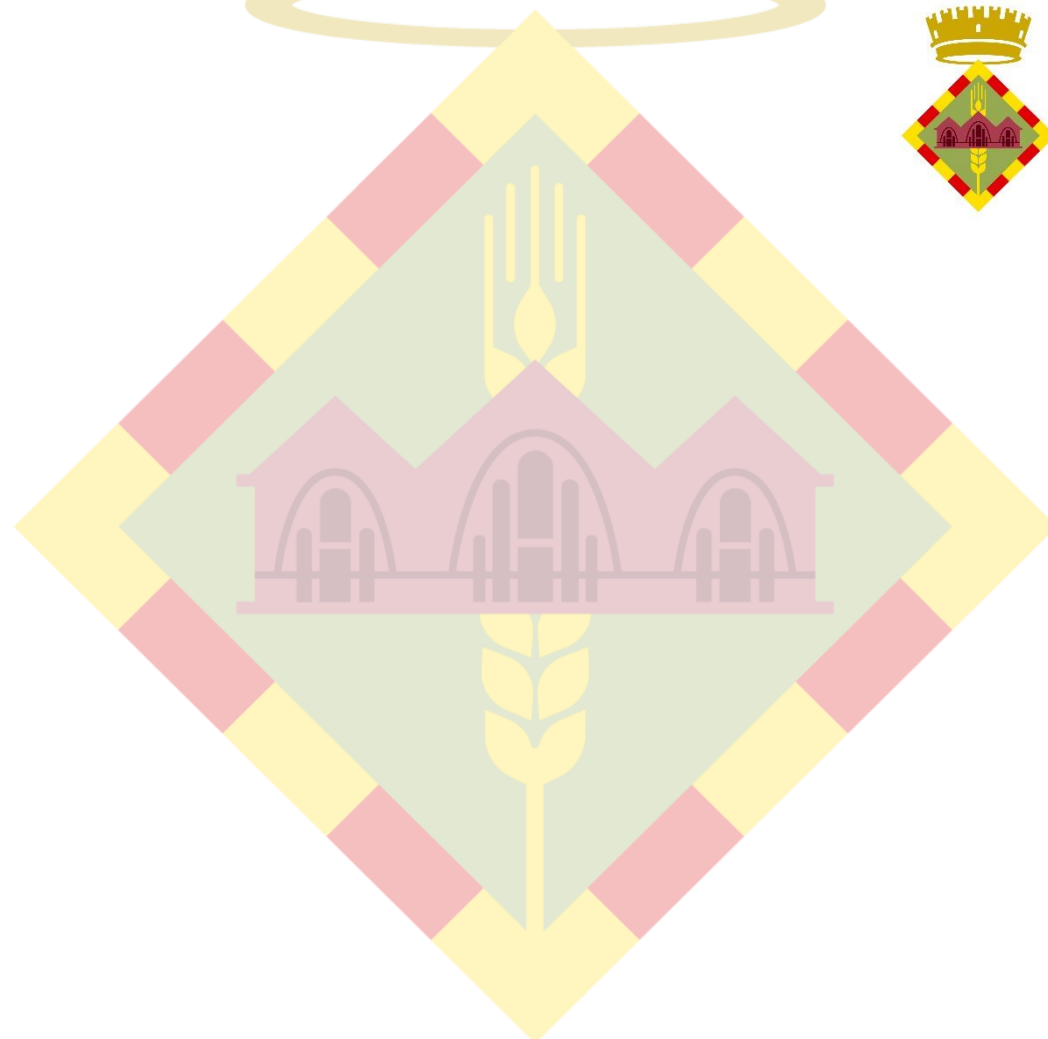




**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**



INFORME DE GESTIÓ

ANY 2021

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. COMPOSICIÓ POLÍTICA	5
3. ÒRGANS DE GOVERN	
3.1. PLE.....	6
3.2. JUNTA DE GOVERN	6
3.3. COMISSIONS INFORMATIVES	6
3.4. CONSELL D'ALCALDESSES I ALCALDES.....	7
3.5. NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS.....	9
4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.....	10
5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS	11
6. CULTURA CORPORATIVA	12
7. MODEL DE GESTIÓ.....	13
7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS	17
7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2021	20
7.3. TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN.....	21
8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS	
8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA.....	23
8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA.....	24
8.3. GABINET DE PREMSA	26
8.4. RECURSOS HUMANS	28
8.5. PRESSUPOST	29
8.6. ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS	31
9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	
9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT	
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals.....	32
9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.....	35
9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils	37
9.1.4. Programa d'educació ambiental	43
9.1.5. Programa de sanejament.....	44
9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció	47
9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental.....	48
9.1.8. Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca	48
9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	
9.2.1. Transport comarcal de viatgers.....	50
9.2.2. Servei d'assistència urbanística	52
9.2.3. Servei d'Assistència Informàtica.....	57
10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA	
10.1. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL	
10.1.1. Serveis Socials Bàsics	61
10.1.2. Recursos d'atenció a la ciutadania	62
10.1.3. Oficina d'afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya	68

10.2. ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I CIUTADANIA

10.2.1. Oficina tècnica del Pla d'Inclusió Social (PLIS)	68
10.2.2. Igualtat i diversitat de gènere	69
10.2.3. Atenció a les Dones	70
10.2.4. Atenció a la gent gran	73
10.2.5. Atenció a les persones nouvingudes.....	74
10.2.6. Altres accions	76

10.3. ÀREA DE CULTURA

10.3.1. Suport al món associatiu.....	77
10.3.2. Dinamització cultural	78
10.3.3. Patrimoni arquitectònic.....	79
10.3.4. Publicacions.....	79

10.4. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

10.4.1. Programa d'arrelament	80
10.4.2. Programa de Salut Jove.....	82
10.4.3. Programa Emprenedoria i Ocupació	82
10.4.4. Programa d'orientació Educativa i Mobilitat.....	83

10.5. ÀREA D'ENSENYAMENT

10.5.1. Transport escolar	85
10.5.2. Servei de menjadors escolars	86
10.5.3. Activitats	88

11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa.....	90
11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació	98
11.1.3. Servei de suport als Ajuntaments.....	105
11.1.4. Ajuts de desenvolupament local.....	111
11.1.5. Oficina d'Habitatge de la Conca de Barberà.....	112

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal	116
11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà.....	120
11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme.....	121
11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister	122
11.2.5. Paisatge.....	127

11.3. ÀREA DE CONSUM

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum "OCIC de la Conca de Barberà"	130
--	-----

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2021.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat. També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte general de l'exercici 2021.

Per poder realitzar aquest anàlisi comparatiu hem de tenir present que durant tot l'any 2021 vam patir les conseqüències de la pandèmia de la Covid-19.

El Consell Comarcal disposa d'un Pla de contingència que va comportar l'adopció de mesures concretes per a minimitzar el risc de contagi entre els empleats i empleades públics, per a permetre la conciliació de les responsabilitats familiars amb les laborals, així com per garantir la continuïtat del servei públic.

En l'àmbit de les nostres competències, s'han ampliat els recursos econòmics per a la implementació de mesures extraordinàries en relació a l'impacte social de la pandèmia Covid-19 a les persones més vulnerables.

Per altra part, s'han portat a terme actuacions de promoció de la comarca destinades al turisme de proximitat, el foment de l'activitat econòmica i també hem potenciat les accions formatives i ocupacionals per a persones en situació d'atur.

Montblanc, febrer de 2022

Carme Pallàs Gallego
Presidenta

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del 9è mandat (2021-2023):

Sra Carme Pallàs i gallego	ERC-AM
Sr. Josep Maria Vidal Minguella	ERC-AM
Sra. Sílvia Iturriai March	ERC-AM
Sr. Judit Garcia Baltà	ERC-AM
Sra. Aida Morgades Agüera	ERC-AM
Sr. Marc RocaBanet	ERC-AM(Presa possessió 28/06/2021)
Sr. Eduard salto i Miquel	ERC-AM(Presa possessió 28/06/2021)
Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM(Presa possessió 28/06/2021)
Sr. Josep AmillCanela	JxCAT
Sr. Moisés Ferrete Bofarull	JxCAT (Presca possessió 28/06/2021)
Sra. Josep Jaume Corsellas Corbella	JxCAT
Sr. Joan CanelaRios	JxCAT
Sra. Carme Amenós Fabregat	JxCAT
Sra. Sara Janer Ferrando	JxCAT
Sr. Joan Altimís Santacana	JxCAT
Sr. Jaume Fornés Tardiu	FIC
Sra. Assumpció Canela Corbella	FIC (Presca possessió 26/07/2021)
Sr. Juanma Cabello Camacho	PSC-CP(Presa possessió 28/06/2021)
Sr. Santi Porta i Fernández	No adscrit



Sessió Plenària de canvi de presidència, 05/07/2021

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs:

- **Presidència:** **Sra. Carme Pallàs i Gallego** (ERC-AM)
Vicepresidència: Sra. Assumpció Canela Corbella (FIC)

Portaveus i suplents:

Grup Polític Comarcal	Conseller/a Portaveu	Conseller/a Suplent
ERC-AM	Josep M. Vidal i Minguella	Aida Morgades Agüera
JxCAT	Carme Amenòs i Fabregat	Josep Amill i Canela
FIC	Jaume Fornés i Tardiu	-----
PSC-CP	Juanma Cabello Camacho	-----

3.1 PLE

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

3.2 JUNTA DE GOVERN

Presidència: Sra. Carme Pallàs i Gallego ERC-AM
Vicepresidència: Sra. Assumpció Canela Corbella FIC

Conselleres i consellers:

Vocal: Sra. Aida Morgades i Agüera ERC-AM
Vocal: Sr. Marc Roca i Banet ERC-AM
Vocal: Sr. Jaume Fornés i Tardiu FIC
Vocal: Sr. Juan Manuel Cabello i Camacho PSC

3.3 COMISSIONS INFORMATIVES

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

3.4 CONSELL D'ALCALDESSES I ALCALDES

Alcaldesses i alcaldes del 9è Mandat (2021-2023):

AJUNTAMENT	ALCALDE/ESSA	PARTIT POLITIC
Barberà de la Conca	Sr. Marc Rovira i Miró	JxCAT
Blancafort	Sr. Enric París i Daran	ERC-AM
Conesa	Sra. Rosa M. Berenguer Luaces	Independents x C
L'Espluga de Francolí	Sr. Josep M. Vidal i Minguella	SE-AM
Forès	Sr. Julià Josep Plaza i Briansó	JxCAT
Llorac	Sr. Jordi Canela i Graells	JxCAT
Montblanc	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Passanant i Belltall	Sr. Magí Ninot i Aloy	FIC
Les Piles	Sr. Llorenç Montalà Balcells	LP pel F
Pira	Sr. Josep Rodríguez Martínez	FIC
Pontils	Sra. Sara Janer i Ferrando	JxCAT
Rocafort de Queralt	Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM
Sarral	Sra. Victòria Cañis Elices	ERC-AM
Savallà del Comtat	Sr. Joan Altimís i Santacana	JxCAT
Senan	Sra. M. Carme Ferrer i Cervelló	APS-AM
Solivella	Sr. Jaime Bergadà i Garcia	IpS-AM
Vallclara	Sr. Rossend Roig i Nadal	JxCAT
Vallfogona de Riucorb	Sr. Francesc Xavier Llobet Albareda	JxCAT
Vilanova de Prades	Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
Vilaverd	Sr. Antoni Anglès i Rosich	JxCAT
Vimbodí i Poblet	Sr. Joan Canela i Rios	JxCAT

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en les sessions de consells d'alcaldesses i d'alcaldes han estat els següents:

20/01/2021 – Mitjans telemàtics

- Monogràfic per tractar les afectacions ocasionades per les nevades del temporal Filomena als municipis

15/02/2021 – Mitjans telemàtics

- Presentació de l'Agència Catalana de a càrrec del director, Sr. Lluís Ridao per tractar els següents temes:
 1. Presentació de l'estudi sobre les inundacions al riu Francolí elaborat per la UPC. Intervenció a càrrec del Sr. Juan P. Martin Vide sobre aquest estudi (va coordinar el projecte a la UPC).
 2. Informació sobre l'acabament de totes les obres del DANA a la comarca
 3. Nova convocatòria de subvencions sobre l'abastament en alta
- Informe sobre la petició en relació a les bases de subvenció per actuacions de neteja en vies de comunicació de titularitat municipal afectades per les nevades

- Informe en relació als projectes de parcseòlics i plantes fotovoltaïques amb afectació a la comarca de la Conca de Barberà
- Informe de gestió del 2020

01/03/2021– Mitjans telemàtics

- Presentació de la XFÒC - Xarxa de Fibra Òptica de la Conca de Barberà

12/04/2021 – Mitjans telemàtics

- Presentació de les eines i recursos per facilitar l'accés a l'habitatge

14/06/2021 –Montblanc (Palau Alenyà)

- Aprovació de les bases d'accés per a la utilització de l'obrador de cerveses artesanes Baseactiva
- Ordenança reguladora dels preus públics de l'obrador de cerveses artesanes Baseactiva
- Informe en relació als serveis d'assistència tècnica i urbanística
- Informe sobre la producció de residus municipals, 1r trimestre
- Informe sobre la modificació del contracte del servei comarcal de recollida de residus municipals
- Informe referent a la petició de l'ADF de sol·licitud a la DG de Patrimoni dels vehicles en desús dels parcs de bombers

04/10/2021- Montblanc (Palau Alenyà)

- Presentació del nou Pacte d'alcaldis pel Clima i l'Energia a càrrec del Sr. Josep Forasté, diputat delegat de medi ambient de la diputació de Tarragona
- Ordenança fiscal reguladora dels preus públics del Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà
- Informe en relació al servei d'assistència tècnica urbanística municipal per a l'any 2022
- Informe en relació al servei de recollida i tractament de residus municipals
- Aportacions econòmiques dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per a l'any 2022

08/11/2021 - Montblanc (Palau Alenyà)

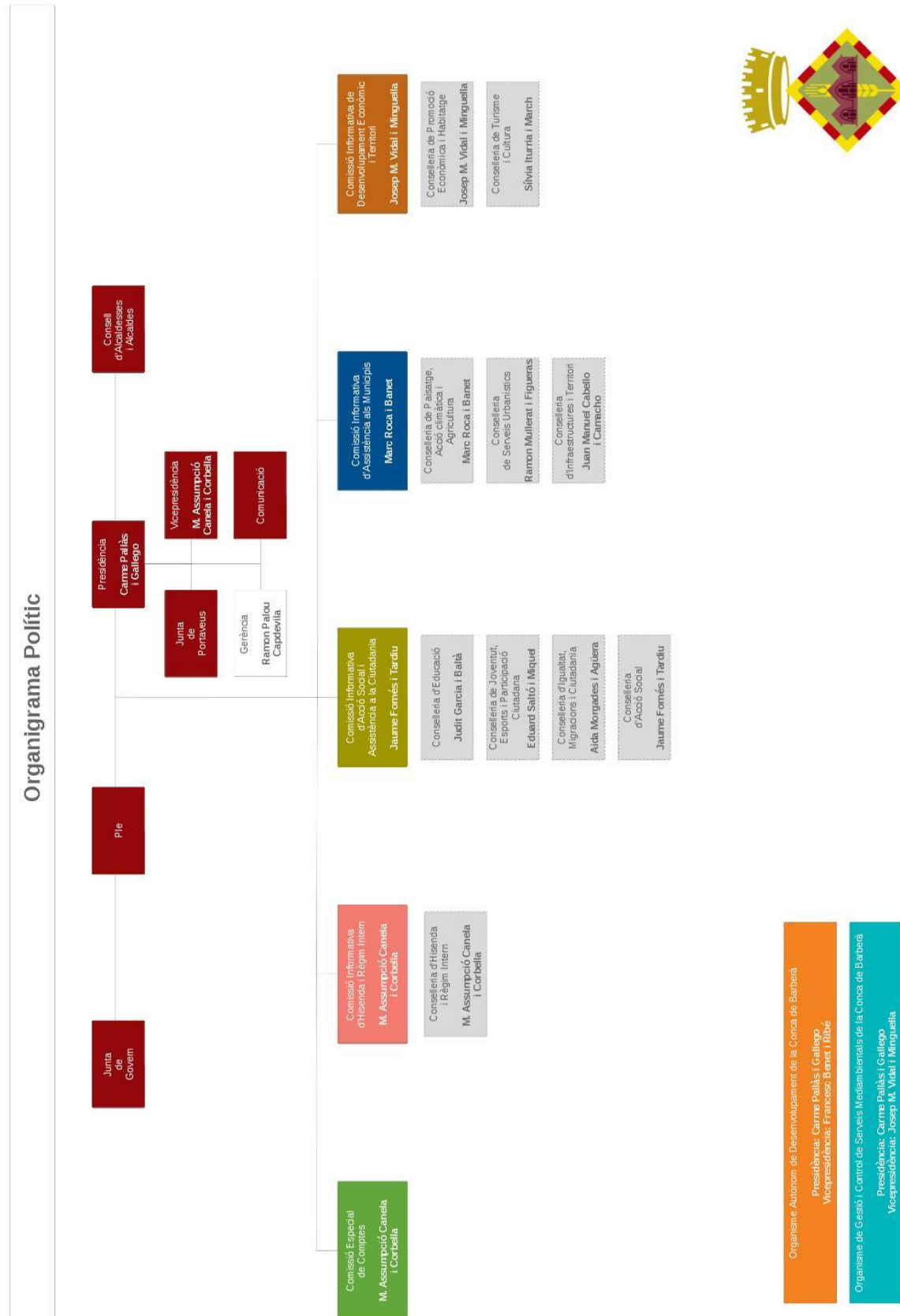
- Presentació en matèria de transició energètica a càrrec de la Sra. Assumpta Farran, directora general d'Energia
- Presentació de l'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú, a càrrec del Sr. Jordi Mora, president de l'ACFEBC
- Informe sobre la modificació de l'ordenança de preus públics del CCTRM

3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS

Les reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el 2021 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2019	2020	2021
Ple	14	10	11
Junta de Govern	10	9	10
Junta de Portaveus	9	10	13
Assistència Municipal	11	9	7
Assistència al Ciutadà	11	13	10
Assistència al Territori	8	9	9
Comissió d'Hisenda	9	10	7
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Consell d'Alcaldes	9	8	7
Cons. Administració de Residus	5	5	4
Consell Rector de l'OAD	4	2	2
Comissió Gestió Social Covid-19	-	2	0
Comissió Gestió Econòmica Covid-19	-	2	0

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



Consell Comarcal de la
Conca de Barberà

5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, a la ciutadania i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir a la ciutadania
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats de la ciutadania i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



Galeria de l'escala principal del Palau Alenyà

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadania.
- **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat a la ciutadania**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Detall del Mural de la Sala Noble

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al client
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència amb els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

El Consell Comarcal va rebre l'any 2007 els certificats de qualificació ambiental EMAS. Aquesta implantació permet monitoritzar i millorar el comportament ambiental de l'organització amb la integració de criteris ambientals en el conjunt de la política i la gestió interna i d'aplicació als serveis comarcals. Amb la implantació d'aquest sistema de gestió ambiental s'han aplicat millores, com són la implantació de sistemes d'estalvi, d'eficiència energètica i sistemes d'estalvi d'aigua.



El 2013 es va ampliar l'abast del sistema al Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals, amb la planta de compostatge, així com els 22 municipis que formen part de la Conca de Barberà, esdevenint el sistema E+22, i les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí.

El 19 de maig de 2015 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà va rebre un certificat de la Comissió Europea per ser una organització amb més de 5 anys certificada amb EMAS.

El 2 de març de 2017, el Consell Comarcal va rebre el "**Premi Ciutat Sostenible**" del projecte "E+22" a la Conca de Barberà i, amb la Declaració Ambiental 2017, es va ampliar l'abastament del certificat, incloent el dipòsit controlat del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.

El 18 de desembre de 2019, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà **va renovar el certificat** d'acord amb el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, on les organitzacions s'adhereixen amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons el reglament esmentat, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

El 12 de novembre de 2020, l'empresa auditora va donar acreditar la verificació i validació del sistema de gestió ambiental E +22 segons les dades i la informació de la Declaració Ambiental 2019, d'acord amb el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, es va aconseguir al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales.



D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció de les persones usuàries i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat en la gestió d'accions formatives, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any s'ha fet la recertificació i l'auditoria s'ha superat amb molt d'èxit. S'han revisat totes les accions formatives executades. Seguim sent una entitat certificada amb la ISO de qualitat pel que queda del període.



Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment.

Aules homologades CONCACTIVA

L'OAD Conca de Barberà té homologades aules al Centre d'Iniciatives Empresariales, el Viver de Celleristes, l'EspaiCuina i l'IES Martí l'Humà. En total són 17 aules i tallers, homologades en 44 especialitats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per realitzar formació ocupacional. Les aules són:

Centre d'Iniciatives Empresariales:

Aula Activa
Aula Emprèn
Aula Tou
Aula TIC
Aula Teach

EspaiCuina:

Taller de cuina
Magatzem cuina
Aula Lleure
Nau agroalimentària

Viver de Celleristes:

Taller bodega
Sala de Criança
Laboratori

IES Martí l'Humà:

Taller electrònica
Taller mecànica
Taller pneumàtica
Taller hidràulica
Sala Informàtica

Les especialitats homologades a les diferents aules són:

Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
ADGI01	Anglès: Atenció al públic	INAH0109	Elaboració de vins i licors
ADGI02	Francès: Atenció al públic	ADGG0408	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
ADGI03	Alemany: Atenció al públic	ADGD0308	Activitats de gestió administrativa
HOTG0108	Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments	IFCI17	Tècnic/a en software informàtic
HOTG0208	Venda de productes i serveis turístics	IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web
HOTI0108	Promoció turística local i informació al visitant	ADGF01	Anglès financer
HOTR0108	Operacions bàsiques de cuina	HOTR0109	Operacions bàsiques de pastisseria
HOTR0308	Operacions bàsiques de càtering	ADGD0210	Creació i gestió de microempreses
HOTR0408	Cuina	ADGG0508	Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents
SSCB0209	Dinamització d'activitats de lleure educatiu, infantil i juvenil	IFCT0310	Administració de bases de dades
Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
SSCB0211	Direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil	INAF0108	Fleca i brioixeria
INAF0109	Pastisseria i confiteria	INAB15	Tastador/a de vins
INAR10	Elaboració de productes precuinats	INAH0110	Indústries derivades del raïm i del vi
INAV0109	Fabricació de conserves vegetals	INAH0209	Enotècnia
INAD0108	Operacions auxiliars d'elaboració de la indústria agroalimentària		

Especialitats família electricitat i electrònica

ELEL01: Tècnic/a en automatismes amb control programable
ELEM 0110: Desenvolupament de projectes de sistemes d'automatització industrial
ELEM0210: Gestió i supervisió del muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial
ELEM 0311: Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial
ELEN10: Instal·lador/a d'equips i sistemes electrònics
ELEQ0111: Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
ELEQ0311: Manteniment d'equips electrònics
ELER11: Manteniment d'instal·lacions automatitzades controlades per autòmats programables

Especialitats família fabricació mecànica

FMEC0110: Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG
FMEC0210: Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG
FMEE0108: Operacions auxiliars de fabricació mecànica
FMEE0308: Disseny de productes de fabricació mecànica
FMEH0109: Mecanització per arrencament de ferritja

Especialitats família instal·lació i manteniment

IMAM20: Instal·lador/a d'automatismes
IMAQ0108: Manteniment i muntatge mecànic d'equip industrial

7.1 AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

El **Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà** pel període **2018-2025** defineix els objectius estratègics següents:

1. Economia

- **Millorar l'atractiu de la comarca per a les empreses**
 - ✓ Incrementar les relacions del teixit institucional de la Conca de Barberà amb les grans empreses
 - ✓ Impulsar la formació dual, especialment en aquelles especialitats en que la Conca presenta fortaleses: electromecànica i agroalimentari, i incorporar un segon cicle.
 - ✓ Acostar la formació a la realitat del teixit econòmic promovent els canvis que s'escaigui en qualsevol dels tres subsistemes de formació, tot influint també en les autoritats educatives per a que determinats perfils professionals siguin presents a la comarca.
 - ✓ Pla de captació d'inversions, tot aprofitant la millora de comunicacions, la existència de sol industrial i sectors rellevants com l'agroalimentari.

- **Impulsar els sectors emergents: L'agroindústria**
 - ✓ Integració dels productors en la oferta turística mitjançant l'impuls de visites als obradors i cellers i fomentant la utilització del producte local en la restauració i la seva venda al comerç
 - ✓ Aprofitar les estructures sectorials associatives existents per monitoritzar el pla específic per aquest sector i facilitar la seva integració amb d'altres sectors.
 - ✓ Mesures de foment de l'agricultura i un pla de suport a la ramaderia ecològica.
 - ✓ Suport als vivers especialitzats: vins, caves i agroalimentari
 - ✓ Promoció i comercialització dels productes locals

- **Emprenedoria**
 - ✓ Programa de suport a la consolidació de noves empreses i nous projectes
 - ✓ Cerca d'inversors i socis i convenis amb entitats financeres
 - ✓ Suport als vivers especialitzats: vins, caves, cerveses i agroalimentari
 - ✓ Pla de captació d'emprenedors/es del sector agroalimentari
 - ✓ Foment de l'emprenedoria i l'autocupació entre joves

- **Potenciar l'atractiu turístic de la comarca**
 - ✓ Potenciar la taula de coordinació en matèria turística
 - ✓ Reforçar el Pla de Comunicació
 - ✓ Pla de valorització dels actius turístics i la seva vinculació a la Conca.
 - ✓ Impulsar el segment del turisme cicloturístic.
 - ✓ Impulsar la oferta turística de la Baixa Segarra
 - ✓ Capilarització del coneixement del territori
 - ✓ Fomentar el turisme cultural
 - ✓ Potenciar l'oferta d'agroturisme
 - ✓ Impulsar les destinacions turístiques de la comarca

▪ **Millorar la quantitat i qualitat de l'ocupació a la comarca**

- ✓ Plans de xoc amb borses d'atur rellevants: llarga durada, baixa qualificació, majors de 55 anys, joves i dones.
- ✓ Impulsar el nínxol d'ocupació relatiu a l'atenció a les persones, molt especialment la formació en certificats de professionalitat.
- ✓ Adequar plans d'ocupació a necessitats específiques del territori: Assessoria energètica, instal·lacions de biomassa, sensibilització recollida residus.

2. Territori

▪ **Sostenibilitat ambiental i valorització del paisatge**

- ✓ Elaborar la Carta del Paisatge i implementar les principals mesures impulsades des de la mateixa
- ✓ Impulsar la creació del Parc Natural Muntanyes de Prades
- ✓ Promoure la gestió d'espais forestals i el desenvolupament de projectes relacionats amb la biomassa
- ✓ Oficina Comarcal d'Energia
- ✓ Realitzar actuacions de sensibilització ambiental i minimització de residus

▪ **Millorar les infraestructures de mobilitat interna i externa**

- ✓ Transport ferroviari
- ✓ Transport per carretera fora de la comarca
- ✓ Transport per carretera dins la comarca
- ✓ Generació de lobbie per la millora de les infraestructures viàries

▪ **Millorar les infraestructures i serveis municipals**

- ✓ Millora de les infraestructures de telecomunicacions
- ✓ Impulsar el projecte d'abastament en alta d'aigua potable, especialment a la Baixa Segarra
- ✓ Completar el Pla 2018-2027 per tant de tenir cobert el sanejament d'aigües residuals a tota la comarca.
- ✓ Millora de les instal·lacions de tractament i sistemes de recollida de residus municipals
- ✓ Fomentar els serveis municipals mancomunats

▪ **Habitatge**

- ✓ Elaborar la Diagnosi Comarcal d'Habitatge, per tal d'aconseguir habitatge accessible i adequat al increment poblacional que aquest Pla estratègic promou.
- ✓ Mesures per a la rehabilitació d'habitatges, especialment cases velles que puguin oferir un lloguer accessible i impulsar la borsa d'habitatge

3. Persones

▪ Benestar i cohesió social

- ✓ Potenciar l'atenció primària i l'ajuda domiciliària
- ✓ Consolidar la Taula d'Atenció a la Infància i a la Adolescència
- ✓ Impulsar accions per evitar la pobresa energètica
- ✓ Consolidar els serveis d'intervenció socioeducativa
- ✓ Fomentar la integració de persones nouvingudes
- ✓ Fomentar projectes de cohesió social
- ✓ Potenciar la integració laboral de persones amb discapacitat
- ✓ Manteniment transport adaptat per gent gran i ampliació a caps de setmana
- ✓ Desenvolupament actuacions del III Pla d'Igualtat de Gènere

▪ Salut i serveis sanitaris

- ✓ Millorar els equipaments sanitaris comarcals
- ✓ Realització de programes de promoció de la salut i prevenció de la malaltia
- ✓ Consolidar i ampliar serveis als CAPs
- ✓ Desenvolupar actuacions emmarcades dins del Pla Estratègic del ICS
- ✓ Millorar l'atenció urgent a la comarca
- ✓ Prevenció d'addicions en els/les joves

▪ Cultura i participació

- ✓ Fomentar la participació ciutadana en la presa de decisions
- ✓ Suport al món associatiu
- ✓ Impuls de les activitats artístiques i de recerca

▪ Joventut

- ✓ Implementar Pla Comarcal de Joventut
- ✓ Lluita contra bosses d'atur en joves amb baixa capacitació (inclòs a mesures ocupació)
- ✓ Foment de l'autocupació entre els joves (inclòs a mesures d'emprenedoria)

▪ Ensenyament i formació

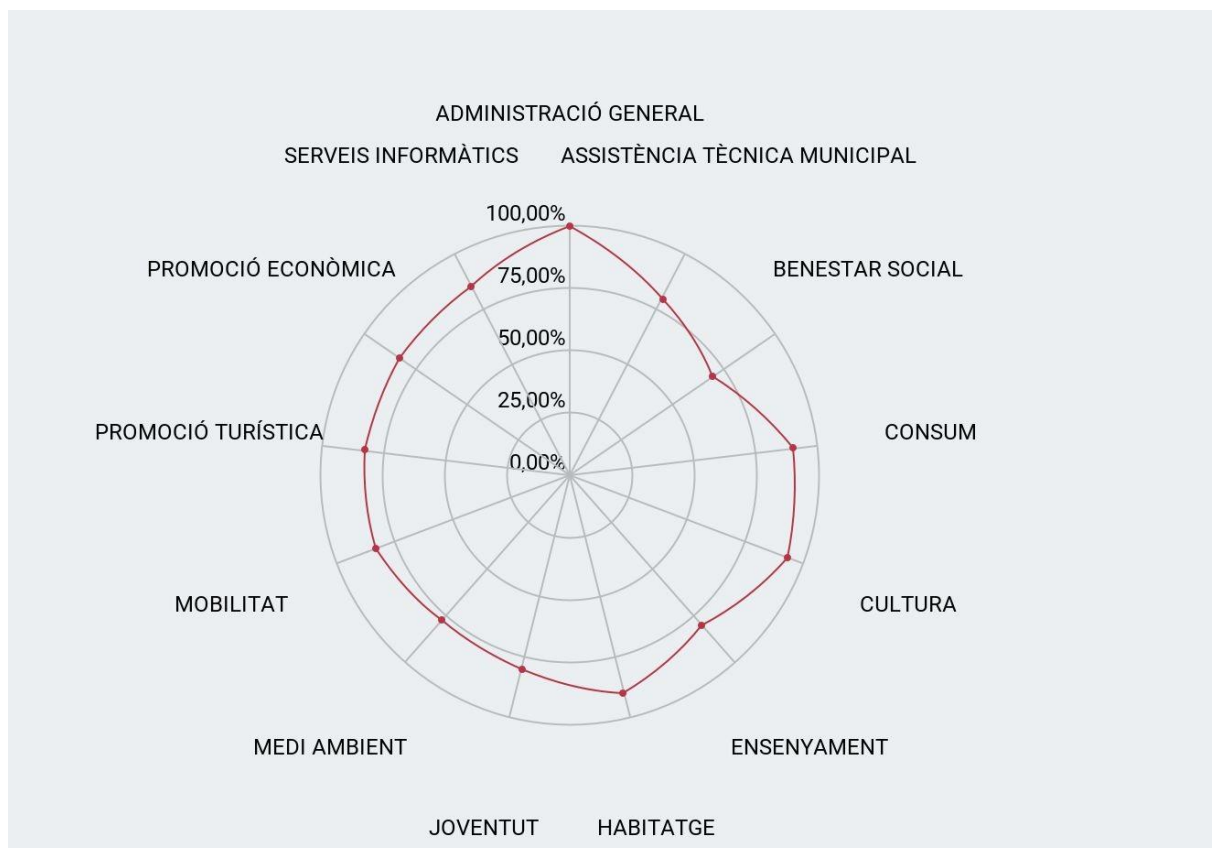
- ✓ Adequar oferta Formació Professional a necessitats comarca
- ✓ Posar en marxa recursos per joves que no superin l'ESO
- ✓ Posar en marxa i consolidar Unitat d'Escolarització Compartida
- ✓ Desenvolupar accions per la retenció de talent jove a la comarca

Aprovat: Ple del Consell Comarcal de data 25 de febrer de 2019

Modificat: Ple del Consell Comarcal de data 28 d'octubre de 2019

7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2021

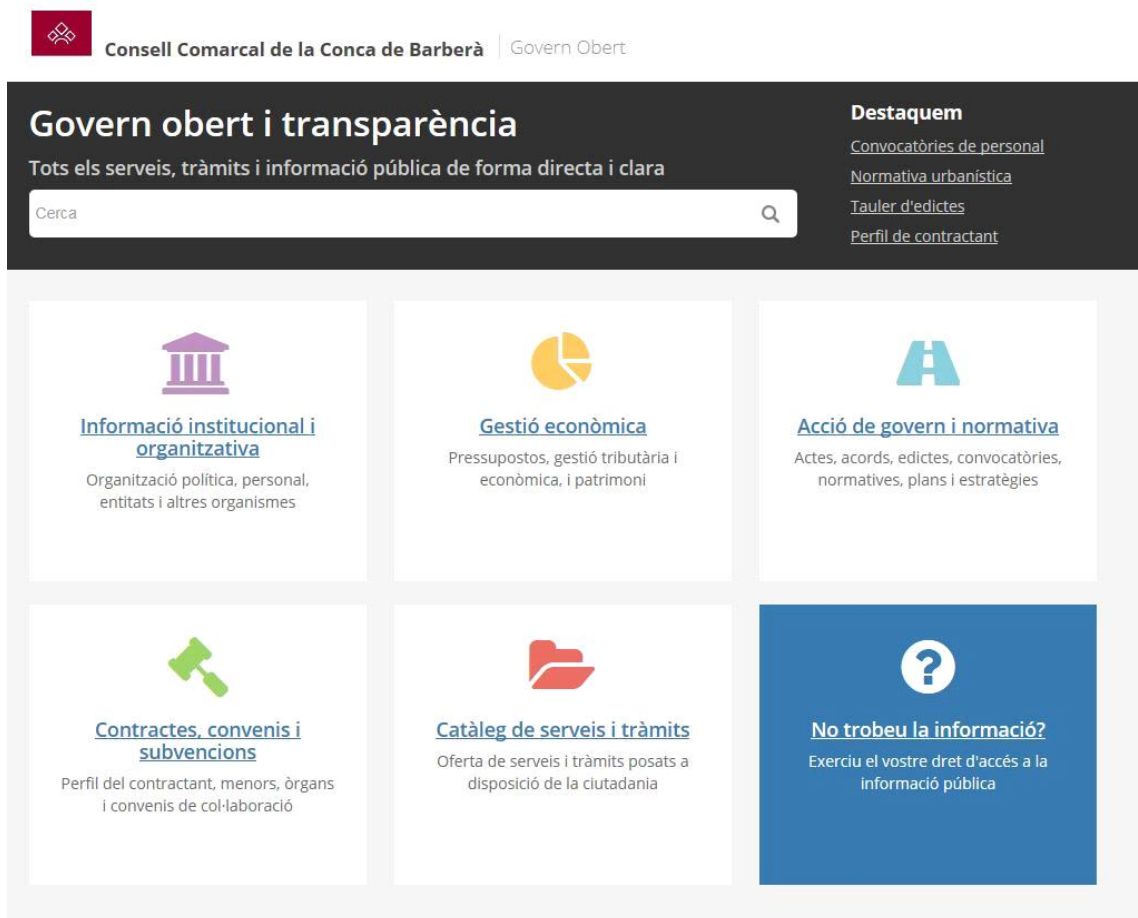
ÀREADEGESTIÓ	#OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%AT	ASSOLIT PARCIAL	%AP	NOASSOLITS	%NA	% TOTAL
ADMINISTRACIÓ GENERAL	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	100,00%
ASSISTÈNCIA TÈCNICAMUNICIPAL	10	7	70,00%	0	0,00%	3	30,00%	80,00%
BENESTAR SOCIAL	22	15	68,18%	2	9,09%	5	22,73%	69,31%
CONSUM	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	90,00%
CULTURA	4	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	93,75%
ENSENYAMENT	6	5	83,33%	0	0,00%	1	16,67%	80,00%
HABITATGE	6	5	83,33%	1	16,67%	0	0,00%	90,00%
JOVENTUT	11	9	81,82%	0	0,00%	2	18,18%	80,00%
MEDI AMBIENT	19	9	47,37%	5	26,32%	5	26,32%	77,78%
MOBILITAT	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	83,33%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	10	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	82,75%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	5	3	60,00%	2	40,00%	0	0,00%	82,67%
SERVEIS INFORMÀTICS	7	6	85,71%	0	0,00%	1	14,29%	85,71%
	107	74	69,16%	16	14,95%	17	15,89%	



7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha dut a terme el manteniment i ha dotat de més contingut el Portal de Transparència i bon govern, basat en els indicadors internacionals (ITA).

Aquest portal es troba disponible dins la pàgina web institucional: www.concadebarbera.cat, i ha suposat dotar de contingut un repositori de dades i informació diversa que ara és totalment consultable i accessible a la ciutadania.



The screenshot shows the 'Govern obert i transparència' portal. At the top, there is a search bar with the text 'Cerca' and a magnifying glass icon. To the right, under 'Destaquem', there are links for 'Convocatòries de personal', 'Normativa urbanística', 'Tauler d'edictes', and 'Perfil de contractant'. Below the search bar, there are six main service tiles:

- Informació institucional i organitzativa**: Organització política, personal, entitats i altres organismes.
- Gestió econòmica**: Pressupostos, gestió tributària i econòmica, i patrimoni.
- Acció de govern i normativa**: Actes, acords, edictes, convocatòries, normatives, plans i estratègies.
- Contractes, convenis i subvencions**: Perfil del contractant, menors, òrgans i convenis de col·laboració.
- Catàleg de serveis i tràmits**: Oferta de serveis i tràmits posats a disposició de la ciutadania.
- No trobeu la informació?**: Exerciu el vostre dret d'accés a la informació pública.

8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La seu central, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al carrer de Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva que està ubicat al carrer de Daroca, 1 de Montblanc.

L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a Santa Coloma de Queralt, que es va traslladar l'any 2021 a la seu de Baseactiva. Està ubicada al carrer Anselm Clavé, 7. Aquesta nova ubicació va ser inaugurada el dia 23 de juny del 2021 a càrrec del president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, Magí Trullols i de l'alcalde de Sta. Coloma de Queralt, Sr. Ramon Mullerat.



Inauguració de les instal·lacions de Baseactiva

Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2021	2.416	802

Comparativa de visites i trucades, 2019-2021

Àrea	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Serveis Socials	2.062	1294	1767	36,55
Joventut	54	33	30	-9,09
Consum	67	16	10	-37,5
Habitatge	443	418	559	33,73
P. Econòmica	210	102	190	86,27
Medi Ambient	91	117	115	-1,71
Informàtica	8	64	8	-87,5
Ensenyament	81	127	221	74,02
Català	103	39	73	87,18
Reprografia	156	84	58	-30,95
Turisme	43	21	3	-85,71
Diverses	351	203	184	-9,36
Total	3.669	2.518	3.218	27,8

8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Registres d'entrada totals	3.376	3.029	4.278	41,23%
Registres d'entrada manual	1.585	971	848	-12,7%
Registres d'entrada electrònic	1.791	2.056	3.430	66,8%
Registres de sortida totals	5.425	4.940	7.237	46,5%
Registre de sortida manual	952	63	1	-98,4%
Registre de sortida electrònic	4.473	4.877	7.236	48,4%
Registre d'entrada de documents de l'OAD	603	506	526	4%
Registre de sortida de documents de l'OAD	595	584	409	-30%
Nre. d'expedients oberts del CC	1.749	2.103	2.432	15,6%
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	65	123	202	64,2%
Nre. de decrets de Presidència del CC	758	870	927	6,55%
Nre. de decrets de Gerència del CC	264	303	232	-23,43%
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	229	205	178	-13,17%
Factures entrades CC	1.585	1.527	985	-35,49%
Factures emeses CC	1.282	1.271	1.769	39,18%
Factures entrades OAD	497	411	399	-2,91%
Factures emeses OAD	361	271	261	-3,69%

*El registre electrònic d'entrada representa un 80,18% del total

*El registre electrònic de sortida representa un 99,99% del total

8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Servei d'Informàtica dona suport d'assistència a les àrees de gestió. L'assistència es pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència Informàtica de software: si és un problema informàtic que fa referència a algun programari que s'utilitza pel desenvolupament habitual de les tasques.
- Assistència Informàtica de hardware: si és un problema informàtic que fa referència al maquinari físic.
- Assistència web: actualitzacions, modificacions i nous serveis a les webs.
- Assistència en l'administració electrònica: per tal de donar un suport exhaustiu de les eines d'administració electrònica que s'han instal·lat en els darrers anys, així com suport en la plataforma de gestió documental ACTIO.
- Altres assistències: xarxa de telecomunicacions, servidors, telefonia, certificació digital...

Nombre d'assistències, per tipologia:

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Assistència de software	456	270	439	62,6%
Assistència de hardware	180	207	587	183,6%
Assistència web	212	53	107	101,9%
Assistència en l'adm. electrònica	601	160	267	66,9%
Altres assistències	-	754	846	12,2%
TOTAL	1449	1444	2246	55,5%

El nombre d'assistències per àrees ha estat:

Nom del servei	Nre. incidències 2019	Nre. incidències 2020	Nre. incidències 2021	% variació 2020-2021
Administració General	293	245	311	26,9%
Benestar Social	178	264	356	34,8%
Ensenyament	93	44	104	136,4%
Habitatge	10	11	27	145,5%
Intervenció i Tresoreria	144	69	174	152,2%
Cultura i Joventut	96	102	184	80,4%
Medi Ambient	143	173	252	45,7%
P. Econòmica	152	214	276	29%
Secretaria	109	14	84	500%
S. Tècnics	101	183	303	65,6%
Turisme	89	120	158	31,7%
S. Català	41	5	17	240%
TOTAL	1.449	1.444	2.246	55,5%

S'ha continuat treballant amb la implantació de nous serveis d'administració electrònica, així com també s'ha fet un gran esforç en totes les àrees per incrementar els usos de totes les eines ja operatives. També s'ha continuat la implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà va rebre un dels Reconeixements Administració Oberta del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya per la transformació digital en relació a l'atenció a la ciutadania i en la gestió interna.



Els **usos** que s'han fet del serveis:

Servei	2019	2020	2021	% Variació 2020-2021
EACAT	1642	1798	2420	34,6%
ERES	8801	7969	11515	44,5%
EFACT	634	742	982	32,3%
ETAULER	12	24	38	58,3%
ETRAM	96	417	388	-7%
VIA OBERTA	2377	3322	3331	0,3%
ENOTUM	1931	2183	2999	37,4%
Perfil del Contractant	13	12	35	191,7%
Registre Públic de Contractes	5	43	47	9,3%
TOTAL	15.507	16.510	21.755	31,8%

8.3. GABINET DE PREMSA

El Gabinet de Premsa té per missió difondre les activitats que es porten a terme al si del Consell Comarcal i també donar suport a la difusió de les activitats que organitzin els ajuntaments de la comarca.

Les activitats que es porten a terme són:

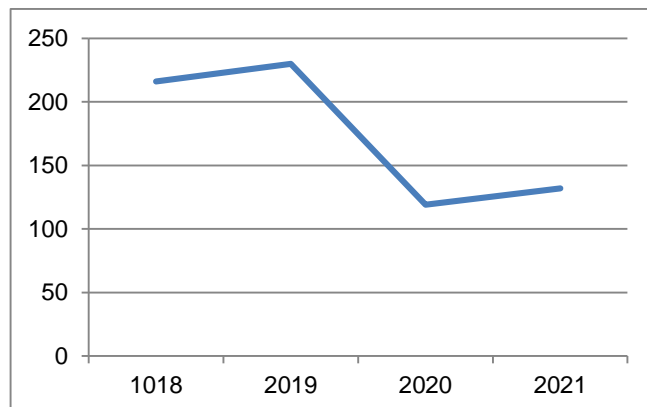
- Redacció de les notes de premsa del Consell Comarcal.
- Tramesa als mitjans informatius de les notes de premsa i convocatòries del Consell Comarcal i de les seves àrees de treball o organismes.
- Difusió de les activitats del Consell Comarcal a les xarxes socials.
- Coordinació de la difusió a les xarxes socials de les informacions que apareixen sobre el Consell Comarcal i les seves àrees.
- Inserció de les notes de premsa al web de servei a www.concadebarbera.cat

Els recursos assignats per dur a terme aquesta missió és una empresa externa.

Pel que fa a la tasca realitzada, durant l'any 2021 el Gabinet de Premsa del Consell Comarcal ha gestionat 132 notes de premsa.

L'evolució quantitativa pel que fa al total de notes gestionades és la següent:

	Notes de premsa
2018	216
2019	229
2020	119
2021	132



El Consell Comarcal dona a conèixer les seves activitats de forma directa a través de la presència a les xarxes socials i la publicació de les notícies a la pàgina web de serveis del Consell. A continuació es donen a conèixer les dades, sense dur a terme la seva valoració.

Pel que fa a l'activitat a les xarxes socials, durant l'any 2021 es va tenir presència sobretot en tres xarxes: Facebook i Twitter i Instagram.

Un fet a destacar per part del gabinet de premsa aquest any 2021 ha estat la transmissió en directe en temps real (*streaming*) pel canal de Youtube del Consell Comarcal de molts dels actes públics dels òrgans col·legiats. Bàsicament de les sessions dels Plens i dels Consells d'Alcaldes.

Tot i que no disposem de dades de visualització, la mitjana de connexions simultànies acostumava a ser al voltant de 12 a 15 persones, amb pics que podien arribar a les 30 persones.



Les dades de la presència del Consell a les xarxes socials són les següents:

- Twitter @ConsellConca

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Seguidors	1.399	1.526	1.694	9,91%
Seguint	401	422	637	33,7%
Twits enviats	124	107	850	87,4%

- Facebook /@cccbarbera

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Total m'agrada	2.553	2.583	2.717	4,93%
Nombre de publicacions	223	188	621	67,7%

- Instagram /@consellconca

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Seguidors	796	1.039	1.336	22,2%
Seguint	440	458	578	20,76%
Nombre de publicacions	149	195	967	79,8%

- Youtube

	2020	2021
Subscriptors	116	139
Visualitzacions	6.526	6.032
Videos publicats	75	105

8.4. RECURSOS HUMANS

	2019	2020	2021	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal*	63	68	77	Jornada sencera: 65 Jornada parcial: 12
Nombre de treballadors/res OAD*	12	11	12	Jornada sencera: 11 Jornada parcial: 1
Percentatge d'absentisme i baixa per IT/AT CCCB	0,99%	1,41%	1,60%	
Percentatge d'absentisme i baixa per IT/AT OAD	1,32%	0,88%	0,72%	

*només inclou aquells treballadors amb un contracte de durada estimada superior a un any

8.5. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2019	%	2020	%	2021	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	451.800	4,09%	669.400	48,16%	694.500	3,75%
Capítol IV	6.473.000	58,63%	8.263.300	27,66%	8.604.900	4,13%
Capítol V	10400	0,09%	3500	-66,35%	3500	0,00%
Total corrent	6.935.200	62,81%	8.936.200	28,85%	9.302.900	4,10%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	4.105.500	37,19%	4.256.800	3,69%	8.416.000	97,71%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	140000	0,00%	0	0,00%
Total capital	4.105.500	37,19%	4.396.800	7,10%	8.416.000	91,41%
TOTAL	11.040.700	100%	13.333.000	21%	17.718.900	32,90%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2019	%	2020	%	2021	%
Capítol I	2.308.200	20,91%	2.612.000	13,16%	2.986.000	14,32%
Capítol II	4.065.900	36,83%	5.673.900	39,55%	5.574.400	-1,75%
Capítol III	18.500	0,17%	14.500	-21,62%	14.500	0,00%
Capítol IV	448.800	4,06%	535.000	19,21%	593.200	10,88%
Capítol V	5.800		25.000		60.000	
Total corrent	6.847.200	62,02%	8.860.400	29,40%	9.228.100	4,15%
Capítol VI	4.035.000	36,55%	4.397.800	8,99%	8.416.000	91,37%
Capítol VII	80.600	0,73%	0	-	0	100,00%
Total op. capital	4.115.600	37,28%	4.397.800	6,86%	8.416.000	91,37%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	77.900	0,71%	74.800	-3,98%	74.800	0,00%
Total op. financeres	77.900	0,71%	74.800	-3,98%	74.800	0,00%
TOTAL	11.040.700	100%	13.333.000	21%	17.718.900	32,90%

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2019	%	2020	%	2021	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	88.500	9,29%	79.200	-10,51%	60.800	-23,23%
Capítol IV	863.900	90,70%	1.376.100	59,29%	903.000	-34,38%
Capítol V	100	0,01%	0	-100,00%	0	0,00%
Total corrent	952.500	100,00%	1.455.300	52,79%	963.800	-33,77%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	0	0,00%	25.000	0,00%	0	100,00%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	0	0,00%	25.000	0,00%	0	100,00%
TOTAL	952.500	100%	1.480.300	55%	963.800	-34,89%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2019	%	2020	%	2021	%
Capítol I	592.000	62,15%	1.026.700	73,43%	702.100	-31,62%
Capítol II	357.000	37,48%	426.600	19,50%	254.700	-40,30%
Capítol III	2.000	0,21%	2.000	0,00%	2.000	0,00%
Capítol IV	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol V	1.500		0		5.000	
Total corrent	952.500	100,00%	1.455.300	52,79%	963.800	-33,77%
Capítol VI	0	0,00%	25.000	0,00%	0	100,00%
Capítol VII	0	0,00%	0	-	0	100,00%
Total op. capital	0	0,00%	25.000	0,00%	0	100,00%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. financeres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	952.500	100%	1.480.300	55%	963.800	-34,89%

8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La Diputació de Tarragona, mitjançant el Servei d'Assistència Municipal (SAM), vol millorar i reforçar la cooperació i col·laboració interadministrativa amb els consells comarcals per afavorir la prestació de les competències municipals, evitar duplicitats, defensar els interessos dels municipis i entitats municipals descentralitzades i impulsar la seva modernització, en especial els de menys capacitat econòmica i organitzativa.

Com a primer pas d'aquesta cooperació conjunta, els anys 2013 i 2016, es van signar uns Convenis marc que recollien, tant el marc general de coordinació, com els aspectes més específics de la gestió, justificació i pagament de les actuacions incloses als programes desenvolupats pel consell comarcal.

Un cop finalitzat el darrer conveni, en virtut de l'experiència conjunta, les inquietuds i noves necessitats dels ens locals i amb la finalitat de progressar en la coordinació i en la cooperació amb els consells comarcals, l'any 2019 es va signar un nou conveni el qual serà vigent fins l'any 2023. També, s'han revisat els procediments per millorar la gestió.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal, portat a terme durant el 2021, dotat amb una subvenció de 386.562,15 euros, està desenvolupat en cadascun dels apartats següents:

Assistència

1. Assistència tècnica municipal
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal
5. Arxiu Comarcal
6. Programa suport a les famílies

Programa d'inversions

1. Adequació Arxiu Comarcal
2. Adquisició de contenidors recollida selectiva
3. Equipament informàtic

Amb el suport de:



Diputació Tarragona

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ
I COORDINACIÓ AMB ELS CONSELLS
COMARCALS**

Per a la prestació de serveis
municipals

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.



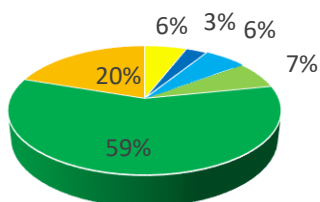
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals

- Durant el mes d'octubre de 2020, es va posar en marxa el **nou servei de recollida de residus municipal**, el qual s'ha consolidat durant el 2021. Aquest servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca, amb els següents serveis:
 - **Recollida porta a porta** als municipis de: Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Sarral, Vimbodí i Poblet, Montblanc i Vilaverd.
 - **Recollida amb contenidors tancats** (FORM i rebuig) a la resta de municipis i pedanies.
 - Gestió de les deixalleries de Montblanc, Sarral, Barberà de la Conca, Vilaverd, Sta. Coloma de Queralt, l'Espluga de Francolí i Vimbodí i Poblet.
 - Gestió de la deixalleria mòbil i servei de recollida porta a porta de voluminosos i poda.
- Durant l'any 2021 s'han recollit un total de **10.179.537kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2020, veurem que s'ha produït un **decrement del 5,95%**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **3.158.577 kg** i en relació amb el 2020 s'ha produït un **increment del 11,40%**.

Evolució de la recollida de residus municipals (2019-2021)

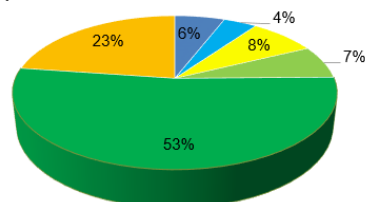
	2019	2020	2021	% var 2020-2021
Paper i cartró	479.864	489.100	552.840	+ 13,03 %
Paper comercial	217.640	282.500	305.580	+ 8,17 %
Envasos	494.540	607.880	923.840	+ 51,98 %
Vidre	554.396	545.020	715.100	+ 31,21 %
Rebuig	4.975.400	4.228.540	2.015.840	-52,33 %
Matèria orgànica	1.640.660	1.833.470	2.507.760	+ 36,78 %
Total contenidors	8.362.500	7.986.510	7.020.960	- 13,75 %
Deixalleries	2.113.274	2.798.611	3.158.577	+ 11,40 %
Total residus	10.475.774	10.785.121	10.179.537	- 5,95 %

Composició de la recollida de residus municipals a la Conca de Barberà 2019



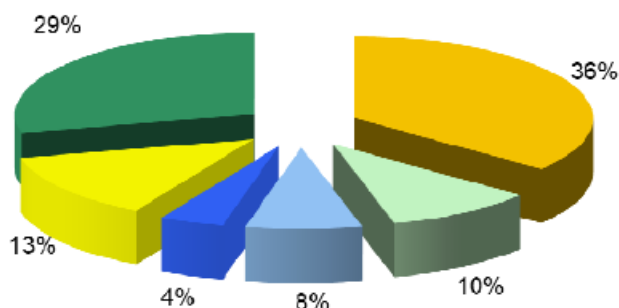
• Paper i cartró • Paper comercial • Envasos • Vidre • Rebuig • Matèria orgànica

Composició de la recollida de residus municipals a la Conca de Barberà 2020



• Paper i cartró • Cartró comercial • Envasos • Vidre • Rebuig • Matèria orgànica

Composició de la recollida de residus municipals a la Conca de Barberà 2021

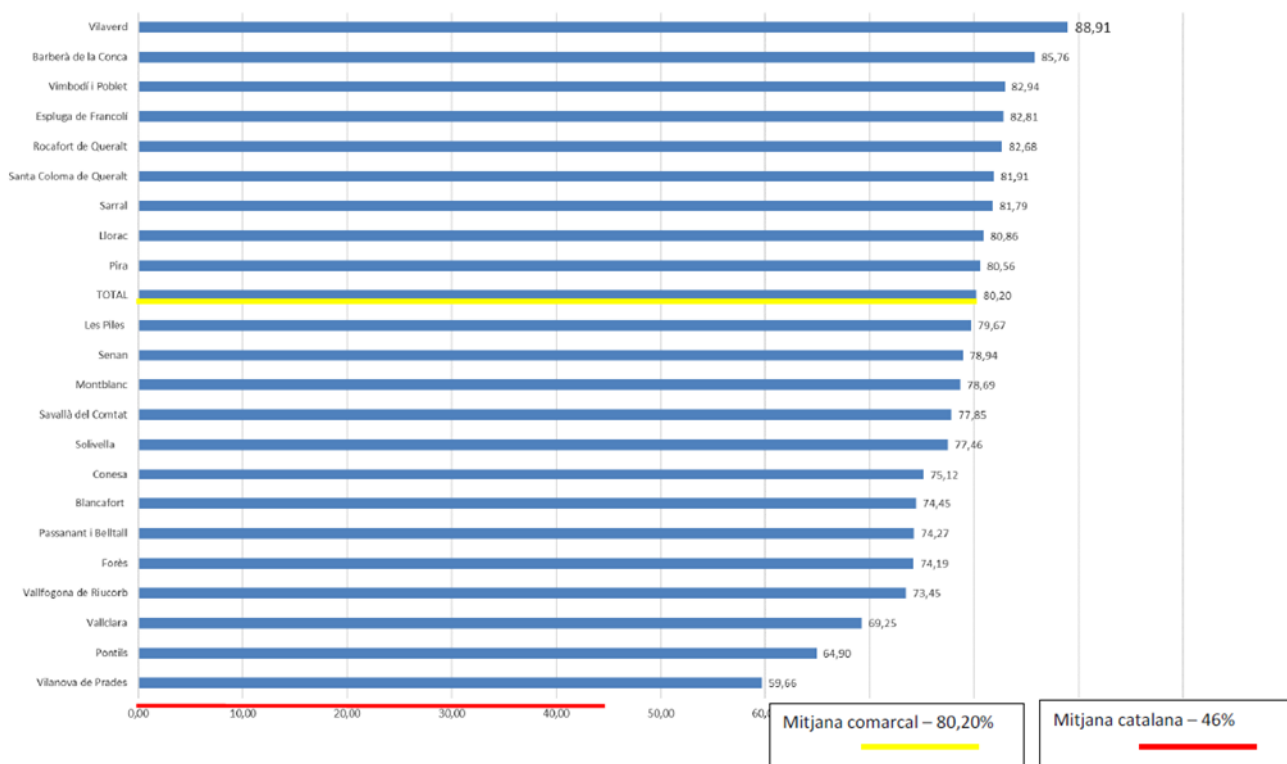


	2019	2020	2021
Rebuig	4.975.400	4.228.540	2.015.840
Recollida selectiva	5.500.374	6.556.581	8.163.697

	2019	2020	2021
% de recuperació de residus generats i separats selectivament	52,51%	60,80 %	80,20 %

PERCENTATGE ANUAL DE RECOLLIDA SELECTIVA PER MUNICIPI

En aquesta gràfica es mostren els percentatges de recollida selectiva de tots els municipis, encapçalant la llista Vilaverd, com el municipi que més recupera de la comarca.



- Servei de recollida de vehicles abandonats.

Durant l'any 2021 s'han registrat 12 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2021 és el següent:

	2019	2020	2021
Vehicles retirats	8	5	6
Vehicles desballestats	3	8	1

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Municipi	Núm. establiments	Serveis 2019	Serveis 2020	Serveis 2021
Montblanc	16	158	168	192
Espluga de Francolí	6	79	84	72
Sta. Coloma de Q.	4	39	60	48
Sarral	3	12	36	36
Vimbodí i Poblet	3	33	24	36
Barberà de la C.	0	12	10	0
Solivella	1	0	12	12
TOTAL	33	333	394	396

- Servei de cessió de grup electrogen

	2019	2020	2021
Núm. de serveis	10	7	4

9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals



- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat.

- Les dades d'entrades de residus al dipòsit controlat durant el 2021 són:

Rebuig (t)	Voluminosos (t)	Rebuig planta (t)	TOTAL 2020	TOTAL 2021	% VARIACIÓ 2020-2021
2.018,32	783,29	232,84	5.081,20	3.034,45	-40,28%

- Les dades d'entrades de residus a la planta de compostatge durant el 2021 són:

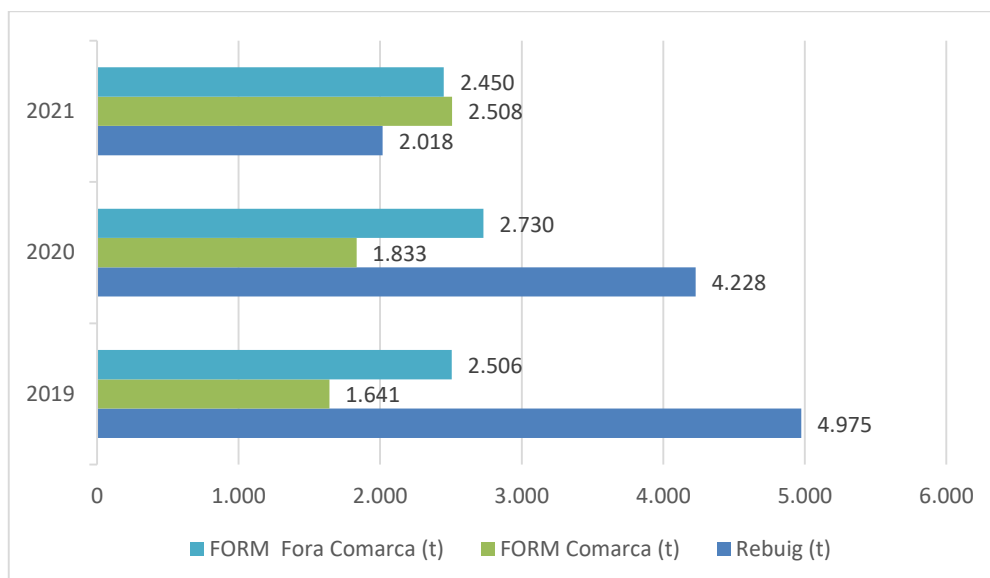
FORM COMARCA	FORM FORA COMARCA	TOTAL 2020	TOTAL 2021	% VARIACIÓ 2020-2021
2.507,76	2.450,19	4.563,83	4.957,95	8,64%

- El desglossament de les entrades de matèria orgànica de fora de la comarca corresponents al 2021 són:

Procedència FORM	Tones
Valls	1.593,56
Alt Camp	682,96
El Pla de Sta. Maria	119,23
St. Jaume dels Domenys	15,50
La Bisbal del Penedès	14,18
Llorenç del Penedès	24,76

- Durant aquest any s'han comercialitzat **663,77 tones de compost orgànic**. Això representa un **decrement del 18,05%** en relació amb l'any anterior.
- Enguany s'han recollit un total de **2.018,32 t de rebuig**. Això representa un decrement del **52,27%** en relació amb l'any anterior.
 - L'any 2021 s'han entrat un total de **602,44 tones de fracció vegetal**, que en relació a l'any anterior s'ha produït un **increment del 40,55%**.
 - Durant l'any s'ha realitzat una caracterització de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **6,93%**.
 - Durant l'any, a la planta de compostatge, s'han tractat **un total de 4.957,95 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït un **increment del 8,64%** en relació amb l'any 2020.

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2019-2021



	2019	2020	2021
Rebuig (t)	4.975	4.228	2.018
FORM Comarca (t)	1.641	1.833	2.508
FORM Fora Comarca (t)	2.506	2.730	2.450

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

Total de serveis de poda i voluminosos realitzats durant el 2021:

	PODA	VOLUMINOSOS
Gener	60	34
Febrer	71	43
Març	55	44
Abril	78	45
Maig	50	40
Juny	76	38
Juliol	78	45
Agost	80	40
Setembre	76	38
Octubre	64	48
Novembre	50	53
Desembre	34	35
Serveis realitzats	772	503

Total de serveis de la deixalleria mòbil durant el 2021:

	PODA
Gener	14
Febrer	20
Març	18
Abril	21
Maig	18
Juny	16
Juliol	17
Agost	17
Setembre	10
Octubre	12
Novembre	11
Desembre	14
Serveis realitzats	188

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	17.265
Voluminosos	185.680
Fusta	90.620
Runa	247.100
Plàstic industrial	-
Ferralla i metalls	30.220
Poda	93.400
Matalassos	5.900
Vidre pla	17.120
Aparells amb HFC (200123)	5.391
Equips elèctrics subs perillosos (200135)	-
Altres equips elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	5.262
Fluorescents i bombetes	446
Grans electrodomèstics	6.451
Resta de RAEES petits	4.326
Aparells TIC	3.513
Pneumàtics	8.479
Oli vegetal	3.500
Oli mineral	1.620
Especials	8.561
Tònors	170
Piles	241
Altres	91
TOTAL	735.356

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	6.340	9.715	53,23%

Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	18.242
Voluminosos	107.491
Fusta	133.190
Runa	212.180
Plàstic industrial	3.840
Ferralla i metalls	35.400
Poda	56.120
Matalassos	6.420
Vidrepla	-
Aparells amb HFC (200123)	5.492
Equips elèctrics subperilloses (200135)	-
Altres equips elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	6.300
Fluorescents i bombetes	355
Grans electrodomèstics	4.828
Resta de RAEEs petits	4.445
Aparells TIC	5.020
Pneumàtics	-
Oli vegetal	2.980
Oli mineral	1.800
Especials	10.365
Tònners	152
Piles	346
Altres	1.089
TOTAL	616.055

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	7.516	4.736	-38,98%

Deixalleria de Montblanc

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	23.479
Voluminosos	337.190
Fusta	230.210
Runa	318.580
Plàstic industrial	-
Ferralla i metalls	25.480
Poda	149.520
Matalassos	15.200
Vidrepla	23.120
Aparells amb HFC (200123)	7.983
Equips elèctrics subperilloses (200135)	-
Altres equips elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	7.800

Fluorescents i bombetes	715
Granselectrodomèstics	1.790
Resta de RAEES petits	2.130
Aparells TIC	1.944
Pneumàtics	-
Oli vegetal	3.330
Oli mineral	1.710
Especials	16.280
Tònens	227
Piles	309
Altres	126
TOTAL	1.167.123

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	6.937	8.638	24,52%

Deixalleria comarcal de Sarra

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	6.432
Voluminosos	35.208
Fusta	46.810
Runa	137.820
Plàstic industrial	-
Ferralla i metalls	5.440
Poda	26.000
Matalassos	2.910
Vidrepla	-
Aparells amb HFC (200123)	2.705
Equips elèctrics subperillosos (200135)	-
Altres equips elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	900
Fluorescents i bombetes	154
Granselectrodomèstics	-
Resta de RAEES petits	1.280
Aparells TIC	-
Pneumàtics	-
Oli vegetal	730
Oli mineral	900
Especials	1.140
Tònens	30
Piles	104
Altres	-
TOTAL	268.563

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	2.071	2.291	10,62%

Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	5.329
Voluminosos	40.050
Fusta	35.610
Runa	103.320
Plàstic industrial	-
Ferralla i metalls	-
Poda	24.960
Matalassos	3.370
Vidrepla	-
Aparells amb HFC (200123)	-
Equip elèctric subperilloses (200135)	-
Altres equip elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	400
Fluorescents i bombetes	-
Grans electrodomèstics	-
Resta de RAEEs petits	520
Aparells TIC	-
Pneumàtics	-
Oli vegetal	480
Oli mineral	720
Especials	-
Tònners	-
Piles	-
Altres	-
TOTAL	214.759

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	2.557	2.737	7,03%

Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	3.985
Voluminosos	25.750
Fusta	-
Runa	48.120
Plàstic industrial	-
Ferralla i metalls	6.300
Poda	3.460
Matalassos	1.680
Vidrepla	-
Aparells amb HFC (200123)	831
Equip elèctric subperilloses (200135)	-
Altres equip elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	540

Fluorescents i bombetes	70
Granselectrodomèstics	-
Resta de RAEES petits	300
Aparells TIC	-
Pneumàtics	-
Oli vegetal	590
Oli mineral	-
Especials	-
Tònens	-
Piles	-
Altres	-
TOTAL	91.626

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	782	1.117	42,84%

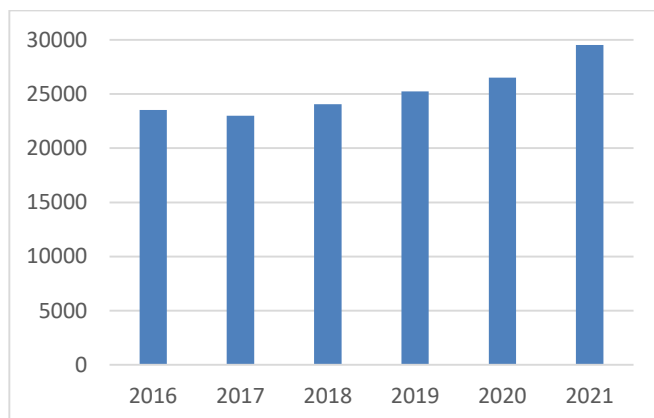
Deixalleria comarcal de Vilaverd

Tipologia de residu	Quantitat
Tèxtil	1.296
Voluminosos	44.620
Fusta	1.840
Runa	15.360
Plàstic industrial	-
Ferralla i metalls	-
Poda	1.080
Matalassos	760
Vidrepla	-
Aparells amb HFC (200123)	-
Equip elèctric subperilloses (200135)	-
Altres equip elèctrics (200136)	-
Monitors/ TV	-
Fluorescents i bombetes	-
Granselectrodomèstics	-
Resta de RAEES petits	-
Aparells TIC	-
Pneumàtics	-
Oli vegetal	140
Oli mineral	-
Especials	-
Tònens	-
Piles	-
Altres	-
TOTAL	65.096

	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones usuàries	298	286	-4,03%

A continuació, es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades de les persones usuàries totals de les deixalleries de la comarca:

EVOLUCIÓ ENTRADES DE LES PERSONES USUÀRIES DEIXALLERIES, 2016-2021



TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

Tipus de residus	Quantitat (kg) 2020	Quantitat (kg) 2021	% variació
Fluorescents	1.630	1740	6,75 %
Piles	1.098	1000	-8,93 %
Pneumàtics	11.652	8479	-27,23 %
Residus especials	33.540	36346	8,37 %
Aparells elèctrics	64.549	57749	-10,53 %
Oli vegetal	3.980	11750	195,23 %
Ferralla	110.320	102840	-6,78 %
Fusta	500.334	538280	7,58 %
Voluminosos	574.346	775989	35,11 %
Matalassos	31.500	36240	15,05 %
Electrodomèstics amb CFC	25671	22401	-12,74 %
Vidre pla	34.700	40240	15,97 %
Tèxtil	69.295	76027	9,71 %
Runa	900.540	1082480	20,20 %
Poda	428.620	354540	-17,28 %
Oli mineral	5.490	6750	22,95 %
Plàstic industrial	760	3840	405,26 %
Altres valoritzables	586	1885	221,67 %
TOTAL	2.798.611	3.158.577	12,86 %

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats

- Tallers d'educació ambiental i visites a les instal·lacions

Escola/Institut i curs	Població	Activitat
Institut d'Horticultura i Jardineria	Reus	Xerrada sobre l'EMAS del Consell Comarcal
Martí l'Humà, 2n ESO	Montblanc	Gimcana del reciclatge
Escola Martí Poch, tot l'alumnat (P3-6è)	L'Espluga	Deixalleria mòbil a l'escola
Escola Martí Poch, 1r i 2n primària	L'Espluga	Visita a la deixalleria
Escola Cor de Roure, P5	Sta. Coloma de Queralt	Visita a la depuradora
Vedruna, 3r primària	Sta. Coloma de Queralt	Visita a la depuradora
IES Joan Segura i Valls, 2n ESO	Sta. Coloma de Queralt	Visita a la deixalleria

- Realització de punts informatius durant la campanya de nadal:

Durant la campanya de Nadal es van realitzar punts informatius a Montblanc, Vilaverd, Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarral i Barberà de la Conca.

L'objectiu principal dels punts era el de fomentar i potenciar la recollida selectiva, a més d'explicar tots els serveis que s'ofereixen des del Consell Comarcal relacionat amb la recollida de residus.

- Repartiment de vaixella compostable. El següent quadre mostra la quantitat de vaixella repartida durant l'any 2021:

Municipi	Plats	Gots	Gots café	Coberts
Pontils	500	500	0	0
L'Espluga de Francolí	290	650	650	650
Montblanc	0	75	0	0
Sarral	400	400	400	400
Solivella	200	200	200	200
TOTAL	1390	1825	1250	1250

- Campanyes a mitjans de comunicació: Ràdio Montblanc, Ràdio Espluga, Nova Conca, el Foradot, la Segarra, el Francolí i el Tafaner.
- Concessió de subvencions per import de 2.000 euros pel foment de l'agricultura ecològica als instituts d'ensenyament IES Martí l'Humà de Montblanc i al IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí.

9.1.5. Programa de sanejament

9.1.5.1 Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

- El Consell Comarcal ens l'ens encarregat per conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua de l'explotació, el manteniment i la conservació dels sistemes de sanejament de la

comarca, els quals inclouen les estacions depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella i els col·lectors en alta de Vimbodí, Poblet i Les Masies.

	Cabal sortida (m3)			% mitjà d'ocupació sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
EDAR Montblanc	380.123	359.135	402.345	41,26	35,82	39,99%	473,86	438,74	493,20
EDAR l'Espluga F	380.296	145.290	496.277	44,61	46,57	53,24%	294,24	44,98	319,30
EDAR Sta. Coloma Q*	331.460	363.603	249.070	99,24	99,69	-31,50%	203,94	202,52	226,32
EDAR Senan	1.333	1.965	1.733	13,25	18,01	-17,93%	40,00	62,00	80,00
EDAR Solivella	35.419	38.247	32.011	35,25	34,90	29,30%	50,20	80,49	45,80

* S'han by passat 165.309 m3 pretractats a medi per excés de cabal d'entrada en baixa

- En data 1 de juliol de 2021 es va realitzar el canvi d'exploitador dels sistemes segons la licitació del nou contracte d'exploitació, conservació i manteniment dels sistemes de sanejament de la comarca.



EDAR de Montblanc



EDAR de Solivella

- Durant l'any 2021 s'han realitzat les següents inversions de reposició i millora als sistemes de sanejament de la comarca:

Sistema de sanejament	Actuació	Import (sense IVA)
Montblanc	Execució del projecte "Subministrament i instal·lació d'una reixa de gruixuts automàtica al pou de grollers"	74.002,61 €
	Direcció facultativa i coordinació de seguretat i salut	4.828,00 €
Sta. Coloma de Queralt	Reparació del vallat perimetral de la instal·lació	957,71 €
Solivella	Subministrament i col·locació d'un nou quadre elèctric general	7.568,55 €
Senan	Substitució de les boques d'home per portes d'alumini al dipòsit de l'EDAR de Senan	2.997,00 €
TOTAL INVERSIÓ 2021		90.353,87 €



Col·locació i posada en marxa de la reixa automàtica – EDAR Montblanc

- S'han realitzat 24 inspeccions i controls puntuals a diversos establiments de la comarca amb abocament, per tal d'assegurar el seu correcte funcionament. Les inspeccions es realitzen en establiments connectats als sistemes de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE o bé aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Tipus inspecció	Nombre inspeccions
Inspecció puntual	24
Comprovació de dades de l'activitat	24
Preses de mostres i anàlisis paràmetres cànion	20
Preses de mostres i anàlisis paràmetres cànion + coure	2

- S'han detectat 3 incompliments en els resultats de les analítiques preses als establiments: 1 ha estat subsanat, 1 s'han notificat mesures cautelars, 1 s'ha realitzat requeriment de mesures correctives.
- S'ha rebut la sol·licitud de 3 permisos d'abocament amb connexió a la xarxa en alta amb destí a l'EDAR de Montblanc per part de tres empreses:

Establiment	Sol·licitud	Resultat del tràmit
AMES MONTBLANC SINTERING SA	Ampliació	Tramitada
MAHLE BEHR COMPONENTS SPAIN SL	Nova	Tramitada
NOBUX GESTIÓ SL	Nova	Desestimada

9.1.5.2 Programa de planificació de nous sistemes de sanejament

- Durant l'any 2021 s'han signat dos nous convenis amb l'Agència Catalana de l'Aigua per la redacció dels projectes constructius del sistema de sanejament d'aigües residuals dels municipis de Barberà de la Conca i de Vilaverd. Aquests es sumen als tres convenis vigents tal i com s'exposa a la taula següent:

Conveni	Import del Conveni de redacció (sense IVA)	Vigència del conveni
Vilanova de Prades	50.000,00 €	2019-2023
Blancafort	50.000,00 €	2020-2024
Pira	50.000,00 €	2020-2024
Barberà de la Conca	60.000,00 €	2021-2025
Vilaverd	60.000,00 €	2021-2025
Import Total	270.000,00 €	

- Durant l'any 2021 s'han realitzat les següents tasques relatives als convenis de redacció vigents:

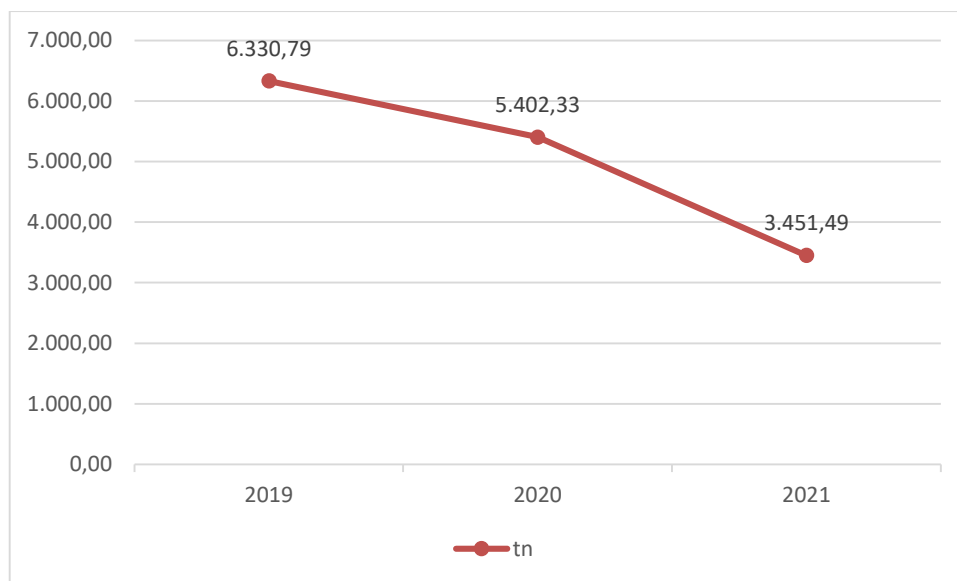
Conveni	Actuacions	Despesa de les actuacions (sense IVA)
Vilanova de Prades	Contractació d'estudis previs	5.874,77 €
	Licitació i adjudicació del contracte de redacció	-
Blancafort	Adjudicació del contracte de redacció i execució FASE 1	-
Pira	Contractació d'estudis previs	5.350,00 €
Barberà de la Conca	Diagnosi del sistema de sanejament	-
Vilaverd	Diagnosi del sistema de sanejament	-
Total		11.224,77 €

9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2021 són:

Planta	2019	2020	2021
Planta transferència l'Espluga	6.330,79 t	5.402,33 t	3.451,49 t



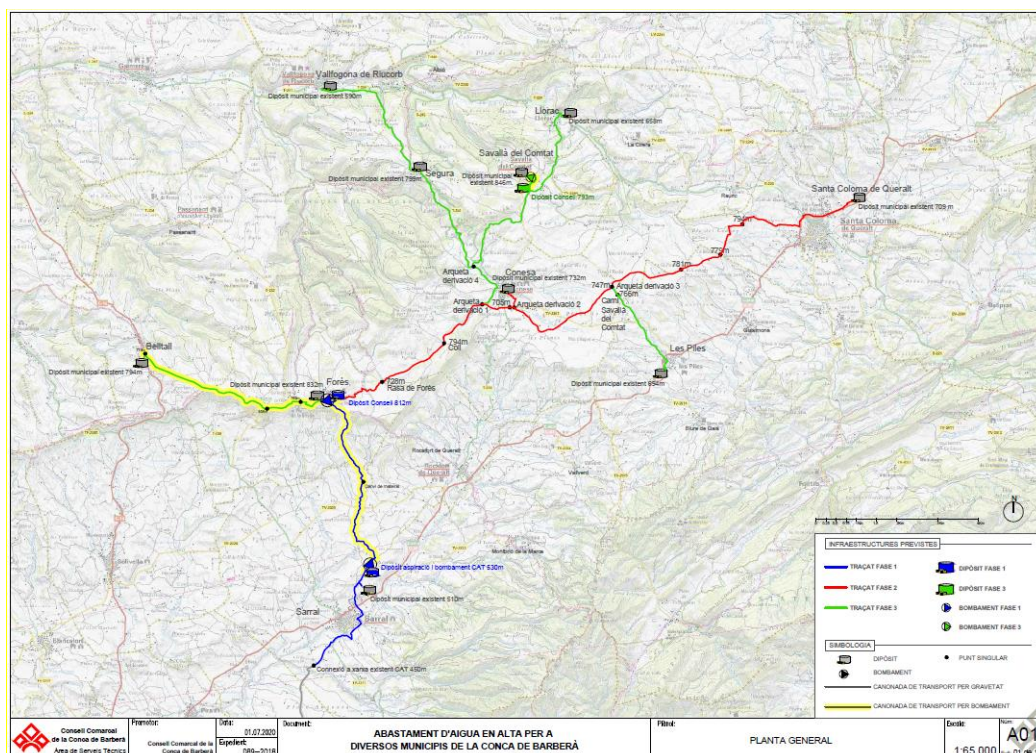
9.1.7 Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

- En compliment dels requisits que expressa el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026, al 2021 s'han realitzat les tasques de manteniment del certificat on es destaquen les següents tasques realitzades:
 - ✓ Seguiment i compliment de requisits legals
 - ✓ Execució del Programa Ambiental
 - ✓ Validació de la Declaració Ambiental
 - ✓ Execució del programa d'auditories internes
 - ✓ Certificació del sistema per part d'una entitat acreditada a través de l'auditoria externa
 - ✓ Anàlisi i correcció de les desviacions detectades
- L'abast del sistema de gestió ambiental inclouen els serveis d'administració i serveis al ciutadà que s'ofereixen des del Palau Alenyà, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, el Centre Comarcal de Tractament de Residus municipals i les 22 seus dels ajuntaments.

9.1.8 Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

- Lliurament per part del Consorci d'Aigües de Tarragona del projecte "Subministrament a la Conca de Barberà. Conducció Sarral-Forès i Ramal Sarral-dipòsit municipal, TM de Sarral i Forès"
- D'acord amb el Protocol de col·laboració Consell Comarcal de la Conca de Barberà, els ajuntaments de Sarral, Santa Coloma de Queralt, Conesa, Les Piles, Savallà del Comtat, Llorac, Vallfogona de Riucorb, Forès, Passanant i Belltall i la Diputació de Tarragona, per impulsar el Projecte d'abastament d'aigua en alta d'aquests municipis amb connexió al Consorci d'Aigües de Tarragona, s'ha realitzat els següents tràmits:
 - ✓ Sol·licitud de l'assistència tècnica per la redacció de l'estudi previ de la Fase 2 "Ramal Forès - Conesa - Sta. Coloma de Queralt"

- ✓ Sol·licitud del finançament econòmic
 - ✓ Lliurament del projecte redactat per part del CAT
 - ✓ Sol·licitud d'assistència tècnica de l'estudi previ de la Fase 3 "Ramal Sta. Coloma de Queralt - Passanant i Belltall, les Piles, Savallà del Comtat, Llorac i Vallfogona de Riu-corb"
 - ✓ Tramesa de les dades dels titulars de les finques objecte d'expropiació Fase 1
- S'ha aprovat l'addenda del Conveni de cooperació entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els ajuntaments de Sarral, Sta. Coloma de Queralt, Conesa, Les Piles, Savallà del Comtat, Llorac, Vallfogona de Riu-corb, Forès i Passanant i Belltall, per a l'execució del projecte d'abastament d'aigua en alta amb connexió al Consorci d'Aigües de Tarragona per a la despesa de la dotació anual 2022.
 - L'Agència Catalana de l'Aigua va resoldre provisionalment la subvenció per a la realització d'inversions per a l'execució d'actuacions per al projecte d'abastament en alta a la comarca per un import de 2.559.517,13 €, que representa un 85,91% de subvenció sobre el pressupost de l'actuació presentada per a la Fase 2 del projecte.
 - S'ha aprovat inicialment el Pla Especial Urbanístic Autònom d'Infraestructures d'abastament d'aigua en alta a diferents municipis de la Conca de Barberà, redactat per la Diputació de Tarragona i emès en data 29 de juliol de 2021, que inclou l'Estudi d'impacte i integració paisatgística, la Memòria d'intervenció arqueològica, l'Anàlisi d'afectacions agràries i les consideracions derivades de l'Estudi d'Impacte Ambiental Estratègic, de l'Estudi d'impacte i integració paisatgística i de la prospecció arqueològica superficial prèvia.



9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El Servei de Transport Comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

En total són 13 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

* Nombre de persones usuàries del servei de transport: **5.224**

* Nombre total de rutes: **12**

Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc
(diari en període escolar i dimarts prèvia demanada i divendres fixes)

Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc
(els divendres de tot l'any prèvia demanda)

Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrrega
(dilluns i dijous de tot l'any)

Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc
(de dilluns a divendres)

Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt
Vallespinosa - Pontils - Seguer- Vallfogona de Riucorb - Sta. Coloma de Queralt
(tot l'any prèvia demanda)

Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí
(servei diari prèvia demanda)

Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc
(dimarts i divendres)

Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet
(divendres tarda)

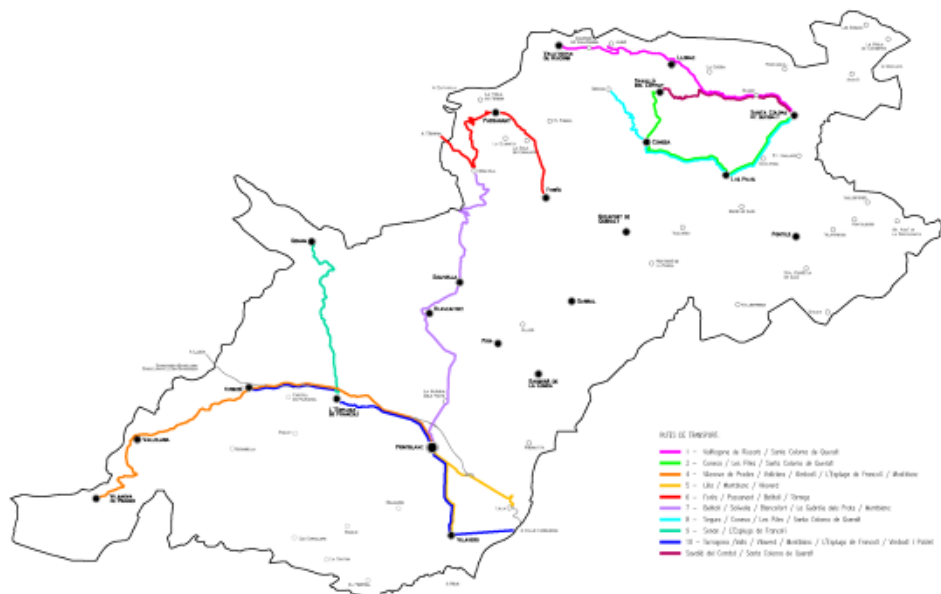
Línia 9Vallverd-Rocafort de Queralt –Montbrió de la Marca-Sarral (dijous)

Línia 10 Montblanc – Reus (dimarts i divendres)

Línia 11: Sta. Coloma de Queralt – Les Piles-Rocafort de Q- Sarral-Pira – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (dimarts i divendres)

Línia 12: Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt (només en període escolar)

:



Nombre de persones usuàries del transport comarcal de viatgers per línies, any 2021

Línies	Any 2020	Any 2021	% variació 2020-2021
Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	716	1079	50,69%
Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc	50	217	334%
Línia 3: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrrega	256	384	50%
Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	660	837	26,81%
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt	562	730	29,89%
Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí	108	217	100,92%
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc	259	167	-35,52%
Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	628	1312	100,91
Línia 9 Vallverd-Rocafort de Queralt –Montbrió de la Marca-Sarrià	---	20	
Línia 10 Montblanc – Reus (dimarts i divendres)	---	97	
Línia 11: Sta. Coloma de Queralt – Les Piles-Rocafort de Q- Sarrià-Pira – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (dimarts i divendres)	---	121	
Línia 12: Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	44	43	-2,27
TOTAL	3283	5.224	59,12

Aquest any 2021 el servei de transport ha sofert un increment molt important respecte l'any 2020, aquest increment es justifica perquè l'any anterior va haver un període de dos mesos que no es va prestar el servei a causa de la pandèmia i tant sols es feia algun servei de primera necessitat.

Comparativa de persones usuàries del transport comarcal de viatgers, 2020-2021

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre de persones usuàries	5.520	3.283	5.224	59,12 %

9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 20 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarra, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També es presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a personal tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del personal tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

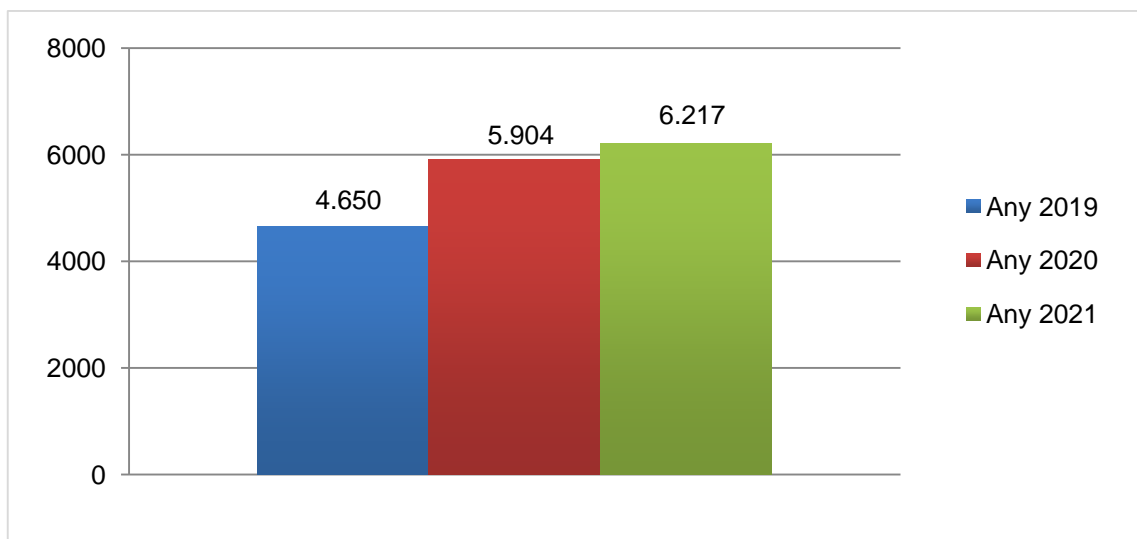
El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2021 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **6.217**, dividides en: 1.710 en el primer trimestre, 1.723 en el segon, 1.398 en el tercer trimestre i 1.386 l'últim trimestre.

- Principals actuacions:
 - ✓ Visites d'obra: 863
 - ✓ Informes de llicència urbanística: 1.616
 - ✓ Consultes urbanístiques: 2.170
 - ✓
 - ✓ **Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:**

✓

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4.650	5.904	6.217	5,30 %

Evolució anual del nombre d'actuacions (2019-2021)



Font: elaboració pròpia

TIPUS	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Llorac	Passanant i Belltall	Pira	Pontils	Rocafort de Queralt	Sarrià	Savallà del Comtat	Senan	Solivella	Vallclara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOT. TIPUS ACT.
Consultes	117	29	75	28	28	1184	52	71	26	57	18	4	29	34	82	33	26	38	44	195	2170
Documentació tècnica	36	10	16	14	5	37	48	42	7	16	9	17	15	13	54	19	4	55	6	73	496
Informes	151	55	86	25	58	416	33	77	41	73	50	82	28	40	62	22	31	14	61	211	1616
Reunions	88	7	18	18	5	595	68	49	13	17	5	21	2	3	48	11	6	26	9	63	1072
Visites d'obres	54	18	56	24	28	288	20	35	12	33	16	5	13	20	33	34	19	31	25	99	863
TOTAL ACT. MUNICIPI	446	119	251	109	124	2520	221	274	99	196	98	129	87	110	279	119	86	164	145	641	6217

Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:

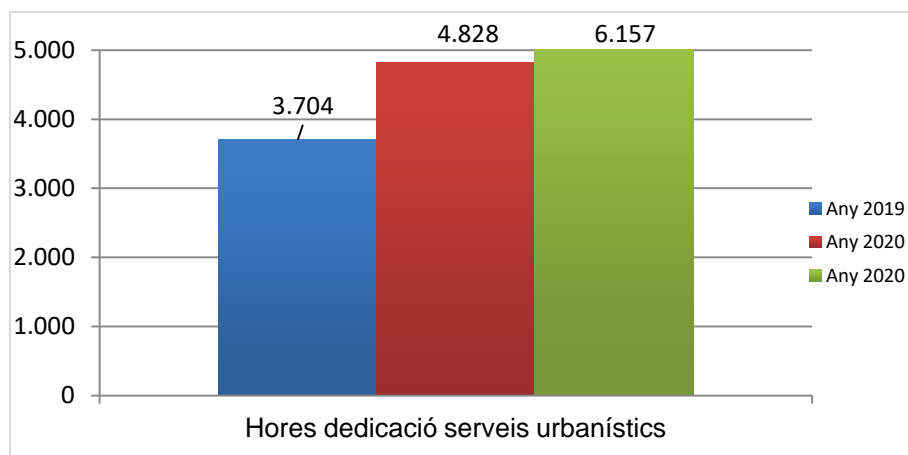
El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics han augmentat un 27,5% respecte a l'any anterior.

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2019-2021)

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Hores de dedicació de Serveis Urbanístics	3.704	4.828	6.157	27,5%

(*) A partir de l'annualitat 2017 no es comptabilitzen els desplaçaments

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2019-2021)



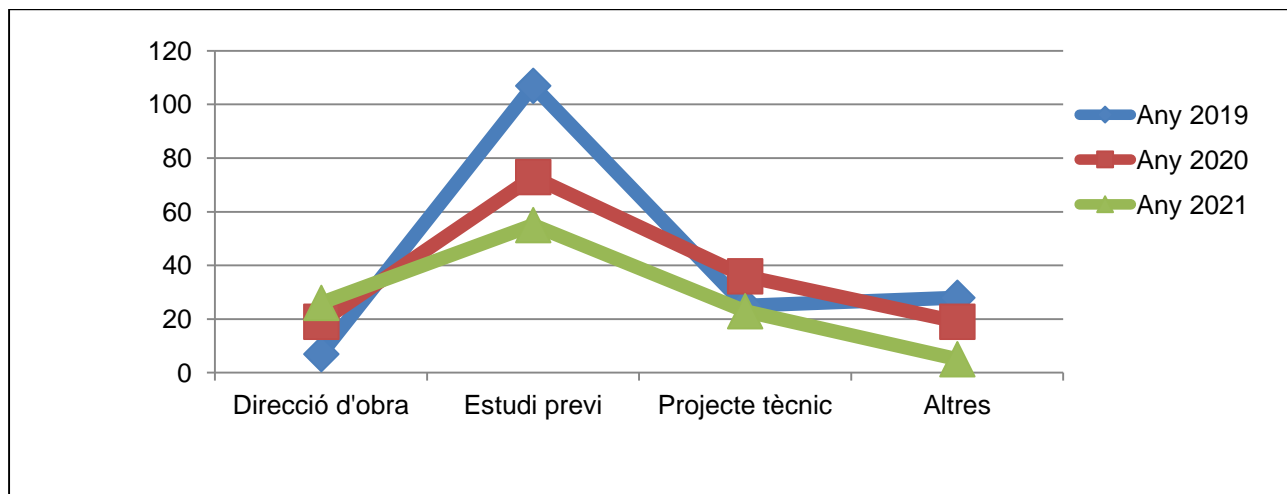
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2021, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 109. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 26% respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre anual d'assistències (2019-2021)

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Direcció i coordinació d'obra	7	19	26	37%
Estudi previ	107	73	55	-25%
Projecte tècnic	25	36	23	-36%
Altres (modificacions puntuals, informes...)	28	19	5	-74%
TOTAL	167	147	109	-26%

Evulció anual del nombre d'assistències: (2019-2021)

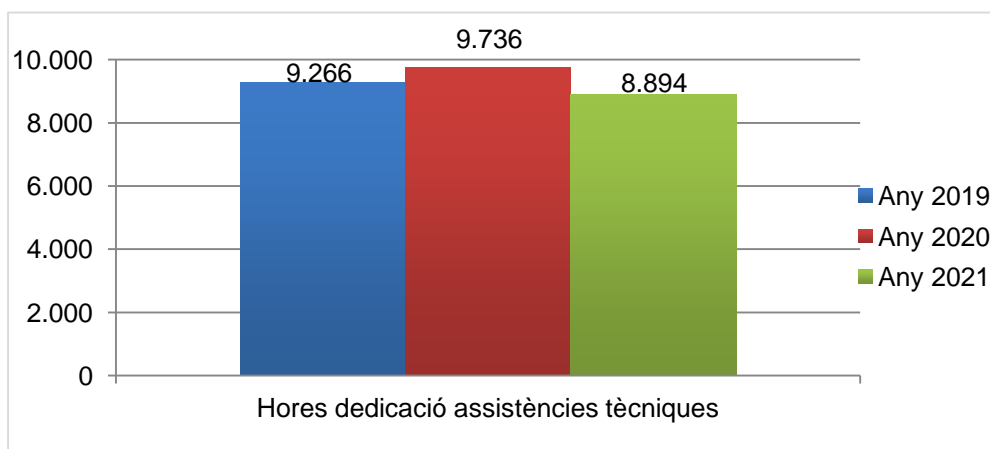


Evulció de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha disminuït un 9% respecte a l'any anterior.

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Hores de dedicació d'assistències tècniques	9.266	9.736	8.894	-9%

Evulció d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2019-2021)





Arranjament camí Pedreres
Solivella
Inici obres



Estat final de l'actuació



Pas inundable – Camí de la Sinoga
L'Espluga de Francolí
Inici obres



Estat final de l'actuació

- Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2:

	2019	2020	2021
Nombre d'expedients informats	5	2	8

- Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2:

	2019	2020	2021
Nombre d'expedients informats	5	2	8

9.2.3. Servei d'Assistència Informàtica

El Consell Comarcal a través del conveni de col·laboració que manté signat amb la Diputació de Tarragona, per a la implementació de la plataforma de serveis digitals ACTIO i la implementació de l'administració digital als municipis, desenvolupa cada any projectes per a la impuls digital i tecnològic, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca. Tanmateix també té el conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC)

Així doncs, aquest any 2021 ha estat l'any en que s'ha continuat la implantació de l'ENS al Consell Comarcal i als municipis de la comarca. Aquest projecte es troba en desplegament als 21 municipis de la comarca i al Consell Comarcal.

Aquest any 2021 s'ha impulsat l'ús de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment la ciutadania realitza amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, a la vegada que mantenen la validesa jurídica i faciliten la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.
3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que la persona des de qualsevol lloc i en

qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.

4. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, i possibilita la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.
5. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per al ciutadà i ciutadana a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
6. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.
7. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que la persona interessada, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.
8. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa a la persona interessada, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
9. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
10. **Facturació electrònica, eFACT:** posa a disposició dels ajuntaments un sistema de recepció de factures electròniques per part dels seus proveïdors, i aconseguir els beneficis lligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos).
11. **Portal de transparència:** consta de diferents recursos per donar compliment amb les obligacions de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, fruit de la col·laboració amb la Generalitat, mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les Diputacions, el Consorci AOC, el Consorci Localret, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i el Col·legi de Secretaris i Interventors de Catalunya.
12. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.
13. **Gestor documental ACTIO:** un sistema d'automatització de serveis administratius que permet una millor gestió documental i que permet a les administracions que l'utilitzen donar compliment a la normativa d'administració electrònica.

Els municipis de la comarca tenen activats, en funcionament i en ús tots els serveis d'administració electrònica anteriorment esmentats i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar impulsant les eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment i millorar eficaçment; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:

Municipi	Assistències 2019	Assistències 2020	Assistències 2021	% variació 2020-2021
Barberà de la Conca	42	27	51	88,9%
Blancafort	38	83	90	8,4%
Conesa	34	11	12	9,1%
L'Espluga de Francolí	39	68	224	229,4%
Forès	16	3	4	33,3%
Les Piles	32	16	18	12,5%
Llorac	46	11	35	218,2%
Montblanc	172	1013	2606	157,3%
Passanant i Belltall	12	3	5	66,7%
Pira	65	69	66	-4,3%
Pontils	34	14	24	71,4%
Rocafort de Queralt	76	74	67	-9,5%
Santa Coloma Q	64	147	190	29,3%
Sarral	19	14	50	257,1%
Savallà del Comtat	26	11	14	27,3%
Senan	35	31	35	12,9%
Solivella	27	14	17	21,4%
Vallclara	28	39	45	15,4%
Vallfogona de Riucorb	61	62	99	59,7%
Vilanova de Prades	56	46	74	60,9%
Vilaverd	71	74	98	32,4%
Vimbodí i Poblet	34	39	38	-2,6%
TOTAL	1.024	1.869	3.862	106,6%

- (1) Amb la signatura del conveni de col·laboració amb l'ajuntament de Montblanc s'incorporen les assistències realitzades pel personal de Concadigital.

Telecomunicacions

Aquest any 2021 s'ha posat en funcionament la xarxa comarcal de telecomunicacions per les administracions, donant per finalitzada la connexió amb el Centre de Tractament de Residus, Baseactiva i la migració de tota la xarxa interna de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí i iniciant les actuacions a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt, amb finalització prevista durant el primer trimestre del 2022.

Aquesta xarxa pretén connectar les administracions de tots els municipis de la comarca, afavorint, fomentant i facilitant l'activitat econòmica als diferents municipis amb velocitats d'accés a Internet i generant una infraestructura que permeti tenir les administracions comarcals i locals en una mateixa xarxa privada.



Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats a la ciutadania i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2021 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Emissió de certificats per a la ciutadania	96	197	272	38,1%

Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2021 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Emissió de certificats per a l'administració	123	93	106	14%

10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

El Departament de Benestar Social realitza la seva activitat en l'àrea d'acció social i en l'àrea d'igualtat, migracions i ciutadania.

10.1. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

10.1.1. Serveis socials bàsics

Equip bàsic d'atenció social

L'equip de professionals del servei està format per una coordinadora, 7 persones tècniques en treball social, 2 educadores socials i 2 administratives (una jornada i mitja).

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	3.982	4.607	5.750	25 %
Nre. d'expedients nous	271	251	301	20 %
Nre. d'expedients treballats	1.385	1.417	1.523	7 %
Nre. persones ateses	2.344	2.432	2.451	1 %

Aquest 2021 destaca per l'increment d'atencions realitzades via telefònica i telemàtica, degut a les mesures preventives enfront la COVID-19.

Les problemàtiques més treballades són: mancances socials, ingressos insuficients, malaltia física crònica, manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars/socials.

L'equip també disposa del servei d'atenció i suport psicològic a persones i/o famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat social.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Persones ateses	8	8	10	25 %
Persones usuàries noves	9	6	8	33 %
Sessions realitzades	36	28	26	-7 %

10.1.2. Recursos d'atenció a la ciutadania

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	1	0	0	0 %
Nre. de persones acollides	1	0	0	0 %

Sistema de distribució d'aliments de Càritas

L'equip de serveis socials bàsics realitza la derivació de persones i/o famílies al Sistema de Distribució d'Aliments (SDA) que Càritas Parroquial distribueix mensualment a Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

Municipis	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. de famílies beneficiàries	123	161	149 *	-7 %
Barberà de la Conca	5	7	4	-43 %
Blancafort	2	3	3	0 %
L'Espluga de Francolí	29	36	34	-6 %
Montblanc	34	61	62	2 %
Les Piles	1	2	0	-100 %
Pira	1	2	0	-100 %
Pontils	1	2	1	50 %
Rocafort de Queralt	1	2	2	0 %
Santa Coloma de Queralt	23	25	24	-4 %
Sarral	13	7	9	29 %
Solivella	5	2	1	-50 %
Vallclara	2	0	0	0 %
Vilanova de Prades	1	3	1	-67 %
Vilaverd	4	1	2	100 %
Vimbodí i Poblet	1	8	6	-25 %

* Disminueix el nombre de famílies beneficiàries en comparació a l'any anterior, gràcies a la implementació del projecte targetes moneder i perquè durant el 2021 la demanda de lot d'urgència puntual ha estat inferior.

Ajuts d'urgència social

L'ajut d'urgència social té per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara: l'alimentació, l'habitatge, els subministraments, l'atenció a menors amb situació de risc i l'atenció sanitària.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. d'ajuts d'urgència social	39	58	39	-33 %
Manutenció (alimentació, vestit)*	9	15	3	-80 %
Habitatge (lloguer, hipoteca, allotjament alternatiu)	13	27	17	-37 %
Subministres (gas, llum, aigua)**	1	1	0	-100 %
Farmàcia (bolquers, medicaments, alimentació nadons)	0	1	0	-100 %
Atenció menors en situació de risc	2	0	0	0 %
Despeses de transport (visites mèdiques, tràmits...)	1	4	3	-25%
Atenció sanitària especialitzada	7	1	2	-100 %
Prestació sanitària especialitzada	6	2	1	-50 %
Altres	0	7	13	86 %

*Totes les necessitats en manutenció s'han derivat al projecte Targetes Moneder Social

** Els ajuts de subministres es deriven als ajuts de pobresa energètica

Targetes moneder

Amb un contracte amb Caixabank, des del mes de maig de 2020, el Consell Comarcal desenvolupa el projecte "targetes moneder socials", perquè persones i famílies de la comarca puguin accedir de manera autònoma a la compra d'alimentació, productes d'higiene i productes de neteja de la llar.

Concepte	2020	2021	% variació 2020-2021
Total targetes moneder actives	88	85	-3 %
Nombre de persones beneficiàries	222	198	-11
Cost	21.140 €	53.235,07 €	152%

Pobresa energètica

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre de peticions d'informes de vulnerabilitat *			614	
Nombre d'informes realitzats	365	95	410	332 %
Nombre d'informes de vulnerabilitat	63	20	37	85 %
Ajuts de pobresa energètica				
Aigua	5	5	4	-20 %
Gas	3	0	6	100 %
Llum	9	22	10	-55 %
Combinada llum/gas	0	3	2	-33 %
TOTAL	13	30	22	-27 %

* la majoria de les peticions són de les empreses subministradores

Servei d'atenció domiciliària

Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

Fins a l'octubre, el servei es gestionava a través de les empreses Fundació Vilaniu i Accent Social (zona de Santa Coloma de Queralt). A partir de l'octubre, Fundació Vilaniu dona servei a tota la comarca.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. de serveis realitzats	71	82	89	9 %
Nre. de serveis tancats	16	14	36	157 %
Nre. d'hores de SAD Social	4.659	5.262	6737,58	28 %
Nre. d'hores de SAD Dependència	6.597	5.781	6569,75	14 %

Municipis	Nre. de serveis 2019	Nre. de serveis 2020	Nre. de serveis 2021	% variació 2020-2021
Blancafort	0	3	3	0 %
L'Espluga de Francolí	13	10	13	30 %
Montblanc	33	40	44	10 %
Passanant i Belltall	0	0	1	100 %
Pira	1	2	2	0 %
Pontils	0	1	1	0 %
Rocafort de Queralt	0	0	3	100 %
Santa Coloma de Queralt	10	10	8	-20 %
Sarral	2	1	2	100 %
Solivella	0	2	2	0 %
Vallclara	1	0	0	0 %
Vilanova de Prades	2	2	3	50 %
Vilaverd	3	3	2	-33 %
Vimbodí i Poblet	5	8	5	-38 %
TOTAL	71	82	89	9 %

Teleassistència

La teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent de les persones usuàries en situació d'emergència. L'empresa prestadora del servei és Creu Roja.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. total de teleassistències	75	73	85	16 %
Nre. de persones usuàries amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	13	10	11	10 %
Nre. de persones usuàries amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	62	63	74	17 %

Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat per l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i dels serveis socials, cedeix material de suport per millorar la qualitat de vida de les persones i dels seus familiars en el domicili.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. d'ajuts cedits	65	49	64	31 %
Nre. de persones usuàries*	71	120	173	44 %
Nre. de cessions de crosses (a l'ABS Montblanc)	103	57	56	-2 %

Els aparells més cedits han estat cadires de rodes, caminadors i cadires de bany.

* Nombre total de persones que durant l'any tenen cedit un aparell.

Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa Ambulancias Civera, S.A. La capacitat del vehicle és de 7 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nre. de persones usuàries del transport adaptat	34	30	31	3 %

Gestió de casos de dependència

L'equip de serveis socials tramita les sol·licituds de valoració de grau de dependència i gestiona a partir del Programa individual d'atenció (PIA) que les persones en situació de dependència puguin accedir a determinats serveis socials bàsics i a serveis socials especialitzats. Per la seva banda, el Departament resol quins serveis socials s'assignen en cada cas a les persones amb dependència, segons la situació personal, l'entorn familiar i la disponibilitat de serveis.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Sol·licituds de valoració de dependència	196	121	223	84 %
PIA (Pla Individual d'Atenció) tramitats	99	79	163	106 %
Nre. de visites a domicili de dependència	204	124	116	-6 %

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
TOTAL PIA TRAMITATS	99	79	163	106 %
Nre. de PIA resolts amb prestació econòmica per persona cuidadora	17	20	42	110 %
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a residència	5	1	1	0 %
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a centre de dia	5	1	4	300 %
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a SAD	24	24	52	117 %
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	3	4	7	75 %
Nre. de PIA resolts amb serveis d'ajuda a domicili	8	7	12	71 %
Nre. de PIA resolts amb servei de centre de dia	20	7	13	86 %
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	1	0	1	100 %
Desistiments (quan la persona no accepta cap recurs i/o servei) i finalització de procediment	11	9	26	189 %
Extinció del servei / prestació	5	3	5	67 %

Suport a la família

Ajuts socials

Els ajuts socials van destinats a l'adquisició de llibres i material escolar obligatori i assistència a la llar d'infants.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres i material escolar	14	52	33	-37 %
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	0	1	2	100 %
Import total concedit per a llibres (€)	3.800,48	8.626,80 €	8.852,16 €	3 %
Import total concedit per a la llar d'infants (€)	0	235 €	1.112 €	373 %

Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)

El servei d'intervenció socioeducativa va dirigit a les famílies i als infants i adolescents que es troben en situació de risc. A la nostra comarca s'han desplegat les següents línies:

- L2: servei d'atenció diürna (SAD)

El servei d'atenció diürna realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, a infants i adolescents, de 4 a 16 anys que es troben en situació de risc.

Aquest servei és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa: una educadora social, l'espai, el material per al servei i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament. El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres, així com les despeses de les activitats conjuntes.

Durant tot el 2021, el Servei d'Atenció Diürna de l'Espluga de Francolí ha estat tancat.

Municipi	Grup	Total any 2019	Total any 2020	Total any 2021
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	8	10	11
	Primària	8	9	9
	Secundària	7	6	6
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	6	6	0
	Primària	6	5	0
	Secundària	8	8	0
Santa Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	5	8	9
	Primària	4	8	8
	Secundària	6	5	4

Degut a la pandèmia, aquest any no s'han dut a terme els tallers grupals amb les famílies dels infants i adolescents que assisteixen al Servei d'Atenció Diürna.

- L3: Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc (de 0 a 17 anys)

Aquest servei es realitza al propi domicili familiar amb l'objectiu de millorar les situacions de risc de les famílies, i per consegüent millorar el benestar dels infants i/o adolescents que hi conviuen.

	Barberà de la Conca	L'Espluga de Francolí	Montblanc	Rocafort de Queralt	Santa Coloma de Queralt	Solivella	Total
Nombre de famílies en intervenció	1	5	2	2	1	1	12
Persones ateses	3	14	5	7	3	4	36

- L4: Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

Aquest servei proporciona un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent i que media en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.).

	Montblanc	L'Espluga de Francolí	Vallclara	Total
Nombre d'adolescents atesos	3	3	1	7

10.1.3. Oficina d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

L'any 2016 se signà un conveni de col·laboració amb el Departament per tal d'ubicar l'Oficina d'Afers Socials i Famílies a la seu del Consell Comarcal setmanalment per apropar-la a la ciutadania de la comarca.

Concepte	2019	2020*	2021	% variació 2020-2021
Visites	798	293	563	92 %
Consultes	1.349	471	733	56 %

* Durant la pandèmia es va suspendre l'atenció a la comarca.

Els temes més consultats han estat:

- títol de família nombrosa
- discapacitat (inclou: programa d'ajudes d'atenció social, targeta d'aparcament, barreres arquitectòniques, etc.)
- dependència

10.2 ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I CIUTADANIA

10.2.1 Oficina tècnica del Pla d'Inclusió Social (PLIS)

Des de l'Oficina tècnica del Pla d'Inclusió Social (PLIS) de la Conca de Barberà es dona suport, es planifica, es dissenya i/o es coordinen accions, programes i projectes que donin resposta a les necessitats bàsiques de la població i que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social, i així millorar el benestar del conjunt de la ciutadania.

Els projectes comunitaris es realitzen conjuntament amb els tècnics de l'equip bàsic d'atenció social.

Tasques tècniques en les següents actuacions comarcals:

- Taula del Pla de Salut Comunitària de l'ABS Montblanc. Membre del Grup Motor.
- Menjar social. Seguiment.
- Servei de Distribució d'Aliments. Gestió de les derivacions, seguiment mensual i coordinació amb Càritas.

- Banc d'Ajuts Tècnics. Gestió i coordinació del recurs.
- Reglament d'accés a habitatge d'emergència social per pèrdua d'habitatge. Inici de la redacció del Reglament juntament amb Habitatge (Concactiva).

Tasques de suport tècnic en les següents actuacions comarcals:

- Taula d'Atenció a la Infància i Adolescència de la Conca de Barberà, liderada per les educadores socials de l'EBAS. Tasques de secretaria tècnica.
- Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o desemparament a la infància i l'adolescència, juntament amb l'educadora social de l'EBAS i actualització dels apartats.
- Grup de Treball de Pobresa Energètica
- Projecte "targetes moneder social". Gestió i seguiment del projecte.

Tasques tècniques i funcions d'assessorament en projectes promoguts per Ajuntaments

- Projecte *Horts Socials i Ecològics* de l'Ajuntament de Montblanc.
- *Ajuts socials* de l'Ajuntament de Sarraí.
- Projecte de subvenció d'activitats extraescolars de l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí

Tasques internes de l'oficina

- Secretaria tècnica de la Taula d'Acció Comunitària
- Actualització de les actuacions de l'àrea de benestar social a les xarxes socials en quant a xerrades, tallers, cursos... i de l'apartat web.
- Actualització, elaboració i seguiment de les bases de dades i dels fluxogrames dels recursos gestionats per l'àrea d'acció social i posterior explotació d'indicadors.
- Elaboració d'informes i memòries de l'àrea de benestar social

10.2.2. Igualtat i diversitat de gènere

- Presentació i distribució de la guia per a l'ús del llenguatge no sexista CCCB, OAD i ajuntaments comarca (21 de juny).
- Taller sobre l'ús del llenguatge no sexista per personal CCCB i OAD, 19 i 20 d'octubre de 10 a 12 h. Pel personal dels ajuntaments el dia 22 d'octubre de 10 a 12 h.
- Campanya de Joguines no sexistes a través d'instagram d'IgualtatConca

Servei d'Atenció Integral (SAI) Conca de Barberà per a persones LGBTI

- Commemoració del Dia mundial contra la lgbtifòbia (17 de maig): penjada de banderes lgbti als balcons i difusió per xxss de les imatges de la penjada
- Campanya xxss personatges públics
- Commemoració 28/06 (punt LGBTI a les biblioteques de la comarca i penjada banderes als balcons dels ajuntaments)

- Campanya per a empreses i establiments oberts al públic contra les discriminacions LGBTI (“Aquí no posem etiquetes”)
- Taller “sexualitats i LGBTIQ+” per alumnat de 3r d’ESO de la comarca a càrrec de l’entitat H2O durant octubre i novembre.

10.2.3 Atenció a les dones

Servei d’informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. El treball que es du a terme no és només de caire individual, sinó que es desenvolupen tasques comunitàries de treball, sensibilització i prevenció ja sigui per fer pedagogia del respecte, treballant les violències directament, com donant a conèixer les desigualtats de gènere existents.

El SIAD està format per tres professionals a jornades parcials: la coordinadora del servei que també és la psicòloga, l’advocada i la treballadora social.

Durant l’any 2021 s’han atès 120 dones i 3 homes, dels quals 53 han estat noves usuàries al servei. I s’han realitzat **344** entrevistes entre les tres tècniques del SIAD.

Municipis de residència de les persones usuàries	
Barberà de la Conca	2
Blancafort	1
Les Piles	1
L’Espluga de Francolí	24
Montblanc	65
Rocafort de Queralt	2
Sarral	6
Solivella	4
Sta. Coloma de Queralt	10
Vilanova de Prades	1
Vilaverd	2
Vimbodí i Poblet	5
TOTAL	123

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei:

Professional	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Coordinadora/ treballadora social	81	77	71	-8 %
Advocada	46	60	51	-15 %
Psicòloga	227	381	222	-42 %

Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un conveni entre la Creu Roja i la Federació de Municipis i Províncies disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil (ATEMPRO) que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, hi ha activats 3 aparells de teleassistència mòbil.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	7	5	3	-40 %

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa d'un pis en acollida a través d'un conveni amb el Consell Comarcal del Priorat. La gestió d'aquest va a càrrec de la Fundació Privada AGI. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre de casos de violència de gènere	20	19	8	-58 %
Nombre d'acolliments	0	0	0	0 %
Nombre de persones acollides	0	0	0	0 %

Activitats comunitàries:

- Commemoració Dia Internacional de les Dones (8 de març):
 - Presentació de la campanya "És cosa de tothom; si no, ens plantem" (cartelleria)
 - Dilluns 8 de març en línia lectura manifest i taller "Cuides o treballes? Reflexions al voltant de la importància i la invisibilització de les cures"
 - Taller d'emprenedoria i lideratge femení en línia (per empresàries, directives i emprenedores de la comarca)
 - Taller: Dona, rebel·la't. Trenca les cadenes. Taller sobre recursos, eines i estratègies per combatre les desigualtats."
 - Taller: Amb ulleres liles. Pràctica feminista en el nostre dia a dia per avançar en la igualtat efectiva entre homes i dones..
 - Taller en línia: Com educar en la igualtat de gènere? Formar a les famílies en igualtat i perspectiva de gènere a través de les AFAs (obert ciutadania)
 - Associacions de dones de la comarca: recull "fotografia la igualtat" de l'1 al 7 de març

- Adhesió campanya ICD #BallemLliuresISensePor i difusió a les xarxes del llistat de cançons
- Sant/a Jordi/na
 - Recull relats (Escriu per la igualtat) per a majors de 16 anys i dibuixos per la igualtat (5è i 6è de primària i ESO) de l'1 al 29 de març
 - Edició punt de llibre (recull de textos i de dibuixos 8M) per la Diada de St. Jordi
 - Campanya Sta. Jordina a Xarxes Socials
- III setmana de la salut de les dones (del 24 al 31 de maig)
 - Tallers i xerrades en línia
 - Póster a les ABS i consultoris mèdics
 - Recollida productes d'higiene femenina (col. amb Càritas)
 - Xarxes socials #jofaigsalut
- Setmana mundial de l'alletament matern
 - 03/08 xerrada en línia per commemorar la setmana de l'alletament matern
 - Cartelleria: Dona pit
- Dia per l'educació NO sexista (21 de juny)
 - Campanya per xxss en relació al Dia Internacional per l'educació no sexista.
 - 21/06: vídeo maleta de contes, guia per a l'ús de llenguatge no sexista
- Commemoració Dia Internacional de les dones Rurals (15 d'octubre)
 - Exposició i vídeo documental de "Les dones de la Conca trenquem estereotips"
- Commemoració 25N Dia Internacional per l'erradicació de la violència contra les dones
 - Jornada 25N:
 - Lectura del manifest (Consellera igualtat, presidenta CCCB i coordinadora ICD Tarragona)
 - Exhibició de dansa
 - Xerrada
 - Tallers per alumnat de 1r ESO als instituts de la comarca sobre prevenció violències masclistes
 - Taller per a professionals: Intervenció davant les violències masclistes i l'Igbitfòbia.
- **Accions coeducatives a primària i secundària**
 - Presentació del "Grup Lila", conjuntament amb el SIE de Tarragona, a l'alumnat de 1r d'ESO del Martí l'Humà, Montblanc el dia 12 de maig.
 - Inici Grup Lila Institut Martí l'Humà, Montblanc (1a sessió el dia 5 d'octubre)
 - Carpa al Pati (prevenció de VM) els dimecres de novembre amb l'àrea de Joventut
 - Campanya Joguines no sexistes a través d'instagram d'IgualtatConca

- **Espai de relació amb entitats i grups de dones**
 - 8 de febrer: reunió del Consell Comarcal de les Dones
- **Propostes de cooperació i coordinació en elaboració de projectes**
 - Presentació del SIAD i la seva col·laboració en els centres educatius en la formació per a professorat el dia 27 de maig (La coeducació al nostre centre educatiu. Departament d'educació Serveis Territorials de Tarragona i l'Institut Català de les Dones del Camp de Tarragona)
 - Col·laboració en la cursa de la Dona (Montblanc) el dia 21/11
- **Circuits i protocols de VM**
 - 6 reunions del grup motor del protocol de prevenció i atenció a les situacions de VM
- **Difusió del servei**
 - Presentació del SIAD a la primera sessió del curs d'alfabetització per a persones nouvingudes (15/03 a Montblanc).
 - Entrevista TV3 comarques Grup Lila (19/10)
- **Pacte d'Estat contra la violència de gènere**
 - Campanya de sensibilització comarcal (pacte d'estat ajuntaments) contra la VM
 - Acte públic el dia 29/06 ("Jo m'implico contra la VM, i tu?")
 - Punts liles i multicolor a les festes majors
 - 22/06 formació en línia per entitats i persones voluntàries de la comarca per dinamitzar els punts lila i multicolor en les festes a càrrec del SIE.
 - Coordinació de la dinamització dels punts liles i multicolor en els municipis de la comarca.
 - Formació per a persones voluntàries per dinamitzar punt lila i multicolor, 2a edició 08/07
 - Campanya de sensibilització "Només sí és sí" amb cartelleria i programes de festa major.
 - Exposició – reportatge del dia 15 d'octubre rollers i vídeo documental - Octubre
 - Campanya 25 de Novembre
 - Tallers sobre violència masclista a l'alumnat de 1r ESO de la comarca
 - Treball en la creació d'un curtmetratge de sensibilització pel 25N
 - Creació de banderes municipals i per associacions de dones de tota la comarca "A la Conca diem NO A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE"

10.2.4 Atenció a la gent gran

- El Consell Consultiu de la Gent Gran de la Conca de Barberà s'ha reunit els dies 24/02 i, 16/04, telemàtiques i el 03/12 presencial.

- 15 de juny, Dia mundial per la presa de consciència del maltractament a les persones grans. Gravació d'un vídeo dels membres de la xarxa d'envelliment actiu. Participació de les persones del CCCGG. Adhesió al manifest del CNGG.
- Elaboració i distribució d'un full informatiu del Dia Internacional de la Gent Gran (1 d'octubre).
- Promoure el compliment de les mesures anti COVID.
- Proporcionar material divers per a la promoció de l'envelliment actiu tant de la salut física com cognitiva a totes les associacions de gent gran de la comarca.
- **Projecte d'envelliment actiu quilòmetre 0 a la Conca de Barberà:** es realitza la diagnosi, s'estableix el grup motor i es defineixen les línies estratègiques per a poder elaborar el Pla comarcal d'envelliment Km 0, el qual queda a l'espera de les indicacions del Departament de Drets Socials a 2022.

10.2.5. Atenció a les persones nouvingudes

El servei de Nova Ciutadania del Consell Comarcal ofereix assessorament a persones nouvingudes a través de l'OCAME i del servei de primera acollida, així com formació a persones nouvingudes.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME)

L'OCAME és l'oficina comarcal d'assessorament en matèria d'estrangeria. Té per objectiu assessorar i orientar als ciutadans d'origen estranger sobre tot allò que preveu la llei d'estrangeria (tràmits de reagrupament familiar, informes d'arrelament, nacionalitat...).

Concepte	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre d'entrevistes realitzades	186	143	331	131 %
Persones usuàries	116	82	162	-98 %

Perfil de les persones usuàries:

- Sexe: 71 homes atesos i 91 dones ateses
- Nacionalitats amb més atencions: Marroc, Senegal i Hondures.
- Principals tràmits realitzats: residència i treball, naturalitzacions i renovacions.

Servei d'Acollida

El servei d'acollida dona l'atenció i informació a la ciutadania sobre els temes de competència municipal, dona suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informa i deriva als diferents serveis i recursos existents.

Municipis	Entrevistes			% variació 2020-2021
	2019	2020	2021	
Montblanc	25	11	18	64 %
L'Espluga de Francolí	30	26	2	-92 %
Santa Coloma de Queralt	24	14	21	50 %
Sarral	5	4	0	-100 %
Barberà de la Conca		1	0	-100 %
Les Piles		1	0	-100 %
TOTAL	84	57	41	-28 %

Informes d'estrangeria

Les persones immigrades, han de sol·licitar els informes d'estrangeria per tal d'acreditar:

- el grau d'integració d'una persona immigrada a Catalunya per accedir a l'arrelament social.
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.
- l'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que el reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família.

Durant aquest 2021 s'han emès un total de 41 informes d'estrangeria.

Municipi	Nº d'informes
Santa Coloma de Queralt	6
Montblanc	29
Espluga de F.	6
TOTAL	41

Servei de traducció

Disposem de traductors per a 11 llengües diferents: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

Aquest any s'han fet 3 serveis de traducció en àrab.

Formació

Han assistit als diferents cursos impartits pel servei un total de 25 alumnes:

- curs d'alfabetització "Lletres per tothom" a Santa Coloma de Q. d'una durada de 120 hores entre els mesos de juny a novembre. En el curs hi han participat 14 homes i 2 dones de nacionalitats Marroquí, Chile, Pakistà, Perú, Equador.
- dos Mòduls C de "Coneixement de la societat catalana" de 15h de durada cadascú. Un a Montblanc, al mes de juny, en el que han participat 3 dones i 3 homes. Un altre a Santa Coloma de Q., al mes de desembre, 1 dona i 2 homes.

Accions comunitàries

- Al març s'inicia el mòdul d'alfabetització de 135h, 15h de TIC i 120h de català en format no presencial a càrrec de l'entitat Avantebre.
- Curs en línia integral (Avantebre) a Sta. Coloma de Queralt de 120 h amb inici al juny.
- Al juny, mòdul B (coneixements laborals) a càrrec del SOC al CCCB Montblanc.
- Curs CNL bàsic 45h a l'Espluga de Francolí, de setembre i acabar al desembre.
- Curs CNL bàsic 45h a Sta Coloma de Queralt, de setembre i acabar al desembre. Baseactiva. (dimecres i divendres de 9:30 a 11:30)
- Curs mòdul C. (15h) Coneixement societat catalana a Montblanc. Dates previstes curs 27 (de 10 a 13h) i 29 de setembre i el 8 i 15 d'octubre a la Sala Noble (Consell) de 9 a 12 h
- Prevenció de la mutilació genital femenina: seguiment amb l'àrea de salut per a la prevenció de les MGF.
- Col·laboració amb el CPNL per tal de derivar les persones que han realitzat alfabetització i altres cursos del servei de primera acollida
- Accions transversals:
 - Montblanc va acollir la "Trobada Comarcal intercultural Curcubeu 2021", dissabte 6 de novembre amb 2 actes: Taula Rodona "Jovent en moviment" i 'un Concert de la Coral Veus de la Terra, interpretant cançons d'arreu del món.

10.2.6. Altres accions

Homenatge persones centenàries

- 11 d'agost, Antònia Sanahuja Palau, veïna de l'Espluga de Francolí.

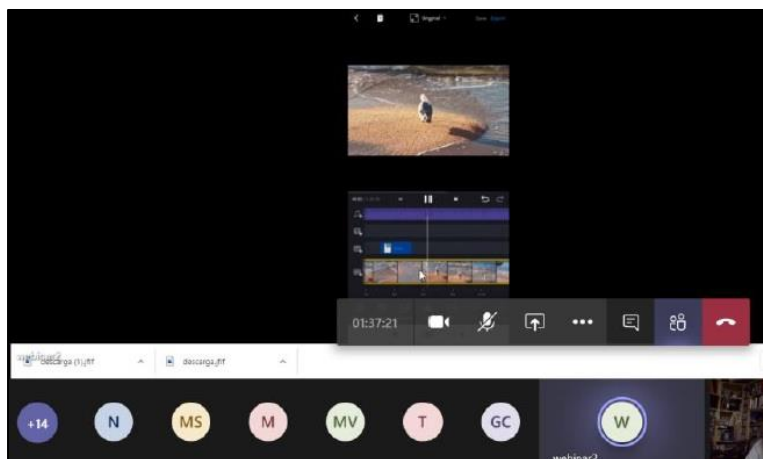
10.3. ÀREA DE CULTURA

10.3.1 Suport al món associatiu

Una de les línies d'actuació més importants és donar suport a les entitats sense ànim de lucre de la comarca en tot el que fa referència a la tramitació de la documentació per a la seva legalització i actualització de les dades dels seus representants al Registre d'associacions.

Com a servei, es va posar en marxa l'any 2012 orientat a donar suport a les entitats juvenils de la comarca sobretot pel que fa a la tramitació dels estatuts i obtenció del NIF.

L'any 2021 es va continuar portant a terme les activitats de suport al món associatiu. Concretament, el divendres dia 26 de febrer va tenir de forma virtual una sessió formativa adreçada als dirigents d'entitats sobre *Com mantenir viva l'entitat quan no podem sortir al carrer?*, impartida per Gerard Corriols, docent del Centre d'Estudis i Suport Associatiu de la Fundació Catalana de l'Esplai. Hi van participar un total de 28 persones.



	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre d'assessorament realitzats	121	136	187	27,3%
Nombre d'entitats assessorades	83	84	103	18,4%
Nombre d'entitats noves	14	10	10	0%

Entitats de nova creació:

Entitat	Municipi
Sebrem	Conesa
Associació Protectora d'Animals	Espluga de Francolí
Associació Flor de Lis	Espluga de Francolí
Muntanyes	Forès
Criança natural	Montblanc
Assoc. Cultural Madina Dua	Montblanc
Vuit colors	Santa Coloma de Queralt
Amics de Senan	Senan
Apostolat Oració	Solivella
Vilacat	Vilaverd

10.3.2 Dinamització cultural

Al llarg de l'any l'Àrea organitza activitats culturals de tipologia molt diversa. Dels que es van portar a terme l'any 2021 destaquen, com a novetat, el cicle de tallers de l'IPHES a diferents municipis de la comarca, el cicle de xerrades sobre el Trienni Liberal o els tallers de la Setmana de la Ciència que també es van fer arribar a diferents municipis i centres educatius de la comarca.



Lliurament dels Premis d'Honor 2021 a Josep M. Porta i Damià Amorós.

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre d'activitats organitzades	39	17	40	57,5%
Nombre de persones participants	1.929	591	1.712	65,5%
Mitjana de participació	49,7	34,7	42,8	18,9%

Activitats destacades:

	Data	Lloc de realització
Xerrada banc de terres	març	virtual
Presentació llibre Relats confinats	abril	Sarrià
Taller IPHES	abril	Montblanc, Pontils, Sarrià, Vimbodí i Poblet
Visita jaciment Molí del Salt	maig	Vimbodí i Poblet
Aparador Jove	juny	Vendrell
Xerrades Trienni Liberal	juliol	Montblanc
Exposició Campanes	setembre	Montblanc
Jornades Europees del Patrimoni	octubre	Montblanc i Vimbodí i Poblet
Lliurament del Premi d'Honor	octubre	Montblanc
Setmana de la Ciència	novembre	Blancafort, Montblanc, Pira, Solivella, Vilaverd
Premi Aires de la Conca	novembre	Montblanc
Mostra d'Art Jove	desembre	Montblanc

10.3.3. Patrimoni arquitectònic

En matèria de patrimoni arquitectònic, el Consell Comarcal porta a terme les declaracions com a Bé Cultural d'Interès Local (BCIL) de les construccions situades en municipis de menys de 5.000 habitants i el manteniment de l'Inventari del patrimoni arquitectònic de la Conca de Barberà.

L'any 2021 es van tramitar dues declaracions de BCIL, tot i que durant l'any no es va portar a terme la seva declaració, que es preveu portar a terme durant l'any 2022.



Imatge de Sant Miquel de Montclar. Declaració de BCIL en tràmit

	2019	2020	2021
Nombre de declaracions BCIL	0	1	0
Nombre de fitxes de l'Inventari del patrimoni revisades	66	20	5

10.3.4. Publicacions

L'Àrea de Cultura porta a terme dues línies de publicació: la primera de llibres d'interès comarcal, en suport paper. I una segona de digitalització dels llibres de la col·lecció Aires de la Conca.

	2019	2020	2021
Nombre de publicacions editades	1	1	1
Nombre de publicacions digitalitzades	2	0	1
Retorns préstec de llibres UOC	3	7	4
Nombre de llibres descarregats URV	-	560	

Títol del llibre	Descàrregues 2020	Descàrregues 2021
La Baronia de Queralt al segle XV	68	
Els fòssils de la Conca de Barberà	80	
Els nostres homes del diumenge	94	
Guillem Seguer de Montblanc	74	
Història de la Conca de Barberà. Vol. III	193	
La Conca de Barberà en temps de la Mancomunitat	51	
Relats confinats	-	
L'anomenat Año de la Victòria a la Conca de Barberà	-	
TOTAL	560	

A l'any 2021 destaca la publicació del llibre Relats confinats. Un recull de treballs familiars realitzats col·laborativament a diversos municipis de la comarca durant el temps de confinament. La presentació es va fer a Sarral el dia 1 d'abril de 2021.



10.4. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

10.4.1. Programa d'arrelament

Una de les línies d'actuació de l'Oficina Jove és la que està relacionada amb l'arrelament dels joves als seus municipis i, per extensió a la comarca.

- Projecte Suport als municipis

a) Suport tècnic als ajuntaments

El Servei que presten les tècniques mancomunades de joventut és el més important de l'Àrea des del punt de vista quantitatiu, ja que hi ha assignades dues persones a temps complet.

La seva funció és portar a terme a les polítiques locals de Joventut als municipis de la comarca i donar suport a les associacions juvenils.

L'any 2021 es va recuperar de forma important la dinamització juvenil, però sense arribar encara als nivells del 2019. També ha crescut d'una forma espectacular el nombre de participants, la qual cosa evidencia la demanda d'activitats que hi ha per part dels joves, tot i que sense assolir tampoc els nivells de l'any 2019.

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre d'activitats organitzades	125	17	47	63,8%
Nombre de participants	1.743	591	1.782	66,8%
Mitjana de participants per activitat	13,9	34,7	32,2	



Taller de prevenció viària a Santa Coloma de Queralt (agost 2021)

b) Gestió dels punts de serveis Juvenils

L'Oficina Jove Conca de Barberà gestiona, des de l'any 2012, quatre punts de serveis juvenils (PSJ) mercès a un conveni signat amb els tres ajuntaments que disposaven, al seu moment, d'un Punt d'Informació Juvenil oficial (PIJ). Aquest conveni estableix que el personal tècnic mancomunats dinamitzaran els PIJ per tal de potenciar aquests espais com a centres de prestació de serveis i centres de dinamització de les polítiques locals de Joventut.

Nombre de consultes	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Oficina Jove Conca de Barberà	6.408	2.197	3.339	32,2%

c) Gestió de carnets de l'Agència Catalana de la Joventut

L'Oficina Jove tramita tot un seguit de carnets per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut. L'Oficina Jove tramita, per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut, els carnets alberguista i internacional a tothom que hi estigui interessat. Els alberguistes en les següents modalitats: jove, adult, grup i familiar. Dels internacionals: el d'estudiant i el de professor.

Tal com es pot veure, durant l'any 2021 no s'ha tramitat cap carnet, la qual cosa era ja previsible vista la tendència que ha anat seguint aquest servei els darrers anys i la situació de pandèmia que s'està vivint.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Carnets tramitats	8	6	1	0	0	0

10.4.2. Programa de Salut Jove

L'àmbit de la Salut és important per a l'Oficina Jove i es considera estratègic, atesa la gran incidència social.

En aquest àmbit, ha baixat el número d'actuacions, la qual cosa ha comptat, de forma automàtica, el descens del nombre total de participants. Bàsicament per la impossibilitat de portar a terme activitats de forma presencial a causa de la pandèmia. Les que es van poder portar a terme ho van ser abans de l'afectació de la COVID-19.



Taller de primers auxilis a l'institut Martí l'Humà (Montblanc, febrer 2021)

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre d'activitats	10	9	12	25%
Nombre de persones participants	304	204	300	32%
Participants per activitat	30,4	22,7	25	

Activitats realitzades:

- Tallers de primers auxilis als instituts de la comarca
- Escola de famílies (virtual)
- Emociona't (virtual)
- Taller virtual "El plaer de sortir de la norma"
- Activitats de difusió de La Marató de TV3

10.4.3. Programa Emprenedoria i Ocupació

L'àmbit d'emprenedoria i habitatge es considera estratègic per a l'Oficina, donat el moment socioeconòmic que estem vivint.

Per dur a terme les actuacions en aquest àmbit es compta amb una persona contractada en el marc del programa Referents d'ocupació juvenil. També es compta amb un aliat estratègic, com és l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

La presència d'aquesta persona dedicada específicament a aquest àmbit ha permès portar a terme una atenció personalitzada en aquest àmbit als joves que necessitaven d'aquest servei. Per

aquest motiu no s'han portat a terme actuacions activitats grupals.

Malgrat la pandèmia, la presència d'aquesta persona va permetre portar a terme un bon nombre d'activitats, presencials o no, que es veuen reflectides en els següents indicadors:

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Nombre de joves atesos	185	243	272	10,6%
Nombre d'atencions presencials	47	125	118	-5,9%
Orientacions realitzades	11	16	13	-23%
Activitats realitzades	6	10	5	-50%
Participants a les activitats	48	236	72	22,7%



Sessió d'orientació laboral al CFGM de Manteniment Electromecànic a l'Institut Martí l'Humà (Montblanc)

Activitats realitzades:

- Carpa al pati sobre ocupació juvenil
- Sessions sobre competències al món laboral a la UEC
- Networking sobre possibilitats laborals al món del lleure (Valls, novembre 2021)
- Orientació laboral ONG Kiku Mistu
- Xerrada sobre el Banc de Terres del Baix Camp
- Col·laboració amb el projecte *Joves amb talent* del Consell Comarcal del Baix Camp

10.4.4. Programa d'orientació Educativa i Mobilitat

El programa d'orientació educativa es va posar en marxa el 2015. Tant l'Oficina Jove com els Punts de Serveis Juvenils municipals es troben amb demandes en aquest aspecte tant per part de joves com dels seus progenitors.



Webinar sobre estudiar a l'estranger (octubre 2020)

Aquest programa agrupa actuacions molt diverses en els dos àmbits, el de l'orientació educativa i el de la mobilitat. L'any 2021 va haver-hi una baixada important en el nombre d'activitats i de participants degut a la situació de pandèmia que es patia i al tancament de les fronteres internacionals que va haver-hi. Les que es van portar a terme es van realitzar en el marc de la plataforma conjunta de les oficines joves de la demarcació de Tarragona.

	2019	2020	2021	% variació 2019-2020
Nombre d'activitats	20	7	3	-33,3%
Nombre de persones participants	597	113	60	-41,8%
Ràtio d'alumnes per activitat	29,8	16,1	20	

Activitats realitzades:

- Xerrada vacances alternatives
- Xerrada primera feina a l'estranger

10.5. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

10.5.1. Transport escolar

Per al curs 2021-2022 es porten a terme 21 rutes de transport. D'aquestes, 19 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 8

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - L'Espluga de Francolí – Montblanc	Hife, SL
Ruta 2	Vimbodí – L'Espluga de Francolí	Hife, SL
Ruta 3	Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	Empresa Plana, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Hife, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – La Guàrdia dels Prats - Montblanc	Hife, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt - Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 7	Sarral – Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 8	Sarral - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 9	Pira - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 10	Barberà de la Conca - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 11	Segura - Albió- Llorac- Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 12	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 13	Conesa – Les Piles-Gualmons- St. Gallard – Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 14	Montblanc - Barberà de la Conca - Pira- Sarral - Rocafort de Queralt - Sta. Coloma de Queralt.	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 15	Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Solivella - Blancafort	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 16	Vallmoll - Vilallonga del Camp - La Selva del Camp- Montblanc	Taxi Joan Valls
Ruta 17	Montblanc - l'Espluga de Francolí	Josep M. Fabregat i Anglès
Ruta 18	Vila-rodona - Cabra del Camp - Montblanc	Taxi Josep Fabregat Ballart
Ruta 20	Valls – Montblanc	Hife, SL
Ruta 21	Seguer – Pontils – Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 22	Vallverd- Sarral	Taxi Joan Valls
Ruta 23	Vilabella-Vila-Rodona	Taxi Salmeron

Cost total del servei: **690 000€**

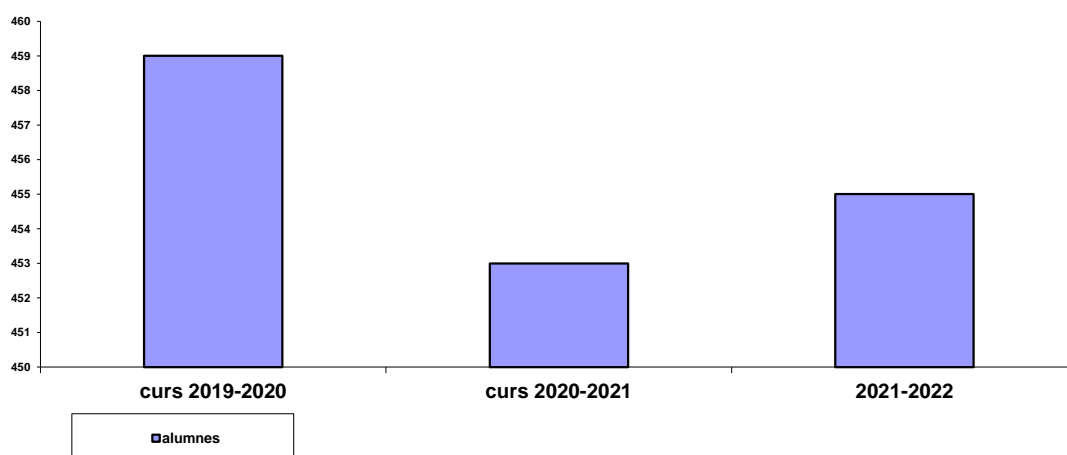
Nombre d'alumnes transportats: **303 obligatoris i 155 no obligatoris**

Nombre total de **rutes:21**

Comparativa d'alumnes, anys 2019-2021

Cursos	2019-220	2020-2021	2021-2022	% variació curs 2020-21 curs 2021-22
Alumnes	459	453	458	0,01, %

Comparativa d'alumnes, cursos 2019-2021



Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no pot gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

El curs 2020-2021, s'han presentat 9 sol·licituds de les quals:

Concedides : 7

Import totalajuts:4.312€

Denegades: 2

Per a aquest curs 2021-2022, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2022

10.5.2. Servei de menjadors escolars

Per aquest curs 2021-2022, el Consell Comarcal gestiona un total 9 menjadors.

En data 5 de juliol de 2019, per Decret de Presidència núm. 488/2019 s'aprova l'adjudicació del servei de menjador. La durada d'aquests contracte és per al curs escolar 2019-2020 i prorrogable dos cursos mes. Aquest curs 2021-2022 estem a la segona pròrroga.

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càtering en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- Escola les Muralles de Montblanc

Els centres amb càtering són:

- Escola MD dels Torrents de Vimbodí i Poblet
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort de Blancafort
- Escola Salvador Ninot de Sarral
- Escola Montgoi de Vilaverd
- Escola Antoni Tous de Pira

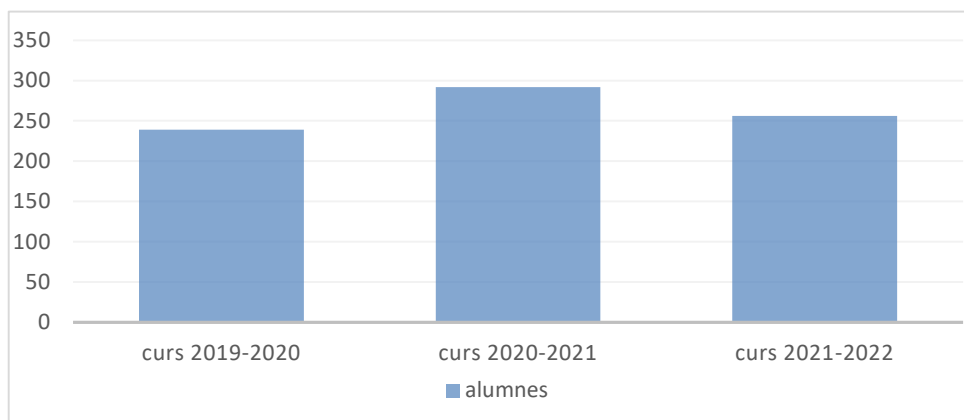
El nombre total d'ajuts concedits els curs 2021-2022 és de **390**. D'aquests, **134 són alumnes transportats i 256 són ajuts per necessitats socioeconòmiques** amb una despesa total de **348,041,74€**



Repartiment dels ajuts de menjadors 2021-2022

Escola	Municipi	Alumnes transportats	Ajuts socioeconòmics	
			70%	100%
Escola Cor de Roure	Sta. Coloma de Queralt	43	34	2
Escola les Muralles	Montblanc	0	61	6
Escola Martí Poch	L'Espluga de Francolí	6	27	5
Escola Antoni Tous	Pira	2	7	0
Escola Valldemur	Barberà de la Conca	0	5	1
Escola MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	6	7	0
Escola Sant Roc	Rocafort de Queralt	0	3	4
Escola Sagrat Cor	Solivella	0	6	0
Escola Salvador Ninot	Sarral	0	19	0
Escola Blancafort	Blancafort	0	2	0
Escola Montgoi	Vilaverd	0	0	0
EEE Tilmar	Montblanc	25	0	0
Vedrunes MD del Carme	Sta. Coloma de Queralt	25	14	1
Vedrunes MD del Carme	L'Espluga de Francolí	7	24	2
Escola MD de la Serra	Montblanc	20	19	9
	TOTAL	134	226	30

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2020-2021



10.5.3. Activitats

L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

- Programa educatiu el bosc i els incendis
- L'escola al teatre i cantata
- Visita a empreses de la comarca
- Georeferenciem la comarca, fent teatre
- Programa drogodependències
- Educació viària
-

Les quatre primeres activitats no s'han pogut dur a terme durant el curs 2020-2021, ni durant el primer trimestre del curs 2021-2022

Les activitats que aquest curs sí que s'ha dut a terme, perquè es realitza a l'aire lliure és l'educació viària

Educació viària

Aquest curs s'han realitzat dues activitats, una destinada a l'alumnat de primària i l'altra per l'alumnat de segon de secundària. Per als de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i per als de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

- Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

- Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



Programa drogodependències

Aquest any s'ha adjudicat a PDS (promoció i desenvolupament social) l'estudi diagnòstic i elaboració d'un Pla comarcal de prevenció en el consum de Drogues de la Conca de Barberà.

Disposar d'un Pla comarcal de prevenció en el consum de drogues facilitarà al Consell a planificar lesaccions, coordinar els recursos i donar continuïtat i estabilitat a les intervencions i programes.

Aquest últim quadrimestre del curs, l'empresa ha fet l'estudi diagnòstic,

11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

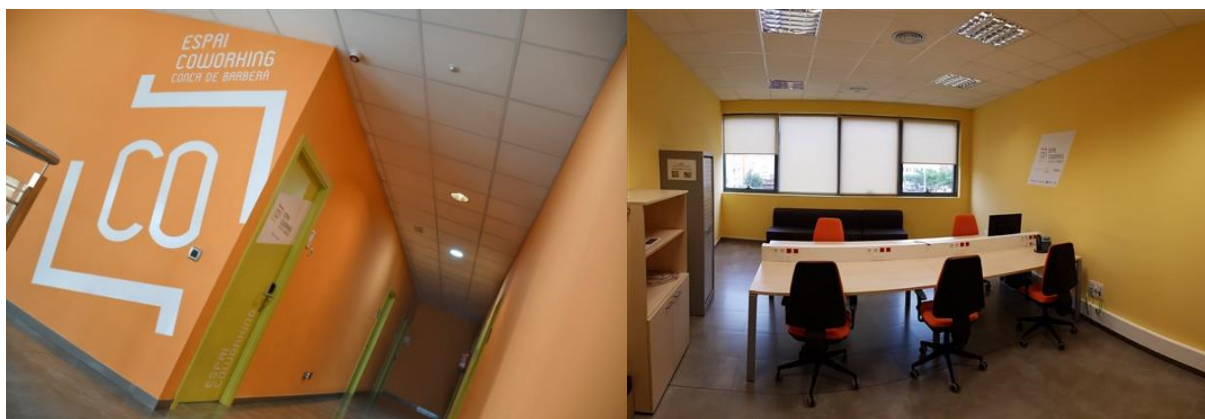
11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

Concactiva ofereix el servei de viverisme a activitats professionals a través del Centre d'Iniciatives Empresariales

Número d'empreses allotjades: **4 empreses.**

Número de treballadors de les empreses allotjades: **5 treballadors.**

Percentatge d'ocupació del viver: **50% d'ocupació.**



Espai Coworking a Concactiva

Durant l'any 2021 s'ha habilitat dos espais dedicats a viverisme per ubicar-hi els Sindicats Unió General de Treballadors i Comissions Obreres per a realitzar atenció a treballadors i ciutadans.

Plena ocupació dels espais del Viver de Celleristes de la Conca de Barberà

Licitades les obres per la instal·lació de plaques fotovoltaïques que permetran l'estalvi energètic mitjançant autoconsum.



Número d'empreses allotjades: **5 empreses.**

Número de treballadors de les empreses allotjades: **12 treballadors.**

Percentatge d'ocupació del viver: **100% d'ocupació.**

Número d'empreses allotjades a l'Espai Acceleravins: **1 empresa.**

Quilos de raïm entrats a la campanya 2021: **145.500 quilos.**

Espai Cuina i Viver Agroalimentari de la Conca de Barberà

Aquest any s'han signat **3 nous contractes** per l'ús de les instal·lacions de l'Espai Cuina i Viver Agroalimentari. En total han estat **9 empreses** les que han continuat utilitzant l'Espai Cuina com a viveristes i conformen una àmplia oferta de productes i serveis a través d'aquesta infraestructura de suport als emprenedors. **2 empreses** usuàries ja han creat el seu propi obrador i s'han establert pel seu compte. Destaquen empreses que incorporen productes de proximitat i innovació en el seu procés productiu.

Productes que s'hi elaboren actualment:

- Mermelades i conserves
- Té Kombutxa (beguda probiòtica)
- Tempé (fermentat de llegums)
- Torrat i envasat d'avellanes
- Torrons
- Elaboració i envasat d'olives
- Envasat d'ametlla
- Envasat de llegums
- Olis aromàtics

Altres activitats que s'hi realitzen:

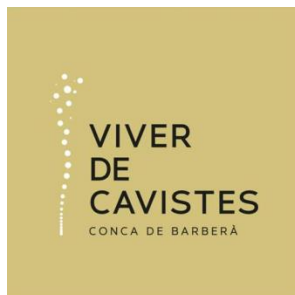
- Aula de formació del CFGM d'Elaboracions de Productes Agroalimentaris (EPA).
- Aula de formació en cuina de la Unitat d'Escolarització Compartida (UEC).
- Recerca i investigació per part d'emprenedors que volen validar el seu procés productiu i de transformació del producte.



Espai Cuina – Viver Agroalimentari. Montblanc

Viver de Cavistes

El Viver de Cavistes continua donant suport a les persones i empreses que desenvolupen un projecte d'elaboració de cava a l'edifici de l'antiga cooperativa agrícola de Montblanc. Actualment s'hi elaboren unes **8.000 ampolles**.



Número d'empreses allotjades: **1 empresa igual que 2020.**

Número de treballadors de les empreses allotjades: **2 treballadors.**

Percentatge d'ocupació del viver: **33% d'ocupació.**



El Moli de l'Oli de la Conca de Barberà

S'han realitzat petites inversions en dipòsits i en la millora de l'embotellat per oferir un millor servei durant la campanya d'aquest any. El balanç és molt positiu amb un total de **22 persones** usuàries i un rendiment mig del molí del **18,8%**. S'han processat prop de **14.500Kg** i obtingut **2.700 litres** d'oli d'oliva verge arbequina d'alta qualitat.





Programa Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp

Durant l'any 2021 s'ha certificat i pagat per part del DACCAR l'any 2019. Tot i la crisi sanitària Covid s'ha executat un percentatge per sobre de la mitjana catalana. També s'ha aconseguit reassignar fons d'altres grups catalans que no han pogut executar.

TÍTOL PROJECTE	NOM SOL-LICITANT	MUNICIPI ACTUACIÓ	COMARCA	INVERSIÓ CERTIFICADA	SUBVENCIÓ CERTIFICADA
Botiga amb degustació de productes de la zona	Jordi Manuel Bausa	MARGALEF	PRIORAT	0,00	0,00
Acondicionament i equipament en Priordei	Agro foods & Commerce, SL	MARGALEF	PRIORAT	65.792,69	16.119,21
MILLORA EN LES INSTAL·LACIONS DEL CAMPING SERRA DE PRADES RESORT	SERRA DE PRADES,S.L.	VILANOVA DE PRADES	CONCA DE BARBERÀ	119.922,56	25.783,35
Obertura taller construcció plàstica	Xavier Badia Bernaus	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	37.299,00	10.070,73
Espai per la divulgació de les melmelades.	Joel Salvat Rull	ALFORJA	BAIX CAMP	43.848,25	10.304,34
Millora tecnològica en fusteria familiar: inversió nou centre de tall	J.ROCA, SL	VALLS	ALT CAMP	89.821,00	20.209,73
Adequació i millora de l'espai per a la creació d'unes oficines i estudi fotogràfic per a la productora audiovisual startap.cat	Eduard Domingo Meroño	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	26.759,17	5.619,43
Licorera Vallença, un espai gastronòmic a l'antiga fàbrica d'anís Mallorquí al Barri Antic de Valls	Licoristes JAE, SL	Valls	ALT CAMP	228.799,07	56.055,77
Millora de la Casa Vella del Pantà	Ina Rahbek	RIUDECANYES	BAIX CAMP	53.161,80	13.082,95
Acondicionament d'un punt de venda i sala de tast	Agrícola i Secció de Crèdit Bisbal de Falset, SCCL	LA BISBAL DE FALSET	Priorat	29.392,00	7.201,04
PROJECTE D'ADEQUACIÓ D'ALLOTJAMENT PER A TREBALLADORS TEMPORERS, SITUAT AL C. ESCOLES 1, BX DE LA BISBAL DE FALSET	Ajuntament de La Bisbal de Falset	LA BISBAL DE FALSET	PRIORAT	60.345,22	39.523,12
Millora de la qualitat de l'experiència turística d'Alcover. Espais culturals, nucli antic i vall del Glorieta.	Ajuntament d'Alcover	ALCOVER	ALT CAMP	314.372,86	93.840,30
Finalització edifici municipal polivalent	Ajuntament de La Secuita	LA SECUITA	TARRAGONÈS	532.870,14	90.161,63
MILLORA DE L'ACTIVITAT EMPRESA DE FABRICACIÓ DE MAQUINÀRIA AGRÍCOLA: INVERSIÓ NOU CENTRE DE SOLDAT ROBOTITZAT	Vigerm, S.L.	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	77.957,40	18.709,78
IMPLANTACIÓ D'UNA XARXA COMARCAL DE TELECOMUNICACIONS PER FOMENTAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA A LA CONCA DE BARBERÀ	Consell Comarcal de la Conca de Barberà	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	95.553,99	63.046,52
PaleóFebró: Viatge pels Orígens i paratges de les Muntanyes de Prades a través de tres itineraris interpretatius	Ajuntament de La Febró	LA FEBRÓ	BAIX CAMP	122.580,93	76.613,08
CREACIÓ D'UNA XARXA DE SUPORT A LA COMERCIALIZACIÓ DE PRODUCTES LOCALS DEL BAIX CAMP	Consell Comarcal del Baix Camp	BOTARELL	BAIX CAMP	65.332,33	44.099,32
Augmentar la creació de llocs de treball per a persones amb majors dificultats d'inserció.	APRODISCA	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	22.271,00	5.122,33
Millora del Palauet del Priorat-TENDA-DEGUSTACIÓ GOURMET DE PRODUCTES ECOLÒGICS I ARTESANS DE LA COMARCA	Dolors Sendra Cardona	CORNUDELLA	PRIORAT	26.496,88	4.048,72
Implantació d'un nou molí d'oli d'oliva a Bellmunt del Priorat, ubicat al carrer Font Vella, 27 del TM de Bellmunt del Priorat	Arrels d'en Pep, SL	BELLMUNT DEL PRIORAT	PRIORAT	61.257,10	15.620,56
ELLEN KEY: Centre d'intervenció amb adolescents i famílies	Montserrat Perez Gallego		ALT CAMP	102.320,06	17.020,14
Forn de pa de Cabacès	Isabel Clariana Serrate	Cabacès	PRIORAT	16.481,21	4.037,90

TOTAL

2.192.634,66 654.609,78

Durant l'any 2021 també s'ha gestionat la resolució dels expedients de la convocatòria 2020 (es va publicar la convocatòria el 16/10/2020 i es va resoldre el 10/06/2021)

TÍTOL PROJECTE	NOM SOL-LICITANT	MUNICIPI ACTUACIÓ	COMARCA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ
Millores en el restaurant	Masia del Pla, SL	EL PLA DE SANTA MARIA	ALT CAMP	55.287,95	12.163,35
Creació establiment agroalimentari al Masroig	Mireia Montserrat Folch Obiols	MASROIG	PRIORAT	86.966,29	19.132,58
Creació d'una zona Spa i Wellness i millora d'altres espais al Càmping Prades Park	Prades Turístic SL	PRADES	BAIX CAMP	554.903,86	99.993,68
Nou obrador forn de pa Cal Tullet de l'Espluga de Francolí	Cal Tullet, SL	ESPLUGA DE FRANCOLÍ	CONCA DE BARBERÀ	105.366,70	24.234,34
Ampliació i millora: instal·lació d'una planta fotovoltaica per autoconsum i creació d'una nova nau	Vigerm, SL	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	396.111,81	91.105,72
Millora de l'eficiència energètica de la xarxa de vivers i espai de dinamització de renovables.	Consell Comarcal de La Conca de Barberà	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	114.097,05	74.163,08
Museïtzació del Centre d'Interpretació de l'Oli de Picamoixons	EMD de Picamoixons	PICAMOIXONS	ALT CAMP	53.057,97	34.222,39
Creació nou restaurant a Montblanc	Viu Montblanc, SL	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	56.690,91	14.172,73
Projecte instal·lació fotovoltaica per autoconsum pavelló municipal d'esports	Ajuntament de Sarral	SARRAL	CONCA DE BARBERÀ	93.178,23	58.702,28
Projecte gastroturístic 1890	Anna Sanchez Farre	ESPLUGA DE FRANCOLÍ	CONCA DE BARBERÀ	39.397,37	9.849,34
Taverna vinateria botiga El Colomer	El Colomer Porrera, SL	PORRERA	PRIORAT	82.358,70	20.589,68
Creació restaurant	Binomi 2019,SL	VALLS	ALT CAMP	80.357,52	18.080,44
Adequació arquitectònica de l'edifici de La Farinera com a espai museïtzat	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	51.534,63	33.239,84
Ampliació i reforma de Casa Marèlia	Rosa Maria Salvadó Baza	VILANOVA D'ESCORNALBU U	BAIX CAMP	170.809,97	42.702,49
Millora de l'eficiència energètica al Portall 22	Castells 22, SL	VALLS	ALT CAMP	24.837,35	5.340,03
Creació de laboratori i millora de les instal·lacions amb una nova cambra frigorífica, millora d'instal·lació elèctrica i vestuaris.	Salses Fruits SL, SL	FIGUEROLA DEL CAMP	ALT CAMP	65.422,23	19.626,67
Aparcament municipal d'autocaravanes	Ajuntament de Falset	FALSET	PRIORAT	70.575,75	45.521,36
Millora i ampliació del les instal·lacions del Càmping "Serra de Prades " amb inversions rendibles, sostenibles i adaptant el Càmping als nous temps del 2021 en endavant.	Serra de Prades, SL	VILANOVA DE PRADES	CONCA DE BARBERÀ	121.157,93	28.472,11
Projecte de l'Enllumenat de l'Entorn del Santuari de la Mare de Déu de Montserrat de Montferri	Ajuntament de Montferri	MONTFERRI	ALT CAMP	56.459,16	13.702,64
Projecte instal·lació fotovoltaica per autoconsum edifici del Casal de l'Espluga de Francolí	Ajuntament de l'Espluga de Francolí	L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	CONCA DE BARBERÀ	40.077,43	17.076,99
Augmentar la creació de llocs de treball per a persones amb majors dificultats d'inserció.	APRODISCA	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	34.822,86	7.835,14
Projecte de millora d'un establiment hípic	Maria Jose Vidal Granada	RENAU	TARRAGONE S	110.181,84	31.401,82

TOTAL

2.463.653,51

721.328,71

Van quedar condicionats per falta de finançament a l'espera que es puguin reassignar fonts, be en el propi grup o d'altres grups

TÍTOL PROJECTE	NOM SOL-LICITANT	MUNICIPI ACTUACIÓ	COMARCA
Projecte de l'Enllumenat de l'Entorn del Santuari de la Mare de Déu de Montserrat de Montferri	Ajuntament de Montferri	EL PLA DE SANTA MARIA	ALT CAMP
Ampliació línia de producció compatible amb indústria agroalimentària	Tescat Valls, SL	VALLS	ALT CAMP
Millora de l'eficiència energètica dels equipaments culturals i esportius de Montblanc	Ajuntament de Montblanc	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ
Creació d'un espai de coworking a la planta inferior de la plaça pública situada al carrer Santiago Rusiñol	Ajuntament de Vilaplana	VILAPLANA	BAIX CAMP
Coworking a Falset	Ajuntament de Falset	FALSET	PRIORAT
Ampliació agrobotiga i millores en recepció de les olives i ametlles	Agrícola del Pont d'Armentera, SCCL	EL PONT D'ARMENTERA	ALT CAMP

El 25 d'octubre de 2020 es va publicar la convocatòria dels ajuts per l'any 2021. A nivell de grup d'acció local del Camp, ha estat el grup que va rebre més sol·licituds de Catalunya.

TÍTOL PROJECTE	NOM SOL·LICITANT	MUNICIPI ACTUACIÓ	COMARCA	INVERSIÓ SOL·LICITADA	SUBVENCIÓ SOL·LICITADA
Incorporació de valor afegit als productes agroalimentaris del Camp de Tarragona a partir de la millora del nostre allotjament turístic	Fèlix Hotel Residència, SL	VALLS	ALT CAMP	225.145,87	90.058,35
Espectacle Astronòmic	Mizar Xperience SL	PRADES	BAIX CAMP	20.000,00	20.000,00
Renovació del sistema de neteja de les olives i calefacció i aigua calenta del molí de La Bisbal de Falset	Agrícola i Secció de Crèdit la Bisbal de Falset SCCL	LA BISBAL DE FALSET	PRIORAT	77.381,47	30.952,57
Ampliació forn de Nulles	Forn de Nulles, SL	NULLES	ALT CAMP	153.910,08	61.564,03
Agrobotiga i obrador per a la valorització de l'avellana	Basora Comercial 2, SL	EL ROURELL	ALT CAMP	90.000,00	36.000,00
Innovació en el sistema d'alimentació de cadena als banys d'anoditzat i millora en el control dels metres produïts	Jose Maria Sans Amill, SA	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	47.500,00	47.500,00
Rehabilitació i adequació sanitària de les instal·lacions	Bon Dria, SL	ALFORJA	BAIX CAMP	62.500,00	62.500,00
Castell Fleca Artesanal	Marc Martí Griñó	PRADES	BAIX CAMP	45.257,56	45.257,56
La Torre de la Febró, una casa de turisme rural ecològica a les muntanyes de Prades	Marta de Pablo Monclús	LA FEBRÓ	BAIX CAMP	98.000,00	39.200,00
Consolidació estructural urgent de l'església de Montargull i construcció d'un mirador	Ajuntament de Llorac	LLORAC	CONCA DE BARBERÀ	197.606,43	197.606,43
Millores en el càmping Siurana	Antoni Arbones Escoda	CORNUDELLA DE MONTSANT (SIURANA)	PRIORAT	20.000,00	20.000,00
Reforma i acondicionament d'un local destinat a pastisseria amb obrador ubicat al Pla de Santa Maria	Mireia Bordes Jové	EL PLA DE SANTA MARIA	ALT CAMP	141.142,37	56.456,95
Creació d'experiències turístiques memorables per a la millora de la competitivitat de la destinació	Ajuntament de Falset	FALSET	PRIORAT	181.137,00	100.000,00
Millora i adequació d'una nau per a la creació d'un obrador agroalimentari cooperatiu	La brostada, SCCL	BRAFIM	ALT CAMP	112.610,87	45.044,35
Ampliació instal·lacions: instal·lació elèctrica i pneumàtica de la nau nova, compressor pel funcionament de l'aire comprimit, soldador.	Vigerm, SL	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	73.908,42	29.563,37
Niu Rural, allotjaments i experiències turístiques	Niu Rural SL	LES PILES	CONCA DE BARBERÀ	32.400,00	12.960,00
Posar en valor el patrimoni industrial de la Riba a través del nou centre d'interpretació els camins de l'aigua al molí del Racó, un web i mòduls interpretatius al nucli antic	Ajuntament de la Riba	LA RIBA	ALT CAMP	164.930,00	100.000,00
Adequació magatzem aïllament tèrmic	Especialitats Cobo SL	ESPLUGA DE FRANCOLÍ	CONCA DE BARBERÀ	20.180,00	20.180,00
Recuperació de l'espai urbà del nucli antic d'Alcover: plaça Cosme Vidal, a partir de l'adequació exterior de Ca Batistó, contenidor del Museu i la il·luminació de la façana de ca Cosme, Biblioteca i Casa de Cultura.	Ajuntament d'Alcover	ALCOVER	ALT CAMP	82.614,89	66.091,91
Instal·lació fotovoltaica per autoconsum i millores per a la promoció de les entitats a l'Edifici del Casal de l'Espluga de Francolí	Ajuntament de l'Espluga de Francolí	L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	CONCA DE BARBERÀ	70.937,80	51.103,09
Projecte de millora i modernització de les instal·lacions del molí d'oli propietat de l'Agrícola d'Ulldemolins Sant Jaume, SCCL al TM d'Ulldemolins (El Priorat).	Agrícola d'Ulldemolins Sant Jaume SCCL	ULLDEMOLINS	PRIORAT	31.743,27	12.697,30
Piscina Ca l'Arcadi Alforja	Montserrat Abelló Borrás	ALFORJA	BAIX CAMP	20.293,83	7.989,34
La Torre de la Febró, una casa de turisme rural ecològica a les muntanyes de Prades	Marta de Pablo Monclús	LA FEBRÓ	BAIX CAMP	111.500,00	40.800,00
Instal·lació d'una Cambra de Congelació	Fleca Pastisseria Cal Cesc, SL	VALLS	ALT CAMP	13.253,00	5.301,20
Acondicionament i equipament en l'àrea de recepció d'olives i ametlles, cambra per fitosanitaris i herbicides i mecanitzar la porta del magatzem principal	Agrícola del Pont d'Armentera, SCCL	EL PONT D'ARMENTERA	ALT CAMP	49.756,35	19.902,54
Millora de la cuina i construcció d'una Cambra Frigorífica a LA PARRA	Viu Montblanc, SL	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	21.642,22	8.656,88



Recuperació i creació d'un centre d'interpretació a l'antiga premsa d'oli situada al carrer Mossèn Jacint Verdaguer, 9	Ajuntament de les Borges del Camp	LES BORGES DEL CAMP	BAIX CAMP	135.399,93	108.319,95
Recuperació per a ús turístic i comunitari de l'era del castell i del pati del seu celler.	Ajuntament els Garidells	ELS GARIDELLS	ALT CAMP	100.466,54	58.714,54
Restaurant Pizzeria	Jordi Manuel Bausa	MARGALEF	PRIORAT	71.196,40	35.598,20
Bugaderia d'autoservei Miwash	Outerworlds Associated SL	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	96.300,00	38.520,00
Compra serra cinta semi automàtica hidràulica 360-500 SHI-LS	Ramon Calbet Miró	BARBERÀ DE LA CONCA	CONCA DE BARBERÀ	14.628,90	14.628,90
Ampliació i millora del centre Eva Orga estètica	Eva Orga Vidal	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	44.587,59	17.835,04
Millora organolèptica i química de la qualitat de l'oli d'oliva	Agrícola d'Alcover, SCCL	ALCOVER	ALT CAMP	32.369,00	12.947,60
kuu designed in the moon	Laia García Sans	LES BORGES DEL CAMP	BAIX CAMP	49.597,46	49.237,46
Reforma interior del patrimoni arquitectònic i cultural de l'antiga Casa de la Vila per a la seva adequació al canvi climàtic i creació d'espais per activitats social, laboral i econòmica	Ajuntament del Masroig	EL MASROIG	PRIORAT	408.643,47	171.685,92
Hortus. Millorem la nostra activitat productiva	APRODISCA (Associació Pro Persones amb Disminució Psíquica de la Conca de Barberà)	MONTBLANC	CONCA DE BARBERÀ	35.320,00	14.128,00
Reforma cuina restaurant l'Estrella de Santa Coloma de Queralt	Mosaic de Mos SLU	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	45.000,00	18.000,00
Adquisició de bioreactors per facilitar l'ús de llevats autòctons als cellers del territori LEADER DEL CAMP fomentant l'increment de la qualitat de vins, la tipicitat i la biodiversitat	Fundació Parc Tecnològic del Vi	FALSET	PRIORAT	47.715,00	38.172,00
Compra serra cinta semi automàtica hidràulica 360-500 SHI-LS	Tubal 2004 SL	BARBERÀ DE LA CONCA	CONCA DE BARBERÀ	14.628,90	14.628,90
Ampliació i millora de la Licorera Vallenca	Licoristes JAE, SL	VALLS	ALT CAMP	259.890,61	100.000,00
Centre d'interpretació de l'All de Belltall, municipi de Passanant i Belltall	Ajuntament de Passanant i Belltall	PASSANANT I BELLTALL	CONCA DE BARBERÀ	53.050,75	42.440,60
Adequació local per a bar restaurant	Loe Cal Pep	FALSET	PRIORAT	135.000,00	54.000,00
The Arbre Team: la Toscana catalana i estufa de biochar	The Arbre Team SL	SANTA COLOMA DE QUERALT	CONCA DE BARBERÀ	234.346,77	93.738,70
Agrobotiga i obrador per a la valorització de l'avellana	Basora Comercial 2, SL	EL ROURELL	ALT CAMP	168.880,00	67.552,00
Projecte de adequació energètica i de serveis de la masia Cal Cabellut	Eikon Estate SL	RODONYÀ	ALT CAMP	453.734,00	158.800,00
Ampliació i millora del centre d'intervenció amb adolescents i famílies Ellen Key	Montserrat Pérez Gallego	VALLS	ALT CAMP	86.439,63	34.575,86

TOTAL

4.652.546,38

2.370.909,54

11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei d'Assessorament i Creació d'Empreses

S'ha **assessorat i ajudat a les empreses** que han necessitat ajuda en la tramitació de les diferents ajudes de la Generalitat de Catalunya. En total **112 persones i empreses** han participat dels diferents serveis que ofereixen els tècnics d'aquest servei.

- Informació i orientació
- Assessorament
- Reempresa de negocis
- Vivers d'empresa
- Seguiment tècnic del projecte empresarial
- Cerca de finançament
- Gestió d'ajuts per empreses
- Ajuts de Garantia Juvenil

En motiu de confinaments derivats de la Covid19 i sempre que ha estat necessari, s'ha continuat prestant el servei de forma telemàtica i també presencial.

Durant l'annualitat 2021 s'ha prestat el servei des de les oficines de Concactiva i Baseactiva a Santa Coloma de Queralt.

Programa 30 Plus a la Conca de Barberà

El **Programa 30+** és un programa per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, en situació d'atur, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Les persones participants reben un curs formatiu d'entre 20 i 100 hores relacionat amb el lloc de treball i són tutoritzats per un tècnic de Concactiva.

30Plus 2019-2020:

Tancament del programa i elaboració de la justificació.

30Plus 2020-21:

Durant el primer semestre s'ha aconseguit inserir al **100% dels participants** atorgats. Durant tot aquest període s'ha estat en permanent contacte amb les empreses, donant suport en la tramitació de tota la documentació. El programa 30Plus ha funcionat amb tota normalitat, fins i tot hi hagut més demanada de les empreses que no pas les places disponibles.

30Plus 2022:

Es va presentar sol·licitud per al nou programa tenint en compte les noves necessitats del teixit empresarial i les persones en situació d'atur de la comarca. Per primer cop se'ns han atorgat 25 participants i en els darrers mesos de l'any s'han realitzat els primers 5 contractes.

Nombre de participants atorgats: **25**

Programa Joves Actius Conca de Barberà

El programa **Joves Actius Conca de Barberà**, emmarcat en el programa **Singulars**, és un

projecte per afavorir la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu dels **joves entre 18 a 29 anys**, proporcionant-los tutorització continuada, formació professionalitzadora i suport alhora de crear el seu itinerari personal.

Al 2021 es va presentar una sol·licitud al SOC per a la nova edició, després de la resolució negativa de l'any passat. Enguany la resolució ha estat positiva i **20 joves** de la comarca podran iniciar aquest programa al 2022.

Programa 45+

El programa **45+ del SEPE** conjuntament amb les Cambres de Comerç ofereix formació i tutorització a les **persones aturades entre 45 i 60 anys**, sobretot en digitalització i eines TIC. Per segon cop Concactiva ha participat en aquest programa de la mà de la Cambra de Comerç de Reus, oferint durant els mesos de novembre i desembre formació en informàtica, digitalització i eines TIC a **13 persones de la comarca**.

Aquestes persones van rebre el certificat de la formació així com la tutorització i suport en la recerca de feina dels tècnics de la Cambra de Comerç de Reus i Concactiva.

Programa SIOAS

A finals del 2017 Concactiva va iniciar un nou programa d'orientació laboral: la fitxa núm. 40.2. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de persones amb discapacitat en el Marc del Contracte Programa de Serveis socials. Després de 4 anys, aquest 2021 finalitza el Programa.

La seva finalitat era la d'incrementar l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones amb discapacitat física en el mercat de treball ordinari.

Les persones inscrites en aquest programa han estat 34 en total. Durant aquests quatre anys han causat baixa 4 alumnes que s'han derivat a altres programes més específics a la seva disminució.

Enguany, dels 31 inscrits, un total de 10 persones han tingut contacte amb el món laboral.

Durant aquests quatre anys s'han realitzat una sèrie d'accions per acompanyar a la persona durant tot el procés d'orientació i inserció: tutories individualitzades de planificació de l'itinerari d'inserció, tutories grupals, tallers d'habilitats socials, tallers de recerca de feina, tallers d'alfabetització digital i accions de prospecció per a la realització de pràctiques professionals no laborals en el mercat ordinari i de promoció de la contractació.

	Inscrits	Contacte amb el món laboral	
2018	31 usuaris	11 usuaris	3 dones
			8 homes
2019	31 usuaris	10 usuaris	4 dones
			6 homes
2020	31 usuaris	8 usuaris	3 dones
			5 homes
2021	31 usuaris	10 usuaris	6 dones
			4 homes

Programa Ubicat 2020

Amb la finalitat de **millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades el Servei d'Ocupació de Catalunya**, SOC, va posar de nou en funcionament el programa **UBICAT** per a l'annualitat 2020, que es va acabar el 31 de desembre de 2021.

L'objecte del programa UBICAT és la realització d'actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones desocupades, inactives, o persones treballadores, preferentment, aquelles que es troben en una situació de precarietat laboral.

El SOC va atorgar una subvenció per a la realització del programa Ubicat per a l'orientació i tutorització de **25 persones, 9** de les quals en situació **d'atur** de llarga durada. A aquestes persones s'ha donat suport en la elaboració de currículums i en la recerca activa de feina.

Contractació en pràctiques joves Garantia Juvenil

S'ha presentat una sol·licitud al SOC per contractar **3 persones** joves inscrites a garantia juvenil, mitjançant un contracte laboral en pràctiques a jornada sencera per un període de 6 mesos. El SOC ha atorgat una subvenció d'**33.000,00€** per a la contractació d'aquestes tres persones que realitzaran tasques de suport a l'Àrea de Medi Ambient, Àrea d'Informàtica i Àrea de Promoció Econòmica

També s'ha donat suport a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt per la sol·licitud d'aquesta subvenció per a contractar un persona al seu Ajuntament.

Formació ocupacional - FOAP

Durant l'any 2021 s'ha executat el curs otorgat en la convocatòria 2020 de FOAP:

	Nombre Hores	Nombre alumnes	Import atorgat	Nivell	Estat
Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil	350	15	22.234€	2	finalitzat

El cursos s'han desenvolupat correctament i els principals aspectes a destacar són els següents:

- **L'assistència dels alumnes** a les accions formatives ha estat **molt elevada**, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El **grau de satisfacció de l'alumnat** amb les accions formatives i el personal docent és **molt elevat**. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció omplertes.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria finalitzin els cursos.
- Els personal docent ha mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els **procediments de qualitat** que ens marca la ISO 9001:2015. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.

FOAP 2021

En aquesta anualitat s'ha sol·licitat al SOC un pla formatiu per a l'anualitat 2022.

L'Organisme autònom ha rebut finançament per realitzar cinc accions de formació amb un total de 75 alumnes. Els fons es distribueixen de la següent forma:

HOTR0108 - OPERACIONS BÀSIQUES DE CUINA

Nivel: 1

Alumnes: 15 persones

Subvenció rebuda: 33.657€

HOTR0408 – CUINA

Nivell: 2

Alumnes: 15 persones

Subvenció rebuda: 77.245,5€

INAD0108 - OPERACIONS AUXILIARS D'ELABORACIÓ A LA INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA

Nivell: 1

Alumnes: 15 persones

Subvenció rebuda: 33.375€

SSCB0209 - DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE EDUCATIU INFANTIL I JUVENIL

Nivell: 1

Alumnes: 15 persones

Subvenció rebuda: 23.427€

SSCS0208 - ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS

Nivell: 1

Alumnes: 15 persones

Subvenció rebuda: 40.821€

EVOLUCIÓ FORMACIÓ ANYS 2017-2020

El resum de l'evolució dels cursos de formació els darrers quatre anys es el següent:

EVOLUCIÓ FORMACIÓ 2017-1r semestre 2019					
		any 2021	any 2020	Any 2019	any 2018
Recursos Econòmics	FOAP	22.234,00€	112.539,00€	136.524,00 €	144.907,50 €
	ACORD MARC	Programa eliminat	73.878,00 €	73.878,00 €	105.126,00 €
	TOTAL	22.234,00€	186.417,00 €	210.402,00 €	250.033,50 €
número de cursos	FOAP	1	2	3	4
	ACORD MARC	Programa eliminat	2	2	2
	TOTAL	1	4	5	6
número hores	FOAP	350	1180	1360	1920

formació	ACORD MARC	Programa eliminat	1060	1180	1180
	TOTAL	350	2240	2540	3100
número alumnes formats	FOAP	15	33	49	68
	ACORD MARC	Programa eliminat	29	35	30
	TOTAL	15	62	84	98

L'any 2021 les hores de formació realitzades a Conectiva van ser molt menors degut a dos causes. La finalització del programa d'Acord Marc de la formació per a la indústria turística, que la Generalitat de Catalunya va finalitzar l'any 2020 i una resolució molt inferior dels recursos de formació de FOAP.

Aula Mentor

S'ha posat en funcionament l'Aula Mentor. Aquesta aula mentor permetrà que les persones de la comarca puguin realitzar diferents formacions homologades per mitjans telemàtics amb el suport d'un tutor presencial.

Unitat d'Escolarització Compartida

Des de l'1 d'octubre de 2019, l'Organisme Autònom de Desenvolupament del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ofereix un nou servei, la UEC (Unitat d'Escolarització Compartida).

A la UEC Conca de Barberà oferim als alumnes, amb necessitats específiques derivades de la inadaptació al medi escolar i risc d'exclusió social, un recurs personalitzat de seguiment i acompanyament acadèmic, formatiu i personal, per alumnes de tercer i quart d'ESO.

La derivació de l'alumnat a la UEC es porta a terme quan s'han esgotat totes les actuacions possibles que es poden fer des de l'institut de secundària.

La durada del curs s'ajusta al calendari escolar aprovat des del Departament d'Educació, és a dir, de setembre a juny, amb les vacances establertes per Nadal i Setmana Santa.

La programació de la UEC està dividida en matèries instrumentals (llengua catalana, llengua castellana, anglès, matemàtiques....) i tallers, depenent del trimestre i el curs escolar (cuina, horticultura, tecnologia, educació física, ràdio, informàtica, gimnàs....).

Durant aquest temps hem observat uns bons resultats en el creixement personal de cada alumne, provocant un petit canvi de vida en aquests adolescents, a través de l'atenció integral i l'acompanyament, treballant en xarxa amb les famílies i els professionals de l'institut. La majoria dels alumnes han millorat en molts aspectes personals com és en la presència diària a les classes (no absentisme escolar), el control de l'agressivitat verbal i física i en la d'acceptar hàbits esportius i d'alimentació saludable

Els professionals de la UEC es coordinen mensualment amb tots els agents de referència dels adolescents: serveis socials, EAIA, EAP, Institut i sobretot amb els pares i/o tutors.

TAULA INFORMATIVA UEC 2019-2021

	Nombre d'alumnes	Procedència	IES de derivació	Promoció
CURS 2021/2022	9 alumnes	7 Montblanc 2 Sta. Coloma Q.	IES Martí l'Humà de Montblanc (7) IES Joan Segura de Sta. Coloma Q. (2)	
CURS 2020/2021	9 alumnes 1 alumne	9 Montblanc 1 Sta. Coloma Q.	IES Martí l'Humà de Montblanc (9) IES Joan Segura de Sta. Coloma Q. (1)	3 alumnes Cicle Mitjà 2 alumnes Inserció al món laboral 4 promocionen a 4t ESO 1 repeteix 4t ESO
CURS 2019/2020	9 alumnes	6 Montblanc 2 Sta. Coloma Q. 1 Pira	IES Martí l'Humà de Montblanc (7) IES Joan Segura de Sta. Coloma Q. (2)	3 alumnes Cicle Mitjà 1 alumne PFI 5 promocionen a 4t ESO

Superació auditoria Sistema de Gestió de la Qualitat normativa ISO 9001:2015 de qualitat en la gestió d'accions formatives

Un any més s'ha superat l'auditoria de certificació de gestió de la qualitat de les accions formatives amb èxit i amb 1 No Conformitat que ja s'ha resolt.

Programa de Treball i Formació 2020-COVID 19

El projecte executat per Concactiva dins el programa del SOC ,TRFO 2020 per fer front a la COVID 19 ha inclòs:

- Línia PANP Covid: contractació de 2 persones per a dur el projecte d': "Arranjament d'espais públics municipals, espais dins la xarxa de viviers comarcals i espais públics comarcals".
- Línia Covid: contractació de 2 persones per a dur a terme el projecte: Servei de suport en tasques educatives telemàtiques i d'acompanyament executades per l'entitat"

L'import subvencionat pel SOC ha ascendit a 56.279,88€ per a la contractació de les quatre persones i l'import de 1.790,40€ per a la realització de l'acció formativa. El SOC ha subvencionat el 100% dels costos. El projecte va finalitzar l'octubre de 2021.

Programa de Treball i Formació DONA-COOR 2020

EL SOC va atorgar una subvenció per a l'execució del projecte inclòs dins la convocatòria TRFO DONA i COOR 2020. Durant el 2021 s'ha dut a terme el projecte que ha inclòs :

- LÍNIA DONA, 12 mesos: Suport al nou servei de prospecció d'empreses en el marc de la situació de crisi sanitària donada per la COVID 19. Nombre de persones contractades durant 12 mesos: **2**.
- LÍNIA DE COORDINACIÓ I SUPORT TÈCNIC, 12 mesos, per a la realització d'accions de coordinació i suport tècnic respecte als processos de selecció d'elles persones participants, gestió del personal, gestió de les accions formatives i justificació de la subvenció. Nombre de persones atorgades: **1**.

La contractació de les dos persones es va dur a terme el mes de febrer de 2021.

L'import del projecte ascendeix a **38.415,12€** per a la contractació, durant 12 mesos, de les **2** persones del col·lectiu DONA, l'import de 895,20€ per a la realització de l'acció formativa dins la línia DONA i de 34.833,86€ per a l'acció de coordinació i suport. L'import total del projecte subvencionat pel SOC ascendeix **73.248,98€**.

Treball i Formació- JOVES Tutelats i Extutelats 2020

El passat mes d'octubre de 2021 va finalitzar el projecte de Treball i Formació Joves tutelats i extutelats 2020. El projecte ha permès la contractació de 5 joves tutelats o extutelats per la DGAIA durant 12 mesos, la participació d'aquests joves en l'acció formativa d'una durada de 60 hores i l'execució de tasques de coordinació i acompanyament d'aquest joves per una persona tècnica durant els 12 mesos de durada del projecte. L'import total del projecte ha ascendit 130.871,66€ el 100% subvencionat pel SOC.



Treball i Formació- JOVES Tutelats i Extutelats 2021

El SOC ha obert, per a l'any 2021, la convocatòria de sol·licituds de subvenció per a l'execució del Programa Treball i Formació adreçat al col·lectiu de Joves tutelats i extutelats amb l'objectiu de proporcionar experiències professionals a aquest sector de la població jove, especialment vulnerable, per facilitar les transicions posteriors al mercat de treball ordinari. Donada la bona acollida i els bons resultats d'execució del programa gestionat per Concactiva durant la passada anualitat l'OAD va presentar al SOC una nova sol·licitud de subvenció per a la contractació, durant 12 mesos, de 5 joves tutelats i extutelats amb la finalitat de millorar l'ocupabilitat d'aquestes persones joves, per mitjà d'accions d'experiència laboral i accions de formació transversal així com afavorir la integració d'aquests joves a la Conca de Barberà.

L'import del projecte subvencionat pel SOC, ascendeix a 119.953,20€ i inclou la despesa en la contractació dels 5 joves durant 12 mesos (99.456,00€), la despesa en l'acció formativa transversal de 60 hores pels joves (2.286,00€) i la despesa en l'actuació d'acompanyament i

coordinació dels joves (20.497,20€).

Concactiva ha gestionat els permisos de treball i va dur a terme en data 30 de desembre de 2021 les 5 contractacions dels Joves. Els joves realitzaran accions d'embelliment i arranjamant de nous espais municipals i xarxa viviers comarcals. A més a més els 5 joves rebran tutorització per tal que millorin la seva situació i millorin el seu perfil professional.

Treball i Formació TRFO MG45 DONA 2021

El Servei Públic de Catalunya va obrir la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvenció per a la Línia MG45 per a persones aturades igual o majors de 45 anys i la línia DONA, per a dones en situació d'atur víctimes de violència de gènere i les dones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada.

Concactiva va presentar sol·licitud de subvenció al SOC per a l'execució del projecte inclòs dins la convocatòria TRFO 2021, línia MG45 i línia DONA

Actuacions sol·licitades:

Línia MG45, 12 mesos : Suport a la implementació nou servei porta a porta als municipis de la comarca. Subvenció sol·licitada per a la contractació de 3 persones durant 12 mesos.

Línia DONA, 12 mesos : Nou servei de prospecció d'espais i edificis públics per impulsar la instal·lació d'energies renovables a la Conca de Barberà i la dinamització de la Borsa d'Habitatge social de la Conca de Barberà. Subvenció sol·licitada per a la contractació de 2 persones durant 12 mesos.

L'import total del projecte ascendeix 99.456,00€ (col·lectiu DONA i M45) i 14.766.80 per a l'acció d'acompanyament. En data 16 de novembre el SOC ha atorgat la subvenció a l'OAD subvencionant el 100% dels costos. En data 21 de desembre de 2021 van ser contractades les 5 persones.

11.1.3. Servei de suport als Ajuntaments

Convenis de col·laboració entre l'OAD i els ajuntaments de la comarca

A final de l'any 2021 l'OAD te firmats convenis per a la promoció econòmica amb els següents Ajuntaments: Montblanc, L'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Vimbodí i Poblet, Vilaverd, Blancafort, Forès, Passanant i Belltall, Conesa, Pontils, Les Piles i Senan.

En el marc d'aquests convenis es realitza servei d'atenció al ciutadà els dimarts de forma presencial al municipi de l'Espluga de Francolí i els dijous a Santa Coloma de Queralt.

Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà: PO Conca de Barberà 2020

L'OAD va elaborar la memòria de les actuacions a realitzar dins aquest pla de foment de l'Ocupació 2020 Concactiva va signar conveni de col·laboració amb la Diputació per dur a terme el projecte PO Conca de Barberà/20.

Donada la situació de pandèmia provocada pel Covid-19, l' inici dels plans d'ocupació de la Diputació previstos pel mes de juny es va ajornar fins a el dia 9 de novembre que es va posar en funcionament el pla. El Pla d'Ocupació està integrat per **5 persones**: 1 responsable i 4 peons.

El PO Conca de Barberà 2020, d'una durada de 6 mesos, va finalitzar el passat mes de abril de 2021.

Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà: PO Conca de Barberà 2021

L'OAD va elaborar la memòria de les actuacions a realitzar dins aquest pla de foment de l'Ocupació 2021 amb la finalitat de promoure la realització de plans d'ocupació destinats a ocupar i

millorar l'ocupabilitat de les persones aturades de la Conca de Barberà. Conectiva va signar conveni de col·laboració amb la Diputació per dur a terme el projecte PO Conca de Barberà 2021. El Pla d'Ocupació està integrat per **5 persones** 1 responsable i 4 peons i les tasques que realitzaran seran d'embelliment i millora d'espais i edificis públics municipals i comarcals. El Pla d'Ocupació Conca de Barberà va iniciar-se el passat mes de desembre de 2021 i té una durada de 6 mesos.

Conveni de col·laboració entre l'OAD i els Ajuntaments de la comarca per a la gestió del Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través dels plans d'ocupació.

Dins les actuacions de suport a l'ocupació que realitza l'OAD s'inclou el **Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca** a través de la gestió dels plans d'ocupació. L'objectiu principal del servei és, a través de la realització d'accions d'interès general i social, la creació i el **foment de l'ocupació** possibilitant l'accés al mercat laboral de persones d'aturades amb la finalitat de reciclar aquests professionals i oferir-los noves competències i habilitats que els permetin una millor incorporació per a noves ocupacions. Durant aquesta anualitat s'han continuat donant suport en aquestes actuacions.

Inici de l'Agència Comarcal de l'Energia de la Conca de Barberà

Des de l'OAD Conca de Barberà s'ha contractat **1 persona**, per tal **d'impulsar la transformació energètica sostenible a la comarca amb la creació de l'Agència Comarcal de l'Energia de la Conca de Barberà (ACECB).**

L'ACECB neix com un servei d'assessorament a la gestió energètica dels municipis de la Conca de Barberà a través d'un conveni de col·laboració entre l' OAD i els Ajuntaments de la Conca de Barberà que serà plenament efectiu durant el període 2020-2024.



Anàlisi i diagnosi de la situació energètica actual a la Conca de Barberà

Per tal de **conèixer de primera ma la realitat energètica de la Conca de Barberà**, durant l'any 2021, s'ha seguit amb el procés **d'anàlisi i diagnòstic de la situació energètica municipal.**

A partir de l'aprovació d'un conveni marc entre diferents Ajuntaments de la comarca i l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà, s'ha pogut obtenir l'autorització d'accés a dades de facturació elèctrica per tal de procedir a **l'anàlisi del consum i despesa elèctrica municipal.**

L'objectiu d'aquest anàlisi a partir de la facturació elèctrica, pretén aportar el coneixement real del consum elèctric i despesa municipal per tal d'assolir una optimització tarifària i de potencia contractada. Aquests resultats es poden comparar molt fàcilment amb els de l'any anterior, ja que es tracta del segon any en que s'estudien els consums municipals.

Els treballs d'anàlisi de la facturació elèctrica per part de l'AODL es du a terme mitjançant el programari **GemWeb**, coneguda eina informàtica de gestió energètica, que **ha requerit la formació** en aquest programari per part de l'agent.

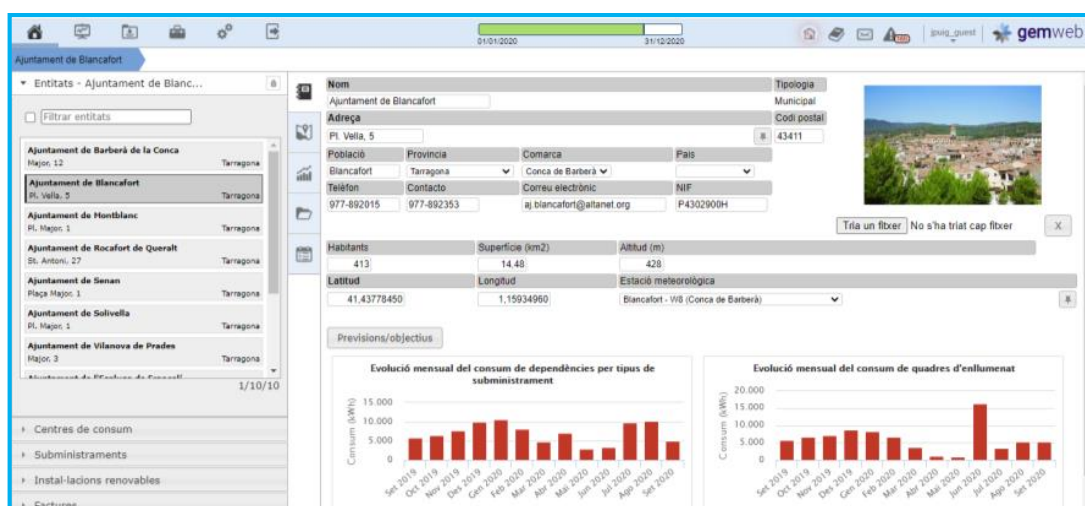


Figura 1. Captura de pantalla de la pàgina d'inici del mòdul d'inventari del programari GemWeb

Durant el 2021, s'ha analitzat el consum i despesa elèctrica de **8 municipis de la comarca**, amb un total de **140 equipaments municipals** sobre els que s'ha pogut quantificar un potencial **estalvi econòmic en mesures d'optimització de potències i/o adaptacions tarifàries de 15.318,44€**.

Per aquest motiu, **l'AODL ha analitzat i recopilat tota la informació** continguda en els diferents **Plans d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES)** elaborats en el marc del Pacte d'Alcaldes i alcaldesses, iniciativa de la Comissió Europea iniciada l'any 2008 per contribuir a mitigar el canvi climàtic des del món local, amb la reducció d'un 40% d'emissions de CO₂ l'any 2030.

Durant l'any 2021, s'ha dut a terme **10 visites municipals**:

- Blancafort (1) 17 de maig de 2021
- Barberà de la Conca (1) 16 de juny de 2021
- Vilanova de Prades (2) 18 de febrer i 10 de juny de 2021
- Senan (2) 17 de maig i 20 d'octubre de 2021
- L'Espluga de Francolí (3) 15 d'abril, 21 de juny i 20 d'octubre de 2021

- Montblanc (1) 25 de maig de 2021
- Solivella (1) 15 de juny del 2021
- Pira (1) 21 de juny del 2021



Fotografies 1, 2 i 3. Detall de la instal·lació actual de climatització a l'escola, llar d'infants i consultori mèdic de Barberà de la Conca

Anàlisi dels espais disponibles a la comarca per tal d'establir-hi estacions de generació energètica

L'anàlisi d'espais disponibles a la comarca per tal d'establir-hi estacions de generació energètica s'ha iniciat amb la creació de l'inventari de cobertes municipals per a la potencial implantació de energia fotovoltaica.



Figura 3. Captura de pantalla de l'inventari de cobertes municipals elaborat.

Mantenint la primera línia d'acció municipal de l'Agència de la Energia de la Conca de Barberà, i per tal de complementar els treballs d'anàlisi energètic dels ajuntaments i d'implantació de mesures d'eficiència energètica, **l'AODL està elaborant un inventari de cobertes municipals de la Conca de Barberà** on s'identifiquen els equipaments municipals i s'analitzen les diferents orientacions de les cobertes amb l'objectiu de determinar la viabilitat o no d'implantació d'energia solar fotovoltaica.

Aquest inventari permet obtenir un primer diagnòstic del potencial fotovoltaic de cada municipi només a partir de les cobertes existents amb orientacions favorables i poder establir el percentatge de consum que es podria cobrir amb aquesta primera mesura.

El mateix format i metodologia s'està utilitzant per a elaborar els següents materials:

Inventari d'espais agrícoles abandonats o erms per a potencial implantació d'energies renovables.

Inventari d'espais industrials per a potencial implantació d'energies renovables.

Treball amb els centres educatius de la comarca per tal d'incloure aspectes de la transformació energètica

Durant el primer semestre del 2021, derivat de les visites de **l'AODL**, s'han redactat les memòries valorades per a demanar les subvencions PAES, actuant directament en dos centres educatius i demanant mesures d'eficiència energètica en les instal·lacions de climatització i d'energia elèctrica. Al segon semestre s'està pendent de les resolucions.

Millora de la competitivitat de les empreses de la comarca

l'AODL va sol·licitar poder formar part del **Grup de Treball sobre transició energètica al món local de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la sostenibilitat de la Diputació de Barcelona** per a estar informat de les principals novetats en bonificacions o ajudes des de l'àmbit municipal, així com poder participar de les accions que s'hi desenvolupen. Des de principis de 2021, l'Agència Comarcal de l'Energia s'hi adhereix oficialment.

Des de Setembre de 2020, estan actives dues línies de subvenció en matèria d'energies renovables i mobilitat sostenible i les bonificacions sobre l'IBI o ICIO en diversos ajuntaments.

En relació a aquestes noves línies d'ajuts **l'AODL ha assessorat a 7 particulars** (Montblanc (3), Vilaverd, Santa Coloma de Queralt (2) i L'Espluga de Francolí) sobre aquesta línia de subvencions i la possibilitat de sol·licitar les ajudes segons el projecte previst.

S'ha començat a establir una estratègia conjunta amb **l'AODL Polígons** per tal d'identificar

aquelles empreses amb una major predisposició a implantar polítiques d'estalvi energètic i energies verdes en els seus processos productius per tal de millorar la seva competitivitat.

A finals de desembre del 2021 des de l'ICAEN, obren els Ajuts a l'autoconsum i a l'emmagatzematge, amb fonts d'energia renovable, i a la implantació de sistemes tèrmics renovables en el sector residencial. Des de l'ACECB es genera una guia sobre la tipologia d'ajuts i la informació més destacada per fer-la arribar a tots els interessats que així ho demanin.

Servei de suport al comerç local

Durant l'any 2020 s'ha seguit donant el servei de suport al comerç local, mitjançant la gestió de les 4 entitats representatives de comerç i hostaleria de la comarca i el servei d'atenció al comerç.

En relació a les entitats, s'ha gestionat la secretaria tècnica de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt i l'Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà.

Des de Conectiva s'han organitzat fins a 19 accions de promoció comercial, tan amb la Unió de botiguers de Montblanc com amb l'Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà.

A nivell de subvencions s'han tramitat 6 expedients de subvenció per a les diferents entitats.

També des de Conectiva es gestiona el sistema de fidelització comercial TOT VILA.

Facturació total	1.166.356,13€
Núm. vendes	56.003
Venda mitjana	20,83€
Mitjana de descompte	2,41%
€V Generats	28.100,79€V
Mitja €V generats per venda	0,50€V
€V Gastats	26.122,92€V
Mitja €V gastats per venda	0,47€V
Núm. clients actius	2.234
Percentatge clients actius	77,70%

11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

Pla de reactivació socioeconòmica per fer front a la COVID-19

Durant l'any 2021 s'ha dut a terme el projecte de redacció i implementació del Pla de Reactivació Econòmica de la Conca de Barberà i la seva implementació.

Des de l'O.A.D. s'ha desenvolupat el projecte per a la redacció i implementació del Pla de Reactivació Econòmica de la Conca de Barberà. Aquest projecte ha constatat dos grans àmbits d'actuació:

- **Redacció del Pla de Reactivació amb personal expert de la nostra entitat.** Aquest pla ha inclòs els 22 municipis de la comarca i ha estat consensuat amb els diferents agents i actors de tot el territori. El pressupost per aquest àmbit ha estat de **34.400€**
- Implementació de les accions consensuades en el pla de reactivació, mitjançant la contractació de **2 persones tècniques**. Aquestes han implementat i han fet el seguiment de les diferents accions que s'han relacionat al Pla de Reactivació. El pressupost per aquest àmbit ha estat de **68.800€**.

Per a la realització i implementació d'aquest Pla de Reactivació es va sol·licitar una subvenció al Servei d'Ocupació de Catalunya per import de **103.200€**. Aquesta subvenció es va haver de sol·licitar com a Consell Comarcal, però l'ens que ha executat les accions ha estat l'OAD.

Pla director de polígons – AODL DINAMITZACIÓ DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA I EL SUPORT A LA CREACIÓ D'OCUPACIÓ A TRAVÉS DEL FOMENT DELS POLÍGONS INDUSTRIALS DE LA CONCA DE BARBERÀ

L'AODL ha continuat treballant diferents aspectes dins el sector industrial, així com la formació professional adaptada al territori.

La Conca de Barberà disposa de 20 polígons d'activitat econòmica el que suposa uns 3.300 treballadors i un VAB del 58,7%. És la tercera comarca de Catalunya amb més pes en el sector industrial amb valors absoluts del PIB.

Amb la finalitat de tenir una relació fluida amb les grans empreses s'han mantingut una sèrie de mecanismes de comunicació entre l'Organisme Autònom de desenvolupament de la Conca de Barberà i les empreses ubicades als polígons industrials de la Conca de Barberà per tal d'obtenir informació en relació amb el sector industrial. Evidentment, en pandèmia contínua ens hem continuat adaptant per tal de poder donar encara més suport al nostre teixit industrial, prova d'això han estat les reunions telemàtiques i les enquestes en línia per tal de conèixer com ajudar el sector i quines necessitats tenen en aquests moments complicats.

S'ha continuat treballant amb l'aplicació de dades dels espais disponibles en sòl industrial i elaborar un catàleg de recursos ociosos, així doncs després, s'haurà de contactar amb els propietaris dels recursos ociosos per conèixer la disponibilitat d'ús i un preu orientatiu.

Per tal de determinar els sectors estratègics de la comarca i quins nous sectors tenen potencial s'establirà una estratègia de màrqueting, comunicació i imatge per la Conca de Barberà.

S'estan identificant les oportunitats d'empreses derivades, fruit del coneixement de la realitat de les grans empreses obtinguda amb una comunicació fluida. S'està assessorant als emprenedors interessats en iniciar noves empreses relacionades amb les existents.

S'ha continuat donant suport al curs de **Formació Professional en modalitat Dual** a la Conca de Barberà i que els estudiants de formació professional coneguin de primera mà la realitat d'una empresa així com millorar les possibilitats dels estudiants de Formació Professional a treballar i arrelar-se al territori i també facilitar a les empreses de la Conca els perfils tècnics necessaris.

Nou AODL : AODL BASEACTIVA: Impuls a la dinamització econòmica de la Baixa Segarra

L'OAD va presentar una sol·licitud de subvenció per a la contractació d'un nou agent d'ocupació i desenvolupament local, AODL Baseactiva: impuls socioeconòmic i dinamització de la Baixa Segarra. El SOC va atorgar la subvenció a l'OAD per import de 36.000,00€. En data 30/12/2021 es va dur a terme la contractació d'aquest nou AODL.

L'objectiu central per L'AODL de Baseactiva és dinamitzar socioeconòmicament la zona de la Baixa Segarra a partir de la posada en valor dels recursos locals i la transformació industrial.

Els objectius específics del pla de treball de l'AODL Baseactiva són:

- Incrementar i diversificar l'activitat econòmica de la zona de la Baixa Segarra
- Dinamitzar la subseu de CONCACTIVA, BASEACTIVA a Santa Coloma de Queralt.
- Dotar de valor afegit el cereal i els cultius de la Baixa Segarra, així com la resta de productes alimentaris de la comarca
- Homologar nous espais de formació ocupacional adaptats a la realitat de la zona, aprofitant l'espai de BASEACTIVA.
- Conèixer de primera mà la realitat de les empreses de la zona de la Baixa Segarra per anticipar actuacions.
- Mantenir una relació fluida i de confiança amb les empreses, útil per al desenvolupament de futurs projectes.
- Aconseguir que les empreses de la comarca trobin els perfils professionals que necessitin entre les persones de la comarca
- Incrementar les possibilitats dels estudiants de formació professional de trobar feina dins la Baixa Segarra.
- Facilitar la creació de noves empreses
- Dinamitzar el Viver d'empreses especialitzat en l'elaboració de cerveses
- Millorar la cohesió territorial entre la zona de la Conca Estricta i la Baixa Segarra.
- Millorar la competitivitat de les empreses de la Baixa Segarra.
- Facilitar el creixement i la consolidació de les noves empreses de la Baixa Segarra.
- Millorar les oportunitats laborals de les persones de la Baixa Segarra.
- Millorar l'oferta formativa de la comarca i la Baixa Segarra.
- Promocionar la formació professional
- Evitar la fuga de persones amb formació universitària superior, propiciant que es quedin a la zona de la Baixa Segarra, atraient empreses amb valor afegit

11.1.5. Oficina d'Habitatge de la Conca de Barberà

Durant l'any 2021, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha realitzat totes les seves tasques tant de manera presencial com telemàtica. Aquest any degut a la pandèmia s'ha prioritzat el telèfon, el correu electrònic i el WhatsApp per poder estar amb contacte amb els nostres usuaris. Durant tot el 2021 s'han porta a terme:

- 1.131 trucades telefòniques
- 710 visites presencial
- 753 correus electrònics

Servei de rehabilitació i compra d'habitatges

Es realitza l'atenció al públic, la valoració de les possibles propostes de rehabilitació per si es poden acollir a les ajudes tant d'edificis com les ajudes a majors de 65 anys.

Aquest any tot el tràmit l'ha de fer el sol·licitant de manera telemàtica i s'ha presentat dos sol·licituds que actualment estan en tràmit

Del ajuts de rehabilitació ó d'edificis no ha entrat cap expedient.

En total estem tramitat **2 ajuts de rehabilitació, 2 de gent gran i 0 d'edificació**, a finals del 2021 estem pendent de la resolució d'aquestes sol·licituds.

Cèdules de segona ocupació

Es realitza l'atenció al públic, les inspeccions per poder donar d'alta la cèdula de segona ocupació i la tramitació completa. Aquest any, fins a dia d'avui s'han tramitat un total de **187 cèdules** de segona ocupació.

	2018	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Cèdules tramitades	176	213	167	187	+12%

Registre de sol·licitants d'HPO

Es realitza la inscripció i la resolució al registre de totes aquelles persones que ho demanen i que estan empadronades a la Conca de Barberà. Aquest any fins a dia d'avui hem registrat un total de **47 persones**.

Cens d'habitatges buits a municipis

Durant l'any 2020 es van a portar a terme les feines d'elaboració d'un cens d'habitatges buits a Barberà de la Conca, que es van acabar el gener del 2021, en que es va porta a terme la presentació del Cens a l'ajuntament de Barbera, i es van iniciar les feines d'elaboració d'un nou Cens en el municipi de Blancafort.

Borsa de mediació

Aquest any la nostra borsa ha contractat **10 expedients** de lloguer més els 40 que ja tenia llogats anteriorment, actualment la borsa de la Conca de Barberà té un total de **50 habitatges llogats**.

La web **concahabitatge.cat**, ajuda al ciutadà a està al cas dels habitatges lliures i els llogats i si en veuen un que els interessa venen per demanar més informació.

	2018	2019	2020	2021
Habitatges inscrits	45	51	57	50
Habitatges llogats	45	51	57	50
Habitatges buits	0	0	0	0
Contractes signats	10	16	13	10

Servei de tramitació d'ajuts al lloguer

Des de l'oficina d'habitatge es **tramita, gestiona i aprova els diversos ajuts per al lloguer** que provenen del Ministeri d'Habitatge o de la Generalitat de Catalunya.

Prestació permanent d'ajuts al lloguer

En la convocatòria d'aquest any 2021, s'han tramitat un total de **279 expedients**, aquest desglossat en tres tipus diferents.

- **Ajut de lloguer gent gran:** Aquest ajut es per donar cobertura a la gent gran **26 ajuts**
- **Ajuts MITMA:** Són els ajuts anuals per ajudar al **pagament del lloguer del 2021**, d'aquet ajut s'ha tramitat tant de manera telemàtica com presencial, des de l'oficina em primat la tramitació de manera presencial ja que amb l'experiència dels ajuts Covid i de Gent gran , vista la dificultat dels sol·licitant per poder realitzar les sol·licitud com després per poder adjuntar tota la documentació es va prioritzar la sol·licitud presencial, amb totes les mesures i enviant tota la documentació o per correu electrònic o mitjançant Watpsaap per minimitzar les visites i així facilitar una sola visita on presentar la documentació i els documents

S'ha presentat **253 ajuts** on actualment la gran majoria ja estan resolts però encara queden alguns per acabar de resoldre.

AJUS LLOGUER 2021 (MITMA)			
Municipis	Persones contactades sol·licituds	Persones contactades que al final no presenten papers	Sol·licituds presentades
Montblanc	119	26	93
Espluga de Francolí	65	15	50
Sta Coloma de Q	71	8	63
Saral	22	4	18
Barbera	8	3	5
Blancafort	5	1	4

Pira	2	1	1
Passanant	2	0	2
Solivella	5	1	4
Rocafort de Q	2	0	2
Vallclara	0	0	0
Vilanova de Prades	2	0	2
Vilaverd	2	0	2
Vimbodí	9	2	7
Totals	314	61	253

AJUS LLOGUER GENT GRAN 2021 (LG-2020)	
Municipis	Sol·licituds presentades
Montblanc	6
Espluga de Francolí	6
Sta Coloma de Q	7
Sarral	5
Rocafort de Q	1
Solivella	1
Totals	26

AJUTS TRAMITATS		
Municipis	Persones contactades sol·licituds	Sol·licituds presentades
AJUTS MITMA	314	253
AJUTS GENT GRAN	26	26
Totals	340	279

Prestació econòmica d'especial urgència

D'aquesta prestació s'han tramitat un **5 expedient** de la convocatòria de deute de lloguer o hipotecari.

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Assistència tècnica als municipis

Durant tot l'any s'han realitzat diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya.

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb tots els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats realitzades als municipis:

- Actuacions de suport en l'elaboració de **material turístic**.
- Assessorament, diagnosi i elaboració de **projectes de senyalització d'itineraris de senderisme** i descripció dels recorreguts, gravació del traçat en GPS i publicació al portal web Wikiloc.
- **Senyalització i manteniment de senders comarcals** seguint les indicacions del *Manual de senyalització de camins per a la mobilitat no motoritzada* de la Direcció General de Turisme (DGT).
- Definició de **plans de desenvolupament turístic** a municipis.
- **Difusió de les activitats locals** a l'agenda dels webs turístics: www.concaturisme.cat i www.larutadelcister.com i, a través dels butlletins electrònics de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister, i de les xarxes socials que es gestionen des del servei de turisme.
- Promoció dels **esdeveniments** de caire turístic a través de la creació de Reels per les xarxes socials.
- Gestions de promoció dels municipis certificats i acompanyament a les inspeccions del participants a la **Destinació de Natura i muntanya en família Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimbodí i Poblet.
- Participació a les taules de treball del projecte "Camins blaus" de la Diputació de Tarragona: **taula del Gaià i taula del Francolí**.



• Oficina Comarcal de Turisme a Poblet

- **Reunions de seguiment** dels projectes realitzats amb les regidories i l'alcaldia dels municipis.
- Elaboració de **notes de premsa** de difusió dels actes i activitats dels municipis.

- **Elaboració d'estadístiques i balanços turístics.** Recull de dades estadístiques i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Promoció dels actius turístics del municipi des de l'**Oficina Comarcal de Turisme** i redistribució del turista, informant des d'allà de tots els recursos de la comarca.
- Posada en valor dels **actius turístics** diferencials dels municipis.
- **Reunió informativa amb els regidors de turisme de la comarca** del servei de turisme del Consell Comarcal.
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.
- **Participació als "Espais participats"** organitzats per l'Associació de la vall del Corb.
- **Sortejos de productes agroalimentaris Fet a la Conca** a través de les xarxes socials.
- Coordinació i promoció del projecte **Benvinguts a pagès**.
- **Gestió i coordinació de viatges de familiarització (famtrips i blogtrips) i reportatges fotogràfics periodístics** dels diferents recursos turístics de la comarca per incrementar coneixement i generar notorietat i més posicionament estratègic de la comarca.
- **Especialització en senderisme i cicloturisme.** Renovacions de les adhesions al programa Carnet 6T amb la incorporació de 3 allotjaments nous a la Conca de Barberà que ofereixen serveis específics per atendre a senderistes i cicloturistes, i 2 nous punts de segellatge a la comarca.
- **Coordinació amb el Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp** per a les gravacions i col·laboració en la difusió i promoció de les video-receptes del projecte Gustum a través dels portals web turístics, les xarxes socials i els butlletins informatius que gestiona el servei de turisme.
- **Promoció i difusió de les jornades gastronòmiques Sabors de la Conca del bacallà i de tardor** organitzades per l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Conca de Barberà i Muntanyes de Prades a través dels portals web turístics, les xarxes socials i els butlletins informatius que gestiona el servei de turisme.
- Col·laboració i promoció de la **Travessa Solidària Conca de Barberà**.
- Col·laboració en les activitats de promoció i dinamització de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà.
- Publicitat i promoció a través de **mitjans de comunicació**: Revista Cultura i Paisatge, La Xarxa de Televisions Locals, La Conca 5.1 i TAC 12.

EL 2021 HA ESTAT UN ANY MARCAT PER LA "INCERTESA I LA COVID"

Des de l'inici de la crisi generada pels efectes de la covid-19, el Servei de Turisme del Consell Comarcal ha estat al costat del sector turístic per a l'activació de l'activitat turística de la comarca i li ha ofert tot un seguit d'eines i serveis per tal de mantenir-lo constantment informat i proporcionar-li instruments per poder treballar de cara a la recuperació de l'activitat.

El 2020 es va redactar el "**Pla d'impuls per la recuperació del sector turístic de la Conca de Barberà**" com un punt de partida per marcar els passos a seguir per fomentar una recuperació més ràpida, a causa del COVID-19. I d'aquí va néixer la **Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà**, impulsat i coordinat pel Servei de Turisme del Consell Comarcal, com un punt de trobada de tots els agents vinculats al sector turístic, públics i privats, i una eina eficaç per dur a terme accions conjuntes i enfortir el sector turístic amb una visió compartida i conjunta.

El Servei de Turisme del Consell Comarcal fa un pas endavant i passa de ser només la marca de promoció comarcal a un ser un servei d'acompanyament i de coordinació del sector turístic públic i privat a través de la Xarxa de Turisme Sostenible.

La **Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà** estava formada inicialment per 4 taules de treball les quals el 2021 es van unificar a una única taula per treballar de forma conjunta i més reduïda amb els mateixos objectius.

Objectius:

- Compartir i intercanviar informació i coneixements entre els agents vinculats al turisme a la Conca.
- Coordinar la oferta turística a nivell comarcal, per a potenciar la complementarietat i l'especialització.
- Desenvolupar accions transversals implicant el sector privat, a més del públic, de manera concreta i eficaç per a fer front a problemàtiques i objectius comuns.

Actuacions realitzades:

1. **Reunions de treball de la Xarxa de turisme sostenible de la Conca de Barberà (XatsConca).** Un espai de trobada del sector turístic - privat i públic - per dur a terme accions conjuntes i enfortir el sector turístic amb una visió compartida i conjunta. **Total: 8.**
2. **Informació sobre les línia d'ajuts** per a autònoms i empreses del sector turístic a través del canal de WhatsApp intern.
3. **Jornades de familiarització** per conèixer l'oferta turística de la comarca. Es van realitzar dues sortides, una a Rojals per conèixer la nova activitat ecoturística de la Cooperativa Reboll de les pintures rupestres del Mas d'en Llort, declarades Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO; i una altra al celler modernista de Sarraí. **Total: 2.**
4. Realització de la primera **Jornada de connexió i networking** entre empreses, entitats i agents del sector turístic de la Conca de Barberà amb la participació d'un total de 20 empreses.



Visita al celler modernista de Sarraí

Campanya: Mil petits tresors per descobrir

És una campanya dirigida al mercat català en què es destaca els valors que ens diferencien de la resta i que transmeten valors diferenciadors que la Conca de Barberà té com a destinació i que generen un interès en aquells visitants potencials.

Actuacions realitzades dins de la campanya:

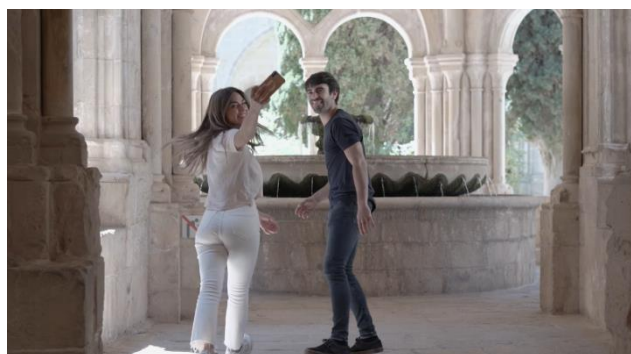
1. Edició de les **Propostes en Pot Petit a la Conca de Barberà** amb diferents activitats per a grups reduïts i seguint els principis de sostenibilitat. És una acció de promoció creada amb l'objectiu principal de donar a conèixer propostes per grups reduïts, com a experiències turístiques atractives i segures que es poden gaudir a la destinació. Inicialment s'han incorporat 13 propostes que es va ampliant i actualitzant a la pàgina web de Turisme Conca: www.concaturisme.cat.



S'ha fet difusió a través dels portals web turístics, les xarxes socials i els butlletins informatius que gestiona el servei de turisme, s'ha editat un fulletó, i s'ha fet una anunci a la revista Cultura i Paisatge a la Ruta del Cister 2021.

2. Edició d'un **vídeo promocional** adreçat al públic català i que transmet un missatge comú que identifiqui la Conca de Barberà com una comarca que s'adapta a diferent tipologia de turisme, a l'abast de tothom i de tots els gustos (turisme familiar, turisme de natura, turisme cultural, enoturisme, turisme actiu...). El vídeo es pot visualitzar a través del **canal YouTube del Consell Comarcal**.

Enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=SCx6A9afuDQ> i es va fer difusió per **TAC12 en 366 espots del 2 de novembre al 14 de desembre de 2021**.



Campanya Mil tresors per descobrir

Primer Festival Senderista de les Muntanyes de Prades Costa Daurada

Organitzat per Descobrir Catalunya. La iniciativa, que s'ha celebrat el dies 22, 23 i 24 d'octubre pel territori que comprèn les muntanyes de Prades, ha registrat més de 500 preinscripcions i un total de 219 participants, arribats de diferents punts de la geografia catalana, fonamentalment de la demarcació de Tarragona, de la zona metropolitana de Barcelona i del Vallès.

S'ha fet difusió a través dels portals web turístics, les xarxes socials i els butlletins informatius que gestiona el servei de turisme. <https://festivalsenderistamuntanyesdeprades.cat/>

Ruta del Trepapat

La Ruta del TREPAT és descobrir els paisatges de la Conca de Barbera, és contemplar les vinyes sense presses, és conèixer cellers plens d'història i també degustar vins i caves elaborats amb trepat, la varietat autòctona de la Conca de Barberà.

Accions de promoció i actuacions 2021:

- **Participació a la Festa del Trepapat amb un estand propi** de promoció turística comarcal dissenyat per l'Escola d'arquitectura efímera de Reus.
- Creació d'un **portal web** de la Ruta del Trepapat (www.rutadeltrepapat.cat).
- Promoció a través d'anuncis en revistes especialitzades.
- Elaboració d'un **manual de bones pràctiques** coordinat amb el sector vitivinícola.
- Definició dels **Camins del Trepapat**.

Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** www.concaturisme.cat
Aquest any s'han registrat un total de 63.491 de sessions (període de temps en el que los usuaris interactuen al portal web) i **50.001 usuaris** (son tots els navegadors o dispositius que utilitza una persona para accedir al portal web, que representa un **augment del 22,79% respecte l'any 2020** (39.437 persones usuàries l'any passat).
- **Wikiloc** és aplicació web híbrida gratuïta que permet emmagatzemar i compartir rutes a l'aire. Aquest any tenim registrades un total de **77 rutes de senderisme** dels municipis i un total de **66 seguidors**.
- **Butlletí electrònic** setmanal (Base de dades: 3.500 persones aprox.).
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.329 seguidors) i **Instagram** (2.953 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà.
- Nou servei d'informació turística mitjançant l'aplicació **WhatsApp** per a mòbil per al sector turístic privat i públic amb un total de 65 destinataris.
- **Accions de dinamització a xarxes socials:**
 - **Sortejos de productes agroalimentaris Fet a la Conca.**
 - **Joc de preguntes Trivia.**
 - **Reels** dels pobles per zones: Alt Gaià, Vall del Corb, Muntanyes de Prades, Conca estricta.
 - **Vídeos promocionals per a la campanya "Mil tresors per descobrir"** de 30 segons.

11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

1. Assessorament, diagnosi i elaboració de **projectes de senyalització d'itineraris de senderisme** i descripció dels recorreguts, gravació del traçat en GPS i publicació al portal web Wikiloc. Projectes realitzats: Ruta de les cabanes de Belltall i revisió de la Ruta de l'Anguera a Sarral.
2. **Senyalització i manteniment** de senders comarcals seguint les indicacions del *Manual de senyalització de camins per a la mobilitat no motoritzada* de la Direcció General de Turisme (DGT). Itineraris afectats: PRC21 de Sarral a Pontils, GR171-5 de Forès a Montblanc, GR171 Vimbodí i Poblet, Ruta del Castanyers a Vallclara, algunes afectacions del GR175, GR7 i GR7-8.

11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **6.776 consultes** que representen **18.607 persones** durant el 2021; aquestes xifres suposen un augment d'un 178,98% més en el nombre de consultes en comparació a l'any anterior tot i la incertesa a causa de l'afectació generada per la pandèmia COVID-19.



Oficina comarcal de turisme

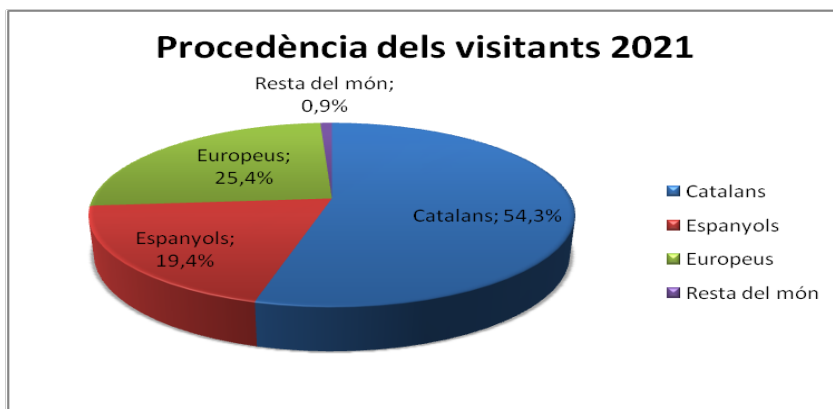
Perfil del turista:

Procedència: Catalunya (54,33%), Espanya (19,40%), Europa (25,4%) i resta del món (0,9%).

Tipus de visita: parelles (60%), grup (3%), famílies (21%), grups d'amics (9%) i individual (7%). Les visites escolars han quedat anul·lades.

Edat dels visitants: entre 41 i 65 anys (65%); majors de 65 anys (27%); entre 25 i 40 anys (7%) o menors de 25 anys (1%).

Temes més consultats: entorn al monestir de Poblet generades per la ubicació de l'Oficina Comarcal de Turisme dins el centre de recepció de visitants del mateix monestir (45%), i després per ordre d'interès dels visitants trobem informació general de tota la oferta turística de la Conca de Barberà (23%), sobre Montblanc (3%), La Ruta del Cister (9%), l'Espluga de Francolí (2,5%), restaurants (2,5%), museus (0,35%), allotjaments (0,23 %), cellers (0,82 %) i les rutes de senderisme de la comarca (5,78%).



Allotjament dels visitants. El 55,2 % de les persones ateses a l'Oficina Comarcal de Turisme fan excursions d'un sol dia, s'allotgen al seu lloc de procedència. Els turistes que s'allotgen a la Costa Daurada (Salou, Cambrils, la Pineda, etc...) representen un 29 %.

Els visitants que s'allotgen a la comarca representen un 13 %. Els principals llocs d'allotjament d'aquestes persones han estat Vimbodí i Poblet (5,73 %), l'Espluga de Francolí (3,43 %), Montblanc (1,4 %), Vilanova de Prades (1,5 %) i a la resta de la comarca (0,94%) . Cal destacar que el 5,62% de les persones allotjades a la comarca ho han fet amb autocaravana.

- **Evolució del nombre de consultes** a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Consultes	16.858	2.429	6.776	178,98%

- Tot i haver hagut un augment de consultes vers l'any anterior, l'oficina comarcal de turisme va estar tancada durant uns 2 mesos i mig a causa de les restriccions i tancaments per la pandèmia del Covid-19, i des de finals de juny les restriccions van permetre un flux normal de visitants.
- **L'Oficina Comarcal de Turisme va rebre el 43% del total de flux de visitants del monestir de Poblet.**

	2020	2021	% Variació 2020-2021
Visitants al monestir	23.493	42.874	82,5 %
Visitants a l'Oficina Comarcal de Turisme	10.499	18.607	77,23 %

Altres serveis de l'Oficina Comarcal de Turisme

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori
- Central de reserves dels visitants de recursos turístics de la comarca
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal
- Actualització de les dades dels establiments turístics
- Repartiment de material per la comarca
- Enviament de material promocional als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon

11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

Accions de gestió

- Preparació de la documentació per a la realització de les **comissions tècniques i executiva** de La Ruta del Cister.
- Preparació de la documentació per a les **Comissions del GR®175**.
- Seguiment dels **convenis** de col·laboració amb les Diputacions de Lleida i Tarragona. Elaboració de propostes i enviament de documentació per a la signatura del conveni.
- Tasques administratives de sol·licitud, seguiment i justificacions de **subvencions**.
- Tractament i elaboració d'**informes estadístics**.
- Preparació de propostes i contactes directes amb **operadors turístics**.
- **Coordinació** d'actuacions entre els tres Consells Comarcals.
- **Reunions i contactes de coordinació** Diputacions, l'Agència Catalana de Turisme i l'Agència Catalana del Patrimoni.
- Desenvolupament de totes les actuacions contemplades en el **pla d'actuació**.

Els projectes realitzats durant el 2021 son:

APP LA RUTA DEL CISTER GR®175 TRAIL

<https://larutadelcister-off.livetrail.net/ca>

La Ruta del Cister GR®175 Trail és un nou concepte d'activitat turística esportiva i sostenible, amb un original format de gestió autònoma basada en reptes i adaptada a la actual situació del Covid-19, evitant, en la seva realització, la aglomeració de persones.

La Ruta del Cister GR®175 Trail té l'objectiu de promoure la pràctica del senderisme, del running i de la BTT, recorrent l'itinerari de la Ruta del Cister que segueix el traçat del GR®175, donant a conèixer el seu magnífic entorn històric, paisatgístic i natural.

La Ruta del Cister GR®175 Trail, ha implementat un conjunt de trams, realitzats en forma de reptes, per l'itinerari establert de la Ruta del Cister (GR®175), amb la sortida i l'arribada de cada tram, a cada un dels monestirs, on s'ha ubicat d'una petita placa indicadora amb el punt concret senyalitzat.



Punt de sortida de amb l'APP de La Ruta del Cister GR®175 Trail

En aquesta primera temporada de promoció, han estat activats 13 reptes a la plataforma de gestió Live Trail, des del dia 30 de maig de 2021; i restaran oberts fins el 12 de desembre d'aquest mateix any. El projecte té una vigència de 2 anys i amb un funcionament per temporalitats.

El projecte ha inclòs:

- Publicació d'un article a la revista Trail de catorze pàgines promocional de La Ruta del Cister al número 101 (maig 2021)
- Publicació de tres posts a l'Instagram de No Limit de promoció de La Ruta del Cister GR®175 Trail.
- Acompanyament de Silvia Puigarnau en la realització promocional del recorregut Ultra BTT.
- Acompanyament de Núria Picas en la realització promocional durant dos dies del recorregut Ultra BTT.
- Creació, realització i preparació a la tardor de tres recorreguts familiars.
- Ampliació dels 4 mesos contractats inicialment pel 2021 a 7 mesos sense cap cost addicional.

LA RUTA DEL CISTER TRAIL FAMILIAR

<https://larutadelcister-off.livetrail.net/ca>

La Ruta del Cister Trail familiar és una adaptació de La Ruta del Cister GR®175 Trail amb 3 nous reptes per fer en família entorn als monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona i no tenen com a objectiu seguir el traçat del GR®175. Son tres recorreguts circulars i guiats amb l'app LiveRun d'uns 8 quilòmetres cadascun, per gaudir del patrimoni cultural i natural que ofereixen els tres monestirs cistercencs a través de reptes. Es poden fer a peu o corrent. Transcorren per diversos punts d'interès cultural i natural. Es va posar en funcionament durant la tardor.

BANC D'IMATGES DEL GR®175

La Ruta del Cister promociona l'itinerari de La Ruta del Cister GR®175 com un producte de senderisme i de BTT. Els turistes són consumidors d'imatges



que tenen del territori, a més quan viatgen redescobreixen els destins que han conegut a través de les fotografies que han vist als fulletons, webs, guies de viatge, revistes especialitzades....

Disposar d'un bon banc d'imatges de la destinació és un element clau de competitivitat turística i un pilar fonamental de l'estratègia de comunicació de qualsevol territori. Amb aquesta contractació no s'altera l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles de contractació. El projecte s'allargarà a l'any següent per poder disposar de fotografies de les quatre estacions.

PROJECTE SOCIAL “LA RUTA DEL CISTER A PEU DES DE LLEDONERS”

Es tracta d'un projecte social realitzat conjuntament amb el centre penitenciari de Lledoners relacionat amb l'activitat “*La Ruta del Cister a peu des de Lledoners*”.

L'itinerari de La Ruta del Cister, el GR®175, transcorre per les comarques de l'Alt Camp, la Conca de Barberà i l'Urgell i, és l'únic recorregut que enllaça entre sí els tres monestirs cistercencs de Santes Creus, Poblet i Vallbona. Es pot fer a peu amb un total de 105 quilòmetres o en BTT amb un total de 108 quilòmetres.

Aquest sender té una targeta de pas (Carnet 6T), on hi ha un total de sis caselles buides que són els espais on es posa el segell, conforme etapes/km s'han realitzat. Una vegada segellat, es pot enviar escanejat per les dues cares amb les dades personals (nom i NIF), al correu electrònic info@larutadelcister.info; i des de La Ruta del Cister enviem els diplomes personalitzats d'assoliment del sender.

En aquest sentit, i se'ls va oferir la possibilitat de poder realitzar l'activitat, enviant tot el material per poder desenvolupar-la des del centre. Des de l'equip directiu i de tècnics, així com també per part dels mateixos interns, es va considerar una proposta molt bona; i van acceptar el repte.

Opcions de realització de l'activitat en **tres modalitats**:

- Al dins el mateix mòdul 4.
- A un circuit que prepararien els monitors d'esport per les zones comunes del centre
- A un circuit a l'exterior del centre, en el que farien sortides programades amb els monitors esportius i educadors socials.

Publicacions de promoció:

- Ampliació validesa del Talonari Cultural de La Ruta del Cister durant tot l'any 2021.
- Actualització i reedició del Carnet 6T en format pdf.
- Edició d'elements de marxandatge.
- Reedició del mapa a 1 tinta de La Ruta del Cister.
- Edició de bosses de La Ruta del Cister amb nou disseny.
- Edició i adaptació del carnet 6T i Diploma 6T pel projecte social 'La Ruta del Cister a peu des de Lledoners'.



Nova ampolla re-utilitzable del GR®175

Publicitat i altres accions de promoció:

- Afiliació a l'Agència Catalana de Turisme (ACT) i adhesió als segells de senderisme, Arts i Cultura, Enoturisme i al Gran Tour de l'ACT.
- Campanya de promoció a les xarxes socials. Noves imatges i vídeos.
- Edició de **5 micro-vídeos promocionals** i per segments (artesanía, gastronomia i enoturisme, cultura i patrimoni, natura i turisme familiar) de La Ruta del Cister.
- Promoció de l'APP La Ruta del Cister GR175 Trail a través de la influencer Núria Picas.
- Campanya a través de les xarxes socials.
- **Banc d'imatges** de l'itinerari de La Ruta del Cister GR®175.
- **Publireportatge La Ruta del Cister en família a la revista Descobrir** dels tres itineraris amb nens per descobrir els monestirs cistercencs i els seus entorns.
- Campanya de publicitat i col·laboració a la revista **Cultura i Paisatge a La Ruta del Cister**.



Publicitat a la revista Cultura i Paisatge



Promoció a través de la influencer Núria Picas

Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web www.larutadelcister.info (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2021: **130.306 visites (+25,39% respecte l'any 2019)**.
- Edició i enviament del **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials.

- Gestió dels perfils de **Facebook** (4.312 seguidors) i **Instagram** (3.792 seguidors) de La Ruta del Cister.
- **Contractació de serveis de gestió de les xarxes socials de La Ruta del Cister.** Les xarxes socials ofereixen una oportunitat per reforçar la reputació d'una destinació turística. Són un fenomen sociològic que en els últims anys ha canviat la manera de comunicar-nos. Una oportunitat única d'arribar a la ciutadania i aconseguir una comunicació activa. Per aquest motiu i per potenciar la presència a les xarxes socials, captar el màxim nombre de seguidors i clients potencials, s'ha externalitzat i professionalitzat el servei de gestió de xarxes socials.

GR@175 La Ruta del Cister:

El GR@175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges.



Millora i adequació de les infraestructures del GR@175

- Revisió, seguiment i diagnosi de l'**estat** de la senyalització.
- Manteniment i millora de les incidències en la senyalització .
- Participació i col·laboració de diferents **establiments turístics** situats al pas de l'itinerari de La Ruta del Cister GR175 que **ofereixen una oferta vinculada i serveis adaptats** que garanteixen una millor estada **als senderistes i als cicloturistes**, amb l'objectiu de dinamitzar el territori i promocionar el sender com un producte turístic de senderisme a La Ruta del Cister.
- Membre de Turisme Catalunya amb el segell de Senderisme.
- Informacions periòdiques als membres de la **Comissió de Seguiment del GR@175** i membres adherits al programa Carnets 6T (establiments recomanats i punts de segellatge).
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. El Carnet 6T és un bonic record per les persones usuàries i es segella en els establiments al pas del GR@175. Amb el Carnet 6T segellat, l'usuari rep el Diploma 6T que acredita que ha completat el sender i una enquesta.
- **Informe anual** de la informació obtinguda en les enquestes 6T rebudes sobre l'opinió i el perfil de l'usuari.

- Actualització de l'apartat web de l'itinerari de la Ruta del Cister GR®175.

Accions i activitats diverses:

- Coordinació i gestió de **viatges de familiarització per a operadors turístics o agències de viatges majoristes i press trips o viatges de premsa**. A causa del Covid19 aquests viatges s'han reduït en general. Son accions molt importants de promoció i comercialització.

Data	Nom	Mitjà	Núm.	Núm.	Mercat
			Periodistes/ TTOO	Acompanyants	
21 -23 maig	Blogtrip Estoreta	Blogtrip	4	0	Familiar
27-28 ago	Reportatge fotogràfic a la revista Mira	Reportatge fotogràfic	1	0	Cultural
19-22 nov	Lola et ses minis	Blogtrip	3	0	Familiar
15 des	Jornada de descoberta de la Ruta del Cister	Famtrip	ANUL.LAT	ANUL.LAT	Cultural

- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister i l'**Agència Catalana del Patrimoni Cultural**.
- Actualització de material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.
- Contactes sobre el projecte relacionat amb els segells i marques, Agència Catalana de Turisme.

11.2.5. Paisatge

RE-EDICIÓ DEL CATÀLEG DE PAGESIA I ARTESANIA ALIMENTÀRIA DE LA CONCA DE BARBERÀ

La Conca de Barberà gaudeix d'un patrimoni gastronòmic extraordinari, es produeixen i elaboren una gran diversitat d'aliments de qualitat, i s'organitzen un amplí ventall de fires, rutes i esdeveniments entorn d'aquests productes. Aquest catàleg té com a principal objectiu el fet de posar en valor aquests productes i sobretot visibilitat les persones que els produeixen i elaboren: la pagesia i l'artesania agroalimentària. Són ells i elles els que transformen el nostre paisatge en sabors, olors i nutrients que ens alimenten dia a dia.

Al catàleg s'hi pot trobar projectes artesans, pagesia de tota la vida, productors i productores ecològiques, cooperatives, agricultura biodinàmica, projectes de



conservació de varietats locals, productes amb denominació d'origen, amb indicació geogràfica protegida, productes singulars...; hi hem volgut aplegar una gran varietat de segells i productes locals de qualitat per reflectir tota aquesta diversitat com a valor de la nostra comarca.

L'objectiu d'aquest catàleg és promoure el producte local i reforçar un model productiu de proximitat, sostenible i respectuós amb l'entorn, per afavorir els circuits curts i la venda directa que conformen xarxes de suport mutu, tan necessàries per enfrontar els reptes actuals i futurs.

Accions de promoció del catàleg:

- Incorporació del material a la pàgina web de Turisme del Consell Comarcal.
- Edició d'expositors promocionals amb el codi QR de descàrrega del material.
- Edició de bosses de promoció del catàleg.

PROMOCIÓ A LES ESCOLES DEL MATERIAL DE PROTECCIÓ DE L'ACTIVITAT «LET'S CLEAN UP EUROPE»

Setze centres educatius de la Conca de Barberà participen a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, «Let's Clean Up Europe», que tindrà lloc del 7 al 9 de maig de 2021 amb una recollida de residus a l'entorn.



Cartell de la campanya Let's Clean Up Europe

PROGRAMA D'EDUCACIÓ EN EL PAISATGE EN CENTRES ESCOLARS

Entre els objectius de la Conselleria de sostenibilitat, paisatge i agricultura, i de la pròpia Carta del Paisatge, es contempla el fet d'augmentar la **conscienciació** i el **coneixement** sobre el paisatge a la comarca, a partir del disseny i execució de **programes d'educació** en el paisatge a centres escolars.

Per aquest motiu s'ha dissenyat un material per poder treballar aquest objectiu mitjançant l'activitat anomenada **"Paisatges transgeneracionals"**. Aquesta activitat permet analitzar les diferències, els canvis i les transformacions que ha tingut el paisatge; i poder arribar a fer la reflexió de com conservar-lo, protegir-lo i gestionar-lo. S'ha preparat una metodologia senzilla i oberta per que cada centre pugui adaptar-la i aplicar-la segons la seva realitat.



En definitiva els objectius del material són:

- Conèixer les característiques dels paisatges de la Conca de Barberà.
- Aprendre a “descriure” i a expressar el paisatge que s’observa en un moment determinat i què ens fa sentir.
- Prendre consciència de les diferències entre els diferents paisatges de la comarca.
- Conèixer les diferents unitats de paisatge de la Carta de Paisatge i les seves característiques.
- Treballar els elements característics de cadascuna de les unitats de paisatge.
- Crear o enfortir el vincle dels nens i nenes amb el paisatge que els envolta i el medi natural.
- Sensibilitzar als nens i nenes pel que fa al respecte al medi i tot el que implica (paisatge, vegetació, fauna...)

TALLER DESTINAT ALS RESTAURADORS/ES I PRODUCTORS/ES DE LA COMARCA

- Taller per establir sinèrgies i vincles entre ells i elles, conscienciar sobre la importància del consum de productes locals; així com també definir accions concretes a dur a terme de forma conjunta.



ACCIONS DE COL·LABORACIÓ AMB L'AGENDA 2030

- Redacció i definició de propostes per a l'Agenda 2030 amb els serveis de turisme i consum.

ACCIONS DE COORDINACIÓ AMB L'OBSERVATORI DEL PAISATGE

- Reunions de coordinació per treballar els continguts de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà.
- Participació en el projecte “Paisatges encreuats”. Els paisatges de Catalunya com mai els han vist. El director d'Olot Televisió, Albert Brosa, cerca la veu, les vivències i la realitat dins els indrets disseccionats per l'Observatori del Paisatge de Catalunya quan s'aproxima el focus dels mapes. Tots els programes de 'Paisatges Encreuats' a OTV a la carta i al Twitter.

ACCIONS ENFRONT A LES IMPLANTACIONS DELS PARCS EÒLICS I FOTOVOLTAICS

- Seguiment dels projectes presentats i coordinació de les reunions amb els ajuntaments afectats.
- Organització d'una sessió d'assistència jurídica i ambiental a la reunió del Consell d'Alcaldes de la Conca de Barberà.

PARC NATURAL DE LES MUNTANYES DE PRADES

Assistència a les reunions de seguiment del projecte organitzades pel departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

11.3. ÀREA DE CONSUM

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum "OCIC de la Conca de Barberà"

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona la Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) amb un conveni amb l'Agència Comarcal del Consum de la Generalitat de Catalunya per a la coordinació d'actuacions en desenvolupament de la delegació de competències en matèria de Consum.

L'**OCIC** de la Conca de Barberà és un servei pròxim a la ciutadania de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també donen informació i assessorament als comerços i petita i mitjana empresa de la comarca.

Actuacions generals de OCIC de la Conca de Barberà:

- Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- Tramitació de les reclamacions, queixes i denúncies presentades i portar a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i es compleixin els requisits de l'arbitratge, es tramiten arbitratges i es celebren arbitratges presencials a la Secció de Consum de Tarragona i durant la pandèmia aquests arbitratges es fan no presencials.
- Organització de sessions formatives dirigides a petites empreses i als consumidors sobre temes d'actualitat relacionats amb el consum.
- Assistència de la tècnica a cursos de formació sobre normatives, lleis, contractació, assegurances, serveis de viatges, etc. que s'organitzen des de l'Agència Catalana de Consum.

Dades anuals 2021 de l'OCIC de la Conca de Barberà

	2019	2020	2021	% variació 2020-2021
Consultes	503	508	608	20%
Reclamacions	89	78	81	4%
Queixes	4	4	1	-75%

Denúncies	0	1	1	0%
Arbitratges	6	13	2	-84%
Total Expedients	602	604	693	15%

Resolució de conflictes de les mediacions:

	2021	% 2021
Reclamacions resoltes per mediació	52	41%
Reclamacions no acceptació mediació empresa	38	30%
Reclamacions no acord	18	14%
Reclamacions arxivades per desestimen i altres motius	6	5%
Reclamacions traslladades arbitratge i a altres òrgans	12	10%
TOTAL EXPEDIENTS PER MEDIACIÓ	126	

Comparativa de les consultes per municipis:

Municipis	2020	2021	% variació 2020-2021
Barberà de la Conca	12	15	25 %
Blancafort	10	13	30%
Conesa	0	5	0%
L'Espuga de Francolí	62	80	29%
Forès	0	0	0%
Llorac	0	0	0%
Montblanc	302	345	14%
Passanant i Belltall	0	0	0%
Les Piles	0	4	0%
Pira	9	12	33%
Pontils	0	0	0%
Rocafort de Queralt	3	6	100%
Santa Coloma de Queralt	52	55	6%
Sarral	26	30	15%
Savallà del Comptat	0	0	0%
Senan	0	0	0%
Solivella	10	15	50%
Vallclara	0	1	100%
Vallfogona de Riucorb	0	1	100%
Vilanova de Prades	0	1	100%
Vilaverd	5	7	40%
Vimbodí i Poblet	17	16	-6%
TOTAL	508	608	20%

Comparativa de les reclamacions per sectors:

Sectors	2020	2021	% variació 2020-2021
Assegurances	0	9	0 %
Gas	5	4	-20 %
Internet	4	8	100 %
Llum	23	28	21 %
Telefonia	26	34	30 %
Serveis comercials diversos	19	25	31%
Serveis Turístics	15	16	6 %
Serveis financers	1	2	100 %
Aigua	0	0	0 %
Serveis Mèdics	3	0	--- %
TOTAL	96	126	31 %

Cursos de formació en línia de la tècnica sobre temes de consum:

NOM DEL CURS	DATA	RESPONSABLE DEL CURS	DURADA DEL CURS
Legislació i novetats en temps de pandèmia	27/01/21	Joaquim Bernat i Vilaseca	1,5 h
Les OPA de les empreses subministradores d'energia: revisió pràctica	17/02/21	Mariló Gramunt Fombuena	1,5 h
La gestió de les reclamacions de transports terrestre en l'arbitratge de consum i de transports	20/05/21	Xavier Hormigos. Junta arbitral de transports	2 h
La nova tarifa elèctrica	16/06/21	David Villar Paula Rodríguez	1,5 h
Reclamacions més habituals sobre telefonia i internet a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya	28/09/21	Oriol Sánchez	1,5 h
La admisión / inadmisión de las solicitudes de arbitraje	09/11/21	Sra. Maria Luisa Perales Sánchez. Responsable de Procedimient a la Secció de Consum a Girona	2,5 h

Els requisits de la sol·licitud d'arbitratge: la necessitat de formalitzar la sol·licitud d'arbitratge.	11/11/21	Sra. Mariló Gramunt Fombuena. Presidenta de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.	2,5 h
Les incidències en el desenvolupament del procediment: constatació de la legitimació activa i passiva de les parts.	16/11/21	Sra. Maria Luisa Perales Sánchez. Responsable de Procediment a la Secció de Consum a Girona. Agència Catalana del Consum (ACC)	2,5 h
Les proves aportades per les parts: la claredat dels documents, de les fotografies, la validesa de les gravacions de veu fetes per les persones consumidores, la necessitat de traslladar a l'altra part les proves noves presentades.	18/11/21	Sra. Lúdia Arnau Raventos. Professora agregada de Dret Civil de la Universitat de Barcelona (UB). Àrbitre.	2,5 h

ORGANITZACIÓ DE SESSIONS FORMATIVES:

Les noves tarifes elèctriques



El dia 16 de juny de 2021 l'OCIC de la Conca de Barberà va organitzar juntament amb el grup Leader delCamp una formació en línia sobre les noves tarifes elèctriques entrades en vigor.

La sessió va tenir lloc de les 17.30 a 19.30 h i van assistir 25 usuaris de la comarca que es van mostrar molt interessats en el tema i van poder preguntar i exposar dubtes de la seva factura d'electricitat.