers d'aquestes característiques.
- ⑩ Cursos d'Internet i correu electrònic, de 20 hores de durada, per a aquells que volen aprendre tots els recursos que els ofereix Internet.
- ⑩ Cursos d'introducció al programari lliure, de 20 hores de durada. Introducció als usuaris del telecentre en aquest nou món, des del sistema operatiu fins a totes les aplicacions, per tal que comprovin que poden treballar de forma igual o millor que en un entorn Windows.
- ⑩ Curs de presentacions amb Impress, de 20 hores. Visió àmplia del procés de creació de presentacions multimèdia i conèixer les possibilitats de l'eina.

- ⑩ Disseny de pàgines web, de 20 hores. Els usuaris dissenyaven la seva pròpia pàgina web a partir del gestor de continguts de Webfàcil d'OASI.
- ⑩ Presentacions multimèdia, de 20 hores. Es treballava amb eines de tractament d'imatge digital: dibuixar imatges amb l'ordinador, inserir text, so i imatges en les presentacions multimèdia.
- ⑩ Mecanografia, de 40 hores.

<u>Telecentre de Montblanc</u>	<u>Telecentre de l'Espluga de Francolí</u>	<u>Telecentre de Santa Coloma de Queralt</u>
		
32 cursos organitzats	23 cursos organitzats	4 cursos organitzats
226 alumnes	160 alumnes	30 alumnes

Formació aula mòbil en els municipis

En els municipis on no es disposa de telecentre i que ho van sol·licitar s'han realitzat diferents cursos a través d'una aula mòbil que es trasllada a locals culturals, casals d'avis o locals cedits per part dels ajuntaments.

	2006	2007	Variació
Cursos organitzats	10	23	47%
Alumnes	100	239	58%
Hores de formació	200	342	41%
Municipis	10	11	9%

Han participat un total de **239 alumnes** ens els cursos que s'han realitzat als municipis de Conesa, les Piles, Passanant, Savallà del Comtat, Senan, Forès, Vilaverd, Vimbodí, Sarral i Barberà de la Conca. Els alumnes participants eren dones, joves, aturats, formació acadèmica elemental, immigrants i gent gran.

—
—
—
—
—
—
—



Cursos als Telecentres

Teletreball

Un dels objectius del Centre Telemàtic és fomentar el coneixement i la utilització de les noves formes de treballar a través d'Internet. El CTCB impulsa i promou el teletreball com un sistema alternatiu per crear activitat econòmica i ocupació, afavorint i impulsant, així, el reequilibri territorial. Hi poden accedir nous emprenedors i empreses ja en funcionament per a la realització de tasques necessàries per al desenvolupament de la seva activitat econòmica.

Per tal de formar i donar a conèixer aquest servei s'han organitzat diverses jornades als telecentres.

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos nous serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

El mes de febrer de 2007 es posa en marxa el servei i s'ha realitzat el següent nombre de peticions:

Emissió de certificats pel ciutadans	31
Revocació de certificats	2

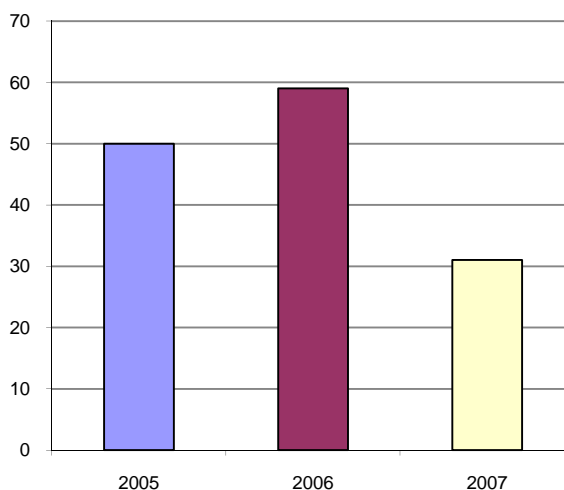
Entitat Registre Col·laboradora de Catcert

El mes d'octubre es posava en marxa el servei i s'ha realitzat el següent nombre de peticions:

Emissió de certificats per a l'administració	11
Revocació de certificats	8

11.1.5. Oficina d'habitatge

- ⑩ Durant el mes de maig de l'any 2007, es va obrir temporalment l'admissió de sol·licituds d'ajuts de rehabilitació d'habitatges i edificis d'habitatges, previstos en el capítol 4 del Decret 157/2002.
- ⑩ El dia 21 de juny de 2007 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la Resolució MAH/1737/2007, de 6 de juny, per la qual es convoquen subvencions per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, i s'aproven les bases reguladores. El termini de presentació de les sol·licituds va finalitzar el dia 31 de juliol de 2007.
- ⑩ Aquest any s'han realitzat 859 visites i s'han tramitat **31** expedients de rehabilitació d'habitatges.
- ⑩ La majoria d'obres que s'han presentat han estat les de rehabilitació de la coberta amb **12** expedients, les quals es subvencionaran en un 40% de l'import de la inversió. També és important destacar que s'han presentat 6 expedients per a la instal·lació d'ascensors, **4** en comunitats de propietaris i **2** expedients en habitatges unifamiliars en els quals resideix una persona amb una minusvalia; aquests expedients es subvencionaran en un 60% de l'import d'inversió.
- ⑩ Les cèdules de segona ocupació que s'han tramitat han estat 8.
- ⑩ Les renovacions de préstec han estat 8.



Evolució dels expedients del Servei de Rehabilitació d'Habitatges

11.2. ÀREA DE PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

D'acord amb el conveni administratiu entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els diferents ajuntaments de la comarca, l'àrea tècnica de turisme realitza de forma continuada la promoció turística del conjunt de municipis.

Entre les accions derivades d'aquest conveni destaquen:

Millora i ampliació de la senyalització dels senders

- ⑩ Senyalització del GR 171-5 de **Forès a Montblanc**.
- ⑩ PR-C21 17 de **Vilaverd a Rojals**.
- ⑩ PR-C 21, **Pontils, St. Miquel del Montclar i Sarral**.
- ⑩ PR-C 21, **Pontils, Santa Coloma de Queralt i St. Miquel de Montclar**.
- ⑩ Senyalització en el medi rural de la Ruta dels **Molins** Fariners de **Santa Coloma de Queralt**.
- ⑩ Ruta de l'alta **Vall del Corb**
- ⑩ De **Poblet a Rojals**
- ⑩ De **Vimbodí a Vilanova de Prades**
- ⑩ Ruta dels camins de **St. Miquel de Montclar**.



Senyalització comarcal

Edició de material turístic

- ⑩ Edició del **Mapa guia turística** de la Conca de Barberà.
- ⑩ Edició del **Mapa de Senderisme** de la Conca de Barberà, en 4 idiomes

Millora a la web de turisme de La Conca de Barberà

- ⑩ Actualització de **www.concadebarbera.info**.
- ⑩ Col·laboració amb els municipis de la comarca que elaboren projectes de promoció turística.
- ⑩ L'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt i Montblanc.



Mapa guia turística de La Conca de Barberà

- ⑩ Reunions de coordinació amb els responsables de les oficines municipals de

turisme de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.

- ⑩ Suport tècnic i col·laboració amb les associacions d'empresaris d'hostaleria, d'allotjaments rurals, d'empreses d'activitats turístiques i museus de la comarca.

11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme

- ⑩ Nombre de consultes ateses: 14.464 consultes

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de 14.464 consultes durant el 2007. Aquesta xifra suposa una disminució del 5,7% respecte a l'any anterior, mentre que el nombre de persones ateses, més de **55.427**, augmenta positivament amb un **3%**.



Oficina Comarcal de Turisme de Poblet

Procedència del turista:

Catalunya 42%, Espanya 24 %, Europa un 32 % i de la resta del món un 2 %.

La demanda més habitual ha estat la informació turística de La Ruta del Cister amb un total de 5.165 consultes que representa el 23% dels temes més consultats seguit de la informació general sobre la comarca amb un 22% de consultes.

- ⑩ Evolució de visites a l'Oficina de Turisme de Poblet

Visites	2005	2006	2007	Var. % 06-07
	13.615	15.353	14.464	-5,7%

Consultes anuals a l'Oficina Comarcal de Turisme de la Conca de Barberà

-
-
-
-
-
-

11.2.3. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

- Accions de Promoció

Edició de material:

- ⑩ Reedició del **mapa** en **color**.
- ⑩ Reedició de 50.000 **mapa a una tinta**.
- ⑩ Reedició del **quadríptic** dels monestirs en idiomes.
- ⑩ Edició de la **Guia Oficial de Serveis**.
- ⑩ Edició de la revista **Cultura i Paisatge** en català i castellà.
- ⑩ Col·laboració en l'edició de la **Guia d'allotjaments rurals** de la Ruta del Cister.
- ⑩ Edició del fullet de les **Jornades Europees de Patrimoni**.
- ⑩ Edició d'**elements i objectes** per a la difusió genèrica de la marca.



Guia oficial de serveis de La Ruta del Cister

Web de la Ruta del Cister:

- ⑩ Milliores, reforma, actualització i incorporació d'un sistema de gestió de continguts al web www.larutadelcister.info
- ⑩ **Digitalització** dels **recursos turístics** i mapes en 3D amb turismapes i incorporació al web

Publicitat:

- ⑩ **Prensa escrita** a: *Nova Conca, El Vallenc, El Pati, El Punt, Sortim Avui?, Nova Tàrrrega, El Pregoner de l'Urgell, Revista Sió d'Agramunt, Què fem? La Vanguardia,*
- ⑩ **Publicacions:** *Revista Descobrir Cuina, Guia de Celleres de Tarragona, Revista Viu la Conca,* Publicitat a la revista *Cultura i Paisatge.*
- ⑩ **Ràdio:** RAC105, RAC1 TGN i RAC1 Lleida, Tarraco Visió, Catalunya ràdio, Ràdio Montblanc, Ràdio Espluga,
- ⑩ **TV:** TV2 filmació del GR-175 de la Ruta del Cister, Programa de TV especial "La Ruta del Cister" a Espais i Rutes.
- ⑩ **Internet** a la web www.firesifestes.com
- ⑩ **Trenet** turístic .

Accions i activitats diverses:

- ⑩ Programació del cicle de música **Concerts d'estiu a la Ruta del Cister**, que han tingut lloc en els tres monestirs (un a Poblet, tres a Santes Creus, dos a Vallbona i un a Bellpuig) en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura.



Concert d'estiu al Monestir de Santes Creus

- ⑩ Realització de l'**Assemblea** de La Ruta del Cister, al Consell Comarcal de l'Urgell.
- ⑩ Organització de la inauguració i realització de l'Exposició itinerant de La Ruta del Cister "**Cister. Monestirs reials a la Catalunya Nova**". Aquesta exposició té una doble funció: per una part, que la població local de les tres comarques conegui la història del Cister, la seva implantació en el territori i la relació d'aquests amb el seu entorn. I, per l'altra banda, mostra alguns dels molts atractius turístics que estimulen la vinguda de nous visitants. En definitiva, té com a objectiu crear el màxim nivell d'interacció entre turisme i patrimoni cultural i natural.



Inauguració de l'exposició itinerant de la Ruta del Cister

- ⑩ Col·laboració en activitats de natura vinculades a la Ruta del Cister: **Trekorientació a la Ruta del Cister**
- ⑩ Col·laboració en activitats culturals vinculades a la Ruta del Cister: **Jornades Europees de Patrimoni “Muralls i castells” i Les Creus del Terme.**
- ⑩ Col·laboració en l'edició del llibre la documentació de l'arxiu del Monestir de Poblet (Armari III).
- ⑩ Participació a **Fires** juntament amb el PTD: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona), Sevatur (St. Sebastià), Expovacaciones (Bilbao), Feria del Turismo de València, Fira de Girona i Exproreus (Reus).
- ⑩ Participació a **“Escaparates de Catalunya”**, amb l'objectiu de promocionar els productes que ofereix La Ruta del Cister a Madrid.



Anunci de la Ruta del Cister

Accions d'inversió

- ⑩ Adquisició de fotografies de paisatge de la Ruta del Cister per a l'ampliació del **fons fotogràfic.**
- ⑩ **Elements identificatius** per a les oficines de turisme i agents econòmics i socials de la Ruta del Cister: expositors de sobretaula, plaques identificatives de les oficines de turisme i plaques identificatives dels museus.
- ⑩ Actualització i millora de les **cartelleres d'informació turística** dels municipis de la Conca de Barberà.

11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) i té delegades les competències en matèria de consum per par de l'Agència Catalana del Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

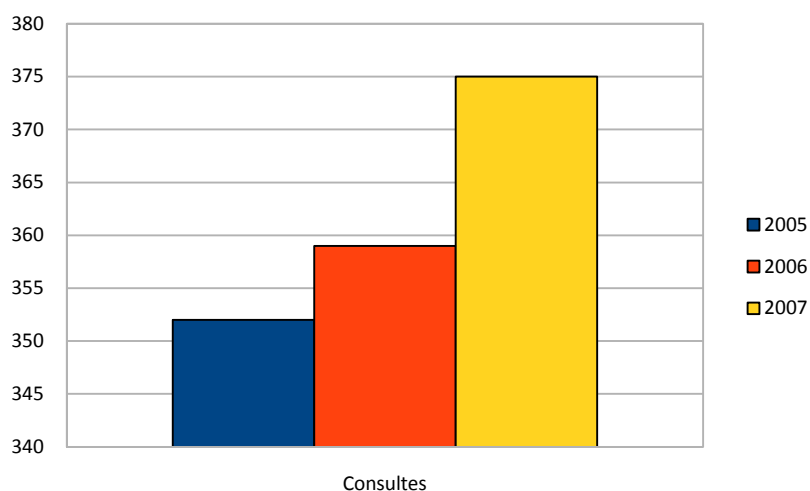
L'OCIC és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situades a la zona.



Actuacions generals en matèria de consum

- ⑩ Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- ⑩ Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.
- ⑩ En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.
- ⑩ Tasques inspectores.
- ⑩ Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.
- ⑩ Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.
- ⑩ Atenció a les alertes referents a productes perillosos.
- ⑩ Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- ⑩ Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

Tipus de reclamacions i resolució de conflictes



	2005	2006	2007	% Variació 06-07
Consultes	352	359	375	4,45%
Expedients	109	127	158	24,40%
Reclamacions	94	98	128	30,61%
Queixes	6	11	23	64,28%
Denúncies	6	14	14	0%
Arbitratge	3	4	0	-4%

Expedients resultats

Per mediació.....	70
Per laude.....	0
Arxivats (per no acceptació d'arbitratge i d'altres causes).....	30
Expedients pendents de resolució.....	20

Mediacions	Percentatge	Nombre
Mediacions resoltes	58,3%	70
Mediacions no resoltes	25,0%	30
Mediacions no contestades	16,6%	20

Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic realitzades durant l'any 2007 i coordinació per l'Agència Catalana del Consum

- ⑩ Campanya de control sistemàtic de productes alimentaris, s'han visitat 10 establiments, i s'ha realitzat 30 preses de mostres de productes.
- ⑩ Campanya de control sistemàtic de productes industrials, s'han visitat 5 establiments, i s'ha realitzat 8 preses de mostres de productes.
- ⑩ Campanya de bronzejats: visitats 4 establiments.

Sessions d'informació i divulgació relacionats amb temes de consum:

- ⑩ Nombre de sessions informatives durant l'any 2007 2
- ⑩ Nombre d'assistents a les sessions durant l'any 2007 60
- ⑩ Població on s'han realitzat les sessions: Montblanc
- Sessions informatives sobre:

- “ *Els fraus més freqüents en consum i recomanacions per a un consum responsable per Nadal*”, a l'Associació de Jubilats i Pensionistes de Montblanc el dia 3 de desembre de 2007, a les 16h.



Sessió informativa de consum a Montblanc

- Sessions informatives sobre:

- “ *El Foment de l'Arbitratge*”, dirigida als comerciants i empresaris de la comarca, a la Sala Noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a les 16h.



Sessió informativa "El foment de l'Arbitratge"

Organització de cursos de manipuladors d'aliments

S'han realitzat 4 cursos de manipuladors d'aliments dirigits a consumidors, empreses o comercials interessats. Aquests cursos tenen una elevada acceptació i interès entre els ciutadans de la comarca.

- ⑩ A **Montblanc** es va realitzar el dia 19 de juny i 15 d'octubre amb un total de 23 i 25 alumnes a la Sala Noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i al local de formació d'adults del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- ⑩ A **l'Espluga de Francolí**, es va realitzar el dia 12 de juny de 2007, a l'oficina de Turisme de l'Espluga de Francolí, amb un total de 24 alumnes.
- ⑩ A **Santa Coloma de Queralt** el dia 4 de juny de 2007, a la Sala Polivalent del Castell de Santa Coloma de Queralt, amb un total de 13 alumnes.



Curs de manipuladors d'aliments

Activitats formatives i divulgatives

- ⑩ Repartiment de tríptics de consum
- ⑩ Anuncis en premsa escrita
- ⑩ Repartiment d'un imant de nevera amb bloc i bolígraf



Campanya iman de nevera

Activitats educatives en consum

⑩ Organització de l'Escola Catalana del Consum de Catalunya.
L'Escola Catalana del Consum va passar per la nostra comarca del 15 al 26 de gener de 2007 al Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà. Concretament van participar-hi un total de 480 alumnes, que van poder aprendre part de les activitats que l'Escola de Consum realitza per tal de fomentar a tots els escolars de la Conca en matèria de Consum.

Obertura Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà

⑩ El Consell Comarcal estableix una nova Oficina de Serveis a Santa Coloma de Queralt. En aquesta oficina, el Departament de Consum aproxima més el seu servei als ciutadans de la comarca.
L'Oficina de Consum recull i tramita les reclamacions i les queixes dels ciutadans en tema de consum, així com també tasques d'assessorament als consumidors.