



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2008

ÍNDEX

1. Introducció

2. Composició política

3. Òrgans de govern

4. Estructura organitzativa

5. Principis estratègics

6. Cultura corporativa

7. Model de gestió

7.1. Avaluació d'objectius

8. Àrea d'Administració General i d'Hisenda

8.1. Activitat administrativa

8.2. Recursos Humans

8.3. Pressupost

8.4. Liquidació

9. Departament d'Assistència al Ciutadà

9.1. Servei de Benestar Social

9.1.1. Atenció primària

9.1.2. Suport a la família

9.1.3. Suport a les persones amb dependència

9.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

9.2. Àrea de Cultura, Joventut i Esports

9.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

9.2.2. Publicacions

9.2.3. Gestió de serveis delegats

9.2.4. Ajuts culturals, juvenils i esportius

9.2.5. Altres

9.2.6. Arxiu Comarcal

9.2.7. Servei Comarcal de Català

9.3. Àrea d'Ensenyament

9.3.1. Transport escolar

9.3.2. Educació viària

9.3.3. Servei de menjador

9.3.4. Activitats

9.3.5. Beques i ajuts

10. Departament d'Assistència Municipal

10.1. Àrea de Medi Ambient

- 10.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 10.1.2. Gestió de la recollida dels residus municipals
- 10.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 10.1.4. Programa d'Educació Ambiental
- 10.1.5. Programa d'Explotació dels sistemes de sanejament

10.2. Servei d'Assistència Municipal

- 10.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 10.2.2. Programa de camins municipals
- 10.2.3. Gestió de subvencions
- 10.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 10.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 10.2.6. Servei d'assistència informàtica

11. Departament d'Assistència al Territori

11.1. Àrea de Promoció Econòmica

- 11.1.1. Servei de suport a l'empresa
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Ajuts de promoció econòmica
- 11.1.4. Centre Telemàtic
- 11.1.5. Oficina d'Habitatge

11.2. Àrea de Promoció Turística i Consum

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.3. Oficina de gestió de la Ruta del Cister
- 11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts al finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2008.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'anualitat.

També volem donar transparència en la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al **Compte General** de l'exercici 2008.

Montblanc, 26 de gener de 2009

David Rovira i Minguella
President

2. COMPOSICIO POLÍTICA

David Rovira i Minguella	CIU
Carles Carreras i Ollé	CIU
Ramon Borràs i Ramon	CIU
Ramon Abelló i Garcia	CIU
Josep Amill i Canela	CIU
Enric Capdevila i Torres	CIU
Santiago Trilla i Guim	CIU
Magí Panadès i Panadès	CIU
David Moreno i Caride	PSC-PM
Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Magí Marimon i Pla	PSC-PM
Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Joan Mogas i Amorós	ERC
Magí Baltà i Ventura	ERC
Ramon Maria Caixal i Homedes	ERC
Francesc Mas i López	ERC
Josep Pijoan i Farré	FIC
Valentí Gual i Vilà	FIC
Magí Trullols i Trull	FIC



Consellers Comarcals de la Conca de Barberà. Legislatura 2007-2011

3. ÒRGANS DE GOVERN

El mes de maig de 2007 es van dur a terme les eleccions municipals 2007-2011 i aquestes van comportar la modificació de la composició del Consell Comarcal

:

Durant el 2008, el nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell van ser:

Òrgans Col·legiats	2006	2007	2008
Ple	6	11	9
Junta de Govern	38	28	24
Junta de Portaveus	0	0	0
Comissions Informatives	23	22	33
Consell d'Alcaldes	4	5	6
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Cons. Rector de l'OAD	5	5	3
Cons. Administració Residus	11	12	12

Composició dels consellers comarcals de tot l'any 2008

President: *David Rovira i Minguella* **CiU**

Vicepresidents:

Primer:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Segon:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Tercer:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Quart:	Sr. Magí Marimon i Pla	PSC-PM

Portaveus:

Sr. Carles Carreras i Ollé	Portaveu de CiU
Sr. Lluís Grau i Palau	Portaveu del PSC
Sr. Joan Mogas i Amorós	Portaveu d'ERC
Sr. Valentí Gual i Vilà	Portaveu de la FIC

SESSIÓ PLENÀRIA

David Rovira i Minguella	CIU
Carles Carreras i Ollé	CIU
Ramon Borràs i Ramon	CIU
Ramon Abelló i Garcia	CIU
Josep Amill i Canela	CIU
Enric Capdevila i Torres	CIU
Santiago Trilla i Guim	CIU
Magí Panadès i Panadès	CIU
David Moreno i Caride	PSC-PM
Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Magí Marimon i Pla	PSC-PM
Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Joan Mogas i Amorós	ERC
Magí Baltà i Ventura	ERC
Ramon Maria Caixal i Homedes	ERC
Francesc Mas i López	ERC
Josep Pijoan i Farré	FIC
Valentí Gual i Vilà	FIC
Magí Trullols i Trull	FIC



Sessió plenària

JUNTA DE GOVERN

President: Sr. David Rovira i Minguella CiU

Consellers:

Vocal:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Vocal:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Vocal:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Vocal:	Sr. Magí Marimon i Pla	PSC-PM
Vocal:	Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Vocal:	Sr. Josep Amill i Canela	CiU

COMISSIONS INFORMATIVES:

COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES, HISENDA I RÈGIM INTERN
COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL (CAM)
COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI (CAT)
COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ (CAC)

CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES

ÀREA	NOM
Benestar Social	Sr. David Moreno i Caride
Cultura, Joventut i Esports	Sr. Jordi Villar i Liarte
Ensenyament	Sr. Enric Capdevila i Torres
Assistència Municipal	Sr. Ramon Borràs i Ramon
Medi Ambient	Sr. Josep Amill i Canela
Turisme i Consum	Sr. Carles Carreras i Ollé
Promoció Econòmica	Sr. Santiago Trilla i Guim
Hisenda i Règim Interior	Sr. Ramon Abelló i Garcia

ORGANISME AUTÒNOM DE DESENVOLUPAMENT

1. **Assemblea General**
2. **Consell Rector**
3. **Comissió economicosocial**

ORGANISME DE GESTIÓ I CONTROL DEL SERVEI DE RESIDUS MUNICIPALS

1. **Consell General**
2. **Consell d'Administració**

CONSELL D'ALCALDES

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 2n dilluns de cada dos mesos parells a les 19 h.

- *Febrer, abril, juny, octubre i desembre*

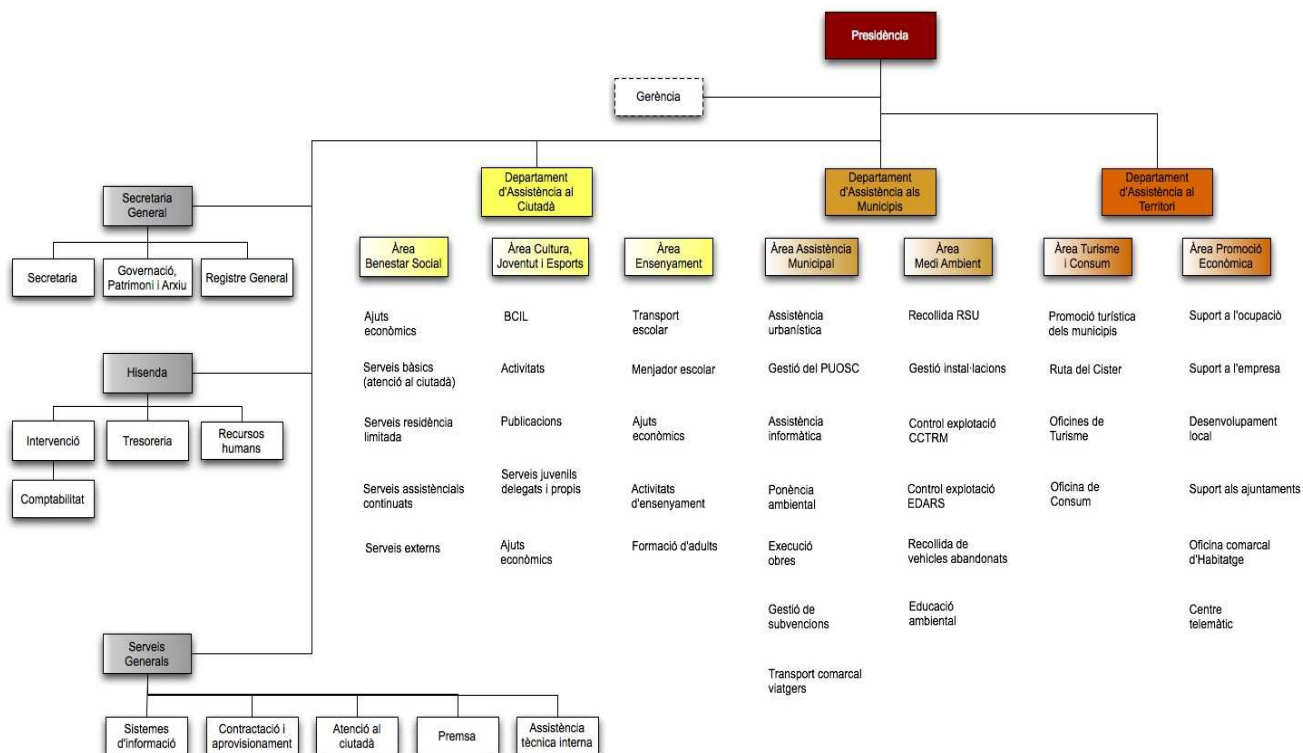


Consell d'Alcaldes

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Estructura organitzativa



Nota: En data 22 de desembre de 2008 es va aprovar la nova estructura organitzativa amb la incorporació de dos serveis a l'àrea d'administració general; el servei de Participació Ciutadana i el de Qualitat.

5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Aprovat pel ple ordinari del Consell Comarcal en sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes, plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans que disposem a fi d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicant les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Atenció al públic seu central

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

Orientació al clients
Relacions d'associació amb els proveïdors
Desenvolupament i participació de les persones
Gestió per processos i ús del mètode científic
Millora contínua i innovació
Liderat i coherència en els objectius
Responsabilitat social
Orientació envers els resultats



Amb l'adopció del model d'Excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per l'ENAC amb el número E-V-0005.

*Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.*



7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els objectius estratègics defineixen tot allò que es vol aconseguir. La seva finalitat és potenciar els punts forts i vèncer les febleses de l'organització, aprofitar les oportunitats i adaptar-se a l'entorn per complir la missió i assolir la visió.

Objectius estratègics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà

Els objectius estratègics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període 2007-2011 i aprovats en sessió plenària de data 17 de desembre de 2007, són els següents:

Potenciar l'**assistència tècnica** als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.

Millorar la **gestió de les competències delegades** per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles als ciutadans.

Orientar els **serveis d'atenció a les persones** cap a les seves necessitats i preferències.

Impulsar i executar les **infraestructures de telecomunicacions** al conjunt de la població de la comarca, per fomentar d'aquesta manera la cohesió digital.

Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les **tecnologies de la informació i les comunicacions**.

Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i **tractament dels residus municipals i de la gestió de l'aigua**.

Gestionar per mitjà del **Centre d'Iniciatives Empresarials** el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i suport al teixit empresarial.

Impulsar accions de promoció de la comarca per mitjà de la marca **Ruta del Cister**. Fomentar l'**enoturisme** i el **turisme cultural** com a fet diferencial de la comarca.

Seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especials aquelles relacionades amb la **millora de les infraestructures** i el seu impacte en el territori.

Coordinar i impulsar **polítiques de joventut** i fomentar la seva participació en tots els àmbits de la societat.

Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la **gestió de resultats**, a l'**eficiència** i a la **innovació**. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.

Desenvolupament del **Sistema de Gestió Ambiental** en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis garantint el compliment dels objectius ambientals.

En el mateix document també es definien els objectius operatius per a l'any 2008 que són els següents:

ÀREA DE GESTIÓ	OBJECTIU OPERATIU
Administració General	Explotació de l'aplicació informàtica de gestió de personal (Epsilon)
	Definir un sistema per la gestió del pla de manteniment
	Seguiment i control del registre d'indicadors i objectius
	Optimització de l'atenció telefònica
	Millora de la infraestructura i millora de les habilitats de l'usuari
Hisenda	Registre comptable de les operacions a 45 dies vista
	Tramitació telemàtica dels Comptes de la corporació als òrgans corresponents
	Implantació de la plataforma de gestió de RRHH
	Control trimestral d'ingressos
	Tramitació telemàtica de transferències i traspassos
Cultura, joventut i esports	Organitzar en col·laboració amb les entitats culturals de la comarca un cicle d'activitats commemoratives de la Guerra del Francès.
	Posar en marca la recollida de dades qualitatives dels ajuts del Consell
	Fer una campanya de sensibilització viària al Servei de Transport Jove
	Publicar el Catàleg de grups estables de la Conca de Barberà
	Crear una aplicació de gestió de les activitats de dinamització juvenil municipal
Ensenyament	Realitzar un programa de formació pels monitors
	Implantació del servei al nou IES de l'Espluga i assumir la gestió de menjadors d'altres centres (Demanda dels centres)
	Donar suport administratiu a les AMPAS
	Reedició de les Jornades de Prevenció del Transport Escolar
Benestar Social	Definir la metodologia a seguir pel seguiment i avaluació dels serveis contractats
	Estudiar el servei per incrementar la qualitat/eficiència
Medi Ambient	Reduir la producció de rebuig/habitant
	Fomentar la construcció de minideixalleries als municipis de Vimbodí i Solivella
	Incrementar l'ocupació de la planta de compostatge
	Inspecció i control dels abocaments d'aigües residuals procedents d'activitats industrials
	Implantar activitats relacionades amb altres àmbits ambientals: canvi climàtic i aigua

Assistència Tècnica Municipal	Establir el procediment de control de la qualitat i revisió dels projectes
	Atendre la totalitat de demandes de serveis urbanístics
	Implantar el control de terminis en l'execució
	Definició i implantació del Servei d'assistència informàtica als municipis
	Depuració dels expedients oberts amb antiguitat excessiva
Turisme i Consum	Implantació de la concessió de subvencions per recollida d'animals
	Potenciar els municipis amb recursos turístics destacats
	Definir un pla estratègic de la Ruta del Cister pel període 2008-2010
	Implantació d'una sistemàtica de recollida i tractament de dades turístiques
Promoció Econòmica	Donar a conèixer els drets i deures dels consumidors organitzant activitats informatives
	Definició òrgans de gestió, programa de gestió i bases d'accés del CIE
	Dinamitzar la creació d'una associació d'empresaris industrials de la Conca de Barberà o establir un pla de dinamització comercial
	Estudis preliminars per la definició de la carta de paisatge
	Posta en funcionament de la Borsa d'Habitatge
	Trasllat al CIE del Telecentre i altres infraestructures

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2008 és el següent:

VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2008
ESTAT D'EXECUCIÓ A 31/12/08

ÀREA DE GESTIÓ	NÚM. OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLIT	%
ADMINISTRACIÓ GENERAL	5	3	60,00	2	40,00	—	—
HISENDA	5	3	60,00	1	20,00	1	20,00
BENESTAR SOCIAL	2	—	—	1	50,00	1	50,00
CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS	5	3	60,00	1	20,00	1	20,00
ENSENYAMENT	4	3	75,00	—	—	1	25,00
MEDI AMBIENT	5	1	20,00	3	60,00	1	20,00
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	5	—	—	3	60,00	2	40,00
PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM	4	1	25,00	3	75,00	—	—
PROMOCIÓ ECONÒMICA	5	2	40,00	2	40,00	1	20,00
TOTAL	40	16	40,00	16	40,00	8	20,00

8. ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL I D'HISENDA

El Consell Comarcal té diversos locals on s'hi realitzen tasques administratives i altres:

La seu central, anomenada Palau Alenyà està ubicada al Carrer Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV restaurat i inaugurat l'abril de l'any 1999 on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Local de Formació d'Adults està ubicat a la Muralla Santa Tecla, 24 de Montblanc, on hi ha l'Oficina de Serveis a la Joventut, el Centre Telemàtic Comarcal de Montblanc i les aules de formació d'adults.

Oficina de Serveis de Sta. Coloma de Queralt, inaugurada el dia 23 de juliol de 2007, ubicada al carrer del Mig número 24 de Sta. Coloma de Queralt.

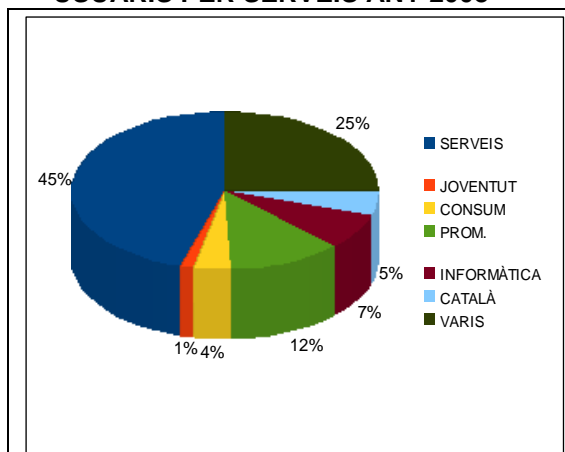
L'objectiu principal d'aquesta oficina de serveis és l'apropament als ciutadans de Santa Coloma de Queralt i als pobles de la seva àrea d'influència dels serveis que ofereix el Consell Comarcal sense necessitat d'haver-se de desplaçar.

Visites i trucades de l'any 2008

Any	Usuaris	Trucades
2008	3.802	626

SERVEIS	2008	%
SERVEIS SOCIALS	2003	45,23
JOVENTUT	61	1,38
CONSUM	180	4,07
PROM. ECONÒMICA	532	12,01
INFORMÀTICA	323	7,29
CATALÀ	216	4,88
VARIS	1113	25,14
Total	4428	100

USUARIS PER SERVEIS ANY 2008



8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2006	2007	2008	% variació 07-08
Registre d'entrada de documents del CC	2.715	3.236	3.669	13,38
Registre de sortida de documents del CC	2.507	2.511	2.860	13,90
Registre d'entrada de documents de l'OAD	236	144	112	-22,22
Registre de sortida de documents de l'OAD	351	206	159	-22,82
Nre. d'expedients oberts del CC	317	336	391	16,37
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	93	74	80	8,11
Nre. de decrets de Presidència del CC	107	159	142	-10,69
Nre. de decrets de Gerència del CC	636	746	794	6,43
Nre. de decrets de presidència de l'OAD	143	118	95	-19,49
Registre telemàtic: entrades	9	6	7	16,67
Registre telemàtic: sortides	64	69	71	2,90

ANY	2006	2007	2008
Nombre d'assentaments comptables	8.292	10.242	11.217
Variació anual	-2,6%	23,5	9,5

8.2. RECURSOS HUMANS

	2005	2006	2007	2008
Nombre de treballadors	40	51	76	69
Nombre d'hores de treball anuals pel treballador	1.631	1.585	1565	1589
Percentatge d'absentisme	1,09	1,55	1,50	0,73
Percentatge de baixes laborals	1,92	2,52	1,60	1,64

8.3. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2006	%	2007	%	2008	%
Capítol I	0	0	0	0,00	0	0
Capítol II	0	0	0	0,00	0	0
Capítol III	243.000	3,09	340.700	4,67	415.200	4,92
Capítol IV	3.573.300	45,56	4.445.600	60,94	4.891.600	57,94
Capítol V	500	0,00006	500	0,0068	500	0,0059
Total corrent	3.817.200	48,67	4.786.800	65,62	5.307.300	62,87
Capítol VI	0	0	0	0,00	0	0
Capítol VII	3.909.900	49,85	2.448.200	33,56	2.834.700	33,58
Capítol VIII	0	0	0	0,00	0	0
Capítol IX	115.000	1,46	60.000	0,82	300.000	3,55
Total capital	4.024.900	51,32	2.508.200	34,38	3.134.700	37,13
TOTAL	7.842.100	100,00	7.295.000	100,00	8.442.000	100,00

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2006	%	2007	%	2008	%
Capítol I	1.131.000	14,42	1.257.500	17,24	1.485.140	17,59
Capítol II	2.063.000	26,30	2.826.500	38,75	2.988.390	35,40
Capítol III	37.500	0,47	56.200	0,77	66.300	0,78
Capítol IV	514.400	6,56	572.900	7,85	732.470	8,68
Total corrent	3.745.900	47,76	4.713.100	64,61	5.272.300	62,45
Capítol VI	1.755.000	22,37	747.200	10,24	1.459.600	17,29
Capítol VII	2.269.900	28,94	1.763.000	24,17	1.675.100	19,84
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	71.300	0,91	71.700	0,98	35.000	0,41
Total capital	4.096.200	52,23	2.581.900	35,39	3.169.700	37,54
TOTAL	7.842.100	100	7.295.000	100,00	8.442.000	100,00

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

Pressupost d'ingressos (en euros)

<i>Any</i>	2006	%	2007	%	2008	%
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	0	0	0	0	0	0
Capítol IV	726.500	32,61	573.000	27,69	583.743	30,48
Capítol V	1.000	0,04	1.000	0,05	4.000	0,21
Total corrent	727.500	32,65	574.000	27,74	587.743	30,69
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	1.500.400	67,34	1.495.000	72,26	1.327.457	69,31
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	1.500.400	67,34	1.495.000	72,26	1.327.457	69,31
TOTAL	2.227.900	100,00	2.069.000	100,00	1.915.200	100,00

Pressupost de despeses (en euros)

<i>Any</i>	2006	%	2007	%	2008	%
Capítol I	335.400	15,05	354.900	17,15	387.453	20,23
Capítol II	282.600	12,68	174.100	8,42	189.490	9,89
Capítol III	4.000	0,18	3.000	0,15	3.000	0,16
Capítol IV	39.000	1,75	40.000	1,93	4.800	0,25
Total corrent	661.000	29,67	572.000	27,65	584.743	30,53
Capítol VI	122.500	5,49	62.000	3,00	23.000	1,20
Capítol VII	1.444.400	64,83	1.435.000	69,35	1.307.457	68,27
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	1.566.900	70,33	1.497.000	72,35	1.330.457	69,47
TOTAL	2.227.900	100,00	2.069.000	100,00	1.915.200	100

8.4. LIQUIDACIÓ

Liquidació del pressupost del Consell Comarcal (en euros)

	2006	%	2007	%	2008	%
Previsió d'ingressos						
Pressupost inicial	7.842.100,00	61,13	7.295.000,00	51,58	8.442.000,00	58,50
Modificació	4.986.376,06	38,87	6.848.937,83	48,42	5.988.301,81	41,50
Definitiu ingressos	12.828.476,06	100	14.143.937,83	100	14.430.301,81	100
Execució d'ingressos						
Drets reconeguts	7.480.269,17	58,31	8.756.192,96	61,91	9.243.272,73	64,05
Drets anul·lats	-	-	785,78	-	1.522,86	0,02
Recaptació neta	5.320.526,77	71,13	5.855.410,00	66,88	6.310.529,91	68,27
Pendent de cobrar	2.159.742,40	28,87	2.899.997,18	33,12	2.931.219,96	31,71
Previsió de despeses						
Pressupost inicial	7.842.100,00	61,13	7.295.000,00	51,58	8.442.000,00	58,50
Modificació	4.986.376,06	38,87	6.848.937,83	48,42	5.988.301,81	41,50
Definitiu despeses	12.828.476,06	100	14.143.937,83	100	14.430.301,81	100
Execució despeses						
Obligacions reconegudes	6.448.409,21	50,27	8.883.877,30	62,81	9.536.485,33	66,09
Despeses pagades	5.711.033,27	88,56	7.811.531,06	87,93	7.862.710,63	82,45
Pendent de pagar	737.375,94	11,44	1.072.346,24	12,07	1.673.774,70	17,55

Romanent de Tresoreria

	2006	2007	2008
Deutors pendents de cobrament	2.543.321,83	3.414.862,42	3.814.248,08
Creditors pendents de pagar	828.745,48	1.619.864,14	2.774.333,78
Fons líquids	498.750,06	254.658,00	707.959,06
Romanent Tresoreria total	2.213.326,41	2.049.656,28	1.747.873,36
SalDOS de dubtós cobrament	40.220,72	43.105,07	38.785,41
Excés de finançament afectat	2.027.106,97	1.709.914,95	1.611.400,96
Romanent de Tresoreria per a despeses generals	145.998,72	296.636,26	97.676,99

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

9.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

9.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipals de la comarca.

L'**equip de professionals** del Servei està format per **una coordinadora, 4 assistents socials** (l'última es va incorporar el setembre per la Llei de dependències), **2 educadores socials, 1 directora de Centre Obert, 2 monitores de lleure, 1 psicòloga** (aquestes quatre últimes a temps parcial) i **1 administrativa**.

Assistència Social:

S'han obert un total de **387 expedients nous**.

La major part de persones ateses no presenten cap problemàtica, sinó que se'ls tramita un programa o servei de la Generalitat de Catalunya o bé de l'Estat, com ara: noces d'or, menors de 3 anys, termalisme, vacances, títol de família nombrosa, etc.

Les **problemàtiques** més freqüents són: salut, mancances socials i econòmiques.

Els **recursos** més utilitzats, a part de les mateixes professionals, han estat el **Programa de suport a les persones amb dependència**, seguit amb diferència d'**altres** tipus de **prestacions econòmiques** com: ajuts per a l'acolliment residència i/o centre de dia.

Educació social:

S'han obert un total de **151 expedients nous**.

Les **problemàtiques** més freqüents són: les dificultats de **relacions familiars i/o socials**, i les **relacionades amb l'entorn educatiu**.

Els **recursos** més utilitzats, a més de les mateixes professionals, han estat: **Centre Obert, EAP, EAIA i les psicòlogues** del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí.

Concepte	2006	2007	2008	% variació 2007-08
Nre. d'entrevistes dels professionals de primària	3.796	3.817	3.400	-10,92
Nre. de persones ateses (usuaris)	1.943	2.512	2.978	18,55
Nre. d'ajuts de lliurament únic	14	8	5	-37,5

Acolliment residencial d'estada limitada

Aquest acolliment s'ha fet per mancances socials d'una persona gran.

Concepte	2006	2007	2008	% variació 2007-08
Nre. d'acolliment del servei d'estada limitada	2	1	1	-
Nre. de persones acollides	2	1	1	-

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de Càritas de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal, a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat durant l'any 2008 **s'han servit 2.003 àpats.**

9.1.2. Suport a la família

Ajuts de caràcter individual:

Per als ajuts de llibres, colònies i llars d'infants s'hi han destinat **23.807 €.**

S'han **concedit 96** ajuts i se n'han **denegat 319** (d'aquests 96 s'han denegat per manca de crèdit a la partida pressupostària corresponent).

La Diputació de Tarragona que és qui ens ha delegat la gestió dels ajuts econòmics de caràcter individual per a l'adquisició de llibres escolars, l'assistència a la llar d'infants i l'assistència a colònies, ha aportat per aquest concepte l'import de 17.183,24 €.

Concepte	2006	2007	2008	% variació 2007-08
Ajuts per a l'adquisició de llibres	135	181	63	-65,19
Ajuts per a l'assistència a la llar d'infants	22	29	29	-
Ajuts per a l'assistència a colònies	3	3	4	33,33
Import total concedit per a llibres	8.254€	14.745,20€	6.690€	-54,63
Import total concedit per a la llar d'infants	9.983,33€	14.961,34€	16.529€	10,48
Import total concedit per a colònies	352,00€	588€	588€	-

Servei d'atenció domiciliària

Servei d'ajuda a domicili (SAD):

El Consell Comarcal per a la prestació del SAD, té acords de col·laboració amb la "Fundació Privada Vilaniu" de Valls i el "Consorci Sociosanitari de Sta. Coloma de Queralt". En la prestació dels 77 serveis realitzats, si han invertit un **total de 10.690 h.**

Concepte	2006	2007	2008	% variació 2007-08
Nre. de serveis realitzats	67	89	77	33
Nre. de serveis subvencions	25	40	50	25
Nre. de serveis denegats	-	-	3	

Teleassistència

L'any 2007, es va signar un conveni amb l'Oficina de Creu Roja a Tarragona per a la prestació del servei de teleassistència.

Concepte	2008
Nre. de teleassistència actius	41
Nre. de teleassistència actius a càrrec del Consell Comarcal	9

Banc d'ajuts tècnics

Junt amb el Cap de Montblanc, s'ha creat el banc d'ajudes tècniques (BAT), el qual consisteix en disposar d'aparells que permetin a les persones beneficiàries millorar i/o mantenir el nivell d'autonomia pel desenvolupament de les activitats de la vida diària.

El BAT disposa de material divers com són: llits articulats, grues plegables, cadira de rodes, croses, coixins antiescares, etc.

Programa de Centre Obert

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt i el Consell Comarca.

Cada ajuntament aporta al programa una monitora de lleure, l'espai (excepte Montblanc), material pel centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament.

El Consell Comarcal aporta una educadora social, com a directora del centre obert, una monitora de lleure, l'espai de Montblanc i part de les despeses de les activitats conjuntes

Els centres oberts de Montblanc i l'Espluga de Francolí han funcionat durant tot l'any 2008, és a dir de gener a juny i d'octubre a desembre.

El Centre Obert de Sta. Coloma de Queralt ha començat a funcionar el mes de desembre; tot i que durant els mesos de gener a juny ha desenvolupat diferents activitats d'atenció diürna (reforç escolar a la biblioteca i activitats d'esport en el pavelló municipal).

<i>Municipi</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>% variació 2007-08</i>
Montblanc	21	18	26	44,44
L'Espluga de Francolí	22	16	28	75,00
Sta. Coloma de Queralt	0	0	19	100,00

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies

El servei de psicologia atén les persones i/o famílies que, des de l'equip d'atenció primària, es detecta que presenten una situació de risc social (violència de gènere, relacions familiars, etc.), també per reforçar el treball dels professionals de primària i assessorar-los en la resolució i tractament de diferents situacions.

<i>Concepte</i>	<i>Nombre</i>
Persones ateses	78
Persones usuàries noves	51
Sessions realitzades	503

Gent Gran

El Consell Consultiu de la Gent Gran durant aquest any s'ha reunit dues vegades

Cicle de conferències i sortida cultural:

L'organització de les activitats per aquest any, ha anat a càrrec de les associacions de Jubilats de Montblanc, Blancafort i Pira. El nombre d'assistents en cada una de les activitats ha estat superior al centenar de persones.

Activitats
Conferència: Montblanc "Què és ser català"
Conferència: Blancafort "Plantes estrangeres dels nostres conreus i jardins"
Sortida cultural: Pira

Dones

Acolliment: d'urgència

El Consell Comarcal disposa, junt amb els ajuntaments de Reus i Cambrils i els consells comarcals del Baix Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la Fundació Privada AGI.

A part de l'allotjament per un període màxim de 15 dies, s'ofereix suport a la dona i als seus fills i filles.

<i>Concepte</i>	2006	2007	2008	% variació
Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica	18	11	17	54,54
Nombre. d'acolliments	1	5	1	-80
Nombre de persones acollides	1	9	3	-66,66
Nombre de serveis d'atenció fora l'horari habitual	11	--	--	--

Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un conveni entre la Creu Roja i la Federació de Municipis i Províncies disposem d'aquest servei per atendre les dones que, mitjançant ordre judicial, tenen ordre d'allunyament respecte l'agressor.

El Consell Comarcal té **actiu 9 aparells** de teleassistència mòbil, distribuïts en 4 municipis de la comarca. Durant els tres últims anys s'ha donat **de baixa 1 servei**.

<i>Concepte</i>	2006	2007	2008	% variació
Teleassistència mòbil per a víctimes	4	1	5	400

Comissió Comarcal per la Igualtat

El 26/11/2007 es va constituir la Comissió Comarcal per la Igualtat. La Comissió està formada per diferents agents socials com són: representants de les associacions de dones, de la gent gran, de joves, representat d'UGT, d'una AMPA, de l'Institut Català de les Dones, etc. Durant l'any s'ha reunit dues vegades, la 1a. per presentar propostes d'actuació i la 2a. per conèixer les actuacions realitzades pel Consell Comarcal per a la igualtat de gènere.

9.1.3. Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat:

El servei de transport adaptat està adjudicat a una empresa de Montblanc. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que en facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **15 persones** en servei regular.

Els usuaris del servei són de la comarca i els **centres receptors** són: **centre de dia** per a **gent gran** de Montblanc i l'Espluga de Francolí; **centre de dia d'esclerosi múltiple** de Reus i **centre de dia de paràlisi cerebral** de Tarragona.

Gestora de casos de dependència

Durant l'any, una dels 4 assistents socials s'ha dedicat exclusivament a la gestió dels casos de dependència amb resolució de grau i nivell.

Concepte	Nombre
Sol·licituds de valoració de dependència	233
Resolucions de grau i nivell de dependència	193
PIA tramitats	158
Renuncies del Pla Individualitzat d'Atenció (PIA)	6

La diferència de 158 a 193, que és de 35, correspon a resolucions rebudes de persones residents al centre Jaume I de l'Espluga de Francolí, a la Llar Conca de Barberà de Montblanc i al centre Nostra Senyora del Carme de Santa Coloma de Queralt. En aquests casos, els PIA han estat elaborats per les treballadores socials dels esmentats centres. També hi consten aquí les persones que en el moment de fer PIA ja eren èxits i els que a causa d'un canvi d'empadronament ja no residien en la nostra comarca. I, per tant, el professional encarregat de realitzar el PIA ha de ser del municipi real de residència.

9.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

L'**equip de professionals** de gestió de la diversitat està format per una tècnica en polítiques migratòries, un agent d'acollida i un equip de traductors de diferents nacionalitats.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la renovació del permís de treball, seguit de les demandes de reagrupament familiar i la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social.

S'han fet **203 entrevistes** i s'han atès a un total de **187 persones**.

A més a més de l'atenció setmanal a Montblanc, durant l'any s'ha desplaçat el segon dimecres de cada mes a Sta. Coloma de Queralt i el segon dilluns de mes a l'Espluga de Francolí.

Servei de traducció

S'han fet **20** serveis de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials.

Els idiomes més utilitzats són el xinès, l'àrab i el romanès.

Disposem de traductors per a **10 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular i xinès

Formació

Curs de **català bàsic** per adults immigrants als municipis de Santa Coloma de Q. amb un total de **16 alumnes** .

Curs de **català bàsic** per adults immigrants de **nacionalitat xinesa** a Montblanc, amb un total de **13 alumnes** .

Seminari sobre la **llengua i la cultura xinesa** .

Conferència “ **participació de la població d’origen immigrant** ”

Participació



Taller per a dones immigrades

Taller de **coneixement de l'entorn i habilitats socials per a dones immigrades** , als municipis de Montblanc, Sarral, Sta. Coloma de Q. i L'Espluga de F., amb un total de **54 participants** .

S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Montblanc en l'organització de la 3a. trobada intercultural **Curcubeu**

Servei d'acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a tots els ciutadans sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

S'han atès **280 persones** , i s'han fet un total de **288 entrevistes** . D'aquestes persones, la majoria provenen de Romania, Marroc, Senegal i Amèrica Llatina.

S'han realitzat permanències setmanals al municipi de Montblanc i quinzenals als municipis de Sta. Coloma de Q. i L'Espluga de F. Al municipi de Sarral ens hi hem desplaçat segons el moviment del padró d'habitants de l'ajuntament.

9.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS

Com a fet més destacat de l'exercici 2008 per a la gestió de l'Àrea cal assenyalar la signatura d'un conveni de col·laboració en matèria de joventut amb catorze ajuntaments de la comarca i amb quinze entitats juvenils. Aquest acte va tenir lloc el dia 11 de juny a la Sala Noble del Palau i va comptar amb l'assistència, entre d'altres, del Secretari de Joventut de la Generalitat, Eugeni Villalbí.



Signatura del conveni de joventut

9.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

a) Dinamització cultural i juvenil

El Servei organitza anualment múltiples activitats de dinamització cultural i juvenil per impulsar la realització d'aquestes activitats als municipis de la comarca. En aquesta anualitat l'àrea ha organitzat directament un total de 43 activitats, en les quals hi han participat al voltant de 2.100 persones, i altres 210 activitats en col·laboració amb els ajuntaments, en les que hi han pres part al voltant de 3.000 joves.

Any	Nombre d'activitats de organitzades directament	Nombre d'activitats organitzades amb els municipis
2005	63	-
2006	71	-
2007	45	111
2008	43	210

- Programes anuals

Es tracta d'activitats que es porten a terme anualment en col·laboració amb els ajuntaments i les entitats de la comarca.

Com a novetat de l'exercici 2008, el Servei de Cultura va posar en marxa un cicle de concerts de les escoles municipals de música. En el marc d'aquest projecte es van organitzar dos concerts als municipis de Blancafort i Solivella.

Programa "*Pack d'activitats d'estiu*" a onze municipis de la comarca, organitzades per l'Oficina de Serveis a la Joventut, en col·laboració amb els ajuntaments. En aquestes poblacions es van organitzar 210 activitats en les quals hi van prendre part més de 3.000 joves.

Programa "*Educació viària per a joves*". Aquest programa, que es porta a terme en col·laboració amb el Servei d'Educació, va comptar aquest any amb el suport de l'empresa Honda, que va cedir un simulador de conducció de ciclomotors. Aquest simulador es va portar a Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Rocafort de Queralt, Sta. Coloma de Queralt, Sarral, Solivella, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet.

Programa "*Som.Nit*" de prevenció de la drogaaddicció i malalties de transmissió sexual. Es va portar a festes joves que estaven organitzades a Montblanc, Pira i Solivella. Es repartia material informatiu i es feien proves del nivell d'alcoholèmia.

ConcaMarató 2008. És una activitat emblemàtica de l'Àrea, en col·laboració amb els ajuntaments i les entitats juvenils de la comarca. Aquest any es va organitzar les activitats als municipis i la Festa Solidària. En total es van recaptar 6.206,00 € i més de dos-cents joves dels diferents municipis de la comarca han participat en l'organització dels actes.



Conferència commemorativa de la Guerra del Francès a Vimbodí

b) Activitats formatives

Com cada any, es va organitzar un curs de monitors de lleure el mes de desembre i, el mes de març, un curs monogràfic sobre "El regal de ser un mateix", complementari al de monitor. Ambdós van tenir molt bona acollida.

També com cada any el Servei, amb la col·laboració de l'entitat Protecció Civil de Montblanc, va organitzar unes xerrades als centres de secundària de la comarca sobre prevenció d'accidents i conductes de risc.

I també com a activitat anual, cada mes de maig el Servei de Joventut organitza una xerrada adreçada als pares sobre el sistema educatiu anual i l'oferta formativa de dues universitats de tipologia diferent: la URV i la Politècnica de Catalunya.



Participants al Curs de monitors de lleure

Atès que el Consell té competències en matèria d'instal·lacions juvenils, cada any també s'organitza una activitat formativa adreçada als gestors d'aquestes instal·lacions. El dimarts 3 de juny a les 18.00 h de la tarda, a la Casa de Colònies English Summer de Vallclara, va tenir lloc una xerrada sobre "Responsabilitat civil i penal que afecta als gestors i responsables de les instal·lacions juvenils", a càrrec de l'advocat, Josep M. Poca i Casanovas.



Xerrada d'instal·lacions juvenils

c) Premis i exposicions

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i el Consorci per a la Normalització Lingüística van organitzar dia 29 de juny el lliurament dels Premis Culturals de la Conca de Barberà 2008. Aquest any l'acte de lliurament va tenir lloc al Castell de Milmanda (Vimbodí i Poblet) ja que, com a novetat d'aquesta edició, els premis prenen un caire itinerant que farà que en les properes edicions es vagi lliurant en diferents monuments singulars de la comarca. Durant el decurs de l'acte es van lliurar els premis corresponents

a la VIII edició del Premi per a la Normalització Lingüística en l'Àmbit Socioeconòmic i el VII Premi Dovella, per reconèixer activitats remarcables en el camp de la Cultura a la Conca de Barberà. Els guanyadors d'aquestes distincions han estat:

- Premi a la Normalització Lingüística: Cooperativa de Viticultors de Montblanc
- Premi Dovella: apartat institucions: Patronat de la Conca de Font Major (l'Espluga de Francolí), accèssit: CEIP Martí Poch (l'Espluga de Francolí); apartat entitats: Museu-Arxiu de Montblanc i Comarcal

El servei de Cultura gestiona l'organització d'exposicions al Patí Central del Palau Alenyà. Durant l'any 2008 es van organitzar en aquest espai les següents mostres i actes culturals varis:

22 abril- 20 maig	Fundació La Caixa	"Ficar-hi el nas"
2 - 6 juny	Servei de Medi Ambient	Concurs de murals
2 - 15 juny	Fundació Barça	VIH
26 de Setembre- 12 d'octubre	Ajuntament de Montblanc	Terrània
Octubre-novembre	Isabel Boltà	"3 artistes, 3 tècniques, 3 comarques"
Desembre	Servei de Cultura i Joventut	Mostra d'art Jove



*Lliurament dels Premis Culturals 2008
(Castell de Milmanda, Vimbodí i Poblet)*



Exposició de la Fundació La Caixa sobre les olors

9.2.2. Publicacions

Es van adquirir exemplars de diferents publicacions editades a la comarca durant l'any.

Any	Nombre de publicacions adquirides
2005	8
2006	8
2007	7
2008	13

El servei ha editat durant l'any les següents publicacions:

- Història de la Conca de Barberà. Història de l'art, de Joan Fuguet i Carme Plaza
- Butlletí Jove, dos números
- Catàleg de grups culturals de la Conca de Barberà



Presentació de la Guia de la Conca (l'Espluga de Francolí)

A banda, el Servei gestiona la venda a la comarca de les publicacions de la Llibreria de la Generalitat en dos punts de venda: l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet i el Centre de Formació de Montblanc.

Any	Nombre de publicacions venudes	Import de les publicacions venudes
2004	227	1.677,00 €
2005	167	1.530,06 €
2006	190	1.432,14 €
2007	170	1.852,74 €
2008	378	3.942,49 €

9.2.3. Gestió de serveis delegats

Dinamització juvenil municipal

Durant l'any 2008 dos tècnics del Consell Comarcal s'han dedicat exclusivament a dinamitzar els joves dels 14 municipis de la comarca que tenen signat un conveni amb el Consell Comarcal.

- 156 activitats juvenils
- 2.400 participants

Gestió de l'Oficina de Serveis a la Joventut

L'oficina de Serveis a la Joventut ha tramitat, per delegació de la Secretaria de Joventut de la Generalitat, 24 projectes dels ajuntaments i de les entitats joves de la comarca. Ha inspeccionat 16 instal·lacions o activitats juvenils de la comarca. Ha tramitat també els següents serveis:

Nom servei		2005	2006	2007	2008
Consultes	Presencials	704	456	435	421
	Messenger	-	-	514	322
Carnets		56	51	28	24

Transport Jove

El Transport jove té per objecte la promoció d'estils de vida i conductes saludables i alhora desenvolupar i potenciar els serveis adreçats a la població jove dels municipis de la comarca. En motiu d'alguns esdeveniments organitzats per alguns municipis de la comarca (festes majors, concerts d'estiu, trobades...), l'Oficina de Serveis a la Joventut del Consell Comarcal i els ajuntaments de Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Solivella i Vimbodí i Poblet van posar a disposició dels joves, autocars els quals van realitzar unes rutes per a tota la comarca que recollien els joves al seu pas pels municipis i desplaçant-los als llocs dels esdeveniments (festes majors, nits joves, concerts...)

Any	Nombre de transports	Persones transportades	Ocupació mitjana
2007	14	1.764	45%
2008	16	2.975	52%

9.2.4. Ajuts culturals, juvenils i esportius

El Servei va gestionar la concessió d'ajuts culturals, juvenils i esportius per un import total de 25.966,65 €.

Amb aquests diners es van finançar 41 programes d'activitats.

Les entitats o institucions beneficiàries d'aquests ajuts van ser 37.

Any	Nombre d'ajuts concedits
2004	24
2005	31
2006	36
2007	39
2008	41

9.2.5. Altres

Com en anys anteriors, es va col·laborar amb la URV en la campanya de **recerca arqueològica al Molí del Salt** de Vimbodí, que en aquesta ocasió es va portar a terme del 24 d'abril al 24 de maig.

Es va continuar la campanya d'**inventari del patrimoni arquitectònic municipal**. Concretament es van inventariar els edificis amb valor cultural dels municipis de Blancafort, amb la realització de més de 100 fitxes individuals.

9.2.6.Arxiu Comarcal

Mitjançant un conveni de dipòsit documental, el Consell Comarcal gestiona per mitjà de l'ACCB la documentació administrativa municipal de **17 ajuntaments** de la comarca.

Aquest servei compta amb la col·laboració de la Diputació de Tarragona d'acord amb el conveni únic en matèria d'assistència tècnica.

TASQUES ARXIVÍSTIQUES:

INGRESSOS DE DOCUMENTACIÓ DE FONTS JA EXISTENTS A L'ARXIU

- Fons de l'Oficina Liquidadora de Montblanc. Any 2002.
 - Altres municipis de la comarca que en el transcurs de l'any 2008 han portat a terme les transferències regulars han estat: Blancafort (amb documentació de l'any 2002), Conesa (2002), Les Piles (2002), Senan (1999-2003) i Vallclara (2002).
 - S'han transferit els cinc protocols notarials generats en el transcurs de l'any 1907.
 - Referent als fons dels jutjats de Pau s'ha ingressat nova documentació dels de Blancafort, Conesa i les Piles (any 2002).
 - Altres fons de col·lectius particulars i d'entitats.
- En total s'ha ingressat 42,65 metres lineals de documentació.

TRACTAMENT DELS FONTS

- S'ha inventariat la 6a. transferència de l'Oficina Liquidadora de Montblanc
- S'han organitzat, inventariat i descrit les transferències ingressades per part del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i de l'Ajuntament de Montblanc.
- Els altres fons municipals tractats han estat els que han incorporat documentació mitjançant les transferències regulars. Ens referim als de Blancafort, Conesa, les Piles, Senan i Vallclara.
- També s'han fet tasques arxivístiques d'aplicació de les taules d'avaluació documental, conservació i restauració i altres tasques i activitats.

CONVENIS:

- El 2008 s'ha actualitzat el conveni de gestió de l'ACCB, amb l'aprovació per part dels Plens del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Montblanc i la corresponent signatura del mateix entre les dues administracions locals i el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.

DIFUSIÓ:

TREBALLS D'INVESTIGACIÓ I RECERCA:

Els fons i les col·leccions de l'ACCB s'han utilitzat per a la confecció de 7 llibres i monografies i de 19 articles, a més de nombrosos treballs encara inèdits; així com per a diferents treballs de recerca de batxillerat o de curs d'estudiants universitaris.

VISITES GUIADES:

Al llarg de l'any 2008 s'han produït un total de 15 visites guiades a les dependències i instal·lacions de l'ACCB.

EXPOSICIONS:

- S'ha produït l'exposició *25 anys de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà*. De la mateixa, també se n'ha fet una de reduïda virtual per a Internet.

Durant l'any també s'han realitzat conferències, xerrades, seminaris i jornades, cursos, presentacions, publicacions i col·laboracions i participació en mitjans de comunicació.

- Assistència a la Sala de Consulta

Investigadors i estudiants

- Documentació (investigadors):	447
- Biblioteca (estudiants):	489
- Hemeroteca (investigadors i estudiants):	141
Total:	1.077

<i>Consultes d'unitats documentals</i>	1.451
<i>Serveis a titulars de fons</i>	

Usuaris:	139
Préstecs:	165
Consultes:	87

Gestió de fons:

Nombre total de fons:	133
Metres lineals d'ingressos de documentació:	42,65
Metres lineals de documentació descrita:	98,55

Total (metres lineals): 1.878,18 m

Fons documentals:	1.635,88 m
Hemeroteca:	120,05 m
Biblioteca auxiliar:	122,25 m



Consell Comarcal de la Conca de Barberà/Informe de gestió 2008

Biblioteca de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà

9.2.7. Servei Comarcal de Català

Organització de cursos de català a distància dels següents quadrimestres:

febrer 2008 – juny 2008 (curs 2007-2008) 36 matrícules

octubre 2008 – febrer 2009 (curs 2008-2009) 65 matrícules

Organització de cursos de català adreçats a la nova immigració:

febrer 2008 – juny 2008 Montblanc 20 matrícules

octubre 2008 – febrer 2009 Montblanc 20 matrícules

Organització de cursos de català adreçats a la nova immigració en municipis de la Secretaria per a la Immigració:

octubre 2008-febrer 2008 Santa Coloma de Queralt 19 matrícules

Sta. Coloma de Queralt 17 matrícules

Montblanc (col·lectiu xinès) 13 matrícules

Tramesa de la informació sobre cinema infantil en català als principals mitjans de comunicació (Ràdio Montblanc, Ràdio Santa Coloma, L'Espluga FM Ràdio, Nova Conca, El Pati i Diari de Tarragona) i als alumnes dels cursos de català a distància.

Participar en la III Festa de la Diversitat Curcubeu de Montblanc.

Lliurar exemplars de les cartes per als Reis d'Orient entre els alumnes de les escoles de la comarca.

Organització del VIII Premi a la Normalització Lingüística a la Conca de Barberà. L'acte de lliurament es va dur a terme el dia 29 de juny al Castell de Milmanda i la candidatura premiada va ser la de la Cooperativa de Montblanc.

Organitzar una sessió sobre recursos informàtics per al personal del Consell Comarcal el dia 16 de desembre. Hi van assistir 8 persones.

Proves a l'administració local. S'ha participat com a assessor en la prova de català
3 proves a l'administració local: 2 a l'Ajuntament de Montblanc i 1 al Consell Comarcal.
l'exposició "Parlem-nos" a la trobada de voluntariat lingüístic que organitzà la Universitat de València a l'Alberg Jaume I del 17 al 19 d'octubre.

DADES D'ASSESSORAMENT	NRE. DOCUMENTS REVISATS
Sector 1. Administració local	712
Sector 2. Educació, recerca i joventut	17
Sector 3. Mitjans de comunicació i indústries culturals	20
Sector 4. Àmbit socioeconòmic	29
Sector 5. Indústries sanitàries i socials	158
Sector 6. Usuaris particulars	21

9.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal té subscript un conveni amb el Departament d'Educació de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament des de l'any 1990. Aquest conveni és per a la gestió del transport i menjadors escolars.

9.3.1. Transport escolar

Cost total del servei: **517.134,86 €**

Nombre **d'alumnes transportats: 412**

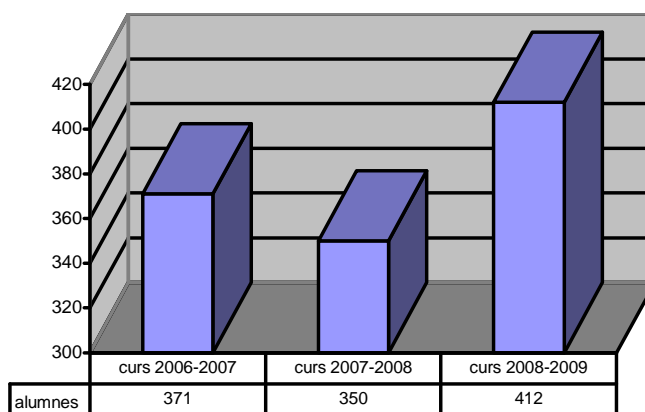
El nombre total de **rutes és: 22**

S'han concedit **23 ajudes** individuals de desplaçament.

Comparativa d'alumnes, anys 2006-2008

Cursos	2006-07	2007-08	2008-09	% variació 2007-08/ 2008-09
Alumnes	371	350	412	14,57 %

Comparativa d'alumnes, cursos 2006-2008



9.3.2. Educació viària

Aquest curs 2008-2009, les activitats es van realitzar durant el mes d'octubre. Paral·lelament es van organitzar pels alumnes de primària i pels de secundària. Cadascuna té el seu objectiu, pels de secundària és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor i pels alumnes de primària l'objectiu és que coneguin i respectin la senyalització viària.



LLOC REALITZACIÓ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
- Tècniques de Conducció de Ciclomotor IES Martí l'Humà MD de la Serra IES Joan Segura IES Joan Amigó	187
- Parc infantil Es va realitzar a totes les escoles de primària de la comarca	1.482

9.3.3. Servei de menjador

Aquest curs escolar el Consell ha assumit la gestió de quatre menjadors escolars, en total se'n gestionen cinc. Les empreses que les gestionen són:

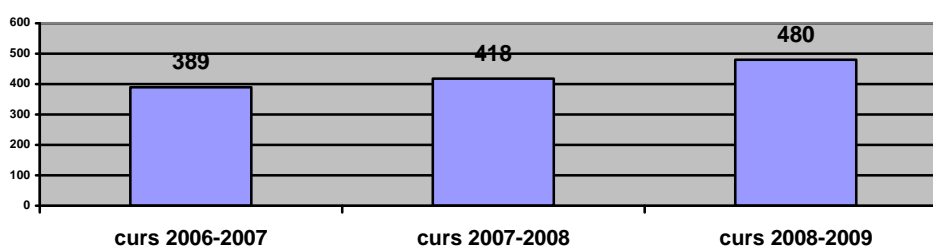
- *Serveis a Menjadors col·lectius, MF de Valls*
 - IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
 - CEIP MD dels Torrents de Vimbodí
 - CEIP Sagrat Cor de Solivella
 - CEIP Sant Roc de Rocafort de Queralt

- Menjador Carme-Manel, SCP de Montblanc
- IES Martí l'Humà de Montblanc

El nombre total **d'ajuts concedits** és de 480, d'aquests 357 són alumnes transportats i 123 ajuts per necessitats socioeconòmiques amb una despesa total de **323.813,54 €**. Tanmateix s'han denegat 90 sol·licituds

Cursos	2006-07	2007-08	2008-09	% variació 2007-08/2008-09
Alumnes	389	418	480	17,67%

Evolució del nombre d'ajuts de menjador 2006-2008



9.3.4. Activitats

Conjuntament amb el Centre de Recursos s'organitzen diferents activitats per als escolars de la comarca.

Les activitats destacades són: colònies d'estiu, educació viària, cicles de concerts, mostra de teatre a l'escola, l'escola al teatre, II Jornades de prevenció en el transport escolar , etc.

La despesa total de les activitats és de 24.080 €.

El nombre d'alumnes que hi ha participat és de **3.145 alumnes**

9.3.5. Beques i ajuts

El Consell Comarcal té establerta una línia d'ajuts per a les escoles de la comarca.

- Pla d'ajut a les escoles públiques de la comarca
- Plàstica a les escoles públiques de primària
- Rutes per conèixer la comarca
- Ajuts a les AMPA per a organitzar activitats extraescolars

Import ajuts: **24.000 €**

Alumnes beneficiaris: **2.910 alumnes**

10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

10.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

Organisme de Gestió i Control de Residus Municipals de la Conca de Barberà

10.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2008 són:

ANUAL	Rebuig (kg)	Matèria orgànica (kg)	Fracció vegetal (kg)
TOTAL	6.362.920	1.555.080	468.600

Durant l'any s'han generat **388.770 kg de compost**. Això representa un **increment del 9,45%** en relació amb l'any anterior.

Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **10,26 %**.



Centre Comarcal de Tractament de Residus

El centre també disposa d'una aula d'educació ambiental. S'han rebut un total de 19 visites de centres escolars i entitats de la comarca i de fora de la comarca, que representen un total de 320 persones.



Visita d'un grup a les instal·lacions del Centre

Millores del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- Ajardinament de diferents zones del Centre de Residus.
- Adquisició de maquinària per a la gestió de la planta de compostatge: una trituradora de fracció vegetal i un equip separador per aire del recirculat vegetal procedent del procés de compostatge.
- Instal·lació d'un parallamps.
- Adquisició d'un grup contraincendis.



Ajardinament de diferents zones del CCTRM

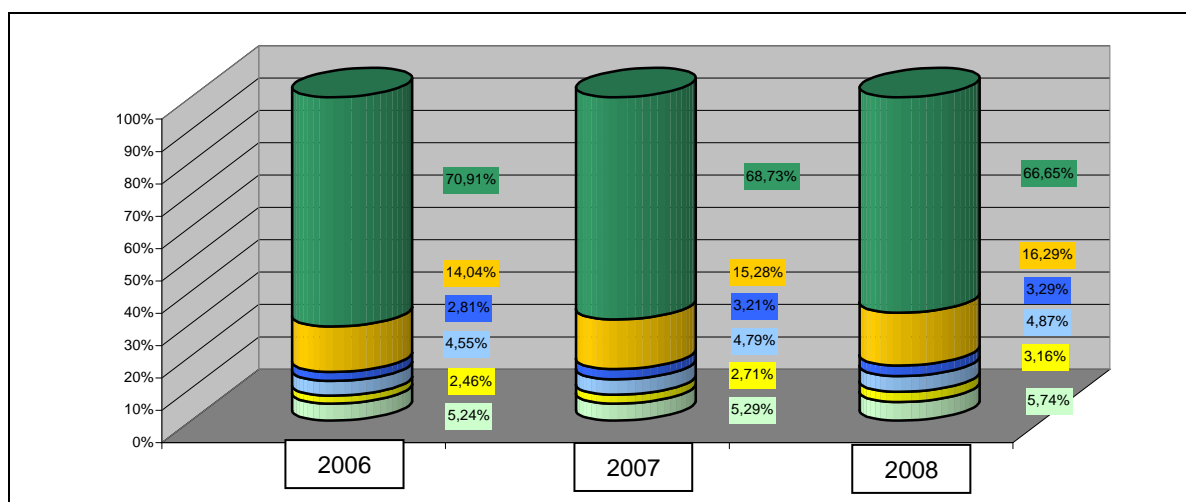
10.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals

El servei consisteix en la recollida, el transport i el tractament dels residus sòlids urbans dels municipis de la comarca.

Durant l'any 2008 s'han recollit un total de **9.547.080 kg** de residus urbans (RSU) a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2007, veurem que s'ha produït un **increment del 3,61 %**. D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.173.600 kg** que en relació al 2007 s'ha produït un increment del **64,80 %**. La separació de la recollida selectiva d'aquest mateix any ha assolit el **45,71%**.

	2006	2007	2008	% variació 2007-2008
Paper i cartró	411.060	441.020	464.800	5,39
Cartró comercial	253.940	295.340	314.430	6,46
Envasos	221.960	249.400	302.040	21,10
Vidre	473.300	487.190	547.810	12,44
Rebuig	6.406.860	6.332.760	6.362.920	0,47
Matèria orgànica	1.268.620	1.408.020	1.555.080	10,44
TOTAL	9.035.740	9.213.680	9.547.080	3,61
Deixalleries	797.708	1.318.880	2.173.600	64,80

Evolució de la recollida de residus sòlids urbans (2006-2008)



	2006	2007	2008
Rebuig	6.406.860	6.332.760	6.362.920
Recollida selectiva	3.426.588	4.199.850	5.357.760

	2006	2007	2008
% de recuperació de residus generals i separats selectivament	34,85%	39,88%	45,71%

Servei de recollida de vehicles abandonats

Durant l'any 2008 s'han realitzat un total de 44 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús a tota la comarca. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2008 és el següent:

Municipi	Vehicles denunciats
Montblanc	26
Sta. Coloma de Queralt	9
L'Espluga de Francolí	7
Solivella	1
Vilanova de Prades	1
TOTAL	44



Retirada de vehicles pel seu desballestament

Servei de recollida de residus especials a perruqueries

El dia 1 de novembre de 2007 es va posar en funcionament el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de 44 perruqueries i els residus recollits es traslladen a les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí.

Servei de neteja de punts d'abocament incontrolats

Durant els mesos d'agost i setembre s'ha dut a terme el projecte de neteja de punts d'abocaments incontrolats a diversos municipis i nuclis de la comarca, corresponent a la convocatòria d'ajuts per a la neteja d'abocaments incontrolats de la convocatòria de l'any 2006 que va aprovar l'Agència de Residus de Catalunya.

Els punts netejats han estat:

Municipi	Abocaments netejats
Conesa	1- Paratge de les Pedreres
	2- Camí de la Muntanya
Montblanc	1- Barranc del Torrent sec
	2- Camí Ctra. N-240 entre Lilla i Montblanc
	3- Paratge de la Sallida
	4- Paratge Vinyols
	5- Barranc de Reguer (La Guardia dels Prats)
	6- Paratge Coll de Noguera
	7- Paratge Bonagarriga (La Guardia dels Prats)
	8- Paratge Barranc Torrent Sec entre Lilla i Montblanc
	9- Depuradora riu Francolí sota el pont C-240
	10- Paratge riu Francolí a l'alçada de la depuradora
Les Piles	1- Torrent de Falç (Les Costes)
	2- Ctra. de Conesa (Pla de Serè)
Savallà del Comtat	1- La Teixonera
Vilaverd	1- Pedrera de la Vall
	2- Les Solades
Vimbodí i Poblet	1- Polígon 5, parcel·la 21



10.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

El Consell Comarcal disposa de dues deixalleries mòbils que han donat serveis als següents municipis: Blancafort, Barberà de la Conca, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, Les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Vilaverd, Senan, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, La Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Vallfogona de Riucorb, Savallà del Comtat, Segura, Rauric, l'Albió, La Cirera, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, La Glorieta, Seguer, Ollers, Fores, Gualmons, Vallverd i Solivella.

S'ha consolidat el servei de caixes fixes de voluminosos a Vimbodí.

La caixa de voluminosos mòbil ha realitzat 101 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes fixes i la mòbil:

	2006	2007	2008
Caixa fixa de Vimbodí	29.280 kg	38.300 kg	44.460 kg
Caixa fixa de Sarral (*)	42.280 kg	44.140 kg	77.020 kg
Caixa mòbil resta municipis	98.380 kg	95.980 kg	91.240 kg
TOTAL	169.940 kg	178.420 kg	212.720 kg

(*) Residus recollits de gener fins a juliol

En data 20 de juliol es va inaugurar la minideixalleria de Sarral, la qual està ubicada al camí del Picaire. Aquesta instal·lació és d'àmbit comarcal i disposa de quatre caixes per dipositar-hi els següents residus: ferralla, runes, fustes i voluminosos. També disposa d'un espai per al dipòsit de residus especials en petites quantitats.



Deixalleria Comarcal de Sarral

- Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	7.810	69,01	2.595	22,93	913	8,06	11.318
Residus especials	1.290	75,13	363	21,14	64	3,73	1.717
TOTAL	9.100	69,82	2.958	22,69	977	7,49	13.035

Durant l'any 2007 hi van haver 11.714 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **10,13%** en el nombre d'entrades durant l'any 2008 (13.03 entrades).

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT kg.
Piles i fluorescents	315
Pneumàtics	1.184
Residus especials	12.362
Aparells elèctrics	13.918
Oli vegetal	1.340
Ferralla	43.820
Fusta	72.280
Voluminosos	99.980
Electrodomèstics amb CFC	4.840
Vidre pla	0
Tèxtil	9.333
Matalassos	1.320
Poda	30.049
Runa	102.000
TOTAL	392.741

Durant l'any 2008 s'han registrat un total de 5.848 entrades d'usuaris. Això representa un increment del **17,09%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	8.984	65,91	3.432	21,18	1.214	8,91	13.630
Residus especials	727	69,51	227	21,70	92	8,79	1.046
TOTAL	9.711	66,17	3.659	24,93	1.306	8,90	14.676

Durant l'any 2007 hi van haver 12.813 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **12,69%** en el nombre d'entrades durant l'any 2008.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT kg.
Piles i fluorescents	521
Pneumàtics	4.225
Residus especials	5.686
Aparells elèctrics	13.673
Oli vegetal	2.090
Ferralla	75.920
Fusta	108.200
Voluminosos	91.260
Matalassos	16.720
Electrodomèstics amb CFC	5.490
Vidre pla	10.300
Tèxtil	14.947
Runa	187.000
Poda	39.192
Oli mineral	1.000
TOTAL	576.224

Durant l'any 2008 s'han registrat un total de 8.435 entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un increment del **14,48%** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.



Deixalleria comarcal de l'Espluga de Francolí

- Deixalleria Comarcal de Montblanc

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	4.959	42,51	4.495	38,53	2.211	18,95	11.665
Residus especials	549	82,43	80	12,01	37	5,55	666
TOTAL	5.508	44,66	4.575	37,10	2.248	18,23	12.331

Durant l'any 2007 hi van haver 11.413 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **7,44 %** en el nombre d'entrades durant l'any 2008.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT kg.
Piles i fluorescents	782
Pneumàtics	1.650
Aparells elèctrics	11.114
Oli vegetal	710
Residus especials	7.460
Ferralla	48.100
Fustes	118.520
Voluminosos	134.780
Electrodomèstics CFC	2.460
Vidre pla	19.660
Runa	212.500
Matalassos	10.868
Poda	61.399
Tèxtil	17.928
TOTAL	667.591

Durant l'any 2008 s'han registrat un total de 6.477 entrades d'usuaris. Això representa un increment del **9,96%** en relació amb l'any anterior.

10.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats:

- Taller per educació infantil **“Un mar de residus”**.
- Activitat per alumnes d'educació primària: **“L'Inflable, per reciclar saltant”**.
- Programa de prevenció **“El Bosc i els incendis”**.
- Realització del **taller d'educació ambiental**. “Quina llauna” sobre el reciclatge d'envasos als **alumnes de 3r i 4t de primària**.
- **Taller d'educació ambiental** per al foment de la recollida selectiva de matèria orgànica “Escura amb cura” als **alumnes de 5è i 6è de primària**.
- Programa de **visites educatives a empreses** de la comarca d'interès científicotècnic.
- **Crèdit “L'hort a l'institut”** sobre agricultura ecològica per a alumnes de secundària de la comarca. Es complementa amb una visita al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.
- Realització de **la setmana temàtica dels residus** a l'IES Joan Segura de Sta. Coloma de Queralt.
- Programa d'activitats **“Natura i Conca' 08”** que inclou un concurs de murals i un taller de rastres i petjades per a alumnes de 2n d'ESO dels centres de la comarca.

- **Visites guiades** per a entitats i altres al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals de la Conca de Barberà.
- **Visites guiades** per a entitats i altres a les instal·lacions de gestió de residus de la comarca.
- Edició del **Quadern de Medi Ambient** núm. 12
- Campanya de sensibilització als mitjans de comunicació (ràdio, premsa i revistes locals) sobre l'ús de les instal·lacions de gestió de residus i per al **foment de la recollida selectiva**.



Bosses de roba per a la compra

- Activitats de preservació del medi i l'entorn natural al **Paratge Natural d'Interès Nacional del Bosc de Poblet**.
- **Edició de material divulgatiu** per fomentar la recollida selectiva i impulsar l'ús de les instal·lacions de gestió de residus municipals.
- **Campanya de sensibilització** sobre el foment de la recollida selectiva de **matèria orgànica a grans productors**.
- **Campanya de conscienciació per a la recollida selectiva de paper i cartró**.
- **Taller de compostatge casolà** als municipis de Montblanc i l'Espluga de Francolí.
- **Edició de material de suport** com bosses de compost procedents de la matèria orgànica recollida a la comarca.
- Campanya per a la diada de St. Jordi: bosses de compost amb llavors sota el lema "**Per un compost de qualitat!**"
- Accions incloses en la campanya de prevenció de residus municipals "A la Conca reduïm residus": gots reutilitzables, bosses samarreta compostables, distribuïdes entre els comerços.

10.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt i el col·lector de Vimbodí.



EDAR de l'Espluga de Francolí

	Cabal tractat (m3)		% mig sobre cabal disseny		Fangs (t)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
EDAR Montblanc	508.147	591.436	54	64	564,92	760,04
EDAR L'Espluga de F.	510.660	616.357	53	95	505,87	428,10
EDAR Sta. Coloma de Q.	286.125	246.754	75	67	139,18	344,10

10.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

10.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té com a objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

Com a principals actuacions realitzades al llarg de l'any 2008, cal destacar que s'han adjudicat totes les línies que seguidament es relacionen fins a l'any 2014.

Cost anual del servei: **67.152,98 €**

- Nombre **d'usuaris del servei de transport: 4823**
- El nombre total de **rutes és: 9**

Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)

Línia 2: Conesa- Les Piles- Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)

Línia 3: Passanant – Forès- Sarral- Montblanc (un dia a la setmana, prèvia demanda)

Línia 4: Vilanova de Prades – Vallclara- Vimbodí – L'Espluga de F.- Montblanc (diari amb període escolar i un dia a la setmana en període no escolar)

Línia 5: Lilla - Vilaverd – Montblanc (un dia a la setmana)

Línia 6: Forès – Passanant – Belltall – Tàrrega (dos dies a la setmana)

Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)

Línia 8: Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt (un dia a la setmana a l'estiu prèvia demanda)

Línia 9: Senan – L'Espluga de Francolí (servei diari prèvia demanda)

Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers

Any	2006	2007	2008	% variació 2007-2008
	4.321	4.892	4.823	-1,41%

10.2.2. Programa de camins municipals

En el marc del Pla quadriennal 2004-2007, el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, mitjançant una convocatòria, va concedir una subvenció per un import de **132.000 euros** per tal de millorar la xarxa de camins: els que enllacin nuclis de població, els d'accés a nuclis de població i els de llocs d'interès paisatgístic o turístic.

El Consell Comarcal, mitjançant concurs obert, va adjudicar l'execució de l'obra "Arranjament de diversos camins en municipis de muntanya, any 2007" a l'empresa Àrids Romà, SL.

Els camins que han estat arranats durant l'any són:

MUNICIPI	CAMÍ	Km. arranats
Conesa	Camí a Guimerà	6,00 Km.
Llorac	Camí de Llorac a Savallà del Comtat	1.20 Km.
Passanant i Belltall	Camí de Glorieta a Forès	2,00 Km.
	Camí de Belltall a Rocallaura	1,00 Km.
Savallà del Comtat	Camí de Savallà del Comtat a Llorac	0,55 Km.
Vallfogona de Riucorb	Camí dels Penjats	6,20 Km.
Totals:		16,95 Km.

Les característiques més destacades que s'han fet als camins han estat:

- Esbrossada i neteja del terreny, perfilat del camí, neteja de cunetes i vores
- Ferm amb tot-u (anivellat i compactat) i/o formigó
- Subministrament i col·locació de senyals de pas, de limitació de pes i velocitat, direccionals i d'estop
- Repàs de flonjalls
- Pendent transversal de l'1% mínim per l'evacuació de les aigües de pluja



Estat inicial: Camí dels Penjats Vallfogona



Estat actual: Camí dels Penjats Vallfogona

Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals als 22 ajuntaments. L'import de l'ajut és de 84.000,00 euros.

Concessió d'ajuts als municipis no inclosos en zones de muntanya per a l'arranjament de camins municipals.

L'import de l'ajut és de 6.000 euros.

10.2.3. Gestió de subvencions

Concessió de subvencions per a l'organització de la festa de l'arbre. Es va atorgar als següents ajuntaments: Blancafort, Forès, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Llorac, Les Piles, Passanant i Belltall, Pira, Rocafort de Queralt, Sta. Coloma de Queralt, Sarral, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet.

L'import total dels ajuts és de 2.343,90 euros.

Concessió de subvencions per a organitzacions de fires. Es van atorgar als següents ajuntaments: l'Espluga de Francolí, Montblanc, Sta. Coloma de Queralt, Sarral i Vilanova de Prades. L'import de l'ajut és de 3.905,05 euros.

10.2.4. Servei d'assistència urbanística

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca que són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, Les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, els quals tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei.

Aquest servei es duu a terme amb la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni en matèria d'assistència tècnica signat d'acord amb el conveni únic.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats
- Informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població
- Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2008 per part dels Serveis Urbanístics és de **5.253**.

Principals actuacions:

- Visites d'obra:	746
- Informes d'obra:	881
- Consultes urbanístiques:	1.948

Comparativa d'assistències tècniques urbanístiques:

	2006	2007	2008	% variació 2007-2008
Nombre d'assistències	4.234	4.703	5.253	11,69%

10.2.5. Servei d'assistència tècnica

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres.

Comparativa d'assistències tècniques en la redacció de documents i treballs tècnics:

	2006	2007	2008	% variació 2007-2008
Nombre d'assistències	118	154	114	-25,97%

Les actuacions realitzades han estat:

Projectes redactats:	29
Direccions d'obra:	12
Memòries valorades:	49
Estudi de seguretat:	1
Altres:	23

També es realitzen les inspeccions de les obres dels camins municipals i, per delegació de competències les inspeccions del PUOSC

Inspeccions d'obres

Nombre total d'actuacions: **95**

Camins: **22**
PUOSC: **73**

Forn de Savallà del Comtat:



Actuacions de la ponència comarcal d'avaluació ambiental

Des de la Ponència comarcal d'avaluació ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb el Decret 243/2003, de 10 de juny, de modificació del Decret 136/1999, de 18 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de desplegament de la Llei d'intervenció integral de l'administració ambiental.

Aquest servei compta amb la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni en matèria d'assistència tècnica signat d'acord amb el conveni únic.

Nombre d'informes d'activitats de l'annex II.2: **12**

PUOSC 2008-2012

Dins la convocatòria del pla únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 105 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres.

Relació d'actuacions previstes al Consell Comarcal dins el PUOSC 2008-2012

ACTUACIÓ	ANUALITAT	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA
Ampliació del Centre d'Iniciatives d'Empresaris de la Conca de Barberà	2009	1.465.363,62	251.096,00
Contenidors soterrats municipals	2012	798.552,00	650.000,00
TOTAL		2.263.915,62	901.096,00

Relació d'actuacions previstes pel que fa als programes generals, als específics de municipis petits i nuclis de població i als de dinamització i equilibri territorial atorgats dins del PUOSC 2008-2012

Actuacions atorgades PUOSC 2008

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	1.683.751,00€	633.866,27€	6
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	1.313.466,21€	244.316,50€	3
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	633.762,51€	180.000,00€	3
TOTAL	3.630.979,72€	1.058.182,77€	12

Actuacions previstes PUOSC 2009-2012

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	15.421.488,70€	4.521.542,44€	35
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	12.389.347,71€	2.240.586,62€	40

Consell Comarcal de la Conca de Barberà/Informe de gestió 2008

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	12.867.596,33€	2.053.000,00€	18
TOTAL	34.213.165,49€	8.815.129,06€	93

10.2.6. Servei d'Assistència Informàtica

Els serveis que s'han prestat, entre d'altres, han estat:

- Suport de primer nivell en **gestió de tecnologies** de la informació i les comunicacions.
- Suport als ajuntaments en l'ús de l'**extranet de les administracions públiques catalanes, eaCAT**, en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, la informació sobre els serveis disponibles i la seva utilització, etc.
- Divulgació, implantació i seguiment dels projectes i serveis impulsats pel **Consorti AOC** i, si escau, per **Localret** i altres entitats amb les quals el Consorci AOC estableix acords de col·laboració en la matèria.
- Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis promoguts pel Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- Impuls, coordinació i seguiment de la recollida d'informació en matèria d'implantació d'infraestructures necessàries per al funcionament de l'administració electrònica i ús per part de les administracions locals de les tecnologies de la informació i les comunicacions que es desenvolupen a l'empara dels plans estadístics i dels estudis que per a la planificació dels serveis calgui realitzar.
- Posada en funcionament de nous portals web per a 16 municipis de la comarca. També s'ha començat a treballar en la confecció i realització de 2 portals web més, tot adaptant-ne les plantilles de disseny i el contingut al nou gestor de continguts Houdini.
- De la mateixa manera, el Consell Comarcal també ha renovat tots els seus **portals web**, tant l'institucional, **serviconca**, **turisme**, **comarca** i **concajove**, i ha entrat en funcionament el nou portal **web del centre telemàtic de la Conca de Barberà**. També s'ha començat a elaborar un nou espai web pel departament de medi ambient.
- S'ha donat suport en la recerca de solucions de connexió de banda ampla dins el **pla Catalunya Connecta**, la qual cosa ha permès la connexió via satèl·lit dels municipis de **Senan, Llorac i Vallclara**. En aquests tres ajuntaments també s'hi ha instal·lat un **Punt TIC** per poder permetre el servei d'accés lliure als ciutadans.



Model de pàgina web municipal



Nou portal web del Centre Telemàtic de la Conca de Barberà



Signatura inaugural del nou punt TIC de Vallclara

El nombre d'actuacions ha estat:

Durant l'any 2008 s'han realitzat 134 assistències informàtiques als diferents municipis de la comarca. A diferència del 2007 que només varen ser 18 assistències.

11. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'empresa

Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà

Durant l'any 2008 pràcticament s'ha finalitzat la construcció del Centre d'Iniciatives Empresariales i s'espera que durant el primer trimestre de 2009 es pugui posar en funcionament, pendents de disposar del subministrament elèctric i de connexió a banda ampla que és el que en aquest moments impedeix la posta en funcionament.

El Centre d'Iniciatives Empresariales es configura com un centre de trobada del món empresarial i d'interrelació entre empresa i administració local.

Més enllà de la pròpia activitat de viverisme, es preveuen altres serveis que impliquen directament als ajuntaments. Per aquest motiu es preveu durant el primer trimestre de 2009 la incorporació dels ajuntaments als òrgans de gestió del Centre d'Iniciatives Empresariales. Aquesta incorporació és molt important tenint així mateix en compte que els serveis de promoció econòmica i l'Organisme Autònom de Desenvolupament tindran la seva seu en el Centre d'Iniciatives Empresariales.

Tot i que es preveu el seu funcionament pel primer trimestre de 2009, ja s'ha començat a treballar per ampliar el CIE. Els motius són per tal d'optimitzar l'eficiència de gestió

econòmica i poder reduir els costos d'escala de funcionament, poder ampliar els serveis als emprenedors i empreses de la comarca en un moment amb transformacions dels models de desenvolupament econòmic i pel fet que algunes de les subvencions que pot accedir el projecte es programen a mig termini i per tant cal preveure el projecte per executar-lo durant els propers anys.



Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà

El Centre d'Iniciatives empresariales té com a objectius:

Foment de l'autocupació. Creació de noves empreses.

Foment del teletreball. Creació de noves activitats econòmiques.

Atracció de noves inversions empresarials a la comarca.

Suport a les empreses existents. Millora el nivell competitiu del conjunt del teixit empresarial.

Afavorir la introducció del desenvolupament i la investigació (D+I), així com la divulgació de recursos d'informació i telemàtics al teixit empresarial.

Manteniment i millora de l'actitud empresarial i dels nivells i capacitats dels professionals i empresaris. Formació.

Les àrees de desenvolupament previstes del centre d'iniciatives empresarials són:

Viverisme: Espais dedicats a facilitar la creació d'empreses.

Formació ocupacional: Aules dedicades a l'organització de cursos de formació ocupacional.

Formació empresarial: Cessió d'espais per a formació i organització de cursos de reciclatge per a treballadors d'empreses existents de la Conca de Barberà.

Telecentre: Espai dedicat a la dinamització i desenvolupament de l'ús de noves tecnologies i la societat de la informació.

Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya

Durant el període **2000-2006 l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà** va gestionar la **IC Leader Plus** a Catalunya. En el nou període de programació **2007-2013**, la IC Leader desapareix i passa a formar part dels programes de desenvolupament a nivell regional, amb un eix específic, **l'eix 4**, que es desenvolupa amb la metodologia Leader. La Conca de Barberà, segons el mapa d'elegibilitat queda en un grup conformat per les comarques de **l'Alt Camp, la Conca de Barberà i sis municipis de la comarca de l'Anoia**, que per gestionar aquest eix, es requereix formar un **nou grup d'acció local**.

El 28 d'agost de 2008 es constitueix el **Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia** amb la voluntat de constituir-se com a grup d'acció local per a la **gestió de l'eix 4** amb metodologia Leader del PDR Catalunya. El consorci el conformen el Consell Comarcal de l'Alt Camp, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, el Consell Comarcal de l'Anoia més representants privats; les cambres de comerç de Reus i Valls, les DO Catalunya, Conca de Barberà i Tarragona, la federació de cooperatives i els sindicats agraris Unió de Pagesos i Joves agricultors i ramaders de Catalunya..

El Sr. David Rovira i Minguella, president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és escollit president del Consorci.

La Comissió Executiva de data 4 de setembre de 2008 va aprovar la sol·licitud per gestionar l'Eix 4 Leader.



Acte de Constitució del Consorci de Desenvolupament

Iniciativa Comunitària Leader Plus

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha gestionat durant el període 2000-2006 amb data de finalització 2008 la iniciativa Comunitària Leader Plus, iniciativa comunitària impulsada pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà i que es gestiona mitjançant un grup d'acció local, amb representació pública i privada dels agents econòmics i socials de la comarca.

Durant l'anualitat de 2008 s'ha certificat la totalitat del projecte i quadre financer.

La seva distribució per mesures de tot el període és la següent:

MESURA	PROJECTES CERTIFICATS
Despeses de funcionament	13
Serveis a la població	5
Patrimoni natural	0
Valorització productes locals agraris	9
Pimes i serveis	27
Valorització patrimoni cultural i arquitectònic	2
Turisme	36

MESURA	PROJECTES CERTIFICATS
Altres inversions	0
Formació	0
Cooperació interterritorial	3
Cooperació transnacional	0
TOTAL	95

Mitjançant els projectes aprovats es fan **inversions** per un total de 15.130.750,76 €, això representa un 113,51% respecte la previsió de tot el programa per al període 2000-2006.

L'import total de les **subvencions concedides** a aquests projectes és de 4.513.612,42 €, cosa que representa el 92,21 % respecte a la previsió de tot el programa per al període 2000-2006, degut a la no culminació d'alguns projectes a la data prevista de finalització del període.

Durant l'any 2008 s'ha desenvolupat un projecte de cooperació interterritorial de caire enoturístic **Paisatges del Vi**. Aquest projecte consta d'una audioruta amb 10 punts marcats de la comarca on, mitjançant un reproductor MP4, les persones tenen l'oportunitat de conèixer el patrimoni natural i arquitectònic lligat amb la cultura vitivinícola.

També durant l'annualitat de 2008 s'ha donat per finalitzat el projecte de cooperació Ruta del Cister. El finançament Leader dedicat a les actuacions de la Ruta del Cister ha estat pel període 2004-2008 de 528.000 euros. Les actuacions desenvolupades figuren en l'apartat de gestió de turisme.

11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei de Creació d'empreses

S'han atès i assessorat un total de **62 emprenedors**, la qual cosa ha comportat la creació de **29 empreses**, amb la creació de **44 llocs de treball**, a través del servei de creació d'empreses del qual l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà és entitat acreditada del Departament de Treball. Per tant, assessora i informa del procés de creació d'empreses i en l'estudi de la viabilitat de les noves activitats. Les dades reflecteixen que, tot i els moments difícils en què es troba l'economia i les dificultats per accedir al crèdit, l'emprenedoria està en constant evolució dins la comarca.

Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2008

Sector	Empreses	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	0	0	0
Indústria	9	10	241.210
Comerç	6	7	172.029
Serveis	14	20	1.141.895
TOTAL	29	37	1.555.134

Evolució del servei de creació d'empreses 2006-2008

Anualitat	Empreses	Llocs de treball	Inversió en €
2006	19	34	1.627.728
2007	25	37	1.208.818
2008	29	37	1.555.134

• **Borsa de treball**

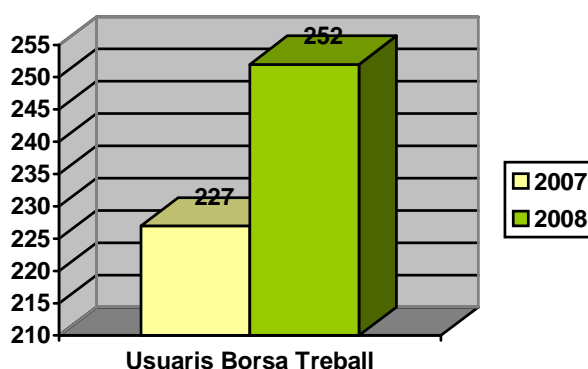
En aquest segon any de la Borsa de Treball Telemàtica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà hi ha hagut un increment favorable tan d'accessos i visites, com de sol·licitants donats d'alta, noves empreses així com el nombre d'ofertes gestionades.

Durant l'anualitat de 2008 s'ha realitzat una acció pilot i experimental atenent presencialment demandants d'ocupació que tenien dificultats per accedir a la borsa virtual a través de les noves tecnologies. Així s'han atès 170 visites que acredita la necessitat de disposar del servei presencial per donar cobertura sobretot a col·lectius amb especials dificultats d'accés a les noves tecnologies. Una tercera part d'aquestes persones que no disposen d'ordinador o Internet a la seva llar, han utilitzat gratuïtament els nostres serveis de telecentre de Montblanc, L'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt, potenciant així mateix la xarxa de telecentres i facilitant l'accés.

Els resultats d'utilització durant el 2008 han estat els següents a nivell d'indicadors

- Nombre de visites a la pàgina web per part de diferents usuaris: **17.226**
- Nombre d'altres de nous sol·licitants: **252** (92 homes i 160 dones)
- Nombre d'altres de noves empreses: **27**
- Nombre d'ofertes de treball gestionades: **106**
(*en majoria dels sectors: indústria, administració pública i serveis professionals*).
- Nombre d'usuaris totals actuals i per gènere: **534**
Homes: **186**
Dones: **348**

L'increment respecte a 2007 és del **11%**





Web de la borsa de treball

Taller d'ocupació

Les 8 alumnes del taller d'ocupació "Conca" han realitzat treballs de pintura en col·laboració amb els ajuntaments de la comarca. Les alumnes han rebut formació teoricopràctica en treballs de pintura i també en català, recerca de feina i autoocupació. Una de les característiques del taller d'ocupació és que la formació i qualificació s'alterna amb un treball productiu en activitats d'interès públic i social que permeten la inserció mitjançant la professionalització i l'adquisició d'experiència dels participants. Els treballs de pintura s'han realitzat en edificis i espais públics com són locals socials, parcs, senyalització viària, etc.



Cloenda del Taller d'ocupació

Formació

Homologació aules de formació

El Consell Comarcal, a través de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà, ha rebut l'homologació de les aules de formació per a la realització de cursos de formació ocupacional com a centre col·laborador del Servei d'Ocupació de Catalunya. L'homologació permet la realització de cursos que aniran adreçats principalment a persones en situació d'atur que tindran l'oportunitat de millorar el seu currículum formatiu. La millora en formació específica és un aspecte clau per optar a trobar una feina o promocionar-se.

Rudona

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà, juntament amb entitats que treballen en el món rural i de dones que participen en el Projecte Rudona, han organitzat el taller presencial "Descobreix les teves possibilitats professionals" destinat a dones treballadores, aturades i inactives de 18 a 65 anys. Aquest taller es van realitzar els dies 27, 28 i 29 d'octubre de 2008 amb una durada total de 9 hores i van estar formats per una quinzena de dones.



Imatge del taller presencial

Rudona és un programa impulsat per la Fundació del Món Rural i la Fundació Maria Aurèlia Capmany, subvencionat pel Departament de Treball i el Servei d'Ocupació de Catalunya en col·laboració amb el Fons Social Europeu i amb el suport del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural.

Es tracta d'un projecte adreçat a dones de l'àmbit rural que pretén impulsar un conjunt de mesures encaminades a superar les desigualtats entre els homes i les dones en el mercat de treball rural, principalment pel que fa a l'accés a l'ocupació, la formació, la promoció professional i les condicions de treball.

Aquestes principals línies d'intervenció ofereixen **informació i orientació** sobre iniciatives empresarials i la seva gestió a l'entorn rural. Generen **una oferta formativa i laboral** amb perspectives de futur i de serveis adaptats a les necessitats de les dones rurals. **Potencien activitats econòmiques i iniciatives emprenedores** d'autoocupació i de diversificació de les activitats ubicades en el medi rural. Aquest projecte tindrà vigència fins al 2009.

Per a més informació sobre el projecte es pot consultar al portal web <http://www.rudona.cat>.



Díptic tallers presencials de formació

Pimestic

El dia 28 de febrer va tenir lloc a la seu del Consell Comarcal la jornada PIMESTIC amb una cinquantena de persones.

Aquesta jornada gestionada per la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) i el Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM), va tenir com a objectiu explicar els avantatges d'implantar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en el negoci a través d'exemples reals a partir d'un format innovador i participatiu, i també va oferir informació dels ajuts i les vies de finançament de les quals es poden beneficiar les empreses per poder ser més competitives.

La jornada PIMESTIC va estar dirigida a gerents, directors d'operacions i directors d'informàtica de les petites i mitjanes empreses.



Imatge de la jornada Pimestic

Els assistents van poder intercanviar informació i exposar dubtes, entre els quals es va valorar positivament la possibilitat d'integrar les diferents activitats de negoci en relació a la producció en una única eina de treball gràcies a l'ERC (Enterprise Resource Planning). De la mateixa manera, el CRM (Customer Relationship Management), que permet gestionar les dades en relació als clients, també va rebre una bona acollida.



Imatge de la jornada Pimestic

Servei de Suport als ajuntaments

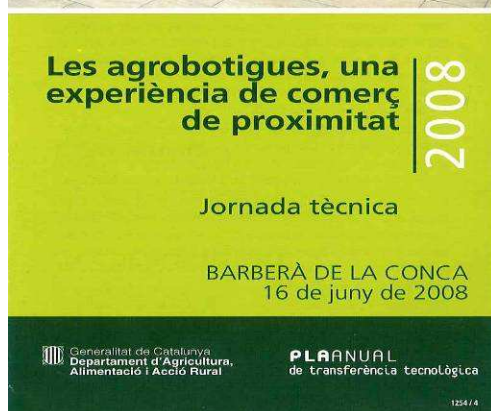
S'han atès un total de 76 consultes segon el programa de gestió de l'àrea de promoció econòmica. Fonamentalment aquestes consultes han estat d'accés a subvencions del servei d'ocupació de Catalunya, temes relacionats amb fons europeus i la IC Leader, PDR Catalunya i altres ajuts i consultes específiques.

Viver de Celleristes de la Conca de Barberà

S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Barberà de la Conca, Cooperativa de Barberà de la Conca i DO Conca de Barberà per consolidar el Viver de Celleristes comarcal. També s'han realitzat diverses accions per donar a conèixer el Viver. Aquestes han estat:

- Creació d'un portal web <http://viverdecelleristes.concadebarbera.cat>
- Caixes de fusta personalitzades amb el logotip del viver per fer lots d'ampolles de vi promocionals.
- Suport a la jornada de presentació dels primers vins del viver que es va fer al Castell Templer de Barberà de la Conca els dies 12 i 13 de juliol.
- Exposició d'imatges de les agrobotigues del camp de Tarragona en motiu de la inauguració de l'agrobotiga de la Societat Cooperativa de Barberà de la Conca i de la jornada tècnica "Les agrobotigues, una experiència de comerç de proximitat" el juny de 2008.





11.1.3. Ajuts de Promoció Econòmica

S'ha informat i assessorat dels **ajuts a l'ocupació autònoma** promoguts pel Departament de Treball. Aquests ajuts estan destinats a afavorir l'ocupació de persones autònomes, la creació de noves empreses i la creació de llocs de treball. S'han tramitat un total 9 sol·licituds de subvenció al Departament.

S'han realitzat sessions informatives sobre la convocatòria d'ajuts per a la renovació de l'activitat comercial i s'han tramitat 4 sol·licituds a la Direcció General de Comerç.



Imatge de la sessió informativa d'ajuts de comerç

S'ha sol·licitat i concedit un pla de dinamització comercial comarcal per realitzar accions de promoció de l'activitat comercial, amb una subvenció de 15.000 euros.

Ajuts de desenvolupament local

Fons Feder

El desembre de 2008 va finalitzar el programa 2000-2006 d'Objectiu 2 del FEDER. L'àrea de Promoció Econòmica va iniciar durant el febrer de l'any 2000, l'elaboració d'un programa de desenvolupament integrat de la Conca de Barberà, amb l'anàlisi de projectes d'inversió municipals i comarcals que es poguessin desenvolupar a la comarca, i l'estudi de possibilitats d'obtenir finançament per part de diferents programes de les administracions. Per a l'elaboració d'aquest programa es van realitzar entrevistes amb tots els ajuntaments de la comarca per tal de detectar els projectes d'inversió dels propers anys, així com per realitzar l'assistència tècnica necessària per a que tots els ells poguessin gaudir del cofinançament dels **Fons Europeu de Desenvolupament Regional, (FEDER)**.

Així doncs, el Consell Comarcal ha coordinat i assessorat projectes presentats en les diferents anualitats per poder disposar del cofinançament dels **fons FEDER** per a projectes d'inversió municipals i comarcals. Aquests projectes s'emmarquen en el Programa de Desenvolupament i estan estretament coordinats amb projectes d'iniciativa privada. L'estratègia principal del programa va consistir en crear les infraestructures de base per al desenvolupament equilibrat, sostenible i competitiu de la comarca.

Les actuacions incorporades al programa 2000-2006 d'objectiu 2 del FEDER durant les anualitats 200-2001, 2002-2003, 2004-2005 i 2006 han suposat una despesa elegible de 4.095.119,74€ i una subvenció FEDER de 2.047.559,87€ i han estat les següents:

FEDER 2006		
PROJECTE	DESPESA ELEGIBLE	SUBVENCIÓ FEDER
CIE de la Conca de Barberà, 2 fase	357.127,48	178.563,74

AODL

- S'ha gestionat durant l'any 2008 la incorporació d'un AODL per desenvolupar diferents serveis: suport i assessorament per a la creació d'empreses, suport i dinamització del Viver comarcal de Celleristes, coordinació de cursos de formació a les aules homologades del telecentre, etc.
- S'ha sol·licitat la pròrroga d'una OADL dedicat a temes de promoció econòmica. Així en aquests moments l'àrea de promoció econòmica gestiona dos AODL amb un volum de recursos de 46,906 €

Plans d'ocupació

- S'ha col·laborat amb la Unió de Pagesos per sol·licitar i executar quatre plans d'ocupació per a la gestió d'allotjaments de temporers i també s'ha gestionat dos plans d'ocupació per a l'àrea de Medi Ambient, dos per portar a terme el servei de manteniment de parcs i jardins de la comarca, i un pla d'ocupació per dur a terme el projecte de dinamització i creació de la xarxa de telecentres. En total, durant l'any 2008, s'han gestionat **9 plans d'ocupació** amb un import de **74.774,58€**



Pla d'ocupació del servei de manteniment del Servei de Parcs i Jardins

Pacte de Santes Creus

- Dins la convocatòria Pacte Santes Creus 2008 s'ha subvencionat el projecte Servei de Suport a l'ocupació V fase, amb una subvenció de 18.500 € per donar suport a assessorament a desocupats i ciutadans per accedir a un lloc de treball.

Projectes Innovadors per als exercicis 2008-2009

- Dins la convocatòria de projecte Innovadors del Departament de Treball, s'ha subvencionat el projecte "Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà i xarxa comarcals de viviers" dins l'estratègia de Modernització i millora de les estructures i els serveis que s'ofereixen a les persones i les empreses, amb una subvenció de 109.000€. L'objectiu del projecte és l'enfortiment de la dinàmica de creació i manteniment de noves empreses i l'increment de la competitivitat i la diversificació.
- El volum total de recursos econòmics gestionats directament i indirectament en el servei d'ajuts de promoció econòmica són superiors als 500.000 euros.

11.1.4. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de tres seus; el telecentre de Montblanc, el telecentre de l'Espluga de Francolí i el telecentre de Santa Coloma de Queralt inaugurat el mes de maig.

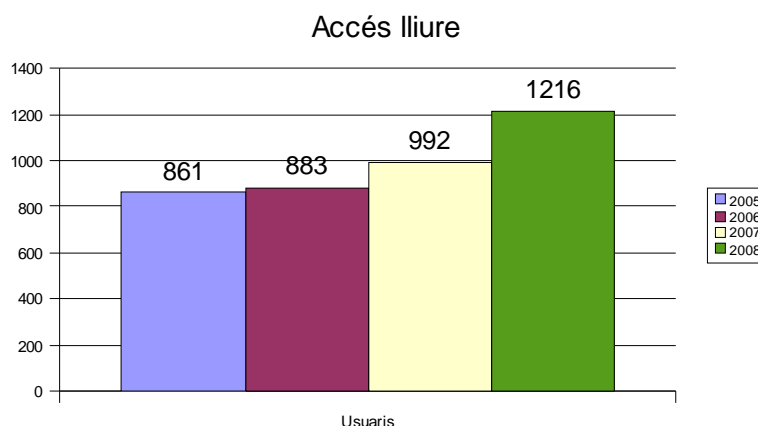
Per donar a conèixer el telecentre i les seves subseus s'han organitzat diferents activitats mensuals, per tal de difondre les seus i l'activitat que s'hi desenvolupa. Alguns exemples d'aquestes activitats que es van portar a terme són: volar pels aires amb Google Earth, crear albums fotogràfics on-line, comprar per internet, organitzar viatges en línia, taller de postals de Nadal, etc.

El Centre Telemàtic té 3 àrees de treball:

- Servei d'accés lliure
- Formació
 - ✓ Formació als telecentres
 - ✓ Formació aula mòbil als municipis
- Teletreball

Servei d'accés lliure

Han utilitzat el servei d'accés lliure **1216 usuaris** amb un increment respecte a 2007 de l'**22,58%**



Estadística anual d'accés lliure al Centre Telemàtic de la Conca de Barberà

El CTC cedeix els seus recursos a d'altres entitats de la comarca, per tal que desenvolupin i portin a terme activitats formatives especialitzades. Les entitats que l'han utilitzat són les següents:

Entitat	Tipus de formació	Hores de formació	Alumnes
Aprodisca – Tilmar	Formació TIC	120	45
Associació Barjaula	Edició de cartells i retoc fotogràfic	16	24
C. Excursionista Montblanc	Trekking i orientació amb GPS	20	15

Formació

Formació a **608 alumnes** als telecentres de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt

La formació programada durant l'any 2008 ha estat:

- ✓ Cursos d'alfabetització digital, de 40 hores de durada. Aquests cursos són considerats l'eix principal en l'àmbit de formació del CTC, per aquesta raó són els cursos més ofertats. S'han realitzat 11 edicions d'aquests cursos.
- ✓ Cursos d'ofimàtica amb l'OpenOffice, de 40 hores de durada, per tal d'ampliar els coneixements assolits en els cursos d'iniciació. I sempre treballant amb programari lliure. S'han realitzat 7 cursos.
- ✓ Cursos de fotografia digital i tractament d'imatges, de 30 hores, a causa del gran interès despertat pels usuaris del telecentre en aquest àmbit es continuen organitzant cursos i tallers d'aquestes característiques.
- ✓ Cursos d'Internet i correu electrònic, de 20 hores de durada, per a aquells que volen aprendre tots els recursos que els ofereix Internet.
- ✓ Cursos d'introducció al programari lliure, de 20 hores de durada. Introducció als usuaris del telecentre en aquest nou món, des del sistema operatiu fins a totes les aplicacions, per tal que comprovin que poden treballar de forma igual o millor que en un entorn Windows.
- ✓ Curs de presentacions amb Impress, de 20 hores. Visió àmplia del procés de creació de presentacions multimèdia i conèixer les possibilitats de l'eina.
- ✓ Disseny de pàgines web, de 20 hores. Els usuaris dissenyaven la seva pròpia pàgina web a partir del gestor de continguts de Webfàcil d'OASI.
- ✓ Presentacions multimèdia, de 20 hores. Es treballava amb eines de tractament d'imatge digital: dibuixar imatges amb l'ordinador, inserir text, so i imatges en les presentacions multimèdia.
- ✓ Mecanografia, de 40 hores.
- ✓ Curs d'ofimàtica, internet i ràdio, de 20 hores. Curs que incorpora l'ús d'enregistrament de veu a través del programari lliure.
- ✓ Linux i vídeo, de 20 hores. Curs de l'arxiu virtual que dona a conèixer l'ús i l'edició de programari de vídeo amb el sistema operatiu de Linux.

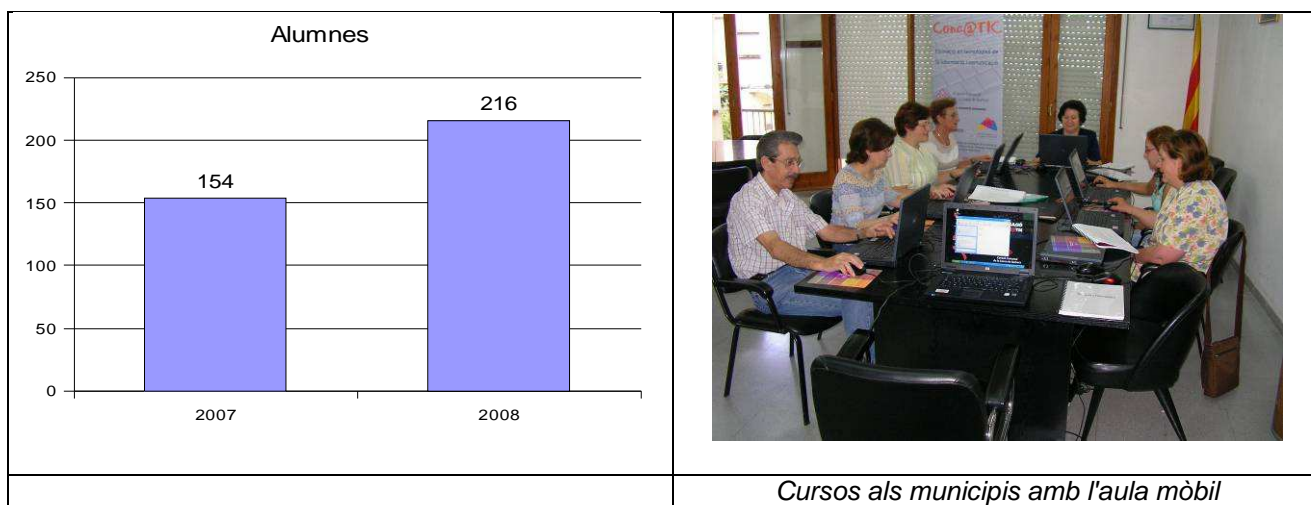
<u>Telecentre de Montblanc</u>	<u>Telecentre de l'Espluga de Francolí</u>	<u>Telecentre de Santa Coloma de Queralt</u>
		
33 cursos organitzats	16 cursos organitzats	11 cursos organitzats
320 alumnes	200 alumnes	88 alumnes

Formació aula mòbil als municipis

Als municipis on no es disposa de telecentre i que ho van sol·licitar s'han realitzat diferents cursos a través d'una aula mòbil que es trasllada a locals culturals, casals d'avis o locals cedits per part dels ajuntaments.

	2007	2008	Variació
Cursos organitzats	14	18	28,57%
Alumnes	154	216	40,26%
Hores de formació	234	298	27,35%
Municipis	11	12	9,09%

Han participat un total de **216 alumnes** ens els cursos que s'han realitzat als municipis de Blancafort, Passanant i Belltall, Vilaverd, Vimbodí i Poblet, Sarral, Barberà de la Conca, Solivella, Rocafort de Queralt, Pira, Vilanova de Prades, Vallfogona de Riucorb i Forès. Els alumnes participants eren dones, joves, aturats, formació acadèmica elemental, immigrants i gent gran.



Teletreball

Un dels objectius del Centre Telemàtic és fomentar el coneixement i la utilització de les noves formes de treballar a través d'Internet. El CTCB impulsa i promou el teletreball com un sistema alternatiu per crear activitat econòmica i ocupació, afavorint i impulsant, així, el reequilibri territorial. Hi poden accedir nous emprenedors i empreses ja en funcionament per a la realització de tasques necessàries per al desenvolupament de la seva activitat econòmica.

Per tal de formar i donar a conèixer aquest servei s'han organitzat diverses jornades als telecentres.

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos nous serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2008 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

Emissió de certificats pel ciutadans	37
Revocació de certificats	3

Entitat Registre Col·laboradora de Catcert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2008 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

Emissió de certificats per a l'administració	19
Revocació de certificats	3

11.1.5. Oficina d'habitatge

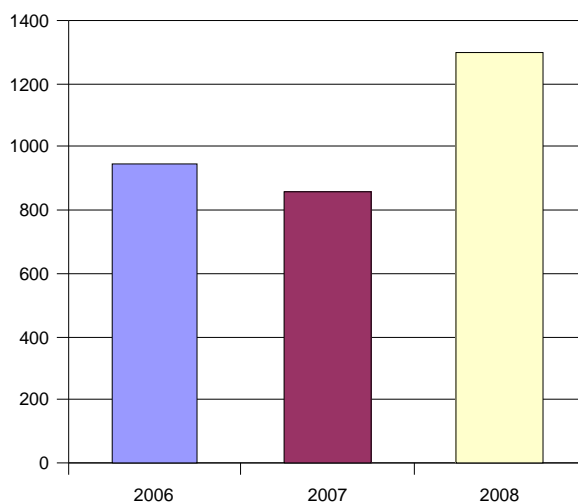
El dia 7 de març de 2008, es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la convocatòria per a la fase prèvia de justificació de la necessitat de realitzar una obra, idoneïtat i coherència tècnica: Informe d'Idoneïtat i TEDI el termini de presentació d'aquestes sol·licituds era el 14 d'abril de 2008.

A la nostra comarca aquest any s'han presentat **31 expedients d'Informe Intern d'Idoneïtat i 6 Test de l'Edifici**, l'any 2007 es van presentar **59 Informes Interns d'Idoneïtat i 3 TEDI's**. Aquesta baixada substancial en la presentació de sol·licituds i després de parlar amb molts usuaris interessats en realitzar obres al seu habitatge, es creu que ha estat degut al canvi en la documentació tècnica que a partir d'aquest any es demana a cada expedient i per qualsevol tipus d'obra.

L'abril de 2008 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la Resolució per a subvencions per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, es van presentar un total de **28 sol·licituds de rehabilitació, 24 d'habitatges i 4 d'edificis**.

Durant aquest any, l'**Oficina Comarcal d'Habitatge** ha atès un volum de **1.297 visites** de les quals **624 són** realitzades per a **nous usuaris** del servei. L'any passat es van atendre 859 visites de les quals 286 eren de nous usuaris. Aquest increment és degut als **nous ajuts** que es tramiten en aquesta oficina com la **Renda Bàsica d'Emancipació (RBE)** de la qual s'han tramitat un total de **69 ajuts** i s'ha gestionat també la tramitació dels ajuts per al **lloguer just** del qual s'han tramitat **42 expedients**, així com la posada en funcionament de la Borsa per al lloguer d'habitatges de la Conca de Barberà.

Les visites procedeixen en general dels municipis més grans i especialment on l'oficina d'habitatge realitza permanències: de Montblanc un 39%, de l'Espluga de Francolí un 18% i de Sta. Coloma de Q. un 14%, el 29% restant correspon a la resta de municipis de la comarca.



Les **cèdules de segona ocupació** que s'han tramitat han estat **31**.

Nombre de visites de l'oficina

Les renovacions de préstec han estat 4.

Per altra part durant l'any 2008 l'Oficina comarcal d'Habitatge ha signat un conveni amb ADIGSA, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge per a la creació d'una borsa d'habitatge de la Conca de Barberà.

Actualment la Borsa d'Habitatge disposa de 9 habitatges dels quals s'ha signat el contracte de lloguer a 5 d'ells.

La oficina d'habitatge està ubicada a la seu del Consell Comarcal i cada 1er i 3er dimarts de cada mes realitza permanència a l'Espluga de Francolí i el 2on i 4t dimarts al municipi de Sta. Coloma de Queralt, el fet d'apropar el servei als ciutadans ha permès incrementar el nombre de visites en aquest municipis

11.2. ÀREA DE PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

D'acord amb el conveni administratiu entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els diferents ajuntaments de la comarca, l'àrea tècnica de turisme realitza de forma continuada la promoció turística del conjunt de municipis. Entre les accions derivades d'aquest conveni destaquen: **Millora, ampliació i identificació de la senyalització dels senders**

Senyalització Vimbodí i Poblet – Vallclara – Vilanova de Prades

Senyalització Santuari del Tallat – Solivella – Pira – Barberà de la Conca

Web Turisme Conca de Barberà i La Ruta del Cister: *xarxa de senders Conca*

Descàrrega dels tracks dels nous senders i del GR 175 La Ruta del Cister

Descàrrega de les guies de senderisme

Traducció en tres idiomes (castellà, anglès i francès) de les guies de senderisme de la Conca de Barberà:

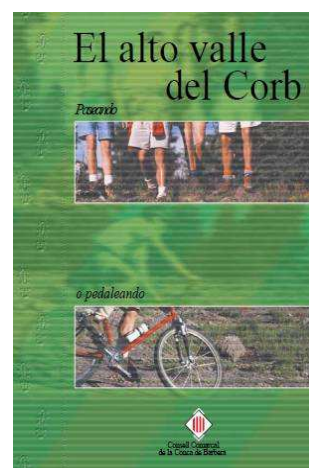


Guia de senderisme de La Vall del Corb

La Vall del Corb
Els camins de St. Miquel de Montclar
Ruta Poblet - Rojals
Ruta Vimbodí i Poblet – Vallclara - Vilanova de Prades.

Creació d'una nova web de turisme de La Conca de Barberà:

- www.concadebarbera.info.
Total de visitants des de la implantació del nou web : **3.339 usuaris**.



Millora de les Cartelleres Municipals d'Informació Turística de la Conca de Barberà:

Total cartelleres: 36 (26 de simples i 10 de dobles)



Mostra cartellera de Solivella

Especial Conca de Barberà a la Revista Descobrir Catalunya:



Edició mes de setembre de 2008

Tema central: “**Conca de Barberà, Paisatges d'una comarca amb arrels**”

La tirada de la revista: **24.000 exemplars.**

Mostra portada

- ✓ Reunions de coordinació amb els responsables de les oficines municipals de turisme de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- ✓ Suport tècnic i col·laboració amb les associacions d'empresaris d'hostaleria, d'allotjaments rurals, d'empreses d'activitats turístiques i museus de la comarca.
- ✓ Tallers i taules rodones amb el sector privat sobre el projecte de Dinamització Turística de la Conca de Barberà dins el marc de La Ruta del Cister.
- ✓ Reunions informatives amb els centres excursionistes i de BTT de la Conca de Barberà.

11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme

Nombre de consultes ateses: **12.930 consultes**

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **12.930 consultes** durant el 2008. Aquesta xifra suposa una disminució del 10,6% respecte a l'any anterior, mentre que el nombre de persones ateses, **57.010 persones**, augmenta positivament amb un **2,8%**.



Oficina Comarcal de Turisme de Poblet

Procedència del turista:

Catalunya 41%, Espanya 22 %, Europa un 34 % i de la resta del món un 3 %.

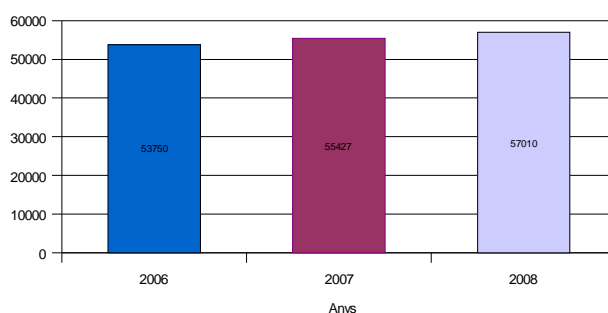
S'ha detectat un lleuger descens de turistes procedents de Catalunya, per contra ha augmentat la resta de procedència dels turistes per igual

La **demanda** més habitual ha estat la informació turística del **monestir de Poblet** amb un total de 10.942 consultes que representa el 33,10% dels temes més consultats seguit de la informació general sobre la **comarca** amb 4.992 consultes i **La Ruta del Cister** amb un total de 4.782 consultes, el que representa el 15,10% i el 14,47% respectivament dels temes més consultats.

Evolució de visites a l'Oficina de Turisme de Poblet

Visites	2006	2007	2008	Var. % 07-08
	53.750	55.427	57.010	2,80%

Visitants anuals a l'Oficina Comarcal de Turisme de la Conca de Barberà



Millores a l'Oficina Comarcal de Turisme.

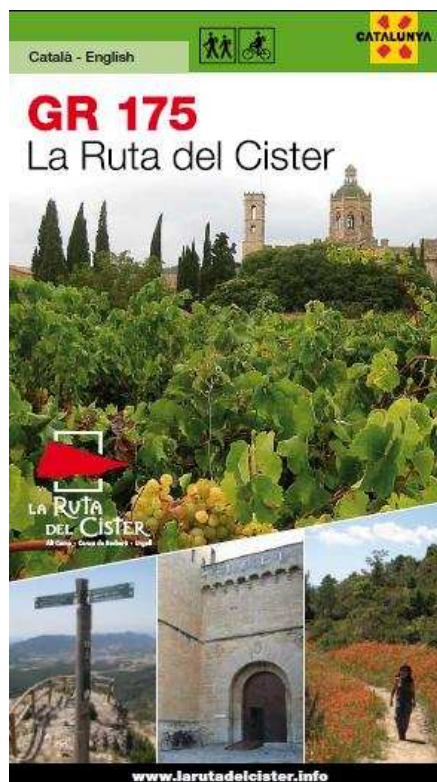
- El taller de pintura del Consell Comarcal va pintar l'oficina i es van fer canvis de col·locació del mobiliari per fer-la més atractiva al visitant.
- L'aplicació de les noves tecnologies per millorar els serveis d'atenció turística. S'amplia l'oferta informativa les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb la instal·lació d'una pantalla tàctil i es posa en funcionament un sistema d'informació multimèdia via telefonia mòbil.

11.2.3. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

Accions de Promoció

Edició de material:

- Revista Cultura i Paisatge en català i castellà.
- Quadríptic de La Ruta del Cister en cinc idiomes: català, castellà, anglès, francès i alemany (65.000 unitats).
- Tríptic del GR175 de La Ruta del Cister en quatre idiomes : català, castellà, anglès, francès (10.000 unitats).



Tríptic del GR175 de La Ruta del Cister

Web de la Ruta del Cister:

Millores, reforma, actualització mitjançant el sistema de gestió de continguts al portal web www.larutadelcister.info (actualització d'apartats, canvis en la informació, millora de la imatge del portal web...). Visites al portal web durant l'any 2008 : **195.613 visitants**.

Publicitat:

- ✓ Premsa escrita a: Nova Conca, El Vallenc, El Pati, El Punt, Nova Tàrrrega, El Pregoner de l'Urgell, Revista Sió d'Agramunt.
- ✓ Publicacions: Revista Descobrir Catalunya- Especial Conca de Barberà, Revista Descobrir Catalunya (maig 2008), Revista Viu la Conca, Publicitat a la revista Cultura i Paisatge, Revista Viure als Pirineus i al Diario Vasco.
- ✓ Ràdio: RAC105 Tarragona, RAC105 Lleida, RAC1 Tarragona i RAC1 Lleida, Ràdio Montblanc, Ràdio Espluga.
- ✓ Trenet turístic .

GR175 La Ruta del Cister:

Lectura dels ecocomptadors: des de mitjans de febrer fins a finals d'octubre s'han comptabilitzat a través dels 4 eco-comptadors instal·lats i repartits per les tres comarques **5.135 persones** (4.022 a peu i 1.113 en BTT)

Accions i activitats diverses:

Organització i programació del IV Cicle de Concerts a la Ruta del Cister en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura, que han tingut lloc als monestirs de Poblet, Santes Creus i Vallbona; i al Convent de Sant Bartomeu de Bellpuig.



Itinerància de l'Exposició itinerant de La Ruta del Cister “**Cister. Monestirs reials a la Catalunya Nova**”. Vuit han estat les poblacions que han acollit al llarg de l'any amb 41.115 visitants. La resposta del públic ha estat molt alta i valorada tan per la qualitat del seu contingut com pel seu valor pedagògic i didàctic, amb activitats complementàries que han resultat ser eines efectives i també molt ben acollides, com han estat els cicles de conferències.

POBLACIONS	DATES	VISITANTS
MONTBLANC	del 16 de novembre al 19 de desembre 2007	1.609
VALLBONA DE LES MONGES	del 23 de desembre fins el 27 de gener 2008	615
VALLS	del 2 de febrer al 9 de març	8.591
SANTA COLOMA DE QUERALT	del 15 de març al 16 d'abril	852
LA SEU D'URGELL	del 7 de maig a l'1 de juny	3.887
BALAGUER	del 20 de juny al 20 de juliol	650
SANTES CREUS	del 26 de juliol al 26 d'octubre	20.602
POBLET	del 28 de novembre al 31 de març 2009	4.309
TOTAL		41.115



- ✓ Presentació i edició de 1.000 exemplars del llibre - catàleg de l'exposició "**Cister. Monestirs reials a la Catalunya Nova**". El llibre consta de 150 pàgines i recull el contingut de l'exposició realitzat per diferents historiadors de les tres comarques.
- ✓ Col·laboració en activitats de natura vinculades a La Ruta del Cister: Trekorientació a La Ruta del Cister.
- ✓ Col·laboració en l'edició del llibre "Contes al voltant del claustre" juntament amb el CRP de la Conca de Barberà, el CRP de l'Alt Camp i el CRP de l'Urgell.
- ✓ Jornades formatives pels tècnics de turisme de La Ruta.
- ✓ Participació a Fires juntament amb el PTDT: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona), Promoció de Saragossa, Expovacaciones (Bilbao).
- ✓ Altres Fires i promocions: EXPRO/REUS, Espai vi i territori (juntament amb la DO Conca de Barberà i INCAVI a Barcelona).

11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una **Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** i té delegades les competències en matèria de consum per part de l'Agència Catalana del Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment pels consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situades a la zona.



Actuacions generals en matèria de consum

Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.

Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.

En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.

Tasques inspectores.

Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.

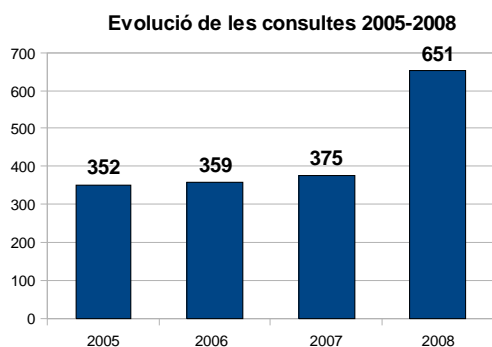
Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.

Atenció a les alertes referents a productes perillosos.

Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.

Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

Tipus de reclamacions i resolució de conflictes



	2006	2007	2008	% Variació 07-08
Consultes	359	375	651	73,60%
Expedients	127	158	145	8,22%
Reclamacions	98	128	130	1,56%
Queixes	11	23	14	39,13%
Denúncies	14	14	0	0,00%
Arbitratge	4	0	1	0,00%

Expedients resolts

Per mediació.....	58
Per laude.....	0
Arxivats (per no acceptació d'arbitratge i d'altres causes).....	45
 Expedients pendents de resolució.....	 27

Mediacions	Percentatge	Nombre
Mediacions resoltes	44,60%	58
Mediacions no resoltes/no contestades	34,60%	45

Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic realitzades durant l'any 2008 i coordinació per l'Agència Catalana del Consum

- Campanya de control sistemàtic de productes alimentaris, s'han visitat 5 establiments, i s'ha realitzat 30 preses de mostres de productes.
- Campanya de control sistemàtic de productes industrials, s'han visitat 5 establiments, i s'ha realitzat 54 preses de mostres de productes.
- Campanya de d'estiu rebaixes: visitats 10 establiments.
- Campanya de preus: visitats 10 establiments.

Sessions d'informació i divulgació relacionats amb temes de consum:

- Nombre de sessions informatives durant l'any 20086
- Nombre d'assistents a les sessions.....70
- Poblacions on s'han realitzat les sessions: Sarral, Montblanc, Rocafort de Queralt, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

Sessió informativa sobre “els fraus més freqüents en consum” a l'associació de dones de Sarral el dia 28 de maig de 2008 a les 16h.

Sessió informativa sobre “coneixes els teus drets com a consumidor i usuari?” a l'associació de Jubilats i Pensionistes de Montblanc el dia 27 d'octubre de 2008 a les 17h.



Sessió informativa a l'Associació de Jubilats i Pensionistes de Montblanc

Sessió informativa sobre “coneixes els teus drets com a consumidor i usuari?” a l'associació de Jubilats i Pensionistes de Rocafort de Queralt el dia 3 de novembre de 2008 a les 17h.

Sessions d'informació i divulgació relacionats amb temes de consum al sector empresarial:

Sessió informativa sobre “els establiments comercials, normativa de consum i foment d'arbitratge” a l'associació de botiguers de l'Espluga de Francolí el dia 20 de novembre de 2008 a les 20h.

Sessió informativa sobre “els establiments comercials, normativa de consum i foment d'arbitratge” als botiguers i comerciants de Santa Coloma de Queralt el dia 27 de novembre de 2008 a les 16h.



Sessió informativa als comerciants i botiguers de Santa Coloma de Queralt

Sessió informativa sobre “els establiments comercials, normativa de consum i foment d'arbitratge” als botiguers i comerciants de Montblanc el dia 4 de desembre de 2008 a les 16h.

Organització de cursos de Manipulador d'aliments

S'han realitzat 2 cursos de manipuladors d'aliments dirigits a consumidors, empreses o comercials interessats. Aquests cursos tenen una elevada acceptació i interès entre els ciutadans de la comarca.

- S'han organitzat 2 cursos de manipuladors:

A **Montblanc** es va realitzar el dia 18 de juny amb un total de 23 alumnes a la Sala Noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i al local de formació d'adults del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

A **Santa Coloma de Queralt**, es va realitzar el dia 16 de juny de 2008 a la Sala Polivalent del Castell de Santa Coloma de Queralt amb un total de 25 alumnes.

Activitats formatives i divulgatives de consum

- ✓ Repartiment de tríptics de consum
- ✓ Anuncis en premsa escrita i ràdio
- ✓ Col·laboració en programes de ràdio

Activitats educatives en consum

Realització de tallers educatius en consum al col·legi Martí Poch de l'Espluga de Francolí als alumnes d'educació infantil, P3, P4 i P5.

- Difusió del concurs escolar *consumopolis* als centres de primària i secundària de la comarca.
- Planificació de l'Escola Catalana del Consum que estarà ubicada a l'antic institut Joan Amigó de l'Espluga de Francolí del 26 de gener al 6 de febrer de 2009.