



**Consell Comarcal  
de la Conca de Barberà**

**INFORME DE GESTIÓ**

**ANY 2010**



## **ÍNDEX**

### **1. Introducció**

### **2. Composició política**

### **3. Òrgans de govern**

- 3.1. Ple
- 3.2 Junta de Govern
- 3.3 Comissions Informatives
- 3.4 Consell d'Alcaldes
- 3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament
- 3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

### **4. Estructura organitzativa**

### **5. Principis estratègics**

### **6. Cultura corporativa**

### **7. Model de gestió**

- 7.1. Avaluació d'objectius

### **8. Àrea d'Administració General i d'Hisenda**

- 8.1. Activitat administrativa
- 8.2. Servei d'Informàtica
- 8.3. Recursos humans
- 8.4. Pressupost
- 8.5 Liquidació

### **9. Departament d'Assistència Municipal**

#### **9.1. Àrea de Medi Ambient**

- 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.2. Gestió de la recollida dels residus sòlids urbans
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'Explotació del sistemes de sanejament
- 9.1.6 Programa EMAS 22

#### **9.2. Servei d'Assistència Municipal**

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Programa de camins municipals
- 9.2.3. Gestió de subvencions
- 9.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 9.2.6. Servei d'assistència informàtica

## **10. Departament d'Assistència al Ciutadà**

### **10.1. Servei de Benestar Social**

- 10.1.1. Atenció primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

### **10.2. Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana**

- 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil
- 10.2.2. Publicacions
- 10.2.3. Gestió de serveis delegats
- 10.2.4. Ajuts culturals, juvenils i participació ciutadana
- 10.2.5. Arxiu Comarcal
- 10.2.6. Servei Comarcal de Català

### **10.3. Àrea d'Ensenyament**

- 10.3.1. Transport escolar
- 10.3.2. Educació viària
- 10.3.3. Menjadors escolars
- 10.3.4. Activitats
- 10.3.5. Beques i ajuts

## **11. Departament d'Assistència al Territori**

### **11.1. Àrea de Promoció Econòmica**

- 11.1.1. Programes europeus
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Ajuts de promoció econòmica
- 11.1.4. Centre Telemàtic
- 11.1.5. Oficina d'Habitatge

### **11.2. Àrea de Promoció Turística i Consum**

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.3. Oficina de gestió de la Ruta del Cister
- 11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

## 1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2010.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'anualitat.

També volem donar transparència en la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte General de l'exercici 2010.

Montblanc, 26 de gener de 2010

**David Rovira i Minguella**  
*President*

## 2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Sr. David Rovira i Minguella    | CIU    |
| Sr. Carles Carreras i Ollé      | CIU    |
| Sr. Ramon Borràs i Ramon        | CIU    |
| Sr. Ramon Abelló i Garcia       | CIU    |
| Sr. Josep Amill i Canela        | CIU    |
| Sr. Enric Capdevila i Torres    | CIU    |
| Sr. Santiago Trilla i Guim      | CIU    |
| Sr. Magí Panadès i Panadès      | CIU    |
| Sr. David Moreno i Caride       | PSC-PM |
| Sr. Lluís Grau i Palau          | PSC-PM |
| Sr. Anton Mateu i Miret         | PSC-PM |
| Sr. Jordi Villar i Liarte       | PSC-PM |
| Sr. Joan Mogas i Amorós         | ERC    |
| Sr. Magí Baltà i Ventura        | ERC    |
| Sra. Antònia Sanchez i Bautista | ERC    |
| Sra. Isabel Sales i Coderch     | ERC    |
| Sr. Josep Pijoan i Farrè        | FIC    |
| Sr. Valentí Gual i Vilà         | FIC    |
| Sr. Magí Trullols i Trull       | FIC    |



*Acte manifest variant A-27*

### 3. ÒRGANS DE GOVERN

#### Relació de càrrecs:

|                        |                                 |            |
|------------------------|---------------------------------|------------|
| <b>President:</b>      | <b>David Rovira i Minguella</b> | <b>CiU</b> |
| <b>Vicepresidents:</b> |                                 |            |
| Primer:                | Sr. Lluís Grau i Palau          | PSC-PM     |
| Segon:                 | Sr. Carles Carreras i Ollé      | CiU        |
| Tercer:                | Sr. Ramon Borràs i Ramon        | CiU        |
| Quart:                 | Sr. Jordi Villar i Liarte       | PSC-PM     |

#### Portaveus:

|                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| Sr. Carles Carreras i Ollé | Portaveu de CiU    |
| Sr. Lluís Grau i Palau     | Portaveu del PSC   |
| Sr. Joan Mogas i Amorós    | Portaveu d'ERC     |
| Sr. Valentí Gual i Vilà    | Portaveu de la FIC |

#### 3.1 Ple

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada dos mesos senars.

- Gener, març, maig, juliol, setembre i novembre

#### 3.2 Junta de Govern

|                   |                                     |            |
|-------------------|-------------------------------------|------------|
| <b>President:</b> | <b>Sr. David Rovira i Minguella</b> | <b>CiU</b> |
|-------------------|-------------------------------------|------------|

#### **Consellers:**

|        |                            |        |
|--------|----------------------------|--------|
| Vocal: | Sr. Lluís Grau i Palau     | PSC-PM |
| Vocal: | Sr. Carles Carreras i Ollé | CiU    |
| Vocal: | Sr. Ramon Borràs i Ramon   | CiU    |
| Vocal: | Sr. David Moreno i Caride  | PSC-PM |
| Vocal: | Sr. Jordi Villar i Liarte  | PSC-PM |
| Vocal: | Sr. Josep Amill i Canela   | CiU    |

#### 3.3 Comissions informatives

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal (CAM)
- Comissió d'Assistència al Territori (CAT)
- Comissió d'Assistència al Ciutadà (CAC)

### 3.4 Consell d'Alcaldes

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 2n dilluns de cada dos mesos parells.

- *Febrer, abril, juny, octubre i desembre*

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en el Consell d'Alcaldes han estat:

- Informe en relació al nou contracte del servei de depuració d'aigües residuals de la comarca
- Fòrum Comarcal de Joves
- Elaboració dels Plans d'Igualtat a les empreses de la comarca
- Informe sobre la implantació de l'EMAS als ajuntaments de la comarca
- Informe sobre la creació del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà
- Informe sobre el funcionament del Centre de Residus Municipals
- Informe sobre l'adjudicació del nou servei de recollida de residus municipals
- Creació del servei de gestió de runes de la construcció de la comarca
- Informe dels serveis socials d'atenció primària municipals i el seu finançament
- Informe sobre el desplegament del Pla d'Immigració a la comarca
- Informe sobre el desplegament de la TDT a la comarca



### 3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament

#### 1. Assemblea General

| Nom                       | Entitat                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|
| David Rovira i Minguella  | Consell Comarcal de la Conca de Barberà                     |
| Carles Carreras i Ollé    | Consell Comarcal de la Conca de Barberà                     |
| Joan Mogas i Amorós       | Ajuntament de Montblanc                                     |
| Josep M. Civit i Orpinell | Ajuntament de l'Espluga de Francolí                         |
| Ramon Borràs i Ramon      | Ajuntament de Santa Coloma de Queralt                       |
| Ramon Ribas i Solé        | Ajuntament de Barberà de la Conca                           |
| Magí Baltà i Ventura      | Ajuntament de Blancafort                                    |
| Lluís Grau i Palau        | Ajuntament de Vimbodí i Poblet                              |
| Magí Balcells i Gasol     | Ajuntament de les Piles                                     |
| Carmen Nuez i Trallero    | Sindicat Comissions Obreres (CCOO)                          |
| Joan Llort i Vallés       | Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)                 |
| Joan Josep Sardà i Arasa  | Cambra de Comerç de Reus                                    |
| Damià Tarragó i Garcia    | PIMEC Conca de Barberà                                      |
| Josep Morató i Clarasó    | REDESSA                                                     |
| Martina Schper            | Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà |
| Carme Carrera i Ferrer    | Associació d'Hostaleria de la Conca de Barberà              |
| Carles Andreu i Domingo   | Denominació d'Origen Conca de Barberà                       |
| Joan Torné i Tardiu       | Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya             |
| Santiago Trilla i Guim    | CiU                                                         |
| Lluís Grau i Palau        | PSC- PM                                                     |
| Ramon M. Caixal i Homedes | ERC                                                         |
| Magí Trullols i Trull     | FIC                                                         |

## 2. Consell Rector

S'ha dut a terme una reunió el dia 15 de novembre de 2010.

### Llistat de representants:

| Nom                       | Organismes                                                  |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|
| David Rovira i Minguella  | Consell Comarcal de la Conca de Barberà                     |
| Carles Carreras i Ollé    | Consell Comarcal de la Conca de Barberà                     |
| Joan Mogas i Amorós       | Ajuntament de Montblanc                                     |
| Josep M. Civit i Orpinell | Ajuntament de l'Espluga de Francolí                         |
| Ramon Borràs i Ramon      | Ajuntament de Santa Coloma de Queralt                       |
| Ramon Ribas i Solé        | Ajuntament de Barberà de la Conca                           |
| Magí Baltà i Ventura      | Ajuntament de Blancafort                                    |
| Lluís Grau i Palau        | Ajuntament de Vimbodí i Poblet                              |
| Magí Balcells i Gasol     | Ajuntament de les Piles                                     |
| Carmen Nuez i Trallero    | Sindicat Comissions Obreres (CCOO)                          |
| Joan Llorc i Vallés       | Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)                 |
| Joan Josep Sardà i Arasa  | Cambra de Comerç de Reus                                    |
| Damià Tarragó i Garcia    | PIMEC Conca de Barberà                                      |
| Josep Morató i Clarasó    | REDESSA                                                     |
| Martina Schper            | Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà |
| Carme Carrera i Ferrer    | Associació d'Hostaleria de la Conca de Barberà              |
| Carles Andreu i Domingo   | Denominació d'Origen Conca de Barberà                       |
| Joan Torné i Tardiu       | Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya             |
| Santiago Trilla i Guim    | CiU                                                         |
| Lluís Grau i Palau        | PSC- PM                                                     |
| Ramon M. Caixal i Homedes | ERC                                                         |
| Magí Trullols i Trull     | FIC                                                         |

### 3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

#### 1. Consell General

El dia 4 d'octubre de 2010 es va dur a terme el Consell General de l'Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals amb la incorporació dels membres aprovats al Ple del Consell Comarcal el dia 4 d'octubre de 2010

#### 2. Consell d'Administració

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 1r dilluns de cada mes.

| Nom                              | Municipi               | Càrrec                                  |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| Sr. David Rovira i Minguella     | L'Espluga de Francolí  | President CCCB                          |
| Sr. Lluís Grau i Palau           | Vimbodí i Poblet       | Vicepresident                           |
| Sr. Josep Amill i Canela         | Saral                  | Conseller Comarcal                      |
| Sr. Ramon Borràs Ramon           | Sta. Coloma de Queralt | President del CAM                       |
| Sr. Joan Amigó i Morató          | L'Espluga de Francolí  | Aj. l'Espluga de Francolí               |
| Sra. Montserrat Òdena i Serra    | Montblanc              | Aj. de Montblanc                        |
| Sr. Jordi Carol i Rabell         | Sta. Coloma de Queralt | Aj. de Sta. Coloma de Queralt           |
| Sr. Magí Baltà Ventura           | Blancafort             | Aj. de Blancafort                       |
| Sr. Josep Pàmies i Debat         | Montblanc              | Representant municipi de 501 a 2.000 h. |
| Sr. Valentí Gual i Vilà          | Rocafort de Queralt    | Representant municipi de 251 a 500 h.   |
| Sra. Núria Albà i Alegret        | Senan                  | Representant municipi menys de 250 h.   |
| Sr. Santiago Trilla i Guim       | (Albió) Llorac         | CiU                                     |
| Sr. Ramon Maria Caixal i Homedes | Vimbodí i Poblet       | ERC                                     |
| Sr. Josep M. Anglès i Espanyol   | Solivella              | FIC                                     |
| Sr. David Moreno i Caride        | Barberà de la Conca    | PSC                                     |

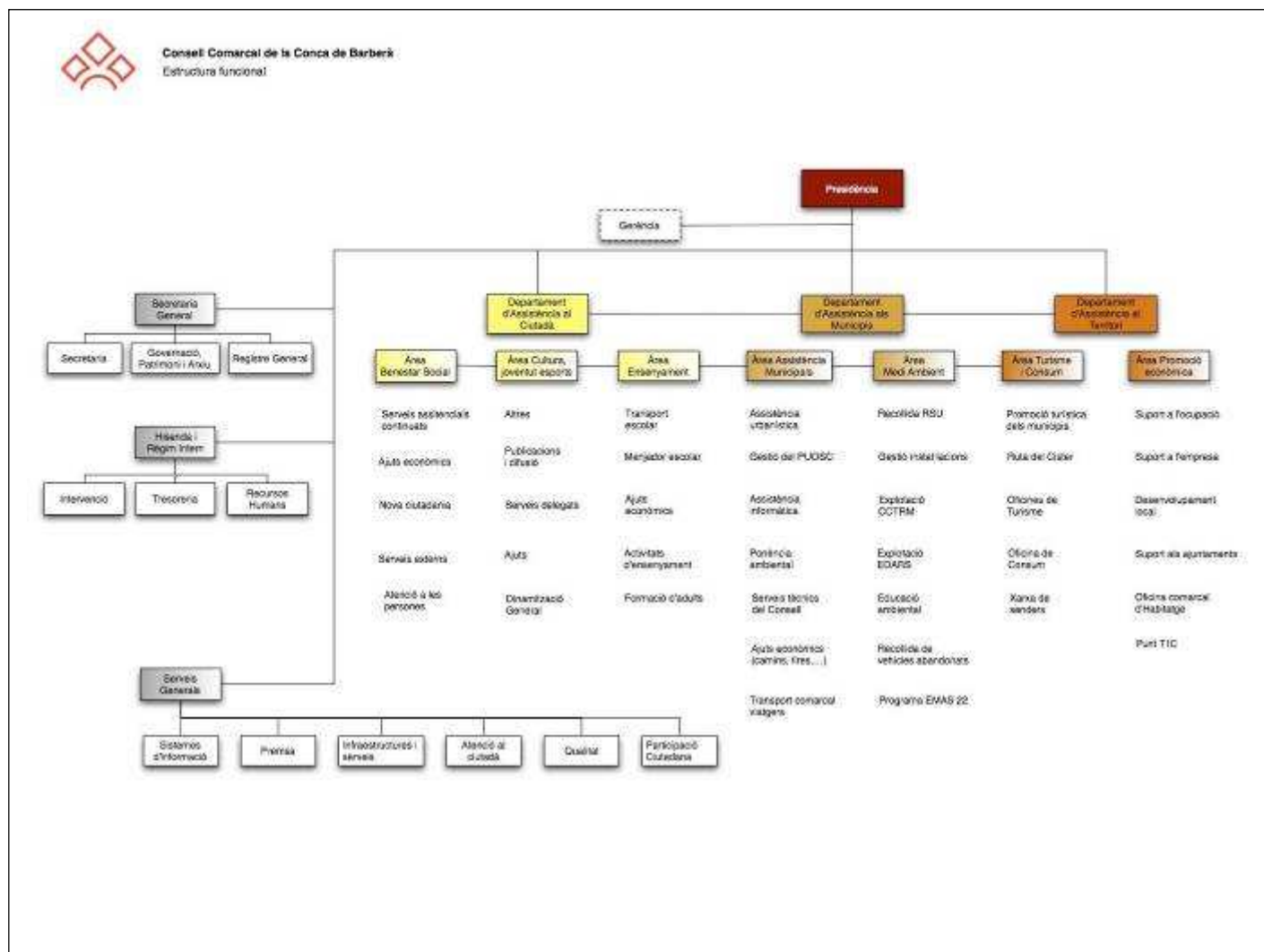
Durant el 2010, el nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal van ser:

| Òrgans Col·legiats             | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------------------------|------|------|------|
| Ple                            | 9    | 7    | 7    |
| Junta de Govern                | 24   | 21   | 22   |
| Junta de Portaveus             | 0    | 0    | 0    |
| Comissions Informatives        | 33   | 27   | 30   |
| Consell d'Alcaldes             | 6    | 5    | 5    |
| Com. Esp. Comptes              | 1    | 1    | 2    |
| Cons. Administració de Residus | 11   | 11   | 11   |
| Consell Rector de l'OAD        | 3    | 2    | 1    |

**CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES**

| ÀREA                                       | NOM                          |
|--------------------------------------------|------------------------------|
| Benestar Social                            | Sr. David Moreno i Caride    |
| Cultura, Joventut i Participació Ciutadana | Sr. Jordi Villar i Liarte    |
| Ensenyament                                | Sr. Enric Capdevila i Torres |
| Assistència Municipal                      | Sr. Ramon Borràs i Ramon     |
| Medi Ambient                               | Sr. Josep Amill i Canela     |
| Turisme i Consum                           | Sr. Carles Carreras i Ollé   |
| Promoció Econòmica                         | Sr. Santiago Trilla i Guim   |
| Hisenda i Règim Interior                   | Sr. Ramon Abelló i Garcia    |

## 4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



## 5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

*Aprobat pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.*

### MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

### VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

### VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.



*Façana de la seu del Consell Comarcal, Palau Alenyà.*

## 6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



*Escut restaurat del teginat del Palau Alenyà*

## 7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al clients
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència en els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'Excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per ENAC amb el número E-V-0005.



Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció als seus usuaris i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

*La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit el desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresarials.*





## 7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2007-2011**, són els següents:

- Potenciar l'**assistència tècnica** als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la **gestió de les competències delegades** per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles als ciutadans.
- Orientar els **serveis d'atenció a les persones** cap a les seves necessitats i preferències.
- Impulsar i executar les **infraestructures de telecomunicacions** al conjunt de la població de la comarca, per fomentar d'aquesta manera la cohesió digital.
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les **tecnologies de la informació i les comunicacions**.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i **tractament dels residus municipals i de la gestió de l'aigua**.
- Gestionar per mitjà del **Centre d'Iniciatives Empresarials** el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i donar suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitja de la marca **Ruta del Cister**. Fomentar l'**enoturisme** i el **turisme cultural** com a fet diferencial de la comarca.
- Seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la **millora de les infraestructures** i el seu impacte en el territori.
- Coordinar i impulsar **polítiques de joventut** i fomentar la seva participació en tots els àmbits de la societat.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la **gestió de resultats**, a l'**eficiència** i a la **innovació**. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupament del **Sistema de Gestió Ambiental** en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis garantint el compliment dels objectius ambientals.

En el mateix document també és definien els objectius operatius per a l'any 2010 que són els següents:

## **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL**

### **ÀREA DE MEDI AMBIENT**

#### **Recollida de Residus**

- Incrementar un 2% el percentatge de recollida selectiva

#### **Gestió de Depuradores**

- Reduir un 10% el cabal d'entrada a les estacions depuradores

#### **Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals**

- Comercialitzar el compost procedent de la fracció vegetal

### **ÀREA D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL**

#### **Serveis Tècnics**

- Definir el catàleg de serveis i implantació del model de qualitat

#### **Transport comarcal de viatgers**

- Incrementar els serveis a la demanda de transport comarcal

#### **Assistència informàtica als municipis**

- Seguiment del projecte Conca Connecta per aconseguir el més ampli nivell de cobertura a tots els nuclis de població de la comarca
- Fomentar l'administració electrònica als municipis de la comarca
- Incrementar l'ús de l'administració electrònica en els serveis del Consell

## **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ**

### **ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

#### **Joventut**

- Donar suport al moviment associatiu juvenil per a la realització d'actuacions socials d'abast general.
- Ampliar 3 serveis de l'Oficina de Joventut (Habitatge, Treball i Salut)
- Posar en funcionament un espai jove a la comarca

#### **Participació ciutadana**

- Portar a terme 2 accions de participació ciutadana

#### **Cultura**

- Publicació del segon volum de la història comarcal

## **ÀREA D'ENSENYAMENT**

### **Transport escolar**

- Millorar la qualitat del servei de transport escolar

### **Menjador escolar**

- Millorar la qualitat del servei de menjador escolar

## **ÀREA DE BENESTAR SOCIAL**

### **Serveis d'acollida**

- Portar a terme una acció social integral mitjançant el treball en xarxa (educació, salut, treball, i promoció econòmica)
- Adaptar el PIC (Pla d'immigració comarcal) facilitant l'acollida de les persones nouvingudes i evitant l'exclusió social

### **Atenció a la dona**

- Creació del SIAD (Servei d'Informació i atenció a la dona)

### **Dependència**

- Elaborar el 100% dels PIA (Programes individuals d'atenció) sol·licitats

## **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI**

## **ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA**

### **Servei de suport a l'ocupació**

- Aconseguir el 50% d'ocupació dels espais del viver Concactiva
- Dissenyar una política de qualitat per Concactiva
- Aconseguir l'homologació en formació ocupacional pel Dep. de Treball
- Ampliar un 100% els espais per viveristes

### **Oficina comarcal d'habitatge**

- Incrementar un 20% els contractes de lloguer de la borsa d'habitatge

### **Servei de suport a l'empresa**

- Aplicar la perspectiva de gènere a les polítiques d'ocupació activa
- Ampliar un 20% el número d'empreses allotjades al Viver de Celleristes

### **Telecentres**

- Creació del servei d'acreditació TIC
- Crear una xarxa de Punt TIC a la comarca
- Planificació i coordinació d'activitats dels telecentres amb els Ajuntaments.

## **ÀREA DE TURISME I CONSUM**

### **Ruta del Cister**

- Potenciar la comercialització de productes de la Ruta del Cister

### **Xarxa de senders**

- Potenciar la comercialització del producte del GR-175

### **Promoció Turística dels municipis**

- Realitzar 6 accions de promoció i dinamització turística als municipis
- Implantar un sistema unificat de dades turístiques a totes les oficines de turisme de la comarca

### **Consum**

- Incrementar un 10% el nombre d'expedients de reclamacions o denúncies

## **ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL**

### **Serveis generals**

- Optimització de la utilització dels recursos energètics.
- Realitzar l'avaluació de proveïdors de material i subministres
- Actualització de 10 processos administratius

### **Serveis informàtics**

- Implantar un sistema de qualitat en la gestió d'incidències informàtiques

### **Prensa**

- Editar un butlletí anual dels serveis del Consell
- Editar un butlletí electrònic semestral

## **ÀREA D'HISENDA I RÈGIM INTERIOR**

### **Recursos Humans**

- Optimitzar la utilització del portal electrònic de gestió de Recursos Humans
- Crear i posar en funcionament una borsa de treball per a substitucions i contractes d'urgència

### **Comptabilitat**

- Modificació dels processos per a l'admissió de la factura electrònica

### **Tresoreria**

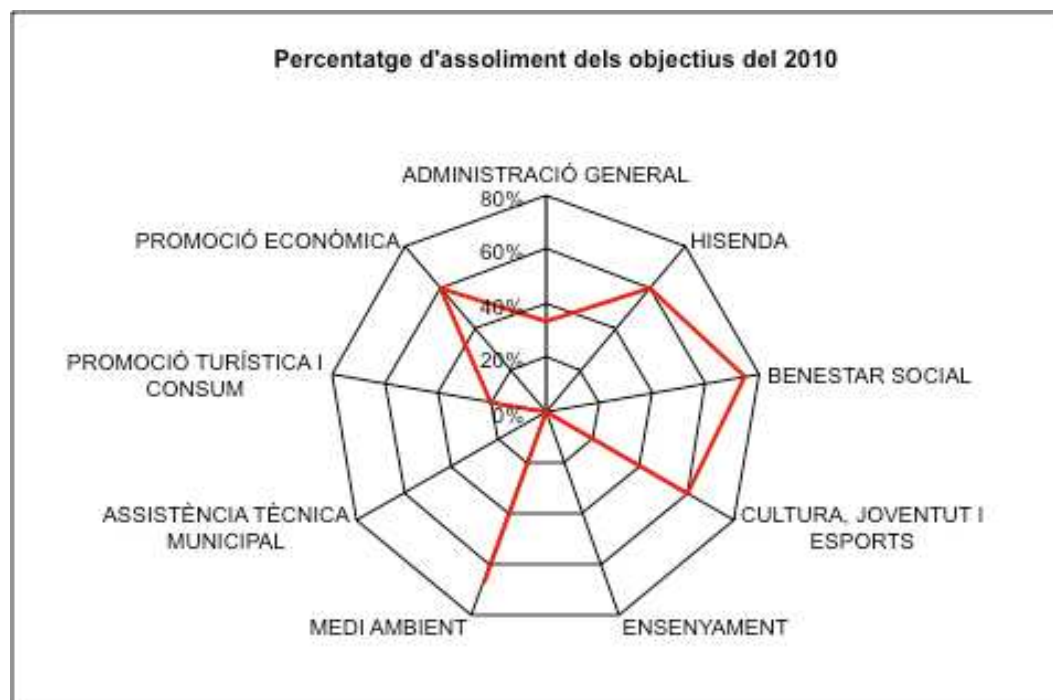
- Millorar la liquiditat de la tresoreria

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2010 és el següent:

**VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2010**

**ESTAT D'EXECUCIÓ A 31/12/10**

| ÀREA DE GESTIÓ                | NÚM. OBJECTIUS | ASSOLIT TOTAL | %      | ASSOLIT PARCIAL | %      | NO ASSOLIT | %      |
|-------------------------------|----------------|---------------|--------|-----------------|--------|------------|--------|
| ADMINISTRACIÓ GENERAL         | 6              | 2             | 33,33% | 3               | 50,00% | 1          | 16,67% |
| HISENDA                       | 4              | 2             | 60,00% | 1               | 20,00% | 1          | 20,00% |
| BENESTAR SOCIAL               | 4              | 3             | 75,00% | 0               | 0      | 1          | 25,00% |
| CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS   | 5              | 3             | 60,00% | 1               | 20,00% | 1          | 20,00% |
| ENSENYAMENT                   | 2              | —             | —      | 2               | 100%   | —          | —      |
| MEDI AMBIENT                  | 3              | 2             | 66,6%  | 1               | 33,4%  | —          | —      |
| ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL | 5              | —             | —      | 3               | 60,00% | 2          | 40,00% |
| PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM   | 5              | 1             | 20,00% | 4               | 80,00% | —          | —      |
| PROMOCIÓ ECONÒMICA            | 10             | 6             | 60,00% | 4               | 40,00% | —          | —      |
| TOTAL                         | 44             | 19            | 43,20% | 19              | 43,20% | 6          | 16,60% |



## 8. ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL I D'HISENDA

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

**La seu central**, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al Carrer Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV restaurat i inaugurat l'abril de l'any 1999 on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

**El Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva** que està ubicat al C/ Daroca, 1 de Montblanc. Aquest va ser inaugurat el dia 16 de juliol de 2009 pel Conseller de Governació i Administracions Públiques, Hble. Sr. Jordi Ausàs i Coll.

**L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà**, inaugurada el dia 23 de juliol de 2007 a Santa Coloma de Queralt, ubicada al carrer del Mig número 24.

L'objectiu principal d'aquesta oficina de serveis és l'apropament als ciutadans de Santa Coloma de Queralt i als pobles de la seva àrea d'influència dels serveis que ofereix el Consell Comarcal sense necessitat d'haver-se de desplaçar.

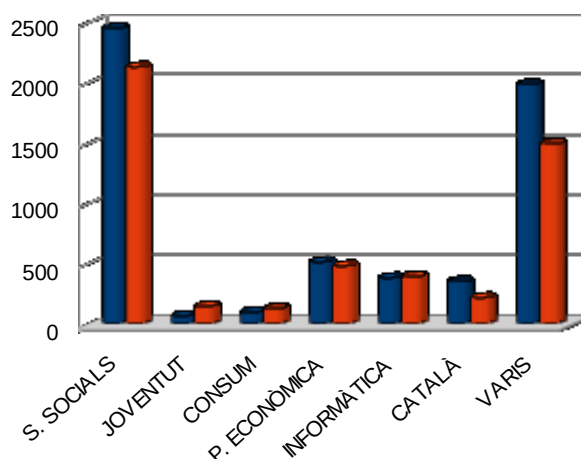
### Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma de l'any 2010

| Any  | Visites | Trucades |
|------|---------|----------|
| 2010 | 4.312   | 697      |

### Comparativa de visites i trucades, 2009-2010

| ÀREES           | 2009        | 2010        | % VARIACIÓ    |
|-----------------|-------------|-------------|---------------|
| SERVEIS SOCIALS | 2455        | 2134        | -13,08        |
| JOVENTUT        | 69          | 149         | 115,94        |
| CONSUM          | 100         | 130         | 30            |
| PROM. ECONÒMICA | 516         | 484         | -6,2          |
| INFORMÀTICA     | 385         | 395         | 2,6           |
| CATALÀ          | 354         | 220         | -37,85        |
| VARIS           | 1989        | 1497        | -24,74        |
| <b>Total</b>    | <b>5668</b> | <b>5009</b> | <b>-11,63</b> |

Nombre de visites i trucades 09-10



## 8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

|                                           | 2008  | 2009  | 2010 | % var. 09-10 |
|-------------------------------------------|-------|-------|------|--------------|
| Registre d'entrada de documents del CC    | 3.669 | 3.380 | 3737 | 10,56        |
| Registre de sortida de documents del CC   | 2.860 | 4.429 | 5765 | 30,16        |
| Registre d'entrada de documents de l'OAD  | 112   | 63    | 100  | 58,73        |
| Registre de sortida de documents de l'OAD | 159   | 161   | 147  | -8,69        |
| Nre. d'expedients oberts del CC           | 391   | 427   | 417  | -2,34        |
| Nre. d'expedients oberts de l'OAD         | 80    | 57    |      |              |
| Nre. de decrets de Presidència del CC     | 142   | 127   | 330  | 38,48        |
| Nre. de decrets de Gerència del CC        | 794   | 933   | 1005 | 7,71         |
| Nre. de decrets de Presidència de l'OAD   | 95    | 72    | 92   | 27,77        |
| Registre telemàtic: entrades              | 7     | 23    | 61   | 165,22       |
| Registre telemàtic: sortides              | 71    | 97    | 145  | 49,48        |



Recepció del Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva

## 8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

Durant l'any 2010, el servei d'informàtica ha adquirit nou programari per tal de millorar i informatitzar el procés intern d'algunes àrees i d'aquesta forma implantar l'administració electrònica.

Aquestes aplicacions s'implementaran a les següents àrees:

1. Àrea **d'Ensenyament**: un sistema d'informació distribuït per a la gestió de sol·licituds d'ajudes i serveis relacionats amb l'educació obligatòria.
2. Àrea de **Benestar Social**: durant tot l'any s'ha treballat amb l'aplicatiu HESTIA, que permet la integració del programa de gestió d'expedients i d'altres serveis del Departament de Benestar Social. L'àrea de Benestar Social ha donat un fort impuls en l'ús de la Via Oberta, que permet l'interoperabilitat entre les diferents administracions públiques.
3. Àrea de **Serveis Generals**: a partir del mes de juny va entrar en funcionament l'aplicatiu d'actes, acords i resolucions web, amb signatura electrònica, un sistema que permet gestionar les sessions i resolucions de tots els òrgans col·legiats de l'entitat que permet controlar el cicle de vida complet de les propostes d'acord i de les propostes de resolució. A més a més ha entrat en funcionament el sistema de notificacions electròniques per a diferents convocatòries.  
Finalment, també s'ha posat en marxa un nou programari que permet controlar i gestionar l'estoc del material i fungibles.
4. Àrea de **Comptabilitat**: ja es disposa d'un aplicatiu que permet rebre i acceptar factures electròniques.
5. Àrea de **Serveis Tècnics**: al llarg de l'any s'ha treballat amb l'aplicatiu per tal de detectar les mancances i millorar-ne el seu ús i eficàcia.
6. Àrea d'**Informàtica**: S'ha traslladat a un nou espai més adequat i més segur, ubicat al palau Alenyà, el Centre de Processament de Dades, fet que ha permès millorar l'eficiència dels recursos informàtics dels que es disposen.

La resolució d'**incidències informàtiques**:

**Nombre d'incidències**, per tipologia:

|                   |            |                                                    |
|-------------------|------------|----------------------------------------------------|
| <b>Maquinari</b>  | 144        | Incidències per problemes amb el maquinari         |
| <b>Programari</b> | 751        | Incidències per problemes amb el programari        |
| <b>Web</b>        | 70         | Incidències per actualitzacions als webs comarcals |
|                   | <b>965</b> |                                                    |

Les 965 incidències han estat resoltes de forma:

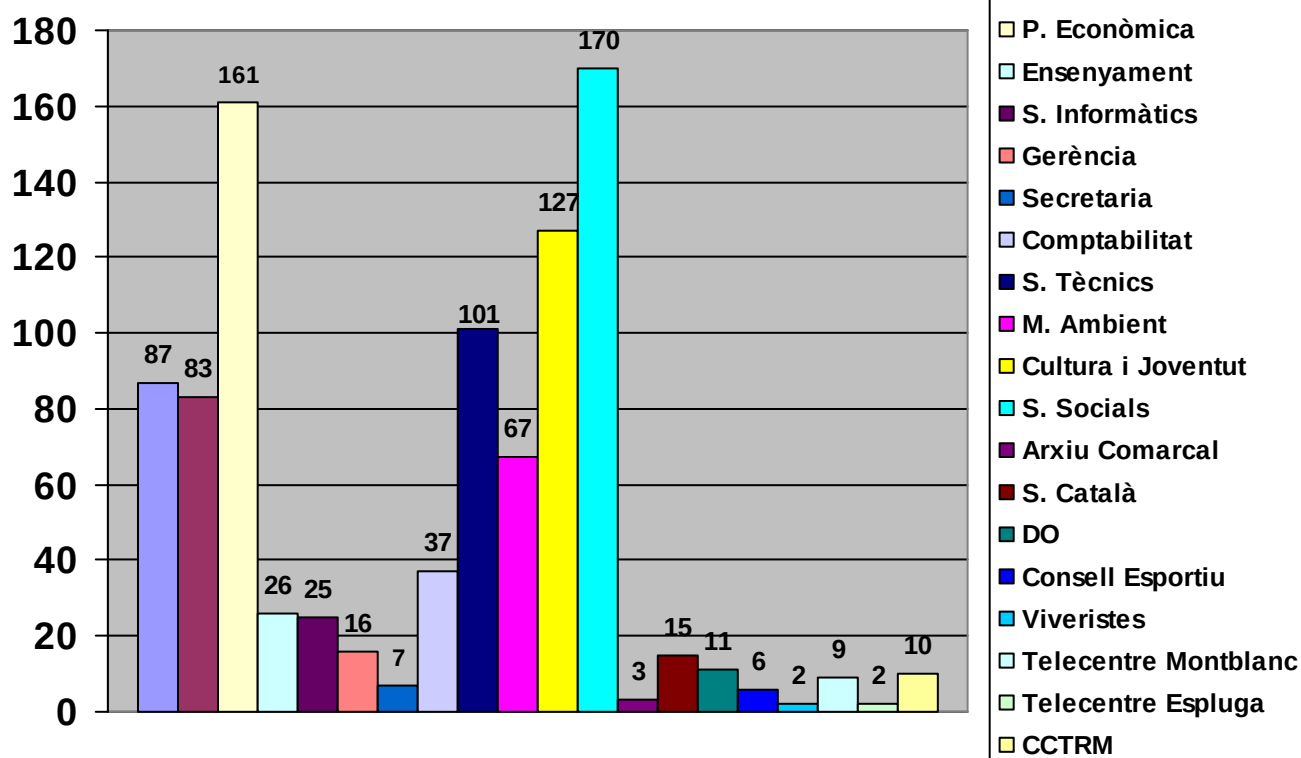
|                   |            |                                                                       |
|-------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Presencial</b> | 834        | Resolució de la incidència presencialment                             |
| <b>Telefònica</b> | 124        | S'ha donat la solució telefònicament a l'usuari i ell ho ha executat. |
| <b>Remota</b>     | 7          | S'ha resolt la incidència des d'una altra màquina                     |
|                   | <b>965</b> |                                                                       |



El nombre d'incidències per serveis ha estat:

| Nom del Servei       | Nre. incidències | Percentatge   |
|----------------------|------------------|---------------|
| S. Generals          | 87               | 9,02%         |
| Turisme i Consum     | 83               | 8,60%         |
| P. Econòmica         | 161              | 16,68%        |
| Ensenyament          | 26               | 2,69%         |
| S. Informàtics       | 25               | 2,59%         |
| Gerència             | 16               | 1,66%         |
| Secretaria           | 7                | 0,73%         |
| Comptabilitat        | 37               | 3,83%         |
| S. Tècnics           | 101              | 10,47%        |
| M. Ambient           | 67               | 6,94%         |
| Cultura i Joventut   | 127              | 13,16%        |
| S. Socials           | 170              | 17,62%        |
| Arxiu Comarcal       | 3                | 0,31%         |
| S. Català            | 15               | 1,55%         |
| DO                   | 11               | 1,14%         |
| Consell Esportiu     | 6                | 0,62%         |
| Viveristes           | 2                | 0,21%         |
| Telecentre Montblanc | 9                | 0,93%         |
| Telecentre Espluga   | 2                | 0,21%         |
| CCTRM                | 10               | 1,04%         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>965</b>       | <b>100,00</b> |

Nombre d'incidències per servei

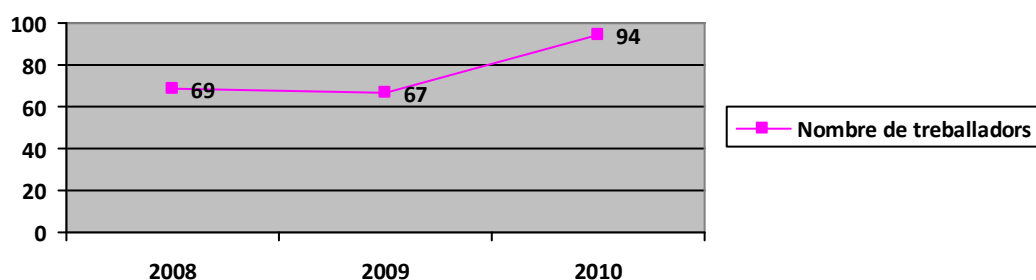


### 8.3. RECURSOS HUMANS

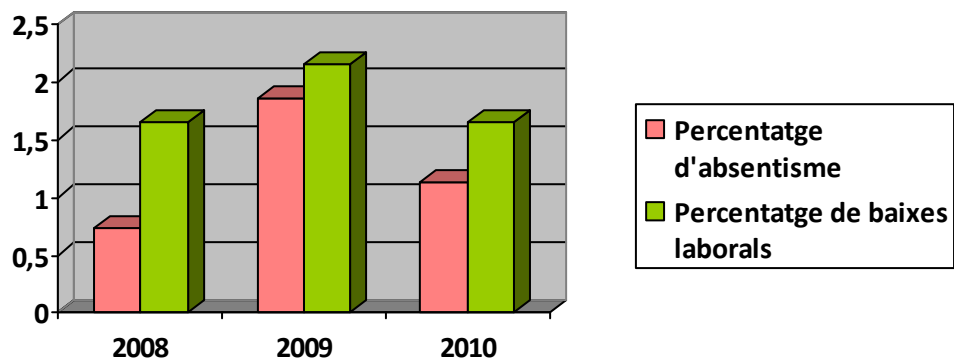
|                                                         | 2008    | 2009    | 2010    |
|---------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>Nombre de treballadors</b>                           | 69      | 67      | 67*     |
| <b>Nombre d'hores de treball anuals pel treballador</b> | 1.589,5 | 1.575,5 | 1.535,5 |
| <b>Percentatge d'absentisme</b>                         | 0,73    | 1,85    | 1,13    |
| <b>Percentatge de baixes laborals</b>                   | 1,64    | 2,14    | 1,65    |

\*Aquesta dada inclou als treballadors del CCCB i de l'OAD.

Nombre de treballadors (2008-2010)



Absentisme i baixes laborals (2008-2010)



#### 8.4. PRESSUPOST

##### Pressupost del Consell Comarcal

- Pressupost d'ingressos (en euros)

| Any                  | 2008             | %            | 2009             | %            | 2010             | %            |
|----------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Capítol I            | 0                | 0            | 0                | 0            | 0                | 0            |
| Capítol II           | 0                | 0            | 0                | 0            | 0                | 0            |
| Capítol III          | 415.200          | 4,92         | 489.920          | 5,75         | 563.780          | 6,85         |
| Capítol IV           | 4.891.600        | 57,94        | 5.497.030        | 64,48        | 5.492.580        | 66,73        |
| Capítol V            | 500              | 0,0059       | 1.000            | 0,01         | 1.000            | 0,01         |
| <b>Total corrent</b> | <b>5.307.300</b> | <b>62,87</b> | <b>5.987.950</b> | <b>70,24</b> | <b>6.057.360</b> | <b>73,59</b> |
| Capítol VI           | 0                | 0            | 0                | 0            | 0                | 0            |
| Capítol VII          | 2.834.700        | 33,58        | 2.536.596        | 29,76        | 2.083.340        | 25,31        |
| Capítol VIII         | 0                | 0            | 0                | 0            | 0                | 0            |
| Capítol IX           | 300.000          | 3,55         | 0                | 0            | 90.000           | 1,09         |
| Total capital        | 3.134.700        | 37,13        | 2.536.596        | 29,76        | 2.173.340        | 26,41        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8.442.000</b> | <b>100</b>   | <b>8.524.546</b> | <b>100</b>   | <b>8.230.700</b> | <b>100</b>   |

##### Pressupost de despeses (en euros)

| Any                  | 2008             | %             | 2009             | %            | 2010             | %            |
|----------------------|------------------|---------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Capítol I            | 1.485.140        | 17,59         | 1.726.300        | 20,25        | 1.972.900        | 23,97        |
| Capítol II           | 2.988.390        | 35,40         | 3.379.856        | 39,65        | 3.465.410        | 42,10        |
| Capítol III          | 66.300           | 0,78          | 102.700          | 1,20         | 92.700           | 1,13         |
| Capítol IV           | 732.470          | 8,68          | 739.444          | 8,67         | 456.700          | 5,55         |
| <b>Total corrent</b> | <b>5.272.300</b> | <b>62,45</b>  | <b>5.948.300</b> | <b>69,78</b> | <b>5.987.710</b> | <b>72,75</b> |
| Capítol VI           | 1.459.600        | 17,29         | 1.198.096        | 14,05        | 2.004.670        | 24,36        |
| Capítol VII          | 1.675.100        | 19,84         | 1.338.500        | 15,70        | 178.670          | 2,17         |
| Capítol VIII         | 0                | 0             | 0                | 0            | 0                | 0            |
| Capítol IX           | 35.000           | 0,41          | 39.650           | 0,46         | 59.650           | 0,72         |
| Total capital        | 3.169.700        | 37,54         | 2.576.246        | 30,22        | 2.242.990        | 27,25        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8.442.000</b> | <b>100,00</b> | <b>8.524.546</b> | <b>100</b>   | <b>8.230.700</b> | <b>100</b>   |

## Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

- Pressupost d'ingressos (en euros)**

| <b>Any</b>           | <b>2008</b>      | <b>%</b>      | <b>2009</b>    | <b>%</b>     | <b>2010</b>    | <b>%</b>   |
|----------------------|------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|------------|
| Capítol I            | 0                | 0             | 0              | 0            | 0              | 0          |
| Capítol II           | 0                | 0             | 0              | 0            | 0              | 0          |
| Capítol III          | 0                | 0             | 10.000         | 1,86         | 12.100         | 4,92       |
| Capítol IV           | 583.743          | 30,48         | 518.400        | 96,55        | 233.800        | 95,04      |
| Capítol V            | 4.000            | 0,21          | 1.000          | 0,19         | 100            | 0,04       |
| <b>Total corrent</b> | <b>587.743</b>   | <b>30,69</b>  | <b>529.400</b> | <b>98,60</b> | <b>246.000</b> | <b>100</b> |
| Capítol VI           | 0                | 0             | 0              | 0            | 0              | 0          |
| Capítol VII          | 1.327.457        | 69,31         | 7.500          | 1,40         | 0              | 0          |
| Capítol VIII         | 0                | 0             | 0              | 0            | 0              | 0          |
| Capítol IX           | 0                | 0             | 0              | 0            | 0              | 0          |
| Total capital        | 1.327.457        | 69,31         | 7.500          | 1,40         | 0              | 0          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1.915.200</b> | <b>100,00</b> | <b>536.900</b> | <b>100</b>   | <b>246.000</b> | <b>100</b> |

- Pressupost de despeses (en euros)**

| <b>Any</b>           | <b>2008</b>      | <b>%</b>     | <b>2009</b>    | <b>%</b>     | <b>2010</b>    | <b>%</b>     |
|----------------------|------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Capítol I            | 387.453          | 20,23        | 402.200        | 74,91        | 205.400        | 83,50        |
| Capítol II           | 189.490          | 9,89         | 124.200        | 23,13        | 34.500         | 14,02        |
| Capítol III          | 3.000            | 0,16         | 3.000          | 0,56         | 2.000          | 0,81         |
| Capítol IV           | 4.800            | 0,25         | 0              | 0            | 1.000          | 0,41         |
| <b>Total corrent</b> | <b>584.743</b>   | <b>30,53</b> | <b>529.400</b> | <b>98,60</b> | <b>242.900</b> | <b>98,74</b> |
| Capítol VI           | 23.000           | 1,20         | 7.500          | 1,40         | 100            | 0,04         |
| Capítol VII          | 1.307.457        | 68,27        | 0              | 0            | 0              | 0            |
| Capítol VIII         | 0                | 0            | 0              | 0            | 3.000          | 1,22         |
| Capítol IX           | 0                | 0            | 0              | 0            | 0              | 0            |
| Total capital        | 1.330.457        | 69,47        | 7.500          | 1,40         | 3.100          | 1,26         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1.915.200</b> | <b>100</b>   | <b>536.900</b> | <b>100</b>   | <b>246.000</b> | <b>100</b>   |

## 8.5. LIQUIDACIÓ

### Liquidació del pressupost del Consell Comarcal (en euros)

|                                | 2008          | %     | 2009          | %     | 2010          | %     |
|--------------------------------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|
| <b>Previsió d'ingressos</b>    |               |       |               |       |               |       |
| <b>Pressupost inicial</b>      | 8.442.000,00  | 58,5  | 8.524.546,00  | 58,71 | 8.230.700,00  | 79,59 |
| Modificació                    | 5.988.301,81  | 41,5  | 5.995.059,05  | 41,29 | 2.110.765,66  | 20,41 |
| <b>Definitiu ingressos</b>     | 14.430.301,81 | 100   | 14.519.605,05 | 100   | 10.341.465,66 | 100   |
| <b>Execució d'ingressos</b>    |               |       |               |       |               |       |
| <b>Drets reconeguts</b>        | 9.243.272,73  | 64,05 | 9.166.527,07  | 63,13 | 8.396.642,00  | 81,19 |
| <b>Drets anul·lats</b>         | 1.522,86      | 0,02  | 1.816,81      | 0,02  | 22.794,15     | 0,27  |
| Recaptació neta                | 6.310.529,91  | 68,27 | 5.582.799,54  | 60,90 | 4.406.213,29  | 52,48 |
| Pendent de cobrar              | 2.931.219,96  | 33,12 | 3.581.910,72  | 31,71 | 3.967.634,56  | 47,25 |
| <b>Previsió de despeses</b>    |               |       |               |       |               |       |
| <b>Pressupost inicial</b>      | 8.442.000,00  | 58,5  | 8.524.546,00  | 58,71 | 8.230.700,00  | 79,59 |
| Modificació                    | 5.988.301,81  | 41,5  | 5.995.059,05  | 41,29 | 2.110.765,66  | 20,41 |
| <b>Definitiu despeses</b>      | 14.430.301,81 | 100   | 14.519.605,05 | 100   | 10.341.465,66 | 100   |
| <b>Execució despeses</b>       |               |       |               |       |               |       |
| <b>Obligacions reconegudes</b> | 9.536.485,33  | 66,09 | 9.098.108,96  | 62,66 | 8.177.048,10  | 79,07 |
| Despeses pagades               | 7.862.710,63  | 82,45 | 7.093.855,19  | 77,97 | 6.514.049,12  | 79,66 |
| Pendent de pagar               | 1.673.774,70  | 12,07 | 2.004.253,77  | 17,55 | 1.662.998,98  | 25,53 |

Drets reconeguts sobre ingressos corrents: grau d'execució **100,02%**

Obligacions reconegudes sobre despeses corrents: grau d'execució **94,87 %**

### Romanent de Tresoreria

|                                                | 2008         | 2009         | 2010         |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Deutors pendents de cobrament                  | 3.814.248,08 | 4.440.835,71 | 4.430.625,24 |
| Creditors pendents de pagar                    | 2.774.333,78 | 3.065.244,28 | 3.087.545,87 |
| Fons líquids                                   | 707.959,06   | 437.208,58   | 608.911,08   |
| Romanent Tresoreria total                      | 1.747.873,36 | 1.812.800,01 | 1.951.990,45 |
| Salos de dubtós cobrament                      | 38.785,41    | 50.239,89    | 143.262,03   |
| Excés de finançament afectat                   | 1.611.400,96 | 1.658.640,51 | 1.638.022,84 |
| Romanent de Tresoreria per a despeses generals | 97.686,99    | 103.919,61   | 170.705,58   |

## 9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

### 9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

#### 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2010 són:

| ANUAL        | Rebuig<br>(t)   | Matèria orgànica<br>(t) | Fracció vegetal<br>(t) |
|--------------|-----------------|-------------------------|------------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>5.942,47</b> | <b>1.534,75</b>         | <b>559,92</b>          |

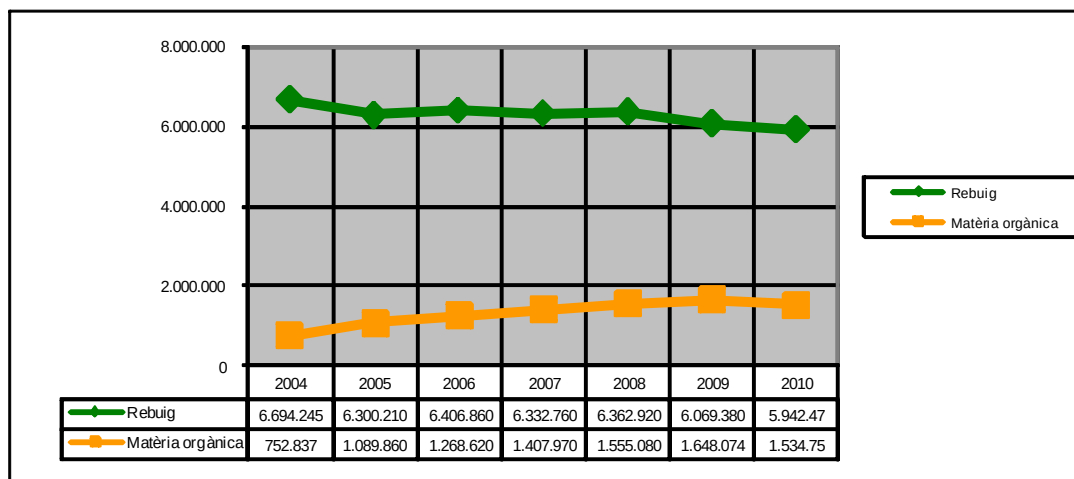
- Durant l'any s'han generat **525,82 tones de compost**. Això representa un **increment del 48,80%** en relació amb l'any anterior.
- Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **9,06 %**.
- Durant l'any s'han entrat un total de **2.027,46 tones** de fracció orgànica procedent de la comarca d'Osona, el Pla de Sta. Maria i la comarca de l'Alt Camp.

|                          | 2009       | 2010       |
|--------------------------|------------|------------|
| <b>Osona</b>             | 1.061,78 t | 1.130,14 t |
| <b>Alt Camp</b>          | 650,64 t   | 758,30 t   |
| <b>Pla de Sta. Maria</b> | 67,58 t    | 139,02 t   |
| <b>TOTAL</b>             | 1.780 t    | 2.027,46 t |



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Planta de Compostatge

## EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2004-2010



- El Centre també disposa d'una aula d'educació ambiental. S'han rebut un total de 6 visites de centres escolars, representants de governs exteriors, tècnics de fora Catalunya i altres que representen un total de 90 persones. En aquesta dada s'inclou la realització d'una jornada sobre "Biorresiduos" amb diferents representants de les comunitats autònomes espanyoles, representants del Ministerio de Medio Ambiente i representants de l'Agència de Residus de Catalunya.



Jornada sobre "La gestión de los Biorresiduos" al CCTRM

### Millors del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- Entrada en funcionament d'una zona d'amuntegament per a la fracció vegetal.
- Comercialització del compost vegetal
- Arranjament de la zona ajardinada de les instal·lacions.
- Instal·lació d'un nou dipòsit de lixiviats per a la planta de compostatge.



*Zona fracció vegetal*

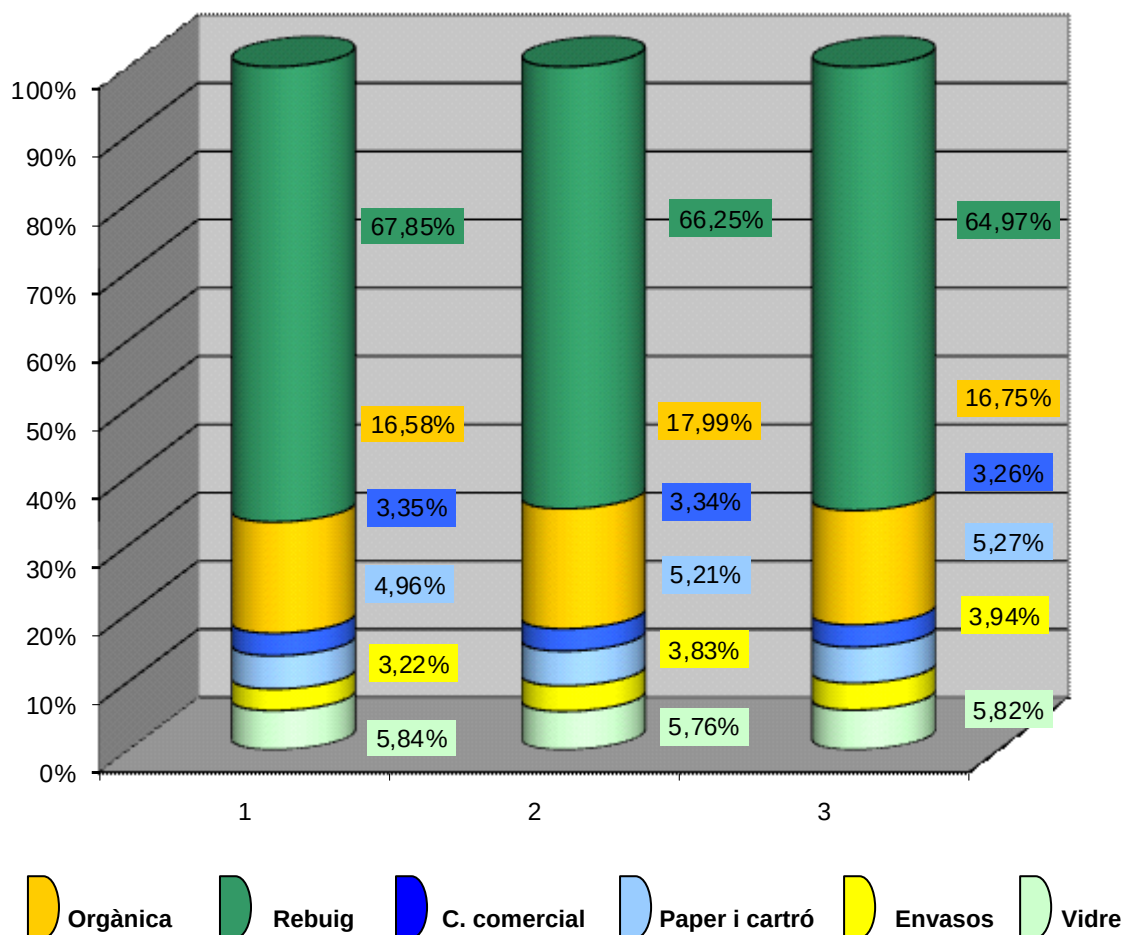
### **9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals**

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2010 s'han recollit un total de **9.160.960 kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2009, veurem que s'ha produït un **decrement del -2,33 %**. D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.051.740 kg** i en relació amb el 2009 s'ha produït un decrement del -4,48 %.

|                  | 2008             | 2009             | 2010             | % var. 2009-2010 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Paper i cartró   | 464.800          | 529.420          | 482.700          | 1,13 %           |
| Cartró comercial | 314.430          | 306.085          | 299.100          | -2,28 %          |
| Envasos          | 302.040          | 350.740          | 360.576          | 2,80 %           |
| Vidre            | 547.810          | 527.420          | 532.860          | 1,04 %           |
| Rebuig           | 6.362.920        | 6.069.380        | 5.951.580        | -1,94 %          |
| Matèria orgànica | 1.555.080        | 1.648.074        | 1.534.140        | -6,91 %          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>9.547.080</b> | <b>9.431.119</b> | <b>9.160.960</b> | <b>-2,33 %</b>   |
| Deixalleries     | 2.173.600        | 2.359.833        | 2.051.740        | -4,48 %          |



### Evolució de la recollida de residus municipals (2008-2010)



|                            | 2008      | 2009      | 2010      |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Rebuig</b>              | 6.362.920 | 6.069.380 | 5.951.580 |
| <b>Recollida selectiva</b> | 5.357.760 | 5.721.572 | 5.261.120 |

|                                                                      | 2008   | 2009    | 2010    |
|----------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|
| <b>% de recuperació de residus generats i separats selectivament</b> | 45,71% | 48,30 % | 47,42 % |

- Servei de recollida de vehicles abandonats

Durant l'any 2010 s'han realitzat un total de 17 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús a tota la comarca. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2010 és el següent:

|                               | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------------------|------|------|------|
| <b>Vehicles retirats</b>      | 18   | 24   | 15   |
| <b>Vehicles desballestats</b> | 7    | 6    | 8    |



*Retirada de vehicles pel seu desballestament*

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de 44 perruqueries i els residus recollits es traslladen a les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí.

### **9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils**

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil, ha donat serveis als següents municipis: Blancafort, Barberà de la Conca, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, les Piles, Valfogona de Riucorb, Vallclara, Vilaverd, Senan, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, la Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Valfogona de Riucorb, Savallà del Comtat, Segura, Rauric, l'Albió, la Cirera, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, la Glorieta, Seguer, Ollers, Forès, Guialmons, Vallverd, Solivella, Pontils, St. Magí de la Brufaganya i Vallespinosa.
- La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 98 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

|                       | 2008             | 2009             | 2010             |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Serveis mòbils</b> | 91.240 kg        | 82.700 kg        | 78.240 kg        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>91.240 kg</b> | <b>82.700 kg</b> | <b>78.240 kg</b> |

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

| Tipus de residus      | Procedència   |              |              |              |              |              | Total         |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                       | Particular    | %            | Comerç       | %            | Municipal    | %            |               |
| Residus valoritzables | 8.946         | 65,64        | 3.176        | 23,30        | 1.507        | 11,06        | 13.629        |
| Residus especials     | 1.126         | 71,63        | 351          | 22,33        | 95           | 6,04         | 1.572         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>10.072</b> | <b>66,26</b> | <b>3.527</b> | <b>23,20</b> | <b>1.602</b> | <b>10,54</b> | <b>15.201</b> |

Durant l'any 2010, hi van haver 15.201 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **6,53%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2009.

**Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt**

| TIPUS DE RESIDUS         | QUANTITAT         |
|--------------------------|-------------------|
| Piles i fluorescents     | 205 kg            |
| Pneumàtics               | 1.944 kg          |
| Residus especials        | 15.936 kg         |
| Aparells elèctrics       | 18.407 kg         |
| Oli vegetal              | 1.500 kg          |
| Ferralla                 | 21.660 kg         |
| Fusta                    | 64.880 kg         |
| Voluminosos              | 61.680 kg         |
| Electrodomèstics amb CFC | 4.668 kg          |
| Vidre pla                | 0 kg              |
| Tèxtil                   | 2.818 kg          |
| Matalassos               | 10.560 kg         |
| Poda                     | 20.000 kg         |
| Runa                     | 187.000 Kg        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>411.258 Kg</b> |

Durant l'any 2010 s'han registrat un total de 6.795 entrades d'usuaris. Això representa un increment del **3,97 %** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

| Tipus de residus      | Procedència |       |        |       |           |      | Total  |
|-----------------------|-------------|-------|--------|-------|-----------|------|--------|
|                       | Particular  | %     | Comerç | %     | Municipal | %    |        |
| Residus valoritzables | 7.477       | 62,62 | 3.576  | 29,95 | 887       | 7,43 | 11.940 |

| Tipus de residus      | Procedència  |              |              |              |            |             | Total         |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|---------------|
|                       | Particular   | %            | Comerç       | %            | Municipal  | %           |               |
| Residus valoritzables | 7.477        | 62,62        | 3.576        | 29,95        | 887        | 7,43        | 11.940        |
| Residus especials     | 800          | 71,24        | 248          | 22,08        | 75         | 6,68        | 1.123         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>8.277</b> | <b>63,36</b> | <b>3.824</b> | <b>29,27</b> | <b>962</b> | <b>7,36</b> | <b>13.063</b> |

Durant l'any 2010, hi van haver 13.063 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **-19,09%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

#### Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

| TIPUS DE RESIDUS         | QUANTITAT         |
|--------------------------|-------------------|
| Piles i fluorescents     | 378 kg            |
| Pneumàtics               | 1.170 kg          |
| Residus especials        | 8.131 kg          |
| Aparells elèctrics       | 18.778 kg         |
| Oli vegetal              | 2.050 Kg          |
| Ferralla                 | 54.060 Kg         |
| Fusta                    | 103.193 Kg        |
| Voluminosos              | 100.547 kg        |
| Matalassos               | 10.648 kg         |
| Electrodomèstics amb CFC | 920 kg            |
| Vidre pla                | 7.180 kg          |
| Tèxtil                   | 1.854 kg          |
| Runa                     | 238.000 kg        |
| Poda                     | 27.700 kg         |
| Oli mineral              | 1.500 kg          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>576.109 kg</b> |

Durant l'any 2010 s'han registrat un total de 8.441 entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un decrement del **-5,50%** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

| Tipus de residus      | Procedència  |              |              |              |              |              | Total         |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                       | Particular   | %            | Comerç       | %            | Municipal    | %            |               |
| Residus valoritzables | 4.125        | 36,67        | 3.927        | 34,91        | 3.197        | 28,42        | 11.249        |
| Residus especials     | 881          | 42,66        | 746          | 36,13        | 438          | 21,21        | 2.065         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>5.006</b> | <b>37,60</b> | <b>4.673</b> | <b>35,10</b> | <b>3.635</b> | <b>27,30</b> | <b>13.314</b> |

Durant l'any 2010 hi van haver **13.314** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **-0,26 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2009.

## Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

| TIPUS DE RESIDUS     | QUANTITAT         |
|----------------------|-------------------|
| Piles i fluorescents | 497 kg            |
| Pneumàtics           | 6.247 kg          |
| Aparells elèctrics   | 16.314 kg         |
| Oli vegetal          | 1.100 kg          |
| Residus especials    | 17.367 kg         |
| Ferralla             | 29.840 kg         |
| Fustes               | 145.394 kg        |
| Voluminosos          | 149.226 kg        |
| Electrodomèstics CFC | 5.490 kg          |
| Vidre pla            | 33.800 kg         |
| Runa                 | 255.000 kg        |
| Matalassos           | 20.328 kg         |
| Poda                 | 33.840 kg         |
| Tèxtil               | 3.424 kg          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>717.867 kg</b> |

Durant l'any 2010, s'han registrat un total de **5.748** entrades d'usuaris. Això representa un decrement del **-9,93%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Sarra

| Procedència           |              |              |            |              |            |              |              |
|-----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Tipus de residus      | Particular   | %            | Comerç     | %            | Municipal  | %            | Total        |
| Residus valoritzables | 1.241        | 68,94        | 386        | 21,44        | 173        | 9,61         | 1.800        |
| Residus especials     | 215          | 48,97        | 157        | 35,76        | 67         | 15,26        | 439          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1.456</b> | <b>65,03</b> | <b>543</b> | <b>24,25</b> | <b>240</b> | <b>10,72</b> | <b>2.239</b> |

Durant l'any 2010 hi van haver **2.239** entrades de material. Això representa un decrement del **-15,31%** respecte l'any anterior.

## Recollida de materials de la deixalleria de Sarra

| TIPUS DE RESIDUS     | QUANTITAT         |
|----------------------|-------------------|
| Piles i fluorescents | 76 kg             |
| Pneumàtics           | 0 kg              |
| Aparells elèctrics   | 2.641 kg          |
| Oli vegetal          | 300 kg            |
| Residus especials    | 1.717 kg          |
| Ferralla             | 8.600 kg          |
| Fustes               | 21.132 kg         |
| Voluminosos          | 20.548 kg         |
| Electrodomèstics CFC | 635 kg            |
| Runa                 | 127.500 Kg        |
| Matalassos           | 1.980 kg          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>185.129 kg</b> |

Durant l'any 2010 s'han registrat un total de 846 entrades d'usuaris. Això representa un increment respecte el 2009 del **19,15%**.



Deixalleria de Sarraí

- Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

| Procedència           |              |              |            |              |            |             |              |
|-----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|-------------|--------------|
| Tipus de residus      | Particular   | %            | Comerç     | %            | Municipal  | %           | Total        |
| Residus valoritzables | 2.465        | 80,77        | 489        | 16,02        | 98         | 3,21        | 3.052        |
| Residus especials     | 578          | 86,92        | 67         | 10,08        | 20         | 3,01        | 665          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>3.043</b> | <b>81,87</b> | <b>556</b> | <b>14,96</b> | <b>118</b> | <b>3,17</b> | <b>3.717</b> |

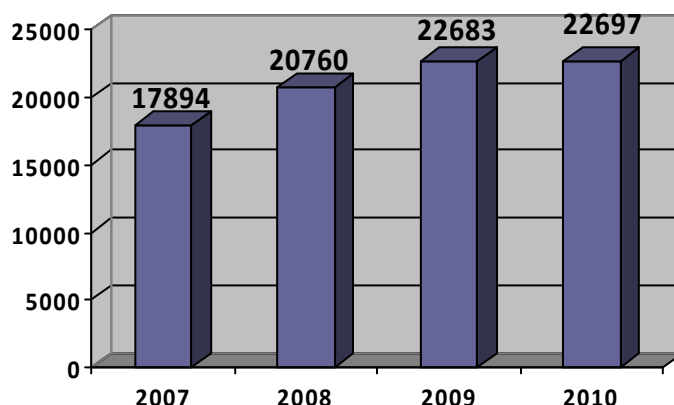
#### Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

| TIPUS DE RESIDUS     | QUANTITAT     |
|----------------------|---------------|
| Piles i fluorescents | 26            |
| Pneumàtics           | 0             |
| Aparells elèctrics   | 231           |
| Oli vegetal          | 150           |
| Residus especials    | 0             |
| Ferralla             | 2.440         |
| Fustes               | 21.440        |
| Voluminosos          | 20.686        |
| Electrodomèstics CFC | 0             |
| Runa                 | 34.000        |
| Matalassos           | 1.386         |
| Poda                 | 0             |
| Tèxtil               | 800           |
| Vidre pla            | 1.980         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>83.139</b> |

No s'estableixen dades comparatives amb l'any anterior ja que aquesta deixalleria es va posar en funcionament durant el mes d'octubre de 2009.

A continuació es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

#### EVOLUCIÓ ENTRADES TOTAL DEIXALLERIES



#### 9.1.4. Programa d'educació ambiental

##### Activitats:

- Taller d'educació ambiental per a educació infantil **"Bossa de la brossa"**
- Taller d'educació ambiental per a educació primària **"Escura amb cura"**
- Taller d'educació ambiental per a educació primària **"Quina llauna"**
- Foment de l'agricultura ecològica **"Projecte llavor"**
- Crèdit pràctic **"L'hort a l'Institut"**. Taller de compostatge
- Crèdit variable **"La setmana temàtica dels residus"**
- Programa de visites a empreses de la comarca sobre la gestió de residus en el sector industrial
- Activitats incloses en el conveni amb el PNIN, entre les quals cal destacar la col·laboració amb el **Dia Europeu dels Parcs Naturals** que va tenir lloc al municipi de l'Espluga de Francolí, concretament a l'Ermida de la Santíssima Trinitat.
- **Visites tècniques** al Centre comarcal de tractament de residus.
- Realització del taller "Planta una fesolera per Nadal" en els Parcs de Nadal



Parcs de Nadal



- **Edició de material divulgatiu** per fomentar la recollida selectiva i l'ús d'instal·lacions de gestió de residus entre la població nouvinguda.

- Campanya de sensibilització sobre el **foment de la recollida de matèria orgànica** a grans productors. Visites personalitzades a comerços, restaurants i bars.

- Campanya als mitjans de comunicació comarcals.

- Campanya “**Recicla l'oli vegetal**” per als ciutadans. Realització de punts d'informació als municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt amb repartiment d'embuts, material divulgatiu i contenidors.

- Organització de la II Setmana del Medi Ambient: Espectacle infantil, V Concurs de murals La Biodiversitat i I Jornada sobre agricultura ecològica.



*Concurs de murals*

- Repartiment de bosses compostables als establiments de la comarca.
- Xerrades informatives als municipis sobre la importància de la recollida selectiva, fent especial rellevància a l'oli vegetal, com a nou servei implantat.
- Repartiment d'il·letes ecològiques entre els centres d'ensenyament.



*Il·letes ecològiques*



### 9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt i Senan.



Nou espessorador EDAR Sta. Coloma

|                            | Cabal tractat (m3) |         |         | % mig sobre cabal disseny |      |      | Fangs (t) |        |        |
|----------------------------|--------------------|---------|---------|---------------------------|------|------|-----------|--------|--------|
|                            | 2008               | 2009    | 2010    | 2008                      | 2009 | 2010 | 2008      | 2009   | 2010   |
| <b>EDAR Montblanc</b>      | 591.436            | 608.312 | 578.071 | 64                        | 60   | 72   | 576,14    | 560,55 | 538,10 |
| <b>EDAR L'Espluga F.</b>   | 616.327            | 849.202 | 711.723 | 95                        | 91   | 94   | 428,10    | 399,74 | 415,13 |
| <b>EDAR Sta. Coloma Q.</b> | 246.751            | 613.298 | 655.179 | 67                        | 167  | 180  | 254,00    | 188,01 | 148,46 |
| <b>EDAR Senan</b>          |                    |         | 856     |                           |      | 13   |           |        | 30     |

- Inspecció i control d'establiments amb abocament d'aigües residuals

D'acord amb el conveni signat amb l'Agència Catalana de l'Aigua, les tasques que se'n deriven són les següents: autorització dels abocaments al sistema mitjançant el permís d'abocament, inspecció de les activitats i/o establiments als abocaments d'aigües residuals que tinguin afectació al sistema públic de sanejament o al medi receptor, manteniment del cens dels establiments connectats al sistema (a 31 de desembre hi ha connectats 84 establiments regulats per inspecció), la sanció de les infraccions comeses, rescabament dels eventuais sobre costos d'explotació dels sistemes públics de sanejament i requeriment per reparar els danys i perjudicis causats al sistema.

Durant l'any 2010, s'han realitzat les següents tramitacions de permisos i inspecció d'establiments:

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Autorització d'abocaments                                     | 2  |
| Inspecció i control d'establiments (d'octubre a desembre) (*) | 45 |

(\*) 19 d'inspeccions puntuals, 26 inspeccions amb comprovació de dades, lectura de comptadors i anàlisi dels paràmetres establerts en el cànon, 0 de llarga durada i 23 de presa de mostres.

### **9.1.6. Programa EMAS 22**

El Departament de Medi Ambient i Habitatge va atorgar un ajut per dur a terme la segona fase del projecte d'implantació de l'EMAS als 22 ajuntaments de la comarca. Durant l'any 2010 s'ha executat la segona fase que consisteix en les següents tasques : presa de dades per al programa ambiental, definició del programa ambiental, formació al personal dels ajuntaments, presa de dades per la documentació del sistema, documentació del sistema, auditoria interna, revisió per la direcció i la declaració ambiental.



*Jornada formació EMAS 22*

### **9.1.6. Programa neteja de boscos**

Mitjançant una subvenció extraordinària del Departament de Treball, s'han contractat 20 plans d'ocupació per dur a terme tasques de neteja de boscos i camins que van estar danyats pel temporal de neu ocorregut el març de 2010. S'han organitzat 5 brigades de 4 persones i han executat treballs en els municipis de:

| Brigada   | Municipi                                               | Actuacions més destacades                                                                                                                                                  | Longitud total d'actuació |
|-----------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Brigada 1 | L'Espluga de Francolí<br>Vimbodí i Poblet<br>Vallclara | Camí de l'Avellanós<br>Camí del Mas de Noet<br>Camí de la Coma<br>Camí Mas d'en Civit<br>Camí del Pla de la Vila<br>Camí de Codost<br>Camí de la Piponeta<br>Camí del Bosc | 40 km<br>aproximadament   |
| Brigada 2 | Blancafort<br>Barberà de la Conca<br>Solivella<br>Pira | Camí del Tallat<br>Mas dels Plantagüers<br>Bosc del Tossal<br>Camí d'Ollers<br>Camí dels Montornesos                                                                       | 25 km<br>aproximadament   |
| Brigada 3 | Llorac<br>Forès<br>Vallfogona de Riucorb               | Camí de Les Mates<br>Caní de Savallà a Llorac<br>Camí dels Plans de Suró<br>Camí al Fonoll<br>Camí de Cap de Cans<br>Camí de Cap de Coll<br>Camí dels Boixaders            | 25 km<br>aproximadament   |
| Brigada 4 | Conesa<br>Les Piles<br>Rocafort de Queralt             | Camí de Saladern<br>Camí de Solans<br>Ermita de Figuerola<br>Camí a Pontils<br>Camí a Biure                                                                                | 25 km<br>aproximadament   |
| Brigada 5 | Sta. Coloma de Queralt<br>Pontils                      | Camí d'Aguiló<br>Camí de Cal Calvet<br>Camí de Savallà<br>ctra. D'Igualada<br>Camí de Pontils a Vallespinosa<br>Camí a Sta. Perpètua                                       | 25 km<br>aproximadament   |



*Camí de les Mates (Llorac)*

## 9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

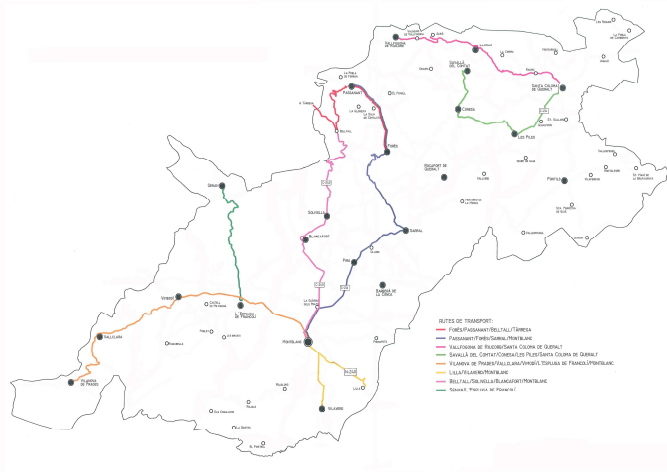
### 9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

De les nou línies que s'estan portant a terme, n'hi ha quatre que es fan a la demanda.

Cost total del servei: **54.045,01 €**

- Nombre **d'usuaris del servei de transport: 3.048**
- El nombre total de **rutes és: 9**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)</p> <p>Línia 2: Conesa- Les Piles- Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)</p> <p>Línia 3: Passanant – Forès- Sarral - Montblanc (un dia a la setmana durant l'estiu, prèvia demanda)</p> <p>Línia 4: Vilanova de Prades – Vallclara-Vimbodí – L'Espluga de F.- Montblanc (diari en període escolar i un dia a la setmana en període no escolar)</p>                                     |  |
| <p>Línia 5: Lilla - Vilaverd – Montblanc (un dia a la setmana)</p> <p>Línia 6: Forès – Passanant – Belltall – Tàrrega (dos dies a la setmana)</p> <p>Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)</p> <p>Línia 8: Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt (servei diari a l'estiu prèvia demanda)</p> <p>Línia 9: Senan – L'Espluga de Francolí ( servei diari prèvia demanda)</p> |                                                                                     |

### Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers

|          | 2008  | 2009  | 2010  | % var. 2009-2010 |
|----------|-------|-------|-------|------------------|
| Viatgers | 4.823 | 3.834 | 3.048 | -20.5%           |

### **9.2.2. Programa de camins municipals**

En el marc del Pla quadriennal 2008-2011, el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, mitjançant una convocatòria, va concedir una subvenció per import de **146.000 euros** per tal de millorar la xarxa de camins: els que enllacin nuclis de població, els d'accés a nuclis de població i els de llocs d'interès paisatgístic o turístic.

El Consell Comarcal, mitjançant procediment negociat sense publicitat, va adjudicar l'execució de l'obra "Arranjament de diversos camins en municipis de muntanya, any 2009" a l'empresa Àrids Romà, SAU.

Els camins que han estat arranats són:

| MUNICIPI            | CAMÍ                      | Km. arranats   |
|---------------------|---------------------------|----------------|
| Montblanc           | Camí de la Coma           | 0,45 km        |
| Barberà de la Conca | Camí de les Eres          | 0,60 km        |
| Saral               | Camí de Saral a Solivella | 3,20 km        |
| Rocafort de Queralt | Camí de Montbríó          | 0,16 km        |
|                     | Camí de Rocafort a Forès  | 0,23 km        |
| <b>Totals:</b>      |                           | <b>4,64 km</b> |

- Les característiques més destacades que s'han fet als camins han estat:
- Esbrossada i neteja del terreny, perfilat del camí, neteja de cunetes i vores
- Ferm amb tot-u (anivellat i compactat) i/o formigó
- Subministrament i col·locació de senyals de pas, de limitació de pes i velocitat, direccionals i d'estop
- Repàs de flonjalls
- Pendent transversal de l'1% mínim per l'evacuació de les aigües de pluja

#### **Camí de la Coma (Montblanc)**



*Estat inicial*



*Estat actual*



### **9.2.3. Gestió de subvencions per a la millora de camins**

El Consell Comarcal té signat un conveni amb la Diputació de Tarragona el qual recull les delegacions en matèria de subvencions i les línies d'ajut en matèria de funcionament i assistència tècnica incloent-hi l'arranjament i la millora de camins municipals. Anualment el Consell Comarcal publica la convocatòria d'ajuts per aquest concepte els qual son:

- \* Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals als 22 ajuntaments de la comarca. L'import de l'ajut és de 85.400,00 euros distribuïts linealment en funció de les sol·licituds presentades.
- \* Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins no inclosos en zones de muntanya. Actualment a la Conca de Barberà hi ha cinc municipis que no formen part d'aquestes zones de muntanya: Blancafort, l'Espluga de Francolí, Pira, Solivella i Vilaverd. L'import de l'ajut és de 6.000,00 euros.

### **9.2.4. Servei d'assistència urbanística**

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca que són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Valfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, els quals tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població
- Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2010 per part dels Serveis Urbanístics és de **5.349** dividides en: 1.351 en el primer trimestre, 1.548 en el segon, 1.138 en el tercer trimestre i 1.312 l'últim trimestre. Aquestes actuacions han augmentat un 2% respecte a l'any anterior.

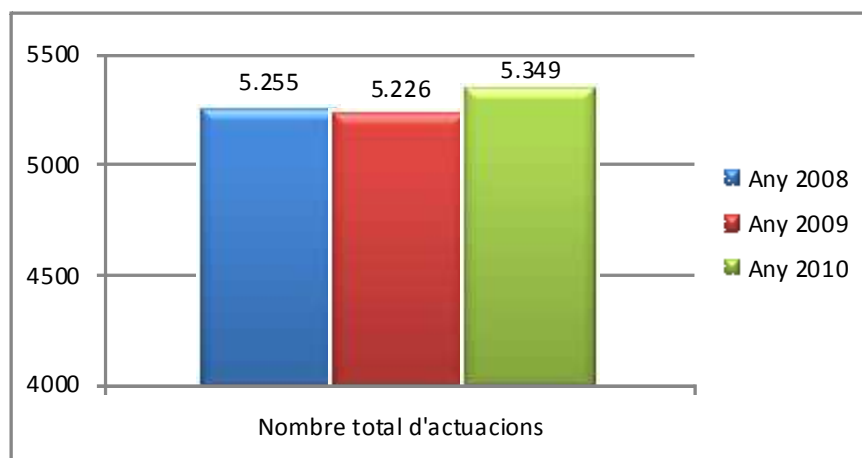
• Principals actuacions:

- ✓ Visites d'obra: 692
- ✓ Informes d'obra: 708
- ✓ Consultes urbanístiques: 2.467

### **Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:**

|                                             | 2008  | 2009  | 2010  | % var. 2009-2010 |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|------------------|
| Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques | 5.255 | 5.226 | 5.349 | 2%               |

### Evolució anual del nombre d'actuacions: (2008-2010)



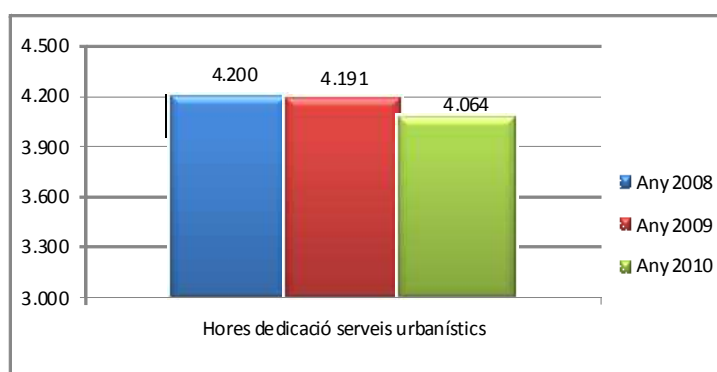
### Evolució de les hores de dedicació de la realització dels Serveis Urbanístics:

El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha disminuït un 3 % respecte a l'any anterior.

### Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2008-2010)

|                                        | 2008         | 2009         | 2010         | % var. 2009-2010 |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Hores dedicació de Serveis Urbanístics | 4.200        | 4.191        | 4.064        | -3%              |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>4.200</b> | <b>4.191</b> | <b>4.064</b> | <b>-3%</b>       |

### Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2008-2010)



El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

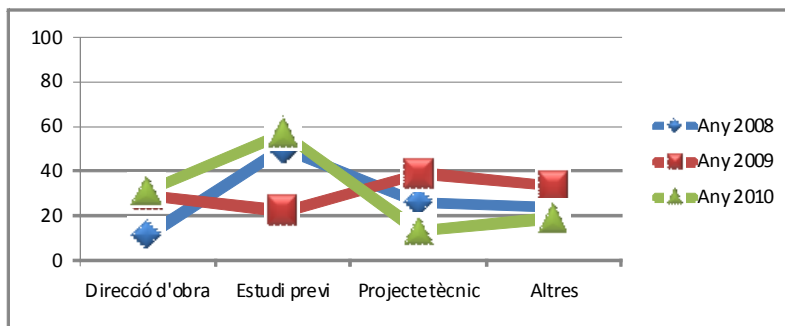
El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2010, per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, és de 120. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 2% respecte a l'any anterior.

#### Evolució del nombre anual d'assistències: (2008-2010)

|                               | 2008       | 2009       | 2010       | % var. 2009-2010 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------------|
| Direcció i coordinació d'obra | 11         | 29         | 31         | 7%               |
| Estudi previ                  | 50         | 22         | 57         | 159%             |
| Projecte tècnic               | 26         | 39         | 13         | -67%             |
| Altres                        | 24         | 33         | 19         | -42%             |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>111</b> | <b>123</b> | <b>120</b> | <b>-2%</b>       |

Altres: ( modificacions puntuals, informes...)

#### Evolució anual del nombre d'assistències: (2008-2010)



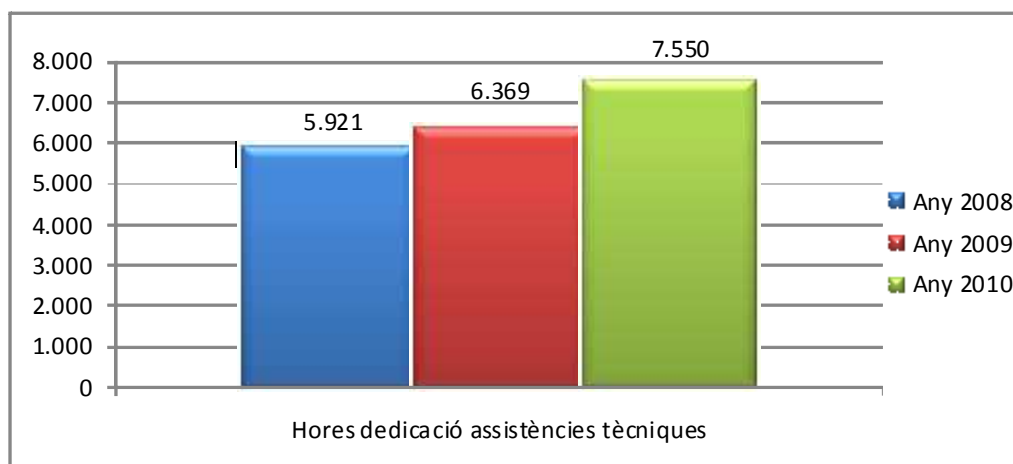
#### Evolució de les hores de dedicació de la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha augmentat un 19% respecte a l'any anterior.

|                                        | 2008         | 2009         | 2010         | % var. 2009-2010 |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Hores dedicació assistències tècniques | 5.921        | 6.369        | 7.550        | 19%              |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>5.921</b> | <b>6.369</b> | <b>7.550</b> | <b>19%</b>       |



### Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2008-2010)



També es realitzen les inspeccions de les obres dels camins municipals i, per delegació de competències les inspeccions del del Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC).

#### \* Inspeccions d'obres

- Nombre total d'actuacions: **128**

- ✓ Camins: **15**
- ✓ PUOSC: **113**

### Carrer Corraló (Vallfogona de Riucorb)



*Inici de la rehabilitació*



*Estat actual de la rehabilitació*

### Plaça del Mirador (Forès)



*Inici de la rehabilitació*



*Estat actual de la rehabilitació*



*Estat actual de la rehabilitació*

#### \* Actuacions de la ponència comarcal d'avaluació ambiental

Des de la Ponència comarcal d'avaluació ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb el Decret 243/2003, de 10 de juny, de modificació del Decret 136/1999, de 18 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de desplegament de la Llei d'intervenció integral de l'administració ambiental.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'informes d'activitats de l'annex II.2: **11**

#### \* PUOSC 2008-2012

- Dins la convocatòria del pla únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un

total de 105 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres.

- Relació d'actuacions previstes al Consell Comarcal dins el PUOSC 2008-2012

| ACTUACIÓ                                                               | ANUALITAT | INVERSIÓ           | SUBVENCIÓ ATORGADA |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| Centre d'Iniciatives Empresariales. Instal·lacions tècniques planta 1a | 2010      | 156.542,27€        | 51.048,24€         |
| Centre d'Iniciatives Empresariales. Obres planta 1a                    | 2010      | 75.515,28€         | 24.625,44€         |
| Ampliació del Centre d'Iniciatives d'Empresaris de la Conca de Barberà | 2010      | 537.942,43€        | 175.422,32€        |
| <b>TOTAL</b>                                                           |           | <b>769.999,98€</b> | <b>251.096,00€</b> |

- Relació d'actuacions previstes pel que fa als programes generals, als específics de municipis petits i nuclis de població i als de dinamització i equilibri territorial atorgats dins del PUOSC 2008-2012
- Actuacions atorgades PUOSC 2010

| TIPUS DE PROGRAMA                                                  | INVERSIÓ              | SUBVENCIÓ ATORGADA   | TOTAL ACTUACIONS |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| Programa general (PG)                                              | 7.838.124,76€         | 1.697.360,84€        | 13               |
| Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN) | 1.337.602,05€         | 708.873,10€          | 12               |
| Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)    | 1.717.655,59€         | 630.000,00€          | 8                |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>10.893.382,40€</b> | <b>3.036.233,94€</b> | <b>33</b>        |

- Actuacions previstes PUOSC 2011-2012

| TIPUS DE PROGRAMA                                                  | INVERSIÓ              | SUBVENCIÓ ATORGADA   | TOTAL ACTUACIONS |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| Programa general (PG)                                              | 5.968.661,12€         | 2.676.753,05€        | 16               |
| Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN) | 2.555.040,70€         | 1.173.000,00€        | 21               |
| Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)    | 2.216.306,98€         | 2.216.306,98€        | 9                |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>10.740.008,80€</b> | <b>4.822.753,05€</b> | <b>46</b>        |

### 9.2.6. Servei d'Assistència Informàtica

Els serveis que s'han prestat, entre d'altres, han estat:

- Suport de primer nivell en gestió de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Suport als ajuntaments en l'ús de l'extranet de les administracions públiques catalanes, eaCAT, en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, la informació sobre els serveis disponibles i la seva utilització, etc.
- Divulgació, implantació i seguiment dels projectes i serveis impulsats pel Consorci AOC i, si escau, per Localret i altres entitats amb les quals el Consorci AOC estableix acords de col·laboració en la matèria.
- Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis promoguts pel Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- Impuls, coordinació i seguiment de la recollida d'informació en matèria d'implantació d'infraestructures necessàries per al funcionament de l'administració electrònica i ús per part de les administracions locals de les tecnologies de la informació i les comunicacions que es desenvolupen a l'empara dels plans estadístics i dels estudis que per a la planificació dels serveis calgui realitzar.
- Per últim s'ha anat integrant el **Perfil del Contractant** a tres municipis més, per tal d'arribar a la integració total de tots els municipis. En aquest moment ja en disposen 20 municipis dels 22 de la comarca. El Perfil del Contractant és una plataforma que permet als ajuntaments publicar amb segell de temps i publicació totes les licitacions del consistori.



Extranet de les administracions públiques catalanes eaCAT

| Perfil del Contractant    |                                                                                                                                                                                                                            |         | Pàgines: 12 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|
| ESTAT                     | NOM                                                                                                                                                                                                                        | TIPUS   |             |
| En termini                | Contracte mixte d'obra, serveis i subministraments per la Musealització de les coves de l'Espuga de Francolí <a href="#">69/2010-V</a>                                                                                     | ALTRES  |             |
| Adjudicada definitivament | Adequació i accessos a la finca El Garber <a href="#">121/2009-V</a>                                                                                                                                                       | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | Licitació, pel procediment obert amb diversos criteris de valoració i tramitació urgent, de l'obra d'instal·lació d'una canonada d'abastament des de les Cent Fonts a Sant Miquel. 1a. Fase <a href="#">237/2008-V</a>     | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | I) Renovació pavimentació, recuperació d'edificis i definició de la Ruta dels Templers i Hospitalers al Nucli Antic. II) Renovació diversos serveis urbans a l'àrea oriental del Nucli Històric <a href="#">260/2009-V</a> | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | Adequació parcial de l'edifici del Casal per activitats culturals (Projecte finançat pel Fons Estatal per l'Ocupació i la Sostenibilitat Local) <a href="#">75/2010</a>                                                    | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | Pavimentació i renovació de serveis al carrer i plaça de'n Canós. Fase 2. <a href="#">315/09</a>                                                                                                                           | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | Urbanització i enjardinament del Freginal com a zona verda i habilitació d'un espai interpretatiu del neolític de la cova de la Font Major <a href="#">316/09-V</a>                                                        | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | Redacció projecte de pavimentació del nucli històric, recuperació d'edificis i ruta templera i hospitalera <a href="#">125/2009-V</a>                                                                                      | SERVEIS |             |
| Adjudicada definitivament | Licitació de l'obra de d'urbanització del Ps. Cañellas i enllumenat públic de diversos carrers. Procediment obert amb diversos criteris, tramitació ordinària <a href="#">47/2009-V</a>                                    | OBRAS   |             |
| Adjudicada definitivament | Licitació de l'obra de pavimentació i renovació de diversos serveis del C/ Lluís Carulla i Canals. Procediment obert amb diversos criteris i tramitació d'urgència <a href="#">48/2009-V</a>                               | OBRAS   |             |
|                           |                                                                                                                                                                                                                            |         | Pàgines: 12 |

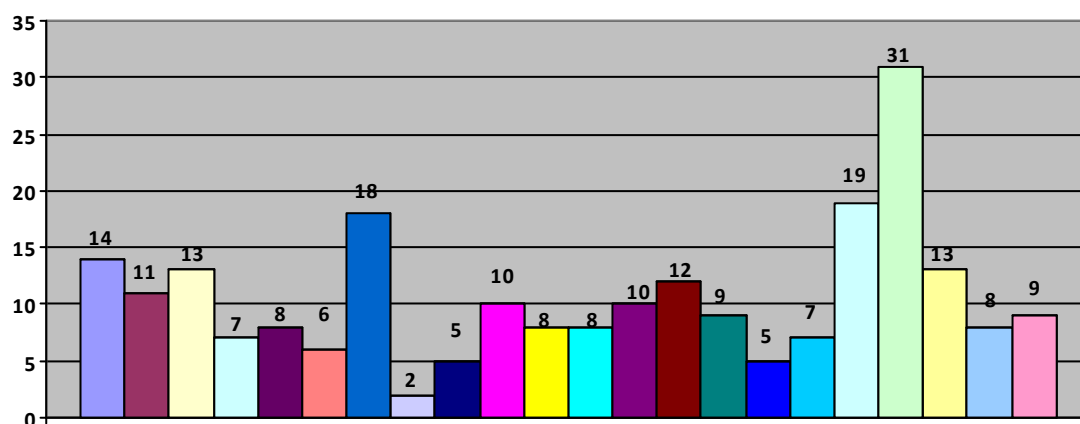
Perfil del Contractant d'un portal web municipal

**El nombre d'actuacions han estat:**

- Durant l'any 2010 s'han realitzat 233 assistències informàtiques als diferents municipis de la comarca; el 2009 se'n varen fer 316.

| MUNICIPI                | NRE. INCIDÈNCIES | PERCENTATGE DE DEDICACIÓ |
|-------------------------|------------------|--------------------------|
| Barberà de la Conca     | 14               | 6,01%                    |
| Blancafort              | 11               | 4,72%                    |
| Les Piles               | 13               | 5,58%                    |
| L'Espluga de Francolí   | 7                | 3,00%                    |
| Conesa                  | 8                | 3,43%                    |
| Forès                   | 6                | 2,58%                    |
| Llorac                  | 18               | 7,73%                    |
| Montblanc               | 2                | 0,86%                    |
| Passanant i Belltall    | 5                | 2,15%                    |
| Pira                    | 10               | 4,29%                    |
| Pontils                 | 8                | 3,43%                    |
| Rocafort de Queralt     | 8                | 3,43%                    |
| Santa Coloma de Queralt | 10               | 4,29%                    |
| Sarral                  | 12               | 5,15%                    |
| Savallà del Comtat      | 9                | 3,86%                    |
| Senan                   | 5                | 2,15%                    |
| Solivella               | 7                | 3,00%                    |
| Vallclara               | 19               | 8,15%                    |
| Vallfogona de Riucorb   | 31               | 13,30%                   |
| Vilanova de Prades      | 13               | 5,58%                    |
| Vilaverd                | 8                | 3,43%                    |
| Vimbodí i Poblet        | 9                | 3,86%                    |

**Incidències per ajuntaments**



|                         |                  |                       |                     |
|-------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|
| Barberà de la Conca     | Blancafort       | Les Piles             | Espluga de Francolí |
| Conesa                  | Forès            | Llorac                | Montblanc           |
| Passanant i Belltall    | Pira             | Pontils               | Rocafort de Queralt |
| Santa Coloma de Queralt | Sarral           | Savallà del Comtat    | Senan               |
| Solivella               | Vallclara        | Vallfogona de Riucorb | Vilanova de Prades  |
| Vilaverd                | Vimbodí i Poblet |                       |                     |



## 10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

### 10.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

#### 10.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora** (que també exerceix de psicòloga), **5 treballadors socials** (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), **3 educadores socials** i **1 administrativa**.

Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat: en primer lloc de **salut i drogodependències**, en segon lloc per **problemàtiques econòmiques** (ingressos insuficients, sense ingressos i deutes) i en tercer lloc per **mancances socials** (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials).

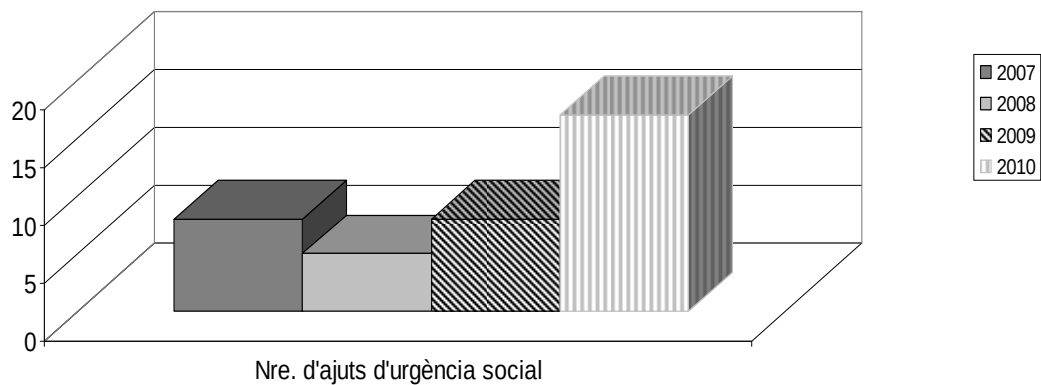
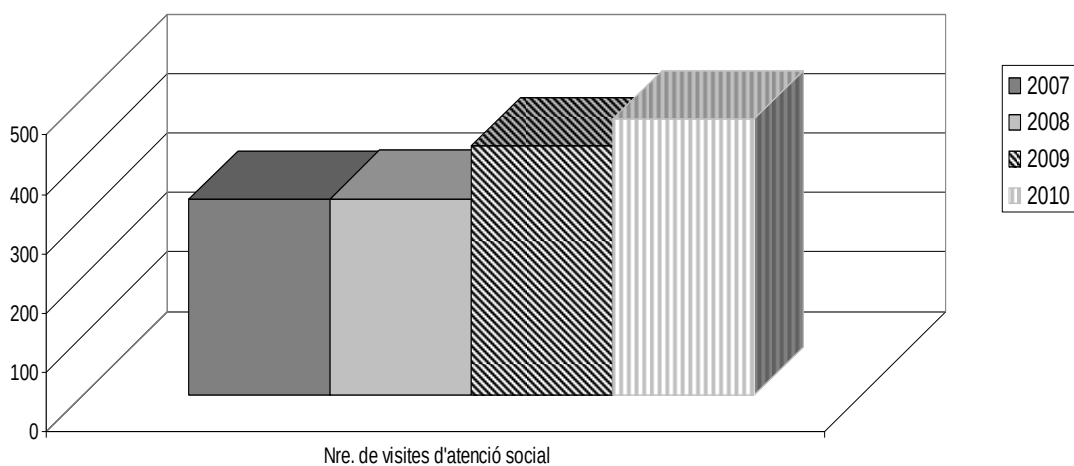
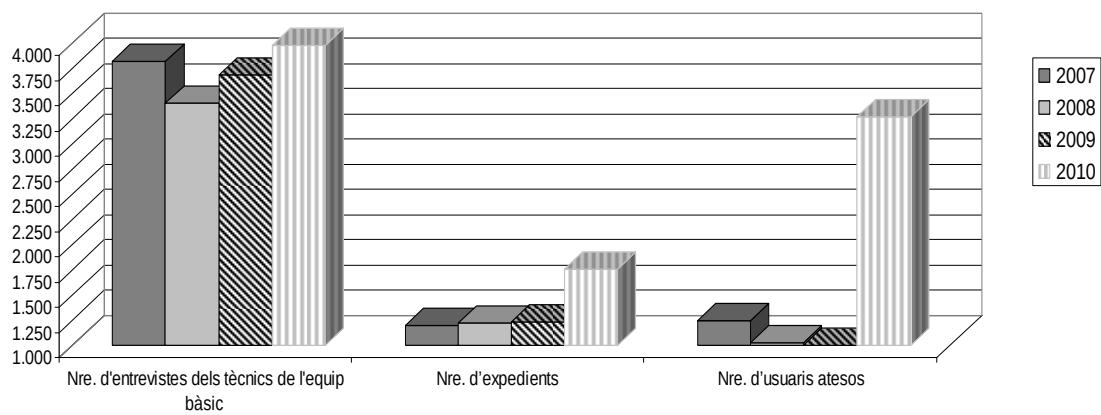
Durant l'any 2010 s'han dut a terme **4.714 intervencions d'informació i orientació**, 713 intervencions relacionades amb l'ajuda a domicili i 513 en prevenció i inserció per part dels tècnics de l' EBSS, entre d'altres.

Els **recursos** més utilitzats han estat **la valoració de grau i nivell de dependència**, els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució) i, per últim, el servei d'ajuda a domicili.

| Concepte                                         | 2008  | 2009  | 2010  | % var.<br>2009-10 |
|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic | 3.400 | 3.681 | 3.982 | 8,18 %            |
| Nre. d'expedients                                | 1.216 | 1.233 | 1.752 | 42,10 %           |
| Nre. d'usuaris atesos                            | 1.019 | 997   | 3.268 | 227,78 %          |
| Nre. de visites a domicili d'atenció social      | 332*  | 421** | 467** | 10,92 %           |
| Nre. d'ajuts d'urgència social                   | 5     | 8     | 17    | 112,50 %          |

\*Inclou visites a domicili d'atenció social i de dependència

\*\*Visites a domicili d'atenció social. Consultar l'apartat 10.1.3. de suport a les persones amb dependència per les visites a domicili de dependència.



Des de l'oficina de **Sta. Coloma de Queralt** i des de la seu del Consell Comarcal a **Montblanc**, es tramiten les següents sol·licituds:

- **programa de termalisme social** (balnearis)
- **vacances per a la gent gran**
- **programa nocces d'or** (matrimonis que han complert 50 anys de casats)
- **prestació econòmica per infants a càrrec** (menors de 3 anys)
- **títol de família nombrosa i monoparental**

| Ajuts no socials                                   | De maig a desembre 2009<br>(anteriorment aquestes dades<br>no es recollien) | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| Nre. d'entrevistes d'informació Montblanc          | 174                                                                         | 237  | 36,20 %           |
| Nre. d'entrevistes de tramitació Montblanc         | 177                                                                         | 267  | 50,84 %           |
| Nre. d'entrevistes d'informació Sta. Coloma de Q.  | 125                                                                         | 153  | 22,40 %           |
| Nre. d'entrevistes de tramitació Sta. Coloma de Q. | 69                                                                          | 84   | 21,73 %           |
| Total entrevistes informació                       | 299                                                                         | 390  | 30,43 %           |
| Total entrevistes tramitació                       | 246                                                                         | 351  | 42,68 %           |

En els **Plans d'actuació municipals** acordats entre els ajuntaments de **Montblanc**, **l'Espluga de Francolí**, **Santa Coloma de Queralt**, **Sarral** i **Vimbodí i Poblet** i l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà per a l'any 2010, es van establir un seguit d'actuacions. D'aquestes, en destaquen 3 actuacions:

- la sessió informativa sobre el **protocol en maltractaments infantils** a **l'Espluga de Francolí** en el mes de setembre per a professionals de tots els àmbits que tracten amb infants i adolescents. La xerrada es va dur a terme per dues tècniques de l'àrea d'Atenció a Menors del Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència dels Serveis Territorials de Tarragona del Departament d'Acció Social i Ciutadania.



Imatge de la sessió informativa sobre el protocol en maltractaments infantils a L'Espluga de Francolí



- la creació de la **comissió d'atenció a la infància i l'adolescència a Montblanc** en el mes d'octubre, que pretén iniciar un treball en xarxa amb tots els professionals que treballen amb la infància i l'adolescència del municipi, per conèixer els protocols propis de cada servei, sistemes de treball, detecció de necessitats i creació conjunta de nous protocols d'actuació.
- la realització d'**entrevistes a domicili a persones majors de 80 anys** que viuen soles a **Sta. Coloma de Q.** amb l'objectiu d'obtenir informació útil per tal de conèixer la realitat de la població empadronada major de 80 anys i donar a conèixer els serveis socials a la població, així com informar dels recursos als quals és té dret. Del resultat d'aquestes visites a domicili es destaquen la tramitació de sol·licituds de valoració de dependència i del servei de teleassistència.

#### Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

| Concepte                                        | 2008 | 2009 | 2010 | % var<br>2009-10 |
|-------------------------------------------------|------|------|------|------------------|
| Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada | 1    | 0    | 1    | ---              |
| Nre. de persones acollides                      | 1    | 0    | 1    | ---              |

#### Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal, que a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat durant l'any 2010 s'han servit **2.276 àpats**.

| Concepte             | 2008  | 2009  | 2010  | % var.<br>2009-10 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| Nre. d'àpats servits | 2.003 | 2.656 | 2.276 | -14,30 %          |

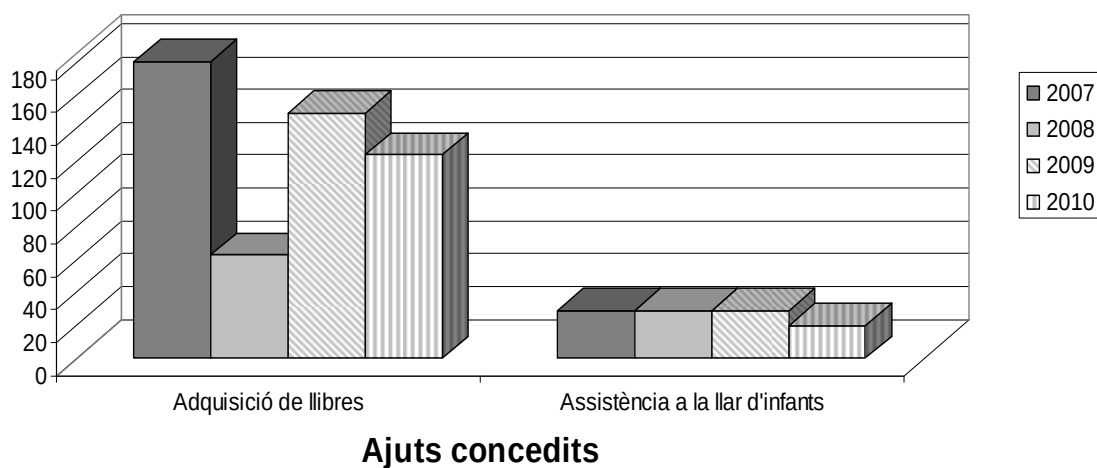
### **10.1.2. Suport a la família**

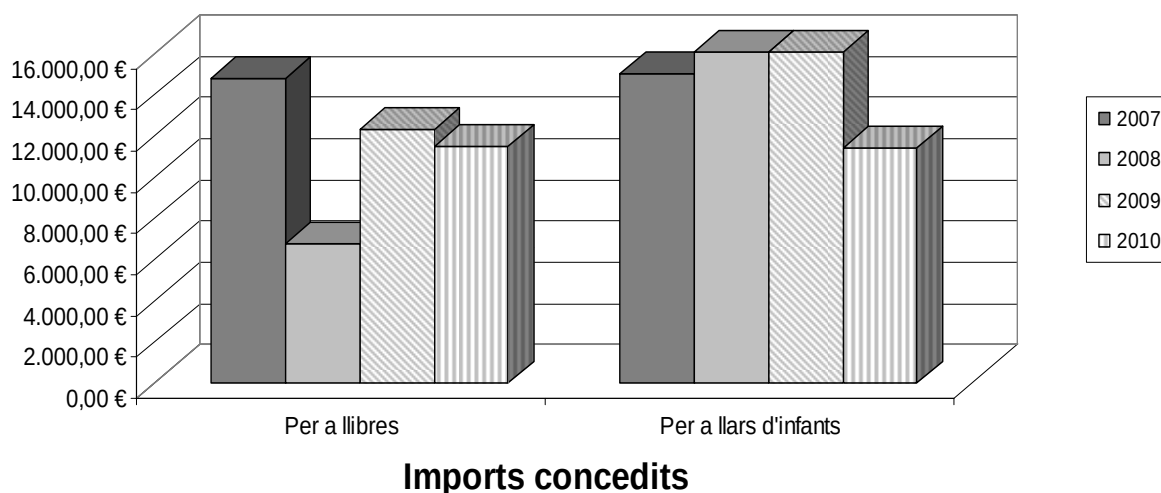
#### Ajuts de caràcter individual:

Per als ajuts de **llibres, colònies i llars d'infants** s'hi ha destinat **22.955 €**. S'han **concedit 145 ajuts** i se n'han **denegat 269**.

La **Diputació de Tarragona**, que és qui ens ha delegat la gestió dels ajuts econòmics de caràcter individual per a l'**adquisició de llibres escolars, l'assistència a la llar d'infants i l'assistència a colònies**, hi ha aportat, per aquest concepte, l'import de **17.566,64 €**.

| Concepte                                                | 2008     | 2009     | 2010     | % var.<br>2009-10 |
|---------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-------------------|
| Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres           | 63       | 149      | 124      | -16,77 %          |
| Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants | 29       | 29       | 20       | -31,03 %          |
| Ajuts concedits per a l'assistència a colònies          | 4        | 2        | 1        | -50 %             |
| Import total concedit per a llibres                     | 6.690 €  | 12.275 € | 11.480 € | -6,47 %           |
| Import total concedit per a la llar d'infants           | 16.529 € | 16.797 € | 11.352 € | -32,41 %          |
| Import total concedit per a colònies                    | 588 €    | 262,50 € | 123 €    | -53,14 %          |





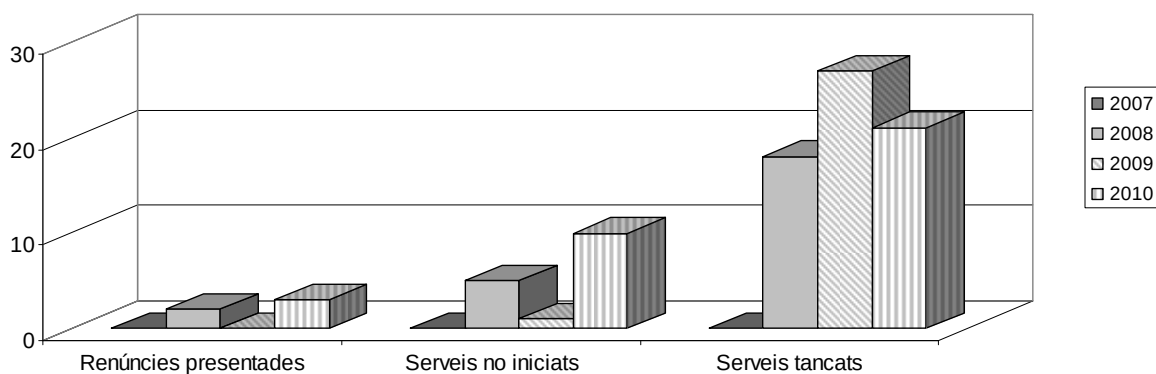
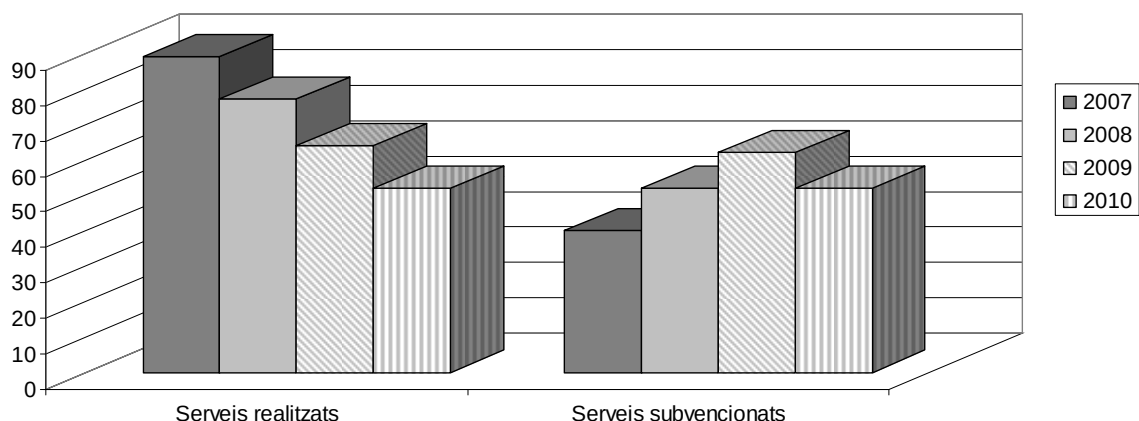
### Servei d'atenció domiciliària:

#### Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei s'entén com un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a l'usuari, amb la finalitat de prestar suport personal, atenció i ajut a persones o unitats familiars amb manca d'autonomia personal, limitacions en el desenvolupament o amb especials dificultats, des d'un vessant preventiu, assistencial i educatiu.

El servei es gestiona a través de les empreses **Ganxet Reus Bb Serveis SL** i **Eulen Servicios Sociosanitarios SA**.

| Concepte                        | 2008 | 2009    | 2010    | % var.<br>2009-10 |
|---------------------------------|------|---------|---------|-------------------|
| Nre. de serveis realitzats      | 77   | 64      | 52      | -18,75 %          |
| Nre. de serveis subvencionats   | 52   | 62      | 52      | -16,12 %          |
| Nre. de renúncies presentades   | 2    | 0       | 3       | ---               |
| Nre. de serveis no iniciats     | 5    | 1       | 10      | 900 %             |
| Nre. de serveis tancats         | 18   | 27      | 21      | -22,22 %          |
| Nre. d'hores de SAD Social      | ---  | 2.910   | 4.213   | 44,77 %           |
| Nre. d'hores de SAD Dependència | ---  | 3.757,5 | 4.081,5 | 8,62 %            |



Des de l'any 2008 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà signa un contracte programa amb el Departament d'Acció Social i Ciutadana per la cooperació, coordinació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. Després de la seva signatura en el mes de juliol per l'exercici del 2010, es destaca el finançament del 75 % de la despesa total del servei d'ajuda a domicili per part del departament. La resta de despesa l'aporta el Consell Comarcal i, des del mes de juny, també els usuaris.

**Del cost total del servei, durant el segon semestre del 2010, els usuaris han aportat un 25 % i s'han resolt favorablement una mitja de 5 excepcionalitats.**

### Teleassistència

El teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent dels usuaris/àries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és **Creu Roja**.

| Concepte                                                             | 2008 | 2009 | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|
| Nre. de teleassistències                                             | 12   | 18   | 25   | 38,88 %           |
| Nre. d'usuaris amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB   | 6    | 8    | 15   | 8,75 %            |
| Nre. d'usuaris amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB  | 4    | 7    | 5    | -28,57 %          |
| Nre. d'usuaris amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB | 2    | 3    | 5    | 66,66 %           |

#### Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** han signat un **conveni de col·laboració** per poder comprar, amb l'ajut del Fons Social de La Caixa, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida tant dels pacients com dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu van crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

El material del BAT és el següent:

- o Llits articulats
- o Grues elèctriques
- o Cadires de rodes
- o Aparell per pujar i baixar escales
- o Caminadors
- o Matalassos antiescares
- o Baranes per als llits
- o Cadires per dutxa i banyera
- o Hamaques per a la banyera
- o Alçadors per a WC
- o Coixins d'alova
- o Coixins antiescares d'aire (amb compressor)
- o Crosses



| Concepte            | 2009 | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|---------------------|------|------|-------------------|
| Nre. d'ajuts cedits | 21   | 31   | 47,61 %           |

| Concepte       | 2009 | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|----------------|------|------|-------------------|
| Nre. d'usuaris | 11   | 25   | 127,27 %          |

Programa de Centre Obert :

El Centre Obert és un **servei diürn** que realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses (**infants i adolescents** fins a 16 anys, prioritàriament d'aquells que estan en situació de risc).

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament.

En aquest darrer any el Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs.

Els centres oberts de Montblanc, de l'Espluga de Francolí i de Sta. Coloma de Q. han funcionat durant tot l'any, és a dir, de gener a juny i d'octubre a desembre.

| Municipi                  | Grup       | Total<br>usuaris curs<br>2008-2009 | Total<br>usuaris curs<br>2009-2010 | Total<br>usuaris curs<br>2010-2011* | % var.<br>2009-10 |
|---------------------------|------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Montblanc                 | Infantil   | 8                                  | 10                                 | 10                                  | 0 %               |
|                           | Primària   | 10                                 | 10                                 | 8                                   | -20 %             |
|                           | Secundària | 5                                  | ---                                | ---                                 | ---               |
| L'Espluga de<br>Francolí  | Infantil   | 8                                  | 11                                 | 9                                   | -18 %             |
|                           | Primària   | 10                                 | 11                                 | 11                                  | 0 %               |
|                           | Secundària | 3                                  | 7                                  | 7                                   | 0 %               |
| Sta. Coloma de<br>Queralt | Primària   | 11                                 | 9                                  | Grup I: 5<br>Grup II: 8             | 62,5 %            |
|                           | Secundària | 7                                  | 8                                  | ---                                 | ---               |

\*Dades a 31/12/2010



Imatge festa de Nadal al Centre Obert de Montblanc, curs 2010-2011

### Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies:

La **psicòloga** del servei atén les persones i/o famílies que, des de l'equip bàsic de serveis socials, es detecta que presenten una situació de risc social (violència de gènere, relacions familiars, etc.). També reforça el treball dels professionals de primària i els assessora en la resolució i tractament de diferents situacions.

| Concepte                | 2008 | 2009<br>*(de maig a desembre) | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|-------------------------|------|-------------------------------|------|-------------------|
| Persones ateses         | 78   | 40                            | 60   | 50 %              |
| Persones usuàries noves | 51   | 15                            | 17   | 13,33 %           |
| Sessions realitzades    | 503  | 120                           | 134  | 11,66 %           |

\* Durant l'any 2009 la dedicació de la professional ha estat de 5 h/set. vers el 2008 que era d'una mitja de 18 h/set.

### Gent Gran

L'**organització** de les activitats per a aquest any, ha anat a càrrec de les **associacions de Jubilats de Sarra i Santa Coloma de Queralt**. El nombre d'assistents en cada una de les activitats ha estat superior al centenar de persones.

### **XVI Cicle de conferències i sortida cultural:**

#### Conferències:

Dia: 6 de maig de 2010

Hora: 6 de la tarda

Lloc: **Sarra**

"Serveis Socials per a la gent gran" a càrrec de la Sra. Judit Pere i Cantó, treballadora social i "Estimulació cognitiva" per la Sra. Laura Anglès i Requena, psicòloga.



### Sortida cultural:

Dia: 11 de juny de 2010

Hora: 11 del matí

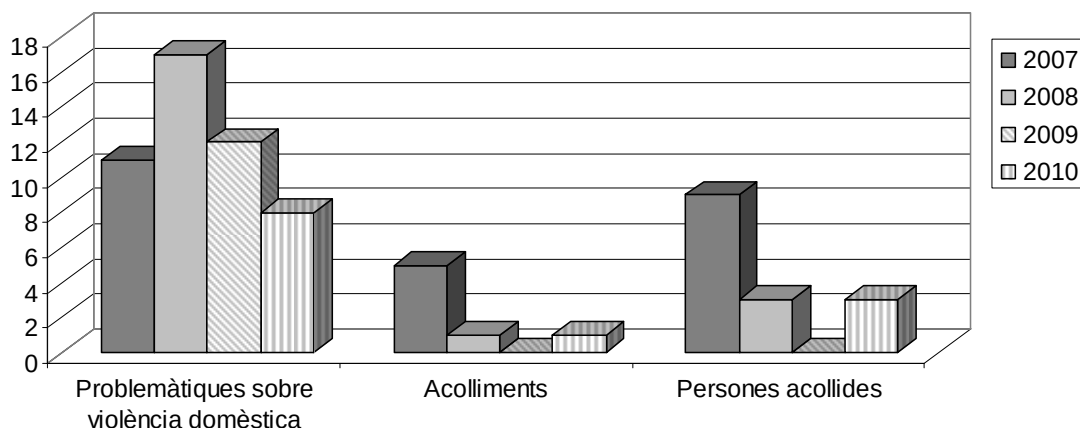
Lloc: **Sta. Coloma de Queralt**

### Dona

#### Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els ajuntaments de Reus i Cambrils i els Consells Comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

| Concepte                                              | 2008 | 2009 | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|
| Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica    | 17   | 12   | 8    | -33,33 %          |
| Nombre d'acolliments                                  | 1    | 0    | 1    | ---               |
| Nombre de persones acollides                          | 3    | 0    | 3    | ---               |
| Nombre de serveis d'atenció fora de l'horari habitual | --   | 0    | 0    | ---               |



#### Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Al febrer de l'any 2010 es crea el *Servei d'Informació i Atenció a les Dones* (SIAD) amb el suport de l'**Institut Català de les Dones**.

El SIAD s'entén com un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Les tècniques que conformen l'equip del SIAD són: una **treballadora social** que coordina, gestiona i acull les usuàries del servei, una **advocada** que atén les consultes de temes jurídics i una **psicòloga** que realitza l'assessorament i recolzament psicològic.

### Activitats del SIAD

- Difusió i presentació de les professionals del Servei (coordinadora/treballadora social, advocada i psicòloga) a les Associacions de Dones de la comarca.
- Participació en la Comissió Tècnica del Circuit Camp de Tarragona per a l'abordatge de la violència masclista en sessions de treball mensuals/bimensuals.
- Participació en les reunions de treball dels SIAD del Camp de Tarragona en sessions de treball mensuals/bimensuals.
- Recopilació de les actuacions realitzades durant l'any 2009 corresponents al Pla d'Igualtat Comarcal 2007-2011
- Sessió de recerca activa de feina al taller de coneixement de l'entorn per a dones nouvingudes de l'Espluga de Francolí
- Reunions de coordinació amb serveis/agents socials que atenen a la població femenina.
- Sessions de treball amb els agents implicats per a la revisió del protocol comarcal d'atenció a dones víctimes de violència masclista:
- Participació en les reunions de treball amb llevadores, pediatres i infermeres per a la detecció de necessitats i creació de projectes d'interès dirigits a dones:
- Participació en les reunions de treball de la Comissió Comarcal per a la Igualtat
- Dinamització de les Associacions de Dones de la comarca i programació d'activitats segons les necessitats detectades.
- Programació d'exposicions itinerants de l'Institut Català de les Dones i contactes amb els ajuntaments de l'Espluga de Francolí, Sarraí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Xerrades:
  - o Xerrada per part de l'advocada del SIAD a les dones del grup de preparació al part i al grup d'al·letament matern: *"Dret de les dones en la reincorporació al món del treball després de la maternitat"* al CAP de Montblanc.
  - o Xerrada a càrrec de l'educadora social de l'Ajuntament de Montblanc, sobre ajuts econòmics per naixement de fill, entre d'altres, al CAP de Montblanc.
  - o Xerrada per part de la psicòloga del SIAD a l'associació de dones de Montblanc, ADOMONT, sobre *"Aprendre a Educar"*.
  - o Xerrada per part de l'advocada del SIAD a l'associació de dones de L'Espluga de Francolí sobre *"L'Herència, una qüestió social"*.
  - o Xerrada de difusió del servei al grup de dones nouvingudes de Montblanc participants d'un taller del pla territorial de ciutadania i immigració del Consell Comarcal.

- Exposicions:
  - o Exposició de l'ICD "Quin temps tenim" al pati central del Consell Comarcal.

### Perfil de les usuàries

Des de la creació del SIAD fins el mes de desembre, s'han atès **66 usuàries**.

Els indicadors recollits durant aquest primer any de funcionament del SIAD són:

| MUNICIPI                | NOMBRE D'USUÀRIES | %   |
|-------------------------|-------------------|-----|
| Barberà de la Conca     | 2                 | 3   |
| Blancafort              | 1                 | 1,5 |
| L'Espluga de Francolí   | 8                 | 12  |
| Montblanc               | 33                | 50  |
| Pontils                 | 1                 | 1,5 |
| Santa Coloma de Queralt | 6                 | 9   |
| Sarraf                  | 9                 | 14  |
| Vilaverd                | 3                 | 4,5 |
| Vimbodí i Poblet        | 3                 | 4,5 |
| TOTAL                   | 66                |     |

| INTERVAL D'EDAT | NOMBRE D'USUÀRIES | %   |
|-----------------|-------------------|-----|
| D'1 a 10 a.     | 0                 | 0   |
| D'11 a 20 a.    | 3                 | 4,5 |
| De 21 a 30 a.   | 15                | 23  |
| De 31 a 40 a.   | 20                | 30  |
| De 41 a 50 a.   | 14                | 21  |
| De 51 a 60 a.   | 7                 | 11  |
| De 61 a 70 a.   | 4                 | 6   |
| De 71 a 80 a.   | 3                 | 4,5 |
| TOTAL           | 66                |     |

| PAÍS D'ORIGEN | NOMBRE D'USUÀRIES | %   |
|---------------|-------------------|-----|
| Brasil        | 1                 | 1,5 |
| Colòmbia      | 2                 | 3   |
| Equador       | 3                 | 4,5 |
| Espanya       | 50                | 76  |
| Itàlia        | 1                 | 1,5 |
| Marroc        | 4                 | 6   |
| Romania       | 3                 | 4,5 |
| Bulgària      | 1                 | 1,5 |
| Veneçuela     | 1                 | 1,5 |
| TOTAL         | 66                |     |

| ACCÉS AL SERVEI        | NOMBRE D'USUÀRIES | %    |
|------------------------|-------------------|------|
| Derivada Cossos Seg.   | 3                 | 4,5  |
| Derivada Salut         | 4                 | 6    |
| Derivada Serv. Socials | 28                | 42,5 |
| Directe                | 31                | 47   |
| TOTAL                  | 66                |      |

| DEMANDA           | NOMBRE DEMANDES | %    |
|-------------------|-----------------|------|
| Jurídica          | 45              | 58,5 |
| Psicològica       | 20              | 26   |
| Socio-comunitària | 12              | 15,5 |
| TOTAL             | 77              |      |

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei

| Professional                     | TOTAL entrevistes* |
|----------------------------------|--------------------|
| Coordinadora/treballadora social | 106                |
| Advocada                         | 45                 |
| Psicòloga                        | 63                 |

\*Inclou entrevistes telefòniques i a domicili.

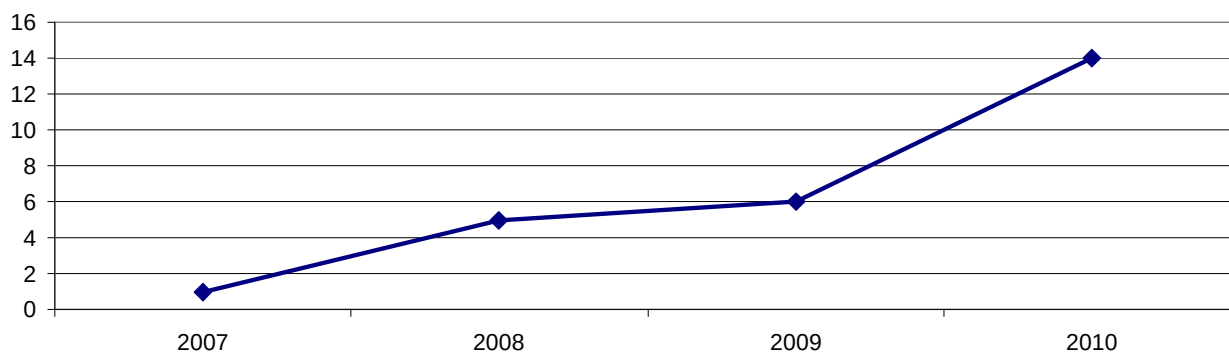
### Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja** i la **Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centralita. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

A 31 de desembre, tenim activats **14 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **4 municipis** de la comarca.

| Concepte                                                                  | 2008 | 2009 | 2010 | %<br>variació<br>2009-10 |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|--------------------------|
| Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO) | 5    | 6    | 14   | 133,33 %                 |

Servei telefònic d'atenció i protecció  
per a víctimes de violència de gènere



### Comissió Comarcal per a la Igualtat

En data 07/06/2007 es va aprovar pel Ple del Consell Comarcal el **Pla Comarcal d'Igualtat 2007-2011**, que estableix una sèrie d'objectius i propostes per desenvolupar els propers anys per al foment de la igualtat de gènere a la comarca. El 26/11/2007 es va constituir la Comissió Comarcal per la Igualtat.

La Comissió per la Igualtat es va reunir els dies 4 i 17 de novembre per tal de conèixer l'estat del Pla i prioritzar les línies d'actuació del Pla, tenint en compte allò que s'ha fet i els seus impactes. Alhora es van proposar accions per a les línies d'actuació prioritàries. La dinamització de les sessions va anar a càrrec de l'empresa Ceres.



Imatge d'una de les sessions de treball

| LÍNIES D'ACTUACIÓ AMB MAJOR PUNTUACIÓ: |                                                                                                                                            | Priorització global |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.1                                    | Ampliar l'oferta de formació professional i ocupacional i adequar-la a l'entorn, afavorint la incorporació de la dona al mercat de treball | 10                  |
| 2.4                                    | Facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar                                                                                     | 10                  |
| 1.10                                   | Millorar la difusió de les accions, serveis i recursos existents                                                                           | 9                   |
| 4.2                                    | Donar suport a les famílies, especialment a aquelles dones que tenen al seu càrrec persones amb dependència                                | 9                   |
| 2.2                                    | Promoure i donar suport a les iniciatives de dones emprenedores                                                                            | 8                   |
| 4.1                                    | Millorar l'atenció a la gent gran                                                                                                          | 7                   |
| 4.4                                    | Promoure i donar suport a les iniciatives per al manteniment físic i la salut preventiva                                                   | 7                   |
| 1.3                                    | Diversificar l'oferta de formació continuada                                                                                               | 6                   |
| 1.9                                    | Formar en noves tecnologies de la informació i la comunicació i promoure la formació a distància                                           | 6                   |
| 2.1                                    | Desenvolupar nous filons d'ocupació vinculats al món rural                                                                                 | 6                   |

Per cada línia d'actuació es van proposar accions. S'ha realitzat una sessió de retorn amb tècnics de les diferents àrees i departaments del Consell Comarcal de les aportacions i valoracions realitzades durant les dues sessions de treball per la Comissió Comarcal per la Igualtat.

Durant aquesta sessió es va acordar que es realitzarà una anàlisi de la viabilitat de totes les accions proposades i que es retornaran els resultats a la comissió per tal que disposin de les accions actualitzades possibles de dur a terme durant el 2011.

### **10.1.3. Suport a les persones amb dependència**

#### **Transport adaptat:**

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa **STS Ambulàncies Reus, S.A.** La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que en facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **16 persones en servei regular**.

Els usuaris del servei són de la comarca i els **centres receptors** són: **centres de dia** per a **gent gran** de Montblanc i l'Espluga de Francolí; **centre de dia d'esclerosi múltiple** de Reus i **centre de dia de paràlisi cerebral** de Tarragona i **centre de dia** de la Residència de **grans disminuïts** de Sant Salvador.

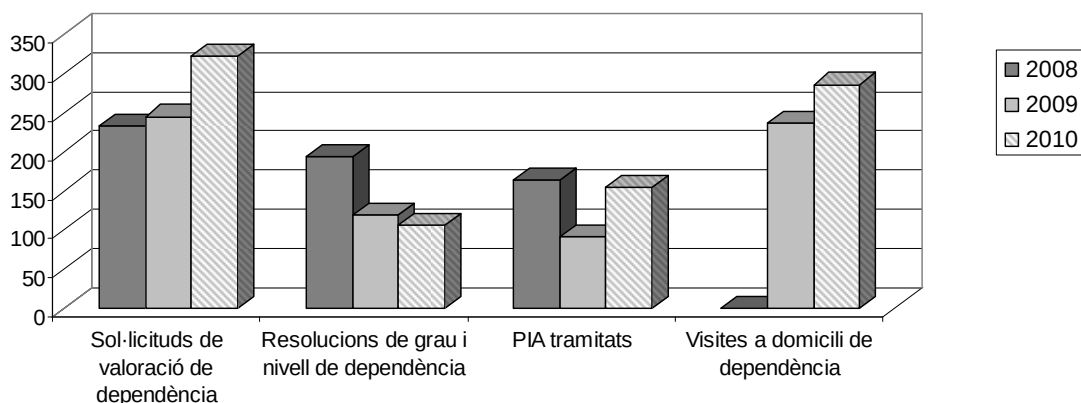
| Concepte                             | 2008 | 2009 | 2010 | % var. 2009-10 |
|--------------------------------------|------|------|------|----------------|
| Nre. d'usuaris del transport adaptat | 15   | 12   | 16   | 33,33 %        |

### Gestió de casos de dependència

Inclou tots els tràmits que fan els professionals de l'equip bàsic en l'atenció a les persones amb dependència.

S'inicia el procés amb la sol·licitud de valoració de dependència que s'envia a PRODEP (el Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció de les persones amb dependència). Després d'aproximadament tres mesos, s'estableix el grau i nivell de dependència. Posteriorment, PRODEP envia uns llistats als equips bàsics de serveis socials (EBSS) on hi consten les dades de salut, d'identificació personal, i les econòmiques per tal que els treballadors socials puguin elaborar el PIA (Programa Individual d'Atenció que determina quina atenció necessita la persona dependent tenint en compte les seves necessitats. També s'estableix el copagament dels serveis). Un cop elaborat el PIA, tots aquests programes són validats per la referent de PRODEP al territori. En el termini màxim de 6 mesos la persona dependent rep la prestació i/o el servei.

| Concepte                                    | 2008 | 2009 | 2010 | % var. 2009-10 |
|---------------------------------------------|------|------|------|----------------|
| Sol·licituds de valoració de dependència    | 233  | 245  | 322  | 31,42 %        |
| Resolucions de grau i nivell de dependència | 193  | 119  | 106  | -10,92 %       |
| PIA tramitats                               | 164  | 91   | 154  | 69,23 %        |
| Nre. de visites a domicili de dependència   | ---  | 237  | 286  | 20,67 %        |



| Concepte                                                               | 2010       |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>PIA RESOLTS:</b>                                                    | <b>136</b> |
| Nre. de PIA resolts amb prestació econòmica per cuidador               | 101        |
| Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a residència            | 10         |
| Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a centre de dia         | 10         |
| Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de prestació econòmica i servei | 15         |

#### Formació per a cuidadors/es no professionals

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, per tal de seguir oferint accions formatives a cuidadors/res familiars no professionals amb l'objectiu d'adquirir coneixements pràctics per efectuar la cura, proporcionar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i la persona atesa, ajudar a la resolució de problemes concrets i situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària, facilitar coneixements d'autocura, i suport psicològic, entre d'altres, ha dut a terme durant l'any 2010, la següent actuació conjuntament amb l'ABS de Montblanc:

##### Grup d'ajuda mútua

Realització d'un grup d'ajuda mútua (GAM) supramunicipal **dirigit a cuidadors/res no professionals de persones diagnosticades d'un trastorn mental**, principalment d'esquizofrènia.

Aquest projecte, doncs, sorgeix després de detectar, que la majoria de cuidadors/es estan sotmesos a una sobrecàrrega física i emocional. A causa d'això es fa necessari disposar d'un espai terapèutic sota la supervisió d'un professional del camp de la psicologia on aquestes persones puguin expressar les seves angoixes i preocupacions. Alhora també s'han dut a terme dues xerrades informatives a càrrec del Centre de Salut Mental de Valls.

El GAM ha tingut una durada de 12 h. iniciant-se el 3 de novembre i finalitzant el 20 de desembre. Ha comptat amb la participació de 10 persones.

#### 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries, una agent d'acollida i un equip de 12 traductors** de diferents nacionalitats.

##### Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la renovació del permís de treball, seguit de les demandes de reagrupament familiar i la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social.

S'han fet **298 entrevistes; en canvi**, el 2009 se'n van realitzar 350.

A més a més de l'atenció setmanal a **Montblanc**, durant l'any s'ha desplaçat el segon i quart dijous de cada mes a **Sta. Coloma de Queralt** i els dimecres a **l'Espluga de Francolí**. A **Sarrià** s'hi ha anat **segons demanda**.



### Servei de traducció

S'han fet **8 serveis** de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials; en canvi, l'any anterior es van realitzar 20 serveis. Els **idiomes** més utilitzats són el **xinès i l'àrab**.

Disposem de traductors per a **12 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès, urdú i hindú.

### Formació

Curs de **català bàsic** per a adults immigrants al municipi de **L'Espluga de F** amb un total de **16 alumnes**.

**Curs d'alfabetització en català** als municipis de **Santa Coloma de Queralt**, amb 22 alumnes inscrites.

### Tallers

Taller de **coneixement de l'entorn** als municipis de **L'Espluga i Rocafort de Queralt**.

Espai de trobada informal per a **dones immigrades a Montblanc**, amb un total de 8 participants

**Jornada de formació** emmarcada dins la Taula comarcal per a la prevenció de la MGF.,  
“**Senegal, país de la Taranga i la diàspora**”

### Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a tots els ciutadans sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

S'han fet un total de **45 entrevistes**. La majoria dels nous ciutadans empadronats disposen de permís de residència i treball.

S'han realitzat **permanències setmanals** als municipi de **L'Espluga de Francolí** i **quinzenals** als municipis de **Montblanc i de Santa Coloma de Queralt**.

### Accions comunitàries

Reunions de treball amb l'Associació Cultural Islàmica de la Conca de Barberà i l'Associació d'Immigrants del Senegal i Amics de la Conca (AISAC) per treballar temes de convivència ciutadania, treball interdisciplinari amb cossos de seguretat i salut, aproximadament 1 cop cada 3 mesos.



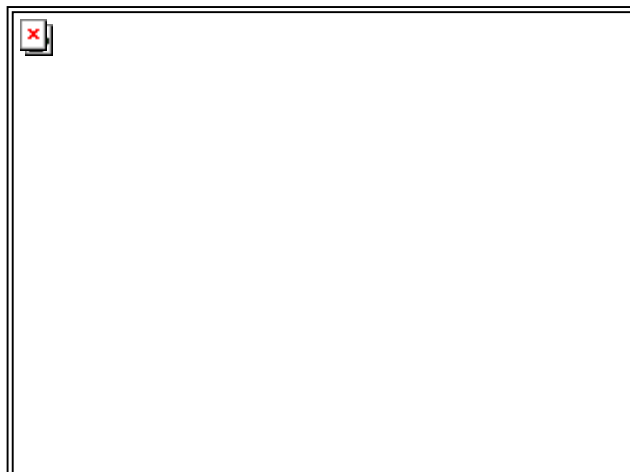
*Reunió de treball entre comunitats islàmiques*

Una reunió de presentació amb la Comunitat Islàmica de la Conca de Barberà, al mes d'octubre

Una reunió de treball entre les comunitats islàmiques de la Conca i l'Alt Camp i les ORC (oficina de relacions amb la comunitat) dels Mossos d'Esquadra per a la celebració de la Festa del Sacrifici, al mes de novembre

## 10.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

L'any 2010 l'Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana va traslladar el seu lloc de treball a la Planta Baixa del Palau Alenyà a causa dels problemes estructurals que va patir l'edifici de la Muralla de Santa Tecla on estava anteriorment ubicat.

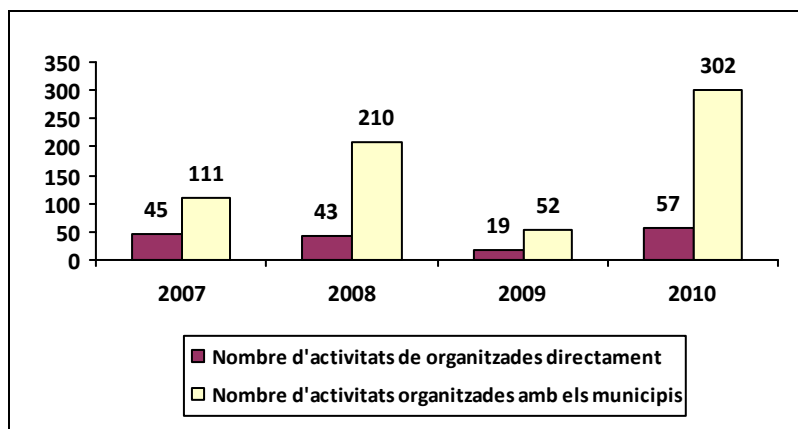


Imatge 1. La nova Oficina Jove al Palau Alenyà, seu de l'Àrea de Cultura Joventut i Participació Ciutadana

### 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

El Servei organitza anualment múltiples activitats de dinamització cultural i juvenil per impulsar la realització d'aquestes activitats als municipis de la comarca. En aquesta anualitat l'àrea ha organitzat directament un total de 57 activitats i altres 302 activitats en col·laboració amb els ajuntaments.

| Any  | Nombre d'activitats de organitzades directament | Nombre d'activitats organitzades amb els municipis |
|------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2007 | 45                                              | 111                                                |
| 2008 | 43                                              | 210                                                |
| 2009 | 19                                              | 52                                                 |
| 2010 | 57                                              | 302                                                |



### **a) Activitats formatives**

Durant l'any 2010 es van organitzar dues activitats formatives:

#### **-Curs monogràfic complementari al de monitor de lleure**

El Consell Comarcal, l'Ajuntament de l'Espluga i l'Escola de l'Esplai de Tarragona van organitzat un curs monogràfic de 10 hores de durada sobre "Expressió corporal i vetllades". El curs va ser a càrrec de la professora Sefa Torres i l'objectiu es dotar als futurs monitors de les eines necessàries per organitzar una vetllada creativa (teatre, danses, concursos, jocs, històries, cançons, màgia...).

El monogràfic va tenir lloc el dissabte 27 de febrer de 2010, a la sala polivalent de l'Antic Hospital de l'Espluga de Francolí.

#### **-Curs de monitors de lleure**

El mesos de desembre de 2010 i gener de 2011 una vintena de persones dels municipis de Vimodí, l'Espluga, Montblanc, Blancafort, Vallclara, Pira i Sarraí van realitzar el curs de monitors de lleure infantil i juvenil que aquest any es va fer a Montblanc. L'escola que va impartir el curs és l'Escola de l'Esplai de Tarragona, entitat que realitza formació en el món del lleure.

Els participants d'aquest curs van obtenir el títol de monitor de lleure, títol acreditat per la Secretaria de Joventut. Amb aquest títol els interessats poden portar a terme activitats de lleure amb infants i joves (casals d'estiu, colònies, parcs de nadal...)



*Imatge 2. Inauguració del curs de monitors de lleure*

**b) Tallers i conferències****- Xerrada sobre el sistema educatiu actual i les noves titulacions del Pla Bolonya**

Aquesta xerrada, organitzada cada any des del Servei Comarcal de Joventut del Consell, va anar a càrrec de la Dra. Maria Bargalló, Vicerectora d'estudiants i Comunitat Universitària de la URV i va tenir lloc el 19 de maig a 2/4 de 7 de la tarda, a la Sala Noble del Palau Alenyà. Maria Bargalló, després d'exposar detalladament els temes de la xerrada, va respondre tots els dubtes dels pares i mares assistents.

**- Tallers de primers auxilis als IES de la comarca**

150 alumnes de tercer d'ESO dels centres de secundària de la comarca van participar l'any 2010 en els tallers de primers auxilis organitzats pel Servei Comarcal de Joventut i l'entitat Protecció Civil de Montblanc. Les xerrades-taller són molt participatives amb exemples pràctics sobre els primers auxilis. Els joves també prenen consciència del consum de drogues per prevenir així els accidents de trànsit.



*Imatge 3. Taller de primers auxilis*

**c) Premis i exposicions****- Xè Premis Culturals de la Conca de Barberà**

Un any més, i ja en fa deu, el Consell Comarcal i el Consorci per a la Normalització Lingüística van organitzar plegats un acte per lliurar els premis culturals de la Conca de Barberà. En aquesta ocasió l'indret elegit fou el santuari de Bell-lloc, a Santa Coloma de Queralt. L'església romànico-gòtica es va omplir de gom a gom de ciutadans de la Conca per assistir a l'acte de lliurament. La taula de presidència va estar formada per Ramon Borràs, alcalde de Santa Coloma; David Rovira, president del Consell Comarcal; Rosa Ibarz, directora a Tarragona del Consorci per a la Normalització Lingüística; Jordi Villar, conseller comarcal de Cultura; i Enric Capdevila, conseller comarcal d'Educació.

En primer lloc hi va haver una actuació dels grallers Lus Xipellis de Solivella, a l'exterior del Santuari. Pels vols del migdia va començar l'acte de lliurament a l'interior del temple, que havia estat cedit per a l'ocasió per la parròquia de Santa Coloma. Després d'unes breus paraules de benvinguda per part de l'alcalde de Santa Coloma, Rosa Ibarz va fer la presentació del lliurament dels premis de Normalització Lingüística. La secretària del jurat, Montse Cardo, va llegir l'acta dels premis. La guanyadora d'aquesta edició, la desena dels premis de Normalització, va ser l'empresa Carbòniques Patu, de Sarraí; i el jurat va concedir un accèssit a Ràdio Montblanc.

Posteriorment, Jordi Villar va fer la presentació dels premis Dovella. Gabriel Serra, cap del servei de Cultura del Consell, va fer la lectura de l'acta del jurat. Els guanyadors de la novena edició dels premis Dovella van ser, en l'apartat dedicat a les institucions, la Comunitat Vedruna del col·legi del Carme de l'Espluga de Francolí, que aquest any celebra el seu centenari. I en l'apartat dedicat a entitats i persones a l'Associació Juvenil Barjaula de Montblanc, per la recuperació de la torre medieval on tenen la seu social; el Grup Cultural de la Dona de Solivella, que aquest any celebra els seus trenta-cinc anys d'existència; i el reconegut artesà espluguí Valentí Martí "Biel". Després del lliurament dels premis hi va haver una explicació històrica sobre el santuari a càrrec de l'erudit colomí Salvador Palau "Galo".



*Imatge 4. Lliurament dels premis Culturals 2010*

#### -Exposició La missió arqueològica de 1907 als Pirineus

Del 26 de gener al 18 de febrer de 2010 es va presentar a l'Antiga Església de Sant Francesc de Montblanc l'exposició La missió arqueològica del 1907 als Pirineus organitzada per la Fundació "la Caixa" en col·laboració amb l'Ajuntament de Montblanc i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

"La missió arqueològica del 1907 als Pirineus" vol transmetre al públic els treballs que es van realitzar aleshores de descoberta i documentació del patrimoni cultural català. L'Institut d'Estudis Catalans va iniciar una tasca sistemàtica d'estudi de l'art, la llengua i el dret que reprenia, ampliava i donava impuls a l'esperit de la Renaixença.



*Imatge 5. L'exposició va estar instal·lada a l'antiga església de Sant Francesc*

#### -Exposició Fem memòria

El Periódico, el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) i el Memorial Democràtic van impulsar la iniciativa "Fem memòria": una exposició de fotografies inèdites de gran valor històric que després de més de 70 anys van veure la llum per primer cop.

L'exposició es va poder veure al Pati Central del Palau Alenyà del 22 de setembre al 2 d'octubre.

Una xerrada a càrrec d'Hortènsia Grau, antropòloga i directora dels serveis territorials del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, va cloure la presència a Montblanc de l'exposició.

#### -VII Mostra d'art jove

El Servei de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana va organitzar la setena edició de la Mostra d'Art Jove a la Conca de Barberà. L'objectiu de la Mostra és aplegar un conjunt d'obres diverses dels joves artistes de la Conca en una exposició al Pati Central de Palau Alenyà. D'aquesta manera, es visualitza la seva tècnica i a través d'aquestes peces podem conèixer la seva concepció de l'art. Alhora es vol facilitar la promoció i difusió de joves artistes i contribuir al foment de l'art i la cultura.

Aquest any la Mostra d'Art va acollir una vintena d'obres del jove colomí Àlex Trull consistents en murals i talles on el tema central serà el de l'amor al llarg de tots els temps.

El dia de la inauguració de la Mostra va ser el 13 de desembre i va restar exposada fins al dia 10 de gener de 2011.

#### **d) Altres**

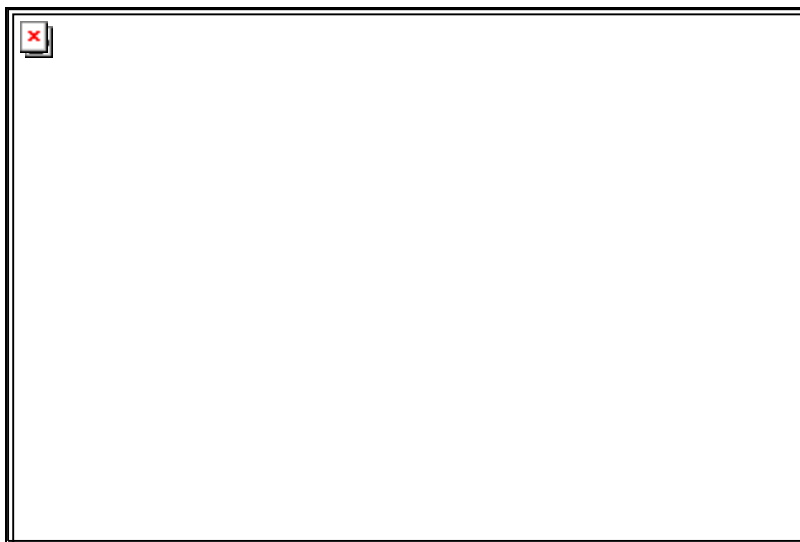
##### -Solivella inaugura la nova senyalització turística dels elements declarats BCIL

El diumenge dia 18 d'abril va tenir lloc l'acte formal d'inauguració de la nova senyalització turística de Solivella. Es tracta d'uns panells informatius col·locats en aquells edificis públics de la vila que tenen la consideració de Béns Culturals d'Interès Local (BCIL) i alhora tenen un interès des del punt de vista turístic.

L'acte va estar presidit per l'alcalde de la vila, Enric Capdevila, i el conseller comarcal de Cultura, Jordi Villar. Va comptar també amb la presència dels regidors de la població i la participació dels grallers Lus Xipellis i la pubilla i l'hereu de la vila.

La inauguració va començar al Castell dels Llorac amb un breu torn de parlaments de les autoritats on es va destacar la col·laboració entre administracions que permès portar a terme aquest projecte. Després, Josep M. Sans Travé, solivellenc director de l'Arxiu Nacional de Catalunya, va fer un dirigir un interessant i amè recorregut guiat per la vila a partir dels rètols que s'hi ha instal·lat i que va cloure a l'església parroquial. Allí va tenir lloc el darrer dels actes que va ser un concert de música clàssica a càrrec del grup Camerata Antistiana.

La senyalització dels elements BCIL de Solivella forma part d'un projecte pilot del Servei de Cultura del Consell Comarcal que vol impulsar la senyalització dels elements catalogats de la comarca amb un model únic de retolació.



#### -Visita guiada al jaciment arqueològic del Molí del Salt (Vimbodí i Poblet)

El Servei de Cultura del Consell Comarcal, en col·laboració amb l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet, va organitzar el dia 26 de maig una visita guiada al jaciment arqueològic del Molí del Salt (al municipi de Vimbodí i Poblet) destinada a personal dels museus públics i de les oficines de turisme de la comarca.

Aquest jaciment és un dels més importants de Catalunya per a l'estudi de l'època paleolítica. S'està excavant des de fa deu anys i precisament aquestes darreres setmanes s'hi ha estat portant a terme la campanya anual d'excavació organitzada per la URV i dirigida per l'arqueòleg Manuel Vaquero. Aquestes campanyes tenen el suport de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet i del Consell Comarcal.





Durant la visita, el director de l'excavació va explicar a la desena de participants les característiques i la singularitat del jaciment en relació amb els altres jaciments paleolítics del nostre país. Després, els visitants van poder veure en directe la forma de treballar dels arqueòlegs en un jaciment com el del Molí del Salt.

#### -Seguretat viària per a joves

Des de l'any 2005, el Servei Comarcal de Joventut realitza un seguit d'actuacions de prevenció destinades als joves de la comarca. El 2010 es van dur a terme les següents activitats:

| <b>Activitat</b>                                                                                                      | <b>Municipi - Montblanc</b>  | <b>Data</b>       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Lliurament de cintes reflectores                                                                                      | Sortida nocturna amb BTT     | 2 de juliol       |
| Parc mòbil de bicicletes                                                                                              | Activitats durant la setmana | 6,7 i 8 de juliol |
| Lliurament del DVD de sensibilització per als usuaris del parc de bicicletes                                          | Activitats durant la setmana | 6,7 i 8 de juliol |
| Simulador de conducció Honda - TCC                                                                                    | Activitats durant la setmana | 6,7 i 8 de juliol |
| Ludoteca de sensibilització. Activitats a càrrec de l'empresa Quiràlia.                                               | Activitats durant la setmana | 6 i 7 de juliol   |
| Lliurament de bufadors per als usuaris de taller sobre l'alcohol                                                      | Activitats durant la setmana | 6 i 7 de juliol   |
| Xerrada "Som visibles" per sensibilitzar sobre l'ús de reflectors i repartiment d'un reflector per a cada participant | Caminada nocturna            | 10 de juliol      |
| Projecció del DVD de sensibilització de l'ús de reflectors                                                            | Cinema a la fresca           | 9 de juliol       |
| Simulacre d'accident de trànsit i de rescat                                                                           | Montblanc                    | 11 de juliol      |

| <b>Activitat</b>                                                             | <b>Municipi – L'Espluga de Francolí</b> | <b>Data</b>           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| Lliurament del DVD de sensibilització per als usuaris del parc de bicicletes | Activitats durant la setmana            | 19, 20 i 21 de juliol |
| Simulador de conducció Honda - TCC                                           | Activitats durant la setmana            | 19, 20 i 21 de juliol |
| Ludoteca de sensibilització. Activitats a càrrec de l'empresa Quiràlia.      | Activitats durant la setmana            | 20 i 21 de juliol     |
| Lliurament de bufadors per als usuaris de taller sobre l'alcohol             | Activitats durant la setmana            | 20 i 21 de juliol     |
| Lliurament de cintes reflectores                                             | Sortida nocturna amb BTT                | 21 de juliol          |
| Projecció del DVD de sensibilització de l'ús de reflectors                   | Cinema a la fresca                      | 19 de juliol          |

| <b>Activitat</b>                                                             | <b>Municipi – Santa Coloma de Queralt</b> | <b>Data</b>         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Lliurament del DVD de sensibilització per als usuaris del parc de bicicletes | Activitats durant la setmana              | 16, 17 i 18 d'agost |
| Simulador de conducció Honda - TCC                                           | Activitats durant la setmana              | 16, 17 i 18 d'agost |
| Ludoteca de sensibilització. Activitats a càrrec de l'empresa Quiràlia.      | Activitats durant la setmana              | 16, 17 i 18 d'agost |
| Lliurament de bufadors per als usuaris de taller sobre l'alcohol             | Activitats durant la setmana              | 16, 17 i 18 d'agost |

### -Campanya Jocs Tradicionals 2010

La campanya dels Jocs Tradicionals, impulsada pel Servei Comarcal de Joventut de la Conca de Barberà i catorze municipis de la comarca, ha tancat finalment les seves portes amb una valoració molt positiva, tant dels organitzadors com dels col·laboradors i participants.

Els jocs tradicionals, que s'han dut a terme a Montblanc, l'Espluga de Francolí, Barberà de la Conca, Santa Coloma de Queralt, les Piles, Rocafort de Queralt, Sarraí, Pira, Solivella, Blancafort, Vilaverd, Vallclara, Vimbodí i Poblet i Vilanova de Prades, tenien com a objectiu la creació d'una actuació comunitària i participativa en la qual infants, joves i grans s'unissin en una mateixa activitat intergeneracional.



Destacar que han estat més de 2.000 les persones que han participat als jocs tradicionals durant aquest estiu. D'acord amb les enquestes que s'han fet als participants, els jocs tradicionals han obtingut un excel·lent de nota global i sembla que és generalitzada la demanda de tornar a repetir aquesta activitat l'any que ve.

Així mateix, aquests resultats tan positius no haurien estat possibles sense la col·laboració d'una cinquantena d'entitats.

#### - Participació de les associacions juvenils de la Conca en les Jornades Europees del Patrimoni

Quatre Associacions Juvenils de la Conca de Barberà van participar en les Jornades Europees del Patrimoni els dies 25 i 26 de setembre de 2010. Les associacions juvenils que hi van participar, a través de la Coordinadora de Joves de la Conca de Barberà, van definir un element patrimonial comú, "el campanar, les campanes i els campaners", que va ser el nucli de les activitats que es van dur a terme a la comarca amb motiu de les jornades.

Les associacions que van organitzar activitats van ser Barjaula, amb la visita guiada a les campanes de Montblanc el dia 26 de setembre a les 16.30 h a l'església de Santa Maria; l'Associació Juvenil AiAi LuJuvent amb un concurs de dibuix del campanar de Solivella el dissabte dia 25 a les 17.00h a la plaça Major; els Joves de les Piles amb un concurs de fotografia dels campanars de les Piles i les seves pedanies; i l'Associació Juvenil Ratapatxets amb una breu xerrada sobre els tocs de campana, una xocolatada popular i visites obertes al campanar el diumenge dia 26 a les 17.30 h a la plaça de l'església.

També la regidoria de joventut de Santa Coloma de Queralt va organitzar una visita guiada nocturna a Santa Coloma de Queralt el dissabte 25 a les 22.00 h a càrrec de Jaume Martell i adreçada especialment als joves.

#### - ConcaMarató 2010

El dissabte dia 18 de desembre, a la nit, va tenir lloc al Pavelló del Casal Montblanquí la sisena edició de la ConcaMarató. L'activitat estava organitzada pel Servei Comarcal de Joventut en col·laboració amb les entitats juvenils de la comarca i l'Ajuntament de Montblanc (que va cedir desinteressadament el pavelló). La finalitat d'aquesta activitat era aplegar dinars destinats a la Fundació La Marató de TV3. En aquests moments s'estan quantificant els ingressos i les despeses de l'activitat, però hom estima que els beneficis que es podran aportar a la marató podran ser d'entre un 2.000 i 3.000€.

A l'acte hi van assistir prop de 1.000 joves de la comarca. Els artistes convidats, que van col·laborar també desinteressadament, eren els DJ Kraft i Minitaks i el conjunt Ceda el Vaso. L'acte va comptar amb un servei comarcal de Transport Jove, amb la finalitat d'afavorir la participació de joves de la comarca. Destacar també l'organització d'un Fotocool per on van passar molts dels joves de la festa.

### -Concert de Nadal

El Concert de Nadal que organitza anualment el Consell Comarcal va tenir aquest any per escenari l'església parroquial de Solivella. Com és ja tradicional, aquest concert itinerant pels municipis de la Conca, l'organitza el Consell i les escoles municipal de música en col·laboració amb els ajuntaments.

El divendres dia 17 de desembre, i durant una hora aproximadament, prop de cent alumnes de les tres escoles van interpretar peces musicals força variades, preferentment de temàtica nadalenca. Per acabar, tots els músics i el públic present van cantar, de forma conjunta, la tradicional peça nadalenca "Les dotze van tocant".



### **10.2.2. Ajuts**

Durant l'any 2010 la única línia d'ajuts oberta va ser la que es concedeix als ajuntaments de la comarca que disposen d'escola municipal de música. Aquests ajuts són fruit d'un conveni amb la Diputació de Tarragona, que finança totalment aquesta línia de suport econòmic. Els consistoris van rebre els següents imports econòmics:

| <b>Ajuntament</b>       | <b>Import econòmic</b> |
|-------------------------|------------------------|
| Montblanc               | 3.037,33 €             |
| L'Espluga de Francolí   | 1.998,54 €             |
| Santa Coloma de Queralt | 2.364,13 €             |
| <b>TOTAL</b>            | <b>7.400,00 €</b>      |

A banda dels ajuts econòmics directes, però, es disposa d'una línia de concessió de trofeus als ajuntaments i a les entitats perquè aquests els puguin lliurar als guanyadors dels concursos que organitzin. Durant l'any 2010 es van concedir 25 trofeus.

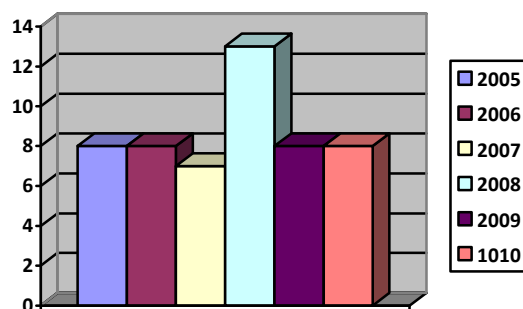
| <b>Any</b> | <b>Nombre de trofeus concedits</b> |
|------------|------------------------------------|
| 2009       | 8                                  |
| 2010       | 25                                 |

### 10.2.3. Publicacions

#### -Programa de suport a les publicacions comarcals

Aquest programa té per objecte adquirir exemplars de diferents publicacions editades a la comarca durant l'any amb el doble objectiu de donar suport a aquestes publicacions i de fer arribar aquestes obres, de forma gratuïta, a les biblioteques públiques i als centres escolars de la comarca.

| Any  | Nombre de publicacions adquirides |
|------|-----------------------------------|
| 2005 | 8                                 |
| 2006 | 8                                 |
| 2007 | 7                                 |
| 2008 | 13                                |
| 2009 | 8                                 |
| 2010 | 8                                 |



#### -Programa d'edició de publicacions pròpies

El diumenge, dia 19 de setembre, a la una del migdia, es presentà a l'Antiga capella de l'Hospital de Santa Magdalena de Montblanc el llibre *Ballem?. Les orquestres de la Conca de Barberà (1936-1979)* de Núria Medrano Torres. El treball ha estat editat pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'editorial Cossetània.

El llibre constitueix la publicació d'una part de la tesi doctoral de l'autora i aplega, en més de 250 pàgines, la història de les formacions instrumentals existents a la nostra comarca entre els anys 1936 i 1979. L'obra està il·lustrada amb nombroses fotografies i la reproducció de cartells i programes de mà. Al final hi ha un apèndix amb els noms de les orquestres i dels músics que s'esmenten en el volum.

L'obra forma part, amb el número 9, de la col·lecció de monografies que edita biennalment el Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb els treballs guanyadors del premis *Aires de la Conca* de recerca comarcal. El treball que ara s'ha publicat, havia estat guardonat l'any 2009 amb el desè premi *Aires de la Conca* que convocava l'Arxiu Comarcal i el Consell Comarcal.



El servei ha editat, a més, durant tot l'any el **Butlletí Jove**, una publicació electrònica setmanal adreçada als joves de la comarca que hi estan subscrits. Durant l'any 2010 se'n van publicar 48 exemplars. El nombre de subscriptors, fluctuant, és d'uns 700 joves.



Butlletí electrònic Concajove núm. 113

#### Agenda d'activitats

**Avui divendres 17 de desembre a les 22.30 hores tindrà lloc la projecció de la pel·lícula Slumdog Millionaire de Danny Boyle al Teatre del Centre Parroquial de Montblanc**

L'oscaritzada pel·lícula posarà el punt i final a la tercera edició del Cicle Lumière de cinema de culte, organitzat per l'Associació Juvenil Barjaula dins el marc del Cicle d'activitats tardor-hivern. En aquesta tercera edició s'han projectat cinc pel·lícules de diferents gèneres: Amélie (comèdia), El jove Frankenstein (comèdia), La Comunidad (tragicomèdia), Dràcula de Bram Stoker (terror) i Slumdog Millionaire (drama).

Jamal és un noi humil de Bombai que decideix participar en el famós concurs televisiu "Qui vol ser milionari?". Al llarg de la gravació del programa, el noi anirà resolent i contestant les preguntes gràcies a recordar esdeveniments de la seva pròpia vida. Amb un pressupost força modest, Slumdog Millionaire va ser un dels films revelació del 2008, guanyant 8 Oscars, entre ells els de millor pel·lícula, director i guió. Està interpretada per dos joves actors indis poc coneguts (Dev Patel i Freida Pinto) que, en estat de gràcia, transmeten un marcat aire optimista per explicar una història commovedora.



#### El Tíó més gran del món visitarà Montblanc

El proper dissabte 18 de desembre, a les 6 de la tarda, a la plaça Major de Montblanc, serà l'escenari del tradicional cagatió.

Un any més l'Ajuntament de Montblanc i el Consell Municipal de Joventut han preparat el tíó per a tots els nenes i nenes de Montblanc.

El tíó més gran del món és un espectacle de gran format amb música, llum, color...

El tíó ha enviat cartes als infants menors de 10 anys per donar a conèixer la seva visita i les activitats que s'han preparat aquest Nadal per als més petits la vila.

A diferència les passades edicions els nens no pujaran a l'escenari sinó que la picada serà conjunta per tal de despertar-lo. Seguidament els nens podran accedir al seu interior i recollir l'obsequi. Per aquest motiu, el tíó ens ha demanat que tots els nenes i nens vinguin amb el seu bastó i una barretina.



#### Tot apunt per a la CONCAMARATÓ, la Festa Jove Solidària del dissabte 18 de desembre amb motiu de la Marató de TV3

Per sisè any consecutiu, les entitats juvenils i l'Oficina Jove de la Conca de Barberà tornaran a encapçalat l'organització de la Concamarató. Es tracta d'una festa solidària per tal de recaptar fons per a la Marató de TV3, enguany dedicada a les lesions medul·lars i cerebrals adquirides.

La Concamarató tindrà lloc el proper dissabte 18 de desembre a partir de les 12 de la nit al pavelló del Casal Montblanquí. Tothom que vulgui anar a la festa solidària podrà fer ús del servei del Transport Jove que posa el Consell Comarcal i que sortirà de tots els municipis col·laboradors.

A la festa actuaran el DJ Minitaks de Solivella, el grup de versions Ceda el Vaso de l'Espluga i clourà la festa el DJ Kraft de Montblanc en substitució del DJ's David Puente de l'Espluga que per motius aliens a l'organització no podrà actuar. Aquests grups actuaran desinteressadament en benefici de la Marató de TV3. L'entrada a la Concamarató serà de dos euros els quals es destinaran a la Marató de TV3.



Tota la informació referent a la Concamarató i a les activitats que es duran a terme als diferents municipis de la nostra comarca es podran conèixer entrant al [www.concamarato.info](http://www.concamarato.info), també hi trobaràs els horaris del Transport Jove.



Del 17 al 24 de desembre de 2010

#### -Punt de venda de la Llibreria de la Generalitat

El Servei gestiona la venda a la comarca de les publicacions de la Llibreria de la Generalitat en tres punts de venda: l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet, l'Oficina de Serveis del Consell Comarcal a Santa Coloma de Queralt i l'Oficina Jove a Montblanc (punt de distribució).

| Any  | Nombre de publicacions venudes | Import de les publicacions venudes |
|------|--------------------------------|------------------------------------|
| 2004 | 227                            | 1.677,00 €                         |
| 2005 | 167                            | 1.530,06 €                         |
| 2006 | 190                            | 1.432,14 €                         |
| 2007 | 170                            | 1.852,74 €                         |
| 2008 | 378                            | 3.942,49 €                         |
| 2009 | 219                            | 2.896,00 €                         |
| 2010 | 309                            | 3.822,45 €                         |

#### **10.2.4. Gestió de serveis delegats**

##### -Dinamització juvenil municipal

Durant l'any 2010 dos tècnics del Consell Comarcal s'han dedicat exclusivament a dinamitzar els joves dels 14 municipis de la comarca que tenen signat un conveni amb el Consell Comarcal.

356 activitats juvenils als municipis



*Imatge 6. Fòrum Jove a Solivella*

##### -Gestió de l'Oficina de Serveis a la Joventut

L'oficina de Serveis a la Joventut gestiona les competències de joventut delegades per la Generalitat.



## a) Inspecció d'instal·lacions juvenils

- Les inspeccions a les instal·lacions juvenils es realitzen cada dos anys per l'arquitecte tècnic del Consell i la responsable del Servei Comarcal de Joventut. Durant el mes d'abril i maig se n'han realitzat 4 i al mes de novembre 1.

## b) Tramitació de carnets i consultes

| <b>Nom servei</b> |             | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Consultes         | Presencials | 421         | 335         | 360         |
|                   | Messenger   | 322         | 244         | 120         |
| Carnets           |             | 24          | 23          | 38          |

-Oficina Jove de la Conca de Barberà

L'Oficina Jove de la Conca de Barberà, inaugurada el 18 de juliol de 2009, dona servei personalitzat als més de 5.500 joves (de 14 a 35 anys) de la comarca. L'Oficina Jove acull bàsicament serveis d'emancipació juvenil com per exemple la Borsa Jove d'Habitatge, l'Oficina Jove de Treball o un Servei de Salut.

En aquest mateix espai s'hi ubicaran, com fins al moment actual, els serveis comarcals de dinamització juvenil i el Punt Comarcal d'Informació Juvenil i s'hi traslladaran tots els serveis de l'Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana.

Actualment, per problemes d'estructura del local de la Muralla Sta. Tecla, les dependències de l'Oficina Jove s'han traslladat al C. Sant Josep, 18 de Montblanc.

a) Oficina Jove de Treball<sup>1</sup>

L'Oficina Jove de Treball integrada a l'Oficina Jove presta els serveis en matèria laboral amb l'objectiu general de millorar l'ocupació juvenil i, en concret, facilitar l'accés dels joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i vetllar per les seves condicions laborals. En aquests moments el servei s'està prestant des de Concactiva per acord amb l'OAD del Consell Comarcal.

b) Oficina Jove d'Habitatge<sup>2</sup>

L'Oficina Jove d'Habitatge integrada a l'Oficina Jove presta els serveis en d'habitatge. En aquests moments el servei s'està prestant des de Concactiva per acord amb l'OAD del Consell Comarcal.

## c) Oficina de Salut Jove

Des de la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya, amb conveni amb el Pius Hospital de Valls, es va iniciar un nou projecte d'assessorament i informació en l'àmbit de salut, adreçat als joves de 16 a 35 anys.

Així doncs des del mes de setembre de 2010, dues infermeres del Pius Hospital de Valls treballen com a agents de salut de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

<sup>1</sup> Per consultar les dades específiques d'aquest àmbit podeu veure l'apartat de Treball del Consell Comarcal.

<sup>2</sup> Ídem. A l'apartat d'Habitatge d'aquesta memòria.



El passat mes de novembre va entrar en funcionament la Consulta Jove, un servei d'atenció sanitària preventiva adreçat als joves de la comarca. Aquest servei s'està prestant des del CAP Montblanc cada dilluns a la tarda.



Un segon projecte que s'està desenvolupant és la Mesa de Salut Jove. La mesa és un grup, on diferents professionals, creen un òrgan de treball interdisciplinari, interinstitucional que gestiona les necessitats en matèria de salut i participa des del punt de vista de la promoció, educació i prevenció en conductes de risc dels joves.

La periodicitat de la mesa de salut serà cada 2-3 mesos. I anirà incorporant novetats depenent de la demanda dels participants del grup.

- Transport Jove

El Transport jove té per objecte la promoció d'estils de vida i conductes saludables i alhora desenvolupar i potenciar els serveis adreçats a la població jove dels municipis de la comarca. Amb motiu d'alguns esdeveniments organitzats per alguns municipis de la comarca (festes majors, concerts d'estiu, trobades...), l'Oficina de Serveis a la Joventut del Consell Comarcal i els ajuntaments de Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarraí, Solivella, les Piles, Vallclara, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimodí i Poblet van posar a disposició dels joves, autocars que van realitzar unes rutes per tota la comarca que recollien els joves al seu pas pels municipis i els portaven als llocs dels esdeveniments (festes majors, nits joves, concerts...)

El servei comarcal Transport Jove ha experimentat aquest any un creixement de gairebé un 18% respecte a l'any passat. Uns 3.500 joves han utilitzat durant els mesos d'estiu els 14 serveis que posaven a la seva disposició els ajuntaments i el Consell Comarcal per desplaçar-se fins a les festes majors de la comarca.



Una de les novetats d'aquesta edició era el fet de disposar d'un doble servei de retorn (un a les 3 de la matinada i l'altre a les 5 de la matinada). En les anteriors edicions hi havia un únic servei de retorn, a dos quarts de cinc de la matinada. La finalitat de posar un servei a les 3 era posar a l'abast dels joves un servei de retorn per afavorir una tornada a casa no tant tard. Aquest nou servei ha estat acollit molt favorablement, ja que l'han utilitzat un total de 201 joves.

També com a novetat, aquest any el Transport Jove també arribava al municipi de Vallclara, que amb un total de 331 usuaris, ha resultat força positiu, tenint en compte que s'iniciava en l'organització. Destacar també el Transport Jove de la Festa Major de Solivella, amb el que es va assolir un rècord històric d'usuaris: 389 joves.

En un altre ordre de coses, destacar també la manca d'incidències importants, fet molt remarcable tenint present els destinataris del servei i les condicions de la seva realització.

| Any  | Nombre de transports | Persones transportades |
|------|----------------------|------------------------|
| 2008 | 16                   | 2.975                  |
| 2009 | 18                   | 3.675                  |
| 2010 | 15                   | 3.684                  |

#### - Participació Ciutadana

Durant l'any 2009 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà va crear i posar en funcionament el Servei de Participació Ciutadana, adscrit a la, fins llavors, Àrea de Cultura i Joventut. Des d'aquell moment la nova àrea es va denominar: Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana. Aquest nou servei es plantejava bàsicament com una eina de treball transversal al servei de les àrees de treball del Consell Comarcal i, sobretot, dels ajuntaments de la comarca.

#### - Actuacions realitzades

Durant l'any 2010 el Servei de Participació Ciutadana ha portat a terme les actuacions que es detallen a continuació:

##### *a) Formació del personal*

- Cursos de la Xarxa per a la Participació del Camp de Tarragona
  - Tècniques per la dinamització i la participació de grups
  - Com estructurar un procés de participació ciutadana

##### *b) Participació en xarxes tècniques*

1. Xarxa de tècnics comarcals de participació ciutadana
2. Xarxa per a la Participació Ciutadana del Camp de Tarragona
3. Observatori Internacional per a la Democràcia Participativa

*c) Impuls de la Participació Ciutadana al Consell Comarcal*

El Servei de participació ciutadana del Consell Comarcal està duent a terme el projecte Espais de participació al Consell Comarcal de la Conca de Barberà, amb l'objectiu de crear un espai integral d'anàlisi i de debat de cara a implementar la participació ciutadana en el model organitzatiu del Consell Comarcal. En aquesta línia s'està treballant en el disseny d'un procés que permeti un treball en paral·lel entre els tècnics de les diferents àrees orgàniques del Consell Comarcal estan portant a terme processos participatius i tenen òrgans de participació ciutadana i els polítics del Consell Comarcal per definir quins són els espais de participació ciutadana al Consell.

*d) Col·laboració amb els ajuntaments de la comarca*

El pilar bàsic del Servei Comarcal de Participació Ciutadana és el que fa referència a la prestació de serveis de suport tècnic als ajuntaments de la comarca.

Durant la primavera de l'any 2010 la tècnica del Servei, Maite Fusté, i cap de l'Àrea, Gabriel Serra, es van reunir amb els alcaldes, regidors i secretaris dels ajuntaments dels municipis més importants de la comarca per informar-los de la posta en funcionament del Servei i de les línies de col·laboració amb els ajuntaments. Se'ls lliurava el tríptic del nou Servei i es tenia un intercanvi d'informació sobre necessitats i recursos existents en aquesta matèria.

A partir d'aquí la tècnica es va anar posant en contacte amb els ajuntaments i es va definir un programa de treball a desenvolupar amb cadascun d'ells, en funció de les seves necessitats.

*e) Altres*

- Presentació del nou servei de Participació Ciutadana als consellers comarcals responsables d'àrees de treball (15 de febrer de 2010)
- Presentació del nou servei de Participació Ciutadana als alcaldes de la comarca (22 de juny de 2009)
- Jornades deliberativa sobre les bases de la futura Llei de Participació Ciutadana a Reus (2 de novembre de 2009)
- Presentació de la Xarxa per a la Participació del Camp de Tarragona a la resta de Consells Comarcals del Camp de Tarragona (18 de febrer de 2010)

*f) Difusió del Servei*

- Edició d'un tríptic informatiu
- Creació d'una plana web sobre el Servei al web [www.serviconca.org](http://www.serviconca.org).
- Creació d'un portal web per a les associacions comarcals
- Portal web de la Xarxa de Participació del Camp de Tarragona
- Concurs participatiu de logotips per crear la imatge del Servei de Participació Ciutadana
- El Consell Comarcal de la Conca de Barberà va convocar un concurs per crear una imatge per definir i donar a conèixer el nou Servei de Participació Ciutadana d'acord amb les bases establertes. La montblanquina Anna Maria Cunillera ha estat finalment la guanyadora del concurs. Les propostes presentades van poder ésser votades pels ciutadans de la Conca durant tot el mes d'agost i els primers dies de

setembre, ja que van estar exposades al Pati Central del Palau Alenyà. El premi va ser lliurat a la guanyadora el dilluns 13 de setembre al vespre, al Consell Comarcal, pel president de l'ens, David Rovira. El nou logotip serà, a partir d'ara, l'element visual identificatiu del Servei Comarcal de Participació Ciutadana i es col·locarà en la papereria i els espais web del servei.



*Imatge 7. Acte de lliurament del premi del concurs del logotip de Participació Ciutadana*

### **10.2.5 Arxiu Comarcal**

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

#### **TASQUES ARXIVÍSTIQUES:**

##### Nous fons ingressats a l'arxiu

- El 2010 s'ha ingressat els fons de l'Ajuntament de Pontils, el del Jutjat de Pau i el de la Col·lecció de l'Ajuntament de Pontils. La documentació és dels segles XX i XXI. En total representen 22,90 m.

##### Ingressos de documentació de fons ja existents a l'arxiu

En total s'han ingressat **45,30 metres** de documentació. La relació és com segueix:

- Consell Comarcal: 4,30 m. (2005-2009). S'han realitzat quatre transferències
- Ajuntament de Montblanc: 6,80 (1932-2008)
- Ajuntament de Barberà: 2,30 (1953-2007)
- Ajuntament de Blancafort: 1,920 m. (2004)
- Ajuntament de Conesa: 1 m (1999-2008)
- Ajuntament de les Piles: 1 m. (2002-2008)
- Ajuntament de Savallà: 1,10 i 14 pergamins i tres dibuixos (1173 / 2005)
- Ajuntament de Solivella: 1,10 m. i 39 vídeos i 1 DVD (1983-2005).
- Ajuntament de Vallfogona de Riucorb: 2,30 m. (1986-2007)
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet: 11,40 m. i 79 pergamins (s. XIII / 2004)
- Fons notariais: 0,50 m. (1909)
- Fons dels jutjats de Pau de Blancafort,, Conesa, les Piles i Savallà del Comtat (2004), i de Vallfogona de Riucorb (2004-2005) i de Vimbodí i Poblet (1943-2004). En total sumen 6,60 m.
- Fons del Casal Montblanquí: 0,10 (2002-2010)
- Altres donacions, que afecten a associacions a fons personals i a col·leccions. Sumen 0,90 m. i abracen els anys 1665-2010.

##### Tractament dels fons i altres activitats

- Elaboració de nous inventaris a nivell d'unitat d'instal·lació dels fons de l'Ajuntament de Pontils, del Jutjat de Pau de Pontils i de la col·lecció de l'Ajuntament.
- Descripció en el GIAC no textual del fons personal del fotògraf Vicenç Baldrich (1.425 imatges fixes).
- Tractament de les transferències i revisió d'inventaris per tal d'incorporar la documentació ingressada el 2010 de tots els fons de l'Administració Local, dels notaris. Dels jutjats de pau i del Casal Montblanquí. En tota signifiquen 40,40 metres
- Descripció de 15,10m. de documentació històrica del fons de Barberà de la Conca.
- Revisions de les descripcions al GIAC textual: canvi de categoria de les unitats de descripció (85.446 unitats), adaptació a les prescripcions de la NODAC (18.205 unitats).
- Descripció de la documentació no textual dels fons totalment inventariats al GIAC no textual.
- Descripció a nivell de fons segons la NODAC dels fons judicials

En total, s'han tractat i descrit **78,40 m** de documentació textual.

- Digitalització dels llibres d'actes de l'Ajuntament de Montblanc (146 vol. de 1783-2006) i altres llibres (295 volums de 1607 a 2002).
- Paral·lelament, també s'ha continuat treballant molt intensament en tots els projectes corporatius de la Xarxa d'Arxius Comarcals i també amb tota la documentació referent i referida al manteniment de la certificació de la norma **ISO 9001:2008** de sistema de gestió de la qualitat.

### Conservació i restauració

- S'ha rebut el producte de la digitalització de la 2a. fase de capçaleres de premsa de la comarca: *El Francolí* (1921-26), *Sagarra Nacionalista* (1922-23), *Vimbodí* (1929-36) i *La Segarra* (1932-34).
- Amb el concurs de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet s'ha restaurat el Llibre de Valies de Vimbodí de 1506 (amb l'addició de 2 plects).
- S'han tramés a la Filmoteca de Catalunya 6 bobines de 8 mm i 9,50 per a la seva restauració i conversió en format DVD.
- S'ha lliurat a l'empresa Documenta 14 pergamins de Savallà del Comtat per a la seva restauració.

### **Convenis:**

- El 2010 s'ha actualitzat el conveni de gestió de l'ACCB, amb l'aprovació per part dels Plens del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Montblanc i la corresponent signatura d'aquest entre les dues administracions locals i el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.
- El dia 19 d'abril a la seu del Consell Comarcal se signà el conveni de dipòsit dels fons documentals de l'Ajuntament de Pontils a l'Arxiu Comarcal.

### **Col·laboracions:**

- Conjuntament amb el Consell, s'ha col·laborat en l'atorgament X premi Aires de la Conca de recerca comarcal i en la presentació del llibre guanyador, obra de Núria Medrano i Torres *Ballem ? les orquestres a la Conca de Barberà (1936-1979)*.
- També s'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Montblanc, entre d'altres, amb la realització del IV Curs de Guies de Turisme de Montblanc.
- A més, s'ha col·laborat amb els amb els IES de la comarca, amb el Col·legi Mare de Déu de la Serra, amb el Camp d'Aprenentatge dels Monestirs, amb l'Associació Medieval de la Llegendra de Sant Jordi, amb el Museu Comarcal, amb el Centre d'Estudis de la Conca de Barberà, amb l'Associació Cultural Baixa Segarra, amb l'Associació Cultural Tarbut Sefarat, amb el Grup de Jubilats del Casal Montblanquí i amb i amb la Universitat Rovira i Virgili, amb tot un seguit d'iniciatives.
- També s'ha tingut una especial relació amb el setmanari Nova Conca, amb el diari el punt i les revistes locals.

**Usuaris (investigadors i titulars de fons):**

- El 2010 els serveis prestats als usuaris de l'Arxiu Comarcal, han estat com segueixen:

Núm. d'usuaris a la sala de consulta:

- documentació: 317
- hemeroteca: 171
- hemeroteca digital: 18

Servei de Referència:

- presencial: 81
- no presencial: 37

Titulars de fons:

- consultes: 41
- préstecs: 36

- Pel que fa a les unitats documentals sol·licitades, aquestes han estat 1.606. Predominen les del grup de fons de l'Administració local, amb 626, les segueixen les de les col·leccions, amb 389; les notariales, amb 272; les dels fons d'associacions, amb 248, etc. .
- I, dels 77 serveis amb els titulars de fons, s'han consultat 85 unitats documentals i se n'han prestat 150.
- Finalment, referent a la premsa històrica de la comarca disponible a Internet, al llarg de 2010 hi ha hagut un total de 50.257 accessos a partir de 1.475 direccions IP.

**Difusió:****Treballs d'investigació i recerca:**

*El 2010 els fons i les col·leccions de l'ACCB s'han utilitzat per a la confecció de 12 llibres i monografies i de 19 articles publicats. A més d'altres treballs en curs d'elaboració i 4 treballs de recerca de batxillerat.*

**Visites i exposicions:**

El 2010 s'han produït 7 visites organitzades programades, per a es estudiants d'ESO, de secundària i alumnes universitaris. En total han visitat les dependències del centre 232 persones.

Per altra part, el 2010 s'ha col·laborat en tres exposicions: una amb l'Associació Medieval i les altres deus amb el Grup de Jubilats del Casal Montblanquí.

**CONFERÈNCIES, CURSOS i PRESENTACIONS:**

- En el si de la XXIII Setmana Medieval, el dia 26 d'abril pronunciarem la conferència *Els grups socials de la Catalunya medieval: el poble menut*.
- Entre el 20 de gener i el 19 d'abril, tots els divendres, de 18 a 21 hores, impartirem les classes corresponents al IV Curs de Guies de Turisme de Montblanc.
- Al llarg de l'any hem efectuat tres presentacions.

### PUBLICACIONS I PARTICIPACIÓ EN MITJANS DE COMUNICACIÓ:

- S'ha participat en quatre edicions. Destaquem l'article publicat dins *La Guerra del Francès a la Conca de Barberà (1808-1814)*, titulat: "La destrucció dels arxius durant la Guerra del Francès a la Conca de Barberà".
- Al llarg de 2010 s'ha facilitat a la premsa escrita un total de 16 notícies referents a les activitats de l'Arxiu Comarcal.
- També s'ha participat en una entrevista radiofònica a l'Espluga FM ràdio el dia 17 d'octubre.



El document més antic de l'ACCB. Donació del delme de Sant Pere d'Avellà (11 de març de 1173)



### **10.2.6. Servei Comarcal de Català**

Organització de cursos de català a distància dels següents quadrimestres:

|                            |                  |               |
|----------------------------|------------------|---------------|
| febrer 2010 – juny 2010    | (curs 2009-2010) | 49 matrícules |
| octubre 2010 – febrer 2011 | (curs 2010-2011) | 60 matrícules |

#### **Organització de cursos de català d'acolliment lingüístic:**

2n quadrimestre 2009-2010 (febrer 2010- juny 2010):  
Montblanc                      20 hores                      20 matrícules

1r quadrimestre 2010-2011 (octubre 2010 – febrer 2011)  
Montblanc                      45 hores                      20 alumnes  
Montblanc                      45 hores                      20 alumnes  
L'Espluga de Francolí                      45 hores                      17 alumnes

Entre el dia 10 i el 26 de maig, es va impartir un curs inicial i un curs bàsic adreçat a uns alumnes dintre del programa reagrupament i treball (projecte d'inserció laboral per a persones reagrupades). La Generalitat de Catalunya a través de la Secretaria per a la Immigració del Departament d'Acció Social i Ciutadania, promou cursos d'inserció sociolaboral per a persones immigrades d'origen estranger que han arribat per reagrupament familiar. Aquests cursos es fan en col·laboració amb organitzacions d'inserció sociolaboral o amb ens locals.

Tramesa de la informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català als principals mitjans de comunicació (Ràdio Montblanc, L'Espluga FM Ràdio, Nova Conca, El Pati i Diari de Tarragona) i als alumnes dels cursos de català a distància.

Lliurar exemplars de les cartes per als Reis d'Orient entre els alumnes de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

Organització del **X Premi a la Normalització Lingüística a la Conca de Barberà**. L'acte de lliurament es va dur a terme el dia 20 de juny al Santuari de Santa Maria de Bell-lloc de Santa Coloma de Queralt i la candidatura premiada va ser Carbòniques Patu de Sarraí. Es va donar un accèssit a Ràdio Montblanc per la seva tasca a favor de la normalització lingüística.

Participació en processos de selecció a l'administració local com a assessora en la prova de català:

| Data      | Ens local                           | Nivell |
|-----------|-------------------------------------|--------|
| 29/4/2010 | Ajuntament de Vallclara             | C      |
| 5/6/2010  | Ajuntament de l'Espluga de Francolí | B      |
| 5/7/2010  | Consell Comarcal                    | C      |
| 27/7/2010 | Consell Comarcal                    | C      |

**Participació en el programa de Voluntariat lingüístic.** Presentació d'11 parelles lingüístiques entre integrants de la plataforma l'Espluga decideix i persones no catalanoparlants. A banda, també s'han presentat 3 parelles més.

| DADES D'ASSESSORAMENT                                   | NRE. DOCUMENTS<br>REVISATS |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| Sector 1. Administració local                           | 784                        |
| Sector 2. Mitjans de comunicació i indústries culturals | 22                         |
| Sector 3. Àmbit socioeconòmic                           | 71                         |
| Sector 4. Indústries sanitàries i socials               | 80                         |
| Sector 5. Usuaris particulars                           | 72                         |

### 10.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal té subscrit un conveni amb el Departament d'Educació de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament des de l'any 1990.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport, menjadors escolars, gestió de la sisena hora.

#### 10.3.1. Transport escolar

Per al curs 2010-2011, es porten a terme 19 rutes de transport. D'aquestes, 15 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

Per altra banda es porten a terme dues rutes de retorn pels alumnes de batxillerat.

| NÚM.      | EMPRESA                    | RTA                                                                 |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Ruta 1    | Autocars la Costa, SL      | Vilanova de Prades - Montblanc                                      |
| Ruta 2    | Josep M. Fabregat i Anglès | Molí del Guasch – granja Poblet – les Masies                        |
| Ruta 3    | Autocars la Costa, SL      | Vimbodí - l'Espluga de Francolí                                     |
| Ruta 3    | Autocars la Costa, SL      | Vimbodí - Montblanc                                                 |
| Ruta 4 A  | Autocars la Costa, SL      | Lilla – Vilaverd - Montblanc                                        |
| Ruta 4 b  | Autocars la Costa, SL      | Lilla – Vilaverd - Montblanc                                        |
| Ruta 5    | Autocars la Costa, SL      | Solivella - Montblanc                                               |
| Ruta 6    | La Hispano Igualadina, SA  | Sta. Coloma de Queralt - Montblanc                                  |
| Ruta 7    | Empresa Plana              | Saral – Montblanc                                                   |
| Ruta 8    | Empresa Plana              | Saral - Barberà de la Conca - Montblanc                             |
| Ruta9     | Taxi Fabregat              | Savallà del Comtat - Sta. Coloma de Queralt                         |
| Ruta 10   | Gibert i Gibert, SL        | Biure de Gaià – Conesa – Les Piles -Sta. Coloma de Queralt          |
| Ruta 11   | La Hispano Igualadina, SA  | Vallfogona de Riucorb - Sta. Coloma de Queralt                      |
| Ruta 12   | Gibert i Gibert, SL        | Quatre Carreteres- Sta. Coloma de Queralt                           |
| Ruta 13   | Taxi J. A. Medrano         | Rojals – Masos de la Vall                                           |
| Ruta 14   | Taxi Felicitat Aparicio    | L'Espluga de Francolí – Montblanc                                   |
| Ruta 15   | Antoni Morlans             | Montblanc – Valls                                                   |
|           |                            | <b>RETURNS</b>                                                      |
| Ruta 16   | La Hispano Igualadina      | Sta. Coloma de Queralt - Llorac                                     |
| Ruta 17   | Taxi Fabregat              | Sta. Coloma de Queralt – Bellprat – Savallà del Comtat              |
| Ruta 18   | Empresa Plana,             | Montblanc- Sta. Coloma de Queralt                                   |
| Ruta 19   | Autocars la Costa          | Montblanc – Blancafort -Solivella – Vimbodí                         |
| Batxiller | Autocars la Costa          | Montblanc – l'Espluga de Francolí –Vimbodí – Blancafort – Solivella |
| Batxiller | Josep M. Fabregat i Anglès | Montblanc-Pira –Saral-Rocafort de Q- Sta. Coloma de Queralt         |

Cost total del servei: **511.293,94 €**

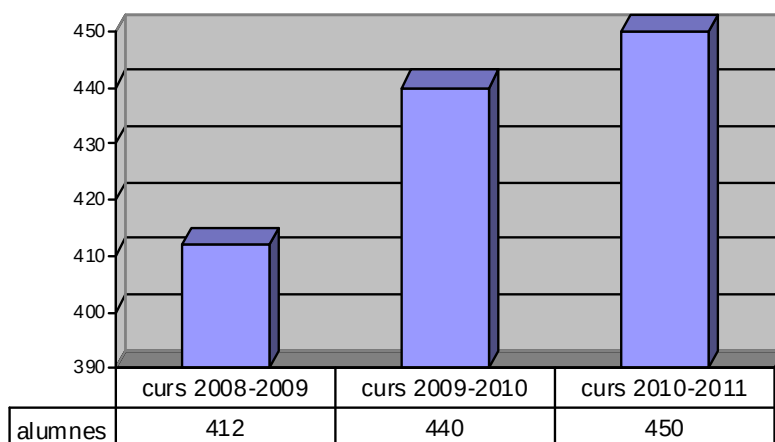
Nombre d'alumnes transportats: **450**

El nombre total de rutes és: **21**

*Comparativa d'alumnes, anys 2008-2010*

| <b>Cursos</b> | <b>2008-2009</b> | <b>2009-2010</b> | <b>2010-2011</b> | <b>% variació<br/>curs 2009-10<br/>curs 2010-11</b> |
|---------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Alumnes       | 412              | 440              | 450              | 2,27%                                               |

*Comparativa d'alumnes, cursos 2008-2010*



**Ajuts individuals de desplaçament**

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a aquells alumnes que s'han de desplaçar per a cursar els estudis obligatoris i no poden gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

S'han concedit **33 ajudes** individuals de desplaçament.

| <b>CONCEPTE</b> |           | <b>IMPORT</b>    |
|-----------------|-----------|------------------|
| AID públics     | 29        | 10.189,89        |
| AID concertats  | 4         | 2.152,32         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>33</b> | <b>12.342,21</b> |

**Gestió de la sisena hora**

Aquesta gestió consisteix en la prestació del servei de monitoratge per als alumnes de segon cicle d'educació infantil (P3, P4 i P5), que tenen germans que cursen l'educació primària en el mateix centre, afectats per l'aplicació de la sisena hora i que es trobin en diferents circumstàncies.

El servei el presten diferents empreses de monitoratge.

| ESCOLA                | MUNICIPI              | ALUMNES    |
|-----------------------|-----------------------|------------|
| CEIP Cor de Roure     | Sta. Coloma de Q.     | 10         |
| CEIP les Muralles     | Montblanc             | 37         |
| CEIP Martí Poch       | L'Espluga de Francolí | 19         |
| CEIP Antoni Tous      | Pira                  | 5          |
| CEIP Valldemur        | Barberà de la C.      | 5          |
| CEIP MD dels Torrents | Vimbodí i Poblet      | 13         |
| CEIP Sant Roc         | Rocafort de Q.        | 2          |
| CEIP Sagrat Cor       | Solivella             | 13         |
| CEIP Salvador Ninot   | Sarraf                | 24         |
| CEIP Blancafort       | Blancafort            | 2          |
| CEIP Montgoi          | Vilaverd              | 4          |
|                       | <b>TOTAL</b>          | <b>134</b> |

### 10.3.2. Educació viària

Aquest curs 2010-2011, s'han realitzat dues activitats una que anava destinada als alumnes de primària i l'altra pels alumnes de segon de secundària. Pels de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i pels de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

#### Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

#### Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



| LLOC REALITZACIÓ                              | NOMBRE DE PARTICIPANTS |
|-----------------------------------------------|------------------------|
| - <b>Tècniques de Conducció de Ciclomotor</b> | 220                    |
| • IES Martí l'Humà                            |                        |
| • MD de la Serra                              |                        |
| • IES Joan Segura                             |                        |
| - <b>Parc infantil de trànsit</b>             | 1200                   |

### 10.3.3. Servei de menjadors

Aquest curs escolar el Consell ha assumit la gestió d'un altre menjador escolar concretament el de l'escola Blancafort, en total se'n gestionen set. Les empreses que els gestionen són:

- *Serveis a Menjadors col·lectius, MF de Valls*
  - IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
  - Escola MD dels Torrents de Vimbodí
  - Escola Sagrat Cor de Solivella
  - Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
  - Escola Valldemur de Barberà de la Conca
  - Escola Blancafort, Blancafort
- *Menjador Carme i Manel, SCP*
  - IES Martí l'Humà de Montblanc
  -

El nombre total **d'ajuts concedits** és de 509, d'aquests 366 són alumnes transportats i 143 ajuts per necessitats socioeconòmiques amb una despesa total de **321.565,02 €**. Tanmateix s'han denegat 100 sol·licituds

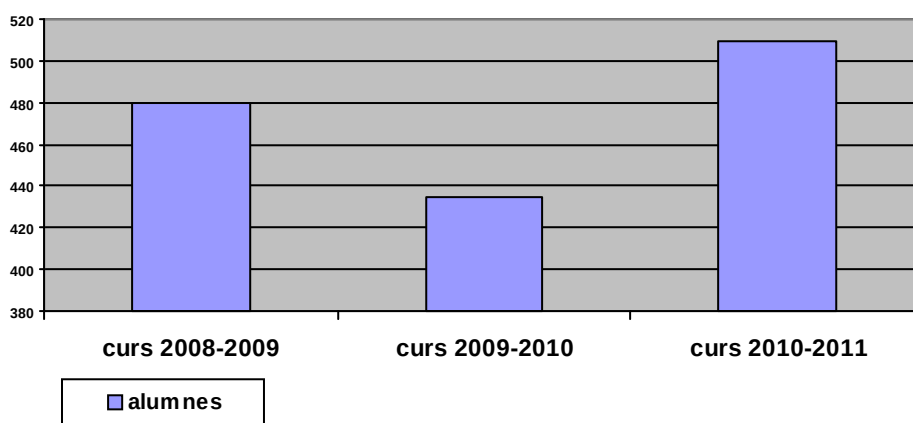


El menjador de l'IES Martí l'Humà

| ESCOLA                | MUNICIPI          | ALUMNES<br>TRANSPORTATS | AID       | AJUTS<br>SOCIOECONÒMICS |
|-----------------------|-------------------|-------------------------|-----------|-------------------------|
| CEIP Cor de Roure     | Sta. Coloma de Q. | 26                      | 4         | 18                      |
| CEIP les Muralles     | Montblanc         | 27                      | 8         | 28                      |
| CEIP Martí Poch       | L'Espluga de F.   | 9                       | -         | 18                      |
| CEIP Antoni Tous      | Pira              | -                       | 4         | 4                       |
| CEIP Valldemur        | Barberà de la C.  | -                       | 2         | -                       |
| CEIP MD dels Torrents | Vimbodí i Poblet  | -                       | 4         | 9                       |
| EEE Tilmar            | Montblanc         | 6                       | -         | -                       |
| MD del Carme          | Sta. Coloma de Q. | 6                       | 3         | 14                      |
| MD del Carme          | L'Espluga de F.   | 21                      | -         | 10                      |
| MD de la Serra        | Montblanc         | 36                      | 1         | 3                       |
| IES Joan Amigó        | L'Espluga de F.   | 40                      | -         | 5                       |
| IES Martí l'Humà      | Montblanc         | 141                     | 2         | 5                       |
| IES Joan Segura       | Sta. Coloma de Q. | 21                      | 3         | 5                       |
| CEIP Sant Roc         | Rocafort de Q.    | -                       | -         | 1                       |
| CEIP Sagrat Cor       | Solivella         | -                       | 1         | 2                       |
| CEIP Salvador Ninot   | Sarral            | -                       | 1         | 15                      |
| CEIP Blancafort       | Blancafort        | -                       | -         | 2                       |
| CEIP Montgoi          | Vilaverd          | -                       | -         | 4                       |
| <b>TOTAL (509)</b>    |                   | <b>333</b>              | <b>33</b> | <b>143</b>              |

| Cursos         | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | % variació<br>2009-10 // 2010-11 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|
| <b>Alumnes</b> | 480       | 435       | 509       | 17,01%                           |

**Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2008-2010**



#### **10.3.4. Activitats**

L'Àrea d'ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

- Colònies d'estiu

Es van dur a terme a la granja escola La Manreana al municipi de Juneda, del 25 de juny a l'1 de juliol. Hi van participar un total de 34 nens i nenes de la comarca.



- Programa educatiu el bosc i els incendis.

Aquest activitat va destinada als alumnes de 5è i 6è. de primària, els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi

| ESCOLA                                     | NOMBRE USUARIS |
|--------------------------------------------|----------------|
| Escola Martí Poch<br>L'Espluga de Francolí | 24             |
| Escola les Muralles Montblanc              | 21             |
|                                            | 20             |
| MD de la Serra- Montblanc                  | 22             |
| Escola Salvador Ninot<br>Sarral            | 18             |
| Escola de Blancafort                       | 6              |
| Escola Valldemur<br>Barberà de la Conca    | 9              |
| Escola Antoni Tous<br>Pira                 | 11             |
| Escola Sant Roc<br>Rocafort de Queralt     | 7              |
| Escola Sagrat Cor<br>Solivella             | 12             |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>147</b>     |





*Imatge d'una de les sortides al bosc*

- Cicle de concerts, l'escola al teatre

Aquestes activitats les organitza el Centre de Recursos i el Consell Comarcal hi posa els autocars dels desplaçament dels alumnes. Es van fer tres audicions, una a l'espluga de Francolí i van assistir els alumnes de les dues ZERS i els del mateix municipi, un altra a Montblanc, que també hi van assistir els de l'escola Salvador Ninot de Sarra i la tercera a Sta. Coloma de Queralt.

El nombre total d'alumnes que han participat en totes les activitats és de **2.770**.

### **10.3.5. Beques i ajuts**

El Consell Comarcal té establertes diferents línies d'ajuts. Per aquest curs es va obrir convocatòria dels ajuts per a la realització de plàstica a les escoles públiques de la comarca. Aquests ajuts els sol·liciten els ajuntaments.

- Els ajuntaments beneficiaris van ser:

| <b>AJUNTAMENTS</b>     | <b>IMPORT AJUTS</b> | <b>ALUMNES BENEFICIARIS</b> |
|------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Sta. Coloma de Queralt | 1.066 €             | 213                         |
| L'Espluga de Francolí  | 917 €               | 198                         |
| Sarra                  | 858 €               | 164                         |
| Solivella              | 707 €               | 70                          |
| Rocafort de Queralt    | 441 €               | 16                          |
| Montblanc              | 1.916 €             | 449                         |
| Pira                   | 504 €               | 65                          |
| Barberà de la Conca    | 591 €               | 40                          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>7.000 €</b>      | <b>1.215</b>                |



## 11. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

### 11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

#### 11.1.1. Servei de Suport a l'empresa

##### **Concactiva, El Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà amplia instal·lacions i serveis per als emprenedors de la Conca de Barberà durant el 2010**

Concactiva va obrir les portes el juliol de 2009 amb 525 m<sup>2</sup> dedicats a fomentar la creació d'empreses i prestar serveis a favor de la creació d'ocupació. Aquest any han finalitzat les obres de l'ampliació de la primera planta on s'han creat més espais dedicats a l'emprenedoria, la creació d'empreses i la formació. Així es podran acceptar noves sol·licituds d'accés per a noves persones emprenedores que vulguin iniciar una activitat econòmica.

En l'actualitat ja hi ha instal·lades 5 noves empreses a Concactiva. Amb l'ampliació s'hi podran instal·lar fins a 5 empreses més. També cal destacar l'ampliació de sales de formació. En l'actualitat es disposa de 2 sales de formació, una equipada per poder impartir cursos de formació en informàtica. Amb l'actual ampliació es disposaran de dues sales més. Durant aquesta anualitat s'han realitzat un total de 12 cursos i activitats formatives amb la participació de 140 alumnes.

Aquesta actuació subvencionada pels Fons Feder i pel PUOISC, completarà i ampliarà els serveis que ofereix Concactiva. L'ampliació dotarà a Concactiva de dos aules més de formació que permetrà desenvolupar i oferir major suport en matèria de formació tant a aturats com a treballadors en actiu i empresaris i disposarà en breu de 4 aules de formació, que es dedicaran tant a organitzar cursos propis, cursos en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya com amb altres entitats com PIMEC per a treballadors i empresaris en el marc de la formació continua. Així mateix es cedeixen aules de formació per tal que qualsevol empresa de la comarca pugui organitzar cursos pels seus treballadors, facilitant únicament els espais.

L'ampliació també permetrà augmentar els espais que es cedeixen a emprenedors per tal d'iniciar la seva empresa. En l'actualitat són 5 empreses les que tenen espais cedits i que van iniciar la seva empresa a finals de 2009. Amb aquesta ampliació es permetrà que es puguin cedir més i així sonar suport a com a mínim 5 emprenedors més.

La inversió prevista amb aquesta ampliació és de 225.161,53 euros i han resultat adjudicataris les empreses Obra Pública Samsó, SL i Climaespais instal·lacions Barcelona, SL



*Imatge planta baixa*

El Centre d'Iniciatives Empresarials té com a objectius:

- ✓ **Foment de l'autoocupació.** Creació de noves empreses.
  - ✓ **Foment de l'ocupació.** A partir de la formació i inserció laboral. Plans Ocupació.
  - ✓ **Foment del teletreball.** Creació de noves activitats econòmiques.
  - ✓ **Atracció de noves inversions empresarials a la comarca.**
  - ✓ **Suport a les empreses existents.** Millora el nivell competitiu del conjunt del teixit empresarial.
  - ✓ **Afavorir la introducció del desenvolupament i la investigació (D+I),** així com la divulgació de recursos d'informació i telemàtics al teixit empresarial.
  - ✓ **Manteniment i millora de l'actitud empresarial** i dels nivells i capacitats dels professionals i empresaris. Formació.
- Les àrees de desenvolupament del Centre d'Iniciatives empresarials són:
    - ✓ **Viverisme:** Espais dedicats a facilitar la creació d'empreses.
    - ✓ **Formació ocupacional:** Aules dedicades a l'organització de cursos de formació ocupacional.
    - ✓ **Formació empresarial:** Cessió d'espais per a formació i organització de cursos de reciclatge per a treballadors d'empreses existents de la Conca de Barberà.
    - ✓ **Inserció laboral:** Despatx dedicat a l'assessorament per la inserció laboral.
    - ✓ **Assessorament creació d'empresa:** Despatx dedicat a l'assessorament a la creació d'empreses.
    - ✓ **Telecentre:** Espai dedicat a la dinamització i desenvolupament de l'ús de noves tecnologies i la societat de la informació.

La gestió de Concaactiva, s'ha delegat a l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Aquest organisme, que en l'actualitat ja no gestiona la IC Leader, ha modificat la seva composició per adaptar-se a la gestió de Concaactiva, sense perdre la composició pública i privada pròpia de grup d'acció local; ha incorporat la participació directa dels ajuntaments i, a més, ha ampliat la base d'agents socials amb la incorporació de sindicats i associacions empresarials.

Durant aquest any hi ha hagut noves incorporacions d'empreses al viver d'empreses CONCAACTIVA. Aquestes han estat principalment petites empreses resultats de processos d'autoocupació, ubicades en sectors estratègics i que tenen una gran potència de consolidació de cara al futur. Aquestes empreses han ocupat els nous despatxos que estan ubicats a la primera planta i que han resultat fruit de l'ampliació.

### **Concaactiva, El Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà inicia les obres del nou edifici adjunt per tal d'ampliar les instal·lacions i serveis**

Durant el mes d'octubre es van adjudicar les obres d'ampliació de l'edifici de Concaactiva a Construccions Bergadà, SA de Santa Coloma de Queralt. En aquest nou edifici, annex a l'actual, es crearan espais per a tallers per tal de fomentar la creació d'empreses.

L'empresa adjudicatària de les obres ha iniciat ja els treballs d'ampliació i s'espera que durant el primer semestre de 2011 puguin finalitzar i posar-se en funcionament.

Aquest projecte està finançat per la Unió Europea a través dels Fons Feder i cofinançat per la Diputació de Tarragona, el PUOSC del Departament de Governació i amb aportació també de fons propis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

Aquest nou edifici permetrà diversificar l'oferta als emprenedors de la comarca, ja que fins ara no es disposaven d'espais amb les característiques que tindrà aquest nou edifici. Aquest edifici es construirà amb els últims avenços tecnològics per tal de consolidar CONCACTIVA com un espai de referència a nivell sostenible i de desenvolupament local i econòmic. En aquest edifici es vol destinar a l'especialització en algun sector estratègic. Per decidir-lo s'ha contactat amb consultores expertes perquè en facin l'estudi corresponent. Aquest estudi i el desenvolupament d'aquestes noves activitats forma part del projecte de cooperació amb la Red Rural Nacional, gestionat pel Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia.



*Imatge de la construcció del nou edifici*

- **S'obre un punt de promoció de productes al monestir de Poblet sota el nom de VINUMCONCA**

El dimecres dia 14 de juliol amb la presència amb la presència d'alcaldes, consellers comarcals, el president de la DO Conca de Barberà, la presidenta de l'Associació d'Elaboradors de Vins i Caves de la Conca de Barberà i elaboradors de vins i caves de la comarca, el Molt Honorable Jordi Pujol va inaugurar VINUM CONCA, el punt de promoció de productes locals de la Conca de Barberà.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a través de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà, Concactiva, té com a objectiu el suport a les diferents activitats econòmiques de la comarca i el foment del desenvolupament rural per aconseguir incrementar la riquesa de territori.

El Monestir de Poblet i la Ruta del Cister són els principals atractius turístics de la Conca de Barberà. Els productes locals i especialment els vins de la DO Conca de Barberà i els caves elaborats a la nostra comarca tenen un gran potencial. Es per aquest motiu, que el Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha iniciat aquest projecte per col·laborar en la comercialització conjuntament amb el sector vitivinícola de la comarca, a través de l'obertura d'un punt de promoció a l'entrada del Monestir de Poblet. La oferta de productes locals s'ha ampliat al llarg de l'any començant amb la venda de vins i caves de gairebé el 100% dels cellers i cooperatives de la comarca. A partir de l'últim trimestre de l'any s'ha ampliat el número de referències i es promocionen els olis produïts a la Conca de Barberà.

El punt de promoció i venda de vins i caves de la Conca de Barberà ha nascut amb l'objectiu de donar suport a una de les activitats econòmiques més importants de la comarca com es el sector vitivinícola.

En aquest sentit es vol donar suport als cellers i al sector vitivinícola de la comarca promocionant els vins i els caves emmarcats dins de la DO. Conca de Barberà. Aquest suport s'ofereix amb l'obertura de VINUMCONCA, un espai que va obrir les seves portes el passat mes de juliol i que actualment s'està complint un mes i mig des de la seva obertura.

S'ha escollit un local situat a l'entrada del Monestir de Poblet per ubicar aquest espai on es comercialitzen els vins i caves emmarcats dins la DO. Conca de Barberà. Aquest projecte té com objectiu promocionar els productes locals i s'ha iniciat amb la col·laboració de la DO. Conca de Barberà i l'Associació d'Elaboradors de vins i caves. En un futur es volen oferir la resta de productes locals característics de la comarca per tal de donar suport a tots els sectors i fomentar el desenvolupament econòmic de la Conca de Barberà a partir de la promoció dels productes locals i de qualitat.

Aquest projecte s'ha obert a tots els cellers de la DO. Conca de Barberà i tots s'hi podien inscriure. Finalment els que s'han inscrit al projecte i els que tenen les seves referències al punt de promoció són els següents:

- **AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE BLANCAFORT:** Blanca-Flor (Blanc), Blanca-Flor (Rosat), Comanglora Syrah
- **CELLER VIROL S.C.P.:** Clot de les Eres (Merlot i Cabernet), Clot de les Eres (Chardonay i Parellada)
- **VILANOVAVINS:** Vega Aixalà Blanc, Vega Aixalà Jove, Vega Aixalà Criança
- **CELLER ESCODA-SANAHUJA:** La Llopetera, Les Paradetes, Torre del Moro
- **AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ S.C.C.L.:** Francolí Blanc, Cava Francolí Brut Reserva, Cava Francolí Brut Rosat
- **CELLER MAS FORASTER:** Josep Foraster Blanc Selecció, Josep Foraster Criança, Josep Foraster Selecció, Josep Foraster Trepà
- **CELLER CARLES ANDREU:** Vi negre trepat 2008, Cava Brut Nature, Cava Rosat
- **COOPERATIVA DE MONTBLANC:** Cava Pont Vell Brut, Cava Pont Vell Brut Nature, Cava Pont Vell Reserva Mileni
- **CELLER ABADIA DE POBLET:** Abadia de Poblet, Les Masies de Poblet, Abadia de Poblet Rosat.
- **CONCAVINS:** Clos Montblanc Xipella Blanc, Clos Montblanc Syrah, Clos Montblanc Masia les Comes
- **CELLER GATZARAVINS:** Gatzara, Gatzara Criança.
- **SANSTRAVÉ:** Cava Brut Nature Gran Reserva, Chardonay, Finca Gaset Syrah.
- **COOPERATIVA DE SARRAL:** Portell Rosat Trepà, Portell Negre Selecció, Cava Portell Brut.
- **CELLER RENDÉ MASDEU:** Arnau, Rendé Masdeu reserva, Rendé Masdeu Rosat
- **AGRÍCOLA DE BARBERÀ:** Castell de la Comanda gran reserva brut nature, Castell de la Comanda brut, Cabanal.
- **CELLER ROSA MARIA TORRES:** R de Roure, Viognier Criança, Castrell Cava.
- **CELLER CAL JOAN:** Tros d'enyor negre, Tros d'enyor rosat
- **CELLER GUSPÍ :** Guspí Pinatell, Guspí Embigats de la Maria, Gusoí Blanctresc.
- **BODEGAS TORRES S.A.:** Grans Muralles, Milmanda
- **CELLER ROSET, S.L.:** Ambarí, Brescat, Rogent.
- **CELLER MOLÍ DELS CAPELLANS S.C.P.:** Blanc Chardony, Trepà, Selecció
- **CELLER CARLANIA:** 12 mesos, 6 mesos, Rosat
- **CELLER MAS DEL TOSSAL**
- **SIMÓ DE PALAU**





Imatge de la façana del Centre d'Iniciatives Empresariales Concactiva

### Accions de Promoció previstes per a VINUMCONCA:

Un cop iniciat el funcionament del punt de promoció i venda de vins, és el moment d'iniciar campanyes per tal de poder atraure el major nombre de clients a l'establiment i poder comercialitzar el màxim de productes. Per tal de desenvolupar aquestes campanyes de promoció i difusió s'han previst les següents accions:

- Anuncis als mitjans de comunicació locals: Nova Conca, El Tafari, Ràdio l'Espluga de Francolí
- Edició de materials: Inserció d'informació i promoció de VinumConca als butlletins, tríptics o publicacions que s'editin des del Consell Comarcal o des de CONCACTIVA.
- Edició de rollers informatius per a utilitzar en jornades o actes relacionats amb el món del vi o el turisme.
- Difusió i promoció a partir de mailing o via Internet, inserint publicitat a les webs corporatives o directament enviant correus electrònics amb la informació.
- Elaboració de lots de Nadal promocionals.
- S'està estudiant la viabilitat de crear una pàgina web de VinumConca per promoure els cellers de la comarca i fer vendes on-line.
- Es van iniciar els contactes amb proveïdors d'oli de la comarca i actualment ja s'està venent. Les cooperatives són les de l'Espluga i Montblanc.



Imatges de la inauguració de VINUMCONCA



- **Trobada empresarial a Concaactiva per analitzar la situació econòmica**

El dia 10 març CONCACTIVA es van reunir l'empresariat i els agents econòmics per analitzar la situació econòmica comarcal. Així doncs va organitzar conjuntament amb l' INDICADOR d'Economia, publicació especialitzada en temes econòmics de les comarques de Tarragona, una taula rodona amb la finalitat d'analitzar la situació econòmica actual i proposar solucions i eines per afrontar les dificultats de la comarca.

En aquesta taula rodona hi van participar el President del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, el President de la Cambra de Comerç de Reus, el President de la DO Conca de Barberà, la presidenta de l'associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà, el president de PIMEC Conca de Barberà, emprenedors de Concaactiva i del Viver Comarcal de Celleristes de la Conca de Barberà, representants del teixit industrial de la comarca, del sector vitivinícola i turístic.

En la taula rodona es va destacar el paper de les infraestructures com a motor de desenvolupament, més enllà de les pròpies comarcals, la influència sobre l'economia comarcal del Port de Tarragona i el Aeroport de Reus. La mancança de transport ferroviari i la reivindicació comarcal de incrementar servei i freqüències. Així mateix també va sortir al debat el paper del finançament de projectes empresarials per part de les entitats financeres. La importància d'eines de suport als emprenedors i la importància que Concaactiva i el Viver de Celleristes té en el suport a noves empreses.

També es va analitzar la globalització i la seva influència directa sobre l'economia comarcal. Finalment es va destacar el paper de la formació, formació continua i formació adaptada a incrementar les competències per ocupar llocs de treball transversalment a qualsevol sector econòmic de la comarca.

Concaactiva impulsa aquest tipus de trobades entre empreses de la comarca a fi d'afavorir l'intercanvi d'experiències entre empresaris de la comarca i per tal d'incentivar projectes de futur que puguin conduir a la Conca de Barberà a ser una comarca més competitiva a nivell empresarial i econòmic.



*Imatges de la Taula Rodona*

- **Seminaris sobre el valor afegit del vi**

Durant aquest any 2010 el Centre d'Iniciatives empresarials de la Conca de Barberà CONCACTIVA ha acollit 4 seminaris sobre el sector del vi destinats a dotar d'eines i metodologia als empresaris celleristes, i al mateix temps crear un espai on compartir experiències per augmentar el potencial i les possibilitats d'èxit dels seus projectes.

El DAR i l'Incavi han preparat aquesta iniciativa conjuntament amb la Denominació d'Origen Conca de Barberà, el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà, guanyadors del premi PITA 2008 i amb el suport de CONCACTIVA.

Aquests seminaris han durat una mitjana de durada de 48h cadascun i s'han tractat diferents aspectes que conformen la comercialització:

- Màrqueting i estratègia
- Enoturisme
- Comunicació
- Distribució comercial

Cada seminari ha estat bimensual i ha estat organitzat en tres jornades.

Es va comptar amb la presència de diferents experts del sector que van exposar els seus coneixements i experiències, amb una participació activa dels celleristes per debatre i dialogar amb ells la realitat de cada projecte. S'han organitzat tallers per aplicar de manera pràctica les línies d'actuació per a cada projecte. Per altra part es van desenvolupar tutories, presencials o a distància, amb l'objectiu de mantenir el contacte amb el grup, intercanviar experiències i realitats, i guiar el treball personal iniciat en el taller.

L'última de les ponències va exposar casos reals d'èxit sobre la temàtica del seminari i finalment es va fer una exposició conjunta per valorar els resultats dels treballs realitzats pels participants.

En els seminaris s'ha utilitzat la metodologia d'aprenentatge actiu, fomentant debats i discussions i impulsant sobretot la part pràctica.

El programa i la temporització dels seminaris s'ha pensat per intentar fer compatible el treball del cellerista i aquesta inversió en formació.



*Imatge del seminari i els assistents*

- **Jornada sobre la seguretat alimentària al sector del vi**

En les empreses del sector agroalimentari la seguretat alimentària s'ha convertit en un dels principals objectius i una carta de presentació per obrir-se a l'exportació i la venda en les cadenes de distribució per oferir satisfacció als seus clients directes i al consumidor final. En aquest sentit el Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà amb la col·laboració del Consell Regulador de la Denominació d'Origen Conca de Barberà van organitzar, una jornada de seguretat alimentària en el món vinícola.

La ponència va anar a càrrec del Dr. Ramon Viader Guixà, reconegut farmacèutic, enòleg i membre de l'Associació Catalana de Ciències de l'Alimentació.

L'objectiu de la jornada va ser informar de les últimes novetats en la implantació i gestió del

protocol de seguretat alimentària per empreses de la comarca que es dediquin a l'elaboració de vins i caves.

Actualment, el seguiment de la seguretat alimentària és molt estricte en els cellers. Es controla l'estat sanitari de la bodega i dels seus vins. A Catalunya es dur a terme una molt bona feina per part dels cellers. Els vins i caves no aporten cap risc al consumidor.

En l'exportació, cada país imposa els seus paràmetres d'entrada i els nivells màxims de substàncies que contenen els vins. Alguns països els modifiquen sovint i això obliga als cellers exportadors ha estar molt alerta a aquests canvis i no perdre competitivitat.



*Imatge de la jornada*

- **Xerrada sobre els ajuts de comerç a CONCACTIVA**

**Els deu projectes subvencionats l'any passat a la comarca van suposar una inversió total de 209.819,90 euros. El nou Consorci de Comerç, Artesania i Moda destina prop de 13 milions d'euros per incentivar el comerç, la moda i l'artesanía catalana aquest 2010**

El director territorial d'Innovació, Universitats i Empresa, Àngel Xifré, va presentar a les instal·lacions de CONCACTIVA, els resultats dels incentius del 2009, les principals novetats de la convocatòria del 2010, i la creació del **nou Consorci de Comerç, Artesania i Moda**.

**A la xerrada hi van assistir un gran nombre de botiguers interessats en demanar aquestes ajudes.**

Els incentius del 2009 es van distribuir en **cinc programes col·lectius**: singularització, proximitat, comerç de ciutat, centres i eixos comercials urbans i dinamització de mercats. I **quatre de suport a l'empresa comercial i de serveis**: PIME, establiments comercials, centrals de compres i serveis i sectors agrupats.

El Departament d'Innovació, Universitats i Empresa va destinar 50.723,98 euros a incentivar el comerç de la Conca de Barberà durant l'any 2009. Els deu projectes subvencionats a la comarca van suposar una inversió total de 209.819, 90 euros.

CONCACTIVA ha col·laborat durant l'any 2010 amb el Departament en la difusió i gestió dels Ajuts, assessorant als comerços de la Comarca i tramitant-ne els expedients. Per al 2011 CONCACTIVA seguirà col·laborant en la difusió i gestió dels ajuts.

Aquest any les sol·licituds s'havien de presentar telemàticament. A CONCACTIVA es podien obtenir aquestes firmes per a la presentació de la documentació.

*Assistents a la xerrada sobre els ajuts de comerç*



- **Es presenta a CONCACTIVA el PLADETUR 2010**

El director dels Serveis Territorials d'Innovació, Universitats i Empresa a Tarragona, Àngel Xifré i Arroyo va presentar el passat dilluns dia 29 de març al CONCACTIVA les línies d'ajuts del **Pla de desenvolupament turístic 2010** als representants del sector turístic públic i privat de la Conca de Barberà. Aquest Pla proposa un conjunt de programes d'incentius individuals i col·lectius per afavorir que les empreses i les destinacions turístiques catalanes millorin la seva competitivitat.

El Pla de Desenvolupament Turístic (PLADETUR) és un instrument concebut per contribuir a assolir els objectius que fixa el **Pla estratègic del turisme a Catalunya de 2005-2010** mitjançant la potenciació del sector turístic, la millora de l'atractiu de les destinacions catalanes, la creació de nous productes turístics, l'impuls de la iniciativa privada, així com el foment de la desestacionalització, la diversificació de l'oferta i la qualitat.



*Imatge de la presentació del PLADETUR*

- **Jornada: El repte de la internacionalització en els emprenedors i a les PIMES**

El dia 26 de maig es va fer a CONCACTIVA un trobada entre els empresaris de la comarca sota el lema "El repte de la internacionalització en els emprenedors i a les PIMES". Aquesta trobada ha estat organitzada entre CONCACTIVA i PIMEC Conca.

Els temes tractats en aquesta ocasió es van centrar en les fortaleeses, oportunitats, debilitats i amenaces que tenen les empreses de la Conca de Barberà a l'hora d'afrontar objectius d'internacionalització. En un context econòmic com l'actual, la internacionalització es una eina estratègica per superar les barreres que tenen les empreses per créixer i desenvolupar-se. Aquest acte va comptar amb la presència d'experts que van fer ponències i van participar-hi 28 empreses i empresaris de la comarca. Les conclusions extretes d'aquesta trobada van ser molt positives i han estat material d'anàlisi pels tècnics de CONCACTIVA per aconseguir un millor desenvolupament econòmic de la Conca de Barberà.

Des de CONCACTIVA es posa molt d'èmfasi i es vol ser molt ambiciós en organitzar més actes d'aquest tipus de cara al futur. Es busquen col·laboracions amb diferents agents econòmics del territori per materialitzar aquest tipus d'accions que ajuden al teixit econòmic i empresarial de la comarca.

- **Jornada: L'emprenedoria i el treball autònom: Solucions a la crisi?**

CONCACTIVA va acollir 20 autònoms de la comarca el passat dia 2 de desembre que van participar en una jornada destinada a l'adaptació dels empresaris autònoms a la nova realitat socioeconòmica. Aquesta jornada va ser organitzada per CONCACTIVA conjuntament amb PIMEC Conca.

Aquesta trobada va comptar amb el director general d'autònoms de PIMEC Catalunya que va exposar les modificacions de la nova llei que ha sortit en relació a aquest tipus d'empreses. També va informar de les millores que poden fer les empreses per adaptar-se als nous temps per tal d'incrementar l'èxit empresarial de les mateixes. Aquesta jornada també va servir per fer un repàs a l'estat del teixit econòmic de la comarca i per establir contactes entre els diferents empresaris de la Conca de Barberà.

A part de la ponència també es va fer un debat sobre les mesures exposades per l'expert on hi van participar amb gran interès els participants a la jornada. Va servir per intercanviar opinions i establir contactes entre els empresaris per tal de cooperar i per tant ser molt més competitius.

Un cop més CONCACTIVA va apostar pel suport als autònoms, facilitant-los accions com aquesta que serveixen perquè les empreses millorin i puguin consolidar-se de forma més eficient.





- **Taller sobre la crisi econòmica: “Una oportunitat. Com gestionar els canvis”**

El passat dimecres dia 9 de juny, al Centre d'Iniciatives Empresarials “CONCACTIVA” de Montblanc es va celebrar una jornada-taller sobre “la crisi”.

L'objectiu de la jornada va ser donar eines per encarar les crisis com a oportunitats de transformacions. Desemascarar les pors al canvi, i ampliar recursos personals per a la vida o l'àmbit professional.

La ponència va anar a càrrec d'Anna Maria Vidal; formadora, experta en comunicació verbal, escolta i desenvolupament de competències personals. Periodista vora 25 anys a TVE.

Van haver-hi assistents procedents de diferents localitats de la comarca, que van poder gaudir d'aquesta sessió que va ser dinàmica i participativa, i que molts d'ells van qualificar “d'enriquidora”.



*Imatge de la realització del taller*

- **L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha comptat fins el novembre amb una agent d'igualtat que planifica i aplica criteris d'igualtat; assessorant les empreses i fomentant l'ocupació de les dones.**

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà segueix col·laborant els serveis d'una nova figura professional; l'agent d'igualtat. Aquesta és fruit de la tasca que ha dut a terme l'Organisme per aconseguir serveis per a la ciutadania de la comarca amb finançament extern. Les principals tasques de l'agent local d'igualtat han estat aplicar i fer el seguiment de polítiques d'igualtat dins l'àmbit laboral, dissenyar polítiques d'inserció laboral per a les dones en atur, fomentar l'ús del llenguatge no sexista i assessorar les empreses de la comarca en l'elaboració del seu propi pla d'igualtat.

L'actuació s'emmarca en un programa d'aplicació per a tot Catalunya posat en marxa pel Departament de Treball, subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu. La Xarxa d'Agents d'Igualtat de Catalunya està formada per 105 agents. La demarcació de Tarragona compta amb 15 persones ubicades en diferents institucions del territori.

- **CONCACTIVA ha organitzat conjuntament amb l'Organisme Autònom de Desenvolupament Local de la Diputació de Tarragona un taller d'igualtat per les empreses**

CONCACTIVA juntament amb l'Organisme Autònom de Desenvolupament Local de la Diputació de Tarragona va organitzar durant els dies 18 i 25 de març de 2010 un Taller d'Igualtat dirigit a les petites i mitjanes empreses de la Conca de Barberà.

Aquest taller es va titular: "La igualtat d'oportunitats a les empreses. Els reptes i les obligacions que es desprenen de la Llei Orgànica 3/2007".

Aquest taller va començar el dia 18 de març de 2010 a les aules de formació del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà. Ha constat de dues sessions de 5 hores cadascuna. La primera el dia 18 en horari de 9 del matí a 2 del migdia. La segona sessió s'ha desenvolupat durant el matí del dia 25 de març de 2010 en horari també de 9 a 2.

La idea d'organitzar aquest taller va sortir en base al conveni que existeix entre CONCACTIVA i l'Organisme Autònom de Desenvolupament Local de la Diputació de Tarragona en matèria de l'Agent d'Igualtat. Aquest es desenvoluparà en base a les noves obligacions que han de complir les empreses en virtut de la Llei Orgànica 3/2007.

S'ha de tenir en compte que totes les polítiques que afecten a les empreses cada cop més van enfocades cap a la igualtat de gèneres a la vida laboral. Per aquest motiu s'ha cregut convenient la realització d'aquest taller. Les empreses no sempre tenen facilitat per adaptar-se a les noves normatives i des del servei de suport a les empreses de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà, a CONCACTIVA es treballa per facilitar-los aquesta adaptació i donar-los suport en aquest sentit.

El taller l'ha ofert la Coordinadora de les Agents d'Igualtat del Camp de Tarragona i l'Agent d'Igualtat del Consell Comarcal de la Conca de Barberà. La temàtica s'ha basat en explicar els conceptes d'igualtat, la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral, l'explicació de la llei i explicació pràctica de com fer un pla d'igualtat a l'empresa.



*Imatge del taller d'igualtat a Concactiva*

## Reunió grups Leader

- **Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci de Desenvolupament Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia (Cd52)**

El Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya va aprovar la candidatura presentada pel Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia per gestionar l'Eix 4 amb metodologia Leader per al període 2007-2013. Això vol dir que es podrà gestionar subvencions per incentivar inversions fins a l'any 2015 i es disposarà de finançament per a la gestió del programa també fins a 2015. El volum de recursos assignats és de **9 milions d'euros**. Per a la gestió, es disposa del 15% dels recursos assignats i que s'assignin a projectes. A aquesta quantitat, s'hi ha d'afegir els possibles projectes de cooperació que el CD52 sol·liciti i li siguin concedits.

El Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat va publicar l'Ordre AAR/562/2009, de 23 de desembre, on hi consten les bases reguladores dels ajuts per a la diversificació econòmica de les zones rurals del programa Leader de Catalunya relatives al període de programació 2007-2013 per tal que els emprenedors i empresaris puguin sol·licitar els ajuts dels LEADER. Els ajuts subvencionen projectes d'inversió relacionats, per una banda, amb la millora de processos de transformació agroalimentària: **creació, millora i ampliació de microempreses, pimes agroalimentàries i agrobotigues**. Per una altra banda, la **creació, millora i ampliació de microempreses** i, finalment, un tercer bloc que es pot acollir al Leader és el foment d'activitats turístiques: **creació, millora i ampliació d'establiments turístics i d'empreses d'activitats d'oci i desenvolupament i comercialització de serveis turístics per part d'associacions de turisme rural**. Les ajudes Leader pretenen diversificar l'economia dels territoris incentivant que es desenvolupin projectes privats en els petits municipis que afavoreixin la creació d'ocupació i el manteniment del món rural. Durant aquesta primera convocatòria, es destinaran ajudes a les microempreses en general i pimes del sector turístic i agroalimentari. Aquestes subvencions poden arribar al 40% de la inversió i un dels requisits importants és que no han d'haver iniciat les obres o inversió fins al moment de sol·licitar-ho. S'espera que aquestes ajudes contribueixin de forma decidida a dinamitzar econòmicament els municipis i potenciar les iniciatives econòmiques del territori. **Les sol·licituds gestionades durant 2010 han estat 46 i el volum de recursos de 1.462.800,00 €**, destinats a subvencionar inversions. D'aquestes sol·licituds, 29 són de la Conca de Barberà, 14 de l'Alt Camp i 2 de l'Anoia.

| Mesures d'actuació |                                                                                   |     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>312</b>         | Creació i desenvolupament de Microempreses                                        | 15% |
| <b>313</b>         | Foment d'activitats turístiques                                                   | 44% |
| <b>323</b>         | Conservació i millora del patrimoni rural                                         | 4%  |
| <b>12301</b>       | Millora dels processos de transformació i comercialització dels productes agraris | 37% |



- **Projecte de Cooperació: Marca de qualitat territorial Europea a Catalunya**

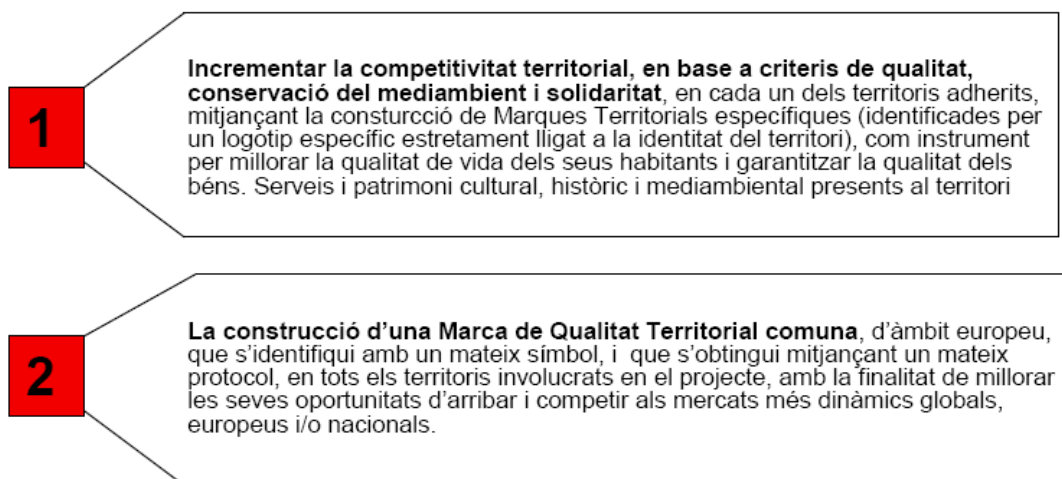
L'any 2010 s'ha signat el conveni de cooperació entre Grups d'Acció Local catalans per a l'adquisició de la Marca Territorial Catalana com a estratègia de desenvolupament local i rural. Aquest projecte té una durada d'execució prevista de 4 anys i (2010-2013).

Els grups cooperants són:

- Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, la Conca de Barberà i l'Anoia Cd52
- Consorci Leader Urgell- Pla d'Urgell
- Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya (ADRI-NOC)

La Marca de Qualitat Territorial Europea (d'ara en endavant MQTE) va ser en el seu origen una il·lusió, que amb el pas del temps, s'ha transformat en una estratègia de desenvolupament rural, amb enfocament territorial, iniciada de forma conjunta per diferents territoris de la Unió Europea.

Aquesta estratègia presenta dos objectius principals:



## 5.- PROJECTE DE COOPERACIÓ *Gestió Sostenible Rural*

- *Gestió Sostenible Rural. Implantació de la RSE a les empreses i organitzacions de territoris Leader. Eix 4 PDR 2007-2013*" El Grup d'Acció Local Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia va presentar un nou projecte de cooperació "Gestió Sostenible Rural. Implantació de la RSE a les empreses beneficiàries d'ajuts Leader PDR 2007-2014

Durant l'any 2010 s'han portat a terme diferents actuacions segons l' establert en el conveni de col·laboració:

Incorporació del tècnic de cooperació.

El 3 de maig es va incorporar la tècnica de RSE, Cristina Suriol Marimon, per portar a terme la implantació de la RSE a les empreses beneficiàries d'ajuts Leader.

Els dies 13 i 14 de maig va tenir lloc a Mallorca el Workshop per la revisió i edició del Codi de

gestió sostenible dels territoris rurals, on es van reunir tècnics i gerents dels grups participants en el projecte per debatre les modificacions del Codi de gestió. En la comissió executiva de 10/11/2010 es va procedir a l'aprovació del nou Codi de Gestió sostenible.

*Inauguració workshop a Mallorca:*



S'ha dut a terme les reunions de les cèl·lules tècniques (xarxa d'intercooperació territorial) a Mollerussa (4.05.2010), Moià (1.07/2010) i Vall-de-roures (21.09.2010), on ha participat la tècnica de RSE. Hi ha hagut un intercanvi de coneixements entre els acompanyants responsables de la implantació de la RSE a les empreses beneficiàries d'ajuts Leader.



*Reunió cèl·lules tècniques a Moià:*

Durant el segon semestre de l'any s'ha realitzat la diagnosi i plans de millora de RSE a sis empreses que han presentat projecte Leader per l'any 2010 per part de la tècnica en RSE seguint la metodologia d'implantació establerta en el Codi de Gestió Sostenible.

Web GSR i difusió del projecte. S'ha creat i dissenyat el portal del projecte GSR, [www.gsrural.org](http://www.gsrural.org), amb la creació de la Intranet i banc de recursos per a tècnics.

El 16 de setembre va tenir lloc a Valls i Montblanc les Jornades de sensibilització al territori en RSE, que van ser impartides per F. Xavier Agulló, director d'Etia i expert en RSC.



Jornada RSE a Valls



Jornada RSE a Montblanc:

En col·laboració amb la resta de grups d'acció local que integren el projecte Gestió Sostenible rural s'ha fet la elaboració de material divulgatiu en RSE (CD amb material didàctic, guia RSE orientada a l'empresa, mostra-exposició amb roll-ups sobre RSE, bloc de notes amb definicions RSE, book-and-rolls de GSR)

En la Comissió Executiva d'11 de novembre de 2009, es va signar el conveni per a l'execució del projecte de cooperació interterritorial Gestió Sostenible Rural, que es va signar en data 4 de desembre de 2009.

L'objecte del conveni és l'establiment d'un marc de col·laboració entre diferents grups d'acció local de diferents comunitats autònomes per regular la seva participació en l'execució, desenvolupament i cofinançament del projecte anteriorment esmentat, sota el lideratge del grup ADRI-NOC, Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya. El pressupost del projecte és de 1.321.000,00 € a executar durant el període 2009-2012.

## **PROJECTE DE COOPERACIÓ FUTUROS EMPRENEDORES**

El CD52 s'ha adherit al projecte de cooperació Futuros emprendedores, que lidera el grup: GDR Valle del Alto Guadiato. En aquest projecte hi participen 5 grups d'acció local.

A les comarques on es vol fomentar la iniciativa empresarial sorgeix la necessitat de diversificar la economia mitjançant la creació de noves i petites empreses. Per això és necessari transmetre la cultura empresarial als més joves. Aquest projecte està encaminat a incentivar l'esperit empresarial als alumnes de 5è de primària.

El mes de novembre es va incorporar la tècnica de cooperació en el projecte, Cristina Suriol, per portar a terme la gestió del projecte.

S'ha contactat amb els centres escolars de la zona que integra el consorci per presentar-los el projecte. Hi ha 5 centres que han mostrat el seu interès en participar en el projecte: Escola del Montgói, Escola Sant Roc, Escola Valldemur, Escola Sagrat Cor, Escola Antoni Tous i Escola Sant Sebastià. El mes de desembre es va portar a terme la signatura del conveni del col·laboració entre els centres escolars i el consorci.

Durant el curs 2010-2011 s'impartirà la formació als professors dels centres que col·laboren en el projecte sobre empenedoria i que ells posteriorment han de transmetre als alumnes.

## **Visita d'un Grup d'Acció Local de Rumania al Viver de Celleristes**

L'ens encarregat de gestionar els ajuts LEADER, Consorci de Desenvolupament Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia, va rebre a l'agost la visita d'un Grup d'Acció Local (GAL) de Rumania per conèixer de primera mà el Viver de Cellaristes de la Conca de Barberà.

Un total de trenta sis persones de la regió d'Iasi al nord-est de Rumania van visitar les instal·lacions del Viver per tal de conèixer aquesta iniciativa pionera i estudiar la possibilitat d'engegar un projecte similar dins del seu territori. Aquesta regió tradicionalment agrícola compta amb una gran extensió de vinyes i s'hi elaboren vins reconeguts per la seva bona qualitat.

Actualment s'estan formant els grups que gestionaran aquest ajuts a Rumania. Per aquest motiu cal pensar en projectes innovadors i productius que siguin extrapolables al propi territori.

El programa LEADER permet desenvolupar accions de cooperació amb altres territoris de Catalunya, l'Estat Espanyol i de la Unió Europea que tinguin objectius i projectes comuns als del nostre territori, amb la finalitat d'aconseguir la màxima rendibilitat dels projectes i una major promoció. Aquesta visita, suposa doncs, un primer pas per establir futures línies de cooperació transnacional.

Una vegada més, el Viver de Cellaristes que actualment compta amb cinc empreses instal·lades, es mostra com un referent per la seva metodologia i especialització en productes agroalimentaris.

La visita va finalitzar amb una visita guiada al Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí i l'esperança d'emprendre futures accions de cooperació que beneficiïn ambdues regions.



### **11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació**

- **Obertura d'un nou servei d'assessorament a la Inserció Laboral a les persones en situació d'atur de la comarca a partir dels Itineraris Personals d'Inserció (IPI)**

En el marc del projecte global per l'ocupació que ha sol·licitat l'OAD davant el Servei d'Ocupació de Catalunya, un dels programes atorgats han estat els Itineraris Personals d'Inserció per a dues anualitats. S'ha iniciat l'oferiment d'aquest servei a la població a mitjans del mes de desembre i la subvenció atorgada es per dos anys.

Aquest servei consisteix en atendre de forma individual a les persones derivades per l'Oficina de Treball. Les persones participants en aquest projecte són aturats inscrits a l'atur que necessiten un assessorament per tal de reintroduir-se al món laboral. Aquest itinerari es desenvolupa de forma cronològica. Es comença per una visita inicial de diagnòstic de la situació personal de la persona per tal que el tècnic pugui començar a treballar. A partir d'aquesta primera visita es programen noves tutories per fer el seguiment i ajudar a la persona beneficiària a utilitzar tots els mecanismes de recerca de feina que existeixen.

Paral·lelament a aquesta tasca d'assessorament personalitzat, es fa un estudi dels perfils professionals que demanen les empreses de la comarca, així com de la demanda que tenen les empreses per a contractar nous treballadors.

Per a desenvolupar aquest servei s'ha hagut de contractar un nou tècnic a mitja jornada que es l'encarregat d'executar totes les accions del projecte. L'OAD ha rebut per aquest servei una subvenció de **16.035,88€**.

- **PAS (Punt d'Autoservei del SOC)**

Aquest punt d'autoservei permet als habitants de la Conca de Barberà accedir a alguns dels Serveis i Tràmits que s'ofereixen a les Oficines de Treball, amb l'avantatge que no s'haurien de desplaçar fins a Valls per fer aquests tràmits.

La instal·lació d'aquest Punt d'Autoservei ha permès a les persones consultar les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar; fer la renovació de la demanda, obtenir impresos de sol·licitud, consultar informes personals, veure la situació administrativa, cercar cursos de formació i cercar ofertes de feina.

A mitjans de 2010 es va instal·lar a CONCACTIVA el Punt d'Autoservei del Servei d'Ocupació de Catalunya. Aquest punt d'autoservei està ubicat a l'edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales de



la Conca de Barberà. CONCAACTIVA ha apostat per oferir aquest servei ja que ha detectat una mancança entre la població, ja que per realitzar diferents tràmits s'havien de desplaçar fora de la comarca.

Aquesta infraestructura permetrà als ciutadans gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet a un ciutadà la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet a un ciutadà renovar la seva demanda d'ocupació prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet a un ciutadà obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet a un ciutadà consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet a un ciutadà realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet a un ciutadà actualitzar les dades del seu perfil.
- **Cursos:** Permet a un ciutadà cercar cursos de formació que ofereix el SOC i pre-inscriure's als mateixos
- **Ofertes:** Permet a un ciutadà cercar ofertes de feina.

La instal·lació d'aquest Punt d'Autoservei ha suposat un avantatge molt gran a tots els ciutadans de la comarca ja que no s'hauran de desplaçar fins a l'Oficina de Treball de Valls per a realitzar els seus tràmits.



*Imatge del Punt d'Autoservei del SOC*

#### • Servei de Creació d'Empreses

Durant l'any 2010 l'Organisme Autònom de Desenvolupament del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha assessorat emprenedors de la comarca que han volgut desenvolupar un projecte empresarial, facilitant-los l'accés als ajuts per a l'ocupació autònoma, ajuts per a la creació i millora de comerços i ajuts europeus per al desenvolupament rural mitjançant el Programa europeu Leader Eix 4.

El 2010 ha estat la segona anualitat que s'ha desenvolupat el programa INICIA per a la creació d'empreses de l'actual Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Concaactiva, com a entitat acreditada per desenvolupar aquest projecte dóna continuïtat al servei i incrementa les funcionalitats i serveis a l'abast dels emprenedors per iniciar la seva activitat econòmica.

Tot i el context actual de crisi econòmica global el servei ha assessorat un major nombre de persones, respecte l'any 2009, que s'han interessat per crear la seva pròpia empresa i autoocupar-se. Gran part de les persones assessorades havien treballat anteriorment per compte aliè però ara es trobaven en situació d'atur.

Les accions d'assessorament s'han ofert a les persones amb vocació emprenedora que tenien algun dubte i s'han dirigit al punt INICIA de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. El punt INICIA està situat al Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà. Els tècnics assessoren els emprenedors, donant la informació necessària per tirar endavant el projecte d'empresa en diferents temes com: fiscalitat, laboral, màrqueting, ajuts i subvencions, comptabilitat, ... també els faciliten totes les eines de les que disposen tan a l'Organisme com al portal web d'INICIA. Aquestes accions d'assessorament s'acostumen a realitzar en blocs d'una hora. A cada bloc es tracten uns temes específics, donant coneixements teòrics i pràctics així com consells experts i tutoritzacions en el procés d'elaboració de plans d'empresa. També s'ha acompanyat d'un assessorament personalitzat per a cada una dels assessorats entrant en els camps específics de les seves idees. S'ha aconseguit despertar l'esperit emprenedor a alguna d'elles que no descarta tirar endavant la seva idea de negoci.

A partir d'aquests assessoraments i un cop finalitzat el pla d'empresa, s'avalua la viabilitat del projecte que presenten i se'ls fan els informes a tercers necessaris per a corroborar la viabilitat d'aquell pla. Aquests informes serveixen per a la tramitació d'ajuts, subvencions i facilitats en matèria de finançament o interessos empresarials.

S'ha informat i assessorat dels **ajuts a l'ocupació autònoma** promoguts pel Departament d'Empresa i Ocupació. Aquests ajuts estan destinats a afavorir l'ocupació de persones en situació d'atur i que vulguin engegar un projecte empresarial com a treballador autònom. S'han tramitat un total 23 sol·licituds de subvenció al Departament. Aquest ajut, en el cas de dones i joves és de 5.000€ a fons perdut i en el cas d'homes és de 4.500€.

Per altra banda, sempre que tipologia i la naturalesa del projecte ho ha fet possible s'han derivat aquests projectes empresarials al Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia. La seu del Consorci, situada a Concactiva és l'encarregada de gestionar els ajuts europeus Leader Eix 4 destinats fomentar el desenvolupament de les zones rurals com és el cas de la Conca de Barberà.

### **Accions dutes a terme durant el període 2010**

- Número de persones assessorades: **116**
- Número de plans d'empresa i viabilitat finalitzats: **38**
- Número d'empreses creades: **33**
- Número de llocs de treball creats: **46**
- Número d'ajuts per a la promoció de l'ocupació autònoma tramitats: **23**

### Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2010

| Sector Econòmic | Empreses creades | Llocs de treball | Inversió en €       |
|-----------------|------------------|------------------|---------------------|
| Agricultura     | 2                | 3                | 75.000,00           |
| Comerç          | 12               | 16               | 2.198.813,00        |
| Serveis         | 19               | 27               | 1.627.613,00        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>33</b>        | <b>46</b>        | <b>3.901.426,00</b> |



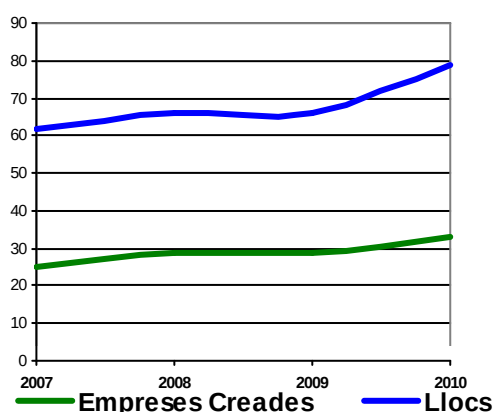
Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2009

| Sector Econòmic | Empreses creades | Llocs de treball | Inversió en €       |
|-----------------|------------------|------------------|---------------------|
| Agricultura     | 2                | 2                | 111.256,00          |
| Comerç          | 8                | 9                | 177.348,00          |
| Serveis         | 28               | 47               | 2.255.871,00        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>29</b>        | <b>37</b>        | <b>2.544.475,00</b> |

Evolució del servei de creació d'empreses 2006-2010

| Anualitats  | Empreses  | Llocs de treball | Inversió en €       |
|-------------|-----------|------------------|---------------------|
| <b>2010</b> | <b>33</b> | <b>46</b>        | <b>3.901.426,00</b> |
| <b>2009</b> | <b>29</b> | <b>37</b>        | <b>2.544.475,00</b> |
| <b>2008</b> | <b>29</b> | <b>37</b>        | <b>1.555.134,00</b> |
| <b>2007</b> | <b>25</b> | <b>37</b>        | <b>1.208.818,00</b> |
| <b>2006</b> | <b>19</b> | <b>34</b>        | <b>1.627.728,00</b> |

**Gràfic comparatiu:**



\* Tot i que durant l'any 2009 s'observa una lleugera disminució en l'activitat empresarial, durant l'any 2010 hi ha un clar ascens tant pel que fa al número d'empreses creades com del número de llocs de treball creats.

- **Projecte de difusió de l'Economia Cooperativa**

Durant aquest any 2010 l'OAD ha sol·licitat davant el Departament de Treball i mitjançant la Direcció General d'Economia Cooperativa i Creació d'Empreses una subvenció per desenvolupar un projecte de promoció de l'economia cooperativa a la Conca de Barberà.

Un cop atorgada aquesta subvenció l'OAD ha començat a desenvolupar les accions per executar correctament el projecte. Estem parlant d'unes accions que s'han centrat en les següents línies d'actuació:

- Assessorament especialitzat relacionat amb l'economia cooperativa: L'OAD gestiona l'únic viver especialitzat en el món del vi. Aquest viver funciona com un nou model cooperatiu modern. Les empreses instal·lades al viver cooperen en la utilització de la maquinària i els recursos que ofereix l'espai, però cadascun d'ells obté el seu propi producte. Amb aquest model es supera un dels punts qüestionats del model cooperatiu tradicional com és la qualitat del producte final. A les empreses instal·lades als vivers, se'ls ha donat formació relacionada amb l'economia cooperativa.
- Creació d'un punt de promoció de l'economia cooperativa: Des del més de juliol l'OAD ha obert un punt de promoció de l'economia cooperativa, donant l'oportunitat a les empreses cooperatives de la comarca de compartir experiències amb assessors i amb altres empreses cooperatives. Paral·lelament es fa difusió dels seus productes.
- Promoció dels productes cooperatius locals i de qualitat: En aquest punt de promoció, es comercialitzen productes elaborats per empreses d'economia cooperativa. Des de l'OAD s'aposta per la promoció d'aquests productes com a eina de consolidació de les empreses amb aquest format, donant-los avantatges sobre la resta d'empreses convencionals. Totes les empreses cooperatives de la comarca poden subscriure un conveni amb l'OAD per tal de promocionar els seus productes locals i de qualitat.
- Elaboració d'anuncis fent difusió del servei d'assessorament a la creació de cooperatives a diferents mitjans de comunicació locals i d'àmbit comarcal.

D'aquestes accions s'han obtingut els següents resultats:

- L'increment d'empreses cooperatives, sobretot al sector primari.
- Creació d'un nou servei, assessorament a la creació de cooperatives, a CONCACTIVA
- Increment en les vendes de productes cooperatius.
- Formació i assessorament als viveristes.
- Difusió dels principals valors cooperatius a la població de la comarca.
- Assessorament a empreses cooperatives per aconseguir l'èxit empresarial.

Per a l'execució d'aquest projecte s'ha utilitzat tota la infraestructura i els recursos materials i humans de CONCACTIVA. La subvenció rebuda per aquest projecte ha estat de **21.536,32€**.

- **Borsa de Treball**

El Servei de Suport a l'Ocupació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, l'Àrea de Promoció Econòmica té en funcionament la Borsa de Treball telemàtica.

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots els demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

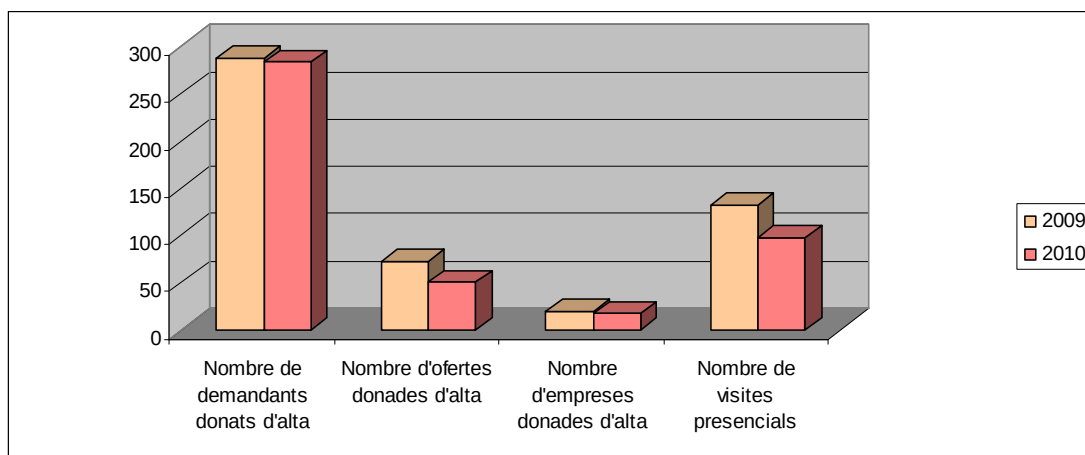
La Borsa de Treball s'ha dissenyat per tal que sigui una eina telemàtica automatitzada, es a dir que les empreses amb necessitats de treballadors puguin presentar les seves ofertes i les persones sol·licitants d'ocupació puguin inscriure's si l'oferta els interessa.

La selecció del personal escollit va a càrrec de la mateixa empresa d'entre el total de sol·licituds rebudes. És a dir, el demandant d'ocupació podrà inscriure's a una oferta i serà l'empresa la qui decidirà posar-se, o no, en contacte amb el demandant.

## EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

|                                    | 2008 | 2009 | 2010 | % var.<br>2009-10 |
|------------------------------------|------|------|------|-------------------|
| Nombre de demandants donats d'alta | 261  | 287  | 283  | -4                |
| Nombre d'ofertes donades d'alta    | 103  | 72   | 50   | -22               |
| Nombre d'empreses donades d'alta   | 30   | 19   | 17   | -2                |
| Nombre de visites presencials      | 33   | 132  | 97   | -35               |

## EVOLUCIÓ ANUAL 2009 I 2010 DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL



## CONCLUSIONS

Les dades que mostra l'evolució de la Borsa de Treball constata la situació econòmica de recessió econòmica que ens trobem des de finals de 2008. Així doncs, veiem que durant els dos darreres anualitats s'ha accentuat el descens de les ofertes de treball així com l'increment de les persones sol·licitants d'ocupació. Cal destacar que dels 281 usuaris un 86% han estat persones en situació d'atur. De les 281 persones inscrites, 115 són dones i 166 homes. També observem a les nostres dades que el 40% d'usuaris tenen entre 25 i 34 anys, i el 31,5% entre 35 i 49 anys. El total d'altres d'empreses és de 16.



Web de la borsa de treball

### **Cloenda del Taller d'ocupació "Concactiva"**

El 22 de març de 2010 va finalitzar el TO Concactiva.

El Taller d'Ocupació, que ha tingut una durada d'un any, va iniciar-se el passat 23 de març de 2009 i ha constatat d'un mòdul de pintura format per 8 dones aturades, majors de 25 anys.

L'objectiu principal d'aquest taller d'ocupació ha estat facilitar la inserció en el mercat de treball d'aquest col·lectiu. El mòdul de pintura pretén formar a aquest grup de persones en les tasques pròpies de pintor, tant pel que fa a la formació pròpia teòrica com la pràctica.

Pel que fa a la **formació teòrica**, durant el taller s'ha impartit la formació específica de pintura per tal d'aconseguir el certificat de professionalitat d'aquesta.

A més a més d'aquesta formació, durant tot el taller d'ocupació, s'ha impartit:

- mòduls de formació complementària relacionada amb la pintura
- mòduls específics de seguretat i salut laboral, sensibilització mediambiental, català i informàtica
- a més a més, formació compensatòria que permeti l'obtenció del títol de graduat en educació secundària per a tots aquells alumnes-treballadors que no el tinguin.

Durant tota la durada del projecte les alumnes-treballadores han rebut assistència tècnica tant per a la recerca d'ocupació per compte d'altri com per a l'establiment per compte propi.

Una de les característiques del taller d'ocupació és que aquesta formació i qualificació s'alterna amb un treball productiu en activitats d'interès públic i social que permeten la inserció mitjançant la professionalització i l'adquisició d'experiència dels participants.

Així, la **formació pràctica** de pintura s'ha dut a terme a través d'accions concretes en espais i edificis públics, dels ajuntaments de la Conca de Barberà fruit del conveni de col·laboració entre ells i l'Organisme Autònom del Consell Comarcal.

L'acte de cloenda que es va realitzar a Concactiva, va comptar amb la presència del director territorial del SOC a Tarragona, el senyor Ramon Inglés i el President del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, el senyor David Rovira. Durant l'acte es van lliurar a les 8 alumnes que van participat al TO el certificat d'aprofitament del taller el qual els ha permès millorar les seves possibilitats d'inserció laboral.



*Taller d'ocupació de pintura*

## - CASES D'OFICIS

El passat mes de març, l'OAD va iniciar la Casa d'Oficis "Activa't Conca. Així com el Taller d'Ocupació, les Cases d'Ofici també preveuen millorar l'ocupació de les persones aturades en el territori, menors de 25 anys, així com assolir un nivell de formació adequat d'aquest col·lectiu amb dificultats per a la seva inserció al món laboral. La Casa d'Oficis "Activa't Conca" compta amb un mòdul de pintura per a 10 persones i una durada d'un any. Durant els sis primers mesos, primera fase, els alumnes reben una beca de formació per a cada dia d'assistència. Un cop finalitzada aquesta primera fase, les persones treballadores passen a estar contractades per l'entitat per a un període de sis mesos.

La formació de pintura es realitza a través d'accions concretes en espais i edificis públics, dels diferents ajuntaments de la Conca de Barberà fruit del conveni de col·laboració entre ells i l'Organisme Autònom del Consell Comarcal.

Per a dur aquest projecte el SOC ha atorgat a l'OAD una subvenció per import de **114.270,80€** distribuït en :

- \*Despeses d'estructura CO: 55.440,00€
- \*Despeses de funcionament CO :22.950,00€
- \*Despeses en contractació alumnes CO :35.880,80

## Formació

- **Superada la primera auditoria de funcionament del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008 per a la gestió i execució d'accions de formació ocupacional i contínua dirigida a tots els sectors**

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ha treballat durant l'any 2010 sota el sistema de gestió dels processos de la formació que requereix la normativa ISO 9001:2008. Un cop superades l'any 2009 les diferents fases d'implementació de la ISO aquest any ha superat la primera auditoria de funcionament. CONCACTIVA ha seguit tots els procediments de gestió que marca la normativa i això ha permès oferir un millor servei als usuaris. L'informe favorable d'aquesta auditoria permet continuar sol·licitant accions formatives ocupacionals la pròxima anualitat. Aquestes accions formatives van dirigides a diferents sectors, com poden ser desocupats, dones, joves, col·lectius amb risc d'exclusió laboral... D'aquesta manera l'Organisme continua sent un òrgan col·laborador del Servei d'Ocupació de Catalunya per desenvolupar diferents cursos ocupacionals al Centre d'Iniciatives Empresarials.

- **Homologació aules de formació**

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ha iniciat els tràmits per homologar les noves aules de formació construïdes amb l'ampliació de la primera planta de Concactiva. Aquesta homologació permetrà diversificar i oferir més cursos de formació des de Concactiva. Les instal·lacions comptaran amb 4 aules de formació. A més, es compta amb dues aules mòbils que permeten gran versatilitat a l'hora de programar cursos d'informàtica. L'homologació com a entitat col·laboradora del SOC permet desenvolupar formació ocupacional i així aconseguir formar aturats per accedir a un nou lloc de treball.

- **Formació ocupacional subvencionada pel SOC**

Durant l'any any 2010 CONCACTIVA ha ofert 5 cursos de formació ocupacional en àrees prioritàries. Aquests cursos estan subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya i l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà en farà la gestió corresponent. És una formació destinada principalment als aturats de la Conca de Barberà per tal que puguin aconseguir desenvolupar el seu perfil professional. La relació dels cursos és la següent:

|                         | IMPORT<br>INGRESSAT | HORES | NÚM<br>ALUMNES |
|-------------------------|---------------------|-------|----------------|
| PROCESSADOR DE TEXTS    | 6.187,50 €          | 50    | 17             |
| FULLS DE CàLCUL         | 6.187,50 €          | 50    | 15             |
| ORIENTACIÓ PROFESSIONAL | 5.602,50 €          | 50    | 16             |
| INTRODUCCIÓ INFORMÀTICA | 4.950,00 €          | 40    | 15             |
| ANGLÈS COMERCIAL BÀSIC  | 11.205,00 €         | 100   | 17             |

Per aquests cursos s'han realitzat processos de selecció. Les persones participants han estat derivades des de l'oficina de treball o bé han vingut interessades a partir de la difusió que s'ha fet des de CONCACTIVA. Els docents també han estat personal propi de CONCACTIVA. De cara a la propera anualitat s'esperen demanar més cursos ja que es disposaran de més aules.

Un cop finalitzats els dos plans formatius que tenia adjudicats l'OAD Conca de Barberà, s'han pogut extreure les següents conclusions:

- L'assistència dels alumnes a les accions formatives ha estat molt elevada, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El grau de satisfacció dels alumnes amb les accions formatives i els docents és molt elevat. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció facilitades als usuaris.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria dels alumnes finalitzin els cursos.
- Els docents han mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els procediments de qualitat que ens marca la ISO 9001:2008. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.

Un cop analitzats els resultats i les conclusions també es volen destacar idees i aspectes a millorar:

- Intentar fer més difusió dels cursos per arribar a més beneficiaris.
- De cara al futur diversificar l'oferta d'accions formatives per poder satisfer totes les demandes de la població.
- Homologar les noves aules abans de la propera convocatòria per poder satisfer aquesta diversitat de demanda.
- Programar algun curs en horari de tarda.
- Derivar els usuaris de les accions formatives cap a altres serveis que també els puguin ajudar a ocupar-se o autoocupar-se.



*Imatges de dos cursos de formació ocupacional*



- **Formació per treballadors subvencionada per PIMEC i el Consorci de Formació Continua de Catalunya**

Durant aquesta anualitat s'han atorgat a CONCACTIVA 3 cursos de formació destinats principalment a gent treballadora a les empreses de la Conca de Barberà. Aquest atorgament l'ha fet PIMEC, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya i el Consorci de Formació Continua de Catalunya a partir de la sol·licitud que es va fer per part de l'Organisme. Aquests cursos serveixen per dotar a les persones en actiu d'una formació totalment gratuïta per tal que puguin millorar les seves competències i el seu perfil professional i d'aquesta manera contribuir més eficientment a la millora de les empreses.

En relació als cursos que se li han atorgat a l'OAD es pot dir que han estat emmarcats dins de dues àrees estratègiques dins el teixit econòmic comarcal. Estem parlant de l'anglès i la informàtica. Des de CONCACTIVA es pensa que l'anglès es molt important pel correcte desenvolupament i la possible internacionalització i expansió de les empreses. Per altra part el photoshop és un programa molt útil en temes de disseny per a publicacions de difusió de serveis i de la pròpia empresa. La relació de cursos atorgats, així com els imports subvencionats ha estat la següent:

|                        | IMPORT<br>INGRESSAT | HORES | NÚM<br>ALUMNES<br>PREVISTOS |
|------------------------|---------------------|-------|-----------------------------|
| ANGLÈS COMERCIAL BÀSIC | 5.400,00 €          | 50    | 17                          |
| ANGLÈS BEGINNER        | 5.400,00 €          | 50    | 17                          |
| ACCES BÀSIC            | 4.050,50 €          | 40    | 17                          |

Aquests cursos s'han planificat durant l'any 2010 però es duran a terme durant l'any 2011 per motius de logística de CONCACTIVA. Aquesta formació permet diversificar l'oferta ja que s'han ofert cursos destinats principalment a aturats i cursos a treballadors.

#### Servei de Suport als ajuntaments

- S'han atès un total de 114 consultes segons el programa de gestió de l'Àrea de Promoció Econòmica. Fonamentalment aquestes consultes han estat d'accés a subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb una gran incidència del programa de suport a l'ocupació plans d'ocupació, tasques relacionades amb els serveis de jardineria i pintura temes relacionats amb Leader i Feder i altres ajuts i consultes específiques.

#### Viver de Celleristes de la Conca de Barberà

- S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Barberà de la Conca, Cooperativa de Barberà de la Conca i DO Conca de Barberà per consolidar el Viver de Cellaristes Comarcal. També s'han realitzat diverses accions per donar a conèixer el Viver. Aquestes han estat:
  - Dinamització de la pàgina web <http://viverdecelleristes.concadebarbera.cat>
  - Elaboració del conveni pel traspàs de competències administratives i de gestió de l'Ajuntament de Barberà de la Conca cap a l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà
  - Punts de informació del Viver Comarcal de Cellaristes de la Conca de Barberà
  - Edició d'etiquetes penjants per a la difusió dels productes elaborats al Viver.
  - Tríptic informatiu del Viver Comarcal de Cellaristes de la Conca de Barberà.
  - Suport a la jornada de presentació dels vins del viver al castell templer de



Barberà de la Conca.

- Coordinació per a l'assistència a fires i esdeveniments per a la promoció del Viver.
- Tutorització del viveristes per al desenvolupament empresarial.
- Suport per a la consolidació de les empreses que formen el Viver.
- Planificació de la propera fase d'ampliació del Viver que permetrà l'entrada de 5 noves empreses.
- Seguiment dels tràmits legals per al correcte desenvolupament de l'activitat de cada empresa allotjada al Viver.
- Suport a les empreses del Viver que han començat l'activitat per compte propi durant els primers mesos.



### Ajuts de desenvolupament local

#### Fons Feder

Durant aquesta anualitat s'ha procedit a l'inici de l'execució de l'actuació, "Ampliació del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà" incorporada dins la convocatòria FEDER 2007-2010, amb una despesa elegible de **591.208,49€** i una subvenció de **295.604,25€**. Paral·lelament aquesta actuació està subvencionada per la Diputació de Tarragona amb un import de **147.802,12€**.

L'actuació "Ampliació del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà" compta amb els següents projectes :

- Centre d'Iniciatives Empresarials. Obres planta 1a
- Centre d'Iniciatives Empresarials. Instal·lacions planta 1a
- Ampliació Centre d'Iniciatives Empresarials.

S'ha previst finalitzar l'actuació el proper juny 2011.

Per la seva part, aquest juliol la Direcció General de Desenvolupament Local va incorporar dins la convocatòria FEDER 2007-2010, eix1(economia del coneixement i innovació i desenvolupament empresarial) l'actuació "Especialització del viver d'empreses Concactiva" amb una despesa elegible de **200.000€** i una subvenció de **100.000€**. Durant l'anualitat 2011 s'ha previst l'execució de l'actuació. La Diputació de Tarragona va concedir en data 1 d'octubre un ajut complementari del 25% de la despesa subvencionable determinada i incorporada al programa operatiu per a l'actuació que corresponent a un import de **50.000€**.

L'acte de presentació dels resultats de la convocatòria FEDER 2007-2013, en segona convocatòria, que concedeixen la Generalitat de Catalunya conjuntament amb la Diputació de Tarragona per fomentar el desenvolupament empresarial i l'economia del coneixement va tenir lloc a Concactiva amb la presència del Director General d'Administració Local i el Vicepresident de la Diputació de Tarragona, el President del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i altres alts càrrecs de la Generalitat i la Diputació de Tarragona.



Acte de presentació dels ajuts FEDER 2007-2013, eix1

### AODL

- S'ha gestionat durant l'any 2010 s'ha aconseguit la renovació de dos AODL per desenvolupar diferents serveis: suport i assessorament per a la creació d'empreses, suport i dinamització del Viver Comarcal de Celleristes, coordinació de cursos de formació a les aules homologades del telecentre, serveis informàtics, etc. En aquests moments, l'Àrea de Promoció Econòmica gestiona dos AODL amb un volum **de recursos de 49.181,79 €**.

### Plans d'ocupació

#### · Plans Extraordinaris d'Ocupació Locals

CONCACTIVA ha donat feina a 17 treballadors en situació d'atur de llarga durada. Aquests van començar el 14 de juliol. Els treballadors s'emmarquen dins el projecte Impuls-Treball del Departament de Treball i el Servei d'Ocupació de Catalunya i realitzen tasques d'interès social als diferents municipis de la Comarca.

Des del passat mes de juliol l'Organisme Autònom del Consell Comarcal de la Conca de Barberà compta amb 17 treballadors contractats que han realitzat actuacions als diferents municipis de la comarca. Aquests treballadors són homes i dones de la comarca en situació d'atur de llarga durada i han estat contractats per un període de 6 mesos. Diferents ajuntaments de la comarca van cedir els seus plans a l'OAD perquè en faci la gestió.

Aquests treballadors han realitzat tasques emmarcades dins de diferents sectors com són la rehabilitació i millora d'espais públics, l'eficiència energètica, la digitalització de documents i les noves tecnologies. Concretament, trobem 7 persones dedicades a la millora dels espais públics realitzant tasques de pintura i jardineria; 2 persones dedicades a la millora de l'eficiència energètica; 5 dinamitzadors de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació a la població, 2 dinamitzadores de les noves tecnologies al món del vi i 1 digitalitzador de documents urbanístics. Totes aquestes persones estan oferint nous serveis a tots els municipis de la Conca de Barberà.

CONCACTIVA ha ofert a aquests treballadors una formació complementària a les seves tasques. Aquesta formació ha servit a aquestes persones per adquirir nous coneixements relacionats amb la seva feina i amb temes generals com la informàtica i l'orientació laboral.

La contractació d'aquestes 17 persones realitzada per l'Organisme Autònom és molt positiva per a la comarca ja que ha ajudat a reduir el nombre d'aturats i millorar el desenvolupament econòmic de la Conca de Barberà. S'ha donat feina a 17 persones que porten molt temps a l'atur i que gràcies a aquests contractes podran millorar el seu perfil professional mitjançant l'experiència i la

formació que els hi ofereix l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Aquesta millora els permetrà una entrada amb més garanties al mercat laboral i poder millorar la seva situació personal afrontant els nous reptes laborals.

La subvenció atorgada pel Servei d'Ocupació de Catalunya per al desenvolupament d'aquestes actuacions ha estat de **118.887,13€ i 8.500,00€** per fer la formació corresponent als treballadors.



*Imatge d'alguns treballadors dels Plans  
Extraordinaris d'Ocupació*

### **Formació als treballadors dels Plans Extraordinaris d'Ocupació Locals dels diferents Ajuntaments, el Consell Comarcal i l'OAD**

CONCACTIVA ha impartit la formació als treballadors contractats, mitjançant plans d'ocupació, pel consell comarcal i diferents ajuntaments de la comarca.

Els 31 treballadors s'emmarquen dins el projecte Impuls-Treball del Departament de Treball i el Servei d'Ocupació de Catalunya i han estat contractats pel Consell Comarcal i diferents Ajuntaments de la Comarca.

Aquesta formació s'ha dut a terme a les aules de CONCACTIVA, la formació als treballadors que han estat contractats a partir de Plans d'Ocupació per diferents ajuntaments de la comarca i pel consell comarcal. Aquestes 19 persones treballen als Ajuntaments de Montblanc, L'Espluga de Francolí, Barberà de la Conca, Blancafort i també al Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ha arribat a un acord amb els diferents ajuntaments per realitzar la formació d'aquests treballadors. D'aquesta manera s'ha continuat donant suport als Ajuntaments en temes d'Ocupació, facilitant la gestió d'aquesta formació. Aquest acord s'ha signat perquè CONCACTIVA és entitat homologada pel Departament de Treball per a realitzar formació.

Els treballadors han rebut aquesta formació durant 3 setmanes repartides entre els mesos de setembre i octubre. En total han rebut 100 hores de formació transversal composta pels següents mòduls: Introducció a la informàtica, Processadors de texts, Fulls de càlcul i Orientació Laboral.

Aquesta formació ha estat complementària a les tasques que es desenvolupen al seu lloc de treball i s'ha realitzat per aconseguir que els treballadors que participen en aquests Plans d'Ocupació millorin el seu perfil professional i per tant tinguin més possibilitats d'aconseguir l'èxit en la recerca de feina un cop finalitzin la participació en aquest programa impulsat pel Departament de Treball i el Servei d'Ocupació de Catalunya. Aquesta formació és una acció més de suport a l'Ocupació de les que es realitzen des de CONCACTIVA.



*Imatge d'alguns dels treballadors que van participar a la formació*

**· 25 persones més contractades per CONCACTIVA en relació als Plans d'Ocupació Locals emmarcats dins el projecte global per l'ocupació per als anys 2010 i 2011.**

CONCACTIVA ha donat ocupació a 25 persones en situació d'atur, principalment en tasques de neteja, conservació i manteniment de boscos de la Conca de Barberà

Les 25 persones contractades s'emmarquen dins el projecte Impuls-Treball del Departament de Treball i el Servei d'Ocupació de Catalunya i realitzen tasques d'interès social als diferents municipis de la Comarca.

El dia 14 de novembre l'Organisme Autònom del Consell Comarcal de la Conca de Barberà va contractar 25 treballadors per un període de 6 mesos, que han realitzat actuacions als diferents municipis de la comarca. Les persones contractades són homes i dones de la comarca en situació d'atur de llarga durada.

Les persones contractades realitzen tasques emmarcades dins de diferents sectors com són la rehabilitació i millora d'espais públics, la digitalització de documents històrics, la dinamització de les TIC a la comarca i al sector del vi, l'impuls a la Responsabilitat Social Empresarial, la interconnexió de viviers d'empresa i la neteja i conservació de boscos. Destaquen les 10 persones contractades que han realitzat tasques de neteja conservació i manteniment dels boscos de la Conca de Barberà, l'objectiu dels quals és la neteja de camins i barrancs així com la seva recuperació, els quals no gaudeixin de la qualificació d'intervencions estratègiques, i dels camins de titularitat pública, que han sofert danys a causa dels temporals, així com la reducció dels riscos al medi natural, prioritzant les zones amb risc d'incendi forestal.

CONCACTIVA ha ofert a aquests treballadors una formació complementària a les seves tasques. Aquesta formació servirà a aquestes persones per adquirir nous coneixements relacionats amb la seva feina i amb temes generals com la informàtica i l'orientació laboral.

La contractació d'aquestes 25 persones realitzada per l'Organisme Autònom és molt positiva per a la comarca ja que ha ajudat a reduir el nombre d'aturats i millorar el desenvolupament econòmic a través de la realització de nous serveis als municipis de la Conca de Barberà. Es dona feina a 25 persones que porten molt de temps a l'atur i que gràcies a aquests contractes podran millorar el seu perfil professional mitjançant l'experiència i la formació que els hi ofereix l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Aquesta millora els permetrà una entrada amb més

garanties al mercat laboral i poder millorar la seva situació personal afrontant els nous reptes laborals.

La subvenció atorgada pel Servei d'Ocupació de Catalunya per al desenvolupament d'aquestes actuacions ha estat de **174.932,32€**



*Imatge d'alguns dels treballadors dels Plans d'Ocupació emmarcats dins el projecte global per l'ocupació.*

#### **11.1.4. Centre Telemàtic**

Aquest any 2010 s'ha dotat a tots els municipis de la comarca d'un espai amb dos ordinadors i connexió sense fils a Internet, aquests espais s'anomenen **Punt TIC**. Aquesta és una actuació que s'integrava al programa Ciutats Digitals de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

Amb aquesta actuació es pretén impulsar el desenvolupament de serveis digitals dirigits a la ciutadania de l'entorn local, així com la creació o potenciació de referents territorials en la difusió i formació de les TIC i d'aquesta manera promoure'n el seu ús i aconseguir la incorporació dels ciutadans a la societat de la informació i reduir la fractura digital.

Dins d'aquesta iniciativa hi ha la de rebre formació en temes d'administració electrònica i ser-ne difusors en el territori, difondre el programari lliure i els continguts digitals en català i actuar com a col·laboradors de l'ampliació de coneixements i competències en tecnologies de la informació i comunicació. Amb tot això es pretén aconseguir que la ciutadania es familiaritzi en l'ús de les TIC.

Per tal de fer difusió de tots aquest Punts s'han publicat a totes les pàgines webs municipals un apartat dedicat al ciutadà per explicar-li els serveis que se donen, unes fotografies del local i la ubicació exacta d'aquest punt. Tota aquesta informació també és accessible des d'altres portals web, com per exemple: google maps, facebook, flickr, concadigital.cat.



|    | Municipi                                      | Ubicació                      |                                                                                       | Projecte |
|----|-----------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1  | <a href="#"><u>Barbera de la Conca</u></a>    | C/ Major, 12                  |    | 2010     |
| 2  | <a href="#"><u>Blancafort</u></a>             | Raval del Portell, 1          |    | 2010     |
| 3  | <a href="#"><u>L'Espluga de Francolí</u></a>  | C/ Torres Jordi, 16           |    | 2005     |
| 4  | <a href="#"><u>Forès</u></a>                  | C/ Bassa, 21                  |    | 2010     |
| 5  | <a href="#"><u>Llorac</u></a>                 | Plaça Major, 1                |    | 2008     |
| 6  | <a href="#"><u>Montblanc</u></a>              | C/ Daroca, 1                  |    | 2005     |
| 7  | <a href="#"><u>Passanant i Belltall</u></a>   | Plaça Major, 1                |    | 2010     |
| 8  | <a href="#"><u>Pira</u></a>                   | C/ Arnau de Ponç, 3           |    | 2010     |
| 9  | <a href="#"><u>Rocafort de Queralt</u></a>    | C/ Sant Antoni, 27            |    | 2010     |
| 10 | <a href="#"><u>Sta. Coloma de Queralt</u></a> | C/ del Mig, 24                |    | 2007     |
| 11 | <a href="#"><u>Sarral</u></a>                 | C/ Hospital, 3                |    | 2008     |
| 12 | <a href="#"><u>Senan</u></a>                  | Plaça Major, 1                |    | 2008     |
| 13 | <a href="#"><u>Solivella</u></a>              | Ctra. Montblanc - Artesa, 53  |    | 2010     |
| 14 | <a href="#"><u>Vallclara</u></a>              | Placeta, 12                   |    | 2008     |
| 15 | <a href="#"><u>Vallfogona de Riucorb</u></a>  | Partida horts - Piscines, s/n |    | 2010     |
| 16 | <a href="#"><u>Vilanova de Prades</u></a>     | C/ Major, 3                   |   | 2010     |
| 17 | <a href="#"><u>Vilaverd</u></a>               | Plaça Bàscula, s/n            |  | 2010     |
| 18 | <a href="#"><u>Vimbodí i Poblet</u></a>       | Plaça Major, 12               |  | 2010     |



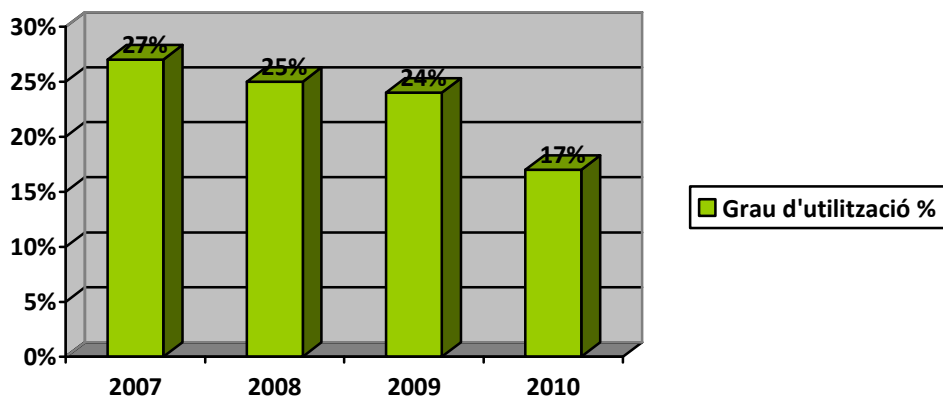
El Centre Telemàtic (que inclou els telecentres de Montblanc, l'Espluga de Francolí i el de Santa de Coloma de Queralt) té 3 àrees de treball:

- Servei d'accés lliure
- Formació
  - Formació als telecentres
  - Formació aula mòbil als municipis
- Teletreball

#### Servei d'accés lliure

Des de tots els Punts TIC es presta el servei d'accés lliure a Internet, des l'inici amb el primer Punt TIC a Montblanc; l'any 2001, ja són més de 1800 persones les que han passat pels Punt TIC de Montblanc, l'Espluga i Santa Coloma de Queralt.

El grau d'utilització dels Punt TIC ha baixat, ja que només se'n fa un ús del 17%, ja que cada vegada són més les persones que disposen d'ordinador amb connexió a Internet a casa seva. Tot i així, es creu que el servei d'accés lliure a Internet s'ha de continuar prestant ja que des del Punt no només es facilita l'accés a Internet sinó que també es disposa de personal qualificat per tal d'ajudar l'usuari en qualsevol dubte que li sorgeixi. I també cal dir que el maquinari sempre està actualitzat amb les últimes versions del software i s'ofereix serveis de fax, fotocòpies i impressió.

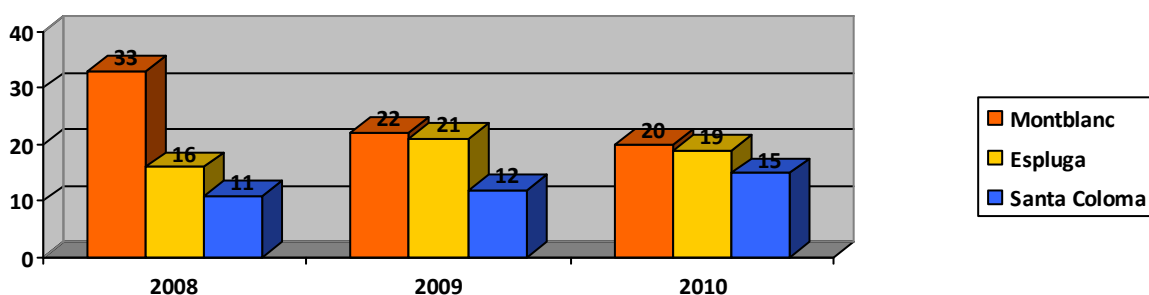


### Formació

S'ha format **622 alumnes** als telecentres de Montblanc, l'Espluga Francolí i Santa Coloma de Queralt amb **54 cursos de formació** organitzats. La formació programada al llarg del 2010 ha estat:

|             | Telecentre de Montblanc              | Telecentre de l'Espluga de Fr.       | Telecentre de Santa Coloma de Q.     |
|-------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>2008</b> | 33 cursos organitzats<br>320 alumnes | 16 cursos organitzats<br>200 alumnes | 11 cursos organitzats<br>88 alumnes  |
| <b>2009</b> | 22 cursos organitzats<br>163 alumnes | 21 cursos organitzats<br>241 alumnes | 12 cursos organitzats<br>96 alumnes  |
| <b>2010</b> | 20 cursos organitzats<br>284 alumnes | 19 cursos organitzats<br>224 alumnes | 15 cursos organitzats<br>114 alumnes |

### Cursos organitzats



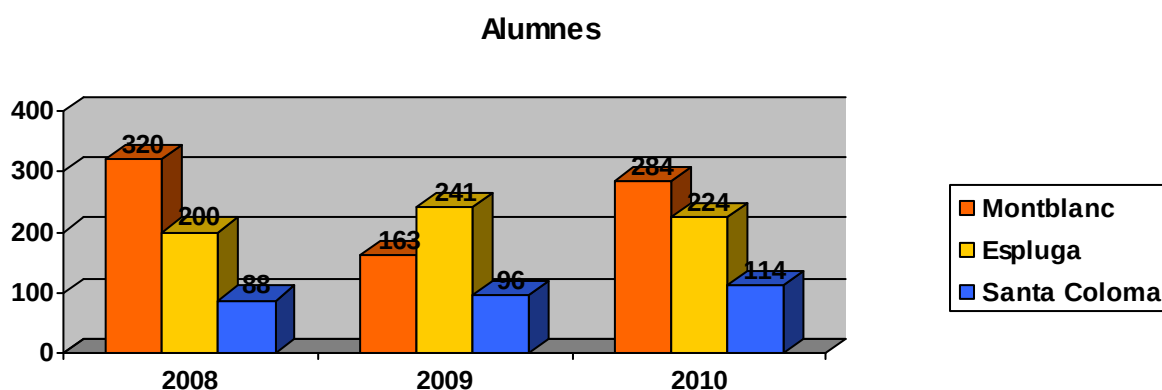
Els cursos organitzats han estat els següents:

- Cursos d'alfabetització digital, de 40 hores de durada. Aquests cursos són considerats l'eix principal en l'àmbit de formació del CTC, per aquesta raó són els cursos més ofertats. S'han realitzat 10 edicions d'aquests cursos.
- Cursos d'ofimàtica amb l'OpenOffice, de 40 hores de durada, per tal d'ampliar els coneixements assolits en els cursos d'iniciació. I sempre treballant amb programari lliure. S'han realitzat 8 cursos.



- Cursos de fotografia digital i tractament d'imatges, de 30 hores, a causa del gran interès despertat pels usuaris del telecentre en aquest àmbit es continuen organitzant cursos i tallers d'aquestes característiques.
- Cursos d'Internet i correu electrònic, de 20 hores de durada, per a aquells que volen aprendre tots els recursos que els ofereix Internet.
- Cursos d'introducció al programari lliure, de 20 hores de durada. Introducció als usuaris del telecentre en aquest nou món, des del sistema operatiu fins a totes les aplicacions, per tal que comprovin que poden treballar de forma igual o millor que en un entorn Windows.
- Curs de presentacions amb Impress, de 20 hores. Visió àmplia del procés de creació de presentacions multimèdia i conèixer les possibilitats de l'eina.
- Disseny de pàgines web, de 20 hores. Els usuaris dissenyaven la seva pròpia pàgina web a partir del gestor de continguts de Webfàcil d'OASI.
- Presentacions multimèdia, de 20 hores. Es treballava amb eines de tractament d'imatge digital: dibuixar imatges amb l'ordinador, inserir text, so i imatges en les presentacions multimèdia.
- Xerrada de comerç electrònic, de 2 hores. Per tal de donar la oportunitat als empresaris de la Conca a conèixer una nova eina comercial i d'obrir nous horitzons al seu negoci.
- Taller: demanar hora al metge per Internet, de 2 hores. Mostrar als usuaris com poden demanar hora al seu metge de capçalera, infermera i/o pediatra per Internet, sense cues, 24 hores al dia.

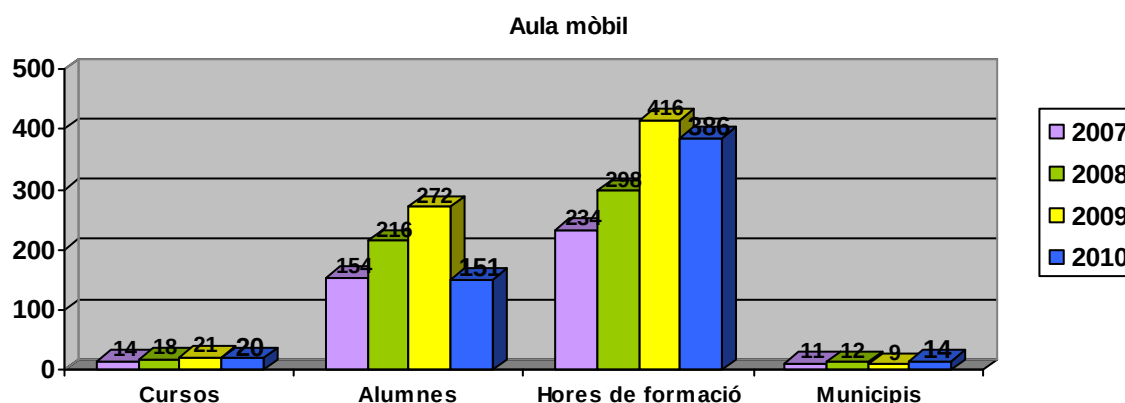
Respecte a l'any anterior hi ha una variació del 24% d'alumnes que s'han format, gràcies els tres plan d'ocupació que han treballat als telecentres i ha permès ampliar l'oferta formativa.



#### Formació aula mòbil als municipis

Tots aquells ajuntaments i entitats que han sol·licitat el servei de l'aula mòbil se'ls ha organitzat diversos cursos de formació TIC directament al seu municipi, com per exemple Iniciació a la informàtica, ofimàtica, Internet i correu electrònic, disseny de fotografies...

|                           | 2008 | 2009 | 2010 | % var. 2009-10 |
|---------------------------|------|------|------|----------------|
| <b>Cursos organitzats</b> | 18   | 21   | 20   | -5%            |
| <b>Alumnes</b>            | 216  | 272  | 151  | -44%           |
| <b>Hores de formació</b>  | 298  | 416  | 386  | -7%            |
| <b>Municipis</b>          | 12   | 9    | 14   | 56%            |



### Teletreball

Un dels objectius del Centre Telemàtic és fomentar el coneixement i la utilització de les noves formes de treballar a través d'Internet. El CTCB impulsa i promou el teletreball com un sistema alternatiu per crear activitat econòmica i ocupació, afavorint i impulsant, així, el reequilibri territorial. Hi poden accedir nous emprenedors i empreses ja en funcionament per a la realització de tasques necessàries per al desenvolupament de la seva activitat econòmica.

Per tal de formar i donar a conèixer aquest servei s'han organitzat diverses jornades als telecentres. Ara, amb el nou Centre Conc@ctiva, es creu que es podrà potenciar moltíssim aquest àmbit i ja que realitzarà formació en TIC a persones de la comarca que requereixin formació específica per tal de realitzar la seva feina amb l'ús de les TIC.

### Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos nous serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.



### Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

|                                      | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Emissió de certificats pel ciutadans | 37   | 29   | 51   |
| Revocació de certificats             | 3    | 1    | 12   |

### Entitat Registre Col·laboradora de Catcert

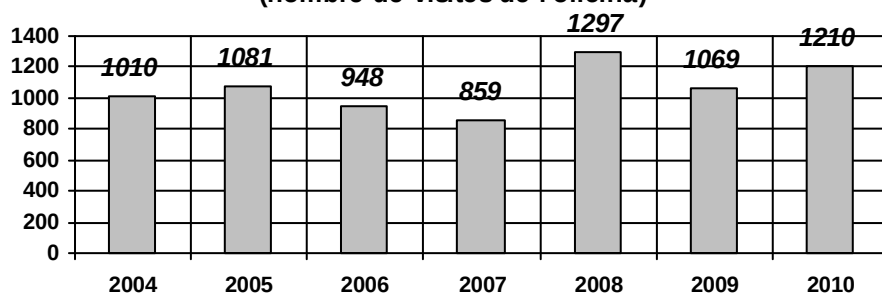
Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

|                                              | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------------------------------|------|------|------|
| Emissió de certificats per a l'administració | 19   | 49   | 44   |
| Revocació de certificats                     | 3    | 5    | 2    |

### 11.1.5. Oficina d'Habitatge

Durant aquest any, l'oficina comarcal d'habitatge ha atès un volum de 1210 visites de les quals 517 visites són realitzades per a nous usuaris del servei. L'any passat es van atendre 1069 visites de les quals 424 eren de nous usuaris. Aquest increment en el nombre de visites creiem que ve donat per la situació actual de crisi que estem vivint i que fa que la gent es mogui molt més per sol·licitar qualsevol tipus d'ajut, sobretot d'ajuts al lloguer.

**EVOLUCIÓ DEL SERVEI**  
(nombre de visites de l'oficina)



### **Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges**

Durant aquest any s'han presentat 18 sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges, l'any 2009 se'n van presentar 11.

### **Borsa d'habitatge**

Durant l'any 2010 la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa actualment ja disposa de 21 habitatges dels quals s'ha signat el contracte de lloguer a 14 d'ells. A la vegada també s'ha pogut notar una baixada en el nombre de persones interessades en llogar un habitatge només s'han inscrit 24 persones.

| <b>HABITATGES INSCRITS A LA BORSA</b> |             |             |                           |
|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|
|                                       | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>% var.<br/>2009-10</b> |
| HABITATGES INSCRITS                   | 15          | 21          | 30                        |
| HABITATGES LLOGATS                    | 8           | 14          | 48                        |
| HABITATGES BUITS                      | 7           | 8           | 14                        |

Per tal de promocionar la borsa als municipis més grans, que en definitiva, és on els habitatges tenen més sortida, s'han fet reunions amb els alcaldes donant informació de tots els serveis que ofereix l'oficina. El resultat ha estat un increment en el nombre de propietaris interessats en cedir el seu habitatge a la borsa per a posar-lo al mercat del lloguer.

### **Ajuts per al lloguer**

Per altra part durant l'any 2010 l'Oficina comarcal ha tramitat un total de 89 sol·licituds de subvenció per al lloguer per a persones de majors de 30 anys i 41 sol·licituds d'ajut per a menors de 30 que sumades a les 69 que es van tramitar durant els anys 2008 i 2009, podem dir que actualment a la comarca hi ha un total de 243 persones que estan cobrant un ajut per al lloguer.

| <b>SUBVENCIONS PER AL LLOGUER</b> |             |             |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
|                                   | <b>2009</b> | <b>2010</b> |
| <b>MAJORS 30 ANYS</b>             | 49          | 89          |
| <b>MENORS 30 ANYS</b>             | 44          | 41          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>93</b>   | <b>130</b>  |

### **Cèdules d'habitabilitat de 2ª ocupació**

Durant aquest any s'ha realitzat la renovació de 24 cèdules de 2ª ocupació, durant l'any 2009 se'n van tramitar 26.

### **Registre de sol·licitants d'HPO**

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i ADIGSA, durant el mes de febrer de 2010 van signar un conveni de col·laboració per a la posada en marxa a la nostra comarca del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Catalunya.

Aquest servei es crea amb la finalitat de conèixer la demanda comarcal d'habitatges amb protecció social i gestionar-la adequadament. El Registre és una eina de gestió consistent amb un llistat únic informatitzat on poden inscriure's totes aquelles persones que desitgin accedir a un habitatge amb protecció oficial de la comarca i compleixin amb tots els requisits exigits que estableix la normativa.

Aquest Registre ofereix importants avantatges, en primer lloc facilita, garantint la màxima transparència, els processos per a l'adjudicació i transmissió del parc d'habitatges amb protecció oficial, ja que permet anar obrint els processos d'adjudicació de cadascuna de les promocions d'habitatge que es vagin finalitzant. Així mateix, el Registre és un instrument eficaç per a conèixer la demanda real d'habitatge amb protecció oficial de la nostra ciutat i ajustar l'oferta d'una manera més adequada a les necessitats de la nostra població.

Aquest any 2010 l'Oficina d'habitatge està oferint nous serveis com ara el Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial i durant aquest any s'han registrat un total de 34 persones.

## 11.2. ÀREA DE PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM

### 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

D'acord amb el conveni administratiu entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els diferents ajuntaments de la comarca, l'àrea tècnica de turisme realitza de forma continuada la promoció turística del conjunt de municipis.

Entre les accions derivades d'aquest conveni destaquen:

#### Edició de material:

- **Memòries USB** amb el material a la promoció directa als fam i presstrips que vénen al territori.



#### Web Turisme Conca de Barberà :

- Actualització i perfeccionament dels continguts **web**. Aquest any s'ha registrat **8.028 usuaris**, suposa un **4%** més que l'any passat i ha tingut **11.142 visites**.
- Introducció de mapes **interactius** de senderisme a l'apartat de rutes de la Comarca, amb l'aplicació "wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal, enviat a tot el sector turístic.

Web: [www.concaturisme.cat](http://www.concaturisme.cat), apartat de rutes

#### Publicitat:

- 5a edició de la revista **Cultura i Paisatge** a La Ruta del Cister.
- Revista **Viu la Conca**



Anunci a la Revista Cultura i Paisatge

**Assistència tècnica als municipis:**

- **Barberà de la Conca**
  - o **Central de reserves** per a les visites al municipi des de l'Oficina Comarcal de Turisme de la Conca de Barberà (Poblet).
  - o Assessorament i promoció de les visites guiades.
- **Passanant i Belltall**
  - o **Presentació** de les actuacions turístiques de la Conca a l'agent de dinamització del municipi per tal de fomentar el turisme.
- **Forès**
  - o **Presentació** de les actuacions turístiques de la Conca a l'agent de dinamització del municipi per tal de fomentar el turisme.
  - o Assessorament en relació a l'elaboració de material turístic i en referència a la creació del nou alberg.
- **Santa Coloma de Queralt**
  - o Remodelació del **web**: continguts.
  - o **Assessorament** i elaboració de nou material turístic.
  - o **Seguiment** i coordinació de les tasques del personal tècnic de l'Oficina.
  - o Reunions de **seguiment** amb el regidor i alcalde del municipi
- **Solivella**
  - o Elaboració de **material** turístic.
- **Vilanova de Prades**
  - o **Reunió** inicial per a l'edició de nou material turístic
- **Montblanc, l'Espluga de Francolí, Vimbodí, Senan i Barberà de la Conca:**
  - o Coordinació per a la senyalització del **Camí de Sant Jaume a Catalunya**



- Campanya de promoció directa dels recursos turístics de la comarca a les agències de viatges de Catalunya.
- Presència a la “**Mostra del Vi i gastronomia**” de Cambrils (9 i 10 d'octubre).
- Seguiment i gestió de les actuacions derivades del Projecte de Cooperació “**País del Vi**”. Realització del “Taller de creació d'experiències enoturístiques” pel sector turístic.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).



*Mostra del Vi i gastronomia de Cambrils*

- **Suport tècnic** i col·laboració amb les **associacions** d'empresaris d'hostaleria, d'allotjaments rurals, d'empreses d'activitats turístiques i museus de la comarca.
- 
- Reunions amb tot el sector turístic públic i privat, per **dinamitzar** el sector, i per la possible creació d'una associació única de turisme.
- Conveni de col·laboració amb el Consell Regulador de la **DO Conca de Barberà** per a la cessió de l'ús de les cartelleres de senyalització de la ruta dels cellers.
- Reunions trimestrals de coordinació amb el **monestir de Poblet**.
- Reunions de coordinació amb el sector d'**artesanía** de la comarca. Creació del punt de promoció d'artesanía a l'Oficina comarcal de turisme, millora dels continguts web de l'apartat corresponent reservat pel sector a la [www.concaturisme.cat](http://www.concaturisme.cat), edició de material audiovisual de promoció per a promoció a la web i al youtube.
- Convocatòria i coordinació de la reunió sobre la Marca de **Cuina Catalana**, projecte que té com a objectiu la preservació i difusió de la identitat gastronòmica de Catalunya.
- Seguiment dels projectes i actuacions duts a terme pel **Consorci pel Desenvolupament de la Vall del Corb**. Assistència a les Jornades de la Vall del Corb (13 de març).

- Convocatòria i coordinació de la reunió sobre les **noves mesures de seguretat als establiments turístics** de la comarca, duta a terme per la Unitat Regional de Policia Administrativa (URPA) del servei dels Mossos d'Esquadra.
- Reunions periòdiques amb el sector turístic i enològic públic i privat per a la **creació d'una Ruta d'enoturisme a la Conca de Barberà**.



*Reunió de coordinació de les Oficines de turisme*

### **11.2.2. Xarxa de senders**

- Remodelació de la senyalització de la zona sud del sender l'Alta Vall del Corb que travessa els municipis de: Santa Coloma de Queralt, Savallà del Comptat, Conesa i Vallfogona de Riucorb.
- Col·locació de la senyalització del GR171 (Vall del Corb), del balneari de Vallfogona de Riucorb a Saladern passant per Segura.
- Remodelació de les plaques descriptives de les Obagues del Riu Corb: La Cirera, Llorac, Albió i Balneari de Riucorb.
- Seguiment de la senyalització urbana del Camí de Sant Jaume a Catalunya. Definició del traçat urbà de cada municipi, recollida i repartiment de les rajoles als municipis, repartiment de la nova guia del tram Tarragona-Lleida,
- Digitalització del mapa de la Vall del Corb per a la seva adaptació a la pàgina web.



*Mapa de senders de la comarca*

### 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

- Nombre de consultes ateses: 13.364 consultes, representa un 15% més que l'any anterior.

L'**Oficina de Turisme de la Conca de Barberà** ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **13.364 consultes** que representen **53.183 persones** durant el 2010, aquestes xifres superen amb un 15% i un 10% respecte l'any anterior.



*Oficina Comarcal de Turisme al Monestir de Sta. Maria de Poblet*

#### **Procedència del turista:**

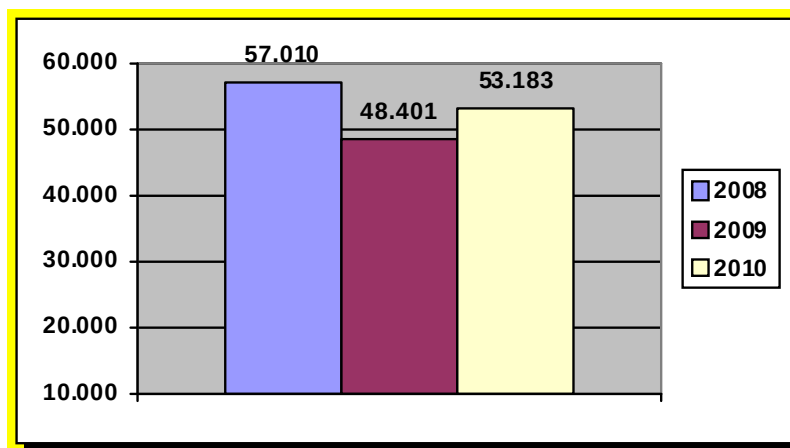
Catalunya 35,80%, Espanya 26,70 %, Europa un 33,60% i de la resta del món un 3,90 %.

La procedència dels turistes que ens visiten ve marcada pel turisme de proximitat, amb un augment del 2% respecte l'any anterior, els procedents de l'Estat espanyol han disminuït un 5% i els estrangers també han baixat un 6 %.

La **demanda** d'informació més habitual ha estat referent al **monestir de Poblet** amb un 41,80%, **La Ruta del Cister** amb un 14,60%, informació general de la **Conca de Barberà** amb un 11,90%, **Montblanc** amb un 7,50%, **l'Espluga de Francolí** amb un 6,20%, **senderisme, museus, allotjaments** i altres.

- **Evolució de persones que han realitzat consultes a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

| <b>Visites</b> | <b>2008</b>   | <b>2009</b>   | <b>2010</b>   | <b>% var.<br/>2009-10</b> |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
|                | <b>57.010</b> | <b>48.401</b> | <b>53.183</b> | <b>10%</b>                |



### Millores a l'Oficina Comarcal de Turisme

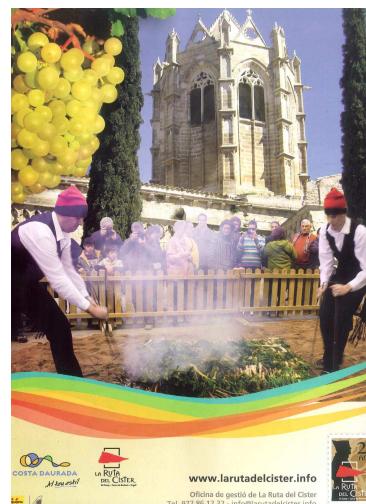
- **Punt de promoció de l'artesania de la Conca de Barberà:** canvi de l'aparador de l'Oficina de turisme, adaptant-lo com a punt de promoció de l'artesania comarcal.

#### 11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

##### - Accions de Promoció

##### Edició de material:

- 5a edició de la revista **Cultura i Paisatge**.
- Edició de material de merchandising
- Col·laboració amb l'edició de “**Contes al voltant del claustre**”



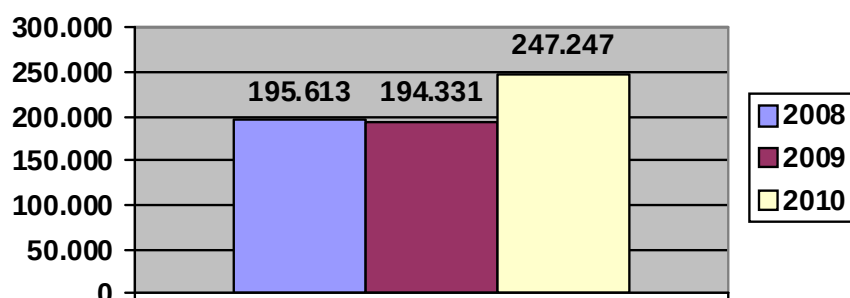
*Anunci revista Cultura i paisatge*

##### Web de la Ruta del Cister:

- Millores, reforma, actualització mitjançant el sistema de gestió de continguts al web [www.larutadelcister.info](http://www.larutadelcister.info) (actualització d'apartats, canvis en la informació). Visites al web durant l'any 2010 : 247.247 visites.

| Visitants web | 2008    | 2009    | 2010    | % var. 2009-10 |
|---------------|---------|---------|---------|----------------|
|               | 195.613 | 194.331 | 247.247 | 27%            |

#### Evolució Web Ruta del Cister 2008-2010



- Disseny i programació de la **nova web de La Ruta del Cister**: disseny modern, contingut clar i entenedor i gestor de continguts totalment dinàmic.

#### Publicitat:

- Premsa escrita a: *Nova Conca, El Vallenc, El Punt, El Pati, El Pregoner de l'Urgell, Diari de Tarragona, Comarques de Ponent, Nova Tàrraga.*
- Publicacions: *Revista Viu la Conca, Revista Cultura i Paisatge núm 5, Revista Natura i Aventura, Guia per Gaudir de Catalunya.*
- Ràdio i televisió: Onda Rambla Lleida, Ràdio Tàrraga, Ràdio Bellpuig i Ràdio Sió.
- Repartiment de material turístic als establiments turístics de la comarca i de la Costa.

#### GR175 La Ruta del Cister:

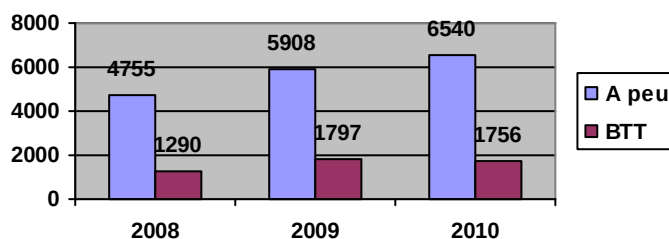
- Lectura dels ecomptadors: des de mitjans de gener fins a finals d'octubre s'han comptabilitzat a través dels 4 ecomptadors instal·lats i repartits per les tres comarques un total de **8.296 usuaris** (6.540 a peu i 1.756 en BTT) el que representa **un augment del 8%** respecte l'any anterior.

| Tipologia | 2008    | 2009     | 2010    | % var. 2009-10 |
|-----------|---------|----------|---------|----------------|
| A peu     | 4.755   | 5.908    | 6.540   | 11%            |
| BTT       | 1.290   | 1.797    | 1.756   | -2%            |
| Total     | 6.045 * | 7.705 ** | 8.296** | 8%             |

\* dades registrades des de febrer (instal·lació dels ecomptadors) fins a desembre

\* \*dades registrades des de gener fins a octubre

EVOLUCIÓ GR-175 RUTA DEL CISTER 2008-2010



- **Adhesió al Club de Turisme Actiu i Natura de Turisme Catalunya.**

- **Creació del Comissió de Seguiment del GR175.**

La Comissió del GR175 La Ruta del Cister és un òrgan de participació pública i privada que permetrà planificar, proposar i avaluar actuacions de promoció i tasques millora, de manteniment de la senyalització i del seu traçat. L'objectiu principal és convertir el GR175 La Ruta del Cister en un producte turístic conegut i reconegut, liderat i coordinat per l'òrgan gestor de La Ruta del Cister.

La Comissió del GR175 esta integrada per un representant/tècnic de cada consell comarcal, un representant del Centre Excursionista de la Xiruca Foradada, i un representant del Paratge Natural de Poblet.

- **Creació de les normes i funcionament d'adhesió al PROGRAMA CARNET 6T**

El PROGRAMA CARNET 6T és un servei dirigit als usuaris del GR175 La Ruta del Cister, l'objectiu del qual és facilitar-los l'accés a serveis i productes del seu interès, mitjançant els descomptes que ofereixen els establiments turístics col·laboradors als seus titulars, i afavoreixi al desenvolupament rural i econòmic de les tres comarques que configuren de La Ruta del Cister (l'Alt Camp, la Conca de Barberà i l'Urgell).

- **Venta del CARNET 6T.**

A partir del 16 de desembre es podrà adquirir el Carnet 6T als Consells Comarcals de l'Alt Camp, Conca de Barberà i l'Urgell; al monestir de Vallbona de les Monges, a l'hostatgeria del monestir de Poblet i a les oficines de turisme amb pas del GR175 La Ruta del Cister per el cost d'1 euro.

- **Nou apartat al web de La Ruta del Cister del CARNET 6T.**





- Al llarg de l'any 2010 s'han dut a terme les següents **tasques de manteniment i infraestructures** del GR175.

- Retirada de la senyalització del GR175 La Ruta del Cister al pas per al santuari del tallat.
- Placa C ermita Santa Anna (Barberà de la Conca)
- Pal amb banderoles de la carretera de Blancafort
- Ecocomptador de bicicletes: canvi de cablejat i situació
- Neteja al Coll de la Vena

#### Carnet 6T

- **Nous serveis turístics al voltant del GR175 La Ruta del Cister:** visites guiades en 4 x4 a La Ruta del Cister i servei de transfers al GR175 La Ruta del Cister.
- **Famtrip de Turisme Actiu i Natura a La Ruta del Cister.** Un grup de 14 tour operators europeus interessats en l'oferta de turisme cultural i actiu present a La Ruta del Cister. El 18 de maig de 2010 visiten Montblanc medieval, el Monestir de Poblet i el Paratge Natural de Poblet.
- **Promoció i publicitat del GR175.**
  - Reportatge al programa "Senderos de gran recorrido" de TV2 el dia 9 de maig de 2010. Reportatge gravat l'any 2007 a peu.
  - Reportatge de a la revista Natura i Aventura el mes de setembre de 2010. Edició núm. 42. Reportatge en BTT.
  - Carpa de Turisme Actiu del Consell Comarcal de l'Alt Camp. Curses i marxes especialitzades del territori català durant tot l'any 2010.
  - Presentació del Carnet 6T al SITC – Barcelona, 15 d'abril de 2010.
  - Articles sobre el Carnet 6T i el nombre d'usuaris al GR175 a la revista núm. 5 Cultura i Paisatge a La Ruta del Cister.
  - Presentació del GR175 a la 2<sup>a</sup> edició del Cycle & Walking Tourism Congress Costa Brava a Palafrugell, el dia 8 d'octubre de 2010.
  - Presentacions durant el mes de desembre al sector turístic de les tres comarques del PROGRAMA CARNET 6T.
  - Entrevistes sobre el nou CARNET 6T a les emissores de ràdio: Ona Valls i a Cope Tarragona.
    - o Nou **element de merchandising** per als que finalitzen el GR175: bosses del GR175.



## rutes en BTT

**D**eviem anar a Santes Creus i ens uníem amb les nostres bicicletes pels vessants que encadenen la vall del riu Gaià. Ens aturam un instant per admirar la bellesa del conjunt arquitectònic del monestir. Els primers raigs de sol que desguipen per sobre la serra del Montnegre l'envolten d'una pluja de llum que també dóna al ritme que marca la matutina brisa. Les peces de ceràmica del campanar esguinçen sobre el temple i als seus peus, entre les fulles dels líders, llampugnegen els gorgs del Gaià. Pels afores d'aquelles fonts, il·luminades per la llum de la llum, foren les petites resplendors nocturnes que els pastors de la vall observaven. Almenys i canviants que en tractava d'arribar en penit, s'apressaven a clavar una petita creu de fusta allà on recordaven haver vist la missa feta la nit anterior, i allà s'acompanyaven per la vall les nombroses creus que amb el temps donaven nom a l'indret, Santes Creus.

Aquesta vall, però, no fou el lloc original on Guillem Ramon de Montcada decidí fundar un monestir. Si bé, donat l'any 1150 les seves terres de Vallclara als monjos cisterciencs de l'abadia de la Gran Selva, al Rosselló, però l'entorn poc adient d'aquell vessant de Collbarda i la proximitat del monestir de Sant Cugat del Valles aconseguiren ben aviat el canvi d'ubicació. Davant aquest inesperat contratemps, el gran senescal Montcada demanà ajut al bisbe de Barcelona, Guillem de Torroja, i acompanyat el 1155 unes terres a l'Arce, a la plana d'Arce. Però de nou l'entorn li jugà una mala passada: la plana d'Arce tampoc oferia grans possibilitats agrícoles, importantíssimes per a un monestir cistercienc; i la manca d'aigua disminuïa la necessitat d'un nou canvi d'ubicació. Aquesta nova contrarietat feu que el noble es valgueda de les seves amistats i influències per aconseguir l'any 1160, de la mà de Guerau Alemany de Cornellà, senyor de diverses castells del Gaià, les terres del lloc de Santes Creus. Aquesta vegada el lloc era adient: terres de qualitat, aigua sin abundant, el riu com a força motriu per als molins i l'horta, perspectiva d'expansió territorial pels entorns, i un lloc apartat de ciutats, situat en plena natura, tal com mostra la llegenda de sant Benet. Malgrat la idoneïtat de l'indret, els conflictes jurisdiccionals entre el Bisbat de Barcelona i l'Arquebisbat de Tarragona



allargaren l'assentament dels monjos fins al 1169, quan el papa dictà la resolució que alliberava els cisterciencs de les jurisdiccions eclesiàstiques en disputa.

La pista que ens allunya de Santes Creus és ampla i en bon estat, i travessa petites zones boscoses i comuns de vinyes i ametllers, i ens permet gaudir d'una altra arquitectura, que no per simple, manys maravillosa: les barracades de pedra seca, que, amagades entre els arbres, a vegades mig enterrades, a vegades recolzades sobre els valls marges de pedra, escapen al llarg de la ruta.

l'aspecte del Cister: austertat, esforç i treball. N'és un exemple la barraca de Ca l'Aguil, que a tocar del camí, ens sorpren amb les seves formes belles i harmòniques.

En suau pendient arribem al Pla de Santa Maria, que ja des de lluny crida l'atenció amb

els seus dos campanars, gegantins sentinelles de la plana. Tot i que originalment ambdues esglésies foren dedicades a Santa Maria, l'església vella actual, a mitjan segle XIX, l'actual adreçada a sant Ramon de Penyafort. Aquesta església, ha endevinat un dels monuments romànics més destacats de l'Alt Camp i encara parlen, els veïns del Pla, de la matança que l'any 1642, durant la guerra dels Segadors, foren els castellans, matats pel Marquès de Híjosa, per la qual moriren disjutats quaranta homes que s'havien refugiat a l'església.

Travessant el poble creuant els portals que antigament foren de portes de la muralla i continuem cap al Figueras del Camp, que s'alça sobre un turonet al vessant oriental de la serra de Miramar. Després els biddons amb l'aigua refluent que brota de la

natura i aventura setembre 2010

## Article publicitari del GR 175 La Ruta del Cister a la revista Natura i Aventura

### Accions i activitats diverses:

- Organització i programació del **V Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura, que han tingut lloc als monestirs de Poblet, Santes Creus i Vallbona; i al convent de Sant Bartomeu de Bellpuig (del 17 de juliol al 21 d'agost). En aquest cicle hi ha hagut **1.600 espectadors**.



Ricard Rovirosa - Concert a Poblet

- Col·laboració en activitats de natura vinculades a La Ruta del Cister: **Trekorientació** a La Ruta del Cister (Poblet, 25 d'abril) i Missatgers del Cister (25 de juliol)
- Participació a **Fires** juntament amb el PTDT: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona), Expovacaciones (Bilbao).



Fira FITUR (Madrid)

- Participació de Fires amb Ara Lleida: Fira de mostres (Girona).
- Altres Fires i promocions: Participació a EXPRO/REUS.
- Coordinació de **fam i presstrips**: turisme cultural (març, abril i maig), turisme actiu (maig), turisme religiós (abril i setembre). Total: 64 persones.
- Seguiment i coordinació de la **senyalització del Camí de Sant Jaume**.
- Coordinació i justificació del Projecte de Qualitat: **Marca de Calidad Rural**.

Assistència tècnica a les Jornades de formació i seguiment (Barbastre, setembre 2010).

- **Dinamització i suport** als agents turístics de les tres comarques. Estudi amb la URV sobre el full de Ruta a seguir per millorar la dinamització turística (zona de l'Urgell)
- **Noves tecnologies**: La Ruta del Cister al facebook.
- Actualització material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.

#### **11.2.4. Oficina Comarcal de Consum**

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una **Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** i té delegades les competències en matèria de consum per par de l'Agència Catalana del Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

**L'OCIC** és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situades a la zona.



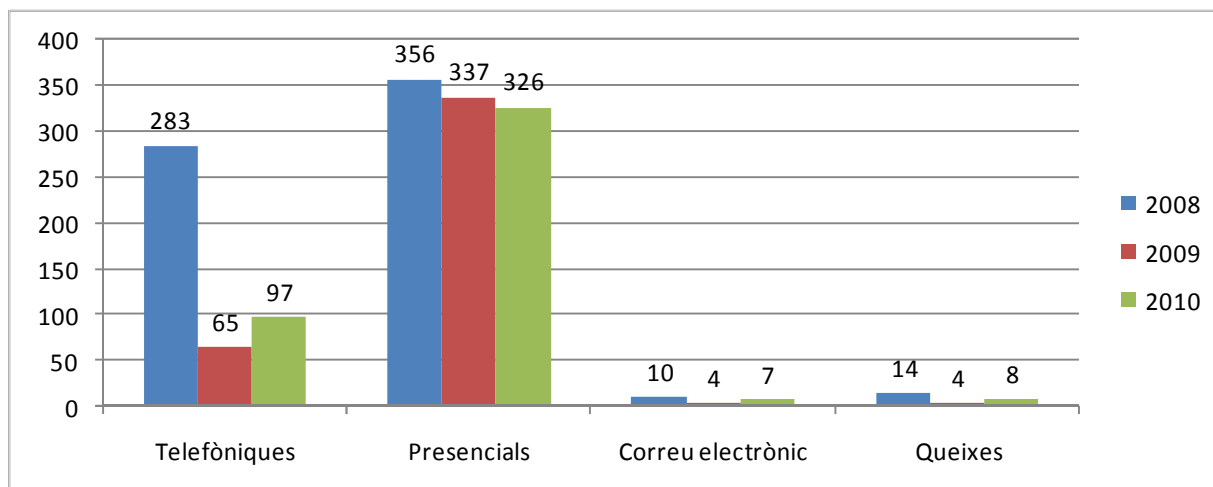
*Taller educatiu en consum*

#### Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades per als consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per a l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.
- Tasques inspectores.
- Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.
- Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.
- Atenció a les alertes referents a productes perillosos.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

#### Canal de les consultes

|                   | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>% Var. 2009-10</b> |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Telefòniques      | 183         | 55          | 97          | 32,98%                |
| Presencials       | 356         | 337         | 326         | -3.37%                |
| Correu electrònic | 10          | 4           | 7           | 42,85%                |



### Tipus de reclamacions i resolució de conflictes

|              | 2008 | 2009 | 2010 | % Var. 2009-10 |
|--------------|------|------|------|----------------|
| Consultes    | 651  | 406  | 426  | 6,23%          |
| Expedients   | 145  | 172  | 147  | -7,97%         |
| Reclamacions | 130  | 148  | 137  | -12,5%         |
| Queixes      | 14   | 9    | 8    | -11,11%        |
| Denúncies    | 0    | 13   | 1    | -1,20%         |
| Arbitratge   | 1    | 2    | 0    | -100%          |

|                                                       | 2008 | 2009 | 2010 | % var. 2009-10 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|----------------|
| Total de mediacions                                   | 130  | 148  | 137  | -7,43%         |
| Mediacions positives                                  | 58   | 48   | 38   | -20,83%        |
| Mediacions negatives:                                 | 72   | 100  | 63   | -37%           |
| • Per no resposta de l'empresa                        | 27   | 34   | 33   | -2,94%         |
| • Per resposta desfavorable als interessos consumidor | 45   | 66   | 30   | -54,54%        |
| • Traslladades a un altre departament                 | 0    | 0    | 14   | --             |

|                        |   |   |    |    |
|------------------------|---|---|----|----|
| • Mediacions en tràmit | 0 | 0 | 22 | -- |
|------------------------|---|---|----|----|

### Reclamacions per municipi

| Concepte                          | Any 2008   | Any 2009   | Any 2010   | % var.<br>2009-10 |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Agència de viatges                | 4          | 0          | 2          | --                |
| Aigua                             | 1          | 1          | 2          | 100%              |
| Assegurances                      | 3          | 2          | 2          | 0,0%              |
| Bars                              | 0          | 3          | 0          | -100%             |
| Correus                           | 0          | 3          | 0          | -100%             |
| Electrodomèstics compra           | 2          | 0          | 4          | --                |
| Electrodomèstics reparació        | 1          | 6          | 0          | -100%             |
| Ensenyament                       | 0          | 1          | 0          | -100%             |
| Espectacles                       | 0          | 1          | 0          | -100%             |
| Gas                               | 2          | 12         | 4          | -66,66%           |
| Gasolinera                        | 1          | 3          | 0          | -100%             |
| Habitatge compra                  | 9          | 0          | 1          | --                |
| Habitatge reparació               | 3          | 8          | 0          | -100%             |
| Informàtica compra                | 1          | 0          | 0          | ---               |
| Instal·lacions gas                | 7          | 0          | 0          | ---               |
| Internet                          | 13         | 10         | 0          | -100%             |
| Llum                              | 11         | 33         | 20         | -39,39%           |
| Mobles                            | 0          | 1          | 0          | -100%             |
| Tallers reparació                 | 0          | 0          | 1          | --                |
| Telefonia Fixa                    | 23         | 20         | 12         | -40%              |
| <b>Telefonia mòbil</b>            | <b>10</b>  | <b>25</b>  | <b>41</b>  | <b>64%</b>        |
| Tintoreries                       | 2          | 0          | 0          | --                |
| <b>Servis comercials diversos</b> | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>14</b>  | <b>1,30%</b>      |
| SMS                               | 1          | 3          | 1          | -66,66%           |
| reparació caldera                 | 0          | 0          | 0          | --                |
| Tallers reparació vehicles        | 6          | 2          | 2          | 0,00%             |
| Transports aeris passatgers       | 3          | 1          | 4          | 300%              |
| Transport ferroviari              | 3          | 0          | 2          | --                |
| Vehicles compra                   | 2          | 2          | 1          | -50%              |
| Restaurant                        | 0          | 9          | 1          | -89%              |
| <b>Serveis financers</b>          | <b>0</b>   | <b>2</b>   | <b>5</b>   | <b>150%</b>       |
| Altres                            | 21         | 0          | 18         | ---               |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>130</b> | <b>149</b> | <b>137</b> | <b>--</b>         |

### Consultes per municipi

| MUNICIPIS                      | Any 2008   | Any 2009   | Any 2010   | % 2010        | % var. 2009-10 |
|--------------------------------|------------|------------|------------|---------------|----------------|
| <i>Barberà de la Conca</i>     | <b>2</b>   | <b>10</b>  | <b>16</b>  | <b>3,75%</b>  | <b>60%</b>     |
| Blancafort                     | 3          | 9          | 5          | 1,17%         | -44,44%        |
| Conesa                         | 2          | 0          | 0          | 0,00%         | --             |
| <b>L'Espluga de Francolí</b>   | <b>185</b> | <b>70</b>  | <b>61</b>  | <b>14,31%</b> | <b>-14,08%</b> |
| Forès                          | 0          | 0          | 0          | 0,00%         | --             |
| Llorac                         | 0          | 0          | 0          | 0,00%         | --             |
| <b>Montblanc</b>               | <b>359</b> | <b>178</b> | <b>273</b> | <b>64,08%</b> | <b>53,37%</b>  |
| Passanant i Belltall           | 0          | 15         | 0          | 0,0%          | -100%          |
| Les Piles                      | 0          | 2          | 0          | 0,00%         | -100%          |
| Pira                           | 3          | 6          | 0          | 0,00%         | -100%          |
| Pontils                        | 0          | 0          | 1          | 0,23%         | ---            |
| Rocafort de Queralt            | 1          | 4          | 0          | 0,00%         | -100%          |
| <b>Santa Coloma de Queralt</b> | <b>69</b>  | <b>25</b>  | <b>11</b>  | <b>2,58%</b>  | <b>-56%</b>    |
| <b>Sarral</b>                  | <b>10</b>  | <b>21</b>  | <b>37</b>  | <b>8,68%</b>  | <b>76,19%</b>  |
| Savallà del Comptat            | 1          | 0          | 0          | 0,00%         | --             |
| Senan                          | 0          | 0          | 0          | 0,0%          | ---            |
| Solivella                      | 9          | 21         | 6          | 1,40%         | -71,42%        |
| Vallclara                      | 0          | 0          | 0          | 0,00%         | --             |
| Vallfogona de Riucorb          | 0          | 0          | 0          | 0,0%          | --             |
| Vilanova de Prades             | 0          | 11         | 0          | 0,00%         | -100%          |
| Vilaverd                       | 5          | 12         | 6          | 1,40%         | -50%           |
| Vimbodí i Poblet               | 2          | 18         | 9          | 2,11%         | -50%           |
| Altres                         | 0          | 4          | 1          | 0,23%         | -75%-          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>651</b> | <b>406</b> | <b>426</b> | <b>100%</b>   | <b>-89,36%</b> |

### Activitats educatives en consum

Tipus d'activitat: Tallers de Consum (gener 2010)

Núm. d'activitats: 10

Lloc: ZER conca de Barberà

Destinataris: Primària i cicle inicial

Tipus d'activitat: Tallers de Consum (febrer 2010)

Núm. d'activitats: 1

Lloc: Escola Pública de Pira

Destinataris: Primària i 1er cicle



Àmbit d'inspecció i control de mercat

- **Actuacions inspectores / Actes/informes) no** Nombre d'actuacions de denúncia: 1

Nombre d'actuacions d'ofici: 0

- **Sistema d'intercanvi ràpid d'informació (Xarxa d'Alertes)**

Nombre d'actes (amb producte trobat): 0

Informes: 60