



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2016

ÍNDEX

1. Introducció

2. Composició política

3. Òrgans de govern

- 3.1. Ple**
- 3.2 Junta de Govern**
- 3.3 Comissions informatives**
- 3.4 Consell d'Alcaldes**
- 3.5 Nombre de Reunions d'òrgans col·legiats**

4. Estructura organitzativa

5. Principis estratègics

6. Cultura corporativa

7. Model de gestió

- 7.1 Avaluació d'objectius**
- 7.2 Objectius operatius**
- 7.3 Transparència i bon govern**

8. Àrees d'Hisenda i Règim Intern, Secretaria i Serveis Generals

- 8.1. Activitat administrativa**
- 8.2. Servei d'Informàtica**
- 8.3. Gabinet de premsa**
- 8.4. Recursos humans**
- 8.5. Pressupost**
- 8.6 Assistència als municipis**
- 8.7. Arxiu Comarcal**

9. Departament d'Assistència Municipal

9.1. Àrea de Medi Ambient

- 9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals
- 9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'explotació de sistemes de sanejament
- 9.1.6 Programa de gestió de residus de la construcció
- 9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

9.2. Servei d'Assistència municipal

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins
- 9.2.4. Servei d'assistència informàtica
- 9.2.5 Centre Telemàtic

10. Departament de Benestar Social i Assistència a la Ciutadania

10.1. Àrea de Benestar Social

- 10.1.1. Atenció Primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Atenció a les Dones
- 10.1.4. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.5. Atenció a les persones nouvingudes
- 10.1.6. Programa d'inclusió social

10.2. Àrea de Cultura

- 10.2.1. Organització i funcionament
- 10.2.2. Serveis
- 10.2.3. Projectes i actuacions

10.3. Àrea de Joventut i Participació Ciutadana

- 10.3.1. Organització i funcionament de l'àrea
- 10.3.2. Servei Comarcal de Català

10.4. Àrea d'Ensenyament

- 10.4.1. Transport escolar
- 10.4.2. Servei de menjadors escolars
- 10.4.3. Activitats

11. Departament de Desenvolupament Econòmic i Assistència al Territori

11.1. Àrea de Promoció Econòmica

- 11.1.1. Servei de suport a l'Empresa
- 11.1.2. Servei de suport a l'Ocupació
- 11.1.3. Servei de suport als Ajuntaments
- 11.1.4. Ajuts de desenvolupament local
- 11.1.5. Oficina d'Habitatge

11.2. Àrea de Turisme

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà
- 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

11.3. Àrea de Consum

- 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2016.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'anualitat.

També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte general de l'exercici 2016.

Montblanc, 1 de febrer de 2017

Francesc Benet Ribé
President

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del 8è mandat a partir del dia 8 de juliol de 2015, data de celebració de la sessió plenària de constitució del 8è mandat i presa de possessió al càrrec dels consellers i les conselleres i del Sr. Josep Pijoan i Farré com a president.

Sr. Josep Pijoan i Farré	FIC
Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Sr. Marc Vinya Miralles	CiU
Sr. Joan Amigó Morató	CiU
Sra. Sílvia Pomés i Roset	CiU
Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Sr. Joan Güell i Serra	CiU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Sr. Marc Rovira i Miró	CiU
Sr. Joan Altimís i Santacana	CiU
Sra. Isabel Sales i Coderch	ERC-AM
Sr. Jordi Miró i Andreu	ERC-AM
Sr. Josep M. Vidal i Minguella	ERC-AM
Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM
Sr. Enric París Daran	ERC-AM
Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Josep M. Anglès i Español	FIC
Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP*

* Presa de possessió al càrrec de conseller en data 28 de novembre de 2016 a resultes de la defunció del conseller Sr. Anton Mateu el 15 d'octubre de 2016.



Consellers comarcals del 8è mandat

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs 8è mandat:

President:	Sr. Josep Pijoan i Farré	FiC
Vicepresident 1r:	Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Vicepresident 2n:	Sr. Marc Vinya i Miralles	CiU

Portaveus:

Sr. Josep Amill i Canela	Portaveu de CiU
Sr. Francesc Benet i Ribé	Portaveu d'ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	Portaveu de la FIC
Sr. Artur Miró i Palau	Portaveu de PSC-CP

3.1 PLE

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

3.2 JUNTA DE GOVERN

- **President:** Sr. Josep Pijoan i Farré FiC
- Vicepresident 1r: Sr. Francesc Benet i Ribé ERC
- Vicepresident 2n: Sr. Marc Vinya i Miralles CiU
- **Consellers:**
- Vocal: Sr. Josep Amill i Canela CiU
- Vocal: Sr. Enric París i Daran ERC-AM
- Vocal: Sr. Ramon Mullerat i Figueras ERC-AM
- Vocal: Sr. Magí Trullols i Trull FIC

3.3 COMISSIONS INFORMATIVES

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

3.4 CONSELL D'ALCALDES

Ajuntament	Alcalde/essa	Partit polític
Barberà de la Conca	Sr. Marc Rovira i Miró	CiU
Blancafort	Sr. Magí Baltà i Ventura	ERC
Conesa	Sra. Judit Trepà i Ampurdanés	Independents
L'Espluga de Francolí	Sr. David Rovira i Minguella	CiU
Forès	Sr. Julià Josep Plaza Briansó	CiU
Llorac	Sr. Santiago Trilla i Guim	CiU
Montblanc	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Passanant i Belltall	Sra. M. Carmen Amenós i Fabregat	CiU
Les Piles	Sr. Magí Balcells i Gasol	LP pel F
Pira	Sr. Josep Pijoan i Farré	FIC
Pontils	Sra. Sara Janer i Ferrando	ERC-AM
Rocafort de Queralt	Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sarral	Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Savallà del Comtat	Sr. Joan Altimís i Santacana	CiU
Senan	Sra. M. Carme Ferrer i Cervelló	ERC-AM
Solivella	Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Vallclara	Sr. Rossend Roig i Nadal	CiU
Vallfogona de Riucorb	Sr. Francesc Xavier Llobet Albareda	CiU
Vilanova de Prades	Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
Vilaverd	Sr. Antoni Anglès i Rosich	CiU
Vimbodí i Poblet	Sr. Joan Güell i Serra	CiU

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els consells d'alcaldes han estat els següents:

11/04/2016

- Moció de suport a l'execució del projecte Abastament a les comarques de la Segarra, l'Urgell, la Conca de Barberà i l'Anoia
- Informe sobre la compra agregada del servei de telefonia
- Donar compte de l'informe de l'intervenció i la tresoreria en relació al pagament dels tributs a l'Agència Tributària de Catalunya

13/06/2016

- Proposta d'acord en relació amb la gestió i el funcionament del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

20/07/2017

- Informe sobre la delegació de competències en matèria de promoció econòmica i ocupació per part dels ajuntaments a Concactiva
- Informe sobre l'auditoria d'EMAS als ajuntaments i al Consell Comarcal

10/10/2016

- Aportacions econòmiques dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per a l'any 2017
- Informe sobre la implantació dels serveis d'administració electrònica i les assistències informàtiques als municipis de la Conca de Barberà
- Informe sobre l'ordenança fiscal reguladora del preu públic per a la prestació del servei de teleassistència

14/11/2016

- Moció de suport a les oficines liquidadores
- Informe sobre la instal·lació d'una unitat mòbil de vigilància de la contaminació atmosfèrica
- Informe sobre les infraestructures de Telecomunicacions

07/12/2016

- Acord de suport a l'execució del projecte d'Abastament a les comarques de La Segarra, l'Urgell, la Conca de Barberà i l'Anoia



Consell d'Alcaldes, 13 de juny de 2016

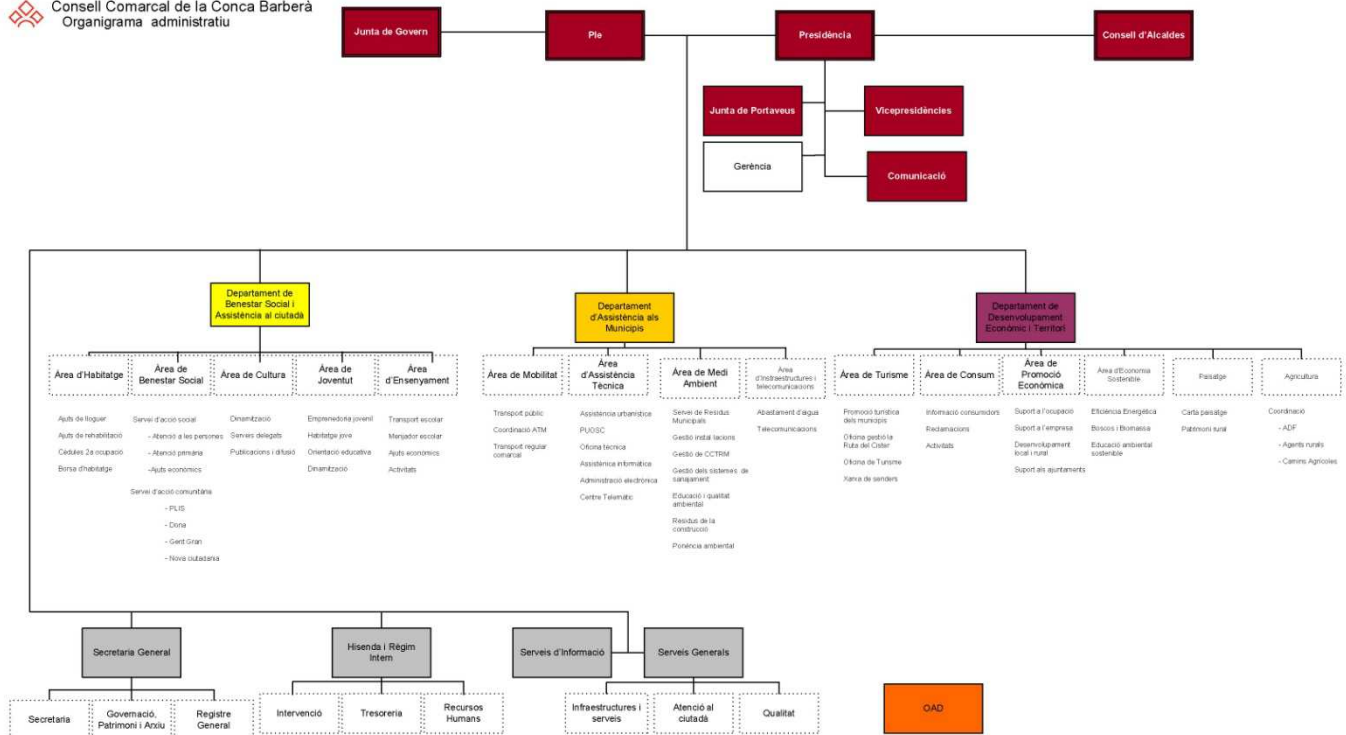
3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS

Les reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el període 2014- 2016 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2014	2015	2016
Ple	9	9	11
Junta de Govern	11	11	11
Junta de Portaveus	1	1	0
Assistència Municipal	26	25	8
Assistència al Ciutadà	8	8	11
Assistència al Territori	6	6	7
Comissió d'Hisenda	7	6	7
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Consell d'Alcaldes	5	5	8
Cons. Administració de Residus	6	8	7
Consell Rector de l'OAD	2	4	1

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

 Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Organigrama administratiu



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Es van aprovar pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, a la ciutadania i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir a la ciutadania
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats de la ciutadania i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



Galeria del Palau Alenyà

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadania.
- ✓ **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat a la ciutadania**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Escut dels Alenyà al Teginat policromat

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al client
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència amb els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

L'any 2005, el Consell Comarcal va iniciar la implantació d'un sistema de gestió ambiental, el **Reglament EMAS**, i l'any 2007 en va aconseguir la verificació del sistema. Es van certificar els serveis administratius i la seu física del Consell Comarcal (Palau Alenyà) i les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí. L'any 2013, es va ampliar l'abast i es implantar el sistema a la planta de compostatge del Centre de Residus.

Aquest sistema de gestió és un procés de planificació, implantació, revisió i millora dels procediments i accions que realitza el Consell Comarcal per garantir que la seva activitat compleix el objectius i requisits ambientals vigents.



Arrel de comprovar els beneficis que aportava, es presenta el projecte **EMAS +22**, que inclou els 22 municipis de la comarca i que té per objectiu assolir la sostenibilitat global de la Conca de Barberà, un projecte pioner a nivell de Catalunya.

Mitjançant el compromís del CCCB i dels ajuntaments, s'elabora la política ambiental on s'exposa l'actitud ambiental i es fa una declaració de principis, prioritats i intencions. Aquesta es revisa i s'aprova anualment, estipulant uns objectius i unes fites per fer una millora contínua del sistema de gestió.

L'any 2016 s'ha realitzat un auditoria de renovació de certificat de **l'EMAS +22** i **l'EMAS CCCB**, un certificat amb un registre únic, segons els resultats, actuacions i activitats de l'any anterior, obtenint l'informe favorable.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, es va aconseguir al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales.



D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció de les persones usuàries i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any 2016 ha tocat recertificació i adaptació a la nova normativa ISO 2015 i l'OAD ha superat l'auditoria amb molt d'èxit i felicitació per part de l'auditor. Tornem a ser una entitat certificada amb la ISO de qualitat durant tres anys més. Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment, no tant exhaustiva.



Aules homologades CONCACTIVA

L'OAD Conca de Barberà té homologat el viver de celleristes i 5 aules en 10 especialitats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per realitzar formació ocupacional. Les aules són:

Aulactiva:

Anglès: Atenció al públic
Promoció turística i informació al visitant

AulaTIC:

Ofimàtica
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals

Aula Emprèn:

Creació i gestió de microempreses
Administració de bases de dades

AulaTur:

Promoció turística i informació al visitant
Elaboració de vins i licors

Aula Teach:

Alemanys: Atenció al públic
Anglès financer

VIVER DE CELLERISTES

Taller bodega: Elaboració de vins i licors

Sala de criança: Elaboració de vins i licors

Laboratori: Elaboració de vins i licors

7.1 AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2015-2019**, són els següents:

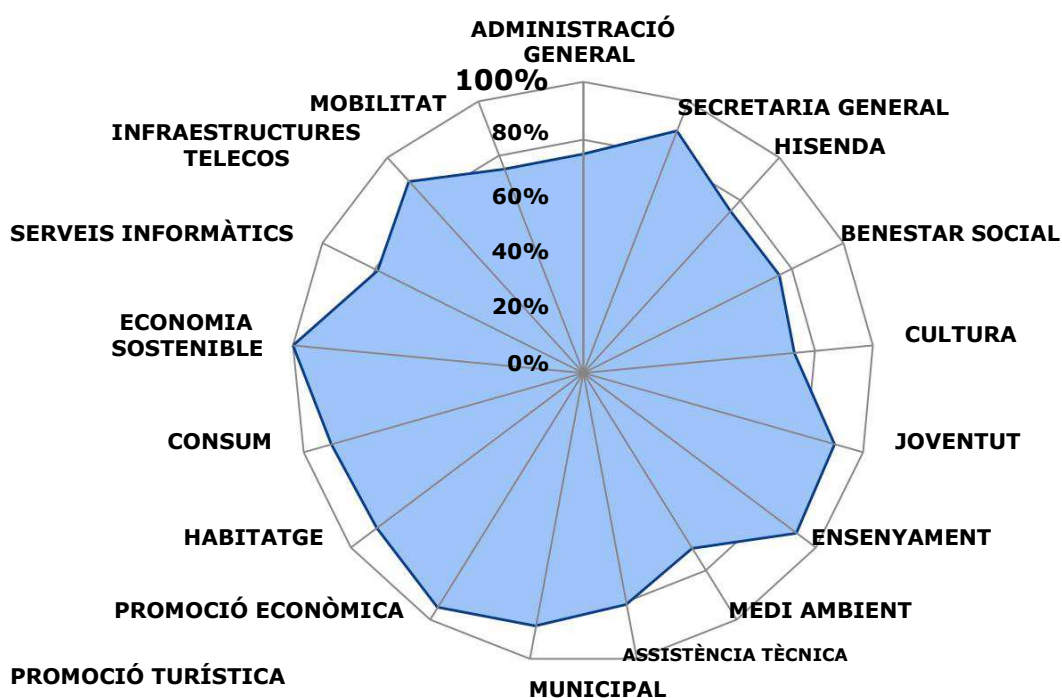
- Potenciar l'assistència tècnica als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la gestió de les competències delegades per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles a la ciutadania.
- Dedicar una especial atenció als serveis a les persones per atendre les seves necessitats i preferències.
- Buscar solucions conjuntament amb els ajuntaments afectats per donar cobertura en telecomunicacions a tota la comarca
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i tractament dels residus municipals.
- Gestionar per mitjà del Centre d'Iniciatives Empresariales el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i el suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitjà de la marca Ruta del Cister. Fomentar l'enoturisme i el turisme cultural com a fet diferencial de la comarca.
- Fer el seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la millora de les infraestructures com la comarcal C-14, C-241d i l'autovia A-27.
- Cercar la solució definitiva per a l'abastament d'aigua a tota la comarca.
- Coordinar i impulsar polítiques de joventut i fomentar-ne la participació en tots els àmbits de la societat.
- Donar suport a totes les iniciatives públiques i privades de la comarca que ajudin a fomentar la indústria, el comerç, el turisme i l'agricultura.
- Fer un reconeixement a totes les persones, entitats o empreses que en els seus camps d'actuació hagin aconseguit distincions d'àmbit nacional.
- Intentar regularitzar les agrupacions de secretaria dels ajuntaments que ho necessitin, per adaptar-nos a la Llei.
- Fomentar els convenis amb els ajuntaments per poder donar cobertura econòmica en alguns serveis que es donen o que s'amplien per poder cobrir la manca de finançament d'altres administracions.
- Promoure i incentivar actuacions d'economia sostenible, com la biomassa, els boscos i altres.
- Redactar una carta del paisatge de la comarca que contempli, integri i preservi totes les sensibilitats de tots els sectors de l'economia i el nostre entorn.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la gestió de resultats, a l'eficiència i a la innovació. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupar el Sistema de Gestió Ambiental en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis, tot garantint el compliment dels objectius ambientals.

7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2016

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2016 és el següent:

ÀREA DE GESTIÓ	# OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLITS	%	% TOTAL
ADMINISTRACIÓ GENERAL	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	75,00%
SECRETARIA GENERAL	16	13	81,25%	3	18,75%	0	0,00%	89,06%
HISENDA	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	75,00%
BENESTAR SOCIAL	16	10	62,50%	5	31,25%	1	6,25%	75,52%
CULTURA	4	2	50,00%	2	50,00%	0	0,00%	72,92%
JOVENTUT	10	8	80,00%	2	20,00%	0	0,00%	90,00%
ENSENYAMENT	6	5	83,33%	1	16,67%	0	0,00%	91,67%
MEDI AMBIENT	13	8	61,54%	3	23,08%	2	15,38%	71,15%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	8	6	75,00%	2	25,00%	0	0,00%	81,25%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	9	8	88,89%	1	11,11%	0	0,00%	88,55%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	10	9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	95,00%
HABITATGE	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	88,89%
CONSUM	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	90,00%
ECONOMIA SOSTENIBLE	3	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	100,00%
SERVEIS INFORMÀTICS	8	6	75,00%	2	25,00%	0	0,00%	78,75%
INFRAESTRUCTURES TELECOS	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	88,89%
MOBILITAT	6	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	75,00%
	120	90	75,00%	26	21,67%	4	3,33%	

■ Percentatge d'assoliment dels objectius del 2016



7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Al llarg d'aquest 2016, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha dut a terme el manteniment i ha dotat de més contingut el Portal de Transparència i bon govern, basat en els indicadors internacionals (ITA).

Aquest Portal es troba disponible dins la pàgina web institucional: www.ccc.net, i ha suposat crear un repositori de dades i informació diversa que ara és totalment consultable i accessible a la ciutadania.

Per aquest proper any aquest portal de transparència serà volcat a una nova plataforma que permetrà una millor gestió i accés al ciutadà, garantint-ne la validesa de la informació.



8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La seu central, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al carrer de Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva que està ubicat al carrer de Daroca, 1 de Montblanc.

L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a Santa Coloma de Queralt, que es va traslladar l'any 2013 al Castell dels Comtes. Està ubicada a la plaça del Pati del Castell, 4 bxs. i va ser inaugurada el dia 21 de juny de 2013. L'acte va ser presidit per l'II·Im. Sr. Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona.

Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2016	3.188	520

Comparativa de visites i trucades, 2014-2016

Àrea	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Serveis Socials	1.996	1.660	2008	20,96%
Joventut	65	102	81	-20,59%
Consum	66	27	59	118,52%
Habitatge	-	488	495	1,43%
P. Econòmica	575	718	228	-0,87%
Medi Ambient	18	53	54	1,89%
Informàtica	204	147	30	-79,59%
Ensenyament		86	89	3,49%
Català	55	15	11	-26,67%
Reprografia	-	223	238	2,59%
Turisme	-	232	176	-24,13%
Diverses	1.037	789	239	-3,63%
Totals	4.016	3.511	3708	5,61%

8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Registre d'entrada de documents del CC	2.741	3.082	2.888	-6,29%
Registre de sortida de documents del CC	5.223	4.651	5.463	17,45%
Registre d'entrada de documents de l'OAD	303	416	521	25,24%
Registre de sortida de documents de l'OAD	343	382	478	25,13%
Nre. d'expedients oberts del CC	460	480	430	-10,41%
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	42	70	40	-42,85%
Nre. de decrets de Presidència del CC	254	441	636	44,2%
Nre. de decrets de Gerència del CC	686	516	302	-41,47%
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	172	167	312	86,82%
Registre telemàtic: entrades	268	707	756	6,93%
Registre telemàtic: sortides	2.020	1944	2.211	13,73%
Factures entrades CC	1.355	1.463	1.537	5,06%
Factures emeses CC	1.223	1129	1.164	3,10%
Factures entrades OAD	730	702	883	25,78%
Factures emeses OAD	269	292	370	26,71%

8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Servei d'Informàtica dona suport d'assistència a les àrees de gestió.

L'assistència es pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència informàtica: si és un problema informàtic o la persona usuària no disposa de permisos per a realitzar alguna tasca.
- Assistència a la persona usuària: si aquesta té desconeixement del programari per desenvolupar el seu treball.
- Assistència en noves aplicacions: suport a la persona usuària en l'ús de les noves eines instal·lades durant l'any; aquest servei permet tenir un seguiment més exhaustiu de les noves aplicacions.
- Assistència web: actualitzacions, modificacions i nous serveis als webs.

Nombre d'assistències, per tipologia:

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Assistència informàtica	678	505	558	11%
Assistència a l'usuari	224	211	216	2%
Assistència en noves aplicacions	17	6	8	33%
TOTAL	919	722	782	8%

El nombre d'assistències per àrees ha estat:

Nom del servei	Nre. incidències 2014	Nre. incidències 2015	Nre. incidències 2016	% variació 2015-2016
Administració General	222	146	168	15%
Benestar Social	135	119	137	15%
Consum	16	6	7	17%
Ensenyament	31	25	38	52%
Habitatge	9	4	6	50%
Intervenció i Tresoreria	56	46	49	7%
Cultura i Joventut	93	58	58	0%
Medi Ambient	98	58	48	-17%
P. Econòmica	160	112	143	28%
Secretaria	11	5	18	260%
S. Tècnics	111	57	77	35%
Turisme	76	43	20	-53%
S. Català	18	8	13	63%
Altres	43	35	0	-100%
TOTAL	1.079	722	782	8%

S'ha continuat treballant amb la implantació de nous serveis d'administració electrònica, així com també s'ha fet un gran esforç en totes les àrees per incrementar els usos de totes les eines ja operatives.

Els **usos** que s'han fet del serveis:

Consell Comarcal	EACAT	ERES	EFACT	ETAULER	ETRAM	VIA OBERTA	ENOTUM	Perfil del contractant
	729	7804	364	26	21	2163	1295	67

8.3. GABINET DE PREMSA

El Gabinet de Premsa té per missió difondre les activitats que es porten a terme al si del Consell Comarcal i també donar suport a la difusió de les activitats que organitzin els ajuntaments de la comarca.

Les activitats que es porten a terme són:

- Redacció de les notes de premsa del Consell Comarcal.
- Tramesa als mitjans informatius de les notes de premsa i convocatòries del Consell Comarcal i de les seves àrees de treball o organismes.
- Difusió de les activitats del Consell Comarcal a les xarxes socials.
- Coordinació de la difusió a les xarxes socials de les informacions que apareixen sobre el Consell Comarcal i les seves àrees.
- Inserció de les notes de premsa al web de serveis www.serviconca.cat



Els recursos assignats per dur a terme aquesta missió és un tècnic a temps parcial. L'any 2016 el conjunt d'aquestes activitats ha requerit una dedicació del 24,9% del seu temps, que es va distribuir de la següent manera:

- Actualització pàgines web: 3,45%
- Xarxes socials: 9,91%
- Premsa escrita: 11,50%

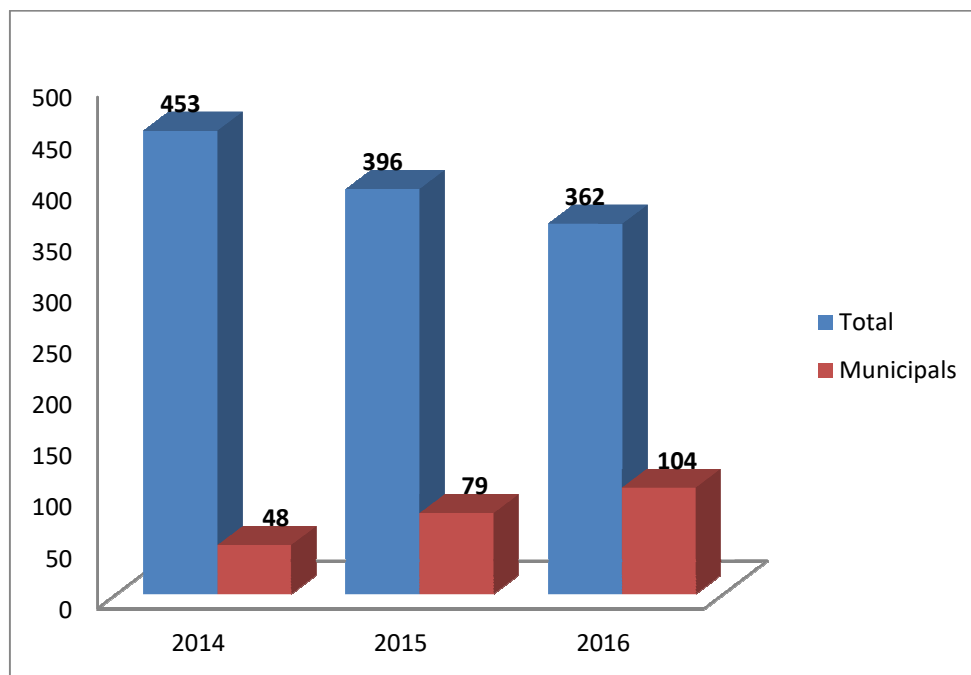
Pel que fa a la tasca realitzada, durant l'any 2016 el Gabinet de Premsa del Consell Comarcal ha gestionat un total de 362 notes de premsa, de les quals un 35% havien estat redactades pel mateix Gabinet i la resta pel personal tècnic de les diferents àrees del Consell Comarcal.

En aquest mateix sentit, des del Gabinet de premsa del Consell es van organitzar dues sessions formatives adreçades al personal tècnic del Consell Comarcal i dels ajuntaments que porta a terme tasques periodístiques. La formació va ser a càrrec de Ricard Lahoz, periodista tarragoní i professor de periodisme de la URV.



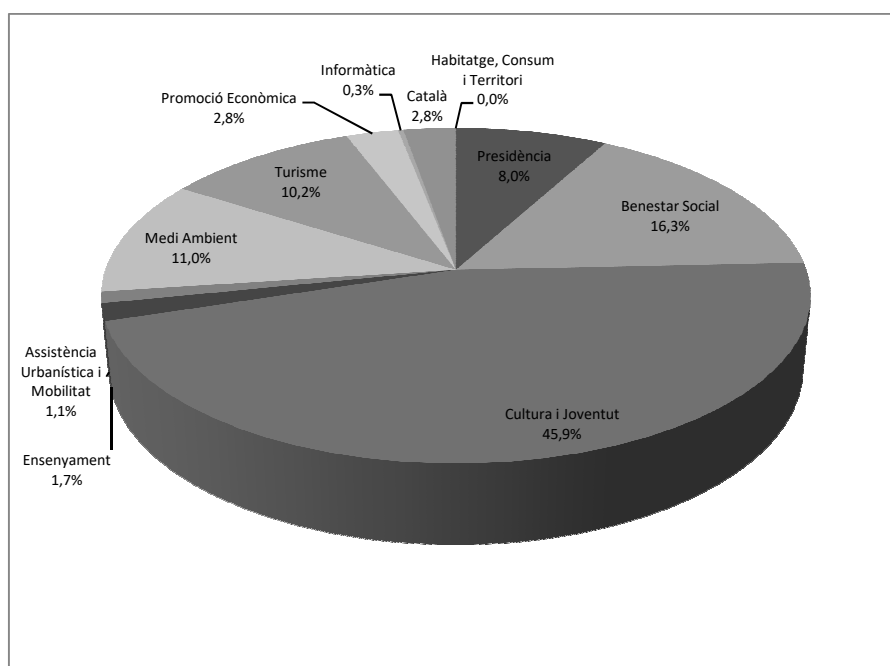
Imatge 1: Taller formatiu del personal tècnic del Consell sobre Redacció de notes de premsa

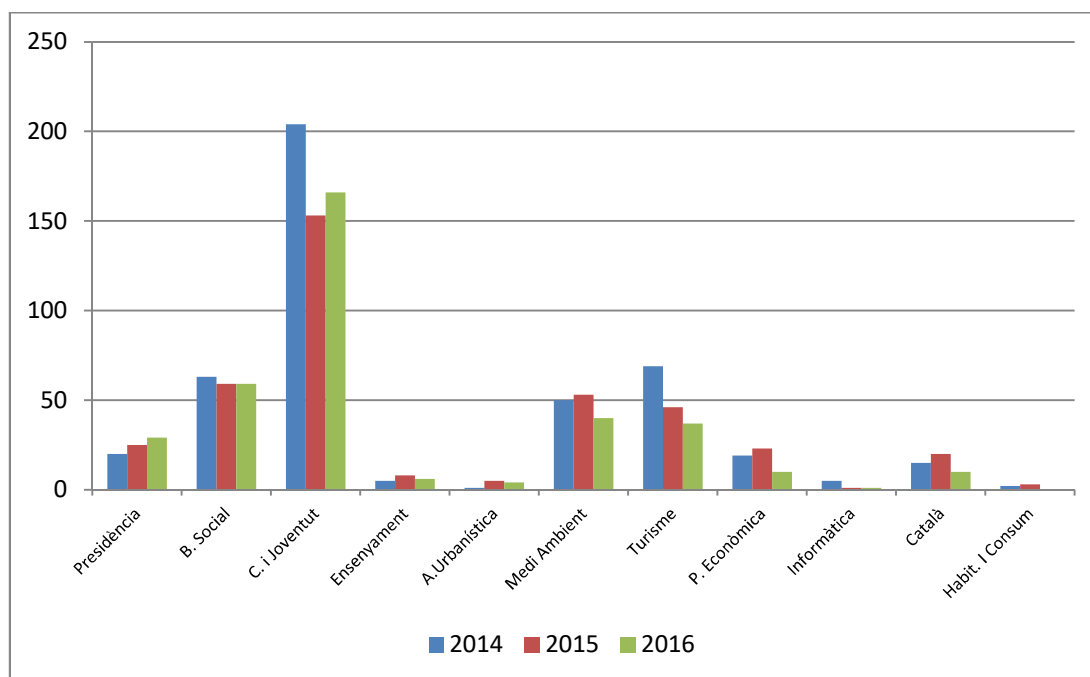
L'evolució quantitativa pel que fa al total de notes gestionades és la següent:



Destacar que aquest any, seguint la tònica d'anteriors anualitats, ha augmentat de forma significativa el nombre de notes de premsa que tenen a veure específicament amb actuacions que s'han portat a terme en un únic municipi.

Pel que fa a la distribució per àrees de les notes de premsa gestionades, com en anys anteriors continua destacant de forma molt important el pes específic de les àrees de Cultura i Joventut, amb gairebé un 46% del total de les notes de premsa realitzades.





Àrea de procedència	2014	2015	2016
Presidència	20	25	29
Benestar Social	63	59	59
Cultura i Joventut	204	153	166
Ensenyament	5	8	6
Assist. Urbanística i Mobilitat	1	5	4
Medi Ambient	50	53	40
Turisme	69	46	37
Promoció Econòmica	19	23	10
Informàtica	5	1	1
Català	15	20	10
Habitatge i Consum	2	3	0
TOTAL	453	396	362
Ajuntaments	48	79	104

El Consell Comarcal dóna a conèixer les seves activitats de forma directa a través de la presència a les xarxes socials i la publicació de les notícies a la pàgina web de serveis del Consell. A continuació es donen a conèixer les dades, sense dur a terme la seva valoració¹.

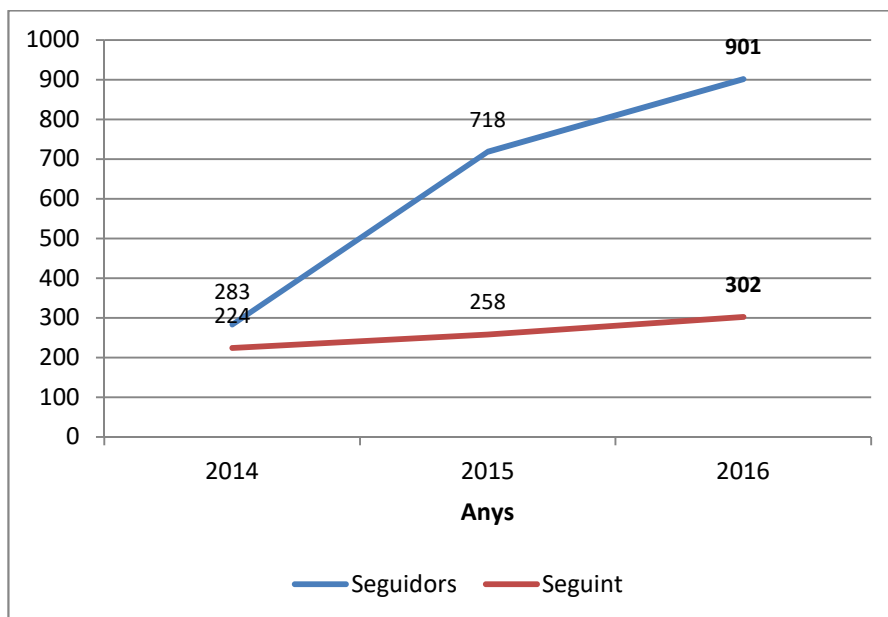
Pel que fa la l'activitat a les xarxes socials, durant l'any 2016 es va tenir presència en dues xarxes: Facebook i Twitter.

Les dades de la presència del Consell a les xarxes socials són les següents:

¹ Les dades sobre consultes de la pàgines web podeu consultar-les a l'apartat corresponent dedicat a les pàgines web.

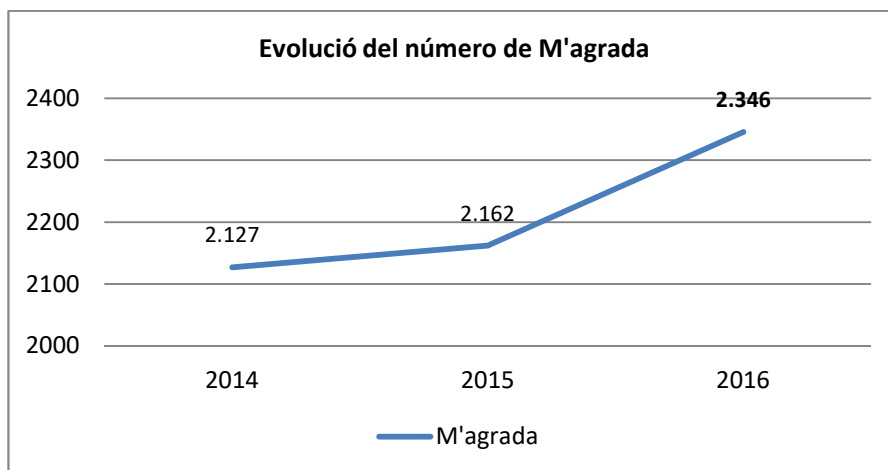
• Twitter @ConsellConca

- o Seguidors: 901
- o Seguint: 302
- o Twits enviats: 405
- o Visites al perfil: 2.062
- o Esments: 465
- o Impacte: 96.222



• Facebook /cccbarbera

- o Abast total: 27.538
- o Interaccions: 2.140



8.4. RECURSOS HUMANS

	2014	2015	2016	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal*	60	62	63	Jornada sencera: 44 Jornada parcial: 19
Nombre de treballadors/res OAD*	14	14	14	Jornada sencera: 9 Jornada parcial: 5
Percentatge d'absentisme i baixa per IT CCCB	0,50%	0,41%	0,45%	
Percentatge d'absentisme i baixa per IT OAD	0,29%	0,53%	0,30%	

*només inclou aquells treballadors amb un contracte de durada estimada superior a un any

8.5. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2014	%	2015	%	2016	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	621.900	10,58%	717.400	15,36%	693.100	-3,39%
Capítol IV	5.103.000	86,79%	5.274.100	3,35%	5.443.000	3,20%
Capítol V	4800	0,08%	4800	0,00%	4800	0,00%
Total corrent	5.729.700	97,45%	5.996.300	4,65%	6.140.900	2,41%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	150.000	2,55%	255.300	70,20%	158.100	-38,07%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	150.000	2,55%	255.300	70,20%	158.100	-38,07%
TOTAL	5.879.700	100%	6.251.600	6%	6.299.000	0,76%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2014	%	2015	%	2016	%
Capítol I	1.809.900	30,69%	1.759.600	-2,78%	1.826.300	3,79%
Capítol II	3.380.200	57,31%	3.516.800	4,04%	3.520.200	0,10%
Capítol III	51.500	0,87%	67.500	31,07%	47.500	-29,63%
Capítol IV	373.500	6,33%	478.700	28,17%	514.300	7,44%
Capítol V			25.000		75.000	
Total corrent	5.615.100	95,21%	5.847.600	4,14%	5.983.300	2,32%
Capítol VI	199.000	3,37%	239.800	20,50%	155.600	-35,11%
Capítol VII	0	0,00%	80.600	-	80.600	100,00%
Total op. capital	199.000	3,37%	320.400	61,01%	236.200	-26,28%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	83.600	1,42%	83.600	0,00%	79.500	-4,90%
Total op. financeres	83.600	1,42%	83.600	0,00%	79.500	-4,90%
TOTAL	5.897.700	100%	6.251.600	6%	6.299.000	0,76%

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2014	%	2015	%	2016	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	160.500	15,73%	197.500	23,05%	201.000	1,77%
Capítol IV	710.000	69,57%	545.000	-23,24%	677.000	24,22%
Capítol V	100	0,01%	100	0,00%	0	-100,00%
Total corrent	870.600	85,30%	742.600	-14,70%	878.000	18,23%
Capítol VI	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	150.000	0	50.000	-	0	-100,00%
Capítol VIII	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	150.000	0	50.000	-	0	-100,00%
TOTAL	1.020.600	100%	792.600	-22,34%	878.000	10,77%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2014	%	2015	%	2016	%
Capítol I	411.000	40,27%	408.000	-0,73%	430.500	5,51%
Capítol II	350.200	34,31%	304.600	-13,02%	435.000	42,81%
Capítol III	2.000	0,20%	2.000	0,00%	3.500	75,00%
Capítol IV	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol V			3.000		6.000	100,00%
Total corrent	763.200	74,78%	717.600	-5,97%	875.000	21,93%
Capítol VI	257.400	25,22%	75.000	-70,86%	75.000	0,00%
Capítol VII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. capital	257.400	25,22%	75.000	-70,86%	3.000	-96,00%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. financeres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	1.020.600	100%	792.600	-22,34%	878.000	10,77%

8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La finalitat principal del Consell Comarcal és treballar per als municipis de la comarca.

Des de l'any 1998, el Consell Comarcal té subscrit un conveni amb la Diputació de Tarragona per reforçar les línies de col·laboració, cooperació i coordinació per tal d'afavorir la prestació de les competències als municipis.

El dia 13 de maig de 2016, el Consell Comarcal va signar amb la Diputació de Tarragona un nou Conveni Marc amb els Consells Comarcals, amb el qual es reforça el sistema de col·laboració, com a instrument per garantir la prestació dels serveis, l'assessorament i l'assistència als municipis. Aquest conveni té una vigència fins el 2019 i permet fomentar l'estalvi, l'eficiència i la qualitat en la prestació dels serveis dels municipis, especialment en els de menor capacitat.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal, portat a terme durant el 2016, està desenvolupat en cadascun dels apartats d'aquest informe de gestió.

Assistència

1. Assistència tècnica municipal
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal

Gestió de serveis municipals mancomunats

1. Arxiu Comarcal
2. Programa suport a les famílies
3. Escoles municipals de música

Programa d'inversions

Camins municipals

Amb el suport de:



Diputació Tarragona

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ
I COORDINACIÓ AMB ELS CONSELLS
COMARCALS**

Per a la prestació de serveis
municipals

8.7 ARXIU COMARCAL

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni de fons de gestió documental, amb una aportació per l'any 2016 de 2.800 €.

Objectius i projectes generals desenvolupats el 2016 i valoració del seu grau d'execució

1. Ingressar fons documentals de la comarca: executat.
2. Organitzar i descriure els fons documentals: executat parcialment.
3. Controlar els instal·lacions i aplicar les TAAD: executat.
4. Impulsar la restauració de documentació: executat.
5. Facilitar l'accés als fons documentals mitjançant el GIAC i Arxius en Línia: executat parcialment.
6. Impulsar les activitats de difusió a la ciutadania: executat.
7. Prosseguir amb la digitalització de fons, documents textuais i imatges fixes i en moviment: executat parcialment.
8. Carregar al repositori segur DIDAC les digitalitzacions efectuades: no executat per raons alienes a l'ACCB.
9. Impulsar els serveis didàctics i les visites a les instal·lacions de l'ACCB: executat.
10. Promoure l'ingrés de documentació i de fons documentals sempre que la capacitat de les instal·lacions ho permeti: executat.
11. Assessorar als ajuntaments i la gestió documental: executat.
12. Prosseguir amb el manteniment del sistema de gestió del Consell Comarcal: executat parcialment.
13. Prosseguir amb diverses actuacions relacionades amb l'Administració Local: executat.
14. Continuar amb el desenvolupament del cens d'arxius i l'aplicació de la ISO 9001: executat.
15. Impulsar la urgent, necessària i imprescindible ampliació, amb la corresponent connexió, de les instal·lacions de l'ACCB i la reestructuració dels equipaments actuals: executat.

Moviment i tractament dels fons

Nous fons ingressats a l'arxiu

L'any 2016 s'han ingressat:

- El fons de la fàbrica de Gasoses Mir de Montblanc, 1922/1940. Són 0,20 m.
- El fons patrimonial de la família de Manuel Ribé i Labarta, 1771/1924. Representa 0,10 m.

Quadre de fons	Transferències	Dipòsits	Donacions	Compra	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Comercials i d'Empreses			1		1922/1940	0,20 m
Patrimonials			1		1771/1924	0,10 m
TOTALS			2		1771/1940	0,30 m

Ingressos de documentació de fons ja existents a l'Arxiu

Els ingressos de documentació de fons ja existents a l'ACCB equivalen a una suma de 55,90 m + 139 unitats. Han estat els següents:

Fons de l'Administració local:

- Consell Comarcal, 2013 (1,30 m). S'han realitzat 2 transferències
- Ajuntament de Montblanc, 1981/2016 (34,90 m). S'han efectuat 2 transferències i 3 donacions.
- Ajuntament de Barberà de la Conca, 1974
- Ajuntament de Blancafort, 1999/2012 (1,10 m)

- Ajuntament de Conesa, [ca. 2000/2015] (6,80 m)
- Ajuntament de les Piles, 2009-2015 (1,70 m)
- Ajuntament de Savallà del Comtat (2004/2010 (0,80 m)
- Ajuntament de Solivella, 1915/2015
- Ajuntament de Vallclara, 1993-2012 (7,70 m)
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet, 1849/1914 (0,20 m)

Fons de complement de l'Administració local:

- Ajuntament de Sarraí, 1991/1999 (2 u.d.c.)
- Ajuntament de Montbrió de la Marca, 1969-1971 (1 u.d.c.)

Fons notariais:

- Protocols de les notaries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarraí i Santa Coloma de Queralt, 1915 (0,60 m)

Fons judicials:

- Jutjat de Pau de Blancafort, 2010 (0,10 m)
- Jutjat de Pau de les Piles, 2009-2010
- Jutjat de Pau de Savallà del Comtat, 2008-2010

Fons comercials i empreses:

- Impremta Requesens, [ca. 1900/1950] (0,10 m)

Fons Patrimonials:

- Cal Moliner de Barberà de la Conca, [ca. 1750/1850] (0,10 m)

Col·leccions:

- Col·lecció de l'Ajuntament de Montblanc, 1956-1961 (0,10)
- Col·lecció de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet, 1672/1877
- Col·lecció de Maties Masalles Farré, 1980/1915 (0,30 m i 28 u)
- Col·lecció de fotografies de l'ACCB, [ca. 1920] (20 u.)
- Col·lecció de manuscrits de l'ACCB, [ca. 1700/1900] (0,10 m)
- Col·lecció de cartells, auques i pòsters, 2016 (88 u)
- Col·lecció d'impresos menors i documentació ciutadana, 2016
- Col·lecció d'eleccions i propaganda electoral, 2016

Quadre de fons	Nombre de fons als quals s'ha incorporat nova doc.	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Administració Local	12	1849/2016	54,50 m / 3 u.
Notariais	1	1915	0,60 m
Judicials	3	2008-2010	0,10 m
Comercials i d'Empreses	1	[ca. 1900/1950]	0,10 m
Patrimonials	1	[ca. 1750/1850]	0,10 m
Col·leccions	8	1672/2016	0,50 m / 136 u.
TOTALS	26	1672/2106	55,90 m + 139 u.

Volum total de documentació custodiada a l'Arxiu	
Metres el 31.12.2015 (inclou rectificacions i eliminacions)	1.950,39
Metres ingressats l'any 2016	56,20
Metres el 31.12.2016	2.006,59

Tractament dels fons

Instruments de descripció elaborats i/o revisats:

Quadre de fons	Nombre d'inventaris		Nombre de catàlegs		Altres	m / u.
	Nous	Revisats	Nous	Revisats		
Generalitat de Catalunya				1		320 u
Administració Local				10		44 m / 3 u
Notarials				1		0,60 m
Judicials		1		3		1,50 m
Comercials i d'Empreses			1		1	0,20 m
Patrimonials		1	1			0,20 m
Personals				1	1	1.594 u
Col·leccions			2	4		0,50 / 811 u
TOTALS		2	4	20	2	47 m / 2.728 u

CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

RESTAURACIÓ	TOTALS
Cost total de les restauracions fetes per l'arxiu	4.249
Nombre total de folis restaurats	
Nombre total de pergamins restaurats	43
Nombre total de documents gràfics restaurats	

DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS

DIGITALITZACIÓ	Nombre de pàgines
Documentació	6.964
Hemeroteca	3.803
Pla Bruniquer	8.462
TOTAL	19.229

DIDAC

Per causes no imputables a l'Arxiu Comarcal i, probablement degut a que el servei ha tingut una sobrecàrrega o per manca de pressupost, el 2016 no hem pogut realitzar cap càrrega. Val a dir que sí que es va carregar i verificar la núm. 14 corresponent a 2012 i també una part de les reproduccions digitals dutes a terme per Family Search. Actualment, per part de l'ACCB al repositori segur DIDAC hi ha un total de 6,22 TB que equivalen a 407.132 fitxers. Si tenim en compte els treballs de digitalització que hem efectuat fins a 2016 resten pendents de trametre un total de 3,41 TB relatius als fitxers de conservació, que es corresponen a 87.109 fitxers tiff, 8.462 jpeg, 160 pdf, 6 avi i 3 mp4.

USUARIS, CONSULTES, PRÉSTECES

Núm. d'usuaris a la sala de consulta	
Consultes de titulars de fons	114
Préstecs als titulars de fons	49
Estudiants universitaris	21
Estudiants de secundària	15
Investigadors	540
Genealogistes	66
Particulars	22
Biblioteca i hemeroteca auxiliars	
Biblioteca	91
Hemeroteca	7
Total usuaris no presencials	925
Núm. d'usuaris no presencials	
Arxius En Línia (visites)	2.366
XAC_prensa (visites)	2.678
Total usuaris no presencials	5.044

Núm. d'unitats documentals sol·licitades	
Usuaris sala de consulta	3.600
Arxius en Línia (visualitzacions)	2.822
XAC_prensa (visualitzacions)	78.828
Biblioteca auxiliar	262
Hemeroteca auxiliar	16
Total unitats consultades	85.528
Atenent els canals de sol·licitud dels usuaris, tenim els següents percentatges:	
Internet	84,50 %
Presencials	12,64 %
Correu electrònic	2,28 %
Telèfon	0,58 %

DIFUSIÓ:

Treballs d'investigació i recerca:

- Els fons i les col·leccions del nostre arxiu s'han utilitzat per a la realització de 9 llibres i monografies i per a 31 articles publicats. A més d'altres treballs en curs d'elaboració (124).

Visites:

- S'han efectuat 12 visites de grups d'estudiants (de primària, secundària i de batxillerat), amb una suma total de 280 alumnes. També han tingut lloc 8 visites més, 5 de grups no escolars i 3 d'institucionals, amb una suma de 165 persones més. Per tant, el nombre total de visitants ha estat de 445.

Exposicions:

- A la seu de l'ACCB *El Cinema de Montblanc, 1934-1960. Col·lecció de programes de Josep Cabeza i Casas*. Assistència: 282 persones.
- També a la seu de l'ACCB *Documents i imatges de la Serra. Història, devoció i festa*. Assistència: 284 persones.
- Igualment, a la seu de l'ACCB *Punts de llibre de temàtica religiosa de la col·lecció de Pep Roselló i Roigé i de les Festes de la Serra de 2016*. Assistència: 121 persones.
- A més, s'ha col·laborat en tres mostres més: 8è. *Mercat de Vell de Conesa, Memòria col·lectiva de Pere Català i Pic (1889-1917)* i *Ruixats de foc*.

Conferències:

- 23 de gener: *Les sortides de les mares de Déu de la Serra i les festes de 1816. 200 anys del retorn de la Mare de Déu al seu santuari*. Assistència: 110 persones.
- 15 de març: *Un passeig visual pel Montblanc monumental d'abans i d'ara. Monuments civils*. Assistència: 55 persones.

- 20 d'abril: *La repressió borbònica. El Decret de Nova Planta i les seves conseqüències*. Assistència: 50 persones.
- 28 de maig: celebració de les *IV Jornades Cinematogràfiques. Imatges que fan història*. Assistència: 95 persones.
- 8 de juny: *Anem a l'Arxiu*. IES de Santa Coloma de Queralt. Assistència: 29 alumnes.
- 27 de setembre: *L'Arxiu Comarcal i el treball de recerca*. Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc. Dues xerrades. Assistència: 27 alumnes (4t. d'ESO) i 31 alumnes (3r. d'ESO).
- 10 d'octubre: a la seu de l'ACCB *Taller Mira quina foto!*. Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc. Assistència: 29 alumnes.
- 11 d'octubre: *Un TdR de 10. Guia per fer un bon treball de recerca*. IES de l'Espluga de Francolí. Dues xerrades. Assistència: 26 alumnes (4t. A d'ESO) i 22 alumnes (4t. B d'ESO).

Cursos:

- 30 de maig i 13 de juny: participació en dos cursos del Servei d'Ocupació de Catalunya per a l'empresa Infordisa. Assistència: 28 alumnes.

Presentacions:

- 13 de maig: presentació o glosa de *Mn. Albert Palacín i Artiga* amb motiu del *Premi d'Honor del Consell Comarcal*. Assistència: 125 persones.
- 28 de maig: presentació de les *IV Jornades Cinematogràfiques. Imatges que fan història*.
- 29 de maig: presentació del llibre d'Isaac López Sánchez. *Historia de los cines tarraconenses. Un viaje de cine por la provincia, desde sus inicios hasta la actualidad*. Assistència: 24 persones.
- 28 de novembre: presentació del lliurament del XIIè. Premi Aires de la Conca de Recerca Comarcal al treball *La Conca de Barberà en temps de la Mancomunitat de Catalunya*, obra de Josep M. Vallés i Martí. Assistència: 45 persones.

Publicacions:

- L'ACCB ha dissenyat i editat un punt de llibre-calendari 2017.
- Hem participat en 3 edicions més (*Aplec de Treballs*, revista *Cultura i Paisatge a la Ruta del Cister* i en el programa oficial de les Festes Extraordinàries de la Serra de Montblanc); a més de quatre col·laboracions a la revista *El Foradot* de Montblanc, en la secció "Com érem! Com som".

Participació en mitjans de comunicació:

- S'han facilitat a la premsa escrita un total de 37 notícies referents a l'Arxiu Comarcal i hem participat en 4 entrevistes a Ràdio Montblanc i la TV TAC 12.
- Al portal web s'han publicat 21 notícies, 3 d'elles enllaçades a una "agenda d'activitats" a més de 2 publicacions d'agenda d'activitats, l'actualització del quadre de fons, la càrrega de la Memòria d'activitats 2015 i l'accés a les Memòries de 2004-2014. Pel que fa a la pàgina de Facebook de l'ACCB, al llarg de l'any s'han penjat 135 posts. També s'ha creat una llista de reproducció al canal de Youtube de la XAC on per ara, hi ha 3 vídeos relacionats amb activitats organitzades des de l'ACCB.

XAC PREMSA

Mitjançant el portal XAC_prensa hom pot accedir a l'hemeroteca històrica de les revistes editades a la Conca de Barberà. Així, l'any 2016 el nombre de visites i els accessos han estat els següents:

XAC_prensa (anual)	Nombre visites	Planes
	2.678	78.828

DIFUSIÓ

Activitats de difusió	Nombre Activitats	Nombre Assistents
Treballs d'investigació i recerca	40	
Visites escolars	12	266
Altres visites	8	179
Exposicions	6	687
Conferències, seminaris, jornades o similars	10	474
Cursos	2	28
Presentacions	4	194
Publicacions pròpies o coeditades	8	
Participació en mitjans de comunicació	200	
TOTALS	290	1.828

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

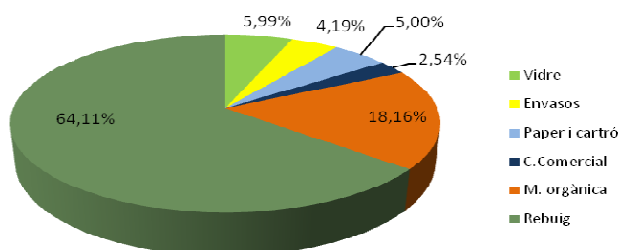
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2016 s'han recollit un total de **10.752.940 kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2015, veurem que s'ha produït un **increment del 3,54%**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.444.916 kg** i en relació amb el 2015 s'ha produït un **increment del 7,80%**.

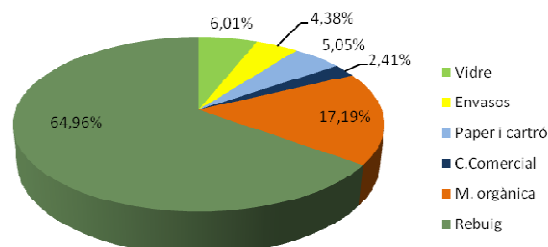
	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Paper i cartró	412.940	410.098	410.640	0,13 %
Cartró comercial	210.040	195.600	240.584	23,00 %
Envasos	346.180	355.640	368.420	3,59 %
Vidre	494.700	487.830	478.430	-1,93 %
Rebuig	5.293.390	5.273.400	5.390.470	2,22 %
Matèria orgànica	1.499.310	1.395.280	1.419.480	1,73 %
TOTAL	8.256.560	8.109.248	8.308.024	2,45 %
Deixalleries	2.131.924	2.267.919	2.444.916	7,80%
TOTAL RESIDUS	10.388.484	10.385.767	10.752.940	3,54 %

Evolució de la recollida de residus municipals (2014-2016)

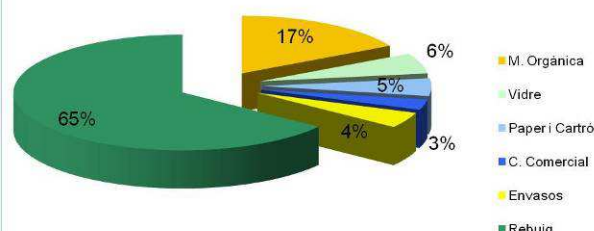
Residus Municipals 2014 Conca de Barberà



Residus Municipals 2015 Conca de Barberà



Residus Municipals 2016 Conca de Barberà



	2014	2015	2016
Rebuig	5.293.390	5.273.400	5.390.470
Recollida selectiva	5.095.094	5.112.367	5.362.470

	2014	2015	2016
% de recuperació de residus generats i separats selectivament	49,05%	49,22%	49,88%



Col·locació nous contenidors. Montblanc

- Servei de recollida de vehicles abandonats.

Durant l'any 2016 s'han realitzat 17 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2016 és el següent:

	2013	2014	2015	2016
Vehicles retirats	7	0	3	10
Vehicles desballestats	3	0	3	6

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de **37 perruqueries** i els residus recollits es traslladen a la deixalleria de Montblanc.

- Servei de cessió de grup electrogen

Aquest servei consisteix en la cessió dels dos grups electrògens que el Consell Comarcal té en propietat als ajuntaments que tinguin necessitat energètica de forma puntual. S'han realitzat un total de 13 serveis. Els ajuntaments beneficiaris han estat: L'Espluga de Francolí, Solivella, Vilaverd, Montblanc, Les Piles, Vimbodí i Poblet, Barberà de la Conca, Pontils, Vilanova de Prades i Conesa.

- Servei de neteja viària

El 2016 es va iniciar el servei addicional de neteja viària, a part del que s'inclou en el contracte del servei comarcal de recollida de residus municipals. Consisteix en un increment de jornades de neteja als municipis de: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, Les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades i Vilaverd.

- Servei de recollida d'envasos porta a porta grans productors

Enguany s'ha iniciat un nou servei de recollida d'envasos Porta a Porta als grans productors dels eixos comercials dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt amb l'objectiu d'aconseguir un augment significatiu de la recollida selectiva d'envasos i disminuir la fracció resta que es diposita en els contenidors de rebuig.

El servei es va iniciar el 12 de setembre i fins al 31 de desembre de 2016 s'han recollit un total de **2.816 kgs d'envasos**.

Període 2016	Kg recollits
Setembre	352
Octubre	816
Novembre	860
Desembre	788
TOTAL	2.816



Recollida a Montblanc

9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat.
- Les dades d'entrades de residus al dipòsit controlat durant el 2016 són:

Rebuig (t)	Voluminosos (t)	Rebuig planta (t)	TOTAL 2016	% VARIACIÓ 15-16
5.390,45	442,71	243,68	6.076,84	2,29%

- Les dades d'entrades de residus a la planta de compostatge durant el 2016 són:

FORM COMARCA	FORM FORA COMARCA	TOTAL 2016	% VARIACIÓ 15-16
1.419,48	2.456,06	3.875,54	-2,04%

- El desgloss de les entrades de matèria orgànica de fora de la comarca corresponents al 2016 són:

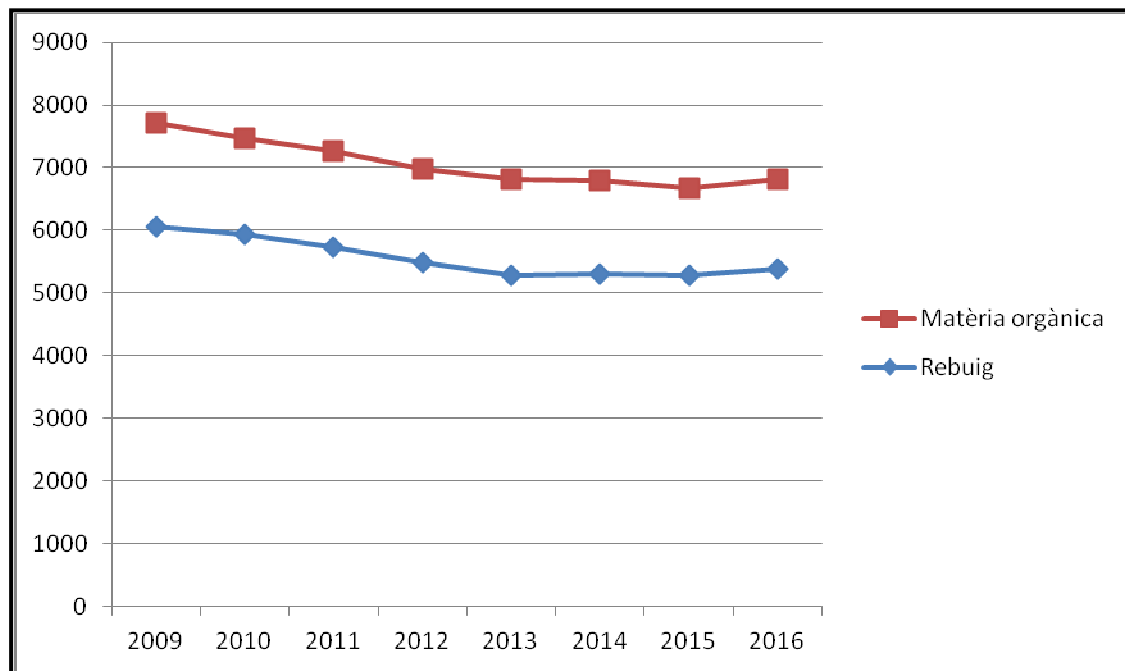
Procedència FORM	Tones
Valls	1.415,60
Alt Camp	579,90
El Pla de Sta. Maria	103,92
St. Jaume dels Domenys	102,34
La Bisbal del Penedès	76,76
Llorenç del Penedès	177,54

- Durant aquest any s'han comercialitzat **594,55 tones de compost orgànic**. Això representa un **increment del 1,23%** en relació amb l'any anterior. També s'han generat **127,34 tones de compost vegetal**. Això representa el doble en relació amb l'any anterior.
- Enguany s'han recollit un total de **5.390,45 t de rebuig**. Això representa un increment del **2,22%** en relació amb l'any anterior.
- L'any 2016 s'han entrat un total de 379,94 tones de fracció vegetal, que en relació a l'any anterior s'ha produït un decrement del **0,33%**.
- Durant l'any s'han realitzat tres caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **9,58%**.
- Durant l'any, a la planta de compostatge, s'han tractat **un total de 3.875,54 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït **un decrement del -2,04%** en relació amb l'any 2015.



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Vista aèria

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2009-2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rebuig (t)	6.069	5.942	5.737	5.489	5.292	5.293	5.273	5.390
Matèria orgànica (t)	1.648	1.534	1.531	1.494	1.514	1.499	1.395	1.419

- Durant l'any 2016 s'han rebut les següents visites:

Procedència	Tipus visita	Persones assistents
Regidors grup FIC	Institucional	5
EP Les Muralles	Escolar	63
IES Martí l'Humà	Escolar	47
Aula oberta IES Martí l'Humà	Escolar	12

Un total de **127 persones** han visitat el Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.

- En aquesta anualitat s'han realitzat les següents obres de millora:
 - Cobriments del dipòsit de lixiviats de la planta de compostatge.
 - Adequació de la reserva contraincendis del Centre de residus.



Cobriments dipòsit llixiviats



Reserva contraincendis

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil i la caixa de voluminosos, ha donat servei als següents municipis: Blancafort, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, Les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Savallà del Comtat, Segura, Albió, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, Pontils, Vallespinosa, Llorac, xalets Martí (Albió), la Cirera, Guialmons, Biure, Forès, Solivella, Vilanova de Prades, Seguer, Sta. Perpètua i Ollers
- La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 68 serveis entre municipis i nuclis agregats.
- El servei de “**RECICLAMÒBIL**” s’ha dut a terme en els següents municipis: Montblanc, l’Espluga de Francolí, Sarraí, Llorac i Vilanova de Prades. L’objectiu d’aquest servei és reforçar la recollida selectiva dels residus municipals que es poden dipositar a les deixalleries.
- Enguany s’ha realitzat l’obra “Ampliació de la caseta de residus especials de la deixalleria de Montblanc”.



Ampliació deixalleria Montblanc

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2014	2016	2016
Serveis mòbils	101.680 kg	70.120 kg	68.065 kg

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	9.579	68,26	3.537	25,20	918	6,54	14.034
Residus especials	1.235	70,77	398	22,81	112	6,42	1.745
TOTAL	10.814	68,53%	3.935	24,94%	1.030	6,53%	15.779

Durant l'any 2016, hi van haver **15.779** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **1,30%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2015.

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	326
Piles	274
Pneumàtics	0
Residus especials	16.848
Dissolvents	689
Aparells elèctrics	11.995
Oli vegetal	0
Oli mineral	1.410
Ferralla	30.260
Fusta	61.620
Voluminosos	99.480
Electrodomèstics amb CFC	2.344
Tèxtil	8.624
Matalassos	2.600
Poda	35.660
Runa	200.580
Vidre pla	8.680
TOTAL	481.390

Durant l'any 2016, s'han registrat un total de **7.253** entrades de persones usuàries. Això representa un decrement del **3%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	5.920	62,61	3.058	32,34	477	5,04	9.455
Residus especials	646	71,94	180	20,04	72	8,02	898
TOTAL	6.566	63,42%	3.238	31,28%	549	5,30%	10.353

Durant l'any 2016, hi van haver **10.353** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un increment del **3,18%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	150
Piles	111
Pneumàtics	4.581
Residus especials	5.190
Dissolvents	0
Aparells elèctrics	18.448
Oli vegetal	890
Ferralla	43.060
Fusta	92.840
Voluminosos	43.280
Matalassos	8.320
Electrodomèstics amb CFC	4.396
Tèxtil	10.992
Runa	267.660
Poda	22.820
Oli mineral	200
Altres valoritzables	3.000
TOTAL	525.938

Durant l'any 2016 s'han registrat un total de **6.984** entrades de persones usuàries. Per tant, s'ha produït un decrement del **12,04%** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	4.260	41,34	3.989	38,71	2.057	19,96	10.306
Residus especials	871	56,27	518	33,46	159	10,27	1.548
TOTAL	5.131	43,28%	4.507	38,02%	2.216	18,69%	11.854

Durant l'any 2016 hi van haver **11.854** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **6,97%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2015.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	556
Piles	288
Pneumàtics	3.383
Aparells elèctrics	10.664
Oli vegetal	2.315
Oli mineral	2.306
Residus especials	16.296
Ferralla	25.220
Fustes	191.620
Voluminosos	141.130
Electrodomèstics CFC	4.421
Vidre pla	11.960
Runa	484.080
Matalassos	13.000
Poda	61.920
Dissol vents	130
TOTAL	983.046

Durant l'any 2016, s'han registrat un total de **5.566** entrades de persones usuàries. Això representa un decrement del **4,44%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Sarraí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.709	80,80	238	11,25	168	7,94	2.115
Residus especials	351	66,35	141	26,65	37	6,99	529
TOTAL	2.060	77,91	379	14,33	205	7,75	2.644

Durant l'any 2016, hi van haver **2.644** entrades de material. Això representa un increment del **25,60%** respecte a l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de Sarraí

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Electrodomèstics CFC	684
Aparells elèctrics	975
Oli vegetal	440
Oli mineral	220
Residus especials	1.566
Ferralla	6.720
Fustes	23.340
Tèxtil	2.213
Voluminosos	28.260
Runa	83.980
Matalassos	1.200
Piles	127

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Dissolvents	0
Pneumàtics	403
Fluorescents	132
TOTAL	150.260

Durant l'any 2016, s'han registrat un total de **1.510** entrades de persones usuàries. Això representa un increment respecte al 2015 del **95%**.

- Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.769	87,62	106	5,25	144	7,13	2.019
Residus especials	311	94,24	0	0	19	5,76	330
TOTAL	2.080	88,56	106	4,51	163	6,94	2.349

Durant l'any 2016, hi van haver **2.349** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **12,61%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2015.

Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Aparells elèctrics	1.792
Residus amb CFC	855
Oli vegetal	180
Oli mineral	0
Residus especials	470
Fustes	18.020
Ferralla	1.840
Voluminosos	27.540
Runa	65.200
Piles	0
Fluorescents	63
Tèxtil	3.561
Matalassos	1.500
TOTAL	121.021

Durant l'any 2016 s'han registrat un total de **940** entrades de persones usuàries. Això representa un increment respecte al 2015 del **0,75%**.

- Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.234	91,48	81	6,00	34	2,52	1.349
Residus especials	170	91,89	8	4,32	7	3,78	185
TOTAL	1.404	91,53	89	5,80	41	2,67	1.534

Durant l'any 2016 s'han realitzat **1.534** entrades de material. Això representa un increment del **5,793%** en relació amb l'any 2015.

Recollida de materials de la deixalleria de Barberà de la Conca

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	0
Pneumàtics	481
Piles	68
Aparells elèctrics	892
Ferralla	3.800
Runes	48.300
Voluminosos	21.020
Matalassos	300
Poda	1.500
Electrodomèstics CFC	546
TOTAL	76.907

Durant l'any 2016 s'han registrat un total de **589** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **11,34%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Vilaverd

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	725	83,82	87	10,06	53	6,13	865
Residus especials	131	70,81	23	12,43	31	16,76	183
TOTAL	856	81,52	110	10,48	84	8	1.050

Durant l'any 2016, s'han realitzat **1.050** entrades de material. Això representa un increment del **10,52%** en relació amb l'any anterior.

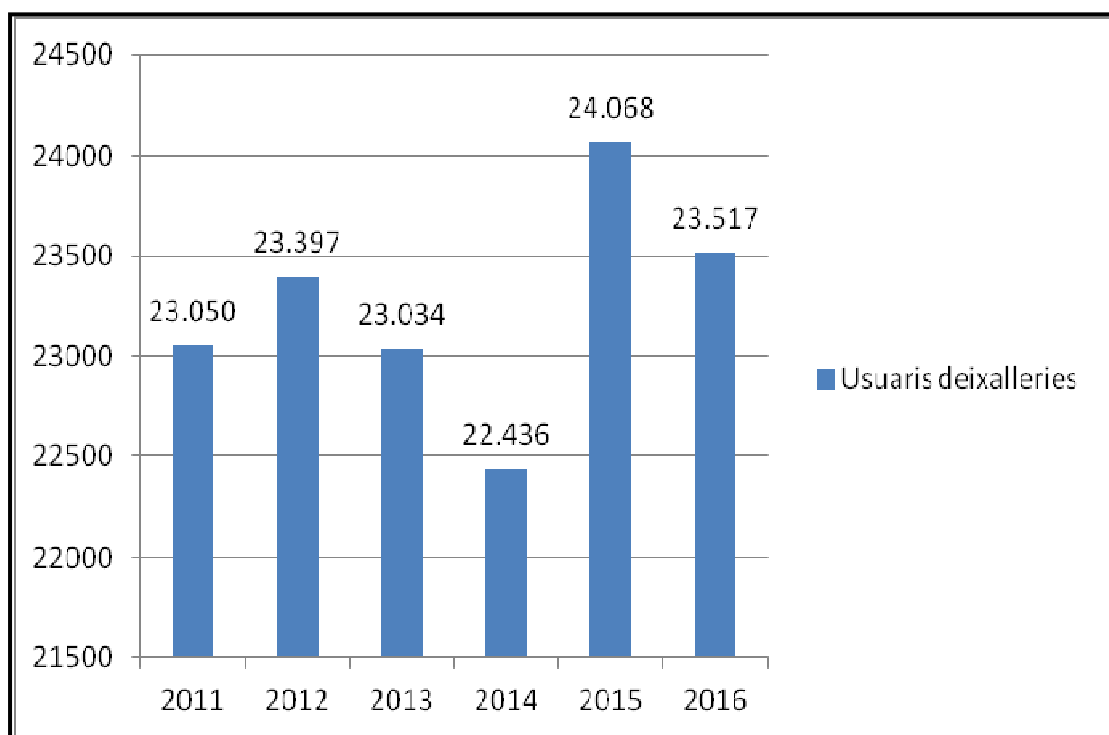
Recollida de materials de la deixalleria de Vilaverd

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Tèxtil	509
Poda	6.660
Voluminosos	19.360
Runes	11.760
TOTAL	38.289

Durant l'any 2016, s'han registrat un total de **675** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **16,78%** en relació amb l'any anterior.

A continuació, es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

EVOLUCIÓ ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES, 2011-2016



TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

Tipus de residus	Quantitat (kg) 2015	Quantitat (kg) 2016	% variació
Fluorescents	1.285	1.227	-4,51
Piles	918	868	-5,44
Pneumàtics	11.690	8.848	-24,31
Residus especials	45.169	40.370	-10,62
Aparells elèctrics	56.330	44.766	-20,52
Dissolvents	2.114	819	-61,25
Oli vegetal	3.137	3.825	21,93
Ferralla	92.040	110.900	20,49
Fusta	324.460	387.440	19,41
Voluminosos	311.440	380.070	22,03
Matalassos	20.540	26.920	31,06
Electrodomèstics amb CFC	17.539	13.246	-24,47
Vidre pla	20.600	20.640	0,19
Tèxtil	19.694	39.657	101,36
Runa	1.154.500	1.161.560	0,61
Poda	110.460	128.560	16,38
Oli mineral	5.883	4.136	-29,69
Altres valoritzables (plàstic)		3.000	
TOTAL	2.267.919	2.444.916	7,80

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats

- Taller d'educació ambiental per a educació primària **“Reduïm, reutilitzem reciclem i estalviarem!”**. Hi han participat 360 alumnes.



Taller “Reduïm, reutilitzem, reciclem i estalviarem!”

- Campanyes a mitjans de comunicació: Ràdio Montblanc, Nova Conca, el Foradot i la Segarra.
- Col·laboració amb Ràdio Montblanc, mitjançant l'emissió d'un programa especial de Medi Ambient, una vegada al mes.
- Campanya de comunicació a Concadiari mitjançant la inserció de bàners publicitaris.
- Crèdit pràctic **“L’hort a l’Institut”**.
- Repartiment de material pel foment de la recollida selectiva (bosses compostables, cubells i embuts per l’oli).
- Repartiment de vaixelles compostables
- Visites al Centre Comarcal de Tractament de Residus, deixalleries i depuradores.



Visita EDAR Montblanc

- Continuïtat amb la campanya per al foment de la recollida selectiva de matèria orgànica **“SUPERA'T, RECICLAR COMPENSA”**



Punt d'informació sobre la campanya



Pancartes penjades als municipis

- Realització del taller “**RESTALVIA**” al Centre d'Educació Especial TILMAR.
- Participació a la campanya europea “**LET'S CLEAN UP 2016**”.
- Campanya pel foment de la recollida d'envasos Porta a Porta als grans productors dels eixos comercials dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt amb l'objectiu d'aconseguir un augment significatiu de la recollida selectiva d'envasos i disminuir la fracció resta que es disposa en els contenidors de rebuig.
- Repartiment de 3.600 unitats de vaixella compostable a ajuntaments i entitats de la comarca.
- Concessió de subvencions per import de 2.000 euros pel foment de l'agricultura ecològica als instituts d'ensenyament IES Martí l'Humà de Montblanc i al IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí.

9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella.



EDAR de Montblanc

	Cabal tractat (m3)			% mitjà sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
EDAR Montblanc	476.600	477.585	430.232	51,01	47,39	42,79	440,28	475,94	524,13
EDAR l'Espluga F.	611.994	496.306	405.558	66,00	65,70	43,47	332,06	358,71	348,34
EDAR Sta. Coloma Q.	558.808	716.677	437.312	151,74	197,06	120,15	209,61	173,40	216,96
EDAR Senan	1.522	1.140	1.178	13,90	10,39	10,76	70,00	60,00	60,00
EDAR Solivella	34.875	31.040	32.881	37,21	31,84	30,07	46,64	52,27	50,58

9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2016 són:

Planta	2014	2015	
Planta transferència l'Espluga	3.528,76 t	2.484,44 t	2.128,72 t

9.1.7 Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

- Renovació del certificat EMAS del Consell Comarca i fusió amb els ajuntaments. L'abast del sistema inclou: el Palau Alenyà, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí. la planta de compostatge i les 22 seus dels ajuntaments.
- Col·laboració amb la Diputació de Tarragona per a l'elaboració del Pla d'acció per l'energia sostenible dels municipis inclosos en la segona fase: Montblanc, Llorac, les Piles, Forès, Vallclara i Vilaverd.
- Organització d'un taller "Els Guardawatts" amb motiu del Dia Mundial de l'Eficiència Energètica.



Taller al Consell Comarcal

- Organització de 5 tallers "**La factura de la llum, com podem reduir-la?**" a diferents municipis i associacions de la comarca: Adomont, Consell Comarcal, les Piles, Sta. Coloma de Queralt i Vilanova de Prades.



Taller a les Piles

9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El Servei de Transport Comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

En total són 9 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

* Nombre de persones usuàries del servei de transport: **4.954**

* Nombre total de rutes: **9**

Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc
(diari en període escolar i dimarts prèvia demanda i divendres fixes)

Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc
(els divendres de tot l'any)

Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrrega
(dilluns i dijous de tot l'any)

Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc
(de dilluns a divendres)

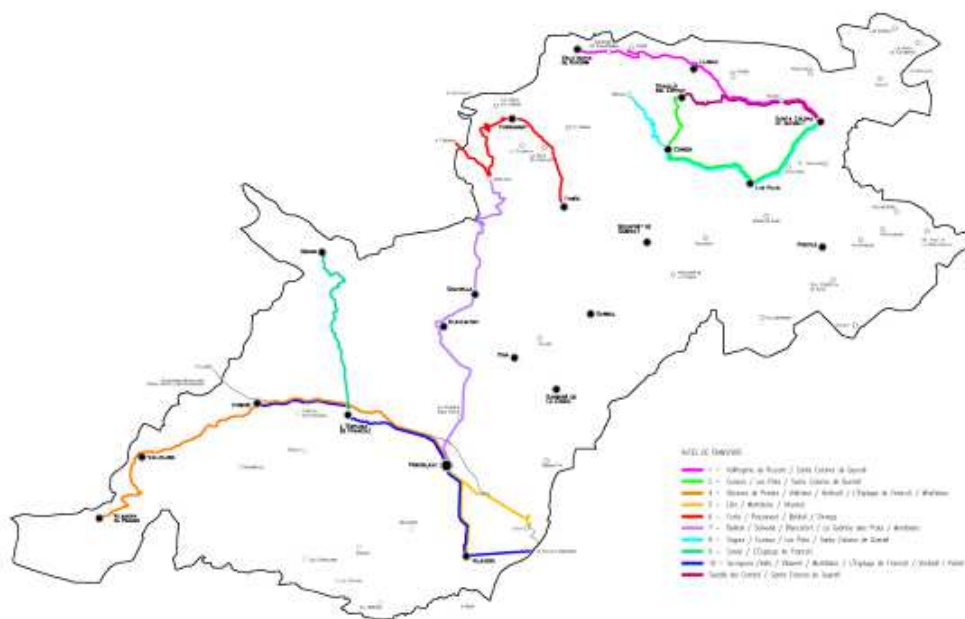
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt
Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt
(servei diari en vacances escolars prèvia demanda)

Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí
(servei diari prèvia demanda)

Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc
(dimarts i divendres)

Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet
(divendres tarda)

Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt (només en període escolar)



Nombre de persones usuàries del transport comarcal de viatgers per línies, any 2016

Línies	Any 2016
Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	520
Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc	275
Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrega	673
Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	1098
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt	177
Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí	319
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc	424
Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	1155
Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	313
TOTAL	4954

Comparativa de persones usuàries del transport comarcal de viatgers, 2014-2016

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nombre de persones usuàries	2758	4157	4.954	19,17%

9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Valfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També es presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a personal tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del personal tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

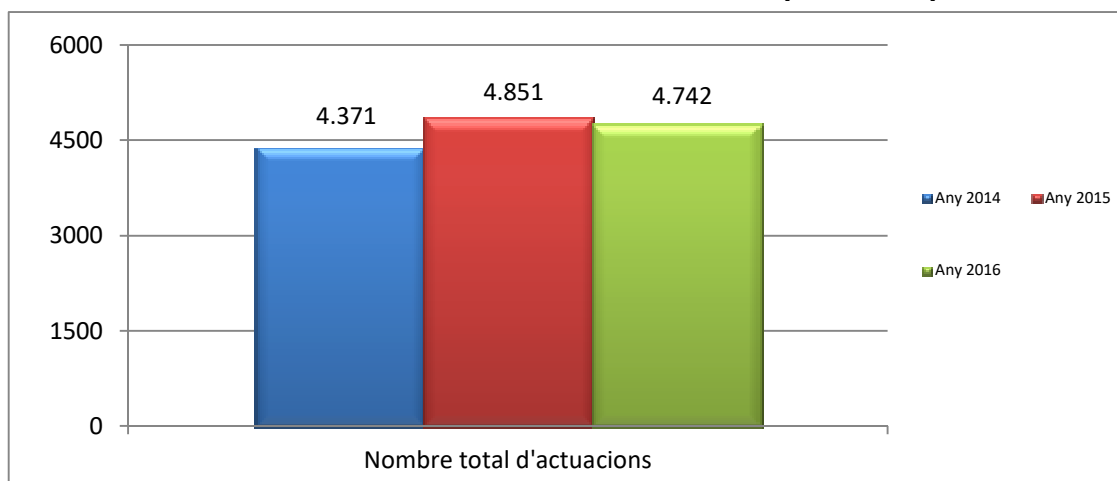
El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2016 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.742**, dividides en: 1.211 en el primer trimestre, 1.263 en el segon, 1.026 en el tercer trimestre i 1.242 l'últim trimestre.

- Principals actuacions:
 - ✓ Visites d'obra: 779
 - ✓ Informes de llicència urbanística: 540
 - ✓ Consultes urbanístiques: 1.231

Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4.371	4.851	4.742	-2,25%

Evolució anual del nombre d'actuacions: (2014-2016)



Font: elaboració pròpia

Relació de les actuacions realitzades durant l'any 2016

TIPUS D'ACTUACIÓ	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Consell Comarcal	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Passanant i Bellitall	Rocafort de Queralt	Savallà del Comtat	Senan	Valldara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOT. TIPUS ACT.
Acta de replanteig			2														2
Acta final d'obra		1	1						2	1		2			2	2	11
Altres	9	5	3	15	4	6	39	1	1	1	2	6	4	1	4	23	124
Altres informes	15	14	11		1	9	34	3	6		1	13		1	5	31	144
Amidaments i dades finques	18		1			17	1						4	4	1	3	49
Certificacions d'obra	6	1	4		1	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36
Certificats tècnics							1									1	2
Consultes	65	31	43	15	25	57	622	51	22	14	29	31	33	24	42	127	1231
Cèdules urbanístiques	4		2			2	1					1				8	18
Documents tècnics	1	1					10							4		1	17
Informe PUOSC				8													8
Informe cèdules				140													140
Informe llicència urbanística	47	37	23		6	23	184	25	27	3	17	14	25	4	44	61	540
Informe rehabilitació/Borsa				4													4
Informe subvenció municipal			1				26										27
Informes activitats/compatibilitat		3	1		2	6	103		1			1	3	2	1	64	187
Informes adjudicacions d'obra			1		1												2
Informes de primera ocupació			1			1					2						4
Informes de reagrupament							1										1
Informes devolució de fiances	30						106		1			11				40	188
Informes disciplina/activitats																	0
Informes disciplina/obres	22		8			3	4		1		5				1	3	47
Informes d'adquisició de bens																	0
Informes d'habitabilitat				11			1										12
Informes obertura d'establiments							9	1									10
Informes urbanístics	1				1		1	1					1				5
Informes/ruïna/salubritat/ornat	6					1			1							3	11
Inspeccions PUOSC/Leader				48													48
Inspecció CAMINS				15													15
Inspecció rehabilitació				7													7
Inspecció cèdules				140													140
Pressupost de referència																	0
Reunions (presencials)	30	5	88	9	41	19	492	71	4	33	43	5	20	7	6	35	908
Valoracions d'obra/ Press. Referència	11		1	3			4							2		4	25
Visita d'obra/inspeccions	35	31	31	4	19	26	439	14	12	8	29	14	18	19	19	61	779
TOTAL ACT. MUNICIPI	300	129	222	419	101	183	2080	168	79	61	129	99	109	69	126	468	4742

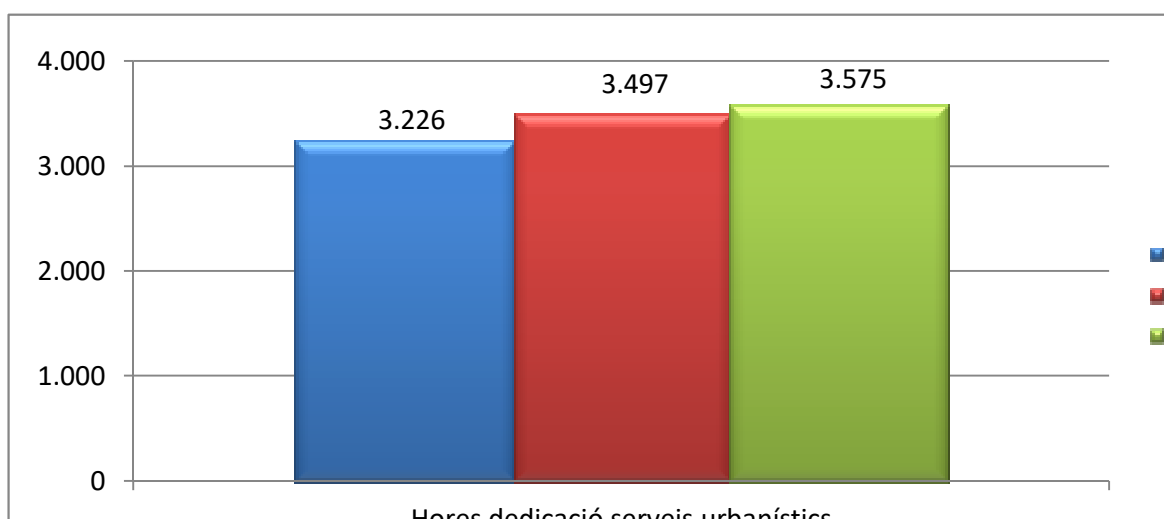
Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:

El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha augmentat un 2% respecte a l'any anterior.

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2014-2016)

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Hores de dedicació de Serveis Urbanístics	3.226	3.497	3.575	2%

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2014-2016)



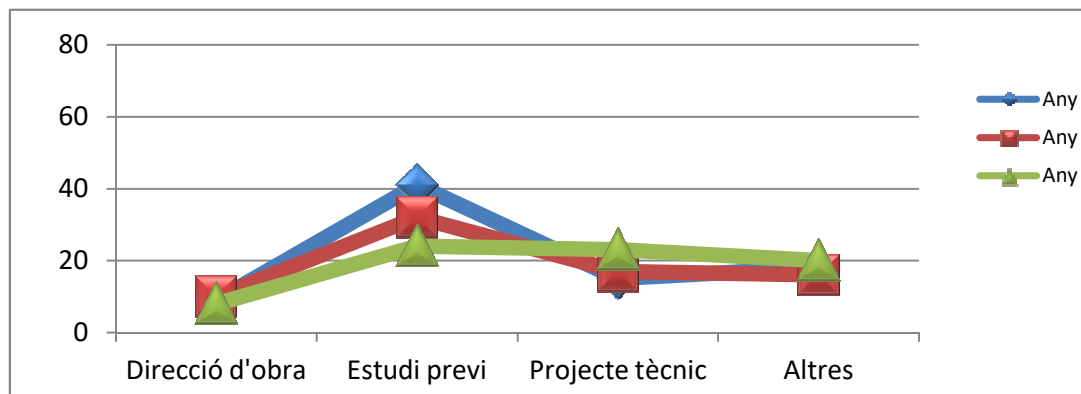
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2016, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 75. Aquestes assistències tècniques no ha tingut cap variació respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre anual d'assistències (2014-2016)

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Direcció i coordinació d'obra	9	10	8	-20%
Estudi previ	41	32	24	-25%
Projecte tècnic	15	17	23	35%
Altres (modificacions puntuals, informes...)	18	16	20	25%
TOTAL	83	75	75	0%

Evolució anual del nombre d'assistències: (2014-2016)

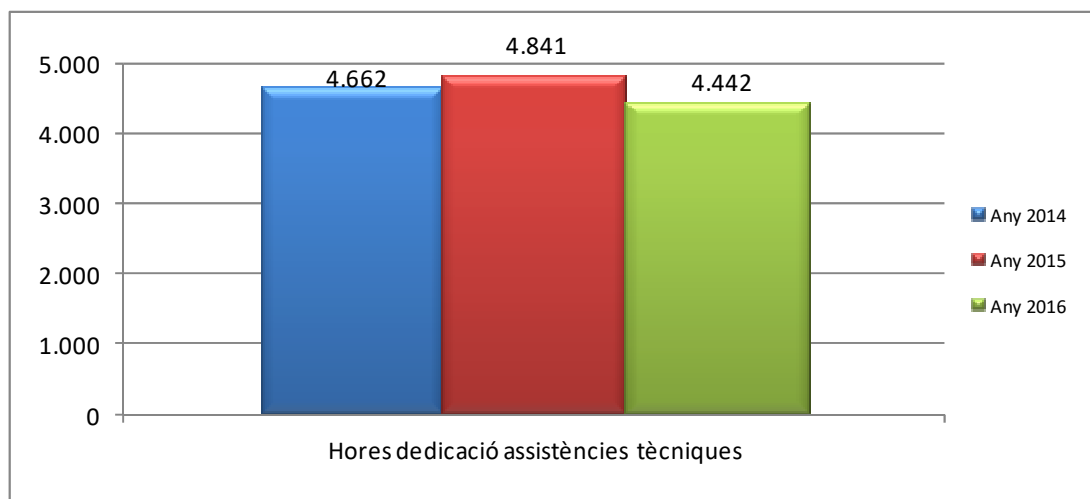


Evolució de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha disminuït un 8% respecte a l'any anterior.

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Hores de dedicació d'assistències tècniques	4.662	4.841	4.442	-8%

Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2014-2016)





Accessibilitat al consultori mèdic Conesa
Inici rehabilitació



Estat final de la rehabilitació



Arranjament carrer Raval de la Creu Senan
Inici arranjament



Estat final de l'arranjament



**Dinamització del patrimoni històric de
l'Espluga de Francolí**
Estat inicial



Estat rehabilitat

- Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: 4

- Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) 2008-2012

Dins la convocatòria del Pla Únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 104 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. Per delegació de competències, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres. Durant l'any 2016, s'han realitzat un total de **38** inspeccions.

9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins

El Consell Comarcal, dins del Programa d'inversions del Conveni Marc de col·laboració i coordinació de la Diputació de Tarragona, gestionen i executen inversions de competència municipal i d'abast supramunicipal finançades amb càrrec a la dotació del conveni.

Per a l'execució del Pla comarcal d'inversions en millora de camins, 2016 s'ha executat directament per subvenció econòmica. Per tant, el Consell Comarcal va consignar una partida econòmica per un import de 80.600 euros amb un import nominatiu de 3.663,64 euros per a cadascun dels ajuntaments de la comarca.

9.2.4. Servei d'Assistència Informàtica

El Consell Comarcal a través del conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per a la implantació de l'administració electrònica, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca.

Aquest any 2016 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment la ciutadania realitza amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, a la vegada que mantenen la validesa jurídica i faciliten la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.
3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que la persona des de qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.
4. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, i possibilita la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.

5. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per al ciutadà i ciutadana a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
6. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.
7. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que la persona interessada, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.
8. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa a la persona interessada, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
9. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
10. **Facturació electrònica, eFACT:** posa a disposició dels ajuntaments un sistema de recepció de factures electròniques per part dels seus proveïdors, i aconseguir els beneficis lligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos).
11. **Portal de transparència:** consta de diferents recursos per donar compliment amb les obligacions de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, fruit de la col·laboració amb la Generalitat, mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les Diputacions, el Consorci AOC, el Consorci Localret, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i el Col·legi de Secretaris i Interventors de Catalunya.
12. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

Els municipis de la comarca tenen activats, en funcionament i en ús tots els serveis d'administració electrònica anteriorment esmentats i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar impulsant les eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment i millorar eficaçment; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:

Municipi	Assistències 2014	Assistències 2015	Assistències 2016	% variació 2015-2016
Barberà de la Conca	58	29	44	52%
Blancafort	31	31	35	13%
Les Piles	24	22	29	32%
L'Espluga de Francolí	37	38	27	-29%
Conesa	44	36	29	-19%
Forès	20	12	14	17%
Llorac	40	24	36	50%
Montblanc	3	0	1	100%
Passanant i Belltall	15	7	8	14%
Pira	32	31	54	74%
Pontils	26	24	32	33%
Rocafort de Queralt	72	55	49	-11%
Santa Coloma Q	65	72	61	-15%
Saral	12	14	16	14%
Savallà del Comtat	20	16	24	50%
Senan	23	16	26	63%
Solivella	40	13	22	69%
Vallclara	41	24	24	0%
Vallfogona de Riucorb	52	42	61	45%
Vilanova de Prades	77	53	47	-11%
Vilaverd	66	59	45	-24%
Vimbodí i Poblet	32	52	25	-52%
TOTAL	830	670	709	6%

9.2.5. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on es fan cursos de formació: el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt.

En aquest **dos Punts TIC** de la Conca de Barberà s'hi han dut a terme **120 hores de formació**, 2 cursos i un total de **16 persones**.

Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats a la ciutadania i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2016 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Emissió de certificats pel ciutadans	72	86	123	43%

Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2016 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Emissió de certificats per a l'administració	48	96	73	-24%

10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA**10.1. ÀREA DE BENESTAR SOCIAL****10.1.1. Atenció Primària**

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora** (que també exerceix de psicòloga), **6 treballadors socials** (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), **3 educadores socials** (una d'elles gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social) i **1 administrativa**.

Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat: en primer lloc, de **mancances socials** (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials); en segon lloc, de **salut i drogodependències** (malalties cròniques i demències) i en tercer lloc, les **problemàtiques econòmiques** (ingressos insuficients, sense ingressos, i deutes).

Els **recursos** més utilitzats han estat **la valoració de grau i nivell de dependència**, els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució) i, per últim, la prestació per atendre les necessitats bàsiques (sistema distribució d'aliments de Càritas).

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	4.502	4.490	4.425	-1%
Nre. d'expedients nous	206	198	223	13%
Nre. d'expedients gestionats	5.243	5.243	5.243	0%
Nre. d'usuaris atesos	1.704	1.726	1.858	8%
Nre. de visites a domicili d'atenció social*	290	245	212	-13%
Nre. d'ajuts d'urgència social	47	47	47	0%

*Visites a domicili d'atenció social. Consulteu l'apartat 10.1.4. de suport a les persones amb dependència per a les visites a domicili de dependència.

Plans d'actuació local en matèria de serveis socials

En destaquen tres actuacions:

- L'elaboració i posterior signatura del Protocol de prevenció, detecció i intervenció en situacions d'absentisme escolar de la Conca de Barberà.



Imatge de l'acte de presentació i signatura del Protocol de prevenció, detecció i intervenció en situacions d'absentisme escolar de la Conca de Barberà.
Montblanc, juny 2016

- El reconeixement de les persones que compleixen 100 anys: el president del Consell Comarcal i/o el conseller comarcal de l'Àrea de Benestar Social, lliuren un diploma a totes aquelles persones que compleixin 100 anys d'edat i que resideixin a la Conca de Barberà. Aquest diploma commemoratiu està personalitzat amb el nom de la persona i la data de celebració del seu centenari.



Imatge de l'acte de commemoració del centenari de la Sra. Antònia Moix Roca.
Montblanc, novembre 2016

- En el mes de setembre s'inicia el projecte **de promoció de la cohesió social** “**Aprenent a respectar-nos**” que pretén promocionar diversos materials a les escoles dirigits a infants i adolescents per a sensibilitzar-los sobre la importància del respecte i la cohesió social. Indirectament, també es treballarà amb els seus progenitors. Com a cloenda, en el primer semestre de 2017, es realitzarà una jornada festiva que comptarà amb la presentació de cada un dels materials editats i treballats durant el curs. Aquesta jornada comarcal rebrà en nom de *Curcubeu* on també es donaran a conèixer els principals trets culturals de la població nouvinguda de la comarca.

Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social

L'OAC és un servei d'**informació, orientació i assessorament sobre tràmits** propis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i d'altres administracions, descentralitzant el servei pels municipis de la comarca.

És en aquest any on se signa un conveni de col·laboració amb el Departament per tal d'ubicar l'**Oficina d'Afers Socials i Famílies** a la seu del Consell Comarcal setmanalment i així apropar-la a la ciutadania de la comarca. L'Oficina ha atès 708 visites corresponents a 1.504 consultes. Els temes més consultats han estat:

1. dependència (i també les consultes e viure en família)
2. discapacitat (inclou: pua, targeta, barreres, etc)
3. ajuts famílies amb infants

A nivell comunitari, **preveu situacions d'exclusió social** per mitjà de la realització de cursos de formació, tallers, xerrades, etc. en els municipis de la comarca i adreçats, principalment, a col·lectius amb dificultats d'inserció sociolaboral.

També **dóna suport a les entitats** de la comarca en la gestió de subvencions relacionades amb l'àmbit del benestar social i promou el **Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran**, actuant com a dinamitzador d'aquest òrgan.

Des del mes de juliol, la tècnica de l'OAC dedica el 50 % de la seva jornada laboral a donar suport al **Centre d'Iniciatives Empresarials** de la Conca de Barberà. Les tasques encomanades són les de **formació i orientació laboral** als usuaris dels cursos de formació que es realitzen al mateix CIE.

Ajuts no socials	2014	2015	*2016	% variació 2015-2016
Nre. d'entrevistes d'informació OAC	277	262	162	-38%
Nre. d'entrevistes de tramitació OAC	464	352	299	-15%
Nre. d'entrevistes d'informació, oficina Santa Coloma de Queralt	49	55	347	531%
Nre. d'entrevistes de tramitació, oficina Santa Coloma de Queralt	25	29	59	103%
Total entrevistes informació	326	317	509	61%
Total entrevistes tramitació	489	381	358	-6%

**Durant l'any 2016 l'OAC només realitza permanències al municipi de l'Espluga de Francolí.*

Formació

Des de l'OAC s'han realitzat les següents actuacions formatives (**77 persones** que han finalitzat els cursos amb una assistència mínima d'un 80%):

- *L'Espluga de Francolí:*
 - Curs de graduat en ESO: octubre 2015 - abril 2016. 3 alumnes.
 - Taller informàtica aplicada a la recerca de feina I: gener – maig 2016 (30 hores). 6 alumnes.

- Taller informàtica aplicada a la recerca de feina II: juny – juliol 2016 (25 hores). 9 alumnes.
- Curs de català Nivell B: octubre 2015 - juny 2016. 13 alumnes.
- Curs de català Nivell B: setembre 2016 - juny 2017. 11 alumnes.
- *Montblanc*: Curs de competències lingüístiques en alfabetització: setembre – desembre 2016 (60 hores). 20 alumnes.
- *Santa Coloma de Queralt*:
 - Curs de graduat en ESO: setembre 2015-abril 2016. 4 alumnes.
 - Curs de llengua catalana per a persones nouvingudes: setembre 2015 – abril 2016 (45h). 11 alumnes.

Dinamització del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (CCCCGG):

Assemblees Generals:

- Associació de Jubilats de Sarra: 13 d'abril
- Associació de Jubilats de Rocafort de Queralt: 10 d'octubre

Actes posteriors al Setè Congrés Nacional de la Gent Gran:

- Assistència a la Comissió de seguiment al 7è Congrés de la Gent Gran de la Demarcació de Tarragona (Tarragona): 14 d'abril
- Gestió en l'elaboració d'un qüestionari als diferents ajuntaments de la comarca en temes relacionats a la gent gran.

Altres activitats desenvolupades:

- Entrega de premis del concurs de fotografia: 29 de febrer
- Visita a la Fira Gran, de Barcelona: 28 d'abril
- Tallers de telèfons intel·ligents a Blancafort, Pira, Sarra, Sta. Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet: abril i maig
- Sortida cultural a Solivella i Sarra: 1 de juliol
- Actualització de les documentacions per canvi de juntes
- Seguiment de l'exposició de fotografia



Imatges de la sortida cultural a Solivella i Sarra, juliol 2016

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	0	0	1	---
Nre. de persones acollides	0	0	2	---

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal que, a través d'un conveni, el subvenciona.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. d'àpats servits	11.112	9.626	2.263	-76%

10.1.2. Suport a la família

Ajuts de caràcter individual

Per als ajuts de **llibres i llars d'infants**, s'hi ha destinat **68.517,50 €** (67.360 € l'any 2015) amb un increment de l'1,72 % en relació l'any anterior. S'han **concedit 298 ajuts** i se n'han **denegat 329**.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres i material escolar	241	318	283	-11%
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	8	12	15	25%
Import total concedit per a llibres (€)	35.975	47.670	37.140	-22%
Import total concedit per a la llar d'infants (€)	19.470	19.690	31.377,50	59%

Servei d'atenció domiciliària

Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei es gestiona a través de les empreses **Fundació Vilaniu i Clece SA** (zona de Santa Coloma de Queralt).

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. de serveis realitzats	73	71	74	4%
Nre. de serveis tancats	22	31	19	-39%
Nre. d'hores de SAD Social	4.313	3.934	4.226	7%
Nre. d'hores de SAD Dependència	10.120	7.522	7.070	-6%

Del cost total del servei, durant l'any 2016, les persones usuàries han aportat de mitjana un 11% en SAD social i un 23% en SAD dependència i s'han resolt favorablement 13 excepcionalitats.

Municipis	Nre. de serveis 2014	Nre. de serveis 2015	Nre. de serveis 2016	% variació 2015-2016
Barberà de la Conca	0	1	1	0%
Blancafort	2	3	2	-33%
Conesa	1	1	0	-100%
Forès	0	0	0	0%
Les Piles	1	1	0	-100%
L'Espluga de Francolí	13	18	13	-28%
Llorac	0	0	0	0%
Montblanc	28	20	34	70%
Passanant i Belltall	0	1	1	0%
Pira	3	2	3	50%
Rocafort de Queralt	1	0	0	0%
Santa Coloma de Queralt	8	6	5	-17%
Sarral	9	11	6	-45%
Solivella	1	1	0	-100%
Vallclara	1	1	1	0%
Vilanova de Prades	1	1	1	0%
Vilaverd	1	1	2	100%
Vimbodí i Poblet	3	3	5	67%
TOTAL	73	71	74	4%

Teleassistència

La teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent de les persones usuàries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és **Creu Roja**.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. total de teleassistències	39	41	49	20%
Nre. de persones usuàries amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	10	4	13	225%
Nre. de persones usuàries amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	25	28	29	4%
Nre. de persones usuàries amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	4	9	7	-22%

Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** col·laboren per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida dels pacients i dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal.

El material del BAT és el següent: llits articulats, grues elèctriques, cadires de rodes, aparell per pujar i baixar escales, caminadors, matalassos antiescares, baranes per als llits, cadires per dutxa i banyera, hamaques per a la banyera, alçadors per a wc, coixins d'alova, coixins antiescares d'aire (amb compressor) i crosses.



Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. d'ajuts cedits	37	46	38	-17%
Nre. de persones usuàries	34	38	29	-24%
Nre. de cessions de crosses	32	37	51	38%

Programa de Centre Obert

El Centre Obert realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, a **infants i adolescents** fins als 16 anys que estan en situació de risc.

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **L'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament. El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs.

Municipi	Grup	Alumnat total curs 2013- 2014	Alumnat total curs 2014-2015	Alumnat total curs 2015- 2016	Alumnat total curs 2016- 2017**
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	8	9	8	8
	Primària	9	9	9	8
	Secundària	7	6	10	8
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	10	10	12	10
	Primària	10	10	11	9
	Secundària	11	12	10	7
Santa Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	11	6	---	---
	Primària	12	12	13	8
	Secundària	9	5	5	8

** Dades a 31/12/2016



Imatge del projecte Berenar saludable al Centre Obert de Santa Coloma de Queralt, novembre 2016

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies

La **psicòloga** del servei atén les persones i/o famílies que es detecta que presenten una situació de risc social. També reforça i assessora el treball dels professionals de primària.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Persones ateses	81	57	16	-71%
Persones usuàries noves	30	13	4	-69%
Sessions realitzades	134	86	61	-29%

10.1.3 Atenció a les Dones

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els Ajuntaments de Salou i Reus i els consells comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nombre de problemàtiques sobre violència de gènere	18	22	20	-9%
Nombre d'acolliments	2	0	1	---
Nombre de persones acollides	5	0	4	---

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

A més, des del SIAD es dinamitzen i es dona suport a les associacions de dones de la comarca i es duen a terme diverses actuacions de sensibilització per afavorir la igualtat de gènere en diversos aspectes de la vida quotidiana.

1. ACTIVITATS COMUNITÀRIES

- **Activitats de sensibilització social en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de relacions abusives:**

- Difusió del servei a nivell comarcal amb els nous cartells del servei.
- Seguiment de les publicacions setmanals del projecte "Dones amb veu" a través de les pàgines socials facebook i twitter del Consell Comarcal, projecte de difusió del servei
- Commemoració del 8 de març, dia Internacional de la Dona amb:
 - o La realització d'un recull de microrelats en col·laboració amb les associacions de Dones i els Ajuntaments de la comarca i edició i publicació del punt de llibre escollit
 - o l'exposició "Carrers amb noms de dona a la Conca de Barberà" del 7 al 18 de març al Consell Comarcal.
 - o L'exposició "Violència en la parella. Desmuntem mites" al Castell dels Comptes de Queralt del 7 al 20 de març
 - o Tallers de contacontes per a la igualtat: dia 23 de març a Montblanc, dia 30 de març a Santa Coloma de Queralt i dia 18 d'abril a L'Espluga de Francolí.
 - o Diversos tallers realitzats en col·laboració amb les associacions de dones de Montblanc, Santa Coloma de Queralt i Solivella (detallats en el següent apartat de col·laboració amb les associacions).
- Realització del primer taller per a professors de secundària sobre "Detecció i atenció de la violència masclista a l'aula". Realitzat a l'Institut Josep Segura i Valls de Santa Coloma de Queralt i impartit per les educadores socials del SIE de Tarragona (Servei d'Intervenció especialitzada). Dies 30 de març i 6 d'abril. Aquesta actuació respon a la proposta de realitzar formació i sensibilització en l'àmbit educatiu, que es feu en el sí del Grup de Treball sobre el seguiment del Protocol d'atenció a dones víctimes de violència masclista.
- Taller sobre iniciació a la defensa personal adreçat a dones. Dies 6 i 13 de maig a Montblanc



- Posa't el llaç lila: durant el divendres 25 de novembre es facilita a la població en general, i a través dels Ajuntaments i les associacions de dones, els llaços lils com a símbol de lluita per a l'eliminació de la violència masclista.

- Sessió de contes per a la prevenció de la violència masclista el dia 29 de novembre a Santa Coloma de Queralt, el dia 13 de desembre a l'Espluga de Francolí i el dia 14 de desembre a Montblanc.
- Difusió d'una postal informativa sobre el projecte Estimar no fa Mal. En motiu de la commemoració del dia 25 de novembre, tots els alumnes de 3r d'ESO van rebre una postal com a material de prevenció de relacions abusives en adolescents i joves. Aquesta postal també es trobava a la seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà per al públic en general.
- Col·laboració amb l'àrea de joventut en el disseny i desenvolupament del projecte Genus per a la promoció de la igualtat de gènere i el respecte a la diferència.
- Programació dels teatre-fòrums per a la sensibilització i prevenció de la violència masclista als IES de la comarca.
- **Dinamització d'associacions de dones:**
 - Taller d'autoestima i gestió de l'estrès emocional al municipi de
 - o Solivella. Dia 10 de febrer a la seu de l'associació Grup cultural de la dona
 - o Montblanc. Dia 16 de març a la seu d'Adomont
 - Xerrada sobre "Herències i successions" a la seu d'Adomont. El dia 17 de febrer a Montblanc
 - Xerrada sobre "Emocions a les xarxes socials".
 - o El dia 24 de febrer a Montblanc
 - o El dia 9 de març a la seu de l'Associació de dones colomines de Santa Coloma de Queralt
 - Taller sobre "Estimulació cognitiva" a Solivella. Dia 2 de març.
 - Xerrada sobre "Drets Laborals de les dones". El dia 9 de març a la seu d'Adomont a Montblanc.
 - Taller sobre "Estimulació cognitiva" a Adomont. Dia 6 d'abril.
 - Xerrada sobre l'autoestima a l'associació de dones de Rocafort de Queralt. Dia 18 de juliol.
 - Reunió del Consell Comarcal de la dona: el dia 22 de novembre les associacions de dones de la comarca i el SIAD Conca de Barberà es reuniren amb diversos objectius: revisar i valora la trobada comarcal de dones, conèixer l'estat actual del Pla Comarcal d'Igualtat i valorar la proposta del SIAD de planificar i executar actuacions conjuntes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista
- **Cooperació amb altres entitats i/o Ajuntaments de la comarca:**
 - Suport als ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt i Sarrià, en tramitació, l'acceptació i/o desestiment i justificació de la subvenció per ens locals del Institut Català de les Dones atorgades
 - Donar informació a la resta de municipis incentivant la presentació de la subvenció per ens locals
 - Xerrada a la llar d'infants "Els Merlets" de Montblanc el dia 13 d'abril

- **Seguiment del protocol d'atenció a dones víctimes de violència de gènere de la conca de Barberà**
 - Revisió del contingut del protocol i de les aportacions realitzades per part dels serveis ja reunits en motiu d'aquesta revisió (àmbit policial, sanitari, serveis socials bàsics, serveis socials especialitzats...).
- **Gestió del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i de l'Organisme Autònom**
 - Elaboració de la proposta de modificació de les plantilles de personal del Consell Comarcal en quant a la utilització de llenguatge no sexista.
 - Redacció del requeriment de subvenció de promoció econòmica sobre el protocol d'assetjament sexual.
 - Registre del Pla d'igualtat d'oportunitats del Consell Comarcal de la Conca de Barberà al Departament d'Empresa i Ocupació i gestió de les esmenes.
 - Revisió i adequació de l'informe de gestió de l'any 2015 del Consell Comarcal de la conca de Barberà en quant a la utilització del llenguatge no sexista.
- **Gestió del Pla Comarcal d'Igualtat 2012-2016**
 - Inici de la redacció Pla Comarcal d'Igualtat 2017-2020
 - Redacció de la sol·licitud de subvenció per l'actualització del Pla Comarcal d'Igualtat a l'Institut Català de les Dones
 - Gestió de la pròrroga del Pla Comarcal d'Igualtat 2012 – 2017

2. PERFIL DE LES DONES ATESES

Des de la creació del SIAD, el febrer de 2010, fins el desembre de 2016, s'han atès 630 usuàries.

Durant l'any 2016 s'han atès **156 dones, de les quals 83 han estat noves usuàries al servei.**

Municipis de residència	
Barberà de la Conca	5
Blancafort	5
Conesa	0
Forès	0
Les Piles	0
L'Espluga de Francolí	24
Llorac	2
Montblanc	70
Passanant i Belltall	1
Pira	7
Pontils	1
Rocafort de Queralt	1
Sarral	8
Savallà del Comtat	0
Senan	0
Solivella	4
Sta. Coloma de Queralt	22

Vallclara	1
Vallfogona de Riucorb	0
Vilanova de Prades	1
Vilaverd	1
Vimbodí i Poblet	3
TOTAL	156

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei

Professional	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Coordinadora/ treballadora social	113	75	100	33%
Advocada	87	71	67	-5%
Psicòloga	194	213	269	27%

Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja** i la **Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, tenim **activats 4 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **4 municipis** de la comarca.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	6	3	4	33%

10.1.4. Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa **STS Ambulàncies Reus, SA (actualment Help Life, SA)**. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **8 persones en servei regular**.

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Nre. de persones usuàries del transport adaptat	12	11	8	-27%

Gestió de casos de dependència

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Sol·licituds de valoració de dependència	182	207	195	-6%
Resolucions de grau i nivell de dependència	67	130	241	85%
PIA tramitats	83	114	216	89%
Nre. de visites a domicili de dependència	275	332	404	22%

Concepte	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
PIA RESOLTS:	83	114	216	89%
Nre. de PIA resolts amb prestació econòmica per persona cuidadora	21	28	73	161%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a residència	0	10	25	150%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a centre de dia	2	2	4	100%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a SAD	5	4	20	400%
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	6	3	5	67%
Nre. de PIA resolts amb serveis d'ajuda a domicili	13	15	19	27%
Nre. de PIA resolts amb servei de centre de dia	5	7	11	57%
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	0	0	0	0%
Desistiments	31	45	59	31%

10.1.5. Atenció a les persones nouvingudes

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries**.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

S'han fet **312 entrevistes** (corresponents a **269** persones usuàries); durant el 2015 se'n van realitzar 300 (corresponents a 236 persones usuàries).

Servei de traducció

Disposem de traductors per a 11 llengües diferents: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

Aquest any no s'ha fet cap servei de traducció (l'any anterior es va realitzar 3 serveis).

Formació (total **50 persones participants**, l'any anterior van ser 40 participants):

L'Espluga de Francolí:

- Curs de català bàsic, amb 17 alumnes, de setembre a juny de 2017
- Mòdul de coneixement laborals i d'estrangeria, amb 10 alumnes, de febrer a abril (15 hores)
- Taller de famílies, amb 10 alumnes, de gener a juny (90 hores)



Imatge d'una de les xerrades impartides dins el taller de famílies de l'Espluga de Francolí el dia 7 de març

Montblanc:

- Curs de competències lingüístiques en alfabetització, amb 15 alumnes, de setembre a desembre (60 hores)

Sarral:

- Mòdul de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, amb 9 alumnes, d'abril a juny (15 hores)
- Mòdul d'orientació laboral i coneixements d'estrangeria, amb 9 alumnes, de setembre a novembre (15 hores)

Santa Coloma de Queralt:

- Mòdul de coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic, amb 9 alumnes, d'octubre a desembre (15 hores)



Imatge del curs de català de l'Espluga de Francolí, novembre 2016

Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a la ciutadania sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

Municipis	Entrevistes			% variació 2015-2016
	2014	2015	2016	
Montblanc	42	70	54	-23%
L'Espluga de Francolí	17	20	18	-10%
Santa Coloma de Queralt	(*) 23	4	7	75%
TOTAL	82	94	79	-16%

(*) 12 de les quals són entrevistes a persones d'origen estranger

Accions comunitàries

- Al mes de setembre inici del treball comunitari amb els centres educatius de Montblanc, L'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt mitjançant el projecte "aprenem a respectar-nos". L'**objectiu principal** d'aquest projecte és sensibilitzar infants i joves i promocionar la cohesió social entre la població de la Conca de Barberà, amb el valors que se'n desprenen (respecte, tolerància, igualtat...).
- Tres reunions de treball amb l'**Associació Cultural Islàmica de la Conca de Barberà** per treballar temes de convivència ciutadania, treball interdisciplinari amb cossos de seguretat i salut en relació amb festivitats típiques de la comunitat islàmica (Ramadà, festa del xai, etc.).
- Sis Reunions de treball amb els membre del **centre islàmic de la Conca de Barberà** per treballar temes relacionats amb l'obertura del nou centre de culte.
- Al mes de juliol creació de la **taula comarcal per a la prevenció de les mutilacions genitals femenines (MGF)**.
- Participació en la **Comissió d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament de Montblanc**.
- Assistència a les diferents reunions de la Diputació de Tarragona en relació a l'**acollida de persones refugiades**.
- Assistència a les reunions de la **taula bicomarcal Conca- Alt Camp per a la prevenció de les MGF**.

10.1.6 Programa d'inclusió social

El Pla Local d'Inclusió Social (**PLIS**) de la Conca de Barberà és un projecte implantat a la nostra comarca amb el finançament del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya que té com a missió planificar, dissenyar i coordinar diverses accions que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social i així millorar el benestar del conjunt de la població.

Tasques de l'Oficina tècnica

- Actualització de les actuacions de l'àrea de benestar social a les xarxes socials en quant a xerrades, tallers, cursos...
- Actualització de l'**observatori social**:
 - o Dades mensuals d'atur registrat per municipis i comarca
 - o Dades d'evolució de la població
 - o Dades a l'evolució de les tendències de migracions de la població
 - o Informe d'indicadors de pobresa i exclusió social
- Redacció d'un informe sobre la situació de les ordenances fiscals dels Ajuntaments amb una proposta de reducció de taxes i impostos per a famílies amb risc d'exclusió social.
- Secretaria tècnica i dinamització de la Taula Inclusiva amb les àrees d'ocupació, ensenyament, joventut i benestar social, com a punt de coordinació per a desenvolupar accions conjuntes en front de l'exclusió social. El 22 d'abril i el 3 de novembre.
- Actualització del projecte deixalleries, de reutilització del material en bon estat.
- Elaboració de la base de recollida de dades per als ajuts de pobresa energètica.

Funcions d'assessorament a Ajuntaments

- Gestió de la sol·licitud de subvenció a La Caixa sobre el projecte de “Menja Fresc”, de vals de compra per l'Ajuntament de Montblanc i presentació pública del projecte el 9 de novembre.
- Explotació de dades d'atur i poblacionals per l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt.

Tasques de suport tècnic en la redacció d'actuacions comarcals

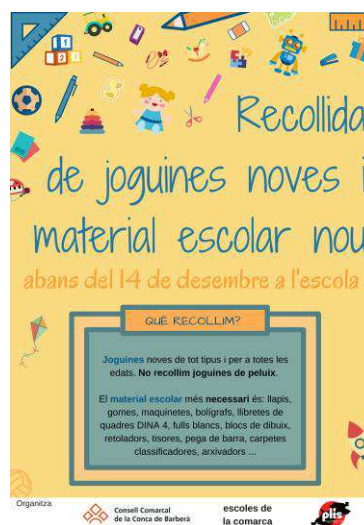
- El Protocol de prevenció, detecció i intervenció en situacions d'absentisme escolar de la Conca de Barberà (signat el 13 de juny)
- El Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments a la infància i l'adolescència.
- Protocol comarcal d'atenció a les dones víctimes de violència masclista
- Secretaria tècnica en la reunió de la taula de mutilació genital femenina i posterior enviament de l'acta de la reunió del 6 de juliol.

Tasques de suport tècnic en la redacció de projectes municipals o comarcals d'altres agents

- Les bases reguladores del servei de teleassistència i en la redacció de la sol·licitud de subvenció del servei.
- El projecte Voluntaris per l'Espluga de Francolí
- El programa GENUS, elaborat amb el SIAD i l'àrea de Joventut
- El projecte de convivència “aprenem a respectar-nos” al servei de nova ciutadania.
- Redacció del projecte educatiu de l'“Escola de lleure”, juntament amb ConcActiva i reunió amb la Fundació Sta Maria de Siurana el 4 de maig.

Accions comunitàries

- Difusió entre les escoles de la comarca del material “Dominó dels drets de la infància”, com a commemoració del 20 de novembre, dia Mundial dels drets de la infància.
- Gestió de la recollida de joguines i material escolar a les escoles de la comarca.



10.2. ÀREA DE CULTURA

10.2.1 Organització i funcionament

L'any 2016 l'Àrea de Cultura es va separar orgànicament del de Joventut ja que va passar a tenir un conseller específic en aquesta matèria. Per tant, en aquesta memòria passa a tenir un apartat específic i independent.

Pel que fa als recursos assignats, l'Àrea va comptar amb els serveis de dos tècnics, amb dedicació parcial.

	Hores cap d'àrea	Hores tècnica	TOTAL
Serveis			19,75
BCIL i Inventari patrimoni	19,75	-	
Projectes i actuacions			63,25
Aprovació escut Consell	11,50	-	
Concert de Primavera	0,25		
Inventari orgues	20,00	-	
Premis comarcals	21,00	-	
Premi Aires Conca	6,50	-	
Cessió gravat ACCB	4	-	
TOTAL	83		83

10.2.2 Serveis

o Declaracions de BCIL i manteniment de l'Inventari del patrimoni arquitectònic

El Ple del Consell Comarcal, en sessió del dia 16 de febrer de 2016, va aprovar la declaració com a Bé Cultural d'Interès Local (BCIL) dels següents elements del municipi de Barberà de la Conca:

- o Font Vella i safareig públic
- o Rentador de la Bessonera
- o Porxo del Promasó
- o Molí de l'Amorós
- o Font Gitarda
- o Façana del magatzem de Cal Civit
- o Restes del Portal de Baix

Per altra part, al llarg de l'any 2016 es va portar a terme l'actualització i posta al dia de les fitxes de l'Inventari del patrimoni corresponents al municipi de Blancafort i es van revisar i actualitzar fitxes d'altres poblacions de la comarca.

Fitxes revisades: 127

- o Blancafort: 36
- o Altres municipis: 91

Barberà de la Conca - Barberà de la Conca

Castell

Núm. 001

Tipus de monument

Molí i Castell

Data de construcció

11

Estil

Clau popular

Localització geogràfica

41.27732

41.61866

301891 458632

Adreça

C. de Miquel Martí

Propietari

Municipal



DESCRIPCIÓ

El castell estava format per un grup d'edificis de construcció diferent, disposats en quadrat al voltant d'un pati, amb un centre monumental que sobresortia i l'entrada en la seva torre cilíndrica, sense remolins. En total, el complex formava un angle de recinte més o menys rectangular d'uns 15m de longitud d'est a oest, per uns 30 m de nord a sud.

Actualment queden dos grans edificis de la banda del sud, les quals constitueixen l'element nuclear del castell primitiu. Un és quadrat i l'altre rectangular i estan disposats de costat, el primer a ponent i el segon a levants, ocupant el mateix eix de sud del castell. El primer era la torre habitada i el segon la capella. Aquests dos edificis és el que resta del castell templar. El mur meridional és un mosaic de pedres i aquests que dibuixen qualsevol ordre de dibuix.

ACCÉS

VISITES

ALTRES

No, a peu o en cotxe.

Propietari o l'ajuntament de Barberà de la Conca.

10.2.3 Projectes i actuacions

o Aprovació de l'escut del Consell Comarcal

El Ple del Consell Comarcal reunit el dia 26 de setembre de 2016 va aprovar per unanimitat iniciar la tramitació de l'expedient per a l'aprovació de l'escut heràldic del Consell Comarcal i es va delegar la tramitació d'aquest a l'Àrea de Cultura.

Per part del Consell es va sol·licitar a la Direcció General d'Administració Local de la Generalitat el suport tècnic necessari per redactar el corresponent projecte d'escut i la preceptiva memòria-informe sobre aquest.

Aquest document ha estat redactat per l'eminent heraldista Armand de Fluvià en col·laboració amb els serveis tècnics del Consell Comarcal. Finalment, el dia 16 de desembre de 2016 s'ha obtingut el preceptiu informe favorable i durant aquest 2017 es preveu disposar ja de l'aprovació definitiva.



o Concert de Primavera de les escoles municipals de música

Va tenir lloc el dissabte 9 d'abril de 2016 a l'església parroquial de Sant Salvador de Vimbodí organitzat pel Consell Comarcal juntament amb les escoles municipals de música de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt i amb el suport de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Com a novetat, es va comptar amb la participació d'una vintena d'alumnes de cicle mitjà i superior de l'Escola Mare de Déu dels Torrents de Vimbodí, els quals van actuar conjuntament amb els alumnes de les escoles de música de la Conca.

Al concert hi van assistir més d'un centenar de persones de totes les edats. Entre aquestes hi havia consellers comarcals i alcaldes i regidors dels municipis de la comarca.



o Inventari dels orgues i harmòniums de la Conca de Barberà

Durant l'any 2016 s'ha iniciat i portat a terme un projecte per inventariar els orgues i els harmòniums existents a la comarca. El projecte va ser informat favorablement per la Comissió Informativa de Benestar Social i Assistència al Ciutadà realitzada el dia 13 de juny de 2016.

La finalitat d'aquest projecte és cercar i documentar els instruments existents a la comarca amb la finalitat de conèixer quants n'hi ha, com són i en quin estat de conservació es troben.

A finals de 2016 s'havien documentat un total de 14 orgues i harmòniums a la comarca. El projecte no està encara finalitzat i es continuarà desenvolupant l'any 2017.



o Lliurament dels Premis d'Honor Comarcals

Després que el mes de gener s'aprovés el nou Reglament especial d'honors i distincions del Consell Comarcal, el divendres dia 13 de maig, a les 19 hores, tingué lloc al Palau Alenyà de Montblanc l'acte de lliurament dels Premis d'Honor corresponents a l'any 2016.

Concretament s'atorgaren distincions a Mn. Albert Palacín i Artiga, Filo Farré i Anguera, Josep M. Contijoch i Casanovas i l'Agrupament Escolta Mare de Déu de la Mercè de Montblanc.

Mossèn Albert Palacín va estar guardonat amb la Distinció d'Honor de la Conca de Barberà com a reconeixement a la seva trajectòria personal. Filo Farré amb la Menció de Serveis Distingits per la tasca duta a terme en favor dels mestres de la comarca. A Josep M. Contijoch el Diploma de Reconeixement Comarcal per la trajectòria en favor de la Cultura a la Conca de Barberà. I a l'Agrupament Escolta Mare de Déu de la Mercè (CAU) de Montblanc el Diploma de Reconeixement Comarcal amb motiu dels seus 50 anys d'existència i funcionament.



o Lliurament del Premi Aires de la Conca 2016

L'espluguí Josep M. Vallès ha estat el guanyador de la 12ena edició del premi biennal de recerca comarcal Aires de la Conca que organitzen el Consell Comarcal i l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà.

A la convocatòria del premi hi optaven aquest any un total de quatre treballs de temàtiques força diferents. Finalment el Jurat va optar va concedir el guardó al treball de Josep M. Vallès que portava per títol La Conca de Barberà en temps de la Mancomunitat de Catalunya.



El lliurament del premi va tenir lloc el dilluns, dia 28 de novembre, a les 20 hores, a la Sala Noble del Palau Alenyà de Montblanc, seu del Consell Comarcal. Hi va assistir, entre d'altres, Jordi Agràs, coordinador dels serveis territorials del Departament de Cultura de la Generalitat. El treball guanyador serà publicat pel Consell Comarcal l'any 2017.

o Adquisició i cessió d'un gravat del segle XVIII a l'ACCB

El Consell Comarcal ha adquirit un gravat de la Mare de Déu de la Serra del segle XVIII a un llibreter de vell de Tarragona.

Aquesta adquisició forma part de la tasca de recuperació de patrimoni documental relacionat amb la comarca que es porta a terme anualment coincidint amb la diada de Sant Jordi. Aquest any es va optar per adquirir aquest gravat pel fet que la capital de la Conca de Barberà estava celebrant les seves extraordinàries dedicades precisament a la Mare de Déu de la Serra.

El 22 d'abril de 2016 el conseller comarcal de Cultura, Enric Capdevila, va ser l'encarregat de presentar aquesta nova adquisició del Consell i de lliurar-la al director de l'Arxiu Comarcal, Josep M. Porta.



10.3. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

10.3.1. Organització i funcionament de l'àrea

Les activitats que es porten a terme a l'Àrea queden emmarcades jurídicament per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà, un ens reconegut per la Generalitat de Catalunya i impulsat per la Direcció General de Joventut.

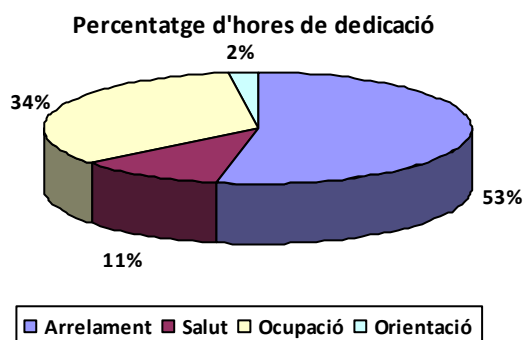
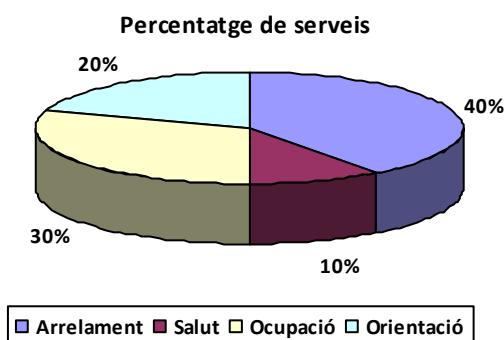


Les activitats que s'han desenvolupat es classifiquen en serveis o activitats¹. Els serveis són actuacions que s'han portat a terme pel fet que han estat delegades per una altra administració per mitjà de qualsevol tipus d'acte administratiu o jurídic o bé el presta el Consell per iniciativa pròpia, però amb voluntat de permanència.

Per altra part, les activitats són actuacions impulsades per iniciativa del Consell, en alguns casos amb suport econòmic dels ajuntaments o d'altres administracions, però amb una temporalitat molt marcada.

	2014	2015	2016
Serveis	9	9	10
Actuacions	27	19	19

	Arrelament	Salut	Ocupació i emprenedoria	Orientació educativa
Serveis	4	1	3	2
Actuacions	8	5	3	3
Hores de dedicació	1.906	404	1.209	81



¹ Per conèixer en detall la gestió que s'ha fet i els indicadors de cadascun dels serveis i activitats de l'Àrea es recomana la consulta de la Memòria de gestió corresponent a l'any 2016.

10.3.2. Programa d'Arrelament

Una de les línies d'actuació de l'Àrea de Joventut del Consell Comarcal és la que està relacionada amb l'arrelament de la població, i especialment dels joves, a la comarca.

En aquest àmbit es van gestionar durant l'any 2016 un total de cinc serveis i es van executar un total de set actuacions, una més que l'any 2015.

- Serveis:
 - o Servei de suport al món associatiu
 - o Suport tècnic als municipis
 - o Gestió dels Punts de Servei Juvenils
 - o Gestió de carnets de l'Agència Catalana de la Joventut
- Projectes i activitats:
 - o Suport al món associatiu
 - o Formació en el lleure
 - o Impuls de les activitats artístiques
 - o Foment dels camps de treball
 - o Activitats de lleure educatiu
- Indicadors principals:

	2014	2015	2016
Nombre de serveis	5	5	4
Nombre d'actuacions	11	6	8
Persones assignades	4	4	4
Hores de dedicació	1.686	1.820	1.906
Persones beneficiàries	-	-	10.224
Entitats beneficiàries	-	41	75

Com es pot veure, l'eix d'arrelament continua essent un dels més importants de l'Àrea, ja que agrupa més d'un 40% dels serveis que es presten i més d'un 50% de les hores de dedicació. La potència d'aquest eix es deu, en gran part, a la presència en aquest del Servei del personal tècnic compartit de joventut (2 tècniques amb 1.558 hores de dedicació al servei).

a.1) Servei de suport al món associatiu

El Servei de suport al món associatiu ha experimentat durant l'any 2016 un creixement molt important passant a gestionar gairebé el doble d'assessoraments realitzats i de noves entitats assessorades. Malgrat l'ampliació del nombre d'hores dedicades, el cost per assessorament realitzat ha experimentat una sensible caiguda.

	2014	2015	2016
Nombre d'assessorament realitzats	43	61	115
Nombre d'entitats assessorades	-	41	75
Nombre d'entitats noves assessorades	-	12	25
Persones assignades	1	1	1
Hores de dedicació	-	75,9	85
Cost directe	-	1.184,04 €	1.737,40 €
Cost per assessorament realitzat	-	19,51 €	15,10 €

a.2) Servei de suport tècnic als municipis

El Servei que presten les tècniques mancomunades de joventut és el més important de l'Àrea des del punt de vista quantitatiu ja que hi ha assignades dues persones a temps complet.

Quadre de dedicació del personal			
Municipi	Tècnica	Dedicació 2015	Dedicació 2016
Barberà de la Conca	Judit Albalat	71	30,5
Blancafort	Judit Albalat	33	36
L'Espluga de Francolí	Estel Bové	150	352,2
Montblanc	Judit Albalat	300,25	403,5
Les Piles	Judit Albalat	30	25
Pira	Gemma Roselló	76,1	139,75
Rocafort de Queralt	Estel Bové	62	63,75
S. Coloma de Queralt	Judit Albalat	112	185
Saral	Estel Bové	70	99,5
Solivella	Estel Bové	50	65
Vallclara	Judit Albalat	18,5	13,25
Vilanova de Prades	Judit Albalat	22,5	15,75
Vilaverd	Estel Bové	76	60,25
Vimbodí i Poblet	Estel Bové	52	75,5
		1.361,80	1.564,95

	2015	2016
Nombre d'activitats municipals organitzades	132	103
Nombre de participants a les activitats municipals	8.140	8.193
Nombre d'activitats amb què s'ha col·laborat	65	19
Nombre de permanències als municipis	-	148
Persones assignades	2	2
Hores de dedicació	1.361,80	1.564,95
Cost de dedicació per usuari d'activitat	-	3,9 €

a.3) Gestió dels punts de servei juvenils municipals

L'any 2012 el Consell Comarcal va signar un conveni amb els ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt per fer-se càrrec de la gestió dels Punts d'Informació Juvenil (PIJ) i donar-los-hi una nova orientació.

Punt de Serveis Juvenils	Punt d'Informació Juvenil	Situació	Tècnic responsable
Oficina Jove Conca de Barberà	PIJ Montblanc	Palau Alenyà	Gemma Roselló
PSJ de Montblanc		Biblioteca Comarcal	Judit Albalat
PSJ de l'Espluga de Francolí	PIJ Francolí	Casal de l'Espluga	Estel Bové
PSJ de Santa Coloma de Queralt	PIJ Keressus	Castell dels Comtes	Judit Albalat

Municipi	Nombre de permanències
L'Espluga de Francolí	28
Montblanc	40
Santa Coloma de Queralt	28
TOTAL	96

Nombre de consultes als PIJ	2015	2016
PIJ Montblanc i Oficina Jove Conca de Barberà (Montblanc i Conca de Barberà)	622	1.574
PIJ Keressus (Santa Coloma de Queralt)	192	334
PIJ Francolí (l'Espluga de Francolí)	273	123
TOTAL	1.087	2.031

b.1) Projecte de suport al món associatiu

- Taller de formació bàsica per a dirigents d'entitats juvenils



L'Oficina Jove de la Conca de Barberà va organitzar el dimarts 22 de març una formació de dues hores per als dirigents de les entitats juvenils de la comarca. A la formació hi van assistir un total de 17 persones d'11 entitats diferents. La formació va ser impartida pel Centre d'Estudis i Suport Associatiu de Barcelona.

Durant el taller les persones assistents van conèixer les obligacions legals respecte la convocatòria i la celebració de les reunions així com els continguts que han de tenir les actes que es redactin. La ponent també va explicar que és molt important que els dirigents de les entitats coneguin contingut

dels seus estatuts per avançar correctament en la gestió del dia a dia de l'entitat.

b.2) Formació en el lleure

- Curs de vetllador/a escolar



El 21 de març, 25 persones van realitzar el curs de vetllador/a escolar organitzat per l'Oficina Jove amb el suport de l'Ajuntament de Montblanc.

A la comarca, fins ara, no s'havia realitzat cap tipus de formació d'aquestes característiques i es creia oportú facilitar eines als professionals com educadors/es, professors/es, monitors/es i a tothom que treballi amb infants i joves.

Els participants van aprendre de la mà de l'Escola de l'Esplai de Tarragona, els coneixements bàsics del sistema educatiu i els continguts escolars, així com el rol, funcions i

tasques del vetllador/a escolar, psicologia del desenvolupament, nocions bàsiques de primers auxilis i prevenció d'accidents.

b.3) Impuls de les activitats artístiques

- XIII Mostra d'Art Jove

L'Oficina Jove de la Conca de Barberà ha organitzat la tretzena edició de la Mostra d'Art Jove a la Conca de Barberà. L'objectiu és donar a conèixer els joves artistes de la Conca.

Amb el títol "La maleta d'il·lustracions" l'Helena Requesens ha recollit diferents treballs realitzats amb diverses tècniques artístiques i que l'han portat a experimentar i saber quina tècnica és amb la que es desenvolupa més bé.

El dia de la inauguració de la Mostra va ser el dilluns 19 de desembre de desembre de 2016, a 2/4 de 7 de la tarda al Pati central del Palau Alenyà, i va restar exposada fins al dia 13 de gener de 2017.



- Concert de les escoles municipals de música

El dissabte 9 d'abril va tenir lloc a l'església de Sant Salvador de Vimbodí el tradicional Concert Comarcal de Primavera que el Consell Comarcal, juntament amb les escoles municipals de música de la comarca, Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt, organitza des de fa més de 20 anys.

Com a novetat es va comptar amb la participació d'una vintena d'alumnes de cicle mitjà i superior de l'Escola Mare de Déu dels Torrents de Vimbodí els quals van actuar conjuntament amb els alumnes de les escoles de música de la comarca.



b.4) Foment dels camps de treball

- Camp de treball Agafa tanda als safareijus



La població jove de la comarca amb edats entre 16 i 18 anys no tenen cap activitat específica i molt poques oportunitats laborals per dur a terme durant els mesos d'estiu. L'Oficina Jove impulsa als estius l'organització d'un camp de treball a la comarca per a joves centrat en la recuperació del patrimoni natural i cultural de la Conca de Barberà.

L'Oficina Jove va coordinar l'organització tècnica del camp amb el suport de l'Ajuntament de Solivella. La Fundació Escolta Josep Carol és l'entitat executora que emmarca el projecte i en garanteix la seva viabilitat.

b.5) Activitats de lleure educatiu

- Joc de l'Oca de la Conca

El Joc de l'Oca de la Conca és un joc impulsat per l'Oficina Jove i el Consell per donar a conèixer la comarca i generar un sentiment de pertinença i d'arrelament municipal i comarcal.

Es tracta d'una barreja entre el joc de l'Oca i el Trivial. El taulell del joc, que és de grans dimensions, és diferent de l'Oca tradicional ja que enlloc d'haver-hi caselles en forma d'espiral hi ha una imatge gràfica de la Conca de Barberà i les caselles corresponen a tots els pobles i pedanies. Si caus a la casella de l'Oca caldrà que responguis a una pregunta de caire municipal o comarcal, depenent del color de l'Oca.



Municipi	Data	Nombre de participants
Blancafort	22/08/2016	25
Montblanc	03/08/2016	15
Les Piles	04/08/2016	15
Pira	02/08/2016	30
Saral	10/08/2016	45
Vallclara	23/08/2016	25
Vimbodí i Poblet	08/08/2016	40
TOTAL		195

- Jocs tradicionals



Amb els Jocs Tradicionals es vol transmetre els valors comunitaris a través dels jocs de tota la vida. Per fer-ho possible cal la col·laboració de les tres generacions: avis, pares i fills. El projecte es desenvolupa en tres nivells consecutius: en primer lloc, es tracta que la gent gran ensenyi a la gent jove els jocs tradicionals i que la gent jove ensenyi als més petits els jocs que han estat transmesos per la gent gran.

Precisament, la implicació de les associacions de mares i pares d'alumnes, de les associacions juvenils o de les associacions de jubilats i pensionistes respon a aquesta necessitat que no siguin únicament els més menuts els que es diverteixen jugant, sinó fer que petits i grans participin conjuntament dels jocs tradicionals.

Municipi	Data	Participants
Barberà de la Conca	18/08/2016	60
L'Espluga de Francolí	20/07/2016	120
Rocafort de Queralt	08/07/2016	60
Santa Coloma de Queralt	16/08/2016	30
Solivella	09/08/2016	50
Vilaverd	02/08/2016	30
Vilanova de Prades	11/08/2016	50
TOTAL		400

- Taller de realitat virtual



En el marc del Cicle d'activitats de tardor i hivern, l'Oficina Jove de la Conca de Barberà organitza un taller d'introducció a la realitat virtual a Montblanc. L'activitat va anar a càrrec de l'empresa Petits Enginyers.

Es tracta d'uns tallers oberts a la descoberta i funcionament de la realitat virtual mitjançant la novetat de les cardboard i l'aplicació mòbil. Aquesta activitat té un cost de 6 euros i inclou unes ulleres Google Cardboard d'obsequi. L'activitat requereix d'inscripció prèvia i les places són limitades.

Municipi	Data	Participants
Montblanc	05/11/2016	13

10.3.3. Programa Salut Jove

L'àmbit de la Salut és important per a l'Oficina Jove. Malgrat la migradesa de recursos econòmics, l'eix de salut jove es considera estratègic per a l'Àrea, atesa la gran incidència social. Per tant, s'han posat grans esforços en desenvolupar serveis i programes en aquest àmbit. La majoria es realitzen des de fa anys amb gran èxit i s'han continuat portant a terme.

- Serveis
 - Gestió i control de les instal·lacions juvenils i de les activitats de vacances
- Projectes i actuacions
 - Projecte Transport Jove
 - Projecte Salut Jove
- Indicadors principals:

	2014	2015	2016
Serveis	1	1	1
Actuacions	7	3	2
Persones assignades:	4	4	3
Hores de dedicació:	217	264	404,25
Entitats beneficiàries	-	-	4
Persones beneficiàries	-	-	2.222

L'any 2016 es van executar, en aquest eix, un únic servei i tres activitats. A destacar l'augment important del nombre d'hores que s'hi ha dedicat ha augmentat en un 34%.

a.1) Servei de control de les instal·lacions juvenils i de les activitats de vacances

L'únic servei que es porta a terme en aquest eix és el de la gestió de les inspeccions de les instal·lacions i de les activitats juvenils. Com cada any, s'han inspeccionat les quatre instal·lacions preceptives que s'assenyalen en el conveni de delegació de competències de la Direcció General de Joventut al Consell Comarcal.

Municipi	Nom de l'equipament inspeccionat
L'Espluga de Francolí	Alberg Jaume I
Les Piles	Casa de Colònies Món Serè
Vallfogona de Riucorb	Casa de Colònies Rector de Vallfogona
Vallclara	Casa de Colònies English Summer

Municipi	Nom de l'equipament	Nom de l'activitat visitada	Data
Barberà de la Conca	Sala del teatre	Casal d'estiu	26/07/2016
Blancafort	Escola de Blancafort	Casal d'estiu	26/07/2016
Les Piles	Casa de Colònies Món Serè	Colònia	21/03/2016
Les Piles	Casa de Colònies Món Serè	Colònia	03/08/2016
L'Espluga de Francolí	Antic Institut Joan Amigó	Casal d'estiu	26/06/2016
Montblanc	Ermita de Sant Josep	Acampada	21/03/2016
Montblanc	Escola les Muralles	Casal d'estiu	28/07/2016
Pira	Escola Antoni Tous	Casal d'estiu	28/07/2016
Santa Coloma de Queralt	Col·legi Cor de Roure	Casal d'estiu	05/07/2016
Santa Coloma de Queralt	Llar d'infants El Rossinyol	Casal d'estiu	05/07/2016

Sarral	Ermita dels Sants Metges	Camp de treball	21/07/2016
Solivella	Dependències municipals	Camp de treball	06/07/2016
Vallclara	Casa de Colònies English Summer	Colònia	06/07/2016
Vilanova de Prades	Casa de Colònies Cal Català. 1	Colònia	30/06/2016
Vilanova de Prades	Casa de Colònies Cal Català. 2	Colònia	30/06/2016
Vimbodí i Poblet	Pavelló municipal	Casal d'estiu	28/07/2016

Dedicació		Cost
Hores arquitecte tècnic	49,00	1.960,00 €
Hores tècnica	110,50	1.499,48 €
TOTAL	159,50	3.459,48 €

a.2) Projecte Transport Jove

Un estiu més, l'Oficina Jove de la Conca de Barberà, en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca, ha organitzat el Transport Jove. Enguany ja ha arribat a la desena edició. La finalitat d'aquest servei és transportar els joves, amb seguretat, a les festes majors que s'organitzen arreu de la comarca.

La novetat d'aquest any ha estat la incorporació de personal de seguretat durant el trajecte de cada un dels autocars, els quals vetllaven per la seguretat dels joves i del servei. Quan el personal de seguretat arribava als municipis complementaven les tasques de vigilància en el lloc on es realitzava la festa coordinadament amb el personal de seguretat que aportava cada ajuntament.

També com a novetat d'aquesta edició, els municipis de Vimbodí i Poblet, Rocafort de Queralt i Montblanc van modificar el lloc de baixada/recollida dels usuaris del servei. D'aquesta manera els joves que arribaven amb els autobusos estaven molt més a prop del lloc on es feia la festa.

Data / Transport Jove	Total usuaris
2/07/16 Rocafort	244
8/07/16 Vilaverd	224
16/07/16 Les Piles	28
29/07/16 l'Espluga	160
30/07/16 Sarral	100
05/08/16 Vimbodí	181
12/08/16 Solivella	237
14/08/16 Vallfogona	22
22/08/16 Sta. Coloma	152
09/09/16 Montblanc	134
10/09/16 Montblanc	132
TOTAL	1.613

	Usuaris	Serveis
2014	2.606	12
2015	2.172	11
2016	1.616	11

b.1) Projecte Salut Jove

També en l'eix de Salut, destacar els tallers que s'imparteixen als centres de secundària de la comarca.

- Tallers de primers auxilis



Amb l'objectiu de capacitar a l'alumnat de tercer d'ESO dels centres d'ensenyament de la comarca en les nocions bàsiques de protecció, seguretat i primers auxilis, l'Oficina Jove de la Conca de Barberà organitza un any més les xerrades sobre primers auxilis.

Les xerrades són impartides, de forma desinteressada, per bombers de la Generalitat veïns de l'Espluga de Francolí i de Montblanc. En total s'han dut a terme 7 xerrades als centres de secundària de Montblanc i de l'Espluga de Francolí.

Centre de Secundària	Alumnes	Data
Col·legi MD de la Serra	3r. D'ESO	Dt. 16/02/2016
INS Joan Amigó de l'Espluga de Francolí	3r. d'ESO - b	Dt. 16/02/2016
INS Joan Amigó de l'Espluga de Francolí	3r. d'ESO – a	Dt. 23/02/2016
INS Martí l'Humà de Montblanc	3r. d'ESO - b	Dil. 29/02/2016
INS Martí l'Humà de Montblanc	3r. d'ESO - c	Di. 29/02/2016
INS Martí l'Humà de Montblanc	3r. d'ESO – a	Dj. 03/03/2016

- Tallers Veus el que beus?



L'Oficina Jove va organitzar dues activitats, com a prova pilot, sobre la socialització dels joves al voltant del fenomen del *botellón* amb el nom *Veus el que beus?*.

La primera activitat sobre l'exposició "Sota pressió" de l'entitat Promoció i Desenvolupament Social. 12 plafons van facilitar el treball educatiu amb grups d'adolescents al voltant de la pressió de grup i altres temes relacionats. Amb el suport d'un professional, es va generar debat i va fer reflexionar als joves de 2n d'ESO sobre els processos de presa de decisions. Aquesta activitat la va acollir l'Institut Joan Amigó de l'Espluga de Francolí i es va dur a terme el 25 d'octubre en horari de

tutoria. La segona activitat, realitzada el 9 de novembre, es tractava d'un taller gestionat per l'entitat H2Oadreçat als joves de 2n d'ESO del col·legi MD de la Serra de Montblanc.

- Tallers d'estiu



Els tallers d'estiu són unes activitats que es realitzen als pobles al llarg dels mesos de juliol i agost per completar les seves setmanes de la joventut.

El 2016 es va realitzar un taller per a menors de 14 anys que consistia a fer un clauer o un iman de nevera amb càpsules de cafè del tipus Nespresso i gomme Eva. I un segon taller on es juga al joc del bingo on no hi ha números, sinó dibuixos i paraules que tenen relació amb els valors i les conductes de risc dels joves. L'objectiu d'aquest joc és informar, assessorar i sensibilitzar sobre les conductes de risc que són habituals entre

els joves, i promoure valors que millorin la seva relació amb el medi que els envolta. Per participar calia ser major de 16 anys. Es donaven obsequis divertits als que cantaven línia o bingo.

Municipi	Data
Barberà de la Conca	17/08/2016
Blancafort	23/08/2016
Les Piles	03/08/2016
Pira	02/08/2016
L'Espluga de Francolí	21/07/2016
Montblanc	12/08/2016
Rocafort de Queralt	05/07/2016
Saral	10/08/2016
Solivella	08/08/2016
Santa Coloma de Queralt	18/08/2016
Vallclara	22/08/2016
Vilaverd	04/07/2016
Vilanova de Prades	10/08/2016
Vimbodí i Poblet	09/08/2016

- Taller de farmaciola natural



Amb l'objectiu d'aprendre a conèixer les plantes aromàtiques, pròpies del nostre entorn, i estudiar les seves propietats i usos més comuns, l'Oj va organitzar un taller sobre com crear una farmaciola natural impartits per l'entitat Espai de Natura i Benestar Hort de la Sínia de Tarragona.

Durant el taller, els participants podran aprendre a conèixer les plantes aromàtiques, pròpies del nostre entorn, i estudiar les seves propietats i usos més comuns i quins ingredients i quins productes haurien de formar part d'una farmaciola natural actual.

Municipi	Nombre de participants
Santa Coloma de Queralt	22
Montblanc	25
L'Espluga de Francolí	17
TOTAL	64

Programa d'Emprenedoria i ocupació

L'àmbit d'emprenedoria i habitatge es considera estratègica per a l'Àrea, donat el moment socioeconòmic que estem vivint. Es compta amb un aliat estratègic, com és l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

Durant l'any 2016 aquest àmbit ha comptat amb un total de dos serveis i s'han executat tres actuacions. També es preveia inicialment portar a terme altres tres projectes, que finalment no es van poder executar per diferents motius:

Projecte no executat	Causa
Acredita't	No hi va haver convocatòria pública
Premis Batempren	Desestimat pels coorganitzadors
Curs de director de lleure	Sense suficients inscrits

- Serveis:
 - o Garantia Juvenil
 - o Orientació laboral
- Projectes i actuacions:
 - o Projecte Som-hi! per a joves emprenedors
 - o Projecte Ciclyng Work
 - o Taller de recerca de feina 2.0
- Indicadors principals:

	2014	2015	2016
Serveis	2	3	2
Actuacions	6	3	3
Persones assignades:	4	1	4
Hores de dedicació:	174	589,75	1.290,25
Persones beneficiàries	-	-	-

a.1) Servei de Garantia Juvenil

Garantia Juvenil és una iniciativa europea per pal·liar l'atur juvenil. Per mitjà d'aquest programa, els joves que desocupats, que tampoc estiguin realitzant cap acció educativa, poden accedir a serveis d'orientació laboral, formació, ocupació i emprenedoria adequats al seu perfil.

Indicadors	2015	2016
Nombre de joves atesos	748	914
Nombre d'inscripcions sol·licitades	160	114
Nombre de joves inscrits	140	106
Nombre d'atencions presencials	192	319

Al llarg d'aquest any s'ha difós el programa a les xarxes socials, s'han realitzat xerrades i també s'ha difós a través del programa de radio *Una colla de Maixants*. A l'hora s'ha dut a terme l'acompanyament dels joves en el procés d'inscripció i les orientacions necessàries per poder derivar els joves a les diferents entitats que han proporcionat formacions específiques en diferents àmbits.

a.2) Servei d'Orientació laboral



A l'Oficina Jove del Consell Comarcal de la Conca de Barberà s'han realitzat diferents actuacions per tal que els joves disposin d'eines per la cerca activa de feina. La millora de l'ocupabilitat és un dels punts forts a tractar ja que el sector juvenil representa gairebé un 16% de la població que actualment està a l'atur.

Mitjançant sessions individuals i grupals s'ha pogut assessorar als joves en quant a la cerca de feina i les seves peculiaritats. Aquestes, fan que els joves tinguin l'oportunitat de conèixer què es demana a l'hora de la contractació i així poder oferir-ho en el moment de l'entrevista.

Facilitar als joves instruments per la recerca de feina ha estat una de les principals tasques per així apoderar-los i potenciar la seva autoestima. No obstant, també s'han realitzat derivacions a programes d'inserció laboral on aquests, han tingut l'oportunitat de disposar d'un tutor personalitzat que ha els ha acompanyat en tot moment en la cerca de feina.

b.1) Projecte Som-hi! per a joves emprenedors



La seu de Concoctiva va ser l'escenari del primer col·loqui d'experiències emprenedores del Som-hi. El president del Consell, Josep Pijoan, va obrir l'acte donant la benvinguda a les persones assistents i va agrair la participació de les empreses convocades. Fanny Galve, delegada de la UOC al Camp de Tarragona, va explicar la trajectòria del Som-hi! i l'objectiu de l'activitat d'aquest any.

La primera exposició de coneixements la va aportar Iván Utge, coordinador de l'acceleradora d'empreses del Sud de Catalunya (Start up Catalonia) ubicada a Reus. La segona part del Som-hi! va ser la taula rodona moderada per Jordi París, director de Concoctiva i gerent del Consorci Leader del Camp. Al col·loqui hi van participar l'Àngel Torija, director comercial de Maletes Queral; Carme Farré, de LaKaKús, una botiga-taller de disseny i confecció de roba i complements; i Mariona Vendrell, de Succés Vinícola. L'acte es va cloure amb una paraules de Josep M. Anglès, conseller comarcal de Joventut.

b.2) Projecte Ciclyng Work



El divendres 28 d'octubre es va dur a terme la I Trobada intercomarcal de joves i empreses de la Conca de Barberà i l'Alt Camp, que va portar per nom Cycling Work. La jornada va estar organitzada per les Oficines Joves de l'Alt Camp i de la Conca i es va desenvolupar a l'Hotel Class de Valls. El fòrum va anar dirigit als joves del territori, preferentment als que estaven inscrits al programa Garantia Juvenil.

Aquesta trobada va donar resposta a una demanda de joves de les dues comarques que sol·licitaven conèixer de primera mà les empreses del territori. Al matí, sis empreses van realitzar un taller cadascuna, d'una hora, a un grup determinat de joves. En aquestes càpsules, els gerents i tècnics de recursos humans de les empreses van explicar quins eren els perfils demandats per cada sector, la formació i les competències que s'hi requereixen, així com els aspectes que més valoraven en els processos de selecció.

b.3) Taller de recerca de feina 2.0



L'Oficina Jove, a través del programa de Garantia Juvenil, ha ofert un taller de realització de vídeo currículums. Els joves, després d'una breu sessió teòrica, han elaborat el seu propi guió de vídeo currículum i han tingut l'oportunitat de dur-lo a terme amb l'acompanyament d'un tècnic. D'aquesta manera, els i les participants han après nocions bàsiques de gravació i edició de vídeo, així com conceptes clau a l'hora de difondre la seva presentació audiovisual.

El taller ha tingut una durada de 20 hores i ha combinat sessions grupals i individuals en les quals els joves han tingut l'oportunitat de conèixer en quines plataformes online és més adequat penjar el videocurrículum per arribar a trobar feina.

Programa d'Orientació educativa i mobilitat

El programa d'orientació educativa es va posar en marxa el 2015. Tant l'Oficina Jove com els Punts de Serveis Juvenils municipals es troben amb demandes en aquest aspecte tant per part de joves com dels seus progenitors. És l'eix de treball més petit, però no per això de menor importància, pel fet que té un molt gran camp de treball per recórrer. Durant l'any 2016 va comptar amb un únic servei, i s'hi van realitzar un total de quatre actuacions.

El gran tema que es va treballar en aquest eix són les transicions educatives, tant de l'ESO com del batxillerat.

- Serveis
 - Orientació educativa
- Actuacions
 - Xerrades *I després de l'ESO què?*
 - Projecte *Què com i on poden estudiar els nostres fills*
 - Escola de famílies amb fills/es adolescents
- Indicadors:

	2014	2015	2016
Serveis	1	1	1
Actuacions	4	6	4
Persones assignades	1	1	1
Hores de dedicació	-	139	81
Persones	-	-	

a.1) Servei d'orientació educativa

Un dels eixos de treball de l'Oficina Jove és l'educació per tal de facilitar als joves el millor camí en la seva presa de decisions es va crear aquest servei d'orientació i assessorament.

Des dels punts de serveis juvenils i des de l'Oficina Jove s'atenen als joves que busquen assessorament en aquest àmbit.

b.1) Xerrades *I després de l'ESO què?*



La xerrada *I després de l'ESO, què?* és una iniciativa que va néixer l'any 2013 de la regidoria de Joventut de Sarrià amb la finalitat d'informar sobre els estudis a triar i les diferents trajectòries formatives de l'alumnat que finalitza l'educació secundària obligatòria. Des de l'any 2015, l'activitat es desenvolupa en el marc del Servei d'Orientació Educativa de l'Oficina Jove i, per tant, s'exporta als pobles amb més habitants de la comarca per donar cobertura a les famílies i als joves.

Es van organitzar en quatre municipis i hi van participar un total de vint-i-set persones.

b.2) Projecte *Què com i on poden estudiar els nostres fills*

El projecte "Què, com i on poden estudiar els nostres fills?" està organitzat des de fa més de vuit anys per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà amb el suport de la Direcció General de Joventut amb la finalitat d'apropar als pares i mares i als futurs estudiants universitaris tot el que fa referència a aquests estudis superiors.

- Xerrades de difusió universitària



El 10 de maig va tenir lloc als municipis de Montblanc i Santa Coloma de Queralt una doble activitat destinada a famílies, docents i alumnes en què s'informava i assessorava sobre tot el relacionat amb els itineraris formatius dels estudis superiors de Catalunya i també del sistema català de beques.

A la Sala Noble del Consell Comarcal, la primera part de l'activitat es va centrar en les explicacions del Juanjo Rofes, tècnic d'orientació i informació de la URV. A continuació Fanny Galve, delegada Territorial de la UOC al Camp de Tarragona, va explicar als participants les

àrees de coneixement que ofereix la Universitat Oberta de Catalunya i com s'estudia a la universitat virtual. Finalment Àlvar de Salas, tècnic en informació de beques de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, va detallar les beques universitàries existents a Catalunya. Posteriorment, al Castell dels Comtes de Santa Coloma de Queralt també va tenir lloc la xerrada de l'orientador de la URV, Juanjo Rofes.

- Taula d'experiències universitàries



El 27 d'abril al migdia a l'Institut Martí l'Humà es va dur a terme una taula rodona formada per tres estudiants conques a la universitat, l'Adrià Cabestany que està estudiant psicologia a la Universitat Oberta de Catalunya, la Míriam Delgado, estudiant d'enginyeria mecànica de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona i la Rosa Garrell, estudiant d'arquitectura de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Els tres joves van exposar en tres blocs les tres temàtiques d'interès "Estudiar a la universitat", "La vida universitària" i "El futur". Les ponències van estar molt disteses en un ambient de complicitat entre els alumnes i els mateixos joves universitaris.

b.3) Escola de famílies amb fills adolescents



L'Oficina Jove, en col·laboració amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat, ha organitzat una escola de pares i mares amb fills de 15 a 18 anys. S'emmarcava en el programa Créixer en Família, que té per objectiu oferir uns espais de reflexió i intercanvi sobre l'educació dels fills i filles, sempre guiats per un professional expert que orienta, reforça i dona eines a les famílies de manera positiva..

L'escola de pares i mares es va iniciar el 19 d'octubre. Durant sis sessions, de dues hores cadascuna, es van treballar temàtiques com l'afecte, l'autonomia, l'autoritat, la resolució de conflictes, les responsabilitats en l'àmbit domèstic, el lleure i l'entorn...

10.3.2. Servei Comarcal de Català

Cursos de català per a adults

La matrícula dels cursos semipresencials en línia amb l'entorn Parla.cat del 2n trimestre del curs 2015-2016 (gener-març) ha estat la següent:

Nivell	Nombre de persones inscrites
Elemental 3	2
Suficiència 2	2

A més, la tècnica del Servei ha impartit un curs de nivell bàsic 1 durant el mes de febrer i març de 45 h de durada del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) a Montblanc en el qual hi havia 15 persones inscrites.



I l'alumnat del 3r trimestre (abril-juny):

Nivell	Nombre de persones inscrites
Intermedi 1	2
Intermedi 3	1
Suficiència 1	1
Suficiència 3	2

A part, s'oferia un curs de nivell C2 (antic nivell D) a distància anual (2015-2016) en el qual hi havia inscrits 8 alumnes de la Conca.

Pel que fa al curs 2016-2017, les persones inscrites en el període del 1r trimestre han estat les següents:

Nivell	Nombre d'alumnes inscrits
Intermedi 1	2
Intermedi 2	1
Intermedi 3	2
Suficiència 1	1
Suficiència 2	3
Suficiència 3	1

I també se segueix oferint la modalitat d'un curs a distància anual de nivell C2 (antic nivell D) en el qual hi ha inscrits 7 alumnes de la Conca de Barberà.

Assessorament lingüístic

S'ha continuat prestant el servei d'assessorament lingüístic i les dades han estat les següents:

Usuaris per sectors	Nombre de pàgines revisades
Sector 1. Administració local	708
Sector 2. Mitjans de comunicació i indústries culturals i particulars	141
Sector 3. Àmbit socioeconòmic	5
Sector 4. Indústries sanitàries i socials	60
TOTAL	914

S'ha participat com a assessora en les proves de català en les següents convocatòries:

Data	Ajuntament
8-6-2016	Ajuntament de Pira
13-6-2016	Aj. de Sta. Coloma de Queralt
11-7-2016	Consell Comarcal
1-8-2016	Concactiva
4-8-2016	Ajuntament de Vilaverd
13-10-2016	Aj. de Vimbodí i Poblet
21-10-2016	Aj. De Vimbodí i Poblet
21-12-2016	Aj. de Vimbodí i Poblet

Altres actuacions

Tramesa d'informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català (CINC) entre l'alumnat dels cursos a distància i també als principals mitjans de comunicació.

Informació sobre la convocatòria de proves per a l'obtenció de certificats de català de la Direcció General de Política Lingüística.

Amb motiu del Dia Internacional de la Llengua Materna i aprofitant que es feia el curs del SOC, l'alumnat del curs va fer la seva presentació i va llegir un text que parlava sobre la seva biografia lingüística en català i en la seva llengua materna.

Les llengües que es van poder sentir van ser les següents: amazic, àrab, romanès i castellà. Posteriorment, en un programa de ràdio també van passar aquests textos gravats.



Amb motiu del Dia Mundial de la Poesia, dos alumnes del curs del SOC van llegir el poema d'Olga Xirinacs "Preneu les roses" en la seva llengua materna (amazic i àrab) en l'acte que van fer a la Biblioteca Conangla i Fontanilles el dia vint-i-u de març, el qual es fa en col·laboració amb el Servei de Joventut.

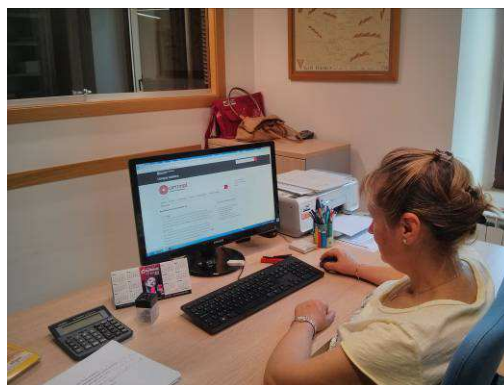
S'ha continuat amb les sessions del club de lectura fàcil en col·laboració amb la Biblioteca Conangla i Fontanilles. La biblioteca s'encarrega de buscar llibres en format de lectura fàcil i deixa l'espai i aquest grup es reuneix periòdicament per comentar els llibres i fer tertúlia en català. Els llibres que s'han treballat han estat:

Romeu i Julieta de William Shakespeare, *La meua família i altres animals* de Gerald Durrell, *Tom Sawyer* de Mark Twain, *La mirada ferida* de Mireia Companys, *Anna Frank, la seva vida* de Marian Moefnagel, *La felicitat* de Lluís Anton Baulenas i *Pedra de tartera* de Maria Barbal.



S'ha participat en el treball per a les propostes d'esmena de topònims de la Conca de Barberà el *Nomenclàtor oficial* resolent les consultes.

S'ha fet una sessió de recursos lingüístics a l'Ajuntament de Vallfogona de Riucorb per al personal administratiu.



Distribució de les cartes als Reis d'orient als infants de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

S'han signat 6 acords de col·laboració amb botigues que distribueixen joguines en català mitjançant el qual es comprometen a destinar un espai visible de l'aparador per exposar el material de la campanya i una mostra dels jocs i joguines en català de què disposaven, dins de la campanya *I tu jugues en català?* A més, també es comprometen a distribuir entre la clientela el material de la campanya que té l'objectiu de difondre joguines en català i fomentar-ne l'ús. Les botigues que han signat els acords de col·laboració han estat les següents:



Municipi	Nom de l'establiment
L'Espluga de Francolí	Índex
Montblanc	Llibreria Requesens
Montblanc	La Baldufa
Montblanc	L'Elefant Blau
Montblanc	Els Joglars
Santa Coloma de Queralt	Jordi Gassó

La tècnica del Servei ha col·laborat periòdicament en el programa de ràdio *Una colla de maixants*, una producció de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà, amb la secció *Què dius?*, en la qual es parla sobre qüestions lingüístiques que presenten alguna dificultat o alguna característica curiosa o també sobre activitats del Servei com ara el Voluntariat per la llengua.

10.4. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

10.4.1. Transport escolar

Per al curs 2016-2017, es porten a terme 19 rutes de transport. D'aquestes, 16 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 9.

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - L'Espluga de Francolí – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 2	Vimbodí – L'Espluga de Francolí	Autocars la Costa, SL
Ruta 3	Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	Empresa Plana, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – La Guàrdia dels Prats - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt - Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 7	Sarral – Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 8	Sarral - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 9	Pira - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 10	Barberà de la Conca - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 11	Savallà del Comtat – Llorac- Bellprat - Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 12	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 13	Sta. Coloma de Queralt- Les Piles - Conesa- Savallà del Comtat	Taxi Santiago Moix
Ruta 14	Montblanc - Barberà de la Conca - Pira- Sarral - Rocafort de Queralt - Sta. Coloma de Queralt.	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 15	Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Solivella - Blancafort	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 16	Vallmoll - Vilallonga del Camp - La Selva del Camp- Montblanc	Taxi Joan Valls
Ruta 17	Montblanc - l'Espluga de Francolí - Poblet	Josep M. Fabregat i Anglès
Ruta 18	Cabra del Camp - Montblanc	Taxi Josep Fabregat Ballart
Ruta 19	Montblanc - Blancafort	Taxi Manuel Rubio

Cost total del servei: **555.533,17 €**

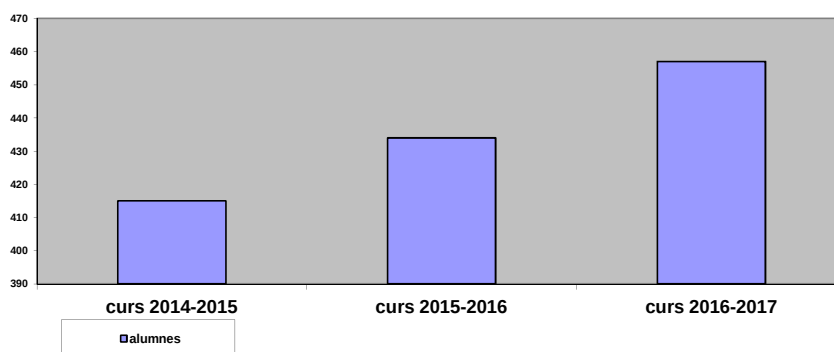
Nombre d'alumnes transportats: **299 obligatoris i 158 no obligatoris**

Nombre total de **rutes:19**

Comparativa d'alumnes, anys 2014-2016

Cursos	2014-2015	2015-2016	2016-2017	% variació curs 2015-16 curs 2016-17
Alumnes	415	434	457	5,29 %

Comparativa d'alumnes, cursos 2014-2016



Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no pot gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

Per a aquest curs 2016-2017, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2017.

10.4.2. Servei de menjadors escolars

Aquest curs, el Consell Comarcal ha gestionat un total de nou menjadors.

Per Decret de Presidència, de 8 de juny de 2015, es va adjudicar el servei del menjador a l'empresa Cuina i Gestió, SLU de Reus, per als cursos 2015-2016 i 2016-2017

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càterring en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- Escola les Muralles de Montblanc

Els centres amb càterring són:

- Escola MD dels Torrents de Vimbodí i Poblet
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort de Blancafort
- Escola Salvador Ninot de Sarrià

- Escola Montgoi de Vilaverd

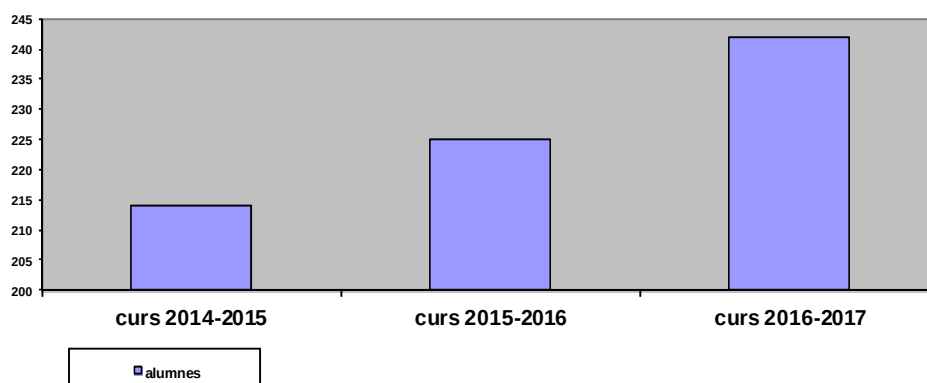
El nombre total **d'ajuts concedits** és de **414**. D'aquests, **172 són alumnes transportats** i **242 són ajuts per necessitats socioeconòmiques** amb un a despesa total de **303.164,50 €**. Tanmateix, s'han **denegat 148** sol·licituds.



Repartiment dels d'ajuts de menjadors 2016-2017

Escola	Municipi	Alumnes transportats	Ajuts socioeconòmics	
			50%	100%
Escola Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	22	18	6
Escola les Muralles	Montblanc	0	35	30
Escola Martí Poch	L'Espluga de F.	5	28	7
Escola Antoni Tous	Pira	0	6	0
Escola Valldemur	Barberà de la C.	0	1	4
Escola MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	5	6	3
Escola Sant Roc	Rocafort de Q.	0	2	0
Escola Sagrat Cor	Solivella	0	2	0
Escola Salvador Ninot	Saral	0	24	0
Escola Blancafort	Blancafort	1	1	0
Escola Montgoi	Vilaverd	0	5	1
EEE Tilmar	Montblanc	21	0	0
Vedrunes MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	21	9	1
Vedrunes MD del Carme	L'Espluga de F.	10	8	13
Escola MD de la Serra	Montblanc	21	5	7
Institut Joan Amigó	L'Espluga de F.	59	7	4
Institut Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	7	5	4
TOTAL		172	162	80

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2014-2017



10.4.3. Activitats

L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

Programa educatiu el bosc i els incendis

Aquesta activitat va destinada a l'alumnat de 5è i 6è de primària i els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani.
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal.
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi.

El programa consta de sis apartats:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema?; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: Enguany la sortida va ser a Les Piles, en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.



Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc

L'escola al teatre

Aquestes activitats, les organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal els autocars dels desplaçaments de l'alumnat. Hi participa tot l'alumnat de primària de la comarca.

Educació viària

Aquest curs s'han realitzat dues activitats, una destinada a l'alumnat de primària i l'altra per l'alumnat de segon de secundària. Per als de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i per als de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



Lloc realització	Nombre de participants
Tècniques de conducció de ciclomotor Instituts participants: Joan Amigó de l'Espluga de Francolí Joan Segura de Sta. Coloma de Queralt	83
Parc infantil de trànsit Escoles participants: MD de la Serra, Les Muralles, EEE Tilmar, Martí Poch, Blancafort, ZER Conca, ZER Poblet, Vedrunes Sta. Coloma i Vedrunes l'Espluga de Francolí	650

Jornades de prevenció en el transport escolar

Amb l'objectiu de sensibilitzar i donar a conèixer a les persones usuàries del servei de transport escolar els elements de seguretat i les diferents mesures d'evacuació per utilitzar en cas d'incident i/o accident el Consell Comarcal va organitzar durant la segona quinzena de setembre unes jornades de prevenció que es desenvolupaven amb un curs de prevenció i evacuació.

Les persones destinatàries van ser 440 alumnes de P3 fins a batxiller, 11 conductors i 11 acompanyants, que diàriament utilitzen els mateixos vehicles.

Les jornades estaven formades per dues parts:

- *La part teòrica*, treballaven els següents continguts: vehicle, conductors, acompanyants, passatgers, actituds en un incident o accident, evacuació.
- *La part pràctica*, treballaven els següents apartats:
 - Àula mòbil : distribució i evacuació
 - Autocar real: distribució dels viatgers, responsabilitats, localització dels elements d'emergència, evacuació, col·locació de motxilles.
 - Maqueta de l'autocar: evacuació extrema en cas que l'autocar bolqui, evacuació en cas d'incendi
 - Intervenció dels Mossos



11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

Concactiva ofereix el servei de viverisme a activitats professionals a través del Centre d'Iniciatives Empresarials.

A 31 de desembre hi ha instal·lades **12 empreses**. Hi ha una **ocupació del 100%**, ja que alguns espais són compartits i s'hi ubica més d'una empresa. Actualment hi ha diverses empreses interessades per accedir al CIE en llista d'espera.

Durant aquest 2016 s'han actualitzat els preus del servei i realitzat millores en el servei de dades dels usuaris del centre.

Treballs de preparació del nou Espai de Treball Compartit de la Conca de Barberà

S'ha treballat en la posada en marxa de l'espai de treball compartit de la Conca de Barberà, que s'ubicarà a la primera planta del centre i que permetrà allotjar fins a 8 autònoms que vulguin un lloc de treball dins d'un espai compartit.

Aquest espai s'ubicarà a la primera planta del Centre d'iniciatives Empresarials, en una sala de 31 metres quadrats, on s'habilitarà una taula de treball compartit per a un ús màxim de 8 professionals a la vegada.

L'espai de treball compartit permetrà donar servei a un nou tipus d'emprenedor; que busca un espai per treballar de forma recurrent però no diària a un preu molt competitiu.



Ocupació del 100%, reconeixement dels vins i ampliació del Viver de Celleristes de Barberà de la Conca.

Durant l'anualitat 2016 han estat 6 les empreses allotjades al Viver de Celleristes i que han processat prop de 90.000Kg de raïm de les diferents varietats reconegudes per la DO Conca de Barberà i DO Catalunya. Durant l'anualitat 2015, l'equip tècnic que gestiona el Viver ja va detectar un augment del volum mig d'elaboració de vi per part de les empreses allotjades. Aquest fet suposava l'aprofitament del 100% de les instal·lacions i recursos de que disposa al Viver i un indicador clar que bona part de les empreses segueixen amb el seu pla de consolidació empresarial. Les previsions d'entrada de verema a principis d'any seguien una tendència a l'alça i aquest fet va fer prendre la decisió de buscar una solució a la manca d'espai.

Durant l'anualitat 2016, molts vins del Viver han rebut premis per la seva gran qualitat i han obtingut altes puntuacions a les guies de vins de referència. Destaca el premi de la Guia de Vins de Catalunya que va concedir el guardó om a millor vi de Catalunya al celler Molí dels Capellans. Tots aquests reconeixements són la conseqüència d'un bon procés d'elaboració de les empreses allotjades al Viver i un indicador clar de la qualitat i potencial dels vins de la Conca de Barberà. Els cellers continuen incrementant el volum de les exportacions sobretot en mercats de EUA i Canadà.



Viver de celleristes. Barberà de la Conca

L'empresa Succés Vinícola ha deixat les instal·lacions del Viver de Celleristes perquè ha assolit un grau elevat de consolidació empresarial i ha creat el seu propi celler. En el seu lloc han estat 2 les empreses que han entrat a formar part del Viver, l'empresa Costador Terroirs Mediterranis i l'empresa Round Village.

Les mancances d'espai i la voluntat de facilitar la transició entre el Viver i un celler han propiciat el naixement del projecte Acceleravins. Un projecte que s'anirà definint durant l'any 2016 i 2017 per tal que empreses celleristes, estiguin allotjades al Viver o no, puguin utilitzar aquest nou espai per a la consolidació del seu projecte. A diferència del Viver de Cellaristes les empreses usuàries hauran de fer inversió en immobilitzat material que es podran endur.

Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà

Aleix Mallofré i Marian Romero inicien la seva activitat al Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà, a l'abril de 2016. L'Aleix Mallofré amb la transformació de llegum i la Marian Romero amb l'activitat de càtering. Al maig s'hi afegeix el Marc Vall amb l'elaboració de productes de l'ànec i a l'octubre i novembre s'hi afegeixen la Carme Anglès i la Montserrat Serramià amb la transformació i envasat de fruits secs i l'elaboració de xocolata de garrofa respectivament. Durant l'anualitat es

va realitzar el curs de cuina de Joves per l'Ocupació i els dos cursos de cuina d'Acord marc. Hi han diversos viveristes interessats en començar la seva activitat.



Viver agroalimentari. Montblanc

Finalitzades les inversions del Viver de Cavistes

El desembre de 2014, el Consell Regulador de la DO Cava va aprovar la sol·licitud formulada per a produir cava en règim de viverisme al Viver de Cava de la Cooperativa de Montblanc. Durant l'anualitat 2016 hi ha hagut una empresa elaboradora de cava allotjada.



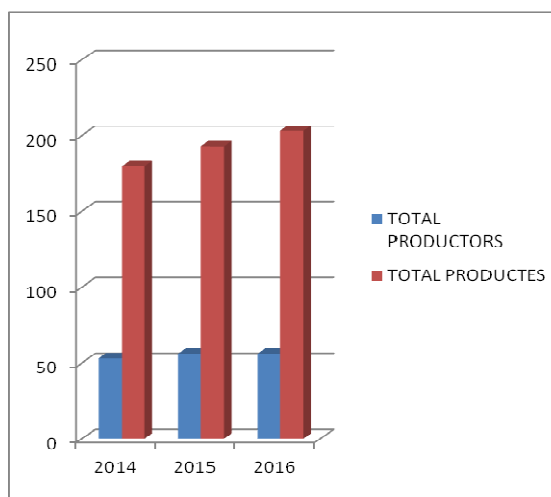
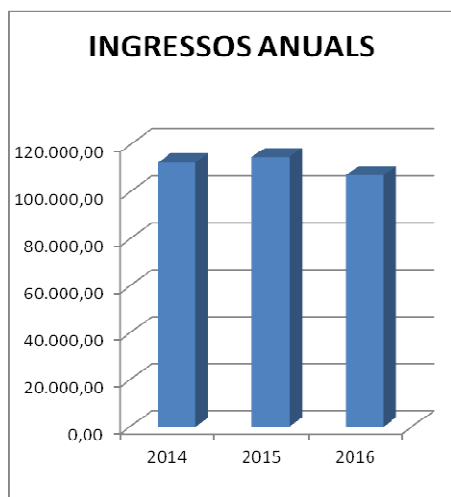
Viver de cavistes. Montblanc

Punt de promoció de vins, caves i productes agroalimentaris VINUMCONCA

Durant el 2016 han entrat al punt de venda 10 nous productes.

L'evolució anual de la botiga Vinumconca ha estat la següent:

	2014	2015	2016
Ingressos anuals	112.528,85	114.824,49	107.189,26
Total proveïdors	53	56	56
Total productes	180	193	203
Nous proveïdors	6	3	0
Nous productes	15	13	10



Vinumconca. Poblet

Concactiva i el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà segueixen participant al projecte CREAMED de suport als nous emprenedors i de cooperació entre viviers d'empresa del sud de França, Balears i Catalunya.

La xarxa CREAMED permet que empreses allotjades als viviers d'empresa com el de Concactiva i el Viver de Celleristes facin estades professionals a altres viviers d'empresa per donar a conèixer els seus productes i serveis. D'aquesta manera, estableixen vincles comercials i potencien l'exportació. La internacionalització i expansió a nous mercats de les empreses allotjades als viviers és un element clau per al seu creixement.

Programa Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp

Tot i que no és gestionat directament pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà, sinó pel Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp, adjuntem les dades tenint en compte la seva importància dins del suport a les empreses i la coordinació que hi ha amb el Consorci, i també per tal de donar difusió a la tasca executada amb el suport dels tècnics de Concactiva.

El Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp està integrat pels ens públics següents:

el Consell Comarcal de l'Alt Camp, el Consell Comarcal del Baix Camp, el Consell Comarcal del Baix Penedès, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, el Consell Comarcal del Priorat i el Consell Comarcal del Tarragonès; i per les entitats privades: Unió de Pagesos de Catalunya, Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya (JARC), Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya, Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Valls, Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus, PIMEC, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Catalunya, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Conca de Barberà, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Tarragona, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Qualificada Priorat, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Montsant, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Protegida Siurana, Consell Regulador de la Indicació Geogràfica Protegida Calçot de Valls, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Protegida Avellana de Reus, Consell Regulador de la Indicació Geogràfica Protegida Patates de Prades, Turisme Rural de l'Alt Camp Associat, Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Conca de Barberà, Associació Priorat Enoturisme i Associació de Turisme Rural del Baix Camp.

En l'actualitat hi ha 11 Grups d'Acció Local a Catalunya



Al llarg de l'any 2016 s'ha tancat la convocatòria ARP/8/2016, amb la següent distribució de projectes aprovats.

	PROJECTES		INVERSIÓ SOL·LICITADA		SUBVENCIÓ POSSIBLE		
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	34	37,78%	3.351.439,21	31,28%	1.340.575,53	35,82%	
Proj no agroalimentaris	44	48,89%	5.780.697,52	53,95%	1.567.774,27	41,89%	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	9	10,00%	1.221.547,82	11,40%	602.241,02	16,09%	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0,00%	0,00	0,00%	0	0,00%	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	3	3,33%	360.264,89	3,36%	232.167,79	6,20%	
	90		10.713.949,44		3.742.758,61		
ALT CAMP	25	27,78%	4.234.103,51	39,52%	1.090.061,66	29,12%	
BAIX CAMP	10	11,11%	1.009.774,25	9,42%	432.577,46	11,56%	
CONCA DE BARBERÀ	28	31,11%	2.357.117,18	22,00%	987.400,78	26,38%	
PRIORAT	23	25,56%	2.331.731,89	21,76%	898.504,28	24,01%	
BAIX PENEDES	3	3,33%	552.005,61	5,15%	242.527,63	6,48%	
TARRAGONÈS	1	1,11%	229.217,00	2,14%	91.686,80	2,45%	
	90		10.713.949,44		3.742.758,61		
PROJECTES	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	7	2	7	16	2	0	
Proj no agroalimentaris	15	7	16	5	0	0	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	3	0	3	2	1	0	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0	0	0	0	0	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	1	2	0	0	0	
	25	10	28	23	3	0	89

INVERSIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	629.971,80	216.407,25	538.255,01	1.469.113,01	497.692,14	0,00	
Proj no agroalimentaris	3.347.934,41	615.038,24	1.311.360,15	277.147,72	0,00	0,00	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	256.197,30	0,00	325.565,89	585.471,16	54.313,47	0,00	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	178.328,76	181.936,13	0,00	0,00	0,00	
	4.234.103,51	1.009.774,25	2.357.117,18	2.331.731,89	552.005,61	0,00	10.484.732,44

PROJECTES APROVATS

	PROJECTES		INVERSIÓ APROVADA		SUBVENCIÓ APROVADA		
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	14	63,64%	1.415.134,07	67,42%	400.713,19	55,55%	
Proj no agroalimentaris	6	27,27%	394.844,73€	18,81%	120.633,18€	16,72%	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	2	9,09%	289.105,52€	13,77%	199.984,71€	27,72%	
	22		2.099.084,32		721.331,08		
ALT CAMP	5	22,73%	471.280,18€	22,45%	137.047,53€	19,00%	
BAIX CAMP	4	18,18%	437.746,67	20,85%	193.272,08	26,79%	
CONCA DE BARBERÀ	6	27,27%	400.659,26€	19,09%	183.271,33€	25,41%	
PRIORAT	7	31,82%	789.398,21	37,61%	207.740,14	28,80%	
BAIX PENEDES	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
TARRAGONÈS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
	22		2.099.084,32€		721.331,08€		

PROJECTES	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	4	1	3	6	0	0	
Proj no agroalimentaris	1	2	2	1	0	0	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	0	0	0	0	0	0	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0	0	0	0	0	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	1	1	0	0	0	
	5	4	6	7	0	0	22
INVERSIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	366.339,07	56.689,67	222.433,37	769.671,96	0,00	0,00	
Proj no agroalimentaris	104.941,11	233.677,87	36.499,50	19.726,25	0,00	0,00	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	147.379,13	141.726,39	0,00	0,00	0,00	
	471.280,18	437.746,67	400.659,26	789.398,21	0,00	0,00	2.099.084,32
SUBVENCIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA DE BARBERÀ	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	107.664,02	19.274,49	72.544,20	201.230,48	0,00	0,00	
Proj no agroalimentaris	29.383,51	74.000,85	10.739,16	6.509,66	0,00	0,00	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	99.996,74	99.987,97	0,00	0,00	0,00	
	137.047,53	193.272,08	183.271,33	207.740,14	0,00	0,00	721.331,08

Pel que respecte als projectes aprovats de la Conca de Barberà han estat els següents;

Empresa	Municipi	Inversió	Subvenció	%
Drac Actiu, SL	L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	15.595,50€	4.990,56€	32,00%
Aprodisca	MONTBLANC	121.592,05€	40.733,34€	33,50%
Succés Vinícola, SL	PIRA	52.712,68€	17.131,62€	32,50%
Ajuntament de Barberà de la Conca	BARBERÀ DE LA CONCA	141.726,39€	99.987,97€	70,55%
Cerveses de la Segarra, SL	STA COLOMA DE QUERALT	48.128,64€	14.679,24€	30,50%
Els Arcs Turisme Rural, SL	VILAVERD	20.904,00€	5.748,60€	27,50%

Aquests projectes tenen temps per certificar l'ajut fins el 30/06/2017, complint el requisit d'inici de les inversions amb anterioritat al 30/11/2016. Aquesta comprovació ja s'ha realitzat, havent iniciat tots els expedients la inversió.

Així mateix en data 22/11/2016 es va publicar la resolució ARP/2600/2016 de 15 de novembre per la qual es convoquen els AJUTS LEADER, la data límit per sol·licitar aquest ajut finalitza el dilluns dia 16 DE GENER DE 2017.



11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei de Creació d'Empreses

Prop de 160 persones han estat assessorades pel servei de creació d'empreses i assessorament de CONCACTIVA. Fruit d'aquest assessorament s'han creat **18 noves** empreses que han seguit el Programa Catalunya Emprèn per a la creació i consolidació empresarial durant el 2016. Durant tota l'annualitat el personal tècnic en creació d'empreses assessora a les persones que volen engegar un projecte empresarial. L'assessorament s'ofereix des de la fase inicial de maduració de la idea de negoci passant per la posada en funcionament de l'empresa i fent el seguiment tècnic de l'evolució empresarial al llarg del tres primers anys.

Sector econòmic	Empreses creades	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	3	3	32.000,00€
Comerç	4	6	80.000,00€
Indústria	1	4	100.000,00€
Serveis	10	14	441.000,00€
TOTAL	18	27	653.000,00

Concactiva esdevé punt Reempresa per a facilitar la cessió d'empreses entre empresaris i reemprenedors

Concactiva augmenta encara més el seu servei de suport a les empreses i a l'emprenedoria esdevenint punt de suport del Programa Reempresa. El passat mes de març es va signar el conveni amb la patronal CECOT i la fundació privada Cp'Ac per facilitar l'enllaç entre persones que busquen iniciar un projecte empresarial i persones que per motius diversos tinguin una empresa en funcionament però no poden fer-se'n càrrec. L'any 2016 ha tancat amb més de 25 contactes i reunions entre empreses cedents i emprenedors i s'ha tancat un contracte de reempresa de negoci.



PAS (Punt d'Autoservei del SOC)

Aquesta infraestructura permet a la ciutadania gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet renovar la seva demanda d'ocupació, prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet actualitzar les dades del perfil de la persona usuària.
- **Cursos:** Permet cercar cursos de formació que ofereix el SOC i inscriure's a aquests.
- **Ofertes:** Permet cercar ofertes de feina.



Punt d'Autoservei del SOC

Programa Embarca de Start-up Catalonia

Des de l'any 2014 l'OAD forma part de la comissió de gestió de l'acceleradora empresarial de la Catalunya Sud ubicada a l'edifici de TecnoRedessa de Reus. Aquesta acceleradora forma part d'un conjunt de 7 acceleradores que hi ha repartides pel territori català i desenvolupen diferents programes d'acceleració empresarial per empreses del territori. En aquesta edició 1 de les 12 empreses seleccionades de la Catalunya sud han estat empreses assessorades per Concactiva i que han seguit un itinerari formatiu i de mentoratge intensiu i especialitzat. Aquest programa de 8 mesos de durada ha servit a les empreses per definir millor el seu model de negoci per tal de ser més competitives i iniciar l'activitat exportadora.

Borsa de Treball

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots les persones demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

El sectors que han tingut més ofertes d'empreses han estat indústria, que han tingut 19 ofertes de treball durant tot l'any, i n'hi ha hagut 48 d'altres sectors.

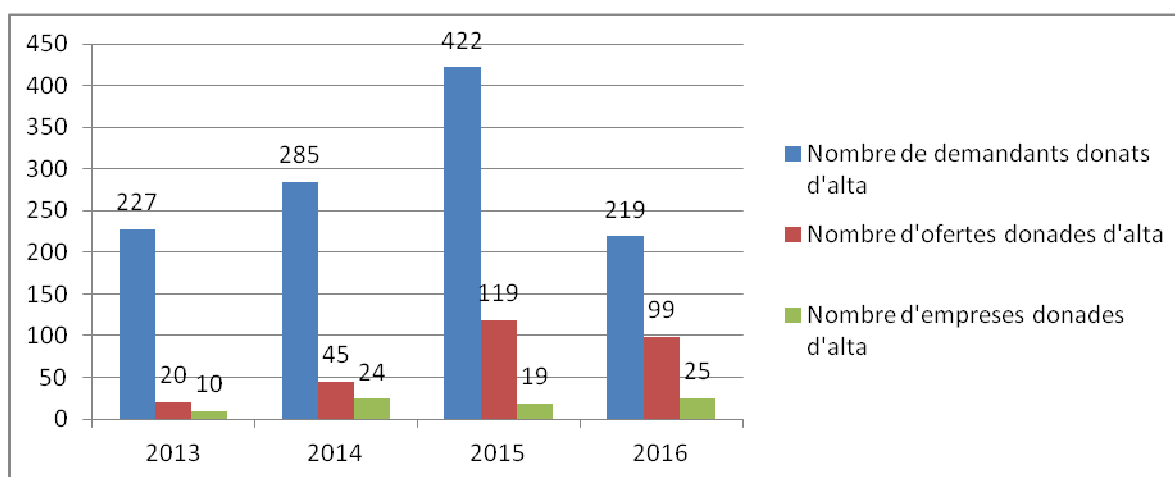
La Borsa de Treball ha tingut un total de 219 persones usuàries, de les quals 130 han estat dones i 89 homes.

El principal motiu pel qual se'n fa ús, és per l'elevada taxa d'atur; de les 219 persones usuàries, 151 són aturats.

El total d'altres d'empreses és de 25.

EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2013	2014	2015	2016	Variació 2015-2016
Nombre de demandants donats d'alta	227	285	422	219	-203
Nombre d'ofertes donades d'alta	20	45	119	99	-20
Nombre d'empreses donades d'alta	10	24	19	25	6



Borsa de Treball de la Fundació Pagesos Solidaris

Amb la voluntat de facilitar l'accés al mercat laboral agrícola als treballadors de la Conca de Barberà i permetre als pagesos una contractació especialitzada i de proximitat, l'any 2013 es va signar el conveni entre l'OAD i la Fundació Pagesos Solidaris.

Concactiva disposa d'una plataforma digital creada per la Fundació Pagesos Solidaris que permet una contractació de proximitat i, a més, beneficia els treballadors i treballadores perquè afavoreix la connexió de les diferents campanyes agràries. L'objectiu de les dues entitats també passa per una contractació responsable que és aquella on conflueixen els drets i deures de les treballadores i els treballadors amb els drets i deures de les empreses.

Programa Joves per l'Ocupació a la Conca de Barberà

El programa de Joves per l'Ocupació té la finalitat d'afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones joves entre 16 i 25 anys que estan en situació d'atur i tenen una formació escassa.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones joves, entre 16 i 25 anys, desocupades i combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses, facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d'intermediació laboral.

Durant aquesta anualitat, el Projecte jove, activa't ha beneficiat **25 joves de la comarca** en situació de desocupació i ha inclòs les accions formatives següents:

- o Operacions Bàsiques de Cuina: 270 h
- o Activitats auxiliars de magatzem: 210 h

o Cambrer de Sala: 240h

Un cop realitzada aquesta formació, 20 persones participants als programes van realitzar pràctiques professionals no laborals en entorns productius a empreses de la comarca durant aproximadament un mes. I posteriorment, les empreses tenien l'opció de contractar-los durant un període de 6 mesos amb contractes per adquirir experiència professional en empreses on el SOC subvenciona el salari mínim interprofessional a les empreses (648,00 €).

Durant l'any 2016, des de Concactiva, s'ha realitzat una prospecció a les empreses del territori per tal que acullin aquests participants amb els següents resultats:

A totes les empreses que han col·laborat en l'execució del projecte, se'ls ha donat suport en la gestió de la sol·licitud de la subvenció per a la contractació dels joves i en la gestió i justificació d'aquestes subvencions.

Nombre de persones participants: 25

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	8	32%
Persones inserides fora del Programa	11	44%
Total inserció Concactiva	19	76%



Agència de Col·locació

Concactiva ha incrementat els seus serveis de suport a l'ocupació i de relació amb el teixit empresarial amb un contacte més directe amb el mercat laboral i la relació entre ofertors i persones demandants. D'una banda, Concactiva ofereix als habitants de la Conca de Barberà un servei d'orientació laboral mitjançant l'Agència de Col·locació, amb entrevistes personalitzades, sessions de millora de competències, assessorament en les tècniques de recerca de feina i gestió de les persones usuàries de la Borsa de Treball de l'Agència.

Concactiva ha gestionat el programa d'Agències de Col·locació col·laboradores del SOC tutoritzant i realitzant tasques d'inserció a 48 persones de la Conca de Barberà derivades pel SOC amb dificultats especials d'inserció. S'han inserit 4 d'aquestes persones.



Programa Integrals 2015

El Programes Integrals 2015, regulats per l'ordre EMO 319/2015, de 14 d'octubre, van adreçats a persones joves que hagin abandonat prematurament el sistema educatiu, que hagin assolit, o no, el graduat en ESO i que no segueixin una formació reglada ni disposin d'experiència laboral consolidada, o bé hagin abandonat els estudis postobligatoris de formació professional o universitaris, o que havent-los acabat no trobin feina. L'objectiu ha estat, a través d'un procés personalitzat d'acompanyament i suport, explorar quins són els seus interessos i motivacions, orientar les seves trajectòries educatives i de futur professional i executar el seu propi projecte vital i professional amb una oferta formativa flexible i adaptada a les seves necessitats, per tal d'inserir-se en el món laboral o bé retornar al sistema educatiu.

El projecte, "Futur Jove a la Conca" que l'OAD ha executat, dins d'aquest programa, neix amb l'objectiu d'oferir als joves una especialització formativa i un projecte de definició del seu itinerari personal adaptat a les seves necessitats i a la realitat de la comarca, permetent als joves de la Conca de Barberà projectar un futur que els hi permeti viure, formar-se i treballar a la seva comarca.

El SOC va subvencionar a l'OAD per a l'execució d'aquest projecte amb la participació de 15 persones joves i la realització de dues accions formatives: el curs de "Fabricació, disseny i mecanitzats en el sector auxiliar de l'automoció" i el curs d'"Anglès per al sector agroturístic".

El curs de "Fabricació, disseny i mecanitzats en el sector auxiliar de l'automoció" s'ha realitzat a les instal·lacions de l'IES Martí l'Humà de Montblanc amb qui l'Organisme Autònom de Desenvolupament va signar un conveni de col·laboració per a la utilització de les seves instal·lacions.

El programa ha tingut una durada d'un any. Els resultats obtinguts en aquest programa mostren que s'han aconseguit els objectius fixats: 12 joves han trobat feina, 5 dels quals en contracte de 6 mesos o superior, i 2 s'han reincorporat al sistema educatiu de formació reglada.

L'OAD ha sol·licitat al SOC la subvenció per a l'execució d'un nou programa per a la propera anualitat. En aquest moments, encara no s'ha rebut la resolució de la sol·licitud presentada.



Tràmits per homologar l'IES Martí l'Humà com a centre de formació del SOC gestionat per l'OAD

Durant aquesta anualitat s'ha treballar per aconseguir la homologació per impartir formació ocupacional a l'IES Martí l'Humà. S'ha fet el conveni i s'està a l'espera de recollir tota la documentació per presentar-la al SOC. Es volen homologar les següents especialitats:

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Electricitat i electrònica

- o Dissenyador/a de sistemes de control elèctric (nivell 2)
- o Tècnic/a en automatismes amb control programable
- o Desenvolupament de projectes de sistemes d'automatització industrial (nivell 3)

- o Gestió i supervisió del muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial (nivell 3)
- o Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial (nivell 2)
- o Instal·lador/a d'equips i sistemes electrònics (nivell 2)
- o Manteniment d'instal·lacions automatitzades controlades per autòmats programables (nivell 2)
- o Manteniment i reparació de màquines i equips elèctrics (nivell 2)
- o Manteniment de sistemes industrials de producció automatitzats (nivell 2)

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Fabricació mecànica

- o Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG (nivell 2)
- o Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG (nivell 2)
- o Operacions auxiliars de fabricació mecànica (nivell 1)
- o Disseny de productes de fabricació mecànica (nivell 3)
- o Mecanització per arrencament de ferritja (nivell 2)

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Instal·lació i manteniment

- o Mecànic/a de manteniment hidràulic (nivell 2)
- o Mecànic/a de manteniment pneumàtic (nivell 2)
- o Manteniment i muntatge mecànic d'equip industrial (nivell 2)

Durant aquesta anualitat també s'ha fet l'inici tràmits per homologar com a aules de formació el Museu i Forn del Vidre de Vimbodí i Poblet, la residència de Montblanc i l'espai del restaurant de Sant Francesc.

Execució de 4 cursos en el marc del programa FOAP 2015

Es va sol·licitar al SOC una subvenció per dur a terme 6 accions formatives. Des del SOC s'ha concedit a l'OAD una subvenció de 216.829,50€. Un cop rebuda la resolució del SOC, s'han realitzat 4 de les accions formatives, ja que per dos cursos no s'han trobat suficients alumnes per dur-lo a terme.

Les accions formatives atorgades són les següents:

Nom curs	Hores	Alumnes	Import atorgat
operacions auxiliars de serveis administratius i generals	390	15	28.431,00 €
pràctiques	40	15	900,00 €
formació complementaria	20	15	1.458,00 €
TOTAL CURS	450		30.789,00 €
confecció i publicació de pàgines web	480	15	46.872,00 €
pràctiques	80	15	1.800,00 €
formació complementaria	20	15	1.953,00 €
TOTAL CURS	580		50.625,00 €
Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria agroalimentària	260	15	21.489,00 €
pràctiques	40	15	900,00 €
formació complementaria	20	15	1.653,00 €
TOTAL CURS	320		24.042,00 €

Elaboració de vins i licors	520	15	42.978,00 €
pràctiques	80	15	1.800,00 €
formació complementaria	20	15	1.653,00 €
TOTAL CURS	620		46.431,00 €
fabricació de conserves vegetals	400	15	32.820,00 €
pràctiques	80	15	1.800,00 €
formació complementaria	20	15	1.641,00 €
TOTAL CURS	500		36.261,00 €
operacions d'enregistrament dades i documents	360	15	26.244,00 €
pràctiques	80	15	1.800,00 €
formació complementaria	20	15	1.458,00 €
TOTAL CURS	460		29.502,00 €

D'aquestes s'han realitzat les següents:

Itinerari formatiu	Especialitat	Durada	Pressupost	Data d'inici	Data finalització
IF001	INAH0109 - Elaboració de vins i licors	620 hores	46.431,00 €	14/03/2016	31/10/2016
IF002	ADGG0508 - operacions d'enregistrament dades i documents	460 hores	29.502,00 €	no realitzat per falta d'alumnes	
IF003	ADGG0408 - operacions auxiliars de serveis administratius i generals	450 hores	30.789,00 €	30/12/2015	30/06/2016
IF004	IFCD0110 - confecció i publicació de pàgines web	580 hores	50.625,00 €	13/06/2016	31/10/2016
IF005	INAD0108 - Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria agroalimentària	320 hores	24.042,00 €	05/04/2016	09/06/2016
IF006	INAV0109 - fabricació de conserves vegetals	500 hores	36.261,00 €	no realitzat per falta d'alumnes	

Totes aquestes accions formatives són Certificats de Professionalitat, és a dir, formació reglada, homologada per Generalitat de Catalunya i el Servicio Público de Empleo Estatal.

Aquestes accions formatives han comptat amb 15 alumnes formats, tots ells desocupats i amb un nivell de formació mínim previ a l'entrada al curs. Els de nivell 2 havien de tenir l'ESO; els de nivell 3 Batxillerat o DFGS i els de nivell 1 no feia falta formació prèvia. Les sessions s'han desenvolupat a les aules de CONCACTIVA, a l'EspaiCuina i a les aules del Viver de Cellaristes de la Conca de Barberà.

Els alumnes dels cursos han realitzat les pràctiques en diferents empreses de la comarca. **Cal destacar la col·laboració amb l'empresa EUROPASTRY, S.A. que ha contractat durant 6 mesos 13 alumnes del curs d'Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària.** Aquesta col·laboració en la qual CONCACTIVA realitza la formació adaptada a les necessitats d'Europastry, seguirà en els propers anys.

El cursos s'han desenvolupat correctament i els principals aspectes a destacar són els següents:

- L'assistència dels alumnes a les accions formatives ha estat molt elevada, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El grau de satisfacció de l'alumnat amb les accions formatives i el personal docent és molt elevat. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció omplertes.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria finalitzin els cursos.
- Els personal docent ha mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els procediments de qualitat que ens marca la ISO 9001:2008. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.

Atorgament FOAP 2016

SOL·LICITUD FOAP 2016-2017: S'ha presentat un nou pla formatiu per a persones aturades per a l'any 2016-2017. S'han sol·licitat cursos de diferents nivells destinats a persones en situació d'atur per tal que millorin el seu perfil professional:

- Activitats auxiliars de gestió administrativa
- Operacions de la indústria agroalimentària
- Pastisseria i confiteria
- Elaboració de vins i licors

S'ha sol·licitat una subvenció de **144.907,50€** per a la realització d'aquestes accions formatives. Al mes de desembre s'ha rebut resolució pel total sol·licitat. Es començarà amb el curs d'activitats auxiliars de serveis administratius i generals

Realització de 4 cursos en el programa de l'Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria

L'OAD es va presentar a un procés de licitació de l'acord marc de formació per a persones desocupades en els sectors de l'hostaleria i el turisme. Un cop el SOC ha realitzat la mesa de contractació l'OAD ha estat inclosa en l'acord marc de formació de les següents especialitats:

- Promoció turística local i informació al visitant
- Anglès atenció al públic
- Alemany atenció al públic
- Francès atenció al públic
- Cuina
- Activitats auxiliars de cuina
- Serveis de càtering
- Dinamització activitats de lleure

Un cop licitats els contractes derivats per part del SOC, l'OAD ha resultat beneficiari dels lots de l'acord marc següents:

- Anglès
- Francès
- Alemany
- Promoció turística local i informació al visitant
- Cuina
- Operacions bàsiques de cuina
- Operacions bàsiques de càtering

Durant aquest 2016, dels 7 cursos atorgats, se n'han executat 4, ja que per 2 cursos no s'han trobat prous alumnes. El cursos realitzats d'aquesta licitació que són els següents:

Atorgament de 4 cursos en el programa de l'Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria per l'annualitat 2017

Des de l'OAD ens hem presentat a la licitació dels cursos de l'acord marc següents:

- CUINA
- PROMOCIÓ TURÍSTICA LOCAL I INFORMACIÓ AL VISITANT
- OPERACIONS BÀSIQUES DE CUINA
- OPERACIONS BÀSIQUES DE CÀTERING

Curs	Data inici	Data fi	Hores	Nivell	Pràctiques	Import Econòmic
Anglès: Atenció al Públic	05/09/2016	25/11/2016	220	2		10.956,00€
CUINA	20/01/2016	31/08/2016	820	2	80	52.646,00€
Promoció turística local i informació al visitant	20/01/2016	31/08/2016	710	3	120	36.090,00€
Francès: Atenció al Públic	No realitzat per falta d'alumnes		220	2		10.956,00€
Alemany: atenció al públic	No realitzat per falta d'alumnes		220	2		10.956,00€
Operacions bàsiques de cuina	11/08/2016	30/11/2016	370	1	80	21.414,00€
Operacions bàsiques de càtering	No realitzat per falta d'alumnes		270	1	40	16.572,00€
TOTAL			2.830		320	126.722,00€

Adaptació del Sistema de Gestió de la Qualitat a la nova normativa ISO 9001:2015 de qualitat en la gestió d'accions formatives

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any ha tocat recertificació i adaptació a la nova normativa ISO 2015 i l'OAD ha superat l'auditoria amb molt d'èxit i felicitació per part de l'auditor. Tornem a ser una entitat certificada amb la ISO de qualitat durant tres anys més. Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment, no tant exhaustiva.

Sol·licitud cursos programa formació intersectorial

En el marc de la convocatòria que promou el Consorci de Formació Contínua de Catalunya de formació intersectorial per a persones ocupades s'han presentat sol·licituds en els dos àmbits que estableix el CONFORCAT:

Línia transversal

Dins del programa de formació de caràcter transversal adreçades als requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis productius i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament de les persones treballadors inclou accions d'idiomes, comerç, alimentació, i altres accions formatives de caràcter transversal s'ha sol·licitat una subvenció de **23.280,00€** per la realització de les següents accions formatives:

Família	Acció formativa	Import sol·licitat
idiomes	Anglès B1	4.800,00 €
	Francès A.1	6.000,00€
comerç	Estratègies de màrqueting 2.0	4.000,00€
	Introducció al posicionament web	1.280,00€
	Xarxes socials	2.400,00€
Magatzem	Transpalet i apilador	1.200,00€
Alimentació	Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries	2.400,00 €
	Manipulació d'aliments	1.200,00 €
TOTAL		23.280,00€

Línia sectorial

L' OAD com entitat acreditada pel SOC per a la realització d'activitats formatives en especialitats convocades per aquesta ordre, ha sol·licitat una subvenció per a la realització d'accions formatives per a l'ocupació, **dins la línia sectorial, en els àmbits de comerç, agroalimentari i turisme i hostaleria**. En total s'ha sol·licitat una subvenció de **16.200,00€** per la realització de les següents accions formatives:

Família	Acció formativa	Import sol·licitat
Agroalimentari	Presentació de vins i begudes	1.200,00€
Comerç	Aparadorisme	3.500,00€
	Xarxes socials per comerços	3.000,00€
Turisme i hostaleria	Cuina	4.500,00€
	Cocteleria	2.000,00€
	Tapes, canapès i pinxos	2.000,00€
TOTAL		16.200,00€

Així doncs en el marc d'aquest programa s'ha sol·licitat una **subvenció total de 39.480,00€ destinada a finançar el 100% de les despeses originades amb els cursos de formació relacionats anteriorment**.

No se'ns ha resolt l'atorgament de cap acció.

Execució del programa treball i formació (PANP/15)

El programa Treball i Formació de Concactiva dona feina a 11 persones de la comarca

Onze persones de la Conca de Barberà van trobat feina gràcies al programa de **Treball i Formació 2015**, adreçat a persones en situació d'atur que hagin exhaurit la prestació i/o el subsidi per desocupació (**PANP**), subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), amb el suport del Consell Comarcal i els Ajuntaments de la comarca, per a la realització del projecte de **Millora, embelliment i arranament d'espais i edificis públics dels 22 municipis de la Conca de**

Barberà. Aquest programa pretén afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones aturades, prioritàriament de 45 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació o el subsidi.

Aquest projecte ha permès la **contractació, durant 6 mesos, de 10 persones** per a la realització de les tasques de pintura, paleta i jardineria als espais i edificis públics dels 22 municipis de la Conca de Barberà. Així mateix també ha permès la contractació **d'una persona** per a la realització de les tasques de coordinació i prospecció.

Aquestes persones han realitzat dins el programa, una acció formativa professionalitzadora d'una durada de 90 hores a l'entitat Valls-Genera durant el mes de febrer.

Entre les tasques que han dut a terme aquests treballadors en destaca l'adequació d'edificis i espais públics, la jardineria i les tasques de desbrossament i adequació d'accessos, camins i senders.



Contractació de 6 persones per realitzar actuacions del programa de Treball i Formació per a persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció.

El SOC va atorgar a l'OAD, dins la convocatòria de Treball i Formació RMI 2015 adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció destinades, la subvenció per a l'execució del projecte de **"Millora, embelliment i arranjament d'espais i d'edificis públics comarcals de la Conca de Barberà"**.

El Programa Treball i Formació adreçat a les persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció, RMI, és una actuació de foment de la contractació de les persones amb greus dificultats econòmiques i socials ateses per renda de solidaritat que s'inclou en les actuacions de suport a la inserció laboral adreçades a aquestes persones en el marc del Pla individual d'inserció i reinserció social i laboral.

El Programa ha integrat accions d'experiència laboral i formatives per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat. Així doncs, les persones que han participat en les accions d'experiència laboral, mitjançant un contracte de treball, i han rebut, simultàniament, l'acció formativa transversal que consisteix a millorar la qualificació professional amb un total de 30 hores.

Aquest projecte ha permès la contractació de **6 persones** perceptores de RMI, **durant 6 mesos** les quals han actuat a diferents espais comarcals realitzant actuacions de jardineria, pintura i paleta. Així doncs, entre els espais on s'ha realitzat actuacions hi ha: el Centre de Tractament de Residus Municipals Comarcal de la Conca de Barberà, el Viver d'Empreses Concactiva, el Viver de Celleristes, el Viver de Cava i les diferents deixalleries comarcals.



Contractació de 8 persones durant 6 mesos i 2 persones durant 12 mesos en el marc del programa TiF 2016

L'OAD ha rebut una subvenció destinada a la contractació de persones en situació d'atur en el marc del programa Treball i Formació 2016 d'acord amb les línies següents:

- Línia A: adreçades a persones en situació d'atur no perceptores de prestació i/o subsidi per desocupació, preferentment més grans de 45 anys (PANP)
- Línia B: adreçades a persones en situació d'atur beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció (PRMI)

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya subvenciona els contractes de treball d'una durada de 6 o 12 mesos a jornada completa i les accions formatives a realitzar de forma obligatòria durant el contracte i dins de l'horari laboral.

A l'OAD se li han atorgat:

- **Línia A: 4 contractes de 6 mesos i 1 contracte de 12 mesos.** Les tasques d'aquestes persones seran les de realitzar accions de millora i embelliment de diferents espais i edificis públics dels diferents municipis de la Conca de Barberà. El perfil a contractar són peons de construcció, jardineria, pintura o obra pública en general.
- **Línia B: 4 contractes de 6 mesos i 1 contracte de 12 mesos.** Les tasques d'aquestes persones seran les de realitzar accions de millora, manteniment i embelliment dels diferents edificis i instal·lacions públiques comarcals

Actualment, s'han presentat les ofertes públiques d'ocupació a l'oficina del SOC a Valls i s'ha fet la selecció a les instal·lacions de CONCACTIVA. Està prevista la contractació dels seleccionats a partir del proper 30 de desembre de 2016. Les tasques s'iniciaran a partir del 9 de gener de 2017.

11.1.3 Servei de suport als Ajuntaments

S'han atès un total de 189 consultes d'accés i execució de programes subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya, temes relacionats amb Leader i altres ajuts i consultes específiques.

Punt de suport a l'emprenedoria i ocupació de Santa Coloma de Queralt

Durant el 2016 s'ha seguit amb el servei del punt de suport a l'ocupació i al desenvolupament local; ubicat al Castell de Santa Coloma de Queralt.

Per a executar el servei, s'han destinat dos tècnics per crear dos àmbits de treball: foment de l'ocupació i foment de l'emprenedoria i desenvolupament empresarial

En relació al foment de l'ocupació, s'han realitzat tutories a joves mitjançant el programa "Joves per l'ocupació 2015-2016". També s'ha desenvolupat el curs d'auxiliar de magatzem durant el 1r semestre de l'any.

En relació al foment de l'emprenedoria i l'empresa; s'han assessorat 23 persones, en diferents àmbits.



Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà

Un any més, en data 29 de març de 2016, l'OAD va dur a terme la signatura del conveni de col·laboració amb la Diputació de Tarragona per promoure l'ocupació a la Conca de Barberà mitjançant l'execució de plans d'ocupació destinats a millorar les condicions individuals i professionals de les persones treballadores.

El projecte de Plans d'Ocupació de la Conca de Barberà 2016 destinat al condicionament d'entorns naturals i/o urbans dels 22 municipis de la Conca de Barberà ha tingut una durada de 6 mesos i ha estat integrat per 5 persones aturades de llarga durada: 1 responsable i 4 peons.

Les tasques realitzades dins d'aquest Pla d'Ocupació han inclòs l'embelliment i la millora dels **espais verds i jardins** municipals així com la realització de **treballs de pintura i paleta** en espais públics.



Conveni de col·laboració entre l'OAD i els Ajuntaments de la comarca per a la gestió del Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través dels plans d'ocupació.

Dins les actuacions de suport a l'ocupació que realitza l'OAD s'inclou el Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través de la gestió dels plans d'ocupació. L'objectiu principal del servei és, a través de la realització d'accions d'interès general i social, la creació i el foment de l'ocupació possibilitant l'accés al mercat laboral de persones d'aturades amb la finalitat de reciclar aquests professionals i oferir-los noves competències i habilitats que els permetin una millor incorporació per a noves ocupacions.

Per poder oferir un servei de qualitat és va signar conveni de col·laboració entre tots els ajuntaments de la comarca i l'OAD, el qual regula l'aportació econòmica de cada ajuntament per a la gestió i desenvolupament dels programes de plans d'ocupació per a l'any 2016.

Concretament, el conveni regula l'aportació per part de cada ajuntament de 500€ a l'OAD per la gestió del Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca. Aquesta quantitat es destina al pagament parcial de la despesa generada pel desenvolupament del servei i que no està subvencionada. A títol indicatiu, entre d'altres, sufraga despeses en concepte d'amortització del vehicle, reposició i amortització d'eines i combustible.

La vigència d'aquest conveni es per a l'any 2016, i es prorrogarà de forma automàtica anualment si no hi ha denúncia d'alguna de les parts amb una antelació de dos mesos a la data de finalització.

Altrament, s'està treballant per establir un conveni de col·laboració en matèria de promoció econòmica entre tots els ajuntaments de la comarca i l'Organisme Autònom. En aquest sentit, s'ha realitzat reunions amb varis els ajuntaments amb la finalitat de detectar les necessitats que en matèria de promoció econòmica tenen cadascun d'ells i poder signar el conveni durant l'any 2017.

Curs de plataformes elevadores per als treballadors dels ajuntaments de la comarca.

Fruit de les necessitats detectades per l'OAD en diferents ajuntaments de la comarca, des de Concactiva es va organitzar el curs de plataformes elevadores el tipus tisora 3a i braç 3b per a la prevenció de riscos laborals destinat al personal propi dels ajuntaments.

En aquest curs van participar 11 treballadors de 8 ajuntaments diferents els qual van obtenir el carnet amb el certificat de la norma UNE.



11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

Projectes d'especialització i competitivitat territorial PECT

En el context de l'Ordre GAH/95/2016 de la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament de Projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) en l'àmbit local, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà a través de l'**Organisme Autònom de Desenvolupament** de la Conca de Barberà ha presentat sol·licitud de subvenció a la DGAL per a l'execució del projecte PECT **Xarxa AgroviverS3** en col·laboració amb l'ajuntament de Montblanc i els Consells Comarcals del Pla d'Urgell i Les Garrigues.

L'objectiu del projecte és desenvolupar una xarxa d'instruments, espais i eines orientades a la promoció de les iniciatives d'emprenedoria sostenible, millora de producte i comercialització en el context del sector agroalimentari de les tres comarques. Aquest objectiu s'enquadra en els Eixos 1 i 2 del Pla d'Acció de la RIS3CAT, així com dels Objectius Temàtics 1 i 3 del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020.

Concretament, el projecte impulsa el desenvolupament en el sector agroalimentari com àmbit prioritari i líder a les tres comarques, així com el millor context per desenvolupar noves activitats emergents amb capacitat de generació d'activitat, ocupació i un creixement i desenvolupament sostenibles al territori. Aquest desenvolupament, incorporant noves capacitats tecnològiques i tècniques en el sector, permet assegurar la capacitat de les comarques implicades en la creació d'una estructura productiva competitiva en el nivell europeu i amb capacitat de tracció per a noves activitats i sectors emergents en el territori

Les actuacions previstes dins el context del PECT a través de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà inclouen el desenvolupament de:

- Els espais de viver i promoció de l'emprenedoria associats als sector agroalimentari en el territori de la Conca de Barberà, segons les metodologies i línies estratègiques desenvolupades en el PECT amb la resta d'entitats participants.
- L'impuls a nous mitjans i mecanismes de comercialització i distribució dels productes vinculats al sector agroalimentari.
- El desenvolupament de aplicacions informàtiques i mecanismes de millora de la gestió per a empreses del sector agroalimentari.
- Totes aquelles intervencions necessàries per al desenvolupament i execució del PECT en els termes aprovats dins el marc de la convocatòria vigent.

Quadre finançament de l'operació presentada per l'OAD dins aquest projecte:

PLA DE FINÇAMENT OPERACIÓ 1	OPERACIÓ 1
Cost subvencionable	405.102,98
Cost no subvencionable	33.600,00
Cost total	438.702,98
FEDER (50% cost subvencionable)	202.551,49

L'OAD està pendent de rebre la resolució de la sol·licitud de subvenció.

Per la seva part, el **Consell Comarcal de la Conca de Barberà** participa dins el programa de d'especialització i competitivitat territorial PECT, que encapçala la Diputació de Tarragona amb l'operació "La història fa turisme". En aquesta operació, el Consell Comarcal actua com a membre no beneficiari del projecte "Turisme en família" de la qual n'és responsable l'Ajuntament de Montblanc. Encara no s'ha rebut la resolució de la sol·licitud presentada a la DGAL.

AODL

- S'han gestionat durant l'any 2016 les accions dels tres AODL de què disposava l'OAD Conca de Barberà amb un cost salarial de 92.392,10 € amb una **subvenció total de 71.425,88 €**.
- Un dels AODL està centrat en les tasques de dinamització de la Xarxa Comarcal de Vivers i és la cinquena anualitat que ha estat vigent. Ha fet tasques de dinamització de l'economia de la Conca de Barberà i gestió dels vivers d'empresa, suport a l'ocupació i suport a l'empresa. També ha coordinat els diferents projectes de desenvolupament local que gestiona CONCACTIVA. Aquesta ha sigut la última anualitat d'AODL
- L'altre AODL en la seva segona anualitat s'ha centrat en la seva activitat de dinamització de l'activitat econòmica i xarxa comercial de tots els municipis de la Conca de Barberà. També realitza les permanències a Santa Coloma de Queralt i gestiona ajuts per a les empreses.
- El tercer AODL, s'ha centrat en la realització de tasques per tal dinamitzar el sector agroalimentari de la comarca i el viver d'empreses de transformació de productes agroalimentaris. Aquest ha estat el seu primer any.

S'han sol·licitat dues pròrrogues pels AODL que encara tenien possibilitat de seguir, confeccionant un projecte per comptar un any més amb aquests AODL i el SOC les ha atorgat la subvenció per import de 49.639,30 € per la seva contractació.

Execució accions suport a la planificació estratègica

Pla estratègic sectorial per al sector agroalimentari

El pla estratègic de desenvolupament contempla el sector agroalimentari com un dels estratègics i potencials i sobre els que se'n pot treure un major rendiment per a la comarca. Per aquest motiu s'ha realitzat un projecte per tal de dinamitzar el sector agroalimentari i establir una estratègia per al creixement i impuls del sector. Aquest pla s'ha fet durant l'any 2016 i ha comptat amb entrevistes i sessions grupals amb els agents del sector agroalimentari de la comarca. L'empresa D'Aleph ha fet aquesta tasca en col·laboració amb els tècnics de CONCACTIVA i ha entregat la feina a l'OAD. En aquest pla s'observen estratègies a seguir i accions a seguir al sector agroalimentari de la comarca per tal de desenvolupar-lo i fer-lo créixer, dotar-lo de valor afegit i generar ocupació.

L'import per la realització aquesta acció ha estat de 21.477,50€ de despesa elegible i s'ha rebut una subvenció de 17.182,00€

Pla director de polígons

L'activitat industrial a la comarca es molt important a la comarca. Per aquest motiu al pla estratègic es destaca la importància de fer un pla director dels polígons per tal de conèixer els espais disponibles per acollir inversions empresarials i dinamitzar-los. Aquest pla s'ha realitzat durant l'any 2016. S'han fet entrevistes a empreses i ajuntaments. També s'ha fet un treball de camp als

diferents polígons de la comarca. A més a més s'ha elaborat una eina digital georeferenciada amb la ubicació dels polígons de la comarca, els serveis que ofereixen, les empreses instal·lades i els espais i naus disponibles per a ubicar-hi empreses.

Els treballs han estat realitzats per la consultora D'Aleph conjuntament amb els tècnics de CONCACTIVA.

L'import que s'ha destinat per realitzar aquesta acció és de 21.538,00€ de despesa elegible i s'ha rebut una subvenció de 17.230,40€.

Execució del Projecte innovador i experimental: "CONCA-UP: Innovació, valor afegit i proximitat a la Conca de Barberà"

Del projecte Conca-Up només s'ha executat una de les dos branques concedides:

Organització del sector productiu agroalimentari i artesanal per tal de crear una marca paraigua per tots els productes de la Conca de Barberà i anàlisi per la creació d'una comercialitzadora comarcal global.

En el marc d'aquest programa innovador s'ha creat la marca de qualitat territorial "Fet a la Conca, qualitat alimentària" juntament amb l'Associació de Productors Agroalimentaris de la Conca de Barberà. Aquesta marca es va presentar en el marc de Safrània a Montblanc en una jornada on el producte agroalimentari va ser l'eix de la trobada.



També juntament amb l'Associació s'està elaborant un estudi en relació a les possibilitats de crear una comercialitzadora conjunta de productes o altres alternatives per millorar la logística i abaratir costos de distribució.

Accions de desenvolupament local

Desenvolupament del Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà 2014-2020

Durant aquesta anualitat, s'ha seguit treballant per desenvolupar les accions del pla estratègic de desenvolupament per a la comarca durant els pròxims 5 anys. S'ha treballat a partir de la diagnosi socioeconòmica de la comarca. S'ha fet difusió als agents del territori de les accions a desenvolupar durant els propers anys i se n'han iniciat algunes.

Accions de suport al comerç i a l'hostaleria

S'ha treballat amb les següents entitats:

- **Unió de Botiguers de Montblanc:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Concactiva s'han dirigit 7 campanyes d'activitats (Nadal 2015, rebaixes d'hivern, benvinguda primavera, Setmana Medieval, Rebaixes d'estiu, Posa't Montblanc a la bossa i la campanya de comunicació 2016). S'ha renovat la junta de l'entitat i s'ha treballat per crear una estructura tècnica a partir de professionals

autònoms que permeti el desenvolupament d'activitats amb la major professionalitat possible. Actualment l'entitat compta amb 75 socis.

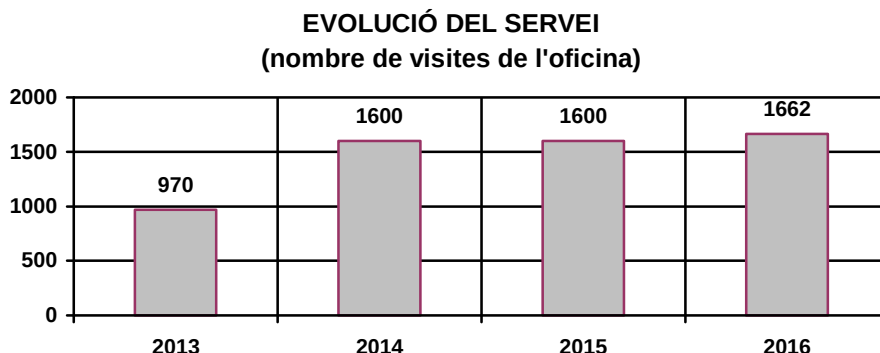
- **Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Concactiva s'han gestionat les tres campanyes (Dimecres Tapa, la Cuina del Francolí i les jornades Gastronòmiques de tardor), així com les activitats diàries de l'entitat. També aquest any s'ha aconseguit desbloquejar el projecte de la cuina del Francolí, ja que s'ha aconseguit determinar els requisits legals per tal d'iniciar la cria dels ocells en qüestió. Actualment l'associació compta amb 41 socis.
- **Unió de Botiguers de l'Espluga de Francolí:** S'han gestionat diversos aspectes de la secretaria de l'entitat i de la tresoreria. S'ha regularitzat la situació de l'entitat. Actualment l'associació compta amb 52 socis.
- **Unió de Botiguers de Santa Coloma de Queralt:** S'han gestionat aspectes tècnics de l'entitat.
- **Associació de Productors Agroalimentaris de la Conca de Barberà:** Durant el 2n semestre de 2016 es va crear l'Associació de Productors Agroalimentaris de la Conca de Barberà. Es va realitzar la presentació de l'Associació i de la marca territorial "Fet a la Conca, Qualitat Alimentària", que busca promocionar el producte agrícola i alimentari de la Conca elaborat de forma artesanal. Des de l'OAD s'ha assumit la gestió de la secretaria i la tresoreria, així com la gestió d'activitats. Actualment l'entitat consta de 17 socis.

També com a suport al comerç s'han tramitat 5 Incentius de Comerç del CCAM per a entitats i 2 per a un establiment privat per a l'any 2016 i se'n han justificat 4 de l'any anterior.

11.1.5. Oficina d'Habitatge

Oficina d'habitatge de la Conca de Barberà

Durant aquest any 2016, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un volum de 1.662 visites presencials, 703 trucades i 98 correus electrònics.



Borsa d'habitatge

Durant l'any 2016, la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa. Actualment es disposa de 45 habitatges; d'aquests, actualment els tenim tots llogats.

A la vegada, també s'ha notat una baixada en el nombre de persones interessades a llogar un habitatge social, quan no ha estat vinculat al Pla de Xoc. Durant l'any, només s'han inscrit 24 persones. Tot i així, el nombre de pisos llogats ha crescut un 5% sobre l'exercici 2014.

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Habitatges inscrits	44	45	45	0%
Habitatges llogats	40	42	45	7%
Habitatges buits	4	3	0	75%
Contractes signats	15	9	11	22%

Ajuts per al lloguer

L'Oficina Comarcal ha tramitat un total de 148 sol·licituds de subvenció per al lloguer. El nombre prestacions per al lloguer ha pujat respecte a l'any 2014, que se'n van tramitar 115, perquè aquest any s'ha publicat una nova convocatòria per a persones que fa més d'un any que estan a l'atur.

SUBVENCIONS PER AL LLOGUER				
	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Ajuts per al lloguer	41	67	54	-24%
Ajuts de deute	6	11	7	-60%
MIFO	68	70	153	120%
TOTAL	115	148	214	45%

Cèdules d'habitabilitat de 2^a ocupació

S'ha realitzat la renovació de 144 cèdules de 2^a ocupació; durant l'any 2015 se'n van tramitar 124. Aquest augment és perquè a partir del mes de setembre de 2014 totes les cèdules de segona ocupació que es tramiten de la nostra comarca, es gestionen des de la nostra oficina.

Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges

Durant aquest any 2016 no s'ha presentat cap sol·licitud d'ajut, tot i que es va obrir convocatòria durant el mes de setembre. El motiu de la poca incidència d'aquesta convocatòria a la nostra comarca i en general (en tot Catalunya només es van presentar 16 sol·licituds) va ser pel termini excessivament curt i els estrictes requisits per poder sol·licitar l'ajut. Durant l'any 2017 es preveu que es tornarà a obrir una convocatòria amb un termini més llarg i dirigit a un sector més ampli del parc d'habitatges de primera residència, així com una convocatòria específica per a persones grans.

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Assistència tècnica als municipis

Des del Servei de Turisme del Consell Comarcal s'han realitzat durant tot l'any diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya.

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb tots els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats realitzades als municipis:

- Definició de **plans estratègics de turisme** municipals
- Actuacions de suport en l'elaboració de **material turístic**
- Proposta i execució de millora dels apartats de turisme dels **webs** municipals
- Diagnosi i descripció dels **recorreguts en GPS** de noves rutes de senderisme. Edició i difusió de la guia
- **Senyalització i manteniment** de senders i de recursos municipals
- Inclusió dels recursos turístics dels municipis en el catàleg de **paquets turístics** de la comarca per a la venda directa als majoristes de viatges
- Participació a les **fires locals** Clickània i Setmana Medieval amb material turístic del municipi
- **Reserva de visites** guiades a equipaments turístics de la comarca
- Gestió per a la certificació de **Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimbodí i Poblet
- **Reunions de seguiment** dels projectes realitzats amb les regidories i l'alcaldia dels municipis
- **Difusió de les activitats** locals des de l'agenda dels webs de turisme comarcal i del butlletí electrònic setmanal de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister, així com a les xarxes socials
- Elaboració de **notes de premsa** de difusió dels actes i activitats dels municipis
- Col·laboració en l'**organització d'esdeveniments** de caire turístic
- Promoció dels actius turístics del municipi des de l'**Oficina Comarcal de Turisme** i redistribució del turista, informant des d'allà de tots els recursos de la comarca
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'**Institut Cartogràfic de Catalunya**
- Posada en valor dels **actius turístics** diferencials dels municipis

Actuacions de promoció turística comarcal

Fòrum de debat de turisme - Comissió de Promoció Turística

La Comissió de Promoció Turística impulsada pel Consell Comarcal, conjuntament amb alguns agents turístics privats, es reuneixen cada any per definir les propostes d'actuació així com les línies estratègiques principals a seguir durant l'annualitat. Aquest any, s'ha dut a terme una trobada participativa per poder debatre i aportar propostes de futur entorn a la temàtica, **La Ruta del Cister: quina és l'aposta de la Conca de Barberà?**. L'objectiu principal ha estat el d'establir un espai de debat participatiu, on tots els membres participants poguessin valorar les diferents estratègies emprades, així com també aportar propostes i idees de millora. Aproximadament uns 30 membres del sector, tant públic com privat, han participat de forma activa en aquest fòrum. Els membres participants han coincidit entorn a la importància de mantenir la marca turística, ja que

actua a favor del desenvolupament turístic de la Conca de Barberà, però amb la necessitat d'aplicació d'alguns canvis en les actuacions desenvolupades.

Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** www.concaturisme.cat. Aquest any s'han registrat **38.633 visites** que representa un augment del 160%, i per tant gairebé triplicant les dades respecte a l'any anterior (14.078 visites). Hi ha hagut un total de **27.378 persones** usuàries representant un augment el 138% respecte l'any passat. Aquest augment es deu a que a principis d'aquest any es posar en ple funcionament la nova web de turisme, amb una estructura més fàcil i atractiva per l'usuari.
- Incorporació de totes les **guies de senderisme** de les rutes dels municipis i introducció de **mapes interactius** de amb l'aplicació "Wikiloc".



Web de turisme comarcal

- **Butlletí electrònic** setmanal (Base de dades: 2.800 persones aprox.).
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.360 seguidors) i **Twitter** (965 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà.

Publicitat i promoció:

- **Mitjans de comunicació:** Nova Conca, El Vallenc, El Punt, Espluga FM Ràdio i Ràdio Montblanc, La Xarxa, Diari de Tarragona, Rac1 Girona i Barcelona, i Rac105 Tarragona i Barcelona, Cope Catalunya, Catalunya Ràdio i Tac12.
- Preparació de **propostes d'estada a la comarca** destinades a agències de viatges i majoristes de viatges.
- Recull d'**activitats per a escoles** a la comarca.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.

11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

- **Definició, redacció i recorreguts per a GPS de les rutes:**
 - Ruta al pont d'Ollers de Barberà de la Conca.
 - Camí al molí de Viern de Vallclara, revisió i actualització.
 - Ruta de l'aigua de Forès, revisió i actualització.
 - Ruta de Comalats des de Forès, revisió i actualització
- Promoció de les rutes a través del Cicle de “**Caminades per la Conca**” a Vallclara, Vilaverd, Solivella i Pira.
- **Senyalització de senders**
 - Reforma i millora de les infraestructures del sender Terres del Gaià.
 - Manteniment i millora de la senyalització del sender Vimbodí – Vallclara – Vilanova de Prades.
 - Canvi de traçat i de la senyalització del sender GR®171 de l'ermita dels Torrents a Milmanda (Vimbodí i Poblet) .
 - Revisió del traçat urbà del GR175 i repartiment de rajoles refractàries a Montblanc, Belltall, Rocafort de Queralt, l'Espluga de Francolí, Prenafeta i Forès.
 - Informe i proposta variant del GR175 per Blancafort i Solivella el tram de Poblet a Vallbona de les Monges.



Caminada a Solivella

11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

Registre d'estadístiques

- **Nombre de consultes ateses:** 22.752 consultes, representa un 21% més que l'any anterior.

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **22.752 consultes** que representen **73.672 persones** durant el 2016; aquestes xifres han augmentat en un 21% i un 27% en comparació a l'any anterior, respectivament. Aquestes dades són les millors que s'han registrat en deu anys i representen un 76% més de consultes respecte fa cinc anys (2012 · 12.947 consultes).



Oficina Comarcal de la Conca de Barberà

Perfil del turista:

Procedència: Catalunya (37%), Europa (32%), Espanya (27%) i resta del món (4%).

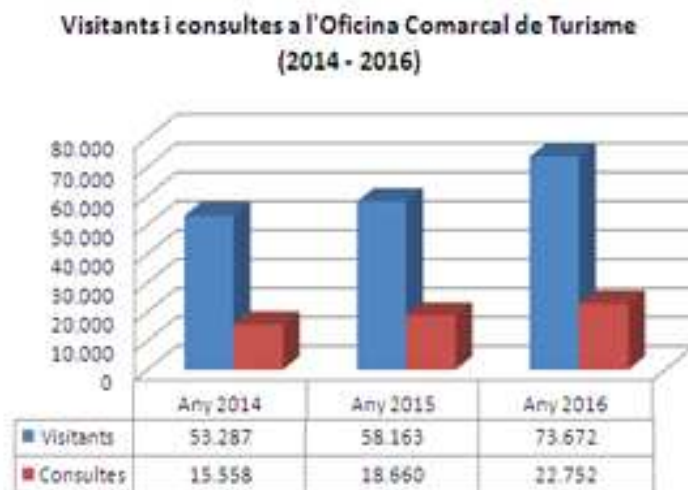
Tipus de visita: parelles (40%), famílies (26%), grup (26%), individual (6%) i escoles (2%).

Temes més consultats: entorn al monestir de Poblet generades per la ubicació de l'Oficina de Turisme dins el centre de recepció de visitants del mateix monestir, i després per ordre d'interès dels visitants trobem informació general de tota la oferta turística de la Conca de Barberà, sobre La Ruta del Cister, Montblanc Medieval, els museus de l'Espluga de Francolí, restaurants, cellers i les rutes de senderisme de la comarca.

Allotjament dels visitants: El 32% de les persones que visiten la oficina de turisme fan excursions d'un sol dia, s'allotgen al seu lloc de procedència. Els turistes que s'allotgen a la costa (Salou, Cambrils, la Pineda, etc...) representen un 39%. Els visitants que s'allotgen a la comarca representen un 14% (10.043 persones), xifra que s'ha mantingut respecte l'any 2015. Els llocs d'allotjament d'aquestes persones han estat Vimbodí i Poblet (39%), l'Espluga de Francolí (28%), Montblanc (13%), Vilanova de Prades (3%) i Vilaverd (1%). Cal destacar que el 15% de les persones allotjades a la comarca ho han fet amb autocaravana. Segons les dades recollides, la resta de turistes que han passat per l'oficina han estat allotjats a altres comarques d'interior de Tarragona, Barcelona i comarques, i Lleida i comarques, entre altres

- **Evolució de persones que han realitzat consultes a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Visites	53.287	58.163	73.672	27%



Altres serveis de l'Oficina Comarcal de Turisme

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori
- Central de reserves dels visitants de recursos turístics de la comarca
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal
- Actualització de les dades dels establiments turístics
- Repartiment de material per la comarca
- Enviament de material promocional als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon

11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

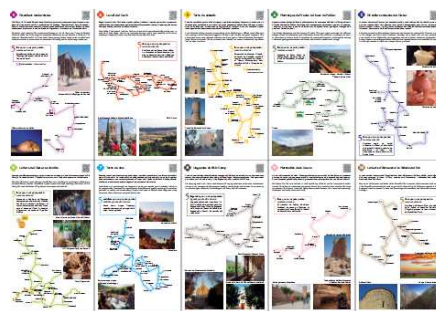
Accions de gestió

- Seguiment dels **convenis** de col·laboració amb les Diputacions de Lleida i Tarragona. Elaboració de propostes i enviament de documentació per a la signatura del conveni.
- Tasques administratives de sol·licitud, seguiment i justificacions de **subvencions**
- Preparació de la documentació per a la realització de les **comissions tècniques i executiva** de La Ruta del Cister
- Preparació de la documentació per a les **Comissions del GR175**
- Tractament i elaboració d'**informes estadístics**
- Preparació de propostes i contactes directes amb **operadors turístics**
- **Coordinació** d'actuacions entre els tres Consells Comarcals
- Reunions i contactes de coordinació Diputacions i Turisme de Catalunya
- Desenvolupament de totes les actuacions contemplades en el **pla d'actuació**.

Accions de promoció

Publicacions de promoció:

- Material promocional de les rutes de la Ruta en cotxe
- Carnet Cultural de descomptes
- Edició de material amb ofertes de paquets turístics del territori
- Elements de merchandising



Material de les rutes en cotxe

Publicitat a diversos mitjans:

- Campanya publicitària a la revista **Descobrir Catalunya**.
- Publicitat a la ràdio **Fem Girona**
- Campanya publicitària al **Diari Ara**
- Campanya de publicitat a **timeout.cat** Barcelona, escapada 48h a La Ruta del Cister
- **Falques publicitàries** a Rac1 de Girona i Barcelona, i Rac105 de Tarragona i Barcelona.
- Campanya publicitària a **Catalunya Diari**
- Publicitat a la revista **Cultura i Paisatge** a La Ruta del Cister
- **Entrevistes a mitjans de comunicació** (Ràdio Montblanc, La Xarxa, Cope Catalunya, Rac1, Onda Cero, Ràdio 4, Ràdio Madrid i Catalunya Ràdio)
- **Televisió:** Tac12

Campanya de promoció als establiments turístics de la costa:

La Ruta del Cister ha estat present a més de 300 establiments de la Costa Daurada mitjançant material promocional. L'objectiu principal d'aquesta actuació és poder captar els turistes de la costa i mostrar-los d'una manera molt clara, tots els atractius turístics del territori, per fomentar el seu desplaçament cap a l'interior.

Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web **www.larutadelcister.info** (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2015: **81.527 visites**.

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Visites web	60.470	69.708	81.527	17%

- Edició i enviament del **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.299 seguidors) i **Twitter** (1.370 seguidors) de La Ruta del Cister.

Central de reserves de La Ruta del Cister:

El **portal de reserves**, vinculat directament a la web de La Ruta (www.larutadelcister.info) està gestionat per l'agència El Brogit Guiatges, que va guanyar el concurs públic convocat per a l'adjudicació d'aquest servei.

Entre els productes que s'ofereixen hi ha paquets com entrades a museus, visites guiades, rutes diverses, així com serveis d'allotjaments, restaurants i escapades turístiques d'un o dos dies. Aquesta oferta s'anirà engrandint progressivament, en funció de si hi ha nous establiments que hi volen participar i també s'anirà adaptant a les necessitats dels usuaris. A dia d'avui hi ha un total de **84 paquets** per l'usuari separats per tipologia de producte. Aquest nou canal de venta generarà informació molt important a l'entorn del **comportament dels usuaris**. Al realitzar les seves compres es podrà extreure quines són les seves preferències segons els diferents mercats. Aquesta informació permetrà a La Ruta del Cister, poder millorar les actuacions de promoció, revertint directament en la millora de la comercialització e l'oferta turística del territori.



Central de reserves de La Ruta del Cister

GR®175 La Ruta del Cister:

El GR®175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges. Des de l'any 2008 (instal·lació dels ecocomptadors), fins el 2015, han passat un total de 76.224 persones pel sender.



Rajoles de senyalització als municipis

- Revisió, seguiment i diagnosi de l'**estat** de la senyalització.
- Reparació de la **barana** del Pont d'Armentera.
- **Rajoles de senyalització** de pas per l'interior dels municipis
- Resolució d'incidències amb els **eco-comptadors** instal·lats. Lectura de dades i canvi de piles
- Membre de Turisme Catalunya amb el segell de Natura.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. El Carnet 6T ofereix descomptes i avantatges als usuaris en els establiments al pas del GR175. Amb el Carnet 6T segellat, l'usuari rep el Diploma 6T que acredita que ha completat el sender i una enquesta. Durant l'any 2016 s'han venut un total de 322 carnets 6T i s'han rebut 109 carnets 6T completats. Dels 109 diplomes 6T enviats i, per tant, enquestes 6T enviades s'han rebut un total de 37 enquestes (nombre que representa el 33,94% del total d'enquestats).
- **Informe anual** de l'estat del sender.

Accions i activitats diverses:

- Coordinació i gestió de **viatges de familiarització o press trips**: Els viatges de familiarització per a majoristes de viatges tenen un vessant clarament comercial, ja que l'objectiu és que els operadors turístics coneguin de primera mà l'oferta turística de Catalunya perquè posteriorment puguin programar-la en els seus catàlegs o webs. A nivell dels *presstrips* és molt positiva la seva visita ja que, un cop han conegut els recursos, ofereixen un potent reportatge al seu mitjà de comunicació.
 - ✓ **Presstrip Instawalk** (Espanya, 21- 22 de febrer)
 - ✓ **Presstrip Firo Tour** (República Txeca, 30 març - 3 d'abril)
 - ✓ **Blogtrip Mammaprof** (Espanya, 1-3 d'abril)
 - ✓ **Famtrip Travel Factory** (Grècia, 7 d'abril)
 - ✓ **Famtrip Enoturisme – WINETC** (Internacional, 7-10 d'abril)
 - ✓ **Presstrip Le Parisien** (França, 18-20 d'abril)
 - ✓ **Famtrip Turisme religiós** (Polònia, 18-19 maig)

- ✓ **Presstrip Le Petit Futé** (13 de juny)
- ✓ **Presstrip Hessischer Rundfunk** (Alemanya, 22-25 juny)
- ✓ **Presstrip TV França Jean François** (França, 23 de juny)
- ✓ **Blogtrip My Family passport** (Espanya, 2-3 de juliol)
- ✓ **Presstrip revista NL Kampioen** (Holanda, 3-4 de setembre)
- ✓ **Famtrip Netholiday** (Polònia, 21 de setembre)
- ✓ **Presstrip La Balaguere** (França, 28 de setembre)
- ✓ **Family Bloguers** (Espanya, 8-9 d'octubre)
- ✓ **Baquery group** (Espanya, 19 d'octubre)
- ✓ **Presstrip de La Ruta del Cister** (Anglaterra, Alemanya i Espanya, 11-15 d'octubre)

Total viatges de familiarització: 177 periodistes o turoperadors.

- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques. Foment de la creació de **paquets turístics**
- Posada en marxa de la **central de reserves de La Ruta del Cister**.
- Realització d'una **campanya de promoció** a França: Reportatge publicitari i campanya de promoció online a la revista L'indépendant amb afectació als territoris de Perpignan, Toulouse, Aude i Hérault
- **Altres fires i promocions:** Mercat d'escapades (Barcelona), B- Travel (Barcelona), participació en un punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi i Clickània de Montblanc.



Participació Mercat d'escapades

- **Participació al Workshop Buy Catalunya:** Aquest workshop és el més important que organitza Turisme de Catalunya, i s'emmarca en el conjunt d'accions dutes a terme per l'Agència Catalana de Turisme per tal de comercialitzar i promocionar el turisme de natura, aventura, muntanya i rural. L'oficina de gestió de La Ruta del Cister va poder reunir-se amb diferents operadors per fomentar la comercialització dels seus productes turístics. Els agents van coincidir en que el territori és molt ampli i gràcies a la diversitat d'oferta turística existent, els podia permetre adaptar paquets turístics per diferents tipologies de visitants. Des de La Ruta del Cister ja es van elaborar prèviament diferents propostes concretes adaptades segons el públic al qual van destinades. I és que un dels objectius marcats des de la gestió de la marca turística de La Ruta del Cister és el foment de la comercialització de paquets turístics del territori.
- Recull de **base de dades de clients** turístics potencials del territori.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.

- Col·laboració en l'organització del **XI Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister.
- Actualització de material d'**activitats escolars** a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- Gestions dels **avantatges i descomptes** del carnet cultural amb la **nova entrada conjunta dels monestirs**
- Contactes sobre el projecte relacionat amb els **segells i marques**, Agència Catalana de Turisme.
- Reunions de coordinació amb el Patronat de Turisme de la **Costa Daurada**.

11.3. ÀREA DE CONSUM

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) i té signat un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum amb l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC és un servei pròxim a la ciutadania de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situats a la zona.

Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponent.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Consultes	363	461	466	1%

	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Reclamacions	92	90	117	30%
Queixes	0	3	0	
Denúncies	0	2	1	-50%

De les **478 consultes** que s'han atès al Servei de Consum de la Conca de Barberà durant l'any 2016, s'han tramitat **118 expedients** (117 reclamacions i 1 denúncia), aquests tràmits representen el **25%** del total de les consultes.

Canal de les consultes

Canal consulta	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Telefòniques	65	92	61	-33%
Presencials	290	360	395	10%
Correu electrònic	8	9	10	11%

Resultat de les Mediacions

	2015	2016	% variació 2015-2016
Sol·licituds resoltes per mediació	35	55	57%
Sol·licituds arxivades per no haver prosperat la mediació	47	60	27%
Sol·licituds arxivades per desestiment i altres motius	7	6	-14%
Sol·licituds arxivades i traslladades arbitratge	1	2	100%
TOTAL	90	117	30%

Comparativa de les consultes per municipis

Municipis	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Barberà de la Conca	8	10	19	90%
Blancafort	1	5	19	280%
Conesa	2	2	0	-200%
L'Espluga de Francolí	41	53	62	17%
Forès	0	1	0	-100%
Llorac	0	0	0	---
Montblanc	151	195	251	29%
Passanant i Belltall	0	0	0	---
Les Piles	0	1	0	-100%
Pira	8	10	10	0%
Pontils	0	1	1	0%
Rocafort de Queralt	3	10	1	-90%
Santa Coloma de Queralt	47	59	53	-10%
Sarral	84	65	25	-61%
Savallà del Comptat	0	0	0	---
Senan	0	2	0	-200%
Solivella	9	23	10	-56%
Vallclara	0	1	0	-100%
Vallfogona de Riucorb	0	0	1	100%
Vilanova de Prades	2	3	0	-300%
Vilaverd	1	5	4	-20%
Vimbodí i Poblet	6	15	10	-33%
TOTAL	363	461	466	1%

Comparativa de les reclamacions per sectors

Sectors	2014	2015	2016	% variació 2015-2016
Assegurances	8	3	8	166%
Gas	6	5	8	60%
Habitatge reparació	4	7	10	43%
Internet	1	5	4	-20%
Llum	11	16	26	62%
Telefonia fixa	14	6	3	-50%
Telefonia mòbil	43	21	33	57%
Serveis comercials diversos	2	17	17	0%
Serveis Turístics	1	6	4	-33%
Serveis financers	2	0	1	100%
Aigua	0	1	1	0%
Serveis Mèdics	0	3	2	-33%
TOTAL	92	90	117	30%