



**Consell Comarcal  
de la Conca de Barberà**

**INFORME DE GESTIÓ**

**ANY 2011**

## **ÍNDEX**

### **1. Introducció**

### **2. Composició política**

### **3. Òrgans de govern**

- 3.1. Ple
- 3.2. Junta de Govern
- 3.3. Comissions Informatives
- 3.4. Consell d'Alcaldes
- 3.5. Organisme Autònom de Desenvolupament
- 3.6. Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals
- 3.7. Consellers responsables d'àrees

### **4. Estructura organitzativa**

### **5. Principis estratègics**

### **6. Cultura corporativa**

### **7. Model de gestió**

- 7.1. Avaluació d'objectius
- 7.2. Objectius operatius 2011

### **8. Àrees d'Hisenda, Administració i Secretaria Generals**

- 8.1. Activitat administrativa
- 8.2. Servei d'Informàtica
- 8.3. Recursos humans
- 8.4. Pressupost
- 8.5. Liquidació

### **9. Departament d'Assistència als municipis**

#### **9.1. Àrea de Medi Ambient**

- 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'explotació del sistemes de sanejament
- 9.1.6. Programa de neteja de boscos
- 9.1.7. Programa de gestió de residus de la construcció

#### **9.2. Servei d'Assistència tècnica i mobilitat**

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Programa de camins municipals
- 9.2.3. Gestió de subvencions per a millora de camins
- 9.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 9.2.6. Servei d'assistència informàtica
- 9.2.7. Centre Telemàtic

## **10. Departament de Benestar Social i Assistència al Ciutadà**

### **10.1. Àrea de Benestar Social**

- 10.1.1. Atenció primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

### **10.2. Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana**

- 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil
- 10.2.2. Ajuts i premis
- 10.2.3. Publicacions
- 10.2.4. Gestió de serveis delegats
- 10.2.5. Arxiu Comarcal
- 10.2.6. Servei Comarcal de Català

### **10.3. Àrea d'Ensenyament**

- 10.3.1. Transport escolar
- 10.3.2. Educació viària
- 10.3.3. Menjadors escolars
- 10.3.4. Activitats
- 10.3.5. Beques i ajuts

## **11. Departament de Desenvolupament Econòmic i Assistència al Territori**

### **11.1. Àrea de Promoció Econòmica**

- 11.1.1. Programes europeus
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Servei de suport als ajuntaments
- 11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

### **11.2. Àrea de Turisme**

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà
- 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.4. Oficina de gestió de la Ruta del Cister

### **11.3. Àrea d'Habitatge, Consum i Territori**

- 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum
- 11.3.2. Oficina d'Habitatge

## 1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2011.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat.

També volem donar transparència en la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte General de l'exercici 2011.

Montblanc, 23 de gener de 2012

**Ramon Borràs Ramon**  
*President*

## 2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del sisè mandat fins al 6 de juliol de 2011:

Sr. David Rovira i Minguella	CIU
Sr. Carles Carreras i Ollé	CIU
Sr. Ramon Borràs i Ramon	CIU
Sr. Ramon Abelló i Garcia	CIU
Sr. Josep Amill i Canela	CIU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CIU
Sr. Santiago Trilla i Guim	CIU
Sr. Magí Panadès i Panadès	CIU
Sr. David Moreno i Caride	PSC-PM
Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Sr. Anton Mateu i Miret	PSC-PM
Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Sr. Joan Mogas i Amorós	ERC
Sr. Magí Baltà i Ventura	ERC
Sra. Antònia Sanchez i Bautista	ERC
Sra. Isabel Sales i Coderch	ERC
Sr. Josep Pijoan i Farré	FIC
Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC

El dia 7 de juliol de 2011 es va constituir la nova composició del Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb un canvi de mandat, de president i de consellers comarcals.

Composició del setè mandat (a partir del 7 de juliol de 2011):

Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Sr. Lluís Grau i Palau	CiU
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	CiU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Sr. Manel Requena i Martínez	CiU
Sr. Antoni Anglès i Rosich	CiU
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	CiU
Sr. Santiago Trilla i Guim	CiU
Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Sr. Joan Mogas i Amorós	ERC-AM
Sra. Antònia Sánchez i Bautista	ERC-AM
Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	ERC-AM
Sr. Enric París i Daran	ERC-AM
Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	PSC-PM
Sra. Montserrat Eek i Farran	PSC-PM
Sr. Maties Vives i March	ICV-EUiA-EPM



Constitució del 7è. Mandat de la corporació

### 3. ÒRGANS DE GOVERN

#### Relació de càrrecs 6è mandat:

<b>President:</b>	<b>David Rovira i Minguella</b>	<b>CiU</b>
<b>Vicepresidents:</b>		
Primer:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Segon:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Tercer:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Quart:	Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM

#### Portaveus:

Sr. Carles Carreras i Ollé	Portaveu de CiU
Sr. Lluís Grau i Palau	Portaveu del PSC
Sr. Joan Mogas i Amorós	Portaveu d'ERC
Sr. Valentí Gual i Vilà	Portaveu de la FIC

#### Relació de càrrecs 7è mandat:

<b>President:</b>	<b>Ramon Borràs i Ramon</b>	<b>CiU</b>
<b>Vicepresident:</b>	Sr. Josep Amill i Canela	CiU

#### Portaveus:

Sr. Josep M. Poca i Casanovas	Portaveu de CiU
Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	Portaveu d'ERC-AM
Sr. Valentí Gual i Vilà	Portaveu de la FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	Portaveu de PSC-PM
Sr. Matias Vives i March	Portaveu de ICV-EUiA-EPM

### 3.1 Ple

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada dos mesos senars.

- *Gener, març, maig, juliol, setembre i novembre*

### 3.2 Junta de Govern

#### Sisè mandat:

<b>President:</b>	Sr. David Rovira i Minguella	CiU
<b>Consellers:</b>		
Vocal:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Vocal:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Vocal:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Vocal:	Sr. David Moreno i Caride	PSC-PM
Vocal:	Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Vocal:	Sr. Josep Amill i Canela	CiU

#### Setè mandat:

<b>President:</b>	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
<b>Consellers:</b>		
Vocal:	Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Vocal:	Sr. Lluís Grau i Palau	CiU
Vocal:	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Vocal:	Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Vocal:	Sr. Anton Mateu i Miret	PSC-PM
Vocal:	Sr. Matias Vives i March	ICV-EUiA-EPM

### 3.3 Comissions informatives

#### Sisè mandat:

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda I Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal (CAM)
- Comissió d'Assistència al Territori (CAT)
- Comissió d'Assistència al Ciutadà (CAC)

#### Setè mandat:

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda I Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

### 3.4 Consell d'Alcaldes

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 2n dilluns de cada dos mesos parells.

- *Febrer, abril, juny, octubre i desembre*

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en el Consell d'Alcaldes han estat:

- Moció en relació amb l'A-27
- Informe relatiu a la creació del Consorci de la Ruta del Cister
- Informe relatiu al Centre d'Iniciatives Empresarials
- Informe sobre l'inici del servei de recollida de residus de la construcció
- Aprovació del pressupost del servei de medi ambient i aportació dels ajuntaments, any 2012
- Informe d'adhesió del Consell Comarcal al Consorci Sociosanitari de Santa Coloma de Queralt
- Informe sobre la viabilitat de la gestió mancomunada del servei d'aigua
- Implementació d'Altanet BA a la comarca de la Conca de Barberà
- Informe sobre el Pla Local d'Inclusió Social de l'àrea de Benestar Social
- Informe sobre el transport comarcal de viatgers
- Aprovació dels preus públics de la web de la Ruta del Cister



### 3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament

#### 1. Assemblea General

#### Membres sisè mandat 2007-2011

Nom	
David Rovira i Minguella	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Carles Carreras i Ollé	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Joan Mogas i Amorós	Ajuntament de Montblanc
Josep M. Civit i Orpinell	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Ramon Borràs i Ramon	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
Magí Baltà i Ventura	Ajuntament de Blancafort
Lluís Grau i Palau	Ajuntament de Vimbodí i Poblet
Magí Balcells i Gasol	Ajuntament de les Piles
Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Joan Llort i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra de Comerç de Reus
Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
Josep Morató i Clarasó	REDESSA
Martina Scheper	Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà
Carme Carrera i Ferrer	Associació d'Hostaleria de la Conca de Barberà
Carles Andreu i Domingo	Denominació d'Origen Conca de Barberà
Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Santiago Trilla i Guim	CiU
Lluís Grau i Palau	PSC- PM
Ramon M. Caixal i Homedes	ERC
Magí Trullols i Trull	FIC

## Assemblea General

### Membres setè mandat 2011-2015

Aprovada en sessió plenària de data 18 de juliol de 2011

Nom	
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President del Consell Comarcal
Sr. Josep Andreu i Domingo	Vicepresident Ajuntament de Montblanc
Sr. Josep. Poca i Casanovas	Vocal del Consell Comarcal
Sra. M. Jesús Martín i Trinidad	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sra. Sílvia Pomés i Roset	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
M. Carme Amenós Fabregat	Ajuntament de Passanant i Belltall
Sr. Anton Andavert March	Ajuntament de Solivella
Sr. Antoni Anglès i Rosich	Ajuntament de Vilaverd
Sr. Baptista Capell i Solsona	Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya
Sra. Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Sr. Joan Llort i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Sr. Pere Dalmau i Busquets	Sindicat Unió de Pagesos de Catalunya
Sr. Josep Amill i Canela	Sindicat Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya (JARC)
Sr. Josep Sans i Pares	Confederació empresarial de la Província de Tarragona (CEPTA)
Sr. Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus
Sr. Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
**	REDESSA
Sra. Martina Scheper	Associació de Cases de Turisme Rural
Sr. Jordi Silvestre i Casas	Associació d'Hostaleria
Sr. Carles Andreu i Domingo	Consell Regulador de la Denominació d'Origen
Sr. Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Sra. Júlia Foraster i Civit	Associació d'Embotelladors de Vins i Caves
Sra. M Carme Amenós i Fabregat	*CiU
Sr. Joan Mogas i Amorós	*ERC
Sr. Jordi Mateu i Guarro	*FIC
Sra. Montserrat Eek i Farran	*PSC- PM
Sra. Montserrat Palau i Cruixent	*ICV-EUiA-EPM

## 2. Consell Rector

S'han dut a terme tres reunions el 14 de març, 4 de juliol i 24 d'octubre de 2011

### Membres sisè mandat 2007-2011

\*Aprovat en sessió plenària de data 18 de juliol de 2011

Nom	
David Rovira i Minguella	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Carles Carreras i Ollé	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Joan Mogas i Amorós	Ajuntament de Montblanc
Josep M. Civit i Orpinell	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Ramon Borràs i Ramon	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
Magí Baltà i Ventura	Ajuntament de Blancafort
Lluís Grau i Palau	Ajuntament de Vimbodí i Poblet
Magí Balcells i Gasol	Ajuntament de les Piles
Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Joan Llord i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra de Comerç de Reus
Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
Josep Morató i Clarasó	REDESSA
Martina Scheper	Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà
Carme Carrera i Ferrer	Associació d'Hostaleria de la Conca de Barberà
Carles Andreu i Domingo	Denominació d'Origen Conca de Barberà
Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Santiago Trilla i Guim	CiU
Lluís Grau i Palau	PSC- PM
Ramon M. Caixal i Homedes	ERC
Magí Trullols i Trull	FIC

### Consell Rector

#### Membres setè mandat 2011-2015

\*Aprovat en sessió plenària de data 18 de juliol de 2011

Nom	
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President del Consell Comarcal
Sr. Josep Andreu i Domingo	Vicepresident Ajuntament de Montblanc
Sr. Josep. Poca i Casanovas	Vocal del Consell Comarcal
Sra. M. Jesús Martín i Trinidad	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sra. Sílvia Pomés i Roset	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
**	Ajuntament de Passanant i Belltall
Sr. Anton Andavert March	Ajuntament de Solivella
Sr. Antoni Anglès i Rosich	Ajuntament de Vilaverd
Sra. Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Sr. Joan Llord i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Sr. Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus
Sr. Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
**	REDESSA
Sra. Martina Scheper	Associació de Cases de Turisme Rural
Sr. Jordi Silvestre i Casas	Associació d'Hostaleria
Sr. Carles Andreu i Domingo	Consell Regulador de la Denominació d'Origen
Sr. Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Sra. M Carmen Amenós i Fabregat	*CiU
Sr. Joan Mogas i Amorós	*ERC
Sr. Jordi Mateu i Guarro	*FIC
Sra. Montserrat Eek i Farran	*PSC- PM
Sra. Montserrat Palau i Cruixent	*ICV-EUiA-EPM

**Secretari:** *Xavier Salvadó i Vives*  
**Interventor:** *Francesc Cid i Grau*  
**Tresorer:** *Jordi Torres i Cortès*  
**Director:** *Jordi París i Gabarró*

### 3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

#### 1. Consell General

Durant el 2011 no s'ha dut a terme cap Consell General de l'Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals i resta pendent la incorporació dels membres per a 2012.

#### **CONSELL GENERAL:**

##### **Membres sisè mandat 2007-2011**

<b>Nom</b>	
Sr. David Rovira i Minguella	President
Sr. Lluís Grau i Palau	Vicepresident
Sr. Josep Amill i Canela	Conseller Comarcal
Sr. Ramon Borràs Ramon	President del CAM
Sr. Joan Amigó i Morató	Representant Aj. l'Espluga
Sra. Montserrat Òdena i Serra	Representant Aj. Montblanc
Sr. Jordi Carol i Rabell	Representant Aj. Sta. Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà Ventura	Representant Aj. Blancafort
Sr. Santiago Trilla i Guim	CiU
Sr. Ramon Maria Caixal i Homedes	ERC
Sr. Josep M. Anglès i Espanyol	FIC
Sr. David Moreno i Caride	PSC
Sr. Valentí Gual i Vilà	Representant municipi de 501 a 2.000 hab.
Sr. Josep Pàmies Debat	Representant municipi de 251 a 500 hab.
Sra. Núria Albà i Alegret	Representant municipi menys de 250 hab.
Sr. Ramon Sanahuja i Torres	Unió de Pagesos
Sr. Josep Mensa i Martí	Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya (JARC)
Sr. Joan Llort i Vallés	Representant d'UGT
Sra. Carme Nuez i Trallero	Representant de CCOO

**Consell General**  
**Membres setè mandat 2011-2015**

<b>Nom</b>	
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President del Consell Comarcal
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	Vicepresident
Sr. Lluís Grau i Palau	Conseller Comarcal
Sr. Josep Amill i Canela	Conseller Comarcal
Sr. Joan Casellas i Carbó	Ajuntament de Montblanc
Sr. Joan Amigó i Morató	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sr. Jordi Carol i Rabell	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà i Ventura	Ajuntament de Blancafort
Sr. Josep M. Corbella i Duseran	Ajuntament de 501 a 2.000 hab.
Sr. Valentí Gual i Vilà	Ajuntament de 251 a 500 hab.
Sra. Núria Albà i Alegret	Ajuntament de menys de 250 hab.
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	Vocal de CiU
Sr. Enric París i Daran	Vocal ERC-AM
Sra. Mireia Roset i Chaler	Vocal FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	Vocal PSC-PM
Sr. Jordi Villar i Liarte	Vocal ICV-EUiA-EPM
Sr. Ramon Sanahuja i Torres	Unió de Pagesos
Sr. Josep Mensa i Martí	Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya (JARC)
Sr. Joan Llort i Vallés	Representant d'UGT
Sra. Carme Nuez i Trallero	Representant de CCOO

## 2. Consell d'Administració

### Membres sisè mandat 2007-2011

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 1r dilluns de cada mes. S'han dut a terme 5 reunions durant el 2011: en data 7 de febrer, 28 de març, 2 de maig, 6 de juny i la sessió de tancament de data 4 de juliol de 2011.

Nom	Municipi	
Sr. David Rovira i Minguella	L'Espluga de Francolí	President CCCB
Sr. Lluís Grau i Palau	Vimbodí i Poblet	Vicepresident
Sr. Josep Amill i Canela	Sarral	Conseller Comarcal
Sr. Ramon Borràs Ramon	Sta. Coloma de Queralt	President del CAM
Sr. Joan Amigó i Morató	L'Espluga de Francolí	Aj. l'Espluga de Francolí
Sra. Montserrat Òdena i Serra	Montblanc	Aj. de Montblanc
Sr. Jordi Carol i Rabell	Sta. Coloma de Queralt	Aj. de Sta. Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà Ventura	Blancafert	Aj. de Blancafert
Sr. Josep Pàmies i Debat	Montblanc	Representant municipi de 501 a 2.000 h.
Sr. Valentí Gual i Vilà	Rocafort de Queralt	Representant municipi de 251 a 500 h.
Sra. Núria Albà i Alegret	Senan	Representant municipi menys de 250 h.
Sr. Santiago Trilla i Guim	(Albió) Llorac	CiU
Sr. Ramon Maria Caixal i Homedes	Vimbodí i Poblet	ERC
Sr. Josep M. Anglès i Espanyol	Solivella	FIC
Sr. David Moreno i Caride	Barberà de la Conca	PSC

**Consell d'administració\*:  
Membres setena setè mandat 2007-2011**

Aprovat en sessió plenària en data 18/07/2011

S'han dut a terme 4 reunions durant el 2011: en data 5 de setembre, el 3 d'octubre, el 7 de novembre i 19 de desembre de 2011.

<b>Nom</b>	<b>Càrrec</b>
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	Vicepresident
Sr. Lluís Grau i Palau	Conseller Comarcal
Sr. Josep Amill i Canela	Conseller Comarcal
Sr. Joan Casellas i Carbó	Ajuntament de Montblanc
Sr. Joan Amigó i Morató	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sr. Jordi Carol i Rabell	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà i Ventura	Ajuntament de Blancafort
Sr. Josep M. Corbella i Duseran	Ajuntament de 501 a 2.000 hab.
Sr. Valentí Gual i Vilà	Ajuntament de 251 a 500 hab.
Sra. Núria Albà i Alegret	Ajuntament de menys de 250 hab.
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	Representant de CiU
Sr. Enric París i Daran	Representant d'ERC-AM
Sra. Mireia Roset i Chaler	Representant de FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	Representant de PSC-PM
Sr. Jordi Villar i Liarte	Representant de ICV-EUiA-EPM

**Secretari: Xavier Salvadó i Vives**

**Interventor: Francesc Cid i Grau**

**Gerent: Ramon Palou i Capdevila \*\***

\*\* (Nomenat per decret de presidència núm. 2011/183, de 6 de setembre)



El nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal en el període 2009-2011 han estat els següents:

Òrgans Col·legiats	2009	2010	2011
Ple	7	7	9
Junta de Govern	21	22	21
Junta de Portaveus	0	0	1
Comissions Informatives	27	30	32
Consell d'Alcaldes	5	5	6
Com. Esp. Comptes	1	2	1
Cons. Administració de Residus	11	11	8
Consell Rector de l'OAD	2	1	3

### 3.7. CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES

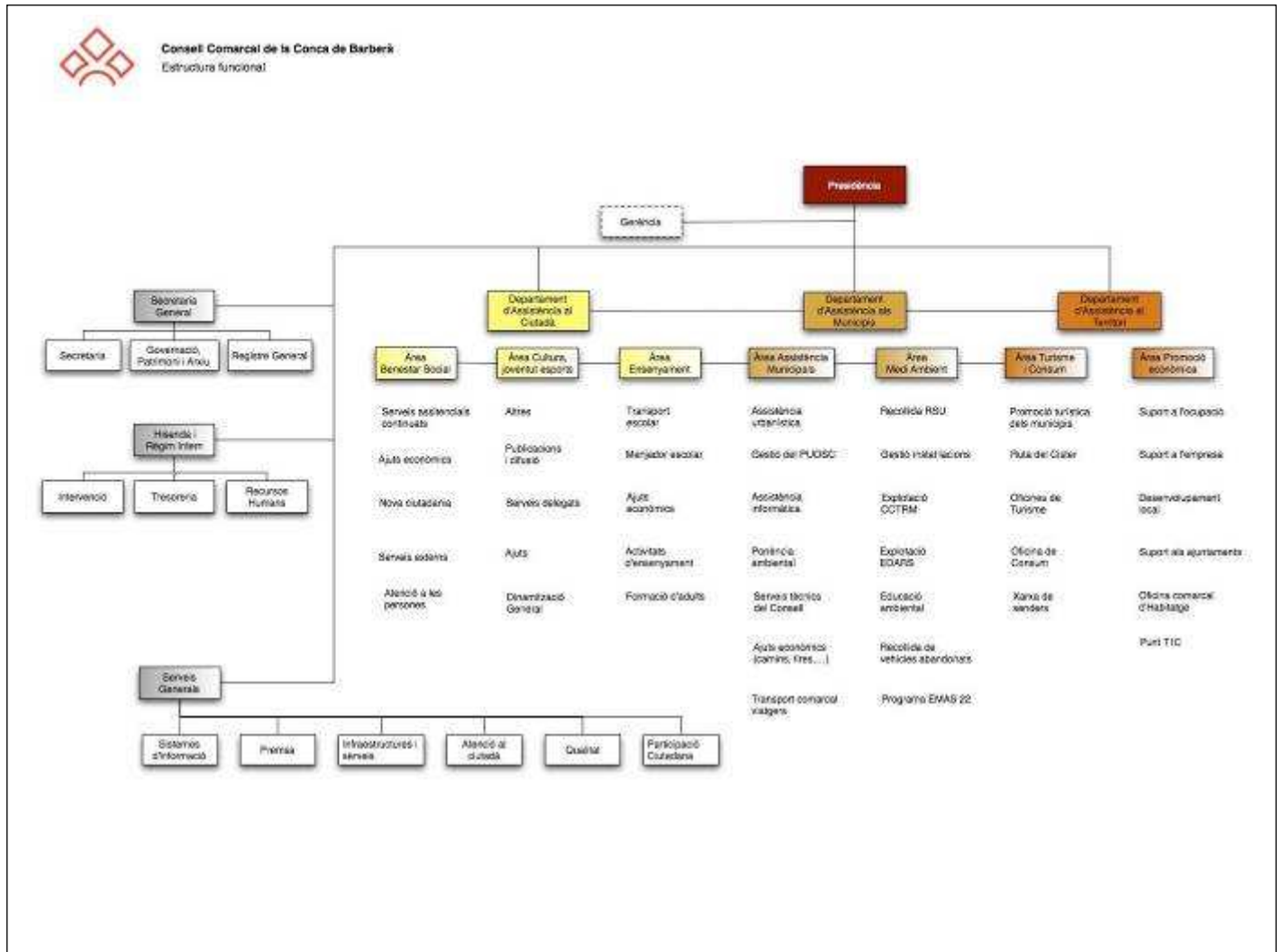
Nom	Àrea
Ramon M. Caixal i Homedes	Assistència Tècnica i Mobilitat
Lluís Grau i Palau	Medi Ambient
Josep M. Poca i Casanovas	Promoció Econòmica
Josep Andreu i Domingo	Turisme
Matias Vives i March	Habitatge, Consum i Territori
Enric Capdevila i Torres	Benestar Social
Magí Trullols i Trull	Acció Social*
Valentí Gual i Vilà	Acció Comunitària*
Enric Capdevila i Torres	Cultura
Manel Requena i Martínez	Joventut i Participació Ciutadana
Montserrat Eek i Farran	Ensenyament
Josep Amill i Canela	Hisenda i Règim Intern

Aprovat en la sessió plenària d'organització del dia 18 de juliol de 2011

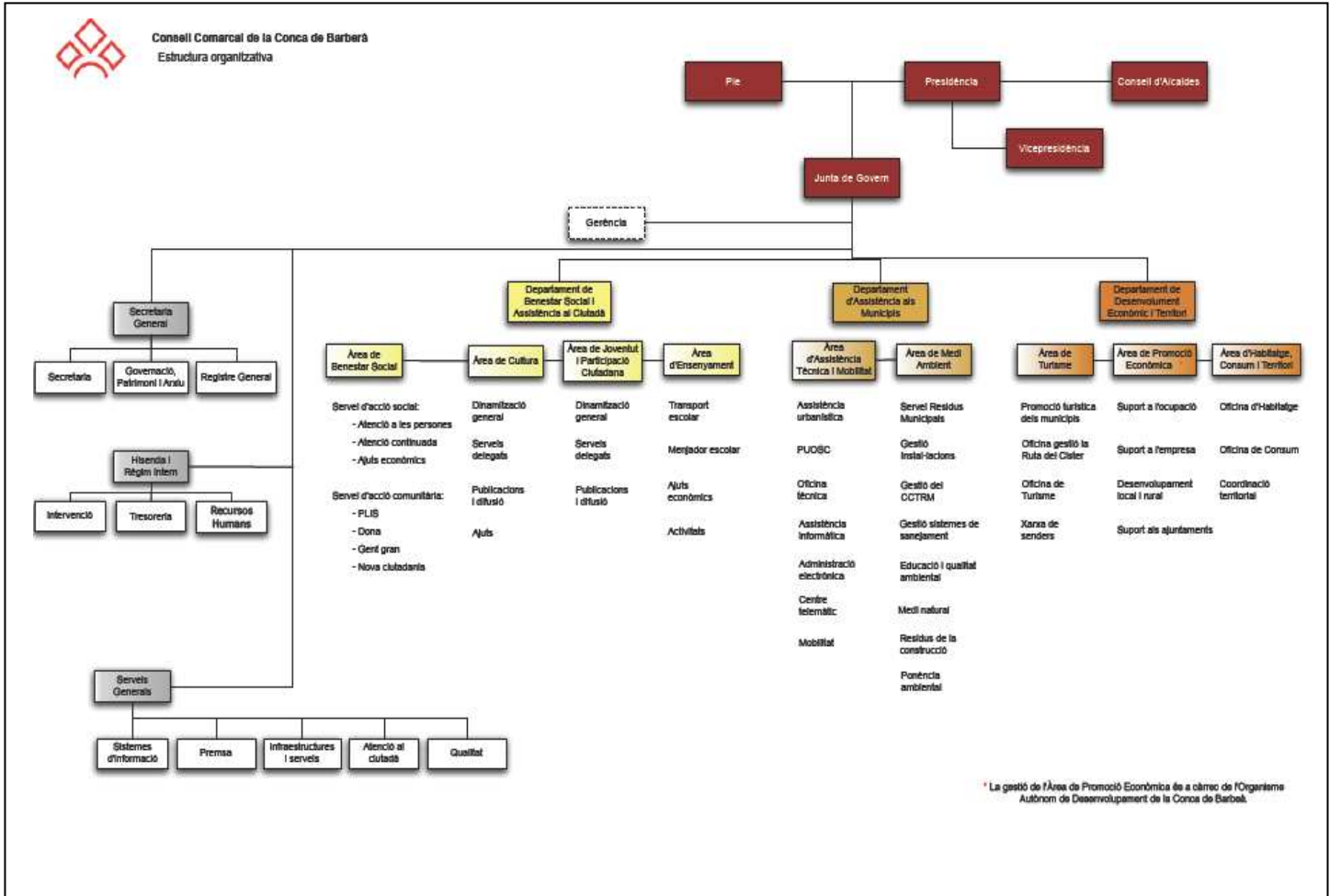
\*Aprovat en la sessió plenària ordinària del 26 de setembre de 2011

## 4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

### Sisè mandat:



**Setè mandat:**



## 5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Aprovat pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

### MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

### VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

### VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.



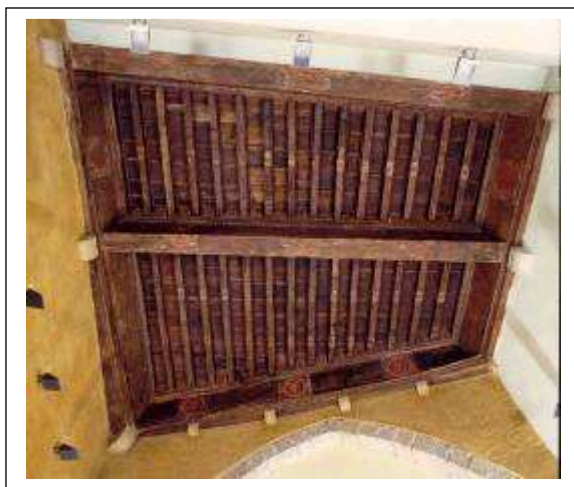
## 6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



*Teginat restaurat de la sala Noble del Palau Aenyà*

## 7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al clients
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència en els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'Excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per ENAC amb el número E-V-0005.



Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció als seus usuaris i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

*La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit el desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresarials.*



## 7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2007-2011**, són els següents:

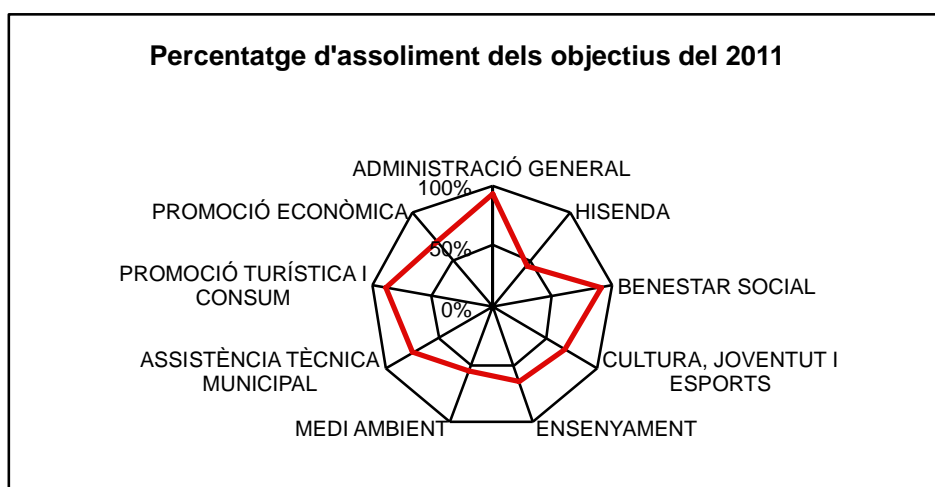
- Potenciar l'**assistència tècnica** als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la **gestió de les competències delegades** per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles als ciutadans.
- Orientar els **serveis d'atenció a les persones** cap a les seves necessitats i preferències.
- Impulsar i executar les **infraestructures de telecomunicacions** al conjunt de la població de la comarca, per fomentar d'aquesta manera la cohesió digital.
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les **tecnologies de la informació i les comunicacions**.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i **tractament dels residus municipals i de la gestió de l'aigua**.
- Gestionar per mitjà del **Centre d'Iniciatives Empresarials** el foment de l'autoocupació, el teletreball, la formació ocupacional i donar suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitja de la marca **Ruta del Cister**. Fomentar l'**enoturisme** i el **turisme cultural** com a fet diferencial de la comarca.
- Seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la **millora de les infraestructures** i el seu impacte en el territori.
- Coordinar i impulsar **polítiques de joventut** i fomentar la seva participació en tots els àmbits de la societat.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la **gestió de resultats**, a l'**eficiència** i a la **innovació**. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupament del **Sistema de Gestió Ambiental** en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis garantint el compliment dels objectius ambientals.



En el mateix document també és definien els objectius operatius per a l'any 2011 que són els següents:

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2011 és el següent:

<b>VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2011</b>							
ÀREA DE GESTIÓ	NÚM. OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLIT	%
ADMINISTRACIÓ GENERAL	4	3	75,00	1	25,00	0	0
HISENDA	3	1	33,34	1	33,33	1	33,33
BENESTAR SOCIAL	8	6	75,00	2	25,00	0	0
CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS	5	3	60,00	1	20,00	1	20,00
ENSENYAMENT	3	1	33,33	1	33,33	1	33,33
MEDI AMBIENT	9	5	55,56	3	33,33	1	11,11
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	5	3	60,00	2	40,00	0	0
PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM	7	4	57,15	3	42,85	0	0
PROMOCIÓ ECONÒMICA	12	5	41,70	7	58,30	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>31</b>	<b>55,40</b>	<b>21</b>	<b>37,50</b>	<b>4</b>	<b>7,1</b>





## **7.2 . OBJECTIUS OPERATIUS 2011**

### **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL**

#### **ÀREA DE MEDI AMBIENT**

##### **Recollida de Residus Municipals**

- Incrementar un 2% el percentatge de recollida selectiva
- Posada en funcionament de les deixalleries de Vilaverd i Barberà de la Conca

##### **Gestió d'aigües residuals**

- Millora del procés de depuració de les aigües residuals
- Planificació per a la construcció de noves EDARS

##### **Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals**

- Ampliació del dipòsit controlat
- Reducció de la generació de lixiviats en el dipòsit controlat
- Millora de la qualitat del compost orgànic

##### **Servei de recollida de residus de la construcció**

- Posar en funcionament el servei de recollida
- Projecte de construcció de la planta de reciclatge de runes

#### **ÀREA D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL**

##### **Serveis Tècnics**

- Implantació del visat digital pels documents tècnics.

##### **Transport comarcal de viatgers**

- Incorporació al Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona

##### **Assistència informàtica als municipis**

- Fomentar l'administració electrònica als municipis de la comarca
- Analitzar la seguretat dels sistemes d'informació dels ajuntaments de la comarca
- Incrementar l'ús de l'administració electrònica en els serveis del Consell cap als ajuntaments (tramitació per eacat, eNotum)

### **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ**

#### **ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

##### **Dinamització**

- Difondre els jocs tradicionals en un mínim de 7 municipis de la comarca.
- Impulsar la protecció i difusió dels monuments de la comarca mitjançant la declaració de BCIL a Barberà de la Conca.

##### **Ajuts**

- Col·laborar amb, com a mínim una entitat o ajuntament de la comarca en l'organització d'actes d'interès supracomarcal.

### **Serveis delegats**

- Crear la Mesa Jove de Salut de la Conca de Barberà per impulsar la creació de polítiques de salut als municipis de la comarca.
- Constituir el Consell Consultiu Ciutadà de la Conca de Barberà com a òrgan comarcal social d'assessorament del govern del Consell Comarcal.

### **Publicacions i difusió**

- Adaptar com a mínim una de les eines informàtiques de l'àrea a la tecnologia 2.0

## **ÀREA D'ENSENYAMENT**

### **Transport escolar**

- Millorar la qualitat del servei de transport escolar
- Posar en funcionament el programa informàtic de gestió dels serveis delegats pel Departament d'Educació

### **Menjador escolar**

- Millorar la qualitat del servei de menjador escolar

## **ÀREA DE BENESTAR SOCIAL**

### **Serveis d'acollida**

- Adaptar el Pla territorial de ciutadania i immigració facilitant l'acolliment de les persones nouvingudes i evitant l'exclusió social

### **Atenció a la dona**

- Dinamitzar de les associacions de dones de la comarca a través del SIAD (Servei d'Informació i atenció a les dones)
- Donar continuïtat al Pla Comarcal d'Igualtat 2007-2011

### **Serveis socials bàsics:**

- Portar a terme una acció social integral mitjançant el treball en xarxa (educació, salut, treball, i promoció econòmica)
- Realitzar el 100% dels PIA (Programes individuals d'atenció) de les persones amb resolució de grau i nivell de dependència i fer-ne el corresponent seguiment.
- Promoure que la ciutadania es benefici de les prestacions d'altres organismes

### **Inclusió social:**

- Crear l'oficina tècnica del PLIS (pla local d'inclusió social).
- Promoure mesures per la inclusió social mitjançant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori

## **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI**

### **ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA**

#### **Servei de suport a l'ocupació**

- Assolir el 100% d'ocupació dels espais de viverisme del viver Conectiva
- Especialitzar el viverisme de Conectiva
- Implementar i certificar la ISO als serveis d'assessorament a la Creació d'Empreses
- Incrementar les especialitats d'homologació en formació ocupacional pel Dept. de Treball
- Crear un nou servei d'assessorament a la inserció laboral.

#### **Oficina comarcal d'habitatge**

- Incrementar un 40% els contractes de lloguer de la borsa d'habitatge
- Incrementar un 40% l'oferta de pisos de la borsa d'habitatge

#### **Servei de suport a l'empresa**

- Implementar els criteris de la Responsabilitat Social a l'organització com empresa i a les activitats econòmiques viveristes.
- Ampliar un 20% el número d'empreses allotjades al Viver de Celleristes.
- Ampliar la gamma de productes de VinumConca

#### **Punt TIC - Empresa**

- Incrementar l'oferta formativa per empreses i aturats en TIC's
- Planificar noves activitats al Punt TIC - Empresa. Recerca de nous interessos en les empreses

### **ÀREA DE TURISME I CONSUM**

#### **Ruta del Cister**

- Potenciar la comercialització de productes de la Ruta del Cister

#### **Xarxa de senders**

- Potenciar la comercialització del producte del GR-175 i els senders de la Conca

#### **Promoció Turística dels municipis**

- Realitzar 6 accions de promoció i dinamització turística als municipis

#### **Consum**

- Incrementar un 5% el nombre d'expedients de reclamacions o denúncies
- Agilitzar el temps de tramitació de les reclamacions.

## **ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL**

### **Serveis generals**

- Implantació de mesures d'estalvi energètic
- Aplicació del programa informàtic d'òrgans col·legiats

### **Serveis informàtics**

- Implantar noves eines d'administració electrònica
- Creació d'una seu electrònica a la pàgina web institucional

### **Premsa**

- Editar un butlletí electrònic setmanal

## **ÀREA D'HISENDA I RÈGIM INTERIOR**

### **Recursos Humans**

- Optimitzar la utilització del portal electrònic de gestió de Recursos Humans

### **Comptabilitat**

- Modificació dels processos per a l'admissió de la factura electrònica

### **Tresoreria**

- Millorar la liquiditat de la tresoreria

## 8. ÀREES D'HISENDA, RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

**La seu central**, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al Carrer Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV restaurat i inaugurat l'abril de l'any 1999 on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

**El Centre d'Iniciatives Empresariales Concactiva** que està ubicat al C/ Daroca, 1 de Montblanc. Aquest va ser inaugurat el dia 16 de juliol de 2009 pel Conseller de Governació i Administracions Públiques, Hble. Sr. Jordi Ausàs i Coll.

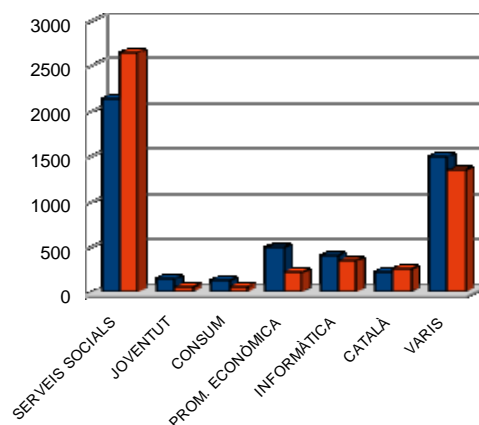
**L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà**, inaugurada el dia 23 de juliol de 2007 a Santa Coloma de Queralt, ubicada al carrer del Mig número 24.

### Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma de l'any 2011

Any	Visites	Trucades
2011	4.254	662

### Comparativa de visites i trucades, 2010-2011

ÀREES	2010	2011	%
SERVEIS SOCIALS	2134	2641	23,76
JOVENTUT	149	55	-63,09
CONSUM	130	56	-56,92
PROM. ECONÒMICA	484	220	-54,55
INFORMÀTICA	395	344	-12,91
CATALÀ	220	260	18,18
VARIS	1497	1340	-10,49
<b>Total</b>	<b>5009</b>	<b>4916</b>	<b>-1,86</b>



Comparativa de visites i trucades 2010-11

## 8.1. ACTIVITAT ADMINSTRATIVA

	2009	2010	2011	% var. 10-11
Registre d'entrada de documents del CC	3.380	3.737	2.996	-19,83
Registre de sortida de documents del CC	4.429	5.765	5.204	-9,73
Registre d'entrada de documents de l'OAD	63	100	173	73
Registre de sortida de documents de l'OAD	161	147	206	40,14
Nre. d'expedients oberts del CC	427	417	331	-20,62
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	57	76	73	-3,95
Nre. de decrets de Presidència del CC	127	330	293	-11,21
Nre. de decrets de Gerència del CC	933	1.005	853	-15,12
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	72	92	168	82,61
Registre telemàtic: entrades	23	61	102	67,21
Registre telemàtic: sortides	97	145	352	142,76



CTC del Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva

## 8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

Durant l'any 2011, el servei d'informàtica ha adquirit nou programari per tal de millorar i informatitzar el procés intern d'algunes àrees i d'aquesta forma implantar l'administració electrònica, així com també ha treballat per tal de millorar i extreure'n el màxim rendiment dels productes i aplicacions que ja disposa l'ens.

Les tasques realitzades a les àrees són les següents:

1) Àrea de **Serveis Generals**:

- a. S'ha treballat per continuar millorant l'aplicatiu d'actes, acords i resolucions web, amb signatura electrònica, posant en funcionament nous serveis, ampliant el nombre de plantilles i actualitzant les noves versions.
- b. S'ha posat en funcionament l'eNOTUM, com a eina de comunicació de l'administració amb el ciutadà.
- c. S'ha parametrizat l'eocat per tal de poder realitzar enviament de trameses entre els ajuntaments de la comarca i el consell comarcal de forma telemàtica.
- d. Posada en funcionament la connexió amb Altanet BA, un servei de la Diputació de Tarragona.

2) Àrea de **Promoció Econòmica**:

- a. S'ha dissenyat una base de dades per tal de gestionar totes les tasques que realitzar el personal de l'àrea

3) Àrea de **Ensenyament**:

- a. Implantació d'un sistema d'informació distribuït per a la gestió de sol·licituds d'ajudes i serveis relacionats amb l'educació obligatòria.

4) **Gerència, Presidència i Secretaria**:

- a. Instal·lació de nous aplicatius per tal de dur a terme la signatura digital amb segell de temps per tal de preservar la perdurabilitat dels documents signats digitalment.

5) Àrea de **Comptabilitat i RRHH**:

- a. S'ha instal·lat i configurant un terminal de control de presència per tal que els treballadors puguin fitxar amb targeta per tal que aquest procés fos el més fàcil i ràpid possible.

6) Àrea de **Serveis Tècnics**:

- a. Al llarg de l'any s'ha treballat amb el programa Tramita per tal de detectar les mancances i millorar-ne el seu ús i eficàcia, així com també per modificar i actualitzar el procés de facturació.
- b. Implantació del visat electrònic

7) Àrea de **Medi Ambient**:

- a. S'ha programat una nova base de dades per tal de gestionar nous serveis que realitza el Centre de Tractament de Residus.
- b. S'ha adquirit nou maquinari pel Centre de Tractament de Residus per tal de millorar-ne les instal·lacions informàtiques així com també s'han cercat diferents solucions pel control per vídeo dels accessos al centre.

La resolució d'assistències **informàtiques**:

**Nombre d'assistències**, per tipologia:

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Assistència informàtica</b>	751	515
<b>Assistència a l'usuari</b>	144	229
<b>Assistència en noves aplicacions</b>	70	36
<b>TOTAL</b>	965	<b>780</b>

En aquestes 780 assistències s'ha iniciat el procés de resolució amb un temps de resposta de mitjana de 6 minuts d'espera per part de l'usuari.

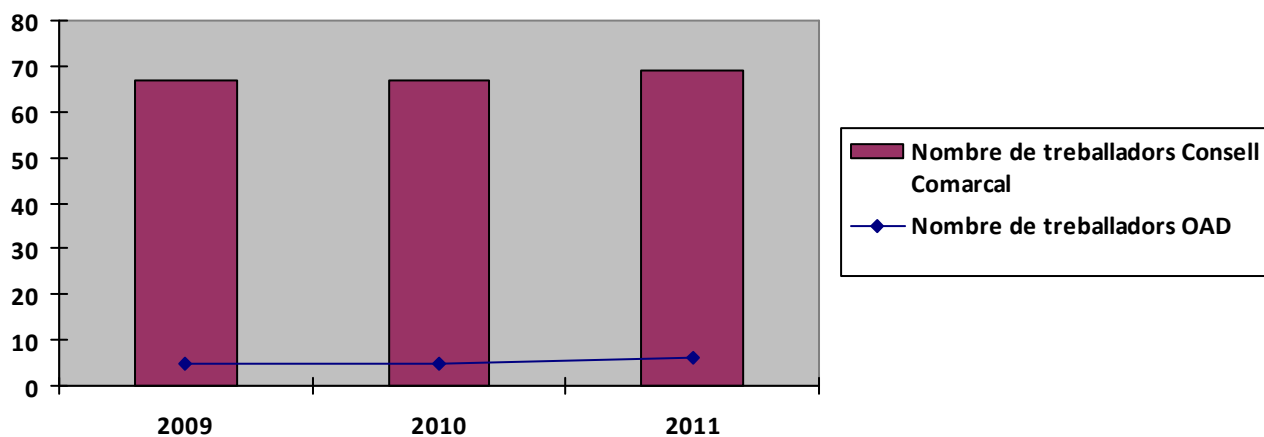
El nombre d'assis`tències per àrees ha estat:

<b>Nom del Servei</b>	<b>Nre. Incidències 2010</b>	<b>Nre. Incidències 2011</b>
S. Generals	87	111
Turisme i Consum	83	117
P. Econòmica	161	16
Ensenyament	26	32
S. Informàtics	25	22
Gerència	16	30
Secretaria	7	4
Comptabilitat i RRHH	37	26
S. Tècnics	101	82
M. Ambient	67	51
Cultura i Joventut	127	120
S. Socials	170	134
Arxiu Comarcal	3	0
S. Català	15	10
DO	11	0
Consell Esportiu	6	2
Viveristes	2	0
Telecentre Espluga	9	0
Telecentre Sta. Coloma	2	18
CCTRM	10	5
<b>TOTAL</b>	<b>965</b>	<b>780</b>

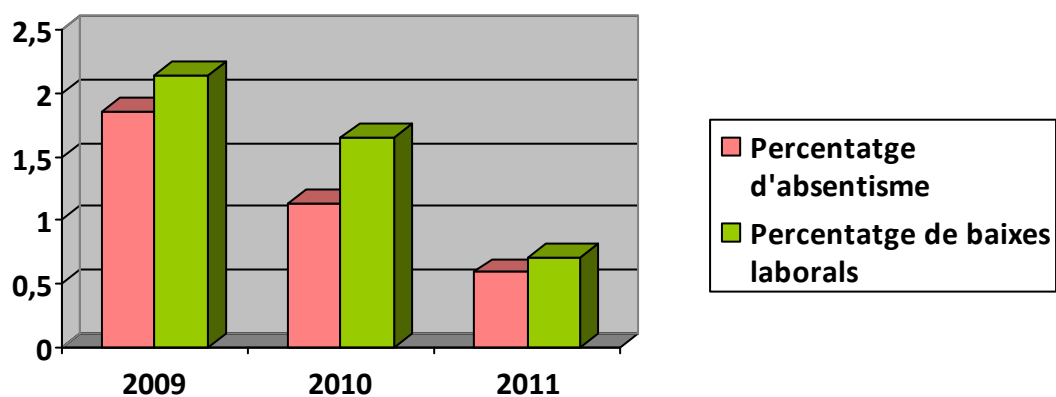


### 8.3. RECURSOS HUMANS

	2009	2010	2011
<b>Nombre de treballadors /es Consell Comarcal</b>	67	67	69
<b>Nombre de treballadors /es OAD</b>	5	5	6
<b>Percentatge d'absentisme</b>	1,85	1,13	0,65
<b>Percentatge de baixes laborals</b>	2,14	1,65	0,71



### Absentisme i baixes laborals (2009-2011)



## 8.4. PRESSUPOST

### Pressupost del Consell Comarcal

- Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2009	%	2010	%	2011	%
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	489.920	5,75	563.780	6,85	560.500	7,66
Capítol IV	5.497.030	64,48	5.492.580	66,73	5.509.600	75,33
Capítol V	1.000	0,01	1.000	0,01	1.000	0,01
<b>Total corrent</b>	<b>5.987.950</b>	<b>70,24</b>	<b>6.057.360</b>	<b>73,59</b>	<b>6.071.100</b>	<b>83</b>
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	2.536.596	29,76	2.083.340	25,31	1.242.900	17
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	90.000	1,09	0	0
Total capital	2.536.596	29,76	2.173.340	26,41	1.242.900	16,99
<b>TOTAL</b>	<b>8.524.546</b>	<b>100</b>	<b>8.230.700</b>	<b>100</b>	<b>7.314.000</b>	<b>100</b>

### Pressupost de despeses (en euros)

Any	2009	%	2010	%	2011	%
Capítol I	1.726.300	20,25	1.972.900	23,97	1.824.800	24,95
Capítol II	3.379.856	39,65	3.465.410	42,10	3.578.500	48,93
Capítol III	102.700	1,20	92.700	1,13	84.700	1,16
Capítol IV	739.444	8,67	456.700	5,55	417.100	5,70
<b>Total corrent</b>	<b>5.948.300</b>	<b>69,78</b>	<b>5.987.710</b>	<b>72,75</b>	<b>5.905.100</b>	<b>80,74</b>
Capítol VI	1.198.096	14,05	2.004.670	24,36	1.194.400	16,33
Capítol VII	1.338.500	15,70	178.670	2,17	142.200	1,94
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	39.650	0,46	59.650	0,72	72.300	0,99
Total capital	2.576.246	30,22	2.242.990	27,25	1.408.900	19,26
<b>TOTAL</b>	<b>8.524.546</b>	<b>100</b>	<b>8.230.700</b>	<b>100</b>	<b>7.314.000</b>	<b>100</b>

## Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

- **Pressupost d'ingressos (en euros)**

<b>Any</b>	<b>2009</b>	<b>%</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2011</b>	<b>%</b>
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	10.000	1,86	12.100	4,92	105.600	34,47
Capítol IV	518.400	96,55	233.800	95,04	645,15	0,21
Capítol V	1.000	0,19	100	0,04	100	0,03
<b>Total corrent</b>	<b>529.400</b>	<b>98,60</b>	<b>246.000</b>	<b>100</b>	<b>106.345,15</b>	<b>34,71</b>
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	7.500	1,40	0	0	200.000	65,29
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	7.500	1,40	0	0	200.000	65,29
<b>TOTAL</b>	<b>536.900</b>	<b>100</b>	<b>246.000</b>	<b>100</b>	<b>306.345,15</b>	<b>100</b>

- **Pressupost de despeses (en euros)**

<b>Any</b>	<b>2009</b>	<b>%</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2011</b>	<b>%</b>
Capítol I	402.200	74,91	205.400	83,50	605.750	63,71
Capítol II	124.200	23,13	34.500	14,02	128.100	13,47
Capítol III	3.000	0,56	2.000	0,81	2.000	0,21
Capítol IV	0	0	1.000	0,41	0	0
<b>Total corrent</b>	<b>529.400</b>	<b>98,60</b>	<b>242.900</b>	<b>98,74</b>	<b>735.850</b>	<b>77,39</b>
Capítol VI	7.500	1,40	100	0,04	212.000	22,30
Capítol VII	0	0	0	0	0	0
Capítol VIII	0	0	3.000	1,22	3000	0,32
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	7.500	1,40	3.100	1,26	215.000	22,61
<b>TOTAL</b>	<b>536.900</b>	<b>100</b>	<b>246.000</b>	<b>100</b>	<b>950.850</b>	<b>100</b>

**8.5. LIQUIDACIÓ**
**Liquidació del pressupost del Consell Comarcal (en euros)**

	2009	%	2010	%	2011	%
<b>Previsió d'ingressos</b>						
<b>Pressupost inicial</b>	8.524.546,00	58,71	8.230.700,00	79,59	7.314.000,00	71,00
Modificació	5.995.059,05	41,29	2.110.765,66	20,41	2.987.611,99	29,00
<b>Definitiu ingressos</b>	14.519.605,05	100	10.341.465,66	100	10.301.611,99	100
<b>Execució d'ingressos</b>						
<b>Drets reconeguts</b>	9.166.527,07	63,13	8.396.642,00	81,19	7.254.084,10	70,42
<b>Drets anul·lats</b>	1.816,81	0,02	22.794,15	0,27	2.815,10	0,04
Recaptació neta	5.582.799,54	60,90	4.406.213,29	52,48	3.960.002,06	54,59
Pendent de cobrar	3.581.910,72	31,71	3.967.634,56	47,25	3.291.266,94	45,37
<b>Previsió de despeses</b>						
<b>Pressupost inicial</b>	8.524.546,00	58,71	8.230.700,00	79,59	7.314.000,00	71,00
Modificació	5.995.059,05	41,29	2.110.765,66	20,41	2.987.611,99	29,00
<b>Definitiu despeses</b>	14.519.605,05	100	10.341.465,66	100	10.301.611,99	100
<b>Execució despeses</b>						
<b>Obligacions reconegudes</b>	9.098.108,96	62,66	8.177.048,10	79,07	7.107.428,61	68,99
Despeses pagades	7.093.855,19	77,97	6.514.049,12	79,66	4.765.461,22	67,05

Drets reconeguts sobre ingressos corrents: grau d'execució **94,56%**

Obligacions reconegudes sobre despeses corrents: grau d'execució **90,90 %**

**Romanent de Tresoreria**

	2009	2010	2011
Deutors pendents de cobrament	4.440.835,71	4.430.625,24	4.970.197,68
Creditors pendents de pagar	3.065.244,28	3.087.545,87	3.247.957,46
Fons líquids	437.208,58	608.911,08	238.093,30
<b>Romanent Tresoreria total</b>	<b>1.812.800,01</b>	<b>1.951.990,45</b>	<b>1.960.333,52</b>
Saldos de dubtós cobrament	50.239,89	143.262,03	147.597,07
Excés de finançament afectat	1.658.640,51	1.638.022,84	1.560.306,09
<b>Romanent de Tresoreria per a despeses generals</b>	<b>103.919,61</b>	<b>170.705,58</b>	<b>252.430,36</b>

## 9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

### 9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

#### 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2011 són:

ANUAL	Rebuig (t)	Matèria orgànica (t)	Fracció vegetal (t)
<b>TOTAL</b>	<b>5.737,72</b>	<b>1.531,29</b>	<b>396,81</b>

- Durant aquest any s'han generat **604.74 tones de compost**. Això representa un **increment del 15,01%** en relació amb l'any anterior.
- Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **8,54 %**.
- Durant l'any s'han entrat un total de **2.027,46 tones** de fracció orgànica procedent de la comarca d'Osona, el Pla de Sta. Maria, la comarca de l'Alt Camp i Reus.

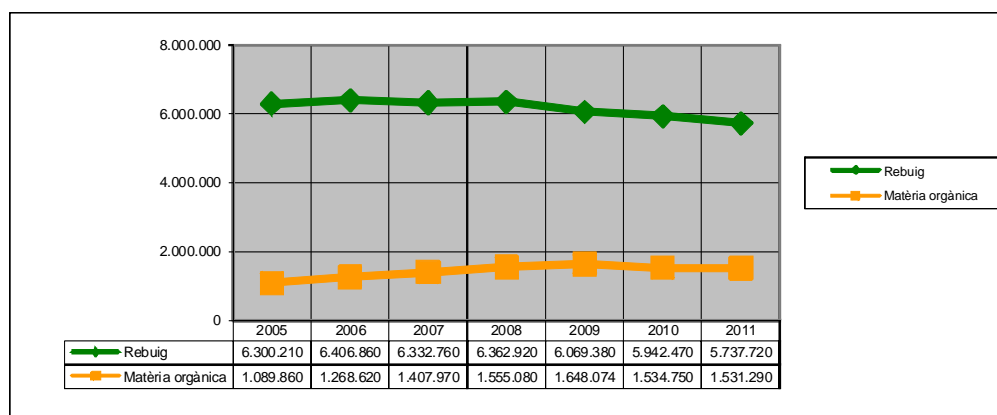
	2010	2011
<b>Osona (1)</b>	1.130,14 t	162,88 t
<b>Alt Camp</b>	758,30 t	749,66 t
<b>Pla de Sta. Maria</b>	139,02 t	150,34 t
<b>Reus (2)</b>		949,10 t
<b>TOTAL</b>	<b>2.027,46 t</b>	<b>2.011,98 t</b>

- (1) Entrada durant els mesos de gener i febrer.  
(2) Entrada dels mesos de maig a octubre.



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Dipòsit controlat

## EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2005-2011



- El Centre també disposa d'una aula d'educació ambiental. S'han rebut un total de 4 visites de centres escolars i altres entitats, que representen un total de 50 persones.



Visita escola "Salvador Ninot" de Sarraí

### Millores del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- Millora en el rendiment de la planta de tractament de llixiviats.
- Arranjament d'una zona del magatzem per dipòsit de material d'educació ambiental.
- Neteja de la bassa de seminetes.
- Millora en el procés d'homogeneïtzació de la FORM.





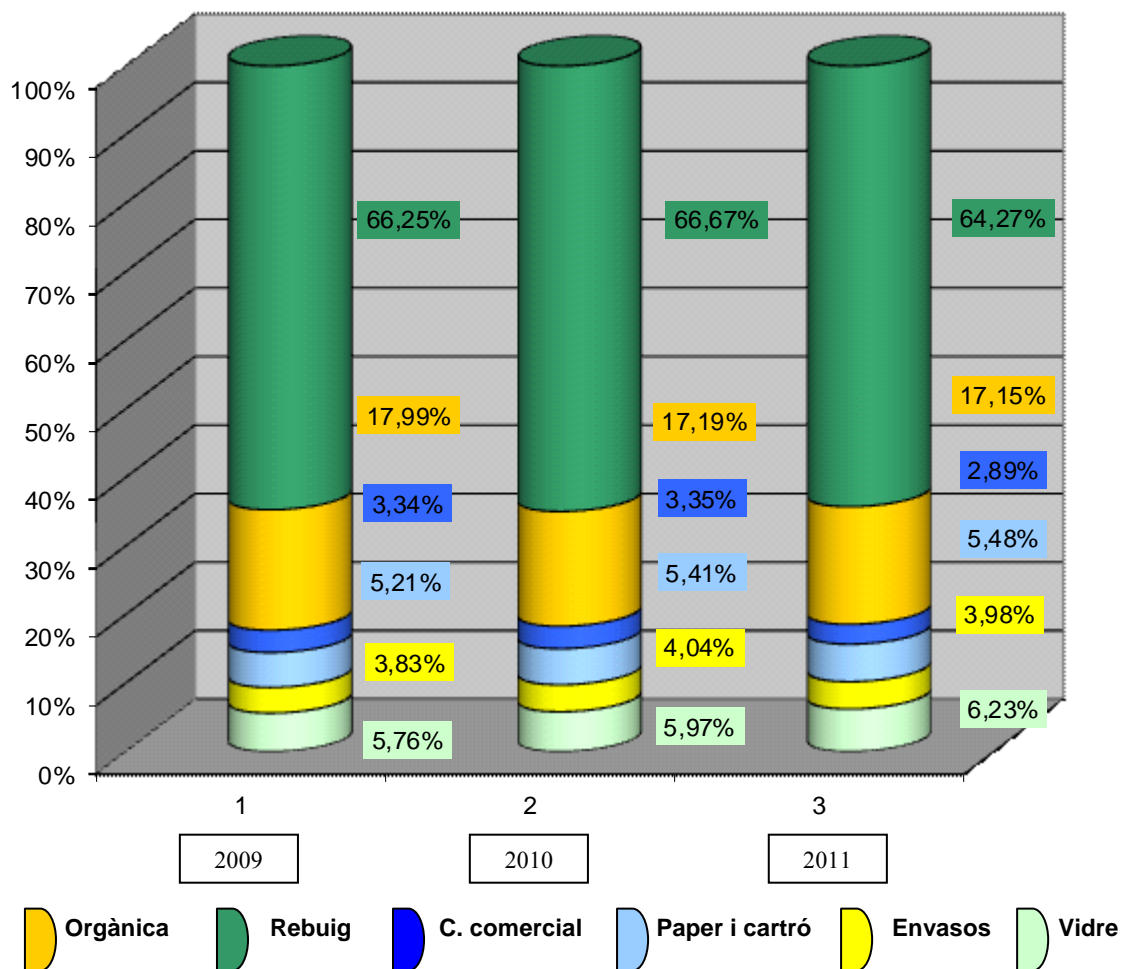
Planta de llixiviats

### 9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2011 s'han recollit un total de **11.142.237 kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2010, veurem que s'ha produït un **decrement del -0,63 %**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.215.413 kg** i en relació amb el 2010 s'ha produït un increment del **7,58 %**.

	2009	2010	2011	% var. 2010-2011
Paper i cartró	529.420	482.700	488.820	1,13 %
Cartró comercial	306.085	299.100	258.160	-2,28 %
Envasos	350.740	360.576	355.040	-1,79 %
Vidre	527.420	532.860	555.798	4,30 %
Rebuig	6.069.380	5.951.580	5.737.716	-3,80 %
Matèria orgànica	1.648.074	1.534.140	1.531.290	-0,19 %
<b>TOTAL</b>	<b>9.431.119</b>	<b>9.160.960</b>	<b>8.926.824</b>	<b>-2,62 %</b>
<b>Deixalleries</b>	<b>2.359.833</b>	<b>2.051.740</b>	<b>2.215.413</b>	<b>7,97%</b>
<b>TOTAL PRODUCCIÓ</b>	<b>11.790.952</b>	<b>11.212.700</b>	<b>11.142.237</b>	<b>-0,63%</b>

Evolució de la recollida de residus municipals (2009-2011)



	2009	2010	2011
<b>Rebuig</b>	6.069.380	5.942.470	5.737.716
<b>Recollida selectiva</b>	5.721.572	5.269.960	5.404.521

	2009	2010	2011
<b>% de recuperació de residus generats i separats selectivament</b>	48,30 %	47,42 %	48,52 %



- Servei de recollida de vehicles abandonats

Durant l'any 2011 s'han realitzat un total de 12 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús a tota la comarca. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2011 és el següent:

	2009	2010	2011
<b>Vehicles retirats</b>	24	15	12
<b>Vehicles desballestats</b>	6	8	4



*Retirada de vehicles pel seu desballestament*

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de 44 perruqueries i els residus recollits es traslladen a la deixalleria de Montblanc.

### 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil, ha donat serveis als següents municipis: Blancafort, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Senan, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, la Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Savallà del Comtat, Segura, Rauric, l'Albió, la Cirera, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, la Glorieta, Seguer, Ollers, Guialmons, Solivella, Pontils i Sant Gallard.
- La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 99 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2009	2010	2011
<b>Serveis mòbils</b>	82.700 kg	78.240 kg	53.800 kg
<b>TOTAL</b>	<b>82.700 kg</b>	<b>78.240 kg</b>	<b>53.800 kg</b>

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	9.501	69,34%	3.209	23,42%	993	7,25%	13.703
Residus especials	1.090	69,03%	403	25,52%	86	5,45%	1.579
<b>TOTAL</b>	<b>10.591</b>	<b>69,30%</b>	<b>3.612</b>	<b>23,64%</b>	<b>1.079</b>	<b>7,06%</b>	<b>15.282</b>

Durant l'any 2011, hi van haver **15.282** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **0,53 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2010.

**Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt**

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles i fluorescents	341
Pneumàtics	4.305
Residus especials	25.322
Aparells elèctrics	13.158
Oli vegetal	1.300
Ferralla	47.660
Fusta	78.296
Voluminosos	76.444
Electrodomèstics amb CFC	4.040
Vidre pla	0
Tèxtil	8.674
Matalassos	8.800
Poda	29.100
Runa	165.420
<b>TOTAL</b>	<b>462.860</b>

Durant l'any 2011 s'han registrat un total de **6.789** entrades d'usuaris. Això representa un decrement del **0,08 %** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	6.604	61,50%	3.635	33,85%	499	4,65%	10.738
Residus especials	650	67,08%	243	25,05%	77	7,94%	970
<b>TOTAL</b>	<b>7.254</b>	<b>61,96%</b>	<b>3.878</b>	<b>33,12%</b>	<b>576</b>	<b>4,92%</b>	<b>11.708</b>

Durant l'any 2011, hi van haver **11.708** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **10,37 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

#### Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles i fluorescents	193
Pneumàtics	2.400
Residus especials	7.058
Aparells elèctrics	21.372
Oli vegetal	1.250
Ferralla	56.710
Fusta	82.571
Voluminosos	91.042
Matalassos	31.108
Electrodomèstics amb CFC	6.040
Vidre pla	0
Tèxtil	17.468
Runa	268.880
Poda	30.680
Oli mineral	3.200
Plàstic industrial	3.088
<b>TOTAL</b>	<b>620.207</b>

Durant l'any 2011 s'han registrat un total de **7.624** entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un decrement del **9,67 %** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	5.505	42,01%	4.232	32,29%	3.368	25,70%	13.105
Residus especials	802	48,67%	546	33,13%	300	18,20%	1.648
<b>TOTAL</b>	<b>6.307</b>	<b>42,75%</b>	<b>4.778</b>	<b>32,39%</b>	<b>3.668</b>	<b>24,86%</b>	<b>14.753</b>

Durant l'any 2011 hi van haver 14.753 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un increment del **10,80 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2010.

#### Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles i fluorescents	575
Pneumàtics	2.490
Aparells elèctrics	16.223
Oli vegetal	1.375
Residus especials	15.064
Ferralla	19.520
Fustes	134.528

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Voluminosos	179.072
Electrodomèstics CFC	7.969
Vidre pla	8.280
Runa	281.080
Matalassos	21.340
Poda	36.500
Tèxtil	41.348
Oli mineral	2.000
<b>TOTAL</b>	<b>767.364</b>

Durant l'any 2011, s'han registrat un total de **5.947** entrades d'usuaris. Això representa un increment del **3,46 %** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Sarra

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	1.647	79,84	258	12,51	158	7,66	2.063
Residus especials	445	73,68	111	18,38	48	7,95	604
<b>TOTAL</b>	<b>2.092</b>	<b>78,44</b>	<b>369</b>	<b>13,84</b>	<b>206</b>	<b>7,72</b>	<b>2.667</b>

Durant l'any 2011 hi van haver **2.667** entrades de material. Això representa un increment del **19,11%** respecte l'any anterior.

#### Recollida de materials de la deixalleria de Sarra

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles i fluorescents	21
Oli mineral	1.800
Pneumàtics	4.000
Aparells elèctrics	1.360
Oli vegetal	50
Residus especials	1.353
Ferralla	15.700
Fustes	17.298
Voluminosos	31.582
Electrodomèstics CFC	635
Runa	117.860
Matalassos	0
Tèxtil	925
<b>TOTAL</b>	<b>191.949</b>

Durant l'any 2011 s'han registrat un total de **1.070** entrades d'usuaris. Això representa un increment respecte el 2010 del **26,47%**.

- Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	2.065	84,32 %	282	11,51%	102	4,16%	<b>2.449</b>
Residus especials	440	89,98 %	22	4,50%	27	5,52%	<b>489</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.505</b>	<b>85,26%</b>	<b>304</b>	<b>10,35%</b>	<b>129</b>	<b>4,39%</b>	<b>2.938</b>

Durant l'any 2011 hi van haver **2.938** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **20,95 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2010.

#### Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles i fluorescents	0
Pneumàtics	2.464
Aparells elèctrics	690
Oli vegetal	262
Residus especials	2.504
Ferralla	4.140
Fustes	17.240
Voluminosos	23.800
Runa	34.000
Matalassos	660
Tèxtil	4.343
<b>TOTAL</b>	<b>90.103</b>

Durant l'any 2011 s'han registrat un total de **1.239** entrades d'usuaris. Això representa un increment respecte el 2010 del **33,08 %**.

- Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca



Inauguració deixalleria

- Recollida de materials de la deixalleria de Barberà de la Conca

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Ferralla	4.500
Voluminosos	17.580
Matalassos	330
<b>TOTAL</b>	<b>22.410</b>

Aquesta deixalleria es va posar en funcionament el dia 4 de juliol de 2011. El total d'usuaris de 2011 és de **276**.

- Deixalleria comarcal de Vilaverd

A l'igual que la de Barberà de la Conca, aquesta deixalleria es va posar en funcionament el dia 4 de juliol de 2011.



*Deixalleria de Vilaverd*

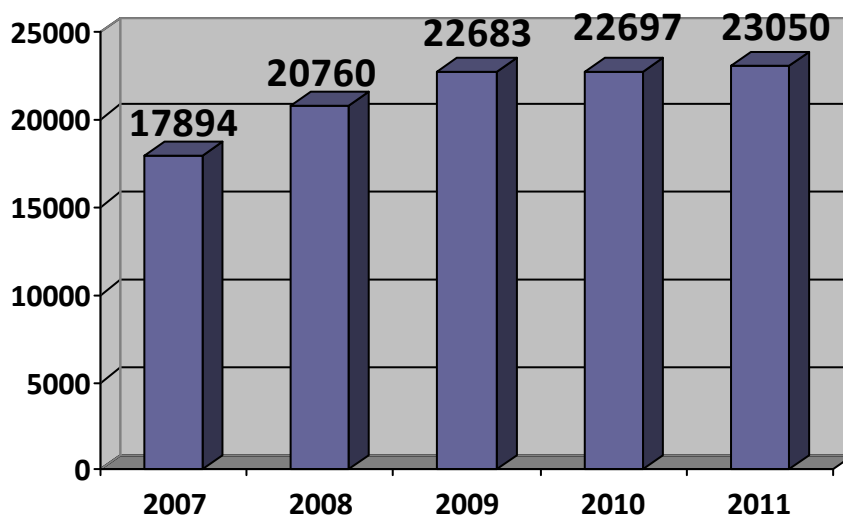
**Recollida de materials de la deixalleria de Vilaverd**

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Voluminosos	5.840
Poda	880
<b>TOTAL</b>	<b>6.720</b>

El total d'usuaris de l'any 2011 és de **105**.

A continuació es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

### EVOLUCIÓ ENTRADES TOTAL DEIXALLERIES



### TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles i fluorescents	1.130
Pneumàtics	15.659
Residus especials	50.666
Aparells elèctrics	52.803
Oli vegetal	4.237
Ferralla	145.370
Fusta	329.940
Voluminosos	425.360
Matalassos	62.238
Electrodomèstics amb CFC	18.684
Vidre pla	8.280
Tèxtil	72.758
Runa	867.240
Poda	97.160
Oli mineral	7.000
Plàstic industrial	3.088
Serveis mòbils	53.800
<b>TOTAL</b>	<b>2.215.413</b>



#### **9.1.4. Programa d'educació ambiental**

##### **Activitats:**

- Taller d'educació ambiental per a educació infantil **“Depurem l'aigua”**
  - Taller d'educació ambiental per a educació primària **“El joc del reciclatge”**
  - Foment de l'agricultura ecològica **“Projecte llavor”**
  - Crèdit pràctic **“L'hort a l'Institut”**. Taller de compostatge
- 
- Crèdit variable **“La setmana temàtica dels residus”**
  - Programa de visites a empreses de la comarca sobre la gestió de residus en el sector industrial
  - Activitats incloses en el conveni amb el PNIN, entre les quals cal destacar la col·laboració amb el **Dia Europeu dels Parcs Naturals** que va tenir lloc al municipi de Vimbodí i Poblet, concretament a l'Ermita dels Torrents.
  - **Visites** al Centre comarcal de tractament de residus.



*Taller “Depurem l'aigua”*



- Realització de **bosses de roba** per fomentar l'eliminació de les bosses de plàstic.
- Campanya de sensibilització sobre el **foment de la recollida de matèria orgànica** a grans productors. Visites personalitzades a comerços, restaurants i bars.
- Campanya als mitjans de comunicació comarcals.
- Campanya "**Recicla l'oli vegetal**" per als ciutadans. Realització de punts d'informació als municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt amb repartiment d'embuts, material divulgatiu i contenidors.
- Organització de la III Setmana del Medi Ambient: VI Concurs de murals i la I Jornada sobre la gestió dels boscos.



*Lliurament contenidors reciclaoguina*

- Signatura del **conveni amb Ecotic** pel foment de la recollida selectiva d'aparells electrònics: repartiment de contenidors per les escoles de la campanya "**Reciclaoguina**"
- Xerrades informatives i **punts d'informació** als municipis sobre la importància de la recollida selectiva, fent especial rellevància a l'oli vegetal, com a nou servei implantat.



*Punt d'informació a Sarraï*

### **9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament**

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt i Senan.



Tancament EDAR Senan

	Cabal tractat (m3)			% mig sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
<b>EDAR Montblanc</b>	608.312	578.071	546.678	60	72	59	560,55	538,10	493,00
<b>EDAR L'Espluga F.</b>	849.202	711.723	537.060	91	94	78	399,74	415,13	393,18
<b>EDAR Sta. Coloma Q.</b>	613.298	655.179	360.651	167	180	101	188,01	148,46	264,75
<b>EDAR Senan</b>		856	1.242		13	7		30	40

- Inspecció i control d'establiments amb abocament d'aigües residuals

D'acord amb el conveni signat amb l'Agència Catalana de l'Aigua, les tasques que se'n deriven són les següents: autorització dels abocaments al sistema mitjançant el permís d'abocament, inspecció de les activitats i/o establiments als abocaments d'aigües residuals que tinguin afectació al sistema públic de sanejament o al medi receptor, manteniment del cens dels establiments connectats al sistema (a 31 de desembre hi ha connectats 85 establiments regulats per inspecció), la sanció de les infraccions comeses, rescabament dels eventuais sobrecostos d'explotació dels sistemes públics de sanejament i requeriment per reparar els danys i perjudicis causats al sistema.

Durant l'any 2011, s'han realitzat les següents tramitacions de permisos i inspecció d'establiments:

Autorització d'abocaments	0
Inspecció i control d'establiments (de gener a juny) (*)	20

(\*) 14 d'inspeccions puntuals, 6 inspeccions amb comprovació de dades, lectura de comptadors i anàlisi dels paràmetres establerts en el cànon, 0 de llarga durada i 14 de presa de mostres.

### **9.1.6. Programa neteja de boscos**

Mitjançant una subvenció extraordinària del Departament de Treball, s'han contractat 20 plans d'ocupació per dur a terme tasques de neteja de boscos i camins que van estar danyats pel temporal de neu ocorregut el març de 2010. S'han organitzat 5 brigades de 4 persones i han executat treballs en els municipis de:

<b>Brigada</b>	<b>Municipi</b>	<b>Camí</b>
Brigada 1	Vimbodí i Poblet	Camí de La Pioneta Camí del Corregó Camí de Les Francesques
	Vallclara	Barranc de Viern Camí de Vallclara a Vimbodí Ctra. de la Bassa de Vallclara
	Vilanova de Prades	La Mina Entorn de la bassa d'aigua
	Senan	Diversos camins
	L'Espluga de Francolí	Camí de Mas de Civit Camí de la Coma d'en Bon Camí de la Font Vella Altres camins
Brigada 2	Barberà de la Conca	Voltants del Castell Voltants de la zona del Sindicat Voltants del Cementiri
	Blancafert	Bosc d'en Sellés Rasa del terme de La Guàrdia
	Llorac	Camí dels Obacs Camí de la Font
	Vallfogona de Riucorb	Camí de Serra Camí de Segura Ctra. de Passanant
	Pira	Àrea de lleure Diversos camins

Brigada	Municipi	Camí
Brigada 3	Les Piles	Font de Biure Font de Guialmons Camí de St. Miquel Cementiri de Biure Ermita de Figarola Camí de Sta. Coloma de Queralt Camí de la Font de Llorac Camí del Mas d'en Bosch
	Conesa	Camí dels Plans de Maria a Saladern Neteja la Font de la Mina
	Pontils	Camí del Castell de Vallespinosa Rasa llum Vallespinosa Camí de la Crta. de Vallespinosa Rasa del riu a Pontils Camí de les Obagues (Pontils – La Llacuna)
	Savallà del Comtat	Crta. de Savallà del Comtat a Vallfogona de Riucorb
	Forès	Obrir el camí cap al rentador vell Camí de La Glorieta
	Sta. Coloma de Queralt	Camí d'Aguiló
	Passanant I Belltall	Diversos camins



*Camí de la Piponeta (Vimbodí i Poblet)*

### **9.1.7. Programa de gestió de residus de la construcció**

El Consell Comarcal va signar un conveni amb l'empresa Bercontres SA i Gestora de Runes de la Construcció per a la gestió dels residus de la construcció de la comarca.

El dia 1 d'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són: el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre comarcal de tractament de residus de l'Espluga de Francolí.



*Planta de l'Espluga de Francolí*

Les dades d'entrades de runes des de l'1 d'octubre a 31 de desembre de 2011 són:

- Planta de reciclatge de l'Espluga de Francolí:

PERÍODE	QUANTITAT (t)
Octubre	142,08
Novembre	455,24
Desembre	202,13
<b>TOTAL</b>	<b>799,45</b>

- Dipòsit controlat de Pontils:

PERÍODE	QUANTITAT (t)
Octubre	154,38
Novembre	68,94
Desembre	9,84
<b>TOTAL</b>	<b>233,16</b>

## 9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

### 9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

De les nou línies que s'estan portant a terme, n'hi ha quatre que es fan a la demanda.

Cost total del servei: **55.460.73 €**

- Nombre **d'usuaris del servei de transport: 2.736**
- El nombre total de **rutes és: 9**

<p>Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)</p> <p>Línia 2: Conesa- Les Piles- Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)</p> <p>Línia 3: Passanant – Forès- Sarral - Montblanc (un dia a la setmana durant l'estiu, prèvia demanda)</p> <p>Línia 4: Vilanova de Prades – Vallclara-Vimodí – L'Espluga de F.- Montblanc (diari en període escolar i un dia a la setmana en període no escolar)</p>	
<p>Línia 5: Lilla - Vilaverd – Montblanc (un dia a la setmana)</p> <p>Línia 6: Forès – Passanant – Belltall – Tàrraga (dos dies a la setmana)</p> <p>Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)</p> <p>Línia 8: Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt (servei diari a l'estiu prèvia demanda)</p> <p>Línia 9: Senan – L'Espluga de Francolí ( servei diari prèvia demanda)</p>	

### Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers

	2009	2010	2011	% var. 2010-2011
Viatgers	3.834	3.048	2.736	-10,23%



### **9.2.2. Programa de camins municipals**

En el marc del Pla quadriennal 2008-2011, el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, mitjançant una convocatòria, va concedir una subvenció per import de **146.000 euros** per tal de millorar la xarxa de camins: els que enllacin nuclis de població, els d'accés a nuclis de població i els de llocs d'interès paisatgístic o turístic.

El Consell Comarcal, mitjançant procediment negociat sense publicitat, va adjudicar l'execució de l'obra "Arranjament de diversos camins en municipis de muntanya, any 2010" a l'empresa Àrids Romà, SAU.

Els camins que han estat arranjats són:

MUNICIPI	CAMÍ	Km. arranjats
Forès	Camí de Fores a Solivella	0,9 km
	Camí de Forès a Rocafort	0,55 km
Les Piles	Camí dels Horts	0,4 km
Pontils	Camí de Cal Viola (Valldeperes)	0,75 km
	Camí del Castell (Vallespinosa)	0,15 km
Sta. Coloma de Queralt	Camí d'Aguiló a Bellprat	2,5 km
<b>Totals:</b>		<b>5,25 km</b>

Les característiques més destacades que s'han fet als camins han estat:

- Esbrossada i neteja del terreny, perfilat del camí, neteja de cunetes i vores
- Ferm amb tot-u (anivellat i compactat) i/o formigó
- Subministrament i col·locació de senyals de pas, de limitació de pes i velocitat, direccionals i d'estop
- Repàs de flonjalls
- Pendent transversal de l'1% mínim per l'evacuació de les aigües de pluja

#### **Camí de Forès a Rocafort (Forès)**



*Estat inicial*



*Estat actual*

### **9.2.3. Gestió de subvencions per a la millora de camins**

El Consell Comarcal té signat un conveni amb la Diputació de Tarragona el qual recull les delegacions en matèria de subvencions i les línies d'ajut en matèria de funcionament i assistència tècnica incloent-hi l'arranjament i la millora de camins municipals. Anualment el Consell Comarcal publica la convocatòria d'ajuts per aquest concepte els qual son:

- \* Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals als 22 ajuntaments de la comarca. L'import de l'ajut és de 86.200,00 euros distribuïts linealment en funció de les sol·licituds presentades.
- \* Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins no inclosos en zones de muntanya. Actualment a la Conca de Barberà hi ha cinc municipis que no formen part d'aquestes zones de muntanya: Blancafort, l'Espluga de Francolí, Pira, Solivella i Vilaverd. L'import de l'ajut és de 6.000,00 euros.

### **9.2.4. Servei d'assistència urbanística**

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els propis ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Valfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, els quals tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També és presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per informar expedients d'activitats a dos ajuntaments de la comarca que són :Sta. Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2011 per part dels Serveis Urbanístics és de **4.669** dividides en: 1.297 en el primer trimestre, 1.218 en el segon, 1.014 en el tercer trimestre i 1.140 l'últim trimestre. Aquestes actuacions han disminuït un 13% respecte a l'any anterior.

• Principals actuacions:

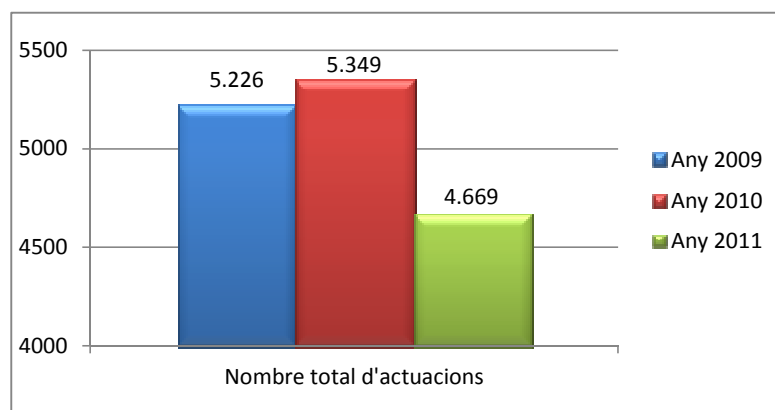
- ✓ Visites d'obra: 653
- ✓ Informes d'obra: 621
- ✓ Consultes urbanístiques: 2.350

### **Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:**

	2009	2010	2011	% var. 2010-2011
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	5.226	5.349	4.669	-13%



### Evolució anual del nombre d'actuacions: (2009-2011)



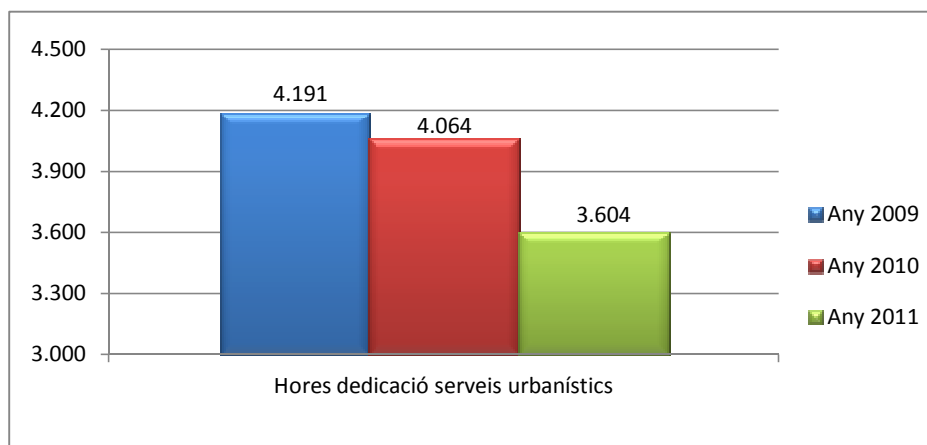
### Evolució de les hores de dedicació de la realització dels Serveis Urbanístics:

El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha disminuït un 11 % respecte a l'any anterior.

### Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2009-2011)

	2009	2010	2011	% var. 2010-2011
Hores dedicació de Serveis Urbanístics	4.191	4.064	3.604	-11%
<b>TOTAL</b>	<b>4.191</b>	<b>4.064</b>	<b>3.604</b>	<b>-11%</b>

### Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2009-2011)



El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

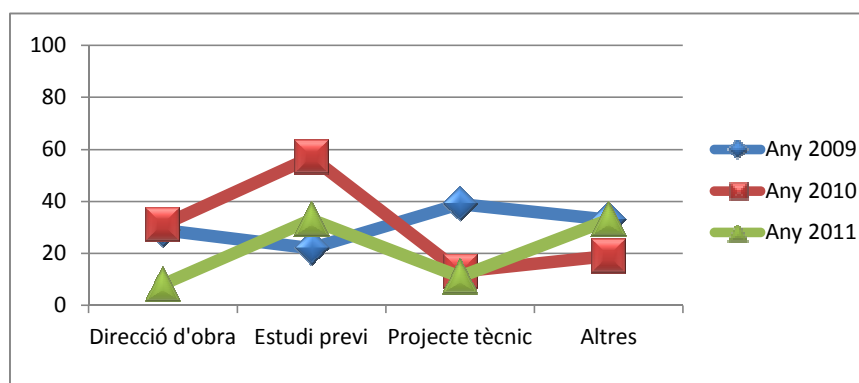
El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2011, per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, és de 85. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 29% respecte a l'any anterior.

#### Evolució del nombre anual d'assistències: (2009-2011)

	2009	2010	2011	% var. 2010-2011
Direcció i coordinació d'obra	29	31	8	-74%
Estudi previ	22	57	33	-42%
Projecte tècnic	39	13	11	-15%
Altres	33	19	33	74%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>120</b>	<b>85</b>	<b>-29%</b>

Altres: ( modificacions puntuals, informes...)

#### Evolució anual del nombre d'assistències: (2009-2011)



#### Evolució de les hores de dedicació de la realització d'assistències tècniques:

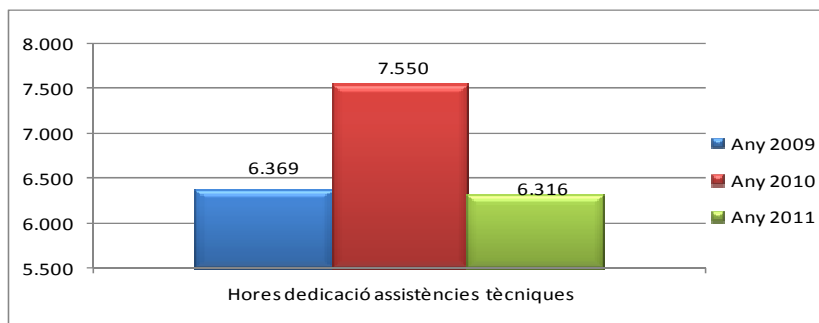
Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha disminuït un 16% respecte a l'any anterior.

	2009	2010	2011	% var. 2010-2011
Hores dedicació assistències tècniques	6.369	7.550	6.316	-16%
<b>TOTAL</b>	<b>6.369</b>	<b>7.550</b>	<b>6.316</b>	<b>-16%</b>

### Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2009-2011)

També es realitzen les inspeccions de les obres dels camins municipals i, per delegació de competències les inspeccions del Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC).

#### \* Inspeccions d'obres



Nombre total d'actuacions: **139**

- ✓ Camins: **19**
- ✓ PUOSC: **120**

### Plaça de l'Església (Vilaverd)



*Inici de la rehabilitació*



*Estat final de la rehabilitació*

## Rentadors de Savallà del Comtat



*Inici de la rehabilitació*



*Estat final de la rehabilitació*

\* Actuacions de la ponència comarcal d'avaluació ambiental

Des de la Ponència comarcal d'avaluació ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: **5**

\* PUOSC 2008-2012

- Dins la convocatòria del pla únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 105 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres.

- Relació d'actuacions previstes al Consell Comarcal dins el PUOSC 2008-2012

ACTUACIÓ	ANUALITAT	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA
Centre d'Iniciatives Empresariales. Instal·lacions tècniques planta 1a	2010	156.542,27€	51.048,24€
Centre d'Iniciatives Empresariales. Obres planta 1a	2010	75.515,28€	24.625,44€
Ampliació del Centre d'Iniciatives d'Empresaris de la Conca de Barberà	2010	537.942,43€	175.422,32€
Adquisició de material per al servei comarcal de recollida de residus	2011	420.560,19€	397.190,57€

ACTUACIÓ	ANUALITAT	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA
municipals			
Ampliació de la nau del servei comarcal de recollida de residus municipals	2011	143.801,41€	135.810,68€
Accessos planta soterrani del Centre d'Iniciatives Empresariales	2011	123.882,64€	116.998,75
<b>TOTAL</b>		<b>1.458.244,22€</b>	<b>901.096,00€</b>

- Relació d'actuacions previstes pel que fa als programes generals, als específics de municipis petits i nuclis de població i als de dinamització i equilibri territorial atorgats dins del PUOSC 2008-2012

- Actuacions atorgades PUOSC 2011

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	4.183.949,05€	1.331.760,72€	12
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	893.459,60€	300.000,00€	5
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	206.353,58€	449.000,00€	4
<b>TOTAL</b>	<b>5.283.762,23€</b>	<b>2.080.760,72€</b>	<b>21</b>

- Actuacions previstes PUOSC 2012

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	1.784.712,07€	643.896,33€	4
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	1.359.938,09€	847.034,63€	16
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	2.009.953,40€	524.000,00€	5
<b>TOTAL</b>	<b>5.154.604,46€</b>	<b>2.014.930,96€</b>	<b>46</b>

### **9.2.6. Servei d'Assistència Informàtica**

Els serveis que s'han prestat, entre d'altres, han estat:

- Suport de primer nivell en gestió de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Suport als ajuntaments en l'ús de l'extranet de les administracions públiques catalanes, eaCAT, en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, la informació sobre els serveis disponibles i la seva utilització, etc.
- Creació de nous serveis de tramitació interadministrativa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments
- Promoció en l'ús dels serveis de **Via Oberta** per a deixar de demanar certificats i altres documents acreditatius als ciutadans.

- Promoció en l'ús del servei d'**e-NOTUM** com a servei de notificacions electròniques.
- S'ha ofert el **servei d'emissió de T-CAT** amb un temps de resposta de 48 – 72 hores
- Promoció de la signatura digitals de documents i convenis amb l'eina **SIGNA**
- Divulgació, implantació i seguiment dels projectes i serveis impulsats pel Consorci AOC i, si escau, per Localret i altres entitats amb les quals el Consorci AOC estableix acords de col·laboració en la matèria.
- Impuls, coordinació i seguiment de la recollida d'informació en matèria d'implantació d'infraestructures necessàries per al funcionament de l'administració electrònica i ús per part de les administracions locals de les tecnologies de la informació i les comunicacions que es desenvolupen a l'empara dels plans estadístics i dels estudis que per a la planificació dels serveis calgui realitzar.

### El nombre d'actuacions han estat:

Durant l'any 2011 s'han realitzat 188 assistències informàtiques als diferents municipis de la comarca.

MUNICIPI	Núm. ASSISTÈNCIES 2010	Núm. ASSISTÈNCIES 2011
Barberà de la Conca	14	19
Blancafort	11	13
Les Piles	13	2
L'Espuga de Francolí	7	7
Conesa	8	2
Forès	6	1
Llorac	18	11
Montblanc	2	6
Passanant i Belltall	5	2
Pira	10	6
Pontils	8	1
Rocafort de Queralt	8	12
Santa Coloma de Queralt	10	6
Sarral	12	17
Savallà del Comtat	9	3
Senan	5	8
Solivella	7	17
Vallclara	19	3
Vallfogona de Riucorb	31	19
Vilanova de Prades	13	12
Vilaverd	8	9
Vimbodí i Poblet	9	12
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>188</b>

### 9.2.7. Centre Telemàtic

Aquest 2011 va finalitzar el projecte de "Creació de Punts TIC" a tots els municipis de la comarca amb l'última instal·lació a Solivella.

Amb aquesta actuació es pretén impulsar el desenvolupament de serveis digitals dirigits a la ciutadania de l'entorn local, així com la creació o potenciació de referents territorials en la difusió i formació de les TIC i d'aquesta manera promoure'n el seu ús i aconseguir la incorporació dels



ciutadans a la societat de la informació i reduir la fractura digital.

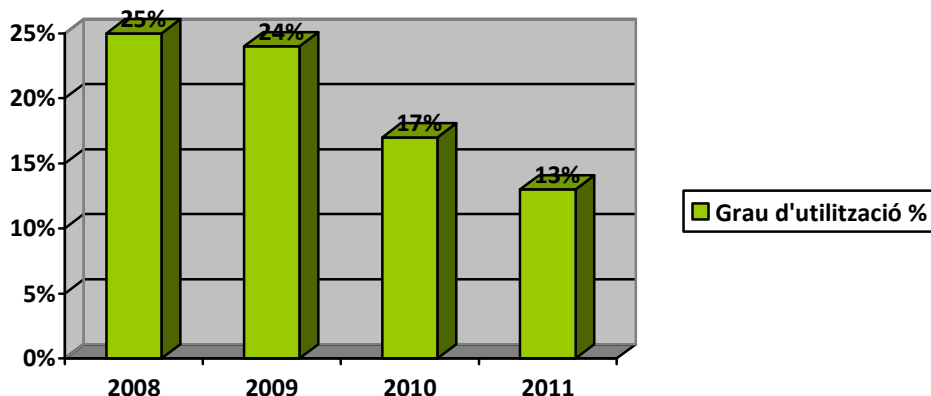


### Servei d'accés lliure

Des de tots els Punts TIC es presta el servei d'accés lliure a Internet, des del seu inici amb el primer Punt TIC a Montblanc; l'any 2001, ja són més de 2.000 persones les que han passat pels Punt TIC de Montblanc, l'Espluga i Santa Coloma de Queralt.

El grau d'utilització dels Punts TIC (Montblanc, Espluga i Santa Coloma de Q.) continua baixant, només se'n fa un ús del 13%, ja que cada vegada són més les persones que disposen d'ordinador amb connexió a Internet a casa seva.

El Punt TIC de Santa Coloma és on se'n fa més ús d'aquest servei, amb un 32% de grau d'utilització de mitjana anual, degut al gran nombre de persones que es troben a l'atur i aquest servei els resulta de gran utilitat per tal de poder cercar feina. Per aquesta raó a partir del 2012 serà l'únic Punt on es prestarà aquest servei d'accés lliure.



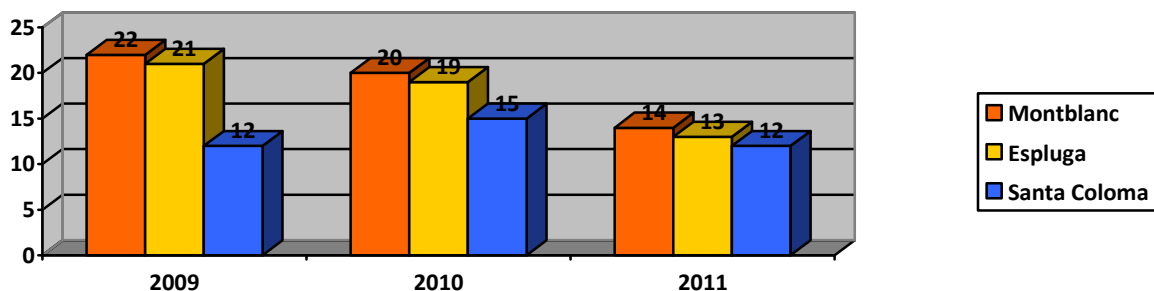
### Formació

S'ha format **376 alumnes** als Punts TIC de Montblanc, l'Espluga Francolí i Santa Coloma de Queralt amb **39 cursos de formació** organitzats.

		Telecentre de Montblanc	Telecentre de l'Espluga de Fr.	Telecentre de Santa Coloma de Q.
<b>2009</b>	Cursos organitzats	22	21	12
	Núm. Alumnes	163	241	96
<b>2010</b>	Cursos organitzats	20	19	15
	Núm. Alumnes	284	224	114
<b>2011</b>	Cursos organitzats	14	13	12

	Núm. Alumnes	164	119	93
--	--------------	-----	-----	----

### Cursos organitzats



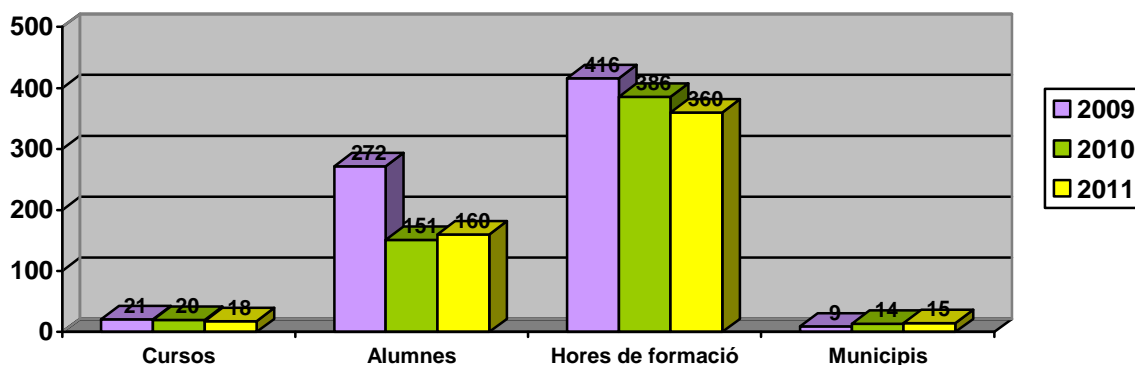
Com s'observa en la gràfica aquest 2011 s'han organitzat menys cursos de formació i per tant s'han format a menys alumnes, ja que s'ha disposat de menys personal per poder dur aquesta tasca i la demanda de cursos de formació ha estat inferior, per aquesta raó a partir del 2012 es renovarà tot el pla formatiu

### Formació aula mòbil als municipis

Tots aquells ajuntaments i entitats que han sol·licitat el servei de l'aula mòbil se'ls ha organitzat diversos cursos de formació TIC directament al seu municipi, com per exemple Iniciació a la informàtica, ofimàtica, Internet i correu electrònic, disseny de fotografies...

	2009	2010	2011	% var. 2010-11
<b>Cursos organitzats</b>	21	20	18	-10%
<b>Alumnes</b>	272	151	160	6%
<b>Hores de formació</b>	416	386	360	-7%
<b>Municipis</b>	9	14	15	7%

### Aula mòbil





### Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos nous serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.



### Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2009	2010	2011
Emissió de certificats pel ciutadans	29	51	28
Revocació de certificats	1	12	8

### Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2009	2010	2011
Emissió de certificats per a l'administració	49	44	57
Revocació de certificats	5	2	1



## 10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

### 10.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

#### 10.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora** (que també exerceix de psicòloga), **5 treballadors socials** (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), **3 educadores socials** i **1 administrativa**.

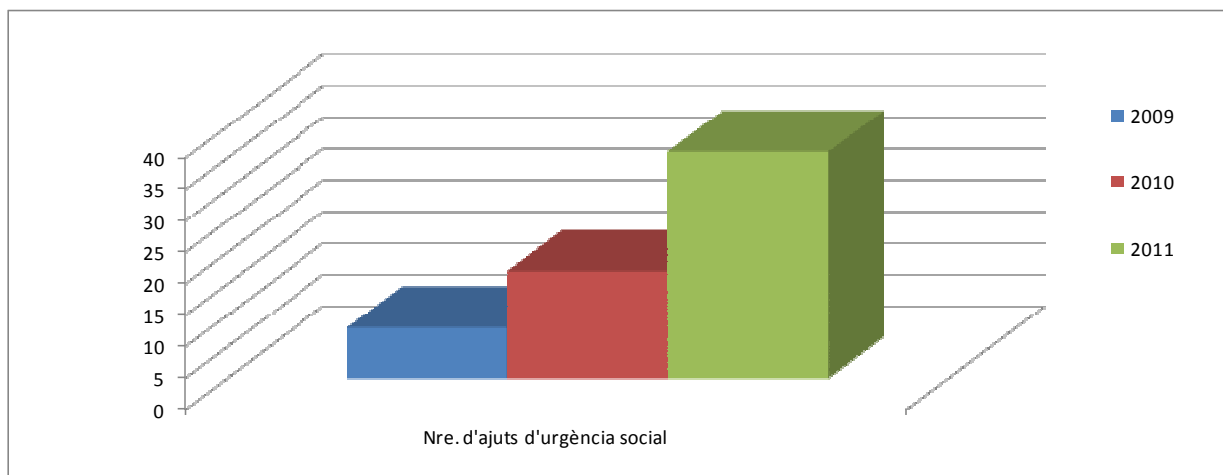
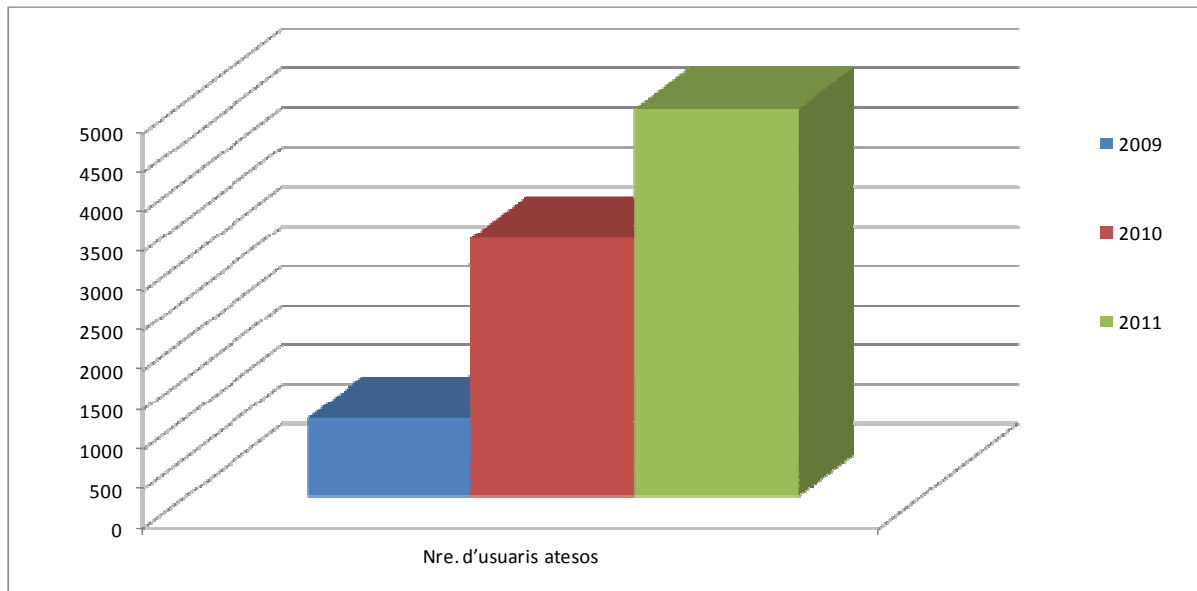
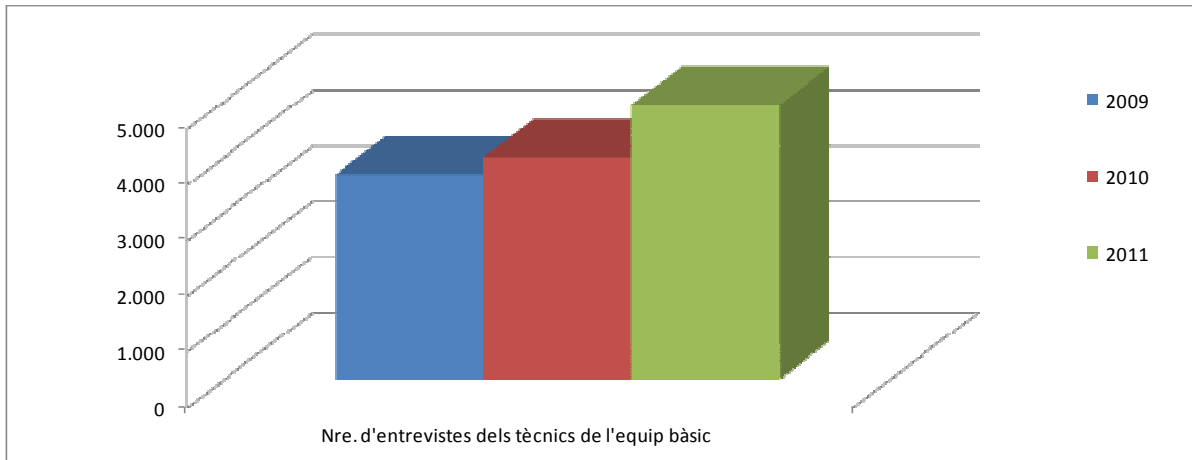
Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat: en primer lloc de **mancances socials** (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials), en segon lloc de **salut i drogodependències** (malalties cròniques i demències) i en tercer lloc de **problemàtiques econòmiques** (ingressos insuficients, sense ingressos i deutes).

Durant l'any 2011 s'han dut a terme **7.607 intervencions d'informació i orientació** (4.714 al 2010), 243 intervencions relacionades amb l'ajuda a domicili i 187 en prevenció i inserció per part dels tècnics de l' EBSS, entre d'altres.

Els **recursos** més utilitzats han estat **la valoració de grau i nivell de dependència**, els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució) i, per últim, el servei d'ajuda a domicili.

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	3.681	3.982	4.932	23,85 %
Nre. d'expedients	1.233	1.752	2.384	36,07 %
Nre. d'usuaris atesos	997	3.268	4.903	50,03 %
Nre. de visites a domicili d'atenció social	421*	467*	765*	63,81 %
Nre. d'ajuts d'urgència social	8	17	36	111,76 %

\*Visites a domicili d'atenció social. Consultar l'apartat 10.1.3. de suport a les persones amb dependència per les visites a domicili de dependència.



Des de l'oficina de **Sta. Coloma de Queralt** i des de la seu del Consell Comarcal a **Montblanc**, es tramiten les següents sol·licituds:

- **programa de termalisme social** (balnearis)
- **vacances per a la gent gran**
- **programa nocces d'or** (matrimonis que han complert 50 anys de casats)
- **prestació econòmica per infants a càrrec** (menors de 3 anys)
- **títol de família nombrosa i monoparental**

Ajuts no socials	2009*	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. d'entrevistes d'informació Montblanc	174	237	237	0 %
Nre. d'entrevistes de tramitació Montblanc	177	267	197	-26,21 %
Nre. d'entrevistes d'informació Sta. Coloma de Q.	125	153	131	-14,38 %
Nre. d'entrevistes de tramitació Sta. Coloma de Q.	69	84	55	-34,52 %
Total entrevistes informació	299	390	368	-5,64 %
Total entrevistes tramitació	246	351	252	- 28,21%

\* Dades recollides de maig a desembre.

En els **Plans d'actuació locals en matèria de serveis socials** acordats entre els ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Sarral i Vimbodí i Poblet** i l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà per a l'any 2011, es van establir un seguit d'actuacions. D'aquestes, en destaquen dues actuacions:

- la creació de la **comissió d'acció social a Santa Coloma de Queralt** com a òrgan de participació i consultiu per tal de conèixer la realitat social que ens envolta promovent un treball en xarxa amb tots els agents socials implicats (teixit associatiu, serveis sociosanitaris, ensenyament, món empresarial,...) per tal de poder informar de les necessitats detectades, treballar per la millora d'aquestes i concretar les actuacions a realitzar.



Imatge la primera reunió de la comissió d'acció social a l'ajuntament de Santa Coloma de Queralt

- la continuïtat de la **comissió d'atenció a la infància i l'adolescència a Montblanc**, que treballa en xarxa amb tots els professionals relacionats amb la infància i l'adolescència del municipi, per conèixer els protocols propis de cada servei, sistemes de treball, detecció de necessitats i creació conjunta de nous protocols d'actuació.



Imatge d'una reunió de la comissió a l'ajuntament de Montblanc

#### Acollimen residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2009	2010	2011	% var 2010-11
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	0	1	2	100 %
Nre. de persones acollides	0	1	6	500 %

#### Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal, que a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat durant l'any 2011 s'han servit **2.126 àpats**.

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. d'àpats servits	2.656	2.276	2.126	- 6,59 %

### **10.1.2. Suport a la família**

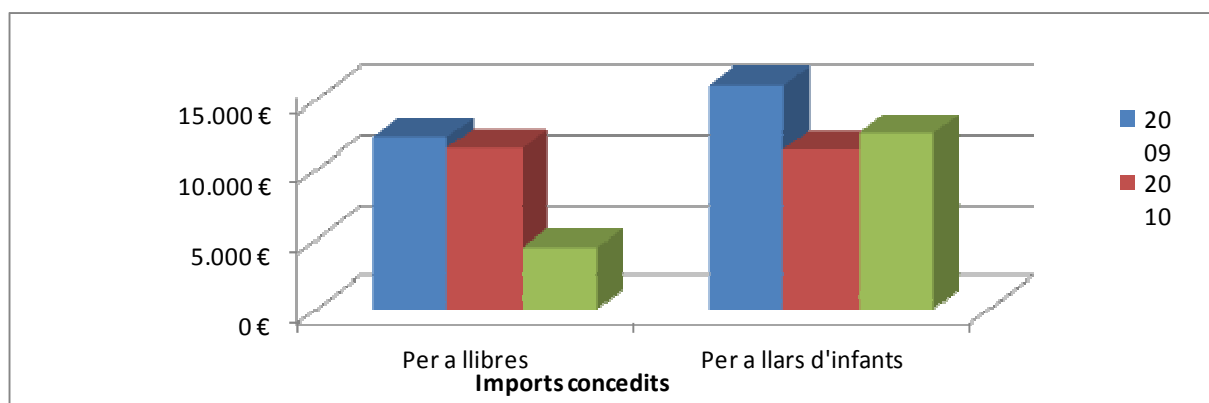
#### **Ajuts de caràcter individual:**

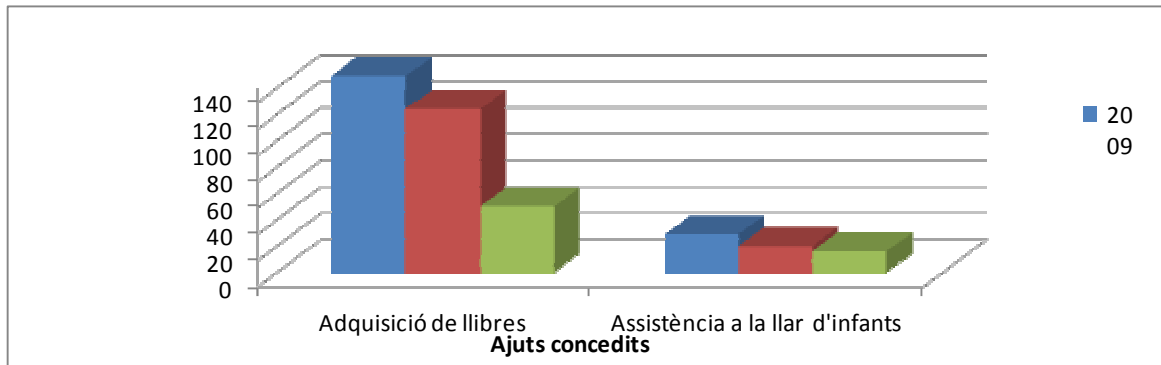
Per als ajuts de **llibres, colònies i llars d'infants** s'hi ha destinat **17.150,87 €**.

S'han **concedit 71 ajuts (145 al 2010)** i se n'han **denegat 155 (269 al 2010)** mentre que 142 sol·licituds per adquisició de llibres han quedat en concurrència, a l'espera que resolgui el MEC, ja que les famílies havien sol·licitat els dos ajuts.

La **Diputació de Tarragona**, que és qui ens ha delegat la gestió dels ajuts econòmics de caràcter individual per a l'**adquisició de llibres escolars, l'assistència a la llar d'infants i l'assistència a colònies**, hi ha aportat, per aquest concepte, l'import de **17.566,64 €**

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres	149	124	50	-59,67 %
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	29	20	16	-20 %
Ajuts concedits per a l'assistència a colònies	2	1	5	400 %
Import total concedit per a llibres	12.275 €	11.480 €	4.391,12 €	-61,75 %
Import total concedit per a la llar d'infants	16.797 €	11.352 €	12.579,75 €	10,81 %
Import total concedit per a colònies	262,50 €	123 €	180 €	46,34 %





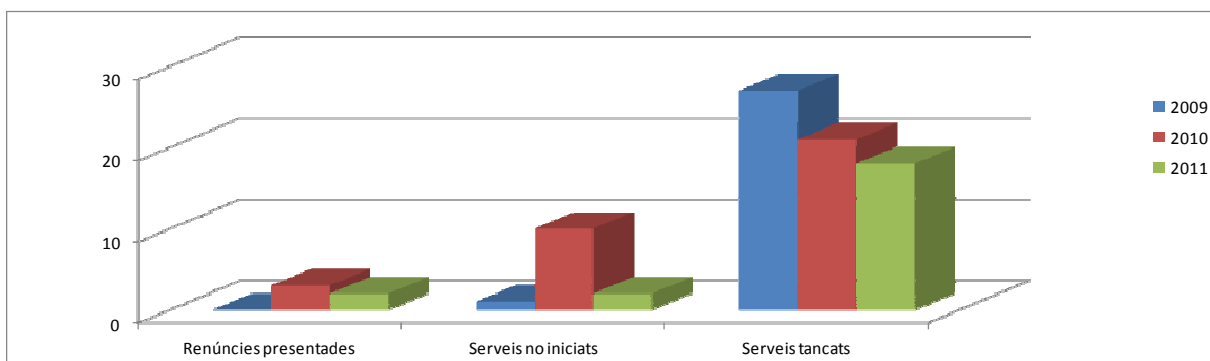
### Servei d'atenció domiciliària:

#### Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

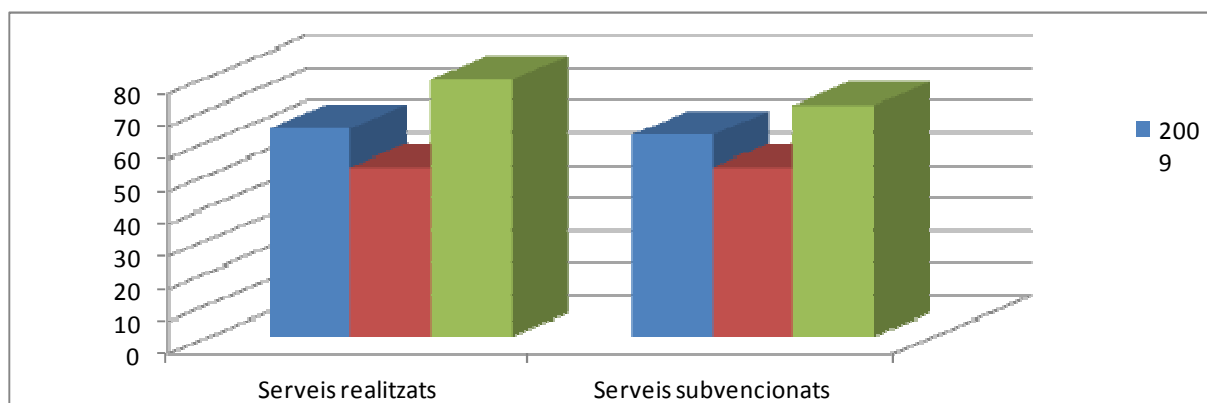
El servei s'entén com un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a l'usuari, amb la finalitat de prestar suport personal, atenció i ajut a persones o unitats familiars amb manca d'autonomia personal, limitacions en el desenvolupament o amb especials dificultats, des d'un vessant preventiu, assistencial i educatiu.

El servei es gestiona a través de les empreses **Ganxet Reus Bb Serveis SL** i **Eulen Servicios Sociosanitarios SA**.

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. de serveis realitzats	64	52	79	51,92 %
Nre. de serveis subvencionats	62	52	71	36,53 %
Nre. de renúncies presentades	0	3	2	-33,33 %
Nre. de serveis no iniciats	1	10	2	-80 %
Nre. de serveis tancats	27	21	18	-14,28 %
Nre. d'hores de SAD Social	2.910	4.213	2.102	-50,11 %
Nre. d'hores de SAD Dependència	3.757,5	4.081,5	6.238	52,83 %







Des de l'any 2008 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà signa un contracte programa amb el Departament de Benestar Social i Família per la cooperació, coordinació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. Després de la seva signatura en el mes de juliol per l'exercici del 2011, es destaca el finançament del 75 % de la despesa total del servei d'ajuda a domicili per part del departament. La resta de despesa l'aporta el Consell Comarcal, els ajuntaments i els usuaris.

Del cost total del servei, durant l'any 2011, els usuaris han aportat un 25 % de mitjana i s'han resolt favorablement 3 excepcionalitats.

Nombre de serveis	Municipis
Barberà de la Conca	1
Blancafort	2
Forès	1
Les Piles	1
L'Espluga de Francolí	15
Llorac	1
Montblanc	27
Passanant i Belltall	1
Pira	2
Rocafort de Queralt	2
Santa Coloma de Queralt	13
Sarral	7
Solivella	1
Vallclara	1
Vimbodí i Poblet	4
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>

### Teleassistència

El teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent dels usuaris/àries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és **Creu Roja**.

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. de teleassistències	18	25	25	0 %
Nre. d'usuaris amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	8	15	12	-20 %
Nre. d'usuaris amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	7	5	8	60 %
Nre. d'usuaris amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	3	5	5	0 %

### Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** tenen **conveni de col·laboració** per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida tant dels pacients com dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

El material del BAT és el següent:

- Llits articulats
- Grues elèctriques
- Cadires de rodes
- Aparell per pujar i baixar escales
- Caminadors
- Matalassos antiescares
- Baranes per als llits
- Cadires per dutxa i banyera
- Hamaques per a la banyera
- Alçadors per a WC
- Coixins d'alova
- Coixins antiescares d'aire (amb compressor)
- Crosses



Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. d'ajuts cedits	21	31	40	29,03 %
Nre. d'usuaris	11	25	28	12 %

Programa de Centre Obert :

El Centre Obert és un **servei diürn** que realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses (**infants i adolescents** fins a 16 anys, prioritàriament d'aquells que estan en situació de risc).

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament.

En aquest darrer any el Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs. Cal esmentar que a l'inici del curs sempre es reserva alguna plaça per derivacions que pugui fer l'EAIA i l'EAP un cop iniciat el curs escolar.

Els centres oberts de Montblanc, de l'Espluga de Francolí i de Sta. Coloma de Q. han funcionat durant tot l'any, és a dir, de gener a juny i de setembre a desembre.

Municipi	Grup	Total usuaris curs 2009-2010	Total usuaris curs 2010-2011	Total usuaris curs 2011-2012*	% var. 2010-11
<u>Montblanc</u> (ràtio per 8 infants)	Infantil	10	10	6	-40 %
	Primària	10	8	6	-25 %
	Secundària	---	---	---	---
<u>L'Espluga de Francolí</u> (ràtio per 10 infants)	Infantil	11	9	9	0 %
	Primària	11	11	9	-18,18 %
	Secundària	7	7	5	-40 %
<u>Sta. Coloma de Queralt</u> (ràtio 8 infants)	Primària	9	Grup I: 5 Grup II: 8	Grup I: 7 Grup II: 8	40 % 0 %
	Secundària	8	---	---	---

\*Dades a 31/12/2011



Imatge de la festa de carnaval al Centre Obert de l'Espluga de Francolí, març 2011

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies:

La **psicòloga** del servei atén les persones i/o famílies que, des de l'equip bàsic de serveis socials, es detecta que presenten una situació de risc social (violència de gènere, relacions familiars, etc.). També reforça el treball dels professionals de primària i els assessora en la resolució i tractament de diferents situacions.

Concepte	2009*	2010	2011	% var. 2010-11
Persones ateses	40	60	32	-46,66 %
Persones usuàries noves	15	17	10	-41,18 %
Sessions realitzades	120	134	112	-0,16 %

\* Dades recollides de maig a desembre.

Gent Gran

L'**organització** de les activitats per a aquest any, ha anat a càrrec de les **associacions de Jubilats de Blancafort i Rocafort de Queralt**. El nombre d'assistents en cada una de les activitats ha estat superior al centenar de persones.

Sortides culturals i altres activitats:

Dia: 7 de juny de 2011

Lloc: **Montblanc** (visita cultural pel nucli antic del municipi)

Dia: 30 de juny de 2011

Lloc: **Rocafort de Queralt** (visita al safraner Corbella i a la cooperativa. Pràctica de jocs tradicionals).



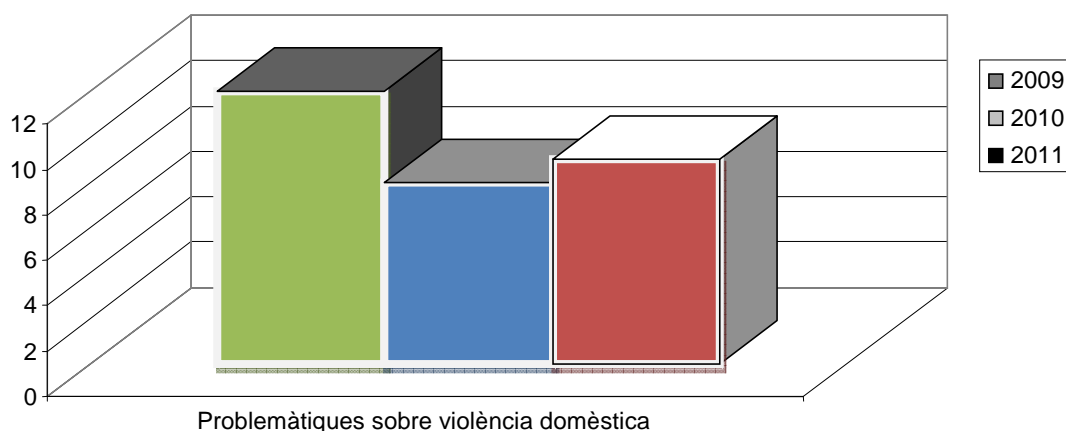
Imatge de la reunió amb els membres del Consell  
Consultiu de la gent gran, abril 2011

Dona

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els ajuntaments de Reus i Cambrils i els Consells Comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica	12	8	9	12,5 %
Nombre d'acolliments	0	1	0	-100 %
Nombre de persones acollides	0	3	0	-100 %
Nombre de serveis d'atenció fora de l'horari habitual	0	0	0	0 %



### Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Al febrer de l'any 2010 es crea el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) amb el suport de l'Institut Català de les Dones. Aquest ha estat el segon any de funcionament del SIAD i una etapa de consolidació del servei.

El SIAD s'entén com un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Les tècniques que conformen l'equip del SIAD són: una **treballadora social** que coordina, gestiona i acull les usuàries del servei, una **advocada** que atén les consultes de temes jurídics i una **psicòloga** que realitza l'assessorament i recolzament psicològic.

### Activitats del SIAD

- Dinamització de les Associacions de Dones de la comarca i programació d'activitats segons les necessitats detectades. Suport en la gestió de la sol·licitud de la subvenció per a entitats de l'ICD.
- Organització de la primera trobada de Juntes d'associacions de dones de la Comarca
- Inici de permanències mensuals al municipi de Santa Coloma de Queralt a partir del mes de juliol.
- Contactes amb les llars d'infants de la comarca per ofertar els tallers i xerrades organitzats des del SIAD. Col·laboració de les mateixes llars en la difusió dels tallers.
- Punt de coordinació entre els Instituts de la comarca i el Centre d'Intervenció Especialitzada (CIE) pel desenvolupament del taller "Igualtat i prevenció de relacions abusives" dirigit a alumnes de 3r i 4rt d'ESO i de 1r i 2n de batxillerat.
- Col·laboració amb el taller "talla els mal rotllos" impartit des del servei de mossos d'esquadra de Relacions amb la comunitat i dirigit a alumnes de pel servei de Mossos a alumnes de 4art d'ESO. També amb els tallers impartits per les educadores del CIE de Tarragona als/les alumnes de 4rt d'ESO de l'Institut Martí l'Humà de Montblanc,

sobre “Relacions igualitàries...de què parlem?” i pels alumnes de 1r de batxillerat sobre “Amor romàntic i altres històries”. Pels alumnes de 2n de batxillerat sobre “Violència masclista... un invent actual?”.

- Revisió del “Protocol d’atenció a dones víctimes de violència masclista de la Conca de Barberà” i presentació del document amb la participació de tots els agents implicats i els representants polítics dels diversos municipis de la comarca, el dia 25 de novembre, en motiu del dia internacional contra la violència vers les dones.
- Xerrades:
  - Xerrada a càrrec de la psicòloga del SIAD a l’associació de dones i als socis de la llar de jubilats de Vimbodí i a l’associació de dones colomines sobre “Envelliment actiu i l’estimulació cognitiva”.
  - Xerrades a càrrec de la psicòloga del SIAD i la referent de dependències i treballadora social de l’àrea de benestar social del Consell Comarcal sobre “El sistema de la dependència” i “Com cuidar el cuidador”, a l’associació de dones de l’Espluga de Francolí i a l’associació de dones de Santa Coloma de Queralt.
  - Xerrada a càrrec de l’advocada del SIAD a l’associació de dones de Santa Coloma de Queralt i a l’associació de dones de Sarraí, sobre “El testament: una qüestió social”.
  - Xerrada a càrrec de l’advocada del SIAD i de l’educadora social del municipi a l’ambulatori de l’Espluga de Francolí, a les dones dels cursos de preparació al part i del grup d’alletament matern, sobre “Drets laborals en la reincorporació de la dona al lloc de treball” i “Ajuts a famílies per naixement de fill/a”.
  - Xerrada a càrrec de la psicòloga del SIAD al CAP de Montblanc i a l’ambulatori de l’Espluga de Francolí sobre “La maternitat: aspectes psicològics i emocionals”. Dirigida a les dones dels cursos de preparació al part i del grup d’alletament matern.
  - Xerrada a càrrec de la psicòloga del servei “Aprendre a educar” a la llar d’infants municipal “Els Merlets” de Montblanc i de Pira.
  - “Contacontes per a la igualtat” a l’escola Bressol de Vimbodí, al Casal de jocs de Montblanc i al Parc de Nadal de Vilaverd a càrrec de Maite Gallardo, directora del servei “Juga i aprèn”.
- Exposicions de l’Institut Català de les Dones:
  - Exposició itinerant amb el títol “Violència masclista en la parella: desmuntem mites?”. Municipis col·laboradors: Montblanc, l’Espluga de Francolí, Sarraí i Santa Coloma de Queralt.
  - Exposició itinerant amb el títol “Dones grans, grans dones?”. Municipis col·laboradors: Montblanc, l’Espluga de Francolí, Sarraí i Santa Coloma de Queralt.



- Exposició "Lluita per l'oportunitat de viure" al Consell Comarcal de la Conca de Barberà i a la Biblioteca Comarcal "Conangla i Fontanilles" de Montblanc.

### Perfil de les usuàries

Des de la creació del SIAD, el febrer de 2010, fins el mes de desembre de 2011, s'han atès **138 dones. Durant l'any 2011 s'han atès 72 noves usuàries.**

MUNICIPI	2010	2011	% var. 2010-11
Barberà de la Conca	2	4	100 %
Blancafort	1	1	0 %
L'Espluga de Francolí	8	7	- 12,5 %
Llorac	0	2	---
Montblanc	33	32	-3,03 %
Pira	0	2	---
Pontils	1	0	-100 %
Santa Coloma de Queralt	6	12	100 %
Sarral	9	6	-33,33 %
Supracomarcal	0	2	---
Vilaverd	3	4	33,33 %
Vimbodí i Poblet	3	2	-33,33 %
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	

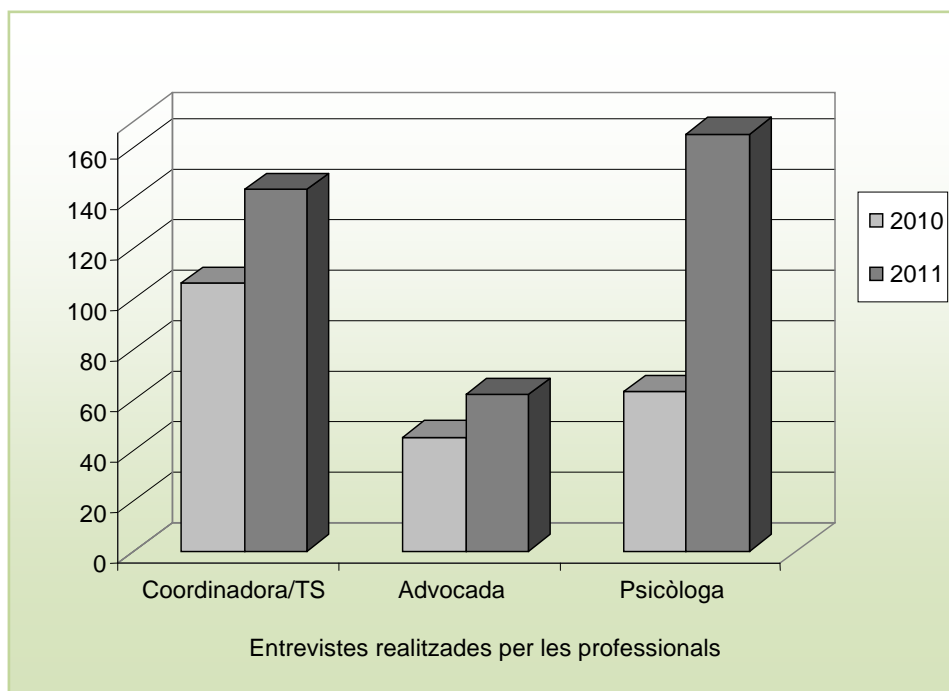
DEMANDA	2010	2011	% var. 2010-11
Jurídica	45	42	-6,67 %
Psicològica	20	28	40 %
Socio-comunitària	12	16	33,33 %
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	

### Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei

Professional	2010*	2011*	% var. 2010-11
Coordinadora/ treballadora social	106	143	34,91 %
Advocada	45	62	37,78 %
Psicòloga	63	165	161,90 %

\*Inclou entrevistes telefòniques i a domicili.





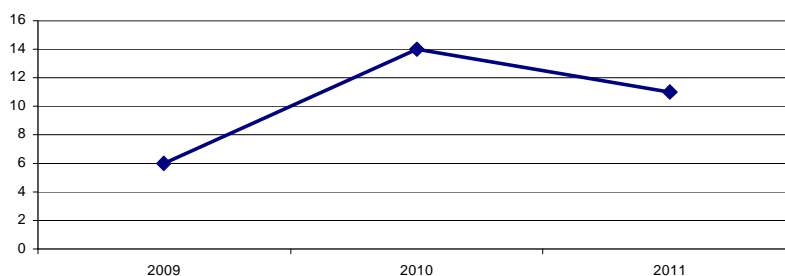
### Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja** i la **Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centralita. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

A 31 de desembre, tenim activats **9 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **5 municipis** de la comarca.

Concepte	2009	2010	2011	% variació 2010-11
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	6	14	11	-21,43 %

Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere



### Pla Comarcal d'Igualtat

En data 07/06/2007 es va aprovar pel Ple del Consell Comarcal el **Pla Comarcal per a la Igualtat 2007-2011**, que estableix una sèrie d'objectius i propostes per desenvolupar els propers anys per al foment de la igualtat de gènere a la comarca. El 26/11/2007 es va constituir la Comissió Comarcal per la Igualtat.

Durant aquest any s'ha realitzat una revisió i actualització de la situació de la comarca en termes d'igualtat de gènere d'aquest Pla, amb l'assessorament de l'empresa Ceres, ja que la seva vigència és fins l'any 2011.

### **10.1.3. Suport a les persones amb dependència**

#### Transport adaptat:

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa **STS Ambulàncies Reus, S.A.** La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que en facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **22 persones en servei regular**.

Els usuaris del servei són de la comarca i els **centres receptors** són: **centres de dia** per a **gent gran** de Montblanc i l'Espluga de Francolí; **centre de dia d'esclerosi múltiple** de Reus i **centre de dia de paràlisi cerebral** de Tarragona i **centre de dia** de la Residència de **grans disminuïts** de Sant Salvador.

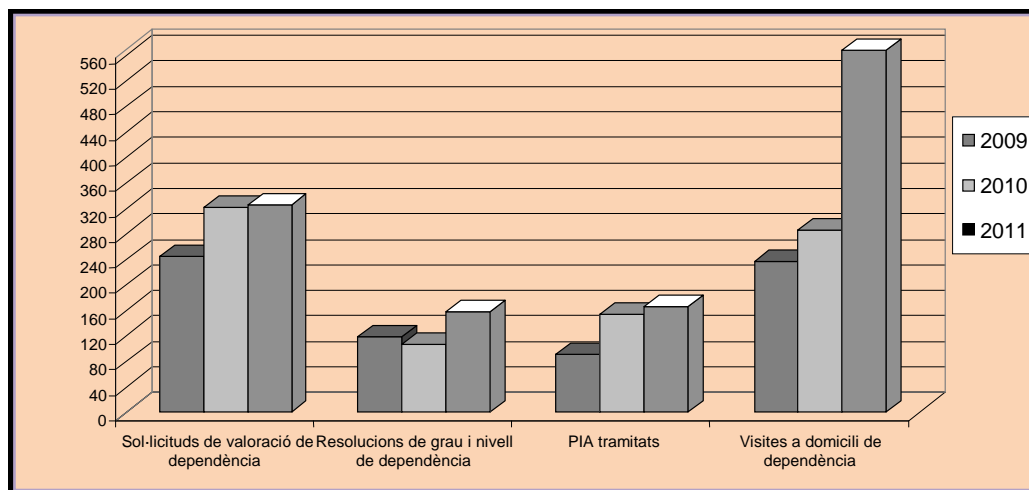
Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Nre. d'usuaris del transport adaptat	12	16	22	37,50 %

#### Gestió de casos de dependència

Inclou tots els tràmits que fan els professionals de l'equip bàsic en l'atenció a les persones amb dependència.

S'inicia el procés amb la sol·licitud de valoració de dependència que s'envia a ICASS. Després d'aproximadament tres mesos, s'estableix el grau i nivell de dependència. Posteriorment, els equips bàsics de serveis socials (EBSS) reben uns llistats on hi consten les dades de salut, d'identificació personal, i les econòmiques per tal que es puguin elaborar els PIA (Programa Individual d'Atenció que determina quina atenció necessita la persona dependent tenint en compte les seves necessitats. També s'estableix el copagament dels serveis). Un cop elaborat el PIA, tots aquests programes són validats per la referent comunitària al territori. En el termini màxim de 6 mesos la persona dependent rep la prestació i/o el servei.

Concepte	2009	2010	2011	% var. 2010-11
Sol·licituds de valoració de dependència	245	322	325	0,93 %
Resolucions de grau i nivell de dependència	119	106	158	49,06 %
PIA tramitats	91	154	166	7,79 %
Nre. de visites a domicili de dependència	237	286	568	98,60 %



Concepte	2010	2011	% var. 2010-11
<b>PIA RESOLTS:</b>	<b>136</b>	<b>213</b>	<b>56,62 %</b>
Nre. de PIA resultats amb prestació econòmica per cuidador	101	102	0,99 %
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a residència	10	23	130 %
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a centre de dia	10	5	- 50 %
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a SAD	0	8	---
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	15	23	53,33 %
Nre. de PIA resultats amb serveis d'ajuda a domicili	3	9	200 %
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	0	8	---
Desistiments	0	35	---

### Formació per a cuidadors/es no professionals

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà conjuntament amb l'ABS de Montblanc, per tal de seguir oferint accions formatives a cuidadors/res familiars no professionals amb l'objectiu d'adquirir coneixements pràctics per efectuar la cura, proporcionar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i la persona atesa, ajudar a la resolució de problemes concrets i situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària, facilitar coneixements d'autocura, i suport psicològic, entre d'altres, ha dut a terme un **grup d'ajuda mútua (GAM) supramunicipal de continuïtat** on hi han participat cuidadores d'altres grups realitzats des del 2008.

El GAM ha tingut una durada de 12 hores, amb sessions mensuals, iniciant-se el 24 de març i finalitzant el 22 de desembre. Ha comptat amb la participació mitja de **12 persones**. Es destaca la xerrada sanitària impartida per dues professionals del Pius Hospital de Valls sobre les demències i les ajudes tècniques.



Imatge de la xerrada sanitària, octubre 2011

### 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries** i un **equip de 12 traductors** de diferents nacionalitats.

#### Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social, seguit de la renovació del permís de treball i de les demandes de reagrupament familiar.

S'han fet **320 entrevistes** (corresponents a 238 usuaris); **en canvi**, el 2010 se'n van realitzar 298.

A més a més de l'atenció setmanal a **Montblanc**, durant l'any s'ha desplaçat el segon i quart dijous de cada mes a **Sta. Coloma de Queralt** i els dimecres a **l'Espluga de Francolí**.

### Servei de traducció

S'han fet **6 serveis** de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials; en canvi, l'any anterior es van realitzar 8 serveis. Els **idiomes** més utilitzats són el **xinès i l'àrab**.

Disposem de traductors per a **12 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès, urdú i hindú.

### Formació

**Programa Tú vales!** Programa de formació dirigit a dones i joves nouvinguts, als municipis de **Montblanc i L'espluga de F.**, amb **11 i 14 alumnes** respectivament. En els dos municipis el taller ha tingut una durada de 72h i s'ha impartit durant els mesos de febrer a juny.

**Curs de català i coneixement de l'entorn** als municipis de **Montblanc** amb **12 alumnes** inscrites, **L'espluga de F.** Amb 13 alumnes inscrites, Sarral amb 12 alumnes inscrites i **Santa Coloma de Q.**, amb **15 alumnes** inscrites, amb una durada de 40h en cada municipi.

**Programa d'acompanyament integral per la inserció de dones i joves reagrupats.** Es va iniciar un nou programa amb l'objectiu d'assessorar, fer el seguiment i donar resposta formativa a totes aquelles persones que han arribat als nostres municipis procedents d'una reagrupació familiar. El programa es va iniciar al tercer trimestre i s'han realitzat un total de **26** entrevistes a tota la comarca.

**Curs d'alfabetització en català** al municipi de **Santa Coloma de Queralt**, amb 22 alumnes inscrites.

### Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a tots els ciutadans sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

S'han fet un total de **45 entrevistes**. La majoria dels nous ciutadans empadronats disposen de permís de residència i treball.

S'han realitzat **permanències setmanals** als municipi de **L'Espluga de Francolí** i **quinzenals** als municipis de **Montblanc** i de **Santa Coloma de Queralt**.

### Recull de dades del padró d'habitants (\*)

MUNICIPI	Estrangers	Autòctons	Total	%
Barberà de la Conca	89	458	547	16,30
Blancafort (**)	45	374	419	10,74
Conesa(**)	7	124	131	5,34
L'Espluga de Francolí (**)	560	3393	3953	14,17
Forès	1	59	60	1,70
Llorac (**)	16	104	120	13,33
Montblanc	1134	6244	7378	15,30

MUNICIPI	Estrangers	Autòctons	Total	%
Passanant	11	159	170	6,50
Les Piles (**)	5	210	215	2,33
Pira (**)	12	492	504	2,38
Pontils	1	143	144	0,70
Rocafort de Queralt (**)	49	221	270	18,15
Sta. Coloma de Queralt	443	2689	3132	14,10
Sarral (**)	281	1376	1657	16,96
Savallà del Comtat (**)	0	69	69	0,00
Senan	2	54	56	4,00
Solivella	106	641	747	14,00
Vallclara	6	121	127	4,70
Vallfogona de Riucorb (**)	29	97	126	23,02
Vilanova de Prades	11	122	133	8,30
Vilaverd (**)	37	456	493	7,51
Vimbodí	55	969	1024	5,30
TOTALS				

\*Recull de dades del padró d'habitants a 31/12/2010

\*\* Recull de dades del padró d'habitants a 31/12/2011

### Accions comunitàries

Participació en el procés previ a l'elaboració del Pla Comarcal d'Inclusió Social de la Conca de Barberà (**PLIS**)

Participació en les sessions de creació i retorn de la Comissió **d'Acció Social** de Santa Coloma de Queralt.

Coordinació i gestió del programa d'alfabetització **Lletres per Tothom** (LlxT) a Santa Coloma de Queralt, iniciats a l'abril i al novembre de 2011, respectivament i subvencionats per la Generalitat de Catalunya.

Col·laboració amb l'Ajuntament de Montblanc en la gestió del curs de català i coneixement de l'entorn per iniciar-lo el gener de 2012.

Assistència a l'**Acte de presentació** de la Comunitat Islàmica de la Conca de Barberà el dia 23 de desembre a l'Espluga de Francolí.

Reunions de treball amb l'Associació Cultural Islàmica de la Conca de Barberà per treballar temes de convivència ciutadania, treball interdisciplinari amb cossos de seguretat i salut en relació a festivitats típiques de la comunitat islàmica (Ramadà, festa del xai, etc)

### Programa d'inclusió social

Amb el finançament del Departament de Benestar Social i Família (DBSF) s'ha impulsat el disseny i implantació del Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) de la Conca de Barberà amb la missió de planificar, dissenyar i coordinar diverses iniciatives, mesures i accions d'intervenció social per **detectar i afeblir els factors d'exclusió social i/o vulnerabilitat** dels àmbits de la vida: laboral, econòmic, residencial, relacional, formatiu, socio-sanitari, participatiu... per assolir una societat més cohesionada i millorar el benestar de la població.

Es dedica una atenció especial a determinats grups socials que tenen riscos específics de patir situacions d'exclusió social, com per exemple:

- joves amb fracàs escolar
- persones amb discapacitat
- gent gran que viu sola
- famílies monoparentals
- aturats de llarga durada
- dones i infants víctimes de violència
- i col·lectius amb dificultats d'accés al món laboral, formatiu i social

El mes de setembre es crea l'**Oficina Tècnica Local** (OTL) amb l'objectiu de realitzar la diagnosi de la realitat d'exclusió social de la comarca que servirà de punt de partida de les propostes d'actuació i de grups de treball.

L'oficina, ubicada a la seu del Consell Comarcal, ha desenvolupat les tasques marcades en la primera fase del Pla, corresponents a:

- **Assistència a la reunió tècnica dels Serveis Territorials a Tarragona:**

En la reunió es van fer un intercanvi d'impressions, resum de les tasques i moment en el qual es troben els altres PLIS, determinant al final fer diverses reunions durant l'any per tal de realitzar aquests intercanvis de coneixements.

- **Actuacions de sensibilització:**

*Presentació al Consell d'Alcaldes*

Aquesta presentació perseguia dos objectius: per una part, donar a conèixer i explicar què és un Pla Local d'Inclusió Social, en què consisteix i quines accions i actuacions portarà a terme, fent esment que en qualsevol municipi podríem trobar factors de risc d'exclusió social. D'altra banda, aprofitant que en el procés participatiu de la pre – diagnosi els mateixos líders polítics van definir que els Ajuntaments podien “fer de pont” com a sensors de la realitat per facilitar informació, es va demanar aquesta col·laboració a l'hora d'obtenir les dades, tant dels indicadors com a punt per arribar a tots els agents implicats en d'inclusió del municipi.

- **Inici de la diagnosi:**

- Definició dels col·lectius que formaran part de l'anàlisi del mapa de vulnerabilitats
- Actualització del mapa de recursos i actors que actuen a la comarca en referència a la inclusió





## 10.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

L'any 2011 l'Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana estava situada a la planta baixa del Palau Alenyà.

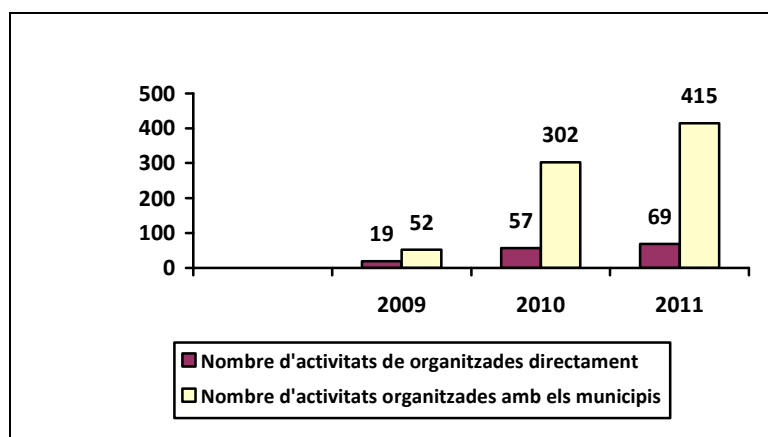


Imatge 1.L'Oficina Jove al Palau Alenyà, seu de l'Àrea de Cultura Joventut i Participació Ciutadana

### 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

El Servei organitza anualment múltiples activitats de dinamització cultural i juvenil per impulsar la realització d'aquestes activitats als municipis de la comarca. En aquesta anualitat l'àrea ha organitzat directament un total de 69 activitats i altres 302 activitats en col·laboració amb els ajuntaments.

Any	Nombre d'activitats de organitzades directament	Nombre d'activitats organitzades amb els municipis
2009	19	52
2010	57	302
2011	69	415



### a) Activitats formatives

Durant l'any 2011 es van organitzar quatre activitats formatives:

#### -Curs monogràfic complementari al de monitor de lleure

El mes de gener de 2011 va cloure el curs de monitors de lleure infantil i juvenil organitzat pel Servei Comarcal de Joventut del Consell Comarcal de la Conca de Barberà a Montblanc. Una vintena d'alumnes van participar-hi. Amb la realització del curs monogràfic els alumnes completen la part teòrica del curs.

Els mateixos alumnes van proposar l'organització del curs monogràfic de “**Maquillatge i expressió corporal**”. Aquest, d'una durada de 10 hores, va ser impartit per la professora Sefa Torres de l'Escola de l'Esplai de Tarragona. Els participants del curs de maquillatge van aprendre amb noves idees i molta pràctica a maquillar-se per a qualsevol ocasió teatral o representativa.



#### -Curs de monitors de lleure

El mesos de desembre de 2011 i gener de 2012 una vintena de persones dels municipis de Vimbodí, l'Espluga, Montblanc, Blancafort, Vallclara, Pira i Sarral van realitzar el curs de monitors de lleure infantil i juvenil que aquest any es va fer a Montblanc. L'escola que va impartir el curs és l'Escola de l'Esplai de Tarragona, entitat que realitza formació en el món del lleure. Els participants d'aquest curs van obtenir el títol de monitor de lleure, títol acreditat per la Direcció General de Joventut. Amb aquest títol els interessats poden portar a terme activitats de lleure amb infants i joves (casals d'estiu, colònies, parcs de nadal...)



- Curs de director de lleure

L'any 2011 es va aconseguir organitzar aquest curs que va començar el 4 de juliol i que finalitzà el dia 17. Es va dur a terme al Local d'entitats de Montblanc. L'Escola de l'Esplai de Tarragona va ser la responsable d'impartir el curs, en el qual hi van participar una quinzena d'alumnes.



- Jornades d'adolescència de la Conca de Barberà

El 14 d'abril de 2011 l'IES Martí l'Humà de Montblanc va acollir les primeres Jornades d'Adolescència de la Conca de Barberà que aquest any estaven centrades en les drogues.

Les Jornades van ser organitzades per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà i pel programa Salut i Escola de l'ABS Montblanc, en coordinació amb l'ABS Santa Coloma de Queralt, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, els Ajuntaments de Santa Coloma de Queralt, l'Espluga de Francolí i Montblanc, i els centres i instituts d'educació secundària Mare de Déu de la Serra de Montblanc, Martí l'Humà de Montblanc, Joan Amigó de l'Espluga de Francolí i Joan Segura i Valls de Santa Coloma de Queralt.



## **b) Tallers i conferències**

### **- Xerrada sobre el sistema educatiu actual i les noves titulacions del Pla Bolonya**

Aquesta xerrada està organitzada anualment des de l'any 2005 pel Servei Comarcal de Joventut del Consell i amb el suport dels centres d'educació secundària de la comarca. Va tenir lloc el 3 de maig de 2011 a 2/4 de 7 de la tarda, a la Sala Noble del Palau Alenyà de Montblanc va anar a càrrec de Maria Bargalló, Vicerectora d'estudiants i Comunitat Universitària de la URV.



### **-Tallers de primers auxilis als IES de la comarca**

Des de fa ja uns anys el Servei Comarcal de Joventut del Consell Comarcal organitza les xerrades sobre primers auxilis, les quals engloben la prevenció d'accidents i les conductes de risc pels alumnes de 3r d'ESO dels Centres de Secundària de la comarca. Aquestes xerrades taller es van dur a terme entre els mesos de març i abril de 2011.

L'any 2011 les xerrades-taller van ser impartides per les infermeres i agents de salut del programa Salut i Escola de l'ABS de Montblanc i de Santa Coloma de Queralt i pel Cap de parc dels bombers de Montblanc i pels bombers del municipi de Santa Coloma de Queralt.

Les xerrades van tenir dues parts:

- La primera part impartida per les agents de salut i tractaven els primers auxilis, donaven instruccions sobre la Posició Lateral de Seguretat (PLS), el tractament de talls i cremades i explicaven el PAS (protegir, avisar i socórrer).
- La segona part va ser impartida pels bombers i treballaven la prevenció, la seguretat i el 112 (telèfon d'emergències europeu).





### - Xerrada sobre els drets d'autor i l'SGAE

Una quinzena de persones van assistir el dia 15 d'abril a la xerrada-taula rodona sobre els drets d'autor i l'SGAE organitzada per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà. La xerrada, a càrrec de Josep M. Poca, advocat i regidor de Joventut de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí, estava dirigida bàsicament a alcaldes i regidors de la comarca així com a dirigents del moviment associatiu juvenil que organitzen habitualment activitats musicals.

En primer lloc el conferenciant va exposar l'estat de la qüestió dels drets d'autor des del punt de vista legal i com els aplica una entitat com l'SGAE. Posteriorment es va obrir una interessant roda de preguntes que van reflectir que en aquests moments el tema dels drets d'autor i la seva aplicació per part de l'SGAE ha obert molts conflictes entre el món municipal i associatiu de la comarca i l'SGAE fins al punt que aquests conflictes han arribat fins i tot a l'àmbit judicial o d'Hisenda.



### c) Premis i exposicions

#### - L'ExpoCaixa Parlem de drogues a Montblanc

El 12 de gener s'inaugurava a Montblanc l'exposició itinerant "ExpoCaixa. Parlem de drogues", organitzada per l'Obra Social Fundació "la Caixa" en col·laboració amb el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, l'Ajuntament de Montblanc i la Generalitat de Catalunya. La mostra es va poder visitar a la plaça de Sant Francesc de Montblanc fins al 23 de gener.

L'exposició interactiva "Parlem de drogues" pretén sensibilitzar els joves i prevenir-los contra les drogues des d'un punt de vista científic i global; és a dir, oferint recursos d'informació, orientació i formació a les famílies, a la comunitat educativa, als professionals de la salut i als joves. L'objectiu últim és proporcionar tota la informació necessària per prendre decisions responsables.

L'ExpoCaixa Parlem de drogues va recórrer tot Catalunya. A la nostra comarca, va ser visitada per més de 400 joves de tots els instituts de la Conca.

L'acte d'inauguració va comptar amb la presència de Joan Mogas, regidor de l'Ajuntament de Montblanc; David Rovira, president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà; Joan Guix, director dels Serveis Territorials al Camp de Tarragona; Miquel Costa, director Àrea de Negoci

Tarragona Interior; i Andreu Garcia, director de l'oficina principal de "la Caixa".



- La fotògrafa Noèlia Tardiu va ser la protagonista de la VIII Mostra d'art jove de la Conca de Barberà

La jove fotògrafa de Vallespinosa Noèlia Tardiu va ser l'artista escollida aquest any per protagonitzar la vuitena edició de la Mostra d'art jove de la Conca de Barberà. La Mostra és actualment un dels grans aparadors que tenen els joves artistes de la comarca per presentar en públic les seves creacions. Està organitzada per l'Àrea de Joventut del Consell Comarcal i és de caire pluridisciplinar.

Noèlia Tardiu és una jove creadora natural de Vallespinosa. Es dedica a la fotografia artística i ha cursat estudis de grau superior de fotografia artística a l'Escola de Belles Arts de Lleida. Segons diu, "la fotografia em permet expressar tot allò que em neguiteja sense necessitat de materialitzar-ho en paraules".

La vuitena edició de la Mostra es va inaugurar el dia 19 de desembre al Pati Central del Palau Alenyà de Montblanc i es va poder visitar fins al 9 de gener en horari d'oficina.





- La Biblioteca Comarcal "Conangla i Fontanilles" va acollir una exposició sobre drogues

La Biblioteca Comarcal "Conangla i Fontanilles" ha acollit del 15 al 26 d'abril de 2011 l'exposició *Febre Divendres Nit* gràcies al conveni signat entre l'Oficina Jove de la Conca de Barberà i la Direcció General de Joventut. Aquesta exposició, que consta de dotze plafons que proposen una sortida nocturna virtual, ha estat visitada per més d'un centenar de persones, entre ells els alumnes de 2n d'ESO del Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc.

*Febre Divendres Nit* va fer la seva primera parada a les primeres Jornades d'Adolescència de la Conca de Barberà que van tenir lloc el 14 d'abril de 2011. Allí va ser visitada per 200 alumnes de 4t d'ESO dels centres d'educació secundària de la comarca.



- Exposició Espais Espectaculars

Del 13 al 30 de maig la Biblioteca Comarcal Conangla i Fontanilles va acollir l'exposició "Espais Espectaculars". Una mostra que combina música, fotografia i patrimoni. A través de la imatge i la fotografia, una quinzena d'artistes, entre músics i fotògrafs, reinventen set monuments del patrimoni arquitectònic que, des del passat fins al futur, han estat escenari de la cultura i l'espectacle.



#### d) Altres

##### -Campanya Jocs Tradicionals 2011

El 22 de juliol de 2011 va començar la campanya dels Jocs Tradicionals impulsada per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà i set ajuntaments de la Conca de Barberà entre els quals trobem Montblanc, les Piles, Sarral, Vilanova de Prades, Blancafort, Pira i Vimbodí i Poblet.

Les novetats d'aquest any van ser la introducció de més jocs, la realització d'entrevistes sobre els jocs tradicionals amb la finalitat de realitzar un reportatge audiovisual per a recopilar i sobreguardar la memòria històrica de la gent gran de la nostra comarca o la creació de la pàgina web dels jocs tradicionals de la Conca de Barberà on podeu trobar informació referent als jocs, una galeria d'imatges, les dates dels diferents municipis participants, etc.



El Servei Comarcal de Joventut va lliurar al Museu Comarcal de la Conca de Barberà 3 CD's amb el material audiovisual fruit de la campanya de recuperació dels jocs tradicionals que es van portar a terme als municipis de la comarca durant l'any 2010.



- Deu municipis participen en les Conca en les Jornades Europees del Patrimoni promogudes pel Consell Comarcal

Les Jornades Europees del Patrimoni són una iniciativa del Consell d'Europa per a donar a conèixer als ciutadans, i especialment als joves, el patrimoni arquitectònic monumental del seu territori. Seguint una iniciativa endegada l'any 2010, una desena de municipis, amb el suport del Consell Comarcal, van col·laborar plegats per organitzar activitats que giraven, de forma prioritària, al voltant de la pedra seca i que van ser organitzades pels ajuntaments i les associacions juvenils d'aquests municipis.

Amb motiu de la realització d'aquestes activitats al voltant del patrimoni cultural, els municipis van portar a terme actuacions de neteja i de preservació d'aquests elements del patrimoni.

Calendari d'actes:

Barberà de la Conca	Caminada popular al Pont d'Ollers	25 de setembre
Blancafort	Les construccions de pedra seca i l'arquitectura rural de Blancafort	16 d'octubre
Les Piles	Jornada de portes obertes a les esglésies del municipi	8 i 9 d'octubre
Rocafort de Queralt	Visita guiada al marge de pedra seca	1 d'octubre
Sarral	Ruta guiada, a peu i en bicicleta, per les barraques de pedra seca més significatives del terme	2 d'octubre
Solivella	Presentació de la ruta Murals de ceràmica	25 de setembre
Vallclara	Visita a la cova del Sastre, i explicació de part dels seus usos.	8 d'octubre
Vilanova de Prades	Ruta guiada, a peu i en bicicleta, pels molins i pedra seca de Vilanova	1 i 2 d'octubre
Vilaverd	Visita guiada als pous de gel i les cabanes de pedra seca del municipi	8 o 9 d'octubre
Vimbodí i Poblet	La pedra seca dels voltants de Vimbodí. Ruta guiada a càrrec de Manel Martínez	1 o 2 d'octubre



#### - Pira va acollir la ConcaMarató 2011

El 18 de desembre de 2011 Pira va acollir la jornada solidària amb motiu de la Marató de TV3. Els joves i entitats juvenils de la Conca de Barberà i l'Oficina Jove van organitzar un any més la Concamarató. L'activitat d'enguany consistia en una caminada i/o bicicletada comarcal que va sortir des dels diferents municipis participants i va acabar a Pira.

Va haver-hi una ballada dels Gegants de Santa Coloma de Queralt acompanyats dels Grallers dels Torraires de Montblanc. Tot seguit, la benvinguda de l'alcalde de Pira, la lectura del manifest a càrrec d'una representant de les entitats juvenils i la vivència de l'Aida, una noia de l'Espluga de Francolí que va ser trasplantada del cor. Dalt de l'escenari també s'hi podien veure alguns dels regidors i alcaldes dels municipis participants.

Després dels parlaments es va lliurar un diploma d'agraïment a totes les entitats col·laboradores. Per concloure els actes protocol·laris van actuar els gegants, els cercolets, els diables, els timbalers i els grallers.



#### - Vilanova de Prades va acollir una nova edició del Concert Comarcal de Nadal

La Sala d'actes del Casal Municipal de Vilanova es va omplir de gom a gom amb motiu del tradicional concert de Nadal que organitza anualment, de forma itinerant pels municipis de la Conca, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà. En aquesta nova edició hi van participar al voltant de quaranta alumnes i professors de l'Escola Municipal de Música Josep Porter de Montblanc.

A diferència dels anys anteriors, en aquesta ocasió el Concert era exclusivament a càrrec de l'Escola de Música de Montblanc ja que les altres dues escoles municipal de música de la comarca no van poder-hi participar a causa dels compromisos que tenien als seus respectius municipis. Com és de costum en aquestes dates, els alumnes i professors de l'Escola de Música van interpretar un variat repertori centrat al voltant de les cançons i músiques relacionades amb les festes de Nadal.



Al finalitzar el concert, després del Cant Comú, el conseller comarcal de Cultura, Enric Capdevila, va lliurar uns diplomes per recordar efemèrides a l'alcalde de Vilanova de Prades, Artur Miró, i a la directora de l'Escola de Música de Montblanc, Maica Vidal.



- Programa de documentació dels oficis tradicionals

El Servei Comarcal de Cultura va encetar un projecte per documentar els oficis tradicionals de la comarca que estiguin en fase de desaparició i que no estiguin ja documentats al Museu Comarcal. Aquest projecte s'està realitzant en col·laboració amb el Museu Comarcal i l'Arxiu Comarcal.

El Servei de Cultura del Consell Comarcal va enregistrar l'antic ofici de fer palmes i palmons. Els tècnics del Consell van gravar a Montblanc com el matrimoni format per la Maria Roca i el Pau Clofent feien el tradicional palmó que cada any decora el Sant Sepulcre de la processó del Divendres Sant a la capital de la Conca de Barberà.

Aquesta gravació va passar a enriquir els fons audiovisuals etnogràfics del Museu Comarcal de la Conca de Barberà. Per dur a terme aquest projecte s'utilitzen els mitjans humans del Servei Comarcal de Cultura i els mitjans tècnics del Consell, del Museu Comarcal i de l'Ajuntament de Montblanc.



El mes de juny es va gravar l'elaboració d'un producte molt tradicional de les llars catalanes com era la ratafia o "ratasia". Un licor d'elaboració casolana fet amb una base d'aiguarent o anís i nous tendres al que s'afegien plantes que havien d'anar-se a buscar pels vols de Sant Joan.

- Visita dels tècnics de turisme de la comarca a l'excavació arqueològica del Molí del Salt (Vimbodí i Poblet)

El 24 de maig un grup de tècnics de les àrees de turístics de diferents institucions de la Conca de Barberà van visitar el jaciment arqueològic del Molí del Salt. L'objectiu era conèixer de primera mà la importància d'aquest jaciment i els resultats de la recerca.

Durant la visita el director de l'excavació, Manuel Vaquero, va explicar detalladament, però de forma amena i molt comprensible, tant el jaciment en si com vivien i el context en què es movien els primers habitants d'aquesta part de la comarca.

Els arqueòlegs de la URV dirigits pel professor Manuel Vaquero va encetar el dia 2 de maig una nova campanya anual de recerca arqueològica al jaciment del Molí del Salt (al municipi de Vimbodí i Poblet). La campanya es va allargar fins al 28 de maig.

Una desena d'arqueòlegs i ajudants estan excavant un dels jaciments més importants de Catalunya per al coneixement de l'època paleolítica. La zona del Molí del Salt va ser habitada, de forma periòdica, per grups d'humans caçadors i recol·lectors del 15.000 al 10.000 abans de Crist. El jaciment s'està excavant des de fa uns deu anys i ha proporcionat importants troballes arqueològiques entre les que destaquen una dotzena de plaques de pedra gravades amb figures d'animals (cèrvols, cavalls, etc.) Aquestes campanyes tenen el suport de l'Ajuntament de Vimbodí i del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.



- Més de 650 persones participen als tallers de fruites de la Conca de Barberà

Més de 650 persones han participat als tallers de fruites que l'Oficina Jove de la Conca de Barberà en col·laboració amb els ajuntaments de 14 municipis de la Conca de Barberà ha organitzat per promoure el consum de fruita entre els infants i joves de la comarca. Generalment, s'han realitzat en el marc de les setmanes de joventut; per aquest motiu, també s'ha rebut la col·laboració de la majoria d'associacions juvenils dels 14 pobles participants.

En primer lloc, les monitores de l'Oficina Jove van realitzar dos jocs per donar a conèixer l'extens món de les fruites i per a promoure el seu consum i, seguidament, els infants van poder fer un dibuix amb fruites de diferents colors, sabors i textures, mirant els tres models que havien preparat les monitores. Alguns van fer una cara amb síndria, plàtan, préssec i poma; uns altres feien la flor amb kiwi, cirera, préssec i pera i, finalment, els més aventurers feien la illa del tresor amb meló, plàtan, pera, préssec i síndria. El taller va continuar amb la degustació de còctels de meló i de síndria, i amb l'elaboració de pinxos on van participar persones de totes les edats.



### 10.2.2. Ajuts i premis

#### ***Ajuts a les escoles municipal de música***

Durant l'any 2011 la única línia d'ajuts oberta va ser la que es concedeix als ajuntaments de la comarca que disposen d'escola municipal de música. Aquests ajuts són fruit d'un conveni amb la Diputació de Tarragona, que finança totalment aquesta línia de suport econòmic. Els consistoris van rebre els següents imports econòmics:

<b>Ajuntament</b>	<b>Import econòmic</b>
Montblanc	2.810,14 €
L'Espluga de Francolí	1.931,50 €
Santa Coloma de Queralt	2.558,37 €
<b>TOTAL</b>	<b>7.300,00 €</b>

#### ***Concessió de trofeus***

A banda dels ajuts econòmics directes, però, es disposa d'una línia de concessió de trofeus als ajuntaments i a les entitats perquè aquests els puguin lliurar als guanyadors dels concursos que organitzin. Durant l'any 2011 es van concedir 8 trofeus.

<b>Any</b>	<b>Nombre de trofeus concedits</b>
2009	8
2010	25
2011	8



### **Josep Recasens guanya l'XI premi de recerca comarcal Aires de la Conca**

El passat dia 19 de novembre es va reunir a l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà el jurat qualificador dels premis *Aires de la Conca*, de recerca comarcal sobre la Conca de Barberà. El jurat, després de valorar les obres presentades, va acordar per unanimitat concedir el premi a l'historiador Josep Recasens i Lloret pel seu treball titulat "*La fil·loxera i les seves vivències a la Conca de Barberà (1870-1905)*".

El jurat estava presidit pel conseller comarcal de Cultura, Enric Capdevila, i format pels historiadors i estudiosos relacionats amb la comarca com Antoni Carreras Casanovas, Josep M. Carreras Tarragó, Josep M. Grau Pujol, Josep M. Sans Travé, Jordi Travé i Travé i Valentí Gual i Vilà. Actuava com a secretari el director de l'Arxiu, Josep M. Porta Balanyà.

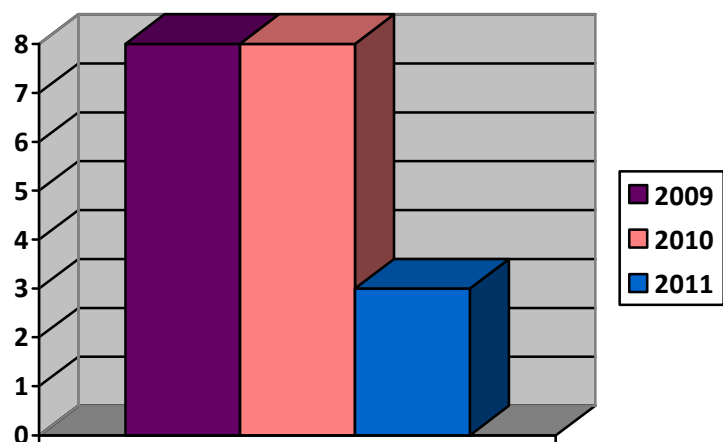
L'acte de lliurament del premi tindrà lloc a primers de l'any vinent al Palau Alenyà de Montblanc, seu del Consell Comarcal.

### **10.2.3. Publicacions**

#### -Programa de suport a les publicacions comarcals

Aquest programa té per objecte adquirir exemplars de diferents publicacions editades a la comarca durant l'any amb el doble objectiu de donar suport a aquestes publicacions i de fer arribar aquestes obres, de forma gratuïta, a les biblioteques públiques i als centres escolars de la comarca.

Any	Nombre de publicacions adquirides
2009	8
2010	8
2011	3



-Programa d'edició de publicacions pròpies

**Presentació del llibre “Història de la Conca de Barberà. Les arrels del passat”.**

La història completa dels primers pobladors de l'actual territori de la Conca de Barberà, des del paleolític fins a la romanitat, és avui l'abast de tothom gràcies a un exhaustiva obra editorial impulsada pel Consell Comarcal amb la col·laboració del Centre d'Estudis de la Conca i el finançament de la Diputació de Tarragona. *Història de la Conca de Barberà. Les arrels del passat* (Cossetània, 2011) té com a autors disset reconeguts historiadors, arqueòlegs i altres experts en la matèria, coordinats per Antoni Carreras. El llibre va ser presentat el dia 29 d'octubre a la Cova de la Font Major de l'Espluga de Francolí, en un acte presidit per diputat de la Diputació i alcalde de la localitat, David Rovira, amb la participació del president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, Ramon Borràs; de l'arqueòloga territorial del Departament de Cultura de la Generalitat, Maria Adserias, i del coordinador del llibre. A la presentació hi van assistir altres alcaldes i representants del món local de la comarca.

Després de la presentació, es va dur a terme una visita guiada per la Cova de la Font Major, en la qual els assistents van poder comprovar les importants i atractives millores que s'hi estan duent a terme, així com la nova museïtzació que es posarà en marxa properament i que, de ben segur, sorprendrà tothom qui visiti l'interior i també l'exterior de la cova.



**El Museu de la Vida Rural va presentar *Ballem? Les orquestres a la Conca de Barberà (1936-1979)* de Núria Medrano**

El 4 de febrer, a les set de la tarda, el Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí va acollir la presentació del llibre *Ballem? Les orquestres a la Conca de Barberà (1936-1979)* de Núria Medrano Torres. En l'acte, a més de l'autora, hi van participar David Rovira, president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i alcalde de l'Espluga de Francolí, i Jordi Villar, conseller de Cultura del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

Durant prop d'una hora l'autora va exposar com es va gestar la publicació del llibre i el seu contingut, fent especial referència als conjunts musicals de l'Espluga de Francolí. L'acte va ser molt amè i alguns dels presents va exposar els seus records i les seves vivències personals relacionades amb aquells grups musicals.



#### -Punt de venda de la Llibreria de la Generalitat

El Servei gestiona la venda a la comarca de les publicacions de la Llibreria de la Generalitat en tres punts de venda: l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet, l'Oficina de Serveis del Consell Comarcal a Santa Coloma de Queralt i l'Oficina Jove a Montblanc (punt de distribució).

Any	Nombre de publicacions venudes	Import de les publicacions venudes
2009	219	2.896,00 €
2010	309	3.822,45 €
2011	139	1.834,61 €

#### **10.2.4. Gestió de serveis delegats**

##### -Dinamització juvenil municipal

Durant l'any 2011 dos tècnics del Consell Comarcal s'han dedicat exclusivament a dinamitzar els joves dels 14 municipis de la comarca que tenen signat un conveni amb el Consell Comarcal.



Imatge 2. Fòrum Jove a Solivella

### -Gestió de l'Oficina de Serveis a la Joventut

L'oficina de Serveis a la Joventut gestiona les competències de joventut delegades per la Generalitat.

#### a) Inspecció d'instal·lacions juvenils

- Les inspeccions a les instal·lacions juvenils es realitzen cada dos anys per l'arquitecte tècnic del Consell i la responsable del Servei Comarcal de Joventut. Durant l'any 2011 se'n van inspeccionar un total de 6.

#### b) Tramitació de carnets i consultes

<b>Nom servei</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Consultes	335	360	481
Carnets	23	38	22

### -Oficina Jove de la Conca de Barberà

L'Oficina Jove de la Conca de Barberà, inaugurada el 18 de juliol de 2009, dona servei personalitzat als més de 5.500 joves (de 14 a 35 anys) de la comarca. L'Oficina Jove acull bàsicament serveis d'emancipació juvenil com per exemple la Borsa Jove d'Habitatge, l'Oficina Jove de Treball o un Servei de Salut.

#### a) Oficina Jove de Treball<sup>1</sup>

L'Oficina Jove de Treball integrada a l'Oficina Jove presta els serveis en matèria laboral amb l'objectiu general de millorar l'ocupació juvenil i, en concret, facilitar l'accés dels joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i vetllar per les seves condicions laborals. En aquests moments el servei s'està prestant des de Concactiva per acord amb l'OAD del Consell Comarcal.

#### b) Oficina Jove d'Habitatge<sup>2</sup>

L'Oficina Jove d'Habitatge integrada a l'Oficina Jove presta els serveis en d'habitatge. En aquests moments el servei s'està prestant des de Concactiva per acord amb l'OAD del Consell Comarcal.

#### c) Oficina de Salut Jove

Des de la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya, amb conveni amb el Pius Hospital de Valls, es va iniciar un nou projecte d'assessorament i informació en l'àmbit de salut, adreçat als joves de 16 a 35 anys.

Així doncs des del mes de setembre de 2010, dues infermeres del Pius Hospital de Valls treballen com a agents de salut de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

### - Xerrada sobre tatuatges

<sup>1</sup> Per consultar les dades específiques d'aquest àmbit podeu veure l'apartat de Treball del Consell Comarcal.

<sup>2</sup> Ídem. A l'apartat d'Habitatge d'aquesta memòria.

El dia 3 d'octubre a la Biblioteca Conangla i Fontanilles es va organitzar una xerrada informativa sobre Tatuatges i pírcings adreçada a joves, pares i professionals que treballen amb adolescents i joves. La xerrada va ser impartida per Kim Tattoo, tatuador professional amb més de 20 anys d'experiència, i les agents de salut Montserrat Cisteré i Teresa Güell, agents de salut de l'Oficina Jove i infermeres del Pius Hospital de Valls.

La iniciativa s'emmarcava dins el programa de salut jove que portava a terme l'Oficina Jove Conca de Barberà



- Xerrada sobre alimentació  
"Som el que mengem... som el que sentim"

L'Oficina Jove Conca de Barberà en col·laboració amb la Direcció General de Joventut de Tarragona va organitzar el 17 d'octubre a Montblanc la xerrada d'informació: "Som el que mengem... som el que sentim" adreçada a joves, pares i professionals que treballen amb adolescents i joves.





- Un total de 3.264 joves han utilitzat els 14 serveis del Transport Jove l'any 2011

L'any 2011 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb el suport dels ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Solivella, Vimbodí i Poblet, Pira, Blancafort, Barberà de la Conca, Vilaverd, Vallclara, les Piles, Rocafort de Queralt i Sarraí ha estat desenvolupant el servei del Transport Jove amb notable èxit de participació.

Durant els mesos de juny a setembre s'han realitzat un total de 14 serveis i han utilitzat el Transport Jove un total de 3.264 joves.

En cada autocar de les tres rutes hi havia el monitor que acompanyava al conductor i era l'encarregat de vetllar per la seguretat dels usuaris. Una de les tasques dels monitors era la d'anotar les incidències que es poguessin generar durant els serveis.

Any	Nombre de transports	Persones transportades
2009	18	3.675
2010	15	3.684
2011	14	3.264

### 10.2.5 Arxiu Comarcal

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

### **TASQUES ARXIVÍSTIQUES:**

#### INGRESSOS DE DOCUMENTACIÓ DE FONDS JA EXISTENTS A L'ARXIU

En total s'han ingressat **62,10 metres** de documentació. La relació és com segueix:

- Consell Comarcal: 23 m (1988-2011). S'han realitzat 21 transferències
- Ajuntament de Montblanc: 29,40 m (1924/2009), 565 fotografies i 4 àlbums. S'han efectuat 7 transferències
- Ajuntament de Barberà: 0,60 m (1992-2001)
- Ajuntament de Blancafort: 2,10 m (2005)
- Ajuntament de Conesa: 0,60 m (2005)
- Ajuntament de Llorac: 1 m (1998-2006)
- Ajuntament de Solivella: 1,20 m (2004-2010)
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet: 3 m (1960/2011)
- Fons notariaus: 0,50 m (1910)
- Fons dels jutjats de Pau de Blancafort (2005), Conesa (2005), Llorac (2001-2005) i de Vimbodí i Poblet (2005). Total 0,10 m
- Fons del Casal Montblanquí: 1 fotografia (1925)
- Col·leccions: 0,60 m (1920/2011)

#### TRACTAMENT DELS FONDS I ALTRES ACTIVITATS

1. Tractament de les transferències i revisió d'inventaris per tal d'incorporar la documentació ingressada el 2011 de tots els fons de l'Administració Local, dels notariaus, dels jutjats de Pau i de les col·leccions. En total signifiquen 61,50 m.

2. Descripció de la documentació històrica:

- Fons de Barberà de la Conca: s'han tractat 14,60 m, que es corresponen als grups de sèries 02. Hisenda a 09. Població.
  - Fons de Savallà del Comtat: 14 pergamins i 2 croquis.
  - Fons de Vimbodí i Poblet: 0,20 m. de llibres d'acords del Consell i de l'Ajuntament (segles XVI-XVIII).
  - A nivell d'unitats d'instal·lació s'ha descrit l'ingrés inicial de Vallfogona de Riucorb, que ocupa 22,70 m i el fons del jutjat de Pau, amb 1,70 m i la col·lecció del mateix ajuntament, amb 1,10 m.
  - S'han recatalogat i s'ha conformat una nova col·lecció de cartells de l'ACCB, amb un total de 2.430 unitats; així com els pergamins i cartells de la col·lecció d'Ismael Balanyà i la majoria de les pel·lícules de la col·lecció de l'ACCB.
- En conjunt s'han tractat 40,30 m.

3. Revisions de les descripcions del GIAC (programa informàtic de Gestió Integral d'Arxius Comarcals). Són les següents:

- Ajuntament Montblanc: llicències d'obres i activitats classificades (en total 9.159 u.d.), concreció dels elements *abast i contingut i expedient*.
- Fons dels ajuntaments de Barberà, Blancafort, Conesa, Llorac, les Piles, Pira, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilaverd i de Vimbodí i Poblet: de les mateixes sèries, també s'ha concretat el camp *expedient* (9.101 u.d.).
- De tots els fons esmentats, de les sèries de correspondència i manaments d'ingrés i de pagaments, s'ha extret del camp *títol* la informació relativa a la data quan feia referència a mesos, trimestres i semestres i s'ha rectificat el camp *període* (6.729 u.d.).
- En les descripcions de les u.d. del fons del Comtes de Santa Coloma, s'ha activat el camp *format: llibre* i s'ha eliminat aquesta informació del camp *descripció*.
- En els fons de les quatre notaries s'ha concretat el camp *títol: atribuït o formal*; s'ha activat el camp *format: llibre* i s'ha eliminat aquesta informació del camp *descripció* i s'ha completat el camp *període* amb la informació fins ara continguda en el camp *descripció*. Aquesta revisió ha afectat 3.057 u.d.

4. Digitalització de documentació comarcal: amb el concurs del Consell Comarcal i de tots els ajuntaments de la comarca, s'ha endegat un pla bianual (2011-12) de digitalització dels llibres dels consells i d'actes dels plens dels ajuntaments de tots els municipis de la Conca de Barberà. Aquesta campanya inclou els setze ajuntaments que custodiem a l'ACCB, així com la resta que conserven la documentació a les respectives dependències municipals. Com a complement a aquesta campanya també s'ha digitalitzat altra documentació. Entre aquesta, destaca la digitalització dels llibres sacramentals de la Parròquia de Sant Miquel de l'Espluga de Francolí. A manera de resum, vegem la tasca efectuada al llarg de l'any 2011 (1a. fase) en el següent quadre sinòptic:

Pla de digitalització comarcal. Any 2011								
Fons	Dates extremes	Núm. volums	Núm. fitxers tiff i jpeg	Núm. fitxers pdf	Núm. Gb tiff	Núm. Gb jpeg	Núm. Gb pdf	Total Gb
Consell Comarcal	1988-2011	40	9778	40	257,25	7,8	4,92	270,01
Ajuntament de Barberà	1905-1974	73	7864	72	173	4,77	4,60	182,37
Ajuntament de Conesa	1858-2003	77	4123	77	90,3	2,24	2,20	94,74
Ajuntament de la Guàrdia dels Prats	1865-1879	13	422	13	9,22	0,21	0,20	9,63
Ajuntament de Lilla	1865-1878	9	250	9	5,43	0,14	0,12	5,69
Ajuntament de Montblanc (2a. fase)	1924-2006	61	11825	61	262	6,70	6,78	275,48



Pla de digitalització comarcal. Any 2011								
Fons	Dates extremes	Núm. volums	Núm. fitxers tiff i jpeg	Núm. fitxers pdf	Núm. Gb tiff	Núm. Gb jpeg	Núm. Gb pdff	Total Gb
Ajuntament de Pontils	1924-1974	8	635	8	26,4	0,71	0,70	27,81
Ajuntament de Rocafort	1861-1994	55	3188	55	70	2,04	1,92	74
Ajuntament de Rojals	1877-1933	18	1032	18	22,90	0,65	0,58	24,13
Ajuntament de Savallà C.	1861-2003	56	3265	56	71,80	1,76	1,74	75,3
Ajuntament de Savallà C.	s. XII-1567	14	22	14	0,47	0,016	0,013	0,499
Ajuntament de Savallà C.	1943	3	3	3	0,13	0,003	0,0029	0,14
Ajuntament de Senan	1868-1995	44	2557	44	107	2,43	2,51	111,94
Ajuntament de Solivella	1987-2011	11	932	11	33,1	0,62	0,70	34,42
Ajuntament de Valclara	1869-1990	55	3962	55	87,30	2,40	2,30	92
Ajuntament de Vallfogona	1854-2003	69	5012	69	134	3,43	3,40	140,83
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	1984-2011	5	2508	5	105	2,20	2,38	109,58
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	1506	1	410	1	9,13	0,23	0,22	9,58
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	1319-s. XVII	88	156	88	3,45	0,11	0,10	3,66
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	1579-1770	5	1699	5	71,3	1,79	1,77	74,86
Comtes de Sta. Coloma de Queralt	1617-1623	2	1538	2	34,2	1,80	0,82	36,82
Butlletí Biblioteca Parroquial Barberà	1958-1973	1	794	173	17,5	1,18	0,63	19,31
Luz de Barberà	1943-1944	1	380	23	0,32	0,31	0,29	0,92
Llibres sacramentals parròquia St. Miquel de l'Espluga de Francolí	1682-2001	64	26613	60	591,4	19,77	18,68	629,85
<b>TOTALS</b>		<b>773</b>	<b>88.968</b>	<b>962</b>	<b>2.182,6</b>	<b>63,31</b>	<b>57,576</b>	<b>2.303,57</b>

5. Tractament dels fitxers digitals: càrrega al repositori segur DIDAC del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, redimensionat dels fitxers, associació d'imatges al GIAC i quan s'escau difusió a la Xarxa.

6. Pel que fa al Consell Comarcal, juntament amb la cap dels serveis informàtics, s'ha iniciat la implantació de l'iArxiu en referència als documents electrònics del CCCB. Concretament s'han transferit a dita plataforma els documents electrònics que formen part dels expedients híbrids dels Serveis Informàtics del Consell Comarcal dels anys 2006 a 2011.

Finalment, també s'ha dissenyat el procediment que haurà de seguir el personal del CCCB en relació als documents electrònics que formen part d'expedients tancats, per tal de permetre i facilitar el seu ingrés a la plataforma iArxiu per part dels administradors del sistema i els arxivers.

7. Paral·lelament, també s'ha continuat treballant molt intensament en tots els projectes corporatius de la Xarxa d'Arxius Comarcals i també amb tota la documentació referent i referida al manteniment de la certificació de la norma **ISO 9001** de sistema de gestió de la qualitat.

## CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

- S'han efectuat els quatre pertinents tractaments (DDD) de desinsectació i de desratització i l'annual de desinfecció.
- Ha continuat la connexió amb la central d'alarmes Plana Fàbrega i el control dels extintors.
- S'han reinstal·lat en carpetes de conservació permanent les col·leccions de pergamins i de cartells.
- S'han dipositat una sèrie de pel·lícules a la Filmoteca de Catalunya per a la seva òptima

conservació.

- S'ha encarregat a l'empresa Rescat Films el telecinatge de la pel·lícula *Ca l'Escarola* de Conesa (1928).
- S'ha encarregat a l'empresa Documenta la restauració dels 14 pergamins de Savallà del Comtat. Val a dir que un d'aquests pergamins, datat el 17 de març de 1173, és el document més antic del nostre centre d'arxius.
- Pel que fa a la neteja, s'ha prosseguit amb el programa de neteja integral de totes les lleixes i prestatgeries de les dependències de l'ACCB.
- Paral·lelament, amb una periodicitat setmanal, s'ha efectuat un control estricte de les condicions de temperatura i humitat dels dipòsits i, s'escau, s'han modificat els valors dels aparells que les regulen: calefacció i deshumificadors.

### **COL·LABORACIONS:**

- Conjuntament amb el Consell, s'ha col·laborat en el desenvolupament de l'XI premi Aires de la Conca de recerca comarcal, del qual n'ha estat guanyador Josep Recasens i Llorc, amb l'obra: *La fil·loxera i les seves vivències a la Conca de Barberà (1870-1905)*. Val a dir que bona part de la recerca per a la seva confecció s'ha efectuat a partir de documentació dels fons servats en aquest Arxiu Comarcal.
- També s'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Montblanc en la redacció de diverses memòries i informes; així com amb l'Oficina Municipal de Turisme, amb l'empresa STOA per a confeccionar una visita guiada a Montblanc mitjançant IPOD i en la confecció i revisió dels plafons informatius de la visita del pas de ronda del recinte emmurallat.
- També s'ha col·laborat amb altres ajuntaments de la comarca, especialment amb motiu del Pla de Digitalització de documentació comarcal.
- A més, s'ha col·laborat amb els amb els IES de la comarca, amb el Col·legi Mare de Déu de la Serra, amb centres universitaris, amb l'Associació Medieval de la Llegenda de Sant Jordi, amb la Congregació de la P. Sang de Montblanc, amb el Museu Comarcal, amb el Centre d'Estudis de la Conca de Barberà, amb l'Associació Cultural Baixa Segarra, amb l'Associació Cultural Tarbut Sefarat, amb tot un seguit d'iniciatives.
- Així mateix, s'ha tingut una especial relació amb el setmanari Nova Conca i amb el les revistes locals, especialment amb *El Foradot*.

### **USUARIS (INVESTIGADORS I TITULARS DE FONTS):**

- Al llarg de l'any 2011 els serveis prestats als usuaris de l'Arxiu Comarcal, han estat com segueixen:

Núm. d'usuaris a la sala de consulta:

- documentació: 524
- hemeroteca: 147

Servei de Referència:

- presencial: 57
- no presencial: 43

Titulars de fons:

- consultes: 28
- préstecs: 77

- Pel que fa a les unitats documentals sol·licitades, aquestes han estat 4.145. El nombre ha estat molt elevat, a causa d'un estudi d'un grup d'estudiants de la Facultat d'Arquitectura de Reus. Així doncs, predominen les del grup de fons de l'Administració local, amb 2.703 unitats; les segueixen els fons notariaus, amb 596; les de fons personals, amb 567; les de

les col·leccions, amb 158; les de fons patrimonials, amb 91; i, finalment, les de fons patrimonials i les de l'administració reial i senyorial, amb 19 i 11 unitats respectivament.

- Si tenim en compte els 105 serveis prestats als titulars de fons, s'han consultat 47 unitats documentals i se n'han prestat 125.
- Finalment, referent a la premsa històrica de la comarca disponible a internet, al llarg de 2011 els accessos han estat vertaderament espectaculars, ates que s'han produït un total de 46.918 accessos a partir de 1.408 visites o direccions IP.

## **DIFUSIÓ:**

### TREBALLS D'INVESTIGACIÓ I RECERCA:

El 2011 els fons i les col·leccions de l'ACCB s'han utilitzat per a la confecció de 3 llibres i monografies i de 19 articles publicats. A més d'altres treballs en curs d'elaboració (86) i d'11 treballs de recerca de batxillerat o de síntesi.

### VISITES I EXPOSICIONS:

- El 2011 s'han efectuat 6 visites organitzades programades amb els centres d'ensenyament (de primària, de secundària i d'universitaris), amb 166 estudiants i altres 6 d'institucionals.
- Per altra part, el 2011 l'Arxiu Comarcal ha organitzat 2 exposicions efectuades a Vimbodí i Poblet (amb motiu del lliurament dels inventaris i de la presentació de la restauració dels pergamins) i a Savallà del Comtat (amb la mostra dels 14 pergamins restaurats), a més de la permanent de l'arxiu Comarcal; alhora que ha col·laborat en dues exposicions més que han tingut lloc a Solivella i a Sarraí.

### CONFERÈNCIES I CURSOS:

- Pel que fa a les conferències, des de l'arxiu Comarcal s'han pronunciat les següents:
  - Dia 15 de gener a Vimbodí i Poblet: *Els fons de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet i les possibilitats de recerca.*
  - Dia 14 de febrer al Consell d'alcaldes a la seu del Consell Comarcal: *Els projectes actuals de l'Arxiu Comarcal en relació amb els fons documentals de l'Administració local i dels mitjans de difusió de què es disposen.*
  - El dia 13 d'abril, en el marc de la XVI Setmana Cultural de Montblanc: *Arxius, democràcia i drets humans.*
  - El dia 2 de maig, amb motiu de la XXIV Setmana Medieval: *El creixement del Montblanc medieval.*
  - El dia 17 de setembre, a Savallà del Comtat, es pronunciaren dues conferències: *El procés de restauració del pergamins*, a càrrec de Núria Vilà i Jesús Sauret de l'empresa Documenta de Lleida i *Els aspectes socials i econòmics dels pergamins*, a càrrec del Dr. Josep M. Sans i Travé.

Per altra banda, la nostra col·laboradora en el Pla de Digitalització, Núria Vilà, el dia 20 de desembre, a la seu de l'Consell Comarcal, realitzà un curs de formació sobre *Redacció i llenguatge periodístic.*

### PRESENTACIONS:

- Al llarg de l'any 2011 s'han efectuat un total de 4 presentacions. Han estat les que segueixen:

- Dia 15 de gener a Vimbodí i Poblet: presentació i lliurament dels instruments de descripció dels fons de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.
- Dia 14 de febrer al Consell d'alcaldes a la seu del Consell Comarcal: presentació dels projectes, funcions i activitats de l'Arxiu Comarcal; tot fent especial èmfasi en la difusió de la documentació a la Xarxa i en el projecte del Pla de Digitalització de documentació comarcal, centrada en els llibres d'actes dels consells municipals i dels ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Dia 6 d'agost a Conesa: participació en la presentació de la pel·lícula Imatges antigues de la família Gassó-Tarrida (1928).
- El dia 17 de setembre a Savallà del Comtat: presentació de la restauració dels 14 pergamins (s. XII-XVI).

### PUBLICACIONS i PARTICIPACIÓ EN MITJANS DE COMUNICACIÓ:

- S'ha participat en dues edicions; alhora que al llarg de l'any 2011 s'ha facilitat a la premsa escrita un total de 12 notícies referents a les tasques, activitats o per tal de divulgar els fons de l'Arxiu Comarcal.
- També s'ha participat en dues entrevistes de premsa (*La Vanguardia. Tarragona* i *Nova Conca*) i en una entrevista radiofònica a l'Espluga FM ràdio el dia 13 de novembre.



Portada del llibre d'actes de l'Ajuntament de Solivella de 1897



Lliurament dels instruments de descripció de Vimbodí i Poblet, dia 15 de gener.

### **10.2.6. Servei Comarcal de Català**

Organització de cursos de català a distància dels següents quadrimestres:

febrer 2011 – juny 2011           (curs 2010-2011) 46 matrícules  
octubre 2011 – febrer 2012       (curs 2011-2012) 49 matrícules

S'ha organitzat el següent curs de català d'acolliment lingüístic:

2n quadrimestre 2010-2011 (maig-juny 2011):  
Montblanc                           20 hores           15 matrícules



Cloenda del curs.

S'han passat els exàmens a 22 alumnes d'un curs d'alfabetització del projecte Lletres per a Tothom de Santa Coloma de Queralt, per determinar-ne el grau d'alfabetització.

Tramesa de la informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català entre els alumnes dels cursos a distància i també als principals mitjans de comunicació (Nova Conca i ràdios municipals).

Lliurament exemplars de les cartes per als Reis d'Orient entre els alumnes de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

Participació en processos de selecció a l'administració local com a assessora en la prova de català:

Data	Ens local	Nivell
12/1/2011	Ajuntament de Sarraí	C
8/3/2011	Ajuntament de Montblanc	B
30/5/2011	Consell Comarcal	C
25/7/2011	Consell Comarcal	C

28/7/2011	Ajuntament de Montblanc	C
-----------	-------------------------	---

**Participació en el programa de Voluntariat lingüístic.** Aquest és un programa de foment de l'ús social del català que té com a objectiu general facilitar a les persones que tenen coneixements bàsics de català la pràctica d'aquesta llengua en contextos reals de forma relaxada, per tal que es decideixin a parlar-lo. A més, es vol promoure entre el col·lectiu catalanoparlant la idea que no cal canviar de llengua per acollir millor les persones que arriben a Catalunya. S'han presentat 6 parelles lingüístiques i un grup format per una voluntària i quatre aprenents.

<b>DADES D'ASSESSORAMENT</b>	<b>NRE. DOCUMENTS REVISATS</b>
Sector 1. Administració local	703
Sector 2. Mitjans de comunicació i indústries culturals	16
Sector 3. Àmbit socioeconòmic	42
Sector 4. Indústries sanitàries i socials	59
Sector 5. Usuaris particulars	35

S'ha lliurat material per a l'exposició del Correllengua que es va dur a terme a Montblanc el cap de setmana del 8 i 9 d'octubre.



### 10.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

#### 10.3.1. Transport escolar

Per al curs 2011-2012, es porten a terme 19 rutes de transport. D'aquestes, 15 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

Per altra banda es porten a terme dues rutes de retorn a les 15 h. pels alumnes de batxillerat, En total són 80 alumnes el que utilitzen aquest servei.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 9.

NÚM.	EMPRESA	RUTA
Ruta 1	Autocars la Costa, SL	Vilanova de Prades - Montblanc
Ruta 2	Josep M. Fabregat i Anglès	Molí del Guasch – granja Poblet – les Masies
Ruta 3	Autocars la Costa, SL	Vimbodí - l'Espluga de Francolí
Ruta 3	Autocars la Costa, SL	Vimbodí - Montblanc
Ruta 4	Autocars la Costa, SL	Lilla – Vilaverd - Montblanc
Ruta 5	Autocars la Costa, SL	Solivella - Montblanc
Ruta 6	La Hispano Igualadina, SA	Sta. Coloma de Queralt - Montblanc
Ruta 7	Empresa Plana	Sarral – Montblanc
Ruta 8	Empresa Plana	Sarral - Barberà de la Conca - Montblanc
Ruta 9	Taxi Fabregat	Savallà del Comtat - Sta. Coloma de Queralt
Ruta 10	Gibert I Gibert, SL	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles -Sta. Coloma de Queralt
Ruta 11	La Hispano Igualadina, SA	Vallfogona de Riucorb - Sta. Coloma de Queralt
Ruta 13	Taxi J. A. Medrano	Rojals – Masos de la Vall
Ruta 14	Taxi Felicitat Aparicio	L'Espluga de Francolí – Montblanc
Ruta 15	Antoni Morlans	Montblanc – Valls
		<b>RETURNS</b>
Ruta 16	La Hispano Igualadina	Sta. Coloma de Queralt – Llorac
Ruta 17	Taxi Fabregat	Sta. Coloma de Queralt – Bellprat – Savallà del Comtat
Ruta 18	Empresa Plana,	Montblanc- Sta. Coloma de Queralt
Ruta 19	Autocars la Costa	Montblanc – Blancafort -Solivella – Vimbodí
Batxiller	Autocars la Costa	Montblanc – l'Espluga de Francolí –Vimbodí – Blancafort – Solivella
Batxiller	Josep M. Fabregat i Anglès	Montblanc-Pira –Sarral-Rocafort de Q- Sta. Coloma de Queralt

Cost total del servei: **463.503,03 €**

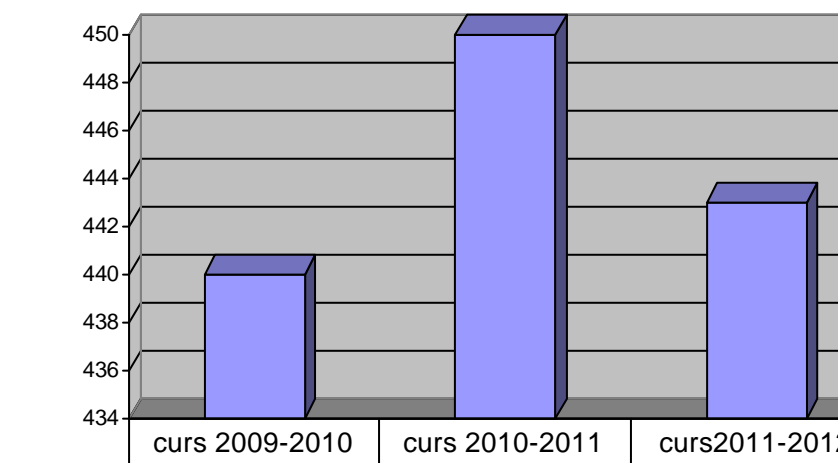
Nombre **d'alumnes transportats: 443**

El nombre total de **rutes és: 21**

*Comparativa d'alumnes, anys 2009-2011*

<b>Cursos</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>% variació curs 2010-11 curs 2011-12</b>
Alumnes	440	450	443	-1.55%

*Comparativa d'alumnes, cursos 2009-2011*



**Ajuts individuals de desplaçament**

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a aquells alumnes que s'han de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no poden gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

Aquest curs 2011-2012, se n'han concedit **32**.

<b>CONCEPTE</b>		<b>IMPORT</b>
AID públics	27	9.723,25
AID concertats	5	2.421,36
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>12.144,61</b>

### **10.3.2. Educació viària**

Aquest curs 2011-2012, s'han realitzat dues activitats una que anava destinada als alumnes de primària i l'altra pels alumnes de segon de secundària. Pels de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i pels de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

#### **Tècniques de conducció**

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

#### **Parc infantil de trànsit**

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



LLOC REALITZACIÓ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
- <b>Tècniques de Conducció de Ciclomotor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als quatre instituts de la comarca, Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt</li> </ul>	205
- <b>Parc infantil de trànsit</b>	1.072

### **10.3.3. Servei de menjadors**

Aquest curs escolar el Consell ha assumit la gestió d'un altre menjador escolar concretament el de l'escola Sarral, en total se'n gestionen vuit. Les empreses que els gestionen són:

- *Serveis a Menjadors col·lectius, MF de Valls*
  - IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
  - Escola MD dels Torrents de Vimbodí
  - Escola Sagrat Cor de Solivella
  - Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
  - Escola Valldemur de Barberà de la Conca
  - Escola Blancafort, Blancafort
  - Escola Salvador Ninot, Sarral
- *Menjador Carme i Manel, SCP*
- IES Martí l'Humà de Montblanc

El nombre total **d'ajuts concedits** és de 419, d'aquests 334 són alumnes transportats i 85 ajuts per necessitats socioeconòmiques amb una despesa total de **357.612,25 €**. Tanmateix s'han denegat 84 sol·licituds

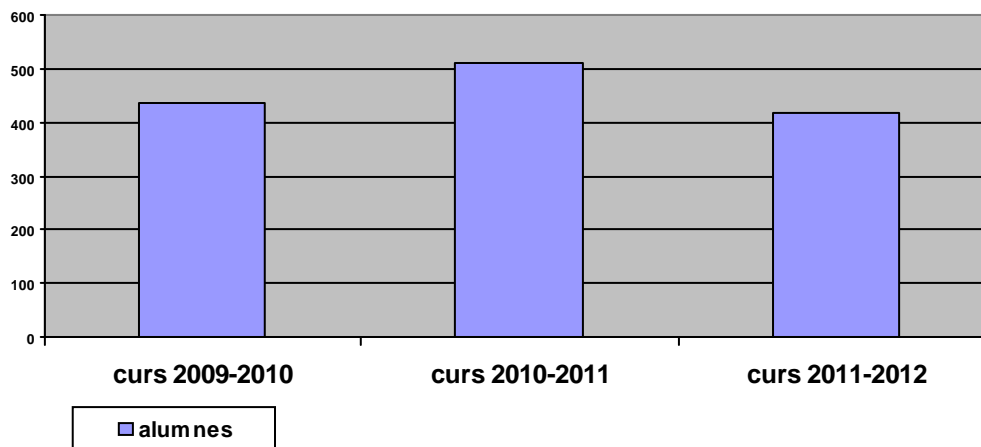


El menjador de l'IES Martí l'Humà

ESCOLA	MUNICIPI	ALUMNES TRANSPORTATS	AID	AJUTS SOCIOECONÒMICS
CEIP Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	20	6	11
CEIP les Muralles	Montblanc	22	5	11
CEIP Martí Poch	L'Espluga de F.	6	1	18
CEIP Antoni Tous	Pira	--	5	
CEIP Valldemur	Barberà de la C.	--		2
CEIP MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet			2
EEE Tilmar	Montblanc	8		
MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	3	3	9
MD del Carme	L'Espluga de F.	15	1	7
MD de la Serra	Montblanc	35	1	2
IES Joan Amigó	L'Espluga de F.	46		2
IES Martí l'Humà	Montblanc	133		1
IES Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	16	4	4
CEIP Sant Roc	Rocafort de Q.			1
CEIP Sagrat Cor	Solivella			
CEIP Salvador Ninot	Sarral		3	10
CEIP Blancafort	Blancafort		1	
CEIP Montgoi	Vilaverd			5
<b>TOTAL (419)</b>		<b>304</b>	<b>30</b>	<b>85</b>

Cursos	2009-2010	2010-2011	2011-2012	% variació 2010-11 // 2011-12
<b>Alumnes</b>	435	509	419	-17.68 %

#### Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2009-2011



#### 10.3.4. Activitats

L'Àrea d'ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

- Colònies d'estiu

Es van dur a terme a la casa de colònies del Rector de Vallfogona, al municipi de Vallfogona de Riucorb del 27 de juny al 3 de juliol. Hi van participar un total de 25 nens i nenes de la comarca.



### Programa educatiu el bosc i els incendis

Aquesta activitat va destinada als alumnes de 5è i 6è. de primària, els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi

El programa va destinat als alumnes de cycle superior d'educació primària i consta de 6 parts:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema?; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.

ESCOLA	NOMBRE USUARIS
Escola Martí Poch L'Espluga de Francolí	25
Escola les Muralles Montblanc	25
	25
MD de la Serra- Montblanc	25
Escola Salvador Ninot Sarral	17
Escola de Blancafort	6
Escola Cor de Roure, Sta. Coloma de Queralt	24
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>



Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc



- Cicle de concerts i l'escola al teatre

Aquestes activitats les organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal gestiona i financia els autocars dels desplaçament dels alumnes. Es van fer tres audicions, una a l'Espluga de Francolí van assistir els alumnes de les dues ZERS i els del mateix municipi, un altra a Montblanc, hi van assistir els alumnes de Vilaverd i la tercera a Sta. Coloma de Queralt, en aquesta hi van participar els alumnes del mateix municipi conjuntament amb els de l'escola Salvador Ninot de Sarral.



El nombre total d'alumnes que s'han transportat en aquestes activitats és **1144 alumnes**.

**10.3.5. Beques i ajuts**

El Consell Comarcal té establertes diferents línies d'ajuts. Per aquest curs es va obrir convocatòria dels ajuts per a la realització de plàstica i rutes per conèixer la comarca, ambdues per a les escoles de la comarca.

- Ensenyaments artístics a les escoles de primària

Aquest ajuts anaven destinats a les escoles públiques de primària de la comarca, per a la realització d'ensenyaments artístics.

Els ajuts els havia de sol·licitar l'ajuntament, anaven destinats a finançar una part del professorat que realitza aquesta activitat, aquest havia d'estar contractat per l'ajuntament.

Els ajuntaments beneficiaris van ser:

AJUNTAMENTS	IMPORT AJUTS	ALUMNES BENEFICIARIS
Sta. Coloma de Queralt	1.067 €	200
L'Espluga de Francolí	896 €	193
Sarral	770 €	110
Solivella	719 €	70
Rocafort de Queralt	442 €	15
Montblanc	1.984 €	449
Pira	527 €	70
Barberà de la Conca	596 €	39
<b>TOTAL</b>	<b>7.000 €</b>	<b>1.146</b>



- Rutes per conèixer la comarca.

Amb la finalitat de donar a conèixer la comarca als alumnes de primària i secundària i ajudar-los a adquirir elements d'informació i, alhora, provocar la reflexió i la comprensió de tot el que constitueix el seu entorn, es concedeixen unes subvencions en espècie per a la realització de determinades rutes didàctiques per la comarca.

Les sortides concedides són:

ESCOLA	NÚM. ALUMNES	LLOC
ZER Conca	70	Vallclara
	75	Barberà de la Conca
CEIP Martí Poch	62	Vilanova de Prades, Vallclara
	42	Sta. Coloma de Queralt
	25	Solivella
	48	Vilanova de Prades. Vallclara
CEIP Les Muralles	75	Visita a la cova de l'Espluga de Francolí
	60	Visita a Vallbona de les monges
	50	Visita a Santes Creus
	50	Visita a Poblet
MD de la Serra	49	St. Coloma de Queralt
ZER Poblet	24	Montblanc, ermita de Sant Joan
	76	Montblanc, diada de Sant Jordi
	45	Montblanc, hort ecològic
CEIP Cor de Roure	40	Pontils
	50	Montblanc, molins de la vila
	42	Cova de l'Espluga de Francolí
MD del Carme, l'Espluga de Francolí	47	Visita al museu del vidre de Vimbodí



Imatge d'una de les rutes realitzades

## 11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

### 11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

#### 11.1.1. Servei de Suport a l'empresa

**Concactiva, El Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà finalitza** les obres de l'estructura del **nou edifici adjunt per tal d'ampliar les instal·lacions i serveis** Amb aquesta ampliació, Concactiva disposa de 1.400 m2 més que en l'actualitat. Aquesta ampliació s'orienta cap a l'especialització del viver cap a transformació de la producció agroalimentària i de productes ecològics..

#### Concactiva ofereix un SERVEI DE SUPORT A LES EMPRESES

En l'actualitat hi ha instal·lades **9 empreses** que han creat **13 llocs de treball**. Hi ha una **ocupació de 90%**. Els viveristes resideixen a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Poblet.

#### Punt de promoció de productes al monestir de Poblet sota el nom de VINUMCONCA

El punt de promoció i venda de vins i caves de la Conca de Barberà va nèixer amb l'objectiu de donar suport a una de les activitats econòmiques més importants de la comarca com es el sector vitivinícola. amb la col·laboració de la DO. Conca de Barberà i l'Associació d'Elaboradors de vins i caves.

Aquest projecte participen tots els cellers de la DO. Conca de Barberà.

· AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE BLANCAFORT	· VILANOVAVINS
· CELLER ESCODA-SANAHUJA	· AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ S.C.C.L.
· CELLER MAS FORASTER	· CELLER CARLES ANDREU
· COOPERATIVA DE MONTBLANC	· CELLER ABADIA DE POBLET
· CONCAVINS	· CELLER GATZARAVINS
· SANSTRAVÉ	· COOPERATIVA DE SARRAL
· CELLER RENDÉ MASDEU	· AGRÍCOLA DE BARBERÀ
· CELLER ROSA MARIA TORRES	· CELLER CAL JOAN
· CELLER GUSPÍ	· BODEGAS TORRES S.A.
· CELLER ROSET, S.L.	· CELLER MOLÍ DELS CAPELLANS S.C.P.
· CELLER CARLANIA:	· CELLER MAS DEL TOSSAL
· SIMÓ DE PALAU	· COOPERATIVA AGRÍCOLA DE ROCAFORT
· HEREDAD PALLARÈS	· CELLER JORDI LLORENS
· ALBERT ROVIRA	· CELLER TINTORÉ

També comptem amb la presència dels proveïdors de productes agroalimentaris de la Conca de Barberà:

· MEL ROIG	· MELMELADES MARIA SOLER CHIVA
· GALETES MEDITERRANEAN FOODS	· MIRÓ NOUS
· NOUS DE VIMBODÍ I POBLET	· OLIS AROMÀTICS CONCA PAM
· COOPERATIVA DE MONTBLANC – oli i vi dolç	· COOPERATIVA DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ – oli i vi dolç
· COOPERATIVA DE BLANCAFORT – vi dolç	· ROSA M. TORRES – vi dolç
· VINAGRES CONCAPAM	· APRODISCA

Durant el 2011 han entrat al punt de venda 12 nous proveïdors i 43 nous productes:

	· COOPERATIVA AGRÍCOLA DE ROCAFORT
· CELLER JORDI LLORENS	· PRODUCTOR DE VI ROVIRA
· HEREDAD PALLARES	· CELLER TINTORÉ
· MEL ROIG	· MELMELADES MARIA SOLER CHIVA
· GALETES MEDITERRANEAN FOODS	· MIRÓ NOUS
· NOUS DE VIMBODÍ I POBLET	· OLIS AROMÀTICS I VINAGRES CONCA PAM
· APRODISCA	

I també hem introduït la venda de vi dolç dels següents cellers:

· MISTELA COOPERATIVA DE BLANCAFORT	· MISTELA COOPERATIVA DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ
· MOSCATELL COOPERATIVA DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	· VI DOLÇ ROSA M. TORRES

El resum de ventes durant l'exercici 2011 ha estat el següent:

Hi ha hagut uns ingressos bruts de 110.231,92€ , dels quals 76.593,02 han estat ventes de vi i cava i 33.638,90 ventes d'altres productes agroalimentaris.

Cal considerar que només amb oli s'han ingressat 12.180,50€.

És important valorar les unitats de producte venut: 10.495 ampolles (vi/cava) i 8.396 unitats d'altres productes agroalimentaris (ampolles d'oli, pots de mel, caixes de galetes...)

Han passat per caixa un total de 18.873 unitats de producte de la botiga.

### Objectius:

Actualment es disposa d'un total de **36 proveïdors**, amb una mitjana de 3 referències per cada un d'ells i **118 productes diferents** .



The screenshot shows the Vinum Conca website interface. At the top, there's a navigation bar with 'CATÀLEG', 'ESPAILA', and 'ENGLISH'. Below that, a banner reads 'El vi de la Conca a casa teua'. The main content area features a search bar and a grid of wine products. Each product card includes the name, a brief description, and a 'COMPRAR' button. On the right side, there are promotional banners for 'FES UN Regal' and 'ENTRA AL club'. A sidebar on the left contains filters for 'TIPO' and 'CELLERS'.

**El Conseller d'Economia, Empresa i Ocupació, Francesc Xavier Mena, va visitar al mes de setembre CONCACTIVA i el Viver de Celleristes i va mostrar el seu compromís amb la comarca i l'emprenedoria.**



*Imatges de la visita del Conseller*

**Visita del Director General de Desenvolupament Rural a VINUMCONCA i a diferents projectes LEADER de la Conca de Barberà**



*Imatges de la visita del Director General de Desenvolupament Rural*

**CONCACTIVA va acollir al mes de juny el fòrum de Comercialització dels Productes Agroruals**



*Imatges del fòrum*



## CONCACTIVA dóna suport a la creació del LIPDUB sorgit com a iniciativa del fòrum de Comercialització de Productes Agrorurals



*Imatge del cartell del LIPDUB*

### Bona participació en la jornada sobre la Biomassa celebrada a CONCACTIVA



*Imatges de la jornada i els assistents*

**S'aprova el projecte de cooperació "Centros de Apoyo a Emprendedores" amb el Consell Comarcal del Solsonès, el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya i el Consorci CERCS-Berguedà.**

L'Organisme comarcal ha rebut una subvenció del Ministeri de Indústria, Turisme i Comerç per donar suport a les empreses en un projecte de cooperació amb altres territoris rurals **Nou entorn, 9's reptes** és el lema de les nou accions que formen el **Pla de Consolidació per les empreses del medi rural**

Les activitats previstes es porten a terme des de l'octubre fins a març de l'any vinent i inclouen:

- un servei de coaching empresarial dirigit a microempreses amb potencials de creixement,
- una anàlisi i diagnòstic de millora personalitzada perquè les empreses del sector primari puguin incrementar la seva competitivitat,
- jornades de cooperació empresarial que afavoreixin la creació de sinergies entre empreses dels tres territoris, i també,
- la creació d'una plataforma virtual 2.0 per la difusió d'iniciatives empresarials.

Aquestes accions es combinaran amb altres dirigides al personal tècnic i a les pròpies entitats per tal de millorar els serveis d'atenció a la creació i consolidació d' empreses.

D'aquesta forma es durà a terme un pla de consolidació de les empreses rurals de la comarca.



**Informació complementària**  
<http://9reptes.cffc.cat/>  
Twitter 9reptes

**Dades de contacte**  
Centre Tecnològic Forestal de Catalunya  
Cita Sant Llorenç de Moruny, km 2 (direcció Port del Conte)  
25202 Solsona  
Tel. 973 48 17 52  
[www.cffc.cat](http://www.cffc.cat)

CFI Cercs Berguedà  
Tel. 93 824 77 00 - Fax 93 821 19 78  
Pl. Sant Joan 16 1  
08900 Berga  
[www.cfi.cat](http://www.cfi.cat)

Consell Comarcal del Solsonès  
C. Dominics, 14 Palau Llobera - SOLSONA, Consell  
Comarcal del Solsonès  
Telèfon: 973 48 20 03  
Fax: 973 48 25 14  
<http://solsones.ddi.net/>

Concactiva  
Centre d'Iniciatives de la Conca de Barberà  
Carre D'Àfrica, 1, 43450 Nordaline  
Tel.: 977 861338 - Fax: 977 860334

Entitat financadora  
Promoció de les Centres de Apoyo a Emprendedores

Soci del projecte  
CONC@CTIVA  
CFI

Dipòsit legal: L. 175-2011

#### Què és

'Crea i Creix a la Catalunya Rural' és el nom del projecte que promou la creació d'iniciatives empresarials a les zones rurals i potencia el creixement de les empreses, incrementant-ne la competitivitat, per millorar-ne el seu creixement i consolidació, reduint les seves probabilitats de fracàs i afavorint de forma indirecta la creació d'ocupació. També té com a objectiu augmentar el nivell de competències dels tècnics especialistes en creació d'empreses.

#### On

El projecte és una prova pilot a tres comarques: Berguedà, Conca de Barberà i Solsonès organitzada conjuntament entre el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya, el Consell Comarcal del Solsonès, el Consorci de Formació i d'Iniciatives Cercs - Berguedà i l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

Aquest projecte està subvencionat amb fons del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, concretament de la Direcció General Política de la Pyme, dins de la línia Promoción de Centros de Apoyo a Emprendedores<sup>1</sup> (CEAB).

#### Objectius

- Contribuir al desenvolupament i creixement de les empreses.
- Impulsar el caràcter innovador i competitiu.
- Fomentar la cooperació entre les comarques tant a nivell empresarial com tècnic.

<sup>1</sup> CEAE: Centros de Apoyo a Emprendedores

#### Activitats

Les activitats previstes que es portaran a terme són:

##### PER A EMPRENEDORS/EMPRESSES

- Anàlisi i propostes de millora de gestió personalitzades adreçades a empreses del sector primari perquè incrementin la seva competitivitat

- Coaching empresarial a microempreses amb potencial de creixement

- Jornades de cooperació empresarial

- Creació d'un manual d'atenció als emprenedors i a la gestió de vivers

- Creació d'una plataforma virtual 2.0 per a la difusió d'experiències empresarials.

##### PER ENTITATS DE SUPORT ALS EMPRENEDORS/EMPRESSES

- Aplicació informàtica per millorar la gestió de la informació de les persones emprenedores i així recolzar la consolidació dels seus projectes empresarials

- Disseny i desenvolupament d'un programa de formació específic per al personal tècnic dels CEAE

- Interrelacionar els Vivers d'empresa amb el projecte CREAMED

- Visites a altres CEAE innovadors especialitzats en el medi rural

Totes les activitats són gratuïtes

Dates activitats: novembre 2011 a març 2012

Imatges del díptic editat pel projecte

## Concactiva i el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà s'adhereixen al projecte CREAMED de suport als nous emprenedors

L'Agrupació Europea de Cooperació Territorial (AECT) Pirineus Mediterrània ha impulsat el nou projecte europeu CREAMED, enfocat en la creació de sinergies entre vivers d'empreses a les regions de Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Catalunya i Illes Balears. El projecte ha rebut el vistiplau del comitè de pilotatge del programa de cooperació territorial del sud-oest d'Europa (INTERREG IV B SUDOE) i es veurà dotat de prop d'1,1 milions d'euros del FEDER. L'Euroregió esdevé, així, la primera AECT composta únicament de regions en rebre un cofinançament de la Unió Europea. CONCACTIVA i el Viver de Cellaristes participen en aquest projecte per tal d'oferir un suport millor a les empreses que s'instal·lin als vivers sent un dels tres vivers escollit

## PROGRAMA FITA; Programa d'acompanyament integral per a persones emprenedores a Concactiva

FITA és un programa d'acompanyament integral per a persones emprenedores

El dia 17 de març es va iniciar el programa FITA amb un seminari anomenat INTREPID/A impartit per Xesco Espar, professor universitari i ex-entrenador de handbol del FC Barcelona.

Els dies 5 i 6 de maig es va realitzar a l'àmbit territorial de la Conca de Barberà el segon Seminari de Generació de Models de Negoci en el marc del Programa FITA, a Villa Engràcia (les Masies de Poblet).



*Imatges de la jornada amb Xesco Espar*

### Presentació dels set innovadors projectes d'empresa a Concactiva

Es van presentar a Concactiva, set prototips d'empresa davant d'una vintena de persones representants d'institucions, proveïdors, clients potencials o emprenedors d'èxit, amb l'objectiu de testar la fortalesa dels projectes i l'acceptació que podrien tenir.

### **Sol·licitud subvenció projecte Emprendemos Juntos.**

Es va presentar davant el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç una sol·licitud de subvenció per l'execució del projecte "El mes de les persones emprenedores a la Conca de Barberà".

Des del Ministerio ens han comunicat que no ens donaven la subvenció.

### **Accions estratègiques de suport a l'emprenedoria**

L'OAD Conca de Barberà va sol·licitar el projecte "Impuls a l'emprenedoria innovadora i de qualitat a la Conca de Barberà durant l'anualitat 2011 Des del Ministerio s'ha comunicat que no se'ns adjudicava la subvenció sol·licitada.

### **Sol·licitud subvenció "Iniciativa RSE-PYME" convocada pel Ministeri d'Indústria, Turisme y Comerç.**

L'OAD durant aquest any ha presentat la sol·licitud de subvenció composta d'una memòria tècnica i un pressupost de 56.000,00€. S'ha rebut resolució conforme no se'ns adjudicava la subvenció.



### Visita del Grup Local de l'Alt Urgell a les instal·lacions de CONCACTIVA i el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà



*Imatges de la visita*

### Intercanvi d'experiències entre CONCACTIVA i entitats del País Basc i Galícia



*Imatge de la sessió d'intercanvi d'experiències  
a CONCACTIVA*

### Conferència sobre microempreses, organitzada conjuntament per Concaactiva i l'àrea de Joventut i amb el suport de PIMEC Conca de Barberà



*Imatge de la sessió*

#### **Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci de Desenvolupament Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia (Cd52)**

Del total de sol·licituds registrades per Consorci l'any 2011 (pressupost 2010), 23 són de la Conca de Barberà, 19 de l'Alt Camp i 2 de l'Anoia.

<b>Mesures d'actuació</b>		
<b>312</b>	Creació i desenvolupament de Microempreses	34%
<b>313</b>	Foment d'activitats turístiques	18%
<b>323</b>	Conservació i millora del patrimoni rural	14%
<b>12301</b>	Millora dels processos de transformació i comercialització dels productes agraris	34%



#### **Projecte de Cooperació Gestió Sostenible Rural**

Els dia 25 de febrer va tenir lloc a la localitat de Ribes de Freser una jornada de formació als tècnics sobre l'assessorament empresarial.

En la trobada de tècnics i gerents celebrada el 16 i 17 de juny a Menorca es va realitzar la jornada "Com comunicar la RSE de les pimes", i es va contar amb un taller per donar pautes i eines metodològiques per ajudar les petites i mitjanes empreses dels territoris rurals per elaborar memòries de sostenibilitat:



Els dies 22 i 23 de setembre va tenir lloc a la Boltaña el taller interempresarial d'intercanvi d'experiències en el marc de la trobada "La Cooperació interempresarial com a eina estratègica per a la RSE":



Els dies 29 i 30 de setembre va tenir lloc a la Barcelona la implantació del curs "Procés d'elaboració d'una memòria de sostenibilitat GRI" als tècnics de RSE:



S'ha dut a terme les reunions de les cèl·lules tècniques (xarxa d'intercooperació territorial) a Sant Joan de les Abadesses (24.02.2011), Menorca (17.06.2011) i Boltaña (30.09.2011), on ha participat la tècnica de RSE. Hi ha hagut un intercanvi de coneixements entre els acompanyants responsables de la implantació de la RSE a les empreses beneficiàries d'ajuts Leader.

Durant el mes de setembre i octubre es van realitzar a les dues seus del consorci (Montblanc i Valls) la exposició sobre RSE per divulgar els valors de la RSE en els tres àmbits en que actua. La exposició constava de sis roll-ups que van ser elaborats i dissenyats en el seu contingut pels tècnics:





### **Projecte de cooperació Futuros Emprendedores**

Aquest projecte està encaminat a incentivar l'esperit empresarial als alumnes de 5è de primària. Els centres que participen en el projecte són: Escola del Montgoi, Escola Sant Roc, Escola Valldemur, Escola Sagrat Cor, Escola Antoni Tous i Escola Sant Sebastià..

Durant aquest any s'han dut a terme diferents activitats en el desenvolupament del projecte:



### **Projecte de Cooperació Incubadores- Vivers d'Empresa Rurals**

El projecte de cooperació de vivers d'empresa és coordinat per part del CD52. Durant l'any 2011 s'han gestionat 50.000 euros que era la previsió financera establerta en la resolució del Ministeri per aquest projecte i que el desembre de 2011 ja va ingressar.

Durant 2011 s'ha realitzat conjuntament amb els altres grups col·laboradors un avenç cap a la unificació de les bases d'accès.

El juliol de 2011 es va realitzar el comitè de pilotatge a la seu de Conectiva, viver que en l'actualitat conjuntament amb el viver de celleristes de Barberà de la Conca té més avançat la seva posta en marxa.



### **11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació**

#### **Obertura d'un nou servei d'assessorament a la Inserció Laboral a les persones en situació d'atur de la comarca a partir dels Itineraris Personals d'Inserció (IPI)**

Durant aquest any s'han ates a 121 usuaris que han vingut derivats de la oficina de treball de Valls. Se'ls hi ha fet l'atenció personalitzada treballant diferents aspectes: realització o millora del currículum, borses de treball, portals de recerca de feina, contacte amb empreses de treball, preparar per entrevista de treball i orientació per la realització de cursos de formació. També s'han realitzat sessions grupals que han comptat amb la participació d'entre cinc i nou usuaris a cadascuna, en aquestes sessions s'ha treballat els aspectes anteriors però en comú.

L'OAD ha rebut per aquest servei una subvenció de **16.035,88€**

#### **Increment en la utilització del PAS (Punt d'Autoservei del SOC)**

Durant aquest any s'han incrementat un 20% les consultes i la utilització d'aquest servei a CONECTIVA..

Aquesta infraestructura permet als ciutadans gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet a un ciutadà la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet a un ciutadà renovar la seva demanda d'ocupació prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet a un ciutadà obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet a un ciutadà consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet a un ciutadà realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet a un ciutadà actualitzar les dades del seu perfil.
- **Cursos:** Permet a un ciutadà cercar cursos de formació que ofereix el SOC i pre-inscriure's als mateixos
- **Ofertes:** Permet a un ciutadà cercar ofertes de feina.



*Imatge del Punt d'Autoservei del SOC*

### **Servei de Creació d'Empreses**

Accions dutes a terme durant el període 2011

- Número de persones assessorades: **91**
- Número de plans d'empresa i viabilitat finalitzats: **19**
- Número d'empreses creades: **19**
- Número de llocs de treball creats: **21**
- Número d'ajuts per a la promoció de l'ocupació autònoma tramitats: **12**



Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2011

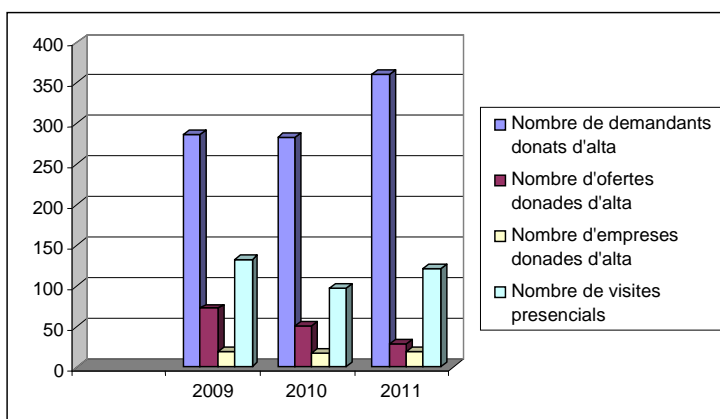
Sector Econòmic	Empreses creades	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	4	4	210.000,00
Comerç	8	8	380.000,00
Serveis	7	7	351.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>941.000,00</b>

S'ha informat i assessorat dels **ajuts a l'ocupació autònoma** promoguts pel Departament d'Empresa i Ocupació. Aquests ajuts estan destinats a afavorir l'ocupació de persones en situació d'atur i que vulguin engegar un projecte empresarial com a treballador autònom. S'han tramitat un total 12 sol·licituds de subvenció al Departament. Aquest ajut, en el cas de dones i joves és de 5.000€ a fons perdut i en el cas d'homes és de 4.500€.

**Borsa de Treball**

EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2009	2010	2011	variació respecte 2010
Nombre de demandants donats d'alta	287	283	361	78
Nombre d'ofertes donades d'alta	72	50	29	-21
Nombre d'empreses donades d'alta	19	17	19	2
Nombre de visites presencials	132	97	121	24



Durant els dos darreres anualitats s'ha accentuat el descens de les ofertes de treball així com l'increment de les persones sol·licitants d'ocupació. Cal destacar que dels 361 usuaris un 84.2% han esta persones en situació d'atur. De les 361 persones inscrites, 196 són dones i 165 homes. El total d'altres d'empreses és de 19.

### Casa d'Oficis "ACTIVA'T\_CONCA"

La Casa d'Oficis "Activa't\_Conca" ha comptat amb un **mòdul de pintura per a 10 persones menors de 25 anys en situació d'atur** i una **durada d'un any**.

Els diferents municipis on s'han dut a terme les actuacions han estat els encarregats d'assumir el cost de la pintura utilitzada mentre que CONCACTIVA ha assumit les despeses de personal.

Concretament s'han realitzat actuacions a:

- Municipi de Barberà de la Conca
- Municipi de Vimbodí i Poblet
- Municipi de l'Espluga de Francolí
- Municipi de Sarral
- Municipi de Solivella
- Municipi de Conesa
- Municipi de Vilanova de Prades
- Municipi de Montblanc
- Municipi de Santa Coloma de Queralt
- Municipi de Llorac
- Municipi de Savallà del Comtat
- Municipi de Passanant i Belltall
- Municipi de Blancafort
- Municipi de Pontils
- Municipi de Les Piles
- Municipi de Vallfogona de Riucorb
- Municipi de Vallclara
- Municipi de Senan
- Municipi de Vilaverd
- Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- Centre de Residus Comarcal
- Deixalleria de Barberà de la Conca
- Deixalleria de Vilaverd

El SOC ha subvencionat aquest projecte amb un import de **114.270,80€** distribuït en :

\*Despeses d'estructura CO: 55.440,00€

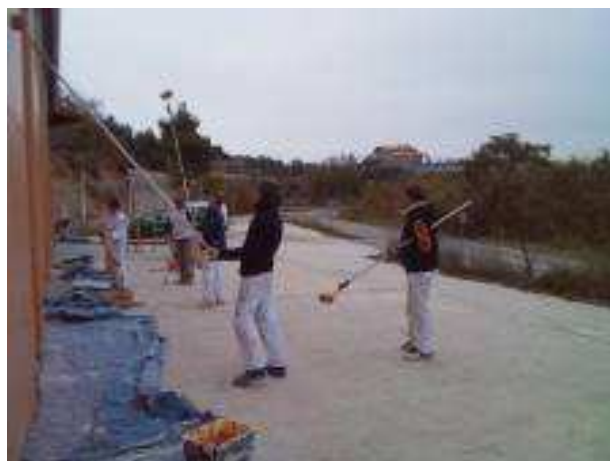
\*Despeses de funcionament CO :22.950,00€

\*Despeses en contractació alumnes CO :35.880,80

La Casa d'Oficis va finalitzar les seves actuacions el 13 d'octubre.



Casa d'Oficis "Activa't\_Conca"



### Formació

- **Superada la segona auditoria de funcionament del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008 per a la gestió i execució d'accions de formació ocupacional i contínua dirigida a tots els sectors**
- **Homologació de tres noves aules de formació**

Les instal·lacions compten ara amb 5 aules homologades en 10 especialitats.

- AULATIC: Tècnic en software ofimàtic / Informació al client (informàtica)
- AULACTIVA: Anglès atenció al públic / Promoció turística local i informació al visitant (idiomes)
- AULAEMPREN: Creació i gestió d'empreses: autoocupació / Tècnic en informació turística (informàtica)
- AULATUR: Promoció turística local i informació al visitant / Tècnic en informació turística
- AULATEACH: Anglès financer / Informació al client

- **Formació ocupacional subvencionada pel SOC**

	<b>IMPORT INGRESSAT</b>	<b>HORES</b>	<b>NÚM ALUMNES</b>
<b>Anglès: Atenció Públic</b>	17.556,00 €	220	16
<b>Anglès financer</b>	15.402,00 €	175	16
<b>Creació i gestió d'Empreses: Autoocupació</b>	6.772,50 € 39.730,50€.	75	16



*matge del curs de formació ocupacional*

- **Formació per treballadors subvencionada per PIMEC i el Consorci de Formació Contínua de Catalunya**

Cursos executats durant 2011

	<b>IMPORT SUBVENCIONAT</b>	<b>HORES</b>	<b>NÚM ALUMNES PARTICIPANTS</b>
<b>ANGLÈS COMERCIAL BÀSIC</b>	4.725,00 €	50	15
<b>ANGLÈS BEGINNER</b>	5.400,00 €	50	16
<b>ACCES BÀSIC</b>	4.050,00 €	40	15

Els cursos següents s'han planificat durant l'any 2011 però es duran a terme durant l'any 2012:

	<b>IMPORT INGRESSAT</b>	<b>HORES</b>	<b>NÚM ALUMNES PREVISTOS</b>
<b>ANGLÈS COMERCIAL</b>	5.400,00 €	50	16
<b>COMERÇ ELECTRÒNIC</b>	2.184,00 €	16	14
<b>PHOTOSHOP BÀSIC</b>	4.680,00 €	30	16

- **Sol·licitud de cursos de formació INTERSECTORIAL de l'IDFO-UGT orientats a persones tan treballadores com en situació d'atur.**

Cursos planificats 2011 i prevista l'execució 2012

	<b>HORES</b>	<b>NÚM ALUMNES PREVISTOS</b>
<b>Operació de carretons: carretiller, conductor de carretons elevadors</b>	20	15
<b>Màrqueting 2.0: el nou màrqueting a les Xarxes Socials</b>	52	15
<b>Monitor de Menjador Escolar</b>	30	15

Els àmbits de formació són diferents a les altres convocatòries per què d'aquesta forma satisfem la majoria de demanda que ens realitzen els usuaris. S'espera iniciar aquestes accions un cop es rebí la resolució.

- **Realització d'un curs d'introducció a l'informàtica per a dones del món rural subvencionat per JARC i CERESCAT**



- **Formació als Plans d'Ocupació dels municipis de Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Blancafort, Santa Coloma de Queralt i Montblanc**

L'OAD ha impartit 100 hores de formació bàsica en informàtica, internet, orientació laboral i ofimàtica als Plans d'Ocupació dels ajuntaments de Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Blancafort, Santa Coloma de Queralt i Montblanc. Les tasques realitzades han estat la pròpia formació i la gestió i el seguiment de la facturació amb els diferents ajuntaments.

### **11.1.3 Servei de Suport als ajuntaments**

S'han atès un total de 122 consultes d'accés a subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb una gran incidència del programa de suport a l'ocupació plans d'ocupació, tasques relacionades amb els serveis de jardineria i pintura temes relacionats amb Leader i altres ajuts i consultes específiques.

### **11.1.4. Ajuts de desenvolupament local**

#### **FONS FEDER**

Durant aquesta anualitat s'ha continuat amb l'execució de l'actuació, "Ampliació del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà" incorporada dins la convocatòria FEDER 2007-2010, amb una despesa elegible de **591.208,49€** i una subvenció de **295.604,25€**.

Paral·lelament, aquesta actuació està subvencionada per la Diputació de Tarragona amb un import de **147.802,12€**.

L'actuació "Ampliació del Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà" compta amb els següents projectes :

- Centre d'Iniciatives Empresariales. Obres planta 1a
- Centre d'Iniciatives Empresariales. Instal·lacions planta 1a
- Ampliació Centre d'Iniciatives Empresariales.

A 31 de desembre de 2011 l'actuació ha quedat certificada en el 100% de la seva despesa elegible, a efectes de subvenció FEDER.

Pel que fa a l'actuació "**Especialització del viver d'empreses Concactiva**" subvencionada pel FEDER amb una despesa elegible de **200.000€** i una subvenció de **100.000€**, i un ajut complementari de la Diputació de Tarragona de **50.000€**, s'ha realitzat la redacció del projecte i a 31 de desembre de 2011 es troba en procés d'aprovació final. S'ha previst tenir l'actuació finalitzada a finals de 2012.

### AODL

- S'ha gestionat durant l'any 2011 les accions dels dos AODL dels que disposava l'OAD Conca de Barberà amb un volum de recursos de **49.181,79 €**.
- Per altra part s'ha aconseguit la renovació de la pròrroga per un any més de l'AODL Concactiva-Viverisme per desenvolupar diferents serveis: suport i assessorament per a la creació d'empreses, suport i dinamització del Viver Comarcal de Celleristes, per un import de **23.137,85€**.
- L'AODL CIE-TIC ha finalitzat els 4 anys de del programa.
- Dins la convocatòria de Desenvolupament Local promoguda pel SOC per l'annualitat 2011, s'ha aconseguit la concessió d'un nou AODL per a la gestió de la Xarxa de Vivers per l'annualitat 2011-2012 per un import de **22.711,85€**

### Pla operatiu d'accions de foment desenvolupament local per l'annualitat 2011, Projecte Global 2010-2011

CONCACTIVA ha comptat aquesta anualitat amb un **coordinador de projectes** de desenvolupament local, que s'ha encarregat de gestionar les accions de desenvolupament local que s'han dut a terme des de l'entitat. Per a coordinar aquest pla operatiu s'ha disposat d'una subvenció de **24.157,39€** atorgada pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

### Estudis, campanyes i jornades de desenvolupament local

Durant l'annualitat 2011, CONCACTIVA ha dut a terme

- Campanya per la dinamització de l'ampliació del CIE amb la primera planta, subvencionada pel SOC. Aquesta campanya s'ha desenvolupat durant tota l'annualitat i ha permès realitzar diferents accions de dinamització del CIE: fulletons informatius, senyalització, imatge corporativa, difusió mitjans de comunicació, ...
- Jornada: Autoocupa't aprofitant les oportunitats de la nova realitat socioeconòmica. També ha estat subvencionada pel SOC. Ha anat dirigida a persones que volien iniciar el seu negoci o empresaris joves que volen cooperar i consolidar els seus projectes empresarials.



El mes de novembre Concativa va rebre la resolució de subvenció de cara a l'annualitat 2012, per a l'inici de quatre noves accions de desenvolupament local:

- Campanya per la difusió dels serveis de la Xarxa de Vivers
- Campanya per la promoció dels productes locals de la Conca de Barberà
- Jornada: El mes de les persones emprenedores a la Conca de Barberà
- Estudi per l'avaluació i actualització del PDR 2007-2013 i proposta de noves accions

### Plans d'ocupació

Concativa ha gestionat durant l'annualitat 60 plans d'ocupació:

### Plans d'Ocupació Locals emmarcats dins el projecte global per l'ocupació per als anys 2010 i 2011. Projecte Impuls- Treball

Plans Ocupació Anualitat 2010-2011. Anualitat 2010 i gestionats al 2011

L'ocupació, la reducció de l'atur i la millora de l'estat del benestar es un dels objectius principals de CONCATIVA i per aquest motiu hi destina grans esforços.

Durant el primer semestre de 2011 van finalitzar les tasques amb èxit dels 25 plans d'ocupació contractats per Concativa el novembre de 2010 i per un període de 6 mesos per realitzar actuacions als diferents municipis de la comarca.

Els projectes que s'ha gestionat han estat:

PROJECTE	NÚM. TREB.
Millora i embelliment dels espais públics, parcs i jardins dels diferents municipis de la Conca de Barberà	5
Dinamització de les TIC al món del vi	3
Dinamització de les TIC a la Conca de Barberà	4
Conservació, neteja i millora dels espais forestals de la Conca de Barberà	10
Impuls a la Responsabilitat Social Empresarial	1
Interconnexió de Vivers	1
Digitalització de documents històrics a l'Arxiu Tarradellas	1

CONCATIVA ha ofert a aquestes persones treballadores una formació complementària a les seves tasques. Aquesta formació s'ha basat en la prevenció de riscos laborals i en tasques transversals que ha servit a aquestes persones per adquirir nous coneixements relacionats amb la seva feina i amb temes generals com la informàtica i l'orientació laboral.

Amb la realització d'aquests projectes, CONCATIVA segueix amb el suport a l'ocupació de les persones de la Conca de Barberà.

La subvenció atorgada pel Servei d'Ocupació de Catalunya per al desenvolupament d'aquestes actuacions ha estat de **174.932,32€**



*Imatge d'alguns dels treballadors dels Plans d'Ocupació emmarcats dins el projecte global per l'ocupació.*

#### Plans Ocupació Anualitat 2010-2011. Anualitat 2011 i gestionats al 2011

Concativa ha contractat durant el segon semestre de 2011 **35 persones** previstes en els plans d'ocupació.

Els projectes gestionats són:

PROJECTE	NÚM. TREB.
Millora i embelliment dels espais públics, parcs i jardins dels diferents municipis de la Conca de Barberà	10
Dinamització de les TIC al món del vi	3
Dinamització de les TIC a la Conca de Barberà	6
Conservació, neteja i millora dels espais forestals de la Conca de Barberà	10
Impuls a la Responsabilitat Social Empresarial	1
Interconnexió de Vivers	2
Digitalització de documents històrics a l'Arxiu Tarradellas	1
Recuperació del patrimoni històric de Santa Coloma de Queralt	2

Per a desenvolupar aquests projectes, l'OAD Conca de Barberà ha rebut una subvenció de **243.408,91€** del Servei d'Ocupació de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació.



### **Plans d'ocupació anualitat 2011 per als municipis de la comarca.**

Durant el mes de desembre de 2011 s'ha resolt favorablement, a CONCACTIVA, un pla d'ocupació per a realitzar tasques de promoció i difusió dels productes locals i el món del vi. Aquesta persona realitzarà les tasques corresponents al projecte durant l'anualitat 2012 per un període de 6 mesos. Durant el mes de desembre de 2011 s'ha fet la selecció de la persona que ocuparà aquest lloc de treball. L'OAD ha rebut una subvenció de **7.000,00€** per a contractar aquesta persona.

## 11.2. ÀREA DE TURISME

### 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

D'acord amb el conveni administratiu entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els diferents ajuntaments de la comarca, l'àrea tècnica de turisme realitza de forma continuada la promoció turística del conjunt de municipis.

Entre les accions derivades d'aquest conveni destaquen:

#### Reedició de material:

- **Mapa turístic comarcal**, amb la informació de tots els recursos turístics visitables dels municipis de la Conca de Barberà..
- **Revista turística** de presentació dels recursos turístics de la comarca.



Mapa turístic comarcal

#### Web Turisme Conca de Barberà :

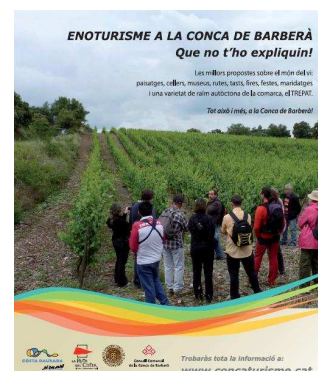
- Actualització i perfeccionament dels continguts **web**. Aquest any s'ha registrat **9.722 usuaris**, suposa un **21,10%** més que l'any passat i ha tingut **11.456 visites**, que significa un augment del **2,8%**.
- Introducció d'un **nou idioma** a la web: anglès.
- Introducció de **mapes interactius** de senderisme a l'apartat de rutes de la Comarca, amb l'aplicació "wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal, enviat a tot el sector turístic.

#### Publicitat:

- 6a edició de la revista **Cultura i Paisatge** a La Ruta del Cister.
- Revista **Viu la Conca**
- Reportatge a la revista "**Cap Catalogne**" (maig)



Butlletí electrònic setmanal

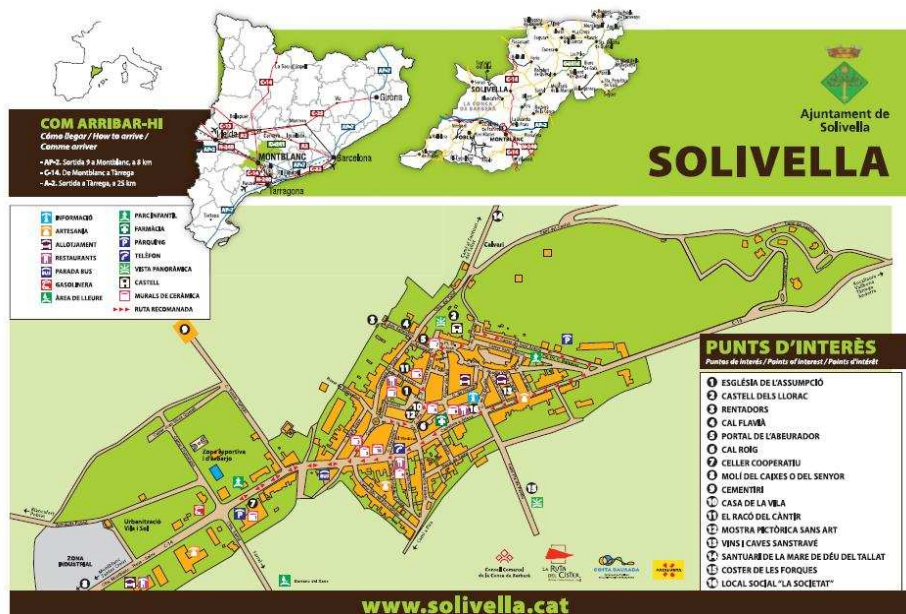


Anunci a la Revista Cultura i Paisatge



## Assistència tècnica als municipis:

- **Llorac**
  - Suport en l'elaboració **de nou material turístic**.
- **Santa Coloma de Queralt**
  - Suport en l'edició d'un nou material turístic.
  - Actualització dels **continguts de la web**.
  - **Estadístiques** turístiques.
  - Redacció d'un **pla estratègic de turisme**.
- **Solivella**
  - Suport en l'edició d'un nou **material turístic** .
  - Edició de la Ruta de senderisme del Camí Ral del Tallat
  - Edició de la Ruta dels murals de ceràmica
  - Actualització dels continguts de la web
- **Vilanova de Prades**
  - **Reunió** inicial per a la descripció de diferents rutes de senderisme al municipi.



*Nou mapa turístic de Solivella*

- Campanya de promoció directa dels recursos turístics de la comarca a diferents agències de viatges de Catalunya que volen comercialitzar els productes turístics de la zona.
- Actualització de les dades turístiques de la revista "Viu la Conca", editada pel diari Nova Conca.
- Presència a la "**Mostra del Vins i Caves**" de Barcelona (setembre).
- Seguiment i gestió de les actuacions derivades del Projecte de Cooperació "**País del Vi**". Realització de la segona sessió del "Taller de creació d'experiències enoturístiques", pel sector turístic.
- Assistència a la reunió d'**Intercanvi de Projectes d'Operadors Turístics** de la Conca de Barberà a Blancafort.
- Coordinació i participació en la programació del programa "**No és un dia qualquiera**" de Ràdio Nacional- Ràdio1, emès des del Monestir de Poblet i destinat exclusivament a la promoció de la Conca de Barberà.
- Convocatòria del concurs del **logotip de turisme** de la Conca de Barberà.
- Suport i gestió de les reserves d'entrades de l'espectacle "Cerimònia de la llum" realitzat al Monestir de Poblet, el dia 7 d'agost.
- Seguiment del projecte **CENOTUR** presentat pel Consorci per a la Millora de la Competitivitat del Turisme i l'Oci, enfocat als sectors turístics i vitícola.
- Recull dels **actes i activitats** de la Conca de Barberà que es realitzin durant la **Setmana Santa** per a promocionar-los via web i a les oficines de turisme de la comarca.
- Campanya de promoció "**Fes la teva calçotada**", on es recullen els diferents restaurants i allotjaments que ofereixen poder fer una calçotada al seu establiment.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).



Mostra de Vins i caves de Barcelona



- **Suport tècnic** i col·laboració amb les **associacions** d'empresaris d'hostaleria, d'allotjaments rurals, d'empreses d'activitats turístiques i museus de la comarca. Assistència a les reunions periòdiques realitzades per l'Associació d'empresaris d'hostaleria (elaboració de l'ordre del dia, enviament de la convocatòria, i redacció de l'acta de la reunió).
- Reunions amb tot el sector turístic públic i privat, per **la creació d'una comissió de promoció turística**, amb la participació del sector públic i privat.
- Reunions trimestrals de coordinació amb el **Monestir de Poblet**.

Reunions de coordinació amb el sector d'**artesanía** de la comarca. Gestions per a la creació d'un punt de venda d'artesanía comarcal a les noves instal·lacions de la botiga del Monestir de Poblet.



*Reunió de coordinació de les Oficines de turisme*

### **11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà**

- Gestió i control de les tasques de dos plans d'ocupació encarregats de la neteja i manteniment de senders comarcals. Les tasques que s'han dut a terme són de desbrossament, redescobrimient, neteja de rames i pedres; manteniment i revisió de la senyalització actual i neteja pictòrica:
  - **GR175 – La Ruta del Cister, sector 1 – Santes Creus – Poblet:** de l'ermita de la Santíssima Trinitat a Sant Joan. De Sant Joan a Montblanc pel camí de Gorrines. De Prenafeta al camí de la Barcelona amb connexió al GR7.
  - **GR175 – La Ruta del Cister, sector 2 – Poblet – Vallbona:** Del Mas de Jové al Cap del Coll.
  - **GR175 – La Ruta del Cister, sector 3 – Vallbona – Santes Creus:** De Forès al coll de Belltall, també GR171-5.
  - **GR171-5 – Forès – Montblanc:** S'ha netejat l'entrada a Ollers i s'ha revisat tot el camí. Aquest sender passa per Sarral, Ollers, Pira i la Guàrdia dels Prats.
  - **GR171 - Talavera – Forès:** Del Balneari de Vallfogona a Segura i de Segura Saladern.

- **GR171- Coll de Forès – Vimbodí:** De Forès al coll de Belltall, connexió amb el GR175.
  - **GR171- Vimbodí – Montblanc:** S'ha reorganitzat la senyalització des de l'ermita dels Torrents al castell de Milmanda. Les senyals duplicades s'han reciclat per la senyalització de la variant per a BTT de Sant Joan del GR175.
  - **GR7- Bellprat- Cabra del Camp:** s'ha netejat i col·locat senyals al tram de Pontils al Coll de Valls per Vallespinosa amb connexió a la variant per a BTT de Prenafeta del GR175.
  - **PR-C20 - L'Albiol - Els Cogullons (Montblanc).** Des del Barranc del Tous fins a la connexió amb el GR171 direcció al refugi de Els Cogullons, passant per La Bartra.
  - **PR-C21 – Pontils – Sant Miquel de Montclar – Sarral.** S'han col·locat senyals caigudes i s'ha revisat tot el camí.
  - **El PR-C21-1 – Pontils – Santa Coloma de Queralt - Sant Miquel de Montclar.** S'ha revisat tot el camí.
  - **PR C17- Vilaverd – Rojals.** Tot el sender.
  - **PRC2 - Pontils – Montagut:** s'ha netejat l'estret de Roques a Santa Perpètua de Gaià i s'ha revisat tot el camí.
  - **PRC3 - Serra d'Ancosa a Sant Magí de la Brufaganya:** als voltants de Sant Magí.
  - Sender **Vimbodí i Poblet – Vallclara – Vilanova de Prades.** Entre el poble de Vallclara i la bassa de Viern; i el tram principal del recorregut entre Vallclara fins a la carretera TV-7004 en direcció a Vilanova de Prades, passat el Pont de Vallclara.
  - Sender del **Santuari del Tallat a Barberà de la Conca:** s'ha revisat tot el sender passant per Pira.
  - En col·laboració amb les Jornades Europees del Patrimoni de la Conca s'ha efectuat la neteja de la vegetació del voltant del pont medieval d'Ollers i de la cova del Sastre de Vallclara.
- Remodelació de la senyalització del GR171 de Montblanc a l'Espluga de Francolí.



Tasques de neteja dels senders

### 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

- Nombre de consultes ateses: 12.885 consultes, representa un 3,5% menys que l'any anterior.

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **12.885 consultes** que representen **48.764 persones** durant el 2011, aquestes xifres han disminuït en un 3,5% i un 8% respecte l'any anterior.



Oficina Comarcal de Turisme al Monestir de Sta. Maria de Poblet

#### **Procedència del turista:**

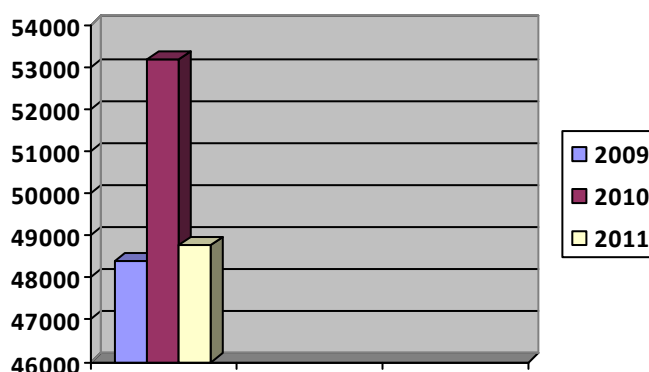
Catalunya 44,7%, Espanya 22,7%, Europa un 29% i de la resta del món un 3%.

La procedència dels turistes que ens visiten ve marcada pel turisme de proximitat, amb un augment del 8,9% respecte l'any anterior, els procedents de l'Estat espanyol han disminuït un 4% i els estrangers també han baixat en gairebé un 1%.

La **demanda** d'informació més habitual ha estat referent al **monestir de Poblet** amb un 38,7%, informació general de la **Conca de Barberà** amb un 16,7%, **La Ruta del Cister** amb un 16,1%, **Montblanc** amb un 5,7%, **l'Espluga de Francolí** amb un 4,3%, **senderisme, museus, allotjaments** i altres.

- **Evolució de persones que han realitzat consultes a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

<i>Visites</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>% var. 2009-10</i>
	<b>48.401</b>	<b>53.183</b>	<b>48.764</b>	<b>-8%</b>



## Altres serveis de l'oficina Comarcal de Turisme

- Central de reserves dels visitants del castell de Barberà de la Conca.
- Punt de promoció de l'artesania comarcal.
- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori.
- Repartiment de material pels diferents establiments turístics de la comarca.

### 11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

- Accions de Promoció

#### Edició de material:

- Edició de la nova revista turística.
- Reedició del mapa a una tinta
- Reedició del tríptic informatiu sobre el GR175.
- Edició del mapa del GR175 (Piolet).



Portada de la nova revista turística de La Ruta del Cister

#### Web de la Ruta del Cister:

- Creació i disseny de la **nova web de La Ruta del Cister**: disseny modern, contingut clar i entenedor i gestor de continguts totalment dinàmic.



Imatge de la homepage de la nova web

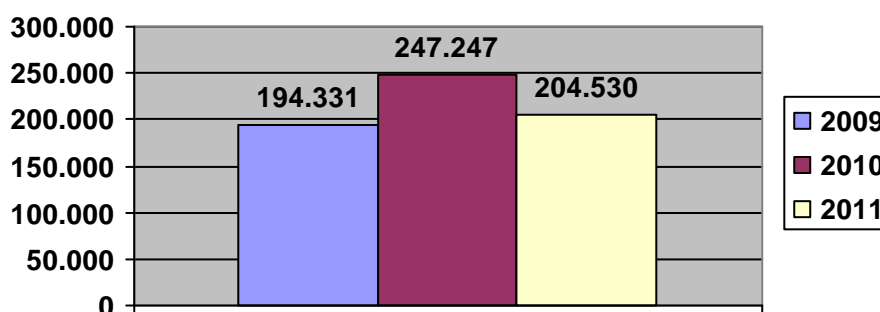


- Millores, reforma, actualització mitjançant el sistema de gestió de continguts al web [www.larutadelcister.info](http://www.larutadelcister.info) (actualització d'apartats, canvis en la informació). Visites al web durant l'any 2011 : 247.247 visites.

Visitants web	2009	2010	2011	% var. 2010-11
	194.331	247.247	204.530	-17,28%*

La disminució de visitants es deu al fet que el portal web va estar inactiu durant un temps degut al canvi de servidor de la nova web. També ha afectat en la comptabilització de visitants, ja que fins ara es comptabilitzaven el nombre de vegades que entrava una mateixa persona, i ara es amb el nou sistema es comptabilitzen els usuaris.

#### Evolució Web Ruta del Cister 2009-2011



- Edició i enviament del nou butlletí mensual informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques.

#### Publicitat:

- Premsa escrita a: *Nova Conca, El Vallenc, El Punt, El Pati, El Pregoner de l'Urgell, Nova Tàrraga, Diari de Tarragona, Comarques de Ponent.*
- Publicacions: *Revista Viu la Conca, Revista Cultura i Paisatge núm. 6, Guia per Gaudir de Catalunya i Reportatge al Periòdic de Catalunya.*
- Ràdio i televisió: *Programa TVE2 "Racons" i "Un país para comerselo", Onda Rambla Lleida, Ràdio Tàrraga, Ràdio Bellpuig, Ràdio Sió, Ona Valls i Ràdio Gavà.*

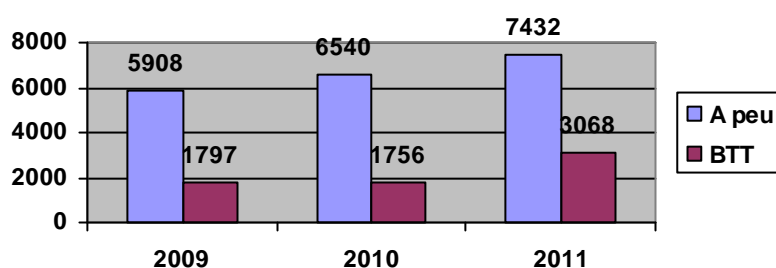
#### GR175 La Ruta del Cister:

- Lectura dels eco comptadors: des de mitjans de gener fins a finals d'octubre s'han comptabilitzat a través dels 4 eco comptadors instal·lats i repartits per les tres comarques un total de **10.500 usuaris** (7.432 a peu i 3.068 en BTT) el que representa **un augment del 26,57%** respecte l'any anterior.

Tipologia	2009	2010	2011	% var. 2010-11
A peu	5.908	6.540	7.432	13,64%
BTT	1.797	1.756	3.068	74,72%
Total	7.705 *	8.296*	10.500*	26,57%

\* dades registrades des de gener fins a octubre

### EVOLUCIÓ GR-175 RUTA DEL CISTER 2009-2011



- Membre del Club de **Turisme Actiu i Natura** de Turisme Catalunya.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. Fins al mes d'octubre s'han venut un total de **281 carnets** i s'han entregat **90 diplomes 6T**. A dia d'avui es registren **52 establiments turístics** adherits al Programa Carnet 6T.



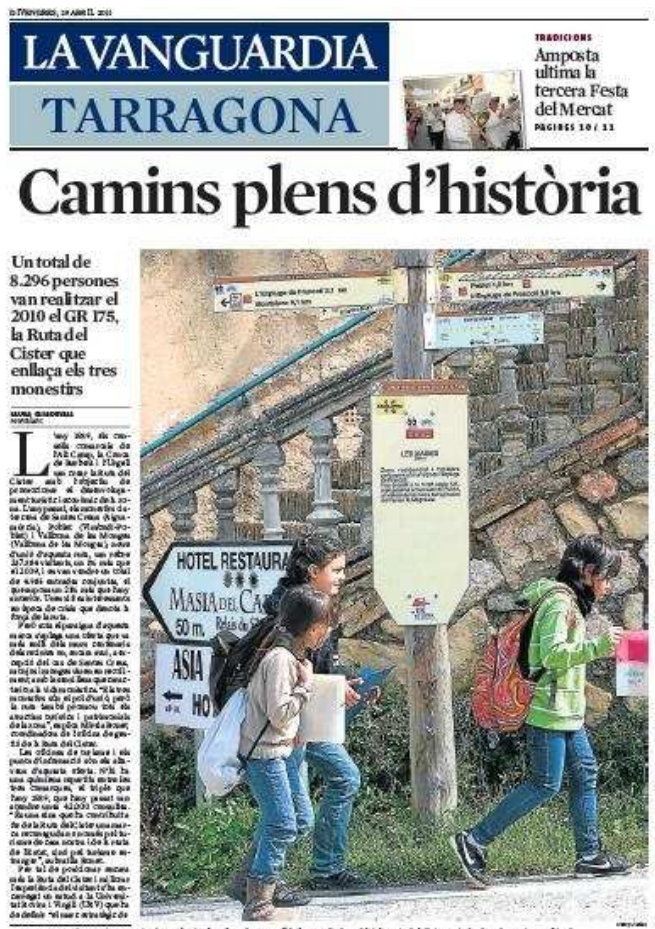
Remodelació senyalització del Tallat

Al llarg de l'any 2011 s'han dut a terme les següents **tasques de manteniment i infraestructures** del GR175.

- Millora de la senyalització i infraestructures del GR175 La Ruta del Cister, en la variant de **BTT a Sant Joan**.
- Remodelació de la senyalització, tram de la zona del Tallat.
- Reciclatge 15 banderoles del GR171 de Milmanda a Vimbodí.
- Eco comptador de bicicletes: canvi de piles
- Revisió anual del sender



- **Revisió del traçat** del GR175 per part d'un membre del Palau Robert per a l'actualització de la informació de la seva pàgina web.
- **Promoció i publicitat del GR175.**
  - **I Concurs de fotografia** "Caminant pel GR175 La Ruta del Cister".
  - **Difusió del Carnet 6T** via web i xarxes socials.
  - Contactes directes amb **Agències de viatges de Girona i Madrid** per comercialitzar el GR175 a peu.
  - Reportatge específic a **la Vanguardia** (abril).
  - Promoció del sender a tots els **Centres excursionistes** de Catalunya.
  - Reportatge a la revista "**Grandes espacios**" (maig)
  - Presentació de la sol·licitud al Premi **Jordi Cartanyà**, convocat per la Diputació de Tarragona.
  - Presentació de la sol·licitud al Premi de **Diploma turístic**, convocat per la Generalitat de Catalunya.
  - Contacte amb el Complex educatiu de Tarragona per a la inclusió del GR175 dins el temari del seu curs "**Conducció d'activitats fisicoesportives al medi natural**".
  - Reportatge a la revista "**Cap Catalogne**" (maig)



Reportatge GR175 a La Vanguardia

Accions i activitats diverses:

- Organització i programació del **VI Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura, que han tingut lloc als monestirs de Poblet, Santes Creus i Vallbona; i al convent de Sant Bartomeu de Bellpuig (del 16 de juliol al 20 d'agost). En aquest cicle hi ha hagut **1.730 espectadors**, que representa un augment del 8,2% respecte l'any 2010.



Vintage Band d'Amadeu Casas - Concert a Vallbona de les Monges

- Coordinació de **fam i presstrips**: famtrips de turisme actiu, cultural i gastronòmic (setembre), turisme cultural (juny, juliol, setembre, octubre i novembre), Total: 58 persones.
- Coordinació i justificació del Projecte de Qualitat: **Marca de Calidad Rural**. Assistència tècnica a les Jornades de formació i seguiment (Aranda de Duero, abril 2011).
- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques.
- Participació al **Workshop Interclubs** de Turisme de Catalunya.
- Participació a **Fires** juntament amb el PTDT: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona),

+

- **Altres Fires i promocions:** EXPRO/REUS 2011, participació en un punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi, Promoció al mercat italià (La Boella).



*Punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi (Montblanc)*

- Actualització del directori d'allotjaments i restaurants de les tres comarques i aplicació dels canvis a la web.
- **Noves tecnologies:** actualització de La Ruta del Cister al facebook i al twitter.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister
- Actualització material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- Participació en les Jornades de **Clubs de Producte Actiu i Cultural** de Turisme de Catalunya.
- Participació al **I Fòrum de les Muntanyes de Prades**.
- Assistència a les taules de treball de **turisme religiós** per a la creació de nous productes organitzades per Turisme de Catalunya.



*Jornada informativa estudiants de la Universitat de Girona*



## 11.3. ÀREA D'HABITATGE, CONSUM I TERRITORI

### 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una **Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** i té delegades les competències en matèria de consum per par de l'Agència Catalana del Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

**L'OCIC** és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situades a la zona.



*Curs de manipuladors d'aliments*

#### Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades per als consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per a l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.
- Tasques inspectores.
- Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.
- Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.
- Atenció a les alertes referents a productes perillosos.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

#### Canal de les consultes

	2009	2010	2011	% Var. 2010-11
<b>Telefòniques</b>	65	97	104	7%
<b>Presencials</b>	337	329	313	-4%
<b>Correu electrònic</b>	4	7	2	-71%

### Tipus de reclamacions i resolució de conflictes

	2009	2010	2011	% Var. 2010-11
<b>Consultes</b>	406	426	419	.-2%
<b>Reclamacions</b>	149	137	147	7%
<b>Queixes</b>	9	8	5	-37%
<b>Arbitratges</b>	2	0	1	-
<b>Denuncies</b>	13	1	10	900%

	2009	2010	2011	% var. 2010-11
<b>Total de mediacions</b>	148	137	147	7%
<b>Mediacions positives</b>	48	38	66	74%
<b>Mediacions negatives:</b>	100	63	58	-8%
• <b>Per no resposta de l'empresa</b>	34	33	42	27%
• <b>Per resposta desfavorable als interessos consumidor</b>	66	30	16	-47%
• <b>Mediacions en tràmit</b>	0	14	23	64%

### Reclamacions per sectors

Concepte	Any 2009	Any 2010	Any 2011	% var. 2010-11
Agència de viatges	0	2	5	150%
Aigua	1	2	0	-100%
Assegurances	2	2	2	-
Bars	3	0	0	-
Correus	3	0	0	-
Electrodomèstics compra	0	4	0	-100%
Ensenyament	6	0	1	-
Electrodomèstics reparació	1	0	1	-
Gas	1	4	3	-25%
Gasolinera	12	0	0	-
Habitatge compra	3	1	0	-100%
Habitatge reparació	0	0	1	-
Hosteleria	8	0	1	-
Informàtica compra	0	0	0	-
Instal·lacions gas	0	9	0	-
Internet	10	0	13	-
Lloguer vehicles	33	0	0	-

Concepte	Any 2009	Any 2010	Any 2011	% var. 2010-11
Llum	1	20	11	-45%
Telefonia Fixa	0	12	12	-
Telefonia mòbil	20	41	36	-12%
Tintoreries	25	0	0	-
Serveis comercials diversos	0	14	6	-57%
SMS	1	1	6	500%
Restaurants	3	1	0	-100%
reparació caldera	0	0	0	-
Tallers reparació vehicles	2	2	1	.50%
Transports passatgers	1	4	8	100%
Transport ferroviari	0	2	0	-
Transport aeri	2	4	1	-75%
Vehicles compra	9	1	1	-
Venda per Internet	2	0	1	-
Serveis financers	0	5	0	-100%
Serveis turístics	0	0	1	-
Altres	0	6	31	417%
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>137</b>	<b>147</b>	<b>7%</b>

### Consultes per municipi

MUNICIPIS	Any 2009	Any 2010	Any 2011	% var. 2010-11
<i>Barberà de la Conca</i>	10	16	2	-87%
Blancafort	9	5	1	-80%
Conesa	0	0	-	.-
L'Espluga de Francolí	70	61	111	82%
Forès	0	0	-	-
Llorac	0	0	2	.-
Montblanc	178	273	221	-19%
Passanant i Belltall	15	0	-	.-
Les Piles	2	0	1	-
Pira	6	0	8	-
Pontils	0	1	-	-
Rocafort de Queralt	4	0	4	-
Santa Coloma de Queralt	25	11	28	155%
Sarral	21	37	13	-65%
Savallà del Comptat	0	0	-	-



MUNICIPIS	Any 2009	Any 2010	Any 2011	% var. 2010-11
Senan	0	0	-	-
Solivella	21	6	7	17%
Vallclara	0	0	-	-
Vallfogona de Riucorb	0	0	-	-
Vilanova de Prades	11	0	1	-
Vilaverd	12	6	5	-17%
Vimbodí i Poblet	18	9	10	11%
Altres	4	1	5	400%
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>426</b>	<b>419</b>	<b>-2%</b>

### Activitats educatives en consum

Tipus d'activitat: Escola Catalana del Consum de al municipi de Santa Coloma de Queralt del 14 al 25 de març de 2011.

Núm. d'activitats: 10 tallers

Lloc: Castell dels Comptes de Queralt ( Santa Coloma de Queralt)

Destinatari: Alumnes de primària del CEIP Cor del Roure, Col·legi del Carme i alumnes de secundària del IES Joan Segura.

Tipus d'activitat: Tallers de Consum (desembre de 2011)

Núm. d'activitats: 3

Lloc: Col·legi les Muralles de Montblanc

Destinatari: alumnes d'educació infantil

Àmbit d'inspecció i control de mercat

Tipus d'activitat: Tallers de Consum (desembre de 2011)

Núm. d'activitats: 3

Lloc: Col·legi les Muralles

Destinatari: educació infantil

- Actuacions inspectores / Actes/informes) no Nombre d'actuacions derivades de denúncies de denúncia:

Nombre d'actuacions d'ofici: 0

- Sistema d'intercanvi ràpid d'informació (Xarxa d'Alertes)

Nombre d'actes (amb producte trobat): 0

Informes: 55

### **Organització de cursos de manipuladors d'aliments**

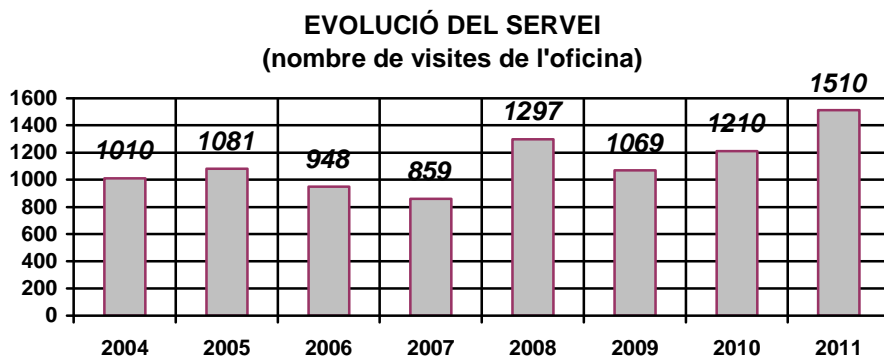
- Curs de manipulador d'aliments i formació en matèria de consum, en el que hi assisteixen persones del col·lectiu de l'hostaleria i restauració de la comarca. Al acabar el curs es fa una sessió informativa sobre el foment de l'arbitratge de consum.

Dia 18 d'abril de 18 h a 19 h al Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà, C/ Daroca, 1 de Montblanc

Dia 19 d'abril de 16 h a 19 h al Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà, C/ Daroca, 1 de Montblanc

### **11.3.2. Oficina d'Habitatge**

Durant aquest any, l'oficina comarcal d'habitatge ha atès un volum de 1510 visites de les quals 309 visites són realitzades per a nous usuaris del servei. L'any passat es van atendre 1210 visites de les quals 526 eren de nous usuaris. Aquest increment en el nombre de visites creiem que ve donat per la situació actual de crisi que estem vivint i que fa que la gent es mogui molt més per sol·licitar qualsevol tipus d'ajut, sobretot d'ajuts al lloguer o simplement venen per demanar informació.



### **Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges**

Durant aquest any 2011 no s'ha presentat cap sol·licitud d'ajut, ja que no ha sortit publicada cap convocatòria.

### **Borsa d'habitatge**

Durant l'any 2011 la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa actualment ja disposa de 24 habitatges dels quals s'ha signat el contracte de lloguer a 17 d'ells. A la vegada també s'ha pogut notar una baixada en el nombre de persones interessades en llogar un habitatge només s'han inscrit 43 persones.

	HABITATGES INSCRITS A LA BORSA			
	2009	2010	2011	% var. 2010-11
HABITATGES INSCRITS	8	21	24	14
HABITATGES LLOGATS	7	14	17	21
HABITATGES BUITS	1	8	7	-12

Per tal de promocionar la borsa als municipis més grans, que en definitiva, és on els habitatges tenen més sortida, s'han fet reunions amb els alcaldes donant informació de tots els serveis que ofereix l'oficina. El resultat ha estat un increment en el nombre de propietaris interessats en cedir el seu habitatge a la borsa per a posar-lo al mercat del lloguer. També s'ha fet aportacions a la premsa comarcal per tal de donar-ne difusió.

De cara a l'any 2012 es vol donar difusió de la Borsa en algunes associacions dels municipis més grans fent xerrades explicatives dels nostres serveis.

### **Ajuts per al lloguer**

Per altra part durant l'any 2011 l'Oficina comarcal ha tramitat un total de 33 sol·licituds de subvenció per al lloguer per a persones de majors de 30 anys i 73 sol·licituds d'ajut per a menors de 30. El nombre prestacions per al lloguer ha baixat considerablement respecte a l'any 2010 que se'n van tramitar 89 degut a que aquest any només l'han pogut sol·licitar les persones que ja eren perceptores d'aquest ajut, que a la nostra comarca eren 33.

El mateix passarà amb la RBE, (ajut de lloguer per a menors de 30 anys), ja que a partir de l'1 de gener de 2012 ja no es pot sol·licitar.

<b>SUBVENCIONS PER AL LLOGUER</b>		
	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>MAJORS 30 ANYS</b>	89	33
<b>MENORS 30 ANYS</b>	41	73
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>106</b>

### **Cèdules d'habitabilitat de 2ª ocupació**

Durant aquest any s'ha realitzat la renovació de 34 cèdules de 2ª ocupació, durant l'any 2010 se'n van tramitar 24.

### **Registre de sol·licitants d'HPO**

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i ADIGSA, durant el mes de febrer de 2010 van signar un conveni de col·laboració per a la posada en marxa a la nostra comarca del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Catalunya.

Aquest any 2011 l'Oficina d'habitatge ha registrat un total de 24 persones i durant l'any 2010 en va registrar un total de 34 persones.