

PLA D'ACTUACIÓ 2024

DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Servei de recollida de RSU

Descripció del servei:

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarra, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Servei comarcal de recollida dels residus municipals:

- Optimització mitjançant eines tecnològiques del servei Porta a Porta als 7 municipis de la comarca.
- Consolidació del servei de contenidors intel·ligents a 15 municipis de la comarca més nuclis pedanis del porta a porta mitjançant noves eines tecnològiques.
- Implantació del nou software de control de dades a la deixalleria mòbil.
- Fomentar l'ús de l'App mòbil i de la pàgina web.
- Modificar els imports de grans productors segons el tipus d'activitat i la seva generació, per actualitzar en el conveni signat amb els ajuntaments.
- Implantació del pagament per generació al municipi de Barberà de la Conca.
- Implantació del pagament per participació en el sistema d'e-contenidors als municipis de Forès i Senan.
- Ampliació de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

Millora en la qualitat i la quantitat del residu comarcal:

- Mantenir el percentatge comarcal de la recollida selectiva per damunt del 75%
- Fomentar actuacions per situar tots els municipis per sobre del 60% de recollida selectiva.
- Mantenir el percentatge d'impropis de la matèria orgànica sota del 6% a nivell comarcal.
- Reducció d'un 10% d'impropis dels envasos a nivell comarcal. De 42,34% al 39,90%.

Tractament de Residus Municipals

Descripció del servei:

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Adquisició d'una voltejadora per a la planta de compostatge i posta en marxa.
- Redacció d'un avantprojecte de clausura del dipòsit i transferència de residus.
- Recerca de finançament per a l'execució d'una planta fotovoltaica per a les instal·lacions del CCTRM.
- Execució del projecte PUOSC 2024

Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals

Descripció del servei:

- Gestió de les EDAR de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Destinatari:

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

Planificació dels nous sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Conveni ACA de construcció de l'EDAR de Vilanova de Prades
- Construcció de l'EDAR de Blancafort
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pira
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilaverd

Explotació i control del sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Instal·lació de plaques fotovoltaïques a les EDARS de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt i Solivella.
- Execució de la substitució dels quadres CCM de les EDARS de Montblanc i l'Espluga de Francolí.
- Projecte executiu de l'arranjament del camí d'accés EDAR Montblanc.
- Projecte executiu de l'arranjament del camí d'accés EDAR Sta. Coloma de Queralt.
- Adaptació de les lluminàries a tecnologia LED de totes les EDARS
- Redacció dels projectes de tractament terciari de les EDARS de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt i Solivella.

Inspecció control d'abocaments d'establiments

Objectius anuals i actuacions:

- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 29 establiments:
✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors, presa de mostres, analítica i valoració dels resultats a 29 establiments.

Sistema de gestió ambiental

Descripció del servei:

- Compliment dels requisits que expressa el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

Destinatari:

- La seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà (Palau Alenyà) a Montblanc, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, el dipòsit controlat i la planta de compostatge del Centre comarcal de tractament de residus municipals.

Objectius anuals i actuacions:

- Renovació del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

Ponència ambiental

Descripció del servei:

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental. Informar sobre la petició de llicències d'activitat de l'annex II de la Llei 20/2009 i de les de l'annex III dels municipis que ho deleguin puntualment a través de sol·licitud d'assistència tècnica.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Informe per part de la ponència dels expedients en un termini de 30 dies.

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Oficina tècnica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica per la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació d'obres per a tots els municipis de la comarca, així com en relació a les pròpies del Consell Comarcal.
- Servei d'assistència tècnica per la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació relativa a instal·lacions pròpies del Consell Comarcal.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca i qualsevol de les àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Promoure la millora en la planificació de les obres municipals i de les assistències necessàries, a través dels serveis tècnics municipals, per poder atendre-les de manera repartida a tota l'annualitat d'acord els recursos disponibles.
- Actualitzar de l'Ordenança reguladora del preu públic per l'assistència tècnica en la redacció de documents tècnics, direcció d'obres i coordinacions de seguretat i salut, per tal d'actualitzar els preus, la tipologia d'assistències, així com simplificar el procediment de sol·licitud i el mètode de càlcul del preu.
- Fer el seguiment i coordinació en la redacció de tota la documentació tècnica externalitzada corresponent a les fases segona i tercera del projecte d'abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca, promogut pel Consell Comarcal.
- Fer el seguiment i supervisió de l'execució de la primera fase de l'obra d'abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca, promoguda pel Consell Comarcal.
- Fer el seguiment i supervisió de l'execució de l'obra d'implantació d'una estació depuradora d'aigües residuals de Blancafort, promoguda pel Consell Comarcal.

Serveis Tècnics Municipals

Descripció del servei:

- Assessorament i participació com a tècnic/a municipal en els expedients urbanístics, de planejament, d'activitats, d'equipaments i serveis urbans municipals així com en obres de promoció municipal.

Destinataris:

- Un total de 20 ajuntaments la comarca; Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, l'Espluga de Francolí, Forès, les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarral, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades i Vimbodí i Poblet.

Objectius anuals i actuacions:

- Validar les tasques del servei i les hores de dedicació a cada municipi segons el conveni, vigent fins l'any 2026.

Servei d'Assistència Informàtica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

Destinataris:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Suport en el manteniment i actualització del software dels pcs.
- Assessorament per la renovació del maquinari i instal·lacions informàtiques municipals.
- Realitzar i mantenir el correcte funcionament de les còpies de seguretat.
- Configuració i manteniment de la xarxa interna dels ajuntaments.
- Configuració i manteniment dels servidors i usuaris dels ajuntaments.
- Configuració i manteniment dels correus corporatius dels ajuntaments.
- Configuració i manteniment dels sistemes de seguretat informàtica dels ajuntaments, incloent el tallafoc i antivirus.
- Gestió de les impresores
- Manteniment dels PuntTIC.
- Gestió dels web municipals:
 - ✓ Publicació de contingut a petició de cada ajuntament.
- Mantenir, millorar i promocionar l'ús de l'intranet comarcal (Odissea) per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris dels ajuntaments de la comarca.

Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica

Descripció del servei:

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

Destinataris:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Facilitar que els ajuntaments compleixin amb les obligacions de publicitat activa i de rendició de comptes a la ciutadania:
 - ✓ Consensuar els continguts que s'han de publicar al web, a la seu electrònica i al portal de transparència.
 - ✓ Fer un model teòric consensuat de continguts i veure quins són els canvis que s'haurien de tenir en compte per donar compliment als requisits establerts per INFOPARTICIPA, però també per a l'Índex de Maduresa Digital.
 - ✓ Implementar aquests continguts en els municipis.

- ✓ Enfortir la col·laboració entre els consells comarcals i la Diputació de Tarragona per a potenciar els serveis d'administració digital que vagin destinats a la ciutadania.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - ✓ Mantenir i actualitzar el catàleg de tràmits als webs municipals per poder fer tràmits en línia entre la ciutadania i les administracions amb ACTIO.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:
 - ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

Telecomunicacions

Descripció del servei:

- Projecte de xarxa de telecomunicacions comarcal: impulsar i estendre la xarxa de fibra òptica que connecta les diferents dependències del Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca. Aquest projecte es du a terme des de ConcaDigital, amb el suport dels tècnics informàtics de l'Ajuntament de Montblanc gràcies al conveni de col·laboració que hi ha entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament de Montblanc.

Destinataris:

- Ajuntament de l'Espluga de Francolí, Ajuntament de Santa Coloma de Queralt, Ajuntament de Sarraí.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestió de la xarxa comarcal actual fent un seguiment de l'ús, manteniment i millores de la pròpia xarxa.
- Impulsar, si és possible tècnicament, la connexió de nous ajuntaments amb visibilitat mitjançant radioenllaç a la xarxa comarcal.

ÀREA DE MOBILITAT

Transport regular comarcal

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport de viatgers a la comarca

Destinatari:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions :

- Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers
- Crear nous serveis de transport a la demanda al municipi de Barberà de la Conca
- Ampliar expedicions de la línia Lleida-Tarragona

ÀREA D'ABASTAMENT D'AIGUA I ENERGIES RENOVABLES

Abastament d'aigua

Descripció del servei:

- Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

Destinatari:

- Els municipis de Conesa, Forès, Llorac, Passanant i Belltall, les Piles, Sarral, Savallà del Comtat i Santa Coloma de Queralt.

Objectius anuals i actuacions:

- Licitació de les obres i execució del projecte Fase 1 (Ramal Sarral-Forès i dipòsit de Forès)
- Aprovació del projecte executiu Fase 2 (Ramal Forès-Sta. Coloma de Queralt)
- Sol·licitud de subvenció a la convocatòria corresponent de l'ACA de la 2 fase del projecte
- Modificació del pla especial urbanístic per incloure el traçat definitiu de la 3a fase.

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA**ÀREA DE CULTURA I JOVENTUT**

L'àrea es divideix en dos serveis: el de Cultura i el de Joventut. A banda s'exposen també aquelles actuacions internes però que són estratègiques per al funcionament i gestió general.

Gestió de l'Àrea

- Elaboració del Pla Comarcal de Joventut i Plans Locals de dinamització.
- Tramitació dels ajuts de la Direcció general de Joventut als Ajuntaments per a la dinamització dels Plans locals de Joventut.
- Renovar convenis de col·laboració amb l'IPHES i l'ICAC.
- Preparar els nous convenis de delegació de competències en l'àmbit de Joventut per substituir els actualment encara vigents però que finalitzen.
- Posar en marxa l'àmbit de treball del Servei de Joventut a través de la contractació d'un/a Referent d'ocupació juvenil del programa Suport a l'ocupació juvenil.

Servei de Cultura

El Servei de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

Projectes i actuacions:

- Protecció i difusió del patrimoni cultural
 - Tramitar un mínim de dues declaracions de BCIL.
 - Participar en les Jornades Europees del Patrimoni 2024.
 - Col·laborar amb l'IPHES i l'ICAC en la difusió del coneixement dels jaciments
- Donar suport a les entitats de la comarca
 - Concessió d'ajuts a les activitats culturals de d'interès comarcal
 - Organitzar una sessió formativa adreçada als responsables de les associacions de la comarca
- Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca
 - Organitzar els Premis d'Honor de la Conca de Barberà
 - Donar a conèixer els resultats de la I Beca "Aires de la Conca".
 - Itinerància pels municipis de la comarca de l'exposició Les campanes de la Conca de Barberà.
 - Impulsar els tallers que es porten a terme a la comarca a través de l'IPHES i l'ICAC
 - Reiniciar el Concert de les escoles municipals de música amb caire biennal
- Publicar i adquirir llibres sobre la comarca i els seus municipis
 - Publicar el volum IV de la Història de la Conca de Barberà
 - Digitalitzar volum I de la Història de la Conca
 - Adquirir publicacions editades a la comarca o d'autors de la comarca
- Campus Extens de la URV
 - Impulsar la participació en la Setmana de la Ciència 2024.
 - Cicle de conferències "Converses" de temàtiques d'actualitat amb el Museu Comarcal de la Conca de Barberà.

Servei de Joventut

El Servei de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

Àmbit d'ocupació i emprenedoria juvenil

Projectes anuals i actuacions

- Ocupació i emprenedoria juvenil
 - Participar en el projecte Joves emprenedors liderat pel Servei de Joventut del Consell Comarcal del baix Camp
 - Participació en fires i altres espais de difusió de l'oferta laboral per a joves
- Formació ocupacional juvenil
 - Donar suport l'organització d'un curs de monitor de lleure
 - Impulsar un curs de socorrisme aquàtic
 - Organitzar xerrades de la cartera de serveis de l'XNEJ

Àmbit de salut

Projectes anuals i actuacions

- Gestió de competències delegades: instal·lacions i activitats de lleure
- Projecte 5è Emociona't, formació sobre emocions per a joves, pares i professionals
 - Taller de competències per a joves
 - Taller per a professionals
 - Xerrada per a famílies
- Projecte Primers auxilis
 - Tallers de primers auxilis als centres de secundària de la comarca
- Campanya per evitar conductes de risc
 - Tallers de Seguretat viària
- Projecte Carpa al Pati: tallers sobre salut juvenil
- Xerrades sobre salut juvenil de la cartera de serveis de l'XNEJ

Àmbit d'arrelament

Objectius anuals i actuacions

- Crear una Taula d'entitats juvenils
 - Impulsar la realització de trobades periòdiques de la taula com a espai de coordinació juvenil i impulsora d'activitats juvenils comarcals.
 - Dates de reunió: gener/abril/juny/setembre/novembre
 - Intercanvi de dirigents juvenils amb l'Oficina Jove de la Terra Alta
- Projecte Banc de recursos educatius
 - Adquirir material

- Projecte La Carpa al Pati, espai participatiu i informatiu als centres de secundària de la Conca

	Data	Temàtica
1	Gener 24	Relacions afectives-SIAD
2	Febrer 24	Autoestima
3	Març 24	Pressió de grup
4	Abril 24	Conductes de risc a les activitats d'estiu
5	Abril 24	Taller d'orientació educativa
6	Maig 24	De Festa en festa
7	Octubre 24	Oficina Jove
8	Novembre 24	Medi Ambient

- Suport als municipis
 - Desplegament als municipis dels Plans locals de Joventut 2020-2024
- Impuls de les activitats artístiques i creatives
 - XX Mostra d'Art Jove de la Conca de Barberà
 - Participació en l'Hexàgon d'Art
 - Col·laboració amb l'Oficina Jove de la Terra Alta en relació amb el Cens d'Artistes
- Projecte intergeneracional Aprenem junts
 - A municipis de menys de 1.000 habitants amb conveni amb l'Oficina Jove

Àmbit d'orientació educativa

Objectius anuals i actuacions:

- Conveni UOC
 - difusió dels estudis universitaris online
- Projecte I després de l'ESO què? per fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
 - Organitzar de xerrades sobre universitats i beques universitàries
 - Organitzar xerrades sobre cicles formatius
- Sensibilitzar els joves de la comarca sobre la realitat diària dels joves amb diversitat funcional
 - Tallers "Stop barreres"
- Projecte Carpa al Pati
 - Organitzar un taller sobre orientació educativa.

ÀREA D'ENSENYAMENT

Servei de transport escolar

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

Destinataris:

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

Objectius anuals:

- Garantir el servei i la seva qualitat:
- Vetllar perquè les empreses concessionaries prestin el servei amb els vehicles contractats
- Vetllar perquè com a mínim el 90% de les famílies utilitzin l'aplicació batonroute.

Servei de menjadors escolars

Descripció del servei:

- Gestió del servei de menjadors escolars de la comarca (escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, MD dels Torrents de Vimbodí, Salvador Ninot de Sarral, Sagrat Cor de Solivella, Antoni Tous, Pira

Destinataris:

- Població escolar

Objectius anuals:

- Garantir el servei i la seva qualitat
- Revisió per part del PREME, dels menús dels menjadors no gestionats pel Consell Comarcal. Cor de Roure, Martí Poch, St. Roc.
- Garantir que s'executi el programa d'activitats presentat per l'empresa licitadora
- Apropiar a les famílies al servei de menjador.

Ajuts econòmics

Descripció del servei:

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

Destinataris:

- Població escolar que s'hagi de desplaçar i que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

Objectius anuals:

- Facilitar les eines d'administració electrònica per tramitar l'expedient de beques de menjadors escolars

Activitats

Descripció del servei:

- Oferir a les escoles de la comarca diferents activitats així com també col·laborar amb el Centre de Recursos per organitzar-ne.
- Programa de prevenció de drogodependències

Destinatari:

- Alumnes de les escoles de la comarca.
- Famílies amb alumnes d'edat escolar

Objectius anuals i actuacions:

- Donar eines d'aprenentatge de l'administració electrònica a les famílies a través de les AMPA
- Executar el Pla comarcal de prevenció en el consum de drogues

- Realitzar el programa d'educació viària.
- Realitzar el programa educatiu El bosc i els incendis
- Oferir el servei de transport a les escoles per realitzar les activitats
- Aconseguir recursos econòmics per executar el Pla comarcal de prevenció de drogodependències

ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL

Objectiu general: situar les persones en el centre amb serveis d'acompanyament i eines d'actuació comunitària inclusiva.

Descripció del servei:

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar l'atenció centrada en la persona dins el seu entorn comunitari amb plans de treball individualitzats.
- Promoure l'acció comunitària inclusiva per a la transformació dels serveis socials cap a un model amb actuacions que impactin en les relacions amb la comunitat..
- Col·laborar en l'elaboració del protocol comarcal d'actuació en casos de maltractament a persones grans.
- Formació als professionals de l'EBAS i del Servei d'Ajuda a Domicili per detectar situacions de maltractament a les persones grans amb ETAC.
- Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència. Revisió del protocol d'absentisme escolar
- Aproximar els serveis especialitzats al territori (per exemple: el CAS)
- Impulsar les coordinacions presencials amb els serveis especialitzats

- Assegurar el benestar i l'autonomia per mitjà de l'empoderament de les persones a través de l'atenció individual, grupal i els projectes comunitaris (targetes moneder, SDA, subvenció d'activitats extraescolars, ajuts socials).
- Consolidar el projecte d'abordatge integral domiciliari de persones i famílies en risc d'exclusió social de la Conca de Barberà amb l'ETAC i l'Àrea Bàsica de Salut Montblanc (Anual).
- Divulgar les funcions i tasques dels Serveis Socials als diversos pobles de la comarca
- Iniciar la transformació digital dels serveis socials per mitjà de la implantació de la plataforma ESOCIAL
- Iniciar experiències de treball social grupal per a treballar l'apoderament personal de les persones i l'adquisició d'hàbits i habilitats a partir de l'experiència compartida
- Grup de dones
- Grup de persones beneficiàries de renda garantida
- Fomentar l'acció comunitària per promoure processos de canvi en les persones respectant els principis de llibertat i responsabilitat:
- Execució de plans d'actuació locals en matèria de serveis socials (PALMSS) en aquells municipis on es fan permanències. (Anual)
- Iniciar la prova pilot amb el Punt Òmnia Itinerant amb ETAC.

ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I ACCIÓ COMUNITÀRIA

Equip Tècnic d'Acció Comunitària (ETAC)

Descripció del servei:

- L'ETAC dissenya, coordina i avalua accions d'intervenció social amb l'objectiu d'assolir una societat més cohesionada i millorar el benestar del conjunt de la població, fomentant la integralitat, la transversalitat i el treball en xarxa en tot el conjunt del territori, sobretot en aquells sectors de població més vulnerables.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà.
- Ajuntaments, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Aportar recursos, metodologia i coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de coresponsabilitat amb la comunitat:
- Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris de la comarca i/o municipals, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits o des del propi servei (mínim dos). (Anual)
- Participació al Grup Motor dels Plans de Salut Comunitària amb l'ABS Montblanc (projecte Escola de Salut) i l'ABS Santa Coloma de Queralt (Banc d'Ajuts Tècnics) i execució d'accions. (Anual)
- Dinamitzar el Grup de Treball d'inclusió i participació energètica i desenvolupar les actuacions que se'n derivin (Anual)
- Realitzar l'Escola comarcal de persones cuidadores familiars de persones amb dependència, conjuntament amb el SIAD (municipis segons demanda). (Anual)
- Dinamitzar el I Pla Comarcal d'Envel·liment Quilòmetre Zero 2023-2026 i les actuacions que se'n derivin.
- Iniciar la redacció del protocol comarcal d'actuació en casos de maltractament a persones grans (Anual).

- Secretaria tècnica del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran i execució de les activitats que se'n derivin. (Anual)

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i polítiques d'igualtat

Descripció del servei:

- El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista, tot per treballar eliminant les barreres socials que obstaculitzen el desenvolupament social, psicològic i emocional de les dones. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social per a tota la comunitat i fent incís en la dinamització de la participació de les dones de la comarca.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries).
- Dones residents a la Conca de Barberà (atenció individual).

Objectius anuals i actuacions:

- ✓ · Millorar la difusió del SIAD entre el col·lectiu de dones d'origen estranger:
 - ✓ Realització d'una sessió sobre el servei i de temes d'igualtat de gènere en els cursos de formació destinats a persones migrades. (Anual)
- ✓ Reunir-nos amb les diferents entitats d'altres cultures per a donar a conèixer el SIAD i les seves funcions
- ✓ · Donar suport a les associacions de dones de la comarca:
 - ✓ Dinamització del Consell Comarcal de la Dona: una trobada anual, establiment d'objectius i actuacions comunes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista. (Anual)
 - ✓ Proposta i desenvolupament d'actuacions d'empoderament femení i d'altres temes interès per a les associades. (Anual)
- ✓ · Dinamitzar el IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere i LGBTI 2023-2027:
 - ✓ Dinamització del Grup Motor (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
 - ✓ Dinamització de la Taula Tècnica (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
 - ✓ Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
- ✓ Seguiment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització. (Anual)
- ✓ Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:
 - ✓ Incorporar la perspectiva de gènere en l'anàlisi de dades a les àrees del Consell Comarcal i l'OAD
 - ✓ Consolidació del grup de treball de coeducació de secundària i dinamització de les propostes que en sorgeixin (anual).

- ✓ Realització de les campanyes de sensibilització a la ciutadania relacionades amb les dones coincidint amb dates assenyalades (anual).
- ✓ Realització de tallers adreçats a infants, famílies i professorat per fomentar la coeducació, la igualtat i la prevenció de les violències masclistes (1r semestre).
- ✓ Difusió, gestió i dinamització de la maleta coeducativa a les biblioteques de la comarca (2n semestre).

- ✓ Creació d'una prova pilot de grup de dones per treballar la recuperació de les situacions de violència masclista viscudes (2n semestre).

- ✓ Executar el III Pla Intern d'Igualtat del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament 2023-2026:
- ✓ Dinamització de la Comissió Interna d'Igualtat (anual).
- ✓ Elaboració d'un manual d'acollida (empresa lliure d'assetjament sexual i amb la informació dels Plans) (1r trimestre).
- ✓ Executar les accions previstes segons cronograma aprovat del Pla (anual).
- ✓ Promoure el reconeixement a la innovació de les empreses de la comarca en matèria d'igualtat (anual).

Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI

- Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb persones LGBTI

- Adaptació de tots els formularis i impressos del Consell comarcal i l'OAD per tal de garantir el dret a la igualtat i a la no-discriminació per l'orientació sexual o el gènere de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) i erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. També fer que siguin més inclusius amb la diversitat familiar per garantir tant aquesta com la identitat de gènere i l'orientació sexual de cada persona. Incloure el gènere "no binari" i també el camp del nom sentit. Per a les famílies monoparentals i homoparentals, que puguin fer constar la identitat quan només sigui una persona o si són dos progenitors del mateix sexe, sense haver d'especificar el pare i la mare. (1r semestre).
- Commemoració de dates significatives pel col·lectiu LGBTI (anual).
- Realització d'una formació sobre la diversitat sexual i de gènere a l'equip de govern del Consell Comarcal i als alcaldes i les alcaldesses de la comarca (2n semestre).

- Dinamitzar el IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere i LGBTI 2023-2027:
- Dinamització del Grup Motor (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
- Dinamització de la Taula Tècnica (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)
- Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre)

- Seguiment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització. (Anual)

- Garantir un entorn segur per a totes les persones, lliure de violència masclista i LGBTIfòbica:

- Estudi i anàlisi de dades d'agressions a l'oci nocturn (1r semestre)
- Instal·lació d'un espai fixe d'atenció al punt lila i multicolor en els espais/locals d'oci nocturn de la comarca (2n semestre)

Servei d'Atenció a les Persones Immigrades, Emigrades i Refugiades (SAPIER)

Descripció del servei:

- El SAPIER és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament sobre els serveis i recursos del municipi i la comarca, els drets i deures com a persona resident del municipi i els tràmits necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per viure i treballar a Catalunya, amb l'objectiu que les persones migrades puguin desenvolupar-se amb autonomia i igualtat d'oportunitats en la societat d'acollida.
- Alhora, el SAPIER és el servei encarregat d'impulsar plans, projectes i accions que permetin garantir la transversalització de les polítiques migratòries, l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i la dignificació de les condicions de vida de les persones migrades, la implementació d'accions de prevenció i abordatge del racisme en totes les seves formes, i el reconeixement dels bagatges de la població migrada i el foment del sentiment de pertinença del conjunt de la població.

Accions destinades a:

Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- ● Potenciar el servei de primera d'acollida a tota la comarca i garantir els itineraris formatius d'acollida com a mínim als municipis més grans.
- Revisió dels circuits d'accés al Servei de Primera Acollida amb cada ajuntament per tal de garantir l'accés al servei de totes les persones nouvingudes a la comarca. (1r trimestre)
- Organització i realització d'un curs d'iniciació al català (45 hores) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt. (3r trimestre)
- Organització i realització d'un curs de coneixement de la societat catalana (15 hores) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt. (1r semestre)
- Organització d'un curs de coneixements laborals (15 hores) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt a càrrec del SOC. (1r semestre)
- Coordinació i suport a entitats compromeses amb l'aprenentatge del català per tal d'augmentar l'oferta de cursos a la comarca. (Anual)
- Publicació i difusió de la Guia d'acollida a Montblanc realitzada conjuntament amb el projecte «Treball de barris» de l'Ajuntament de Montblanc i el ETAC. (1r semestre)
- Recull de recursos i informació que podria contenir una guia d'acollida de la comarca. (Anual)
- ● Promoure la igualtat d'oportunitats, de tracte i la no discriminació de les persones migrades i racialitzades i la transversalització de la perspectiva antiracista:
- Gestió comarcal del servei de traducció per tal de facilitar l'accés i l'atenció a les persones nouvingudes des dels serveis públics. (Anual)
- Impuls del programa ACOL a la comarca, per tal de fomentar l'ocupació i regularització de persones sense autorització de residència i treball. (1r semestre)
- Xerrades informatives sobre processos de regularització i manteniment de la situació administrativa regular a Montblanc, l'Espluga de F. i Sta. Coloma de Q. (Anual)

- Accions de difusió de l'Oficina per la Igualtat de Tracte i la No discriminació de la Generalitat de Catalunya. (Anual)
- Impulsar el sentiment de pertinença col·lectiu i la cohesió social:
- Impuls de grups de conversa a diversos pobles de la comarca (treball amb entitats i ajuntaments) (Anual)
- Diagnosi de la situació i necessitats de les persones migrades i racialitzades residents a la comarca i elaboració del I Pla de migracions, refugi i antiracisme de la conca de Barberà. (Anual)

Oficina Comarcal d'Habitatge

Descripció del servei:

- Facilitar l'accés i desenvolupament de les polítiques i serveis d'habitatge a la Conca de Barberà.

Destinatari

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar la tramitació completa de cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà de forma exclusiva a l'Oficina Comarcal d'Habitatge:
- Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
- Millorar el compliment dels terminis de realització del servei.

- Donar a conèixer la convocatòria d'ajuts a lloguer:
- Difondre la convocatòria d'ajuts de lloguer a través dels mitjans de comunicació de la comarca i les noves tecnologies.
- A partir de les convocatòries públiques de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya:

- Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial.

- Avaluació dels estudis o els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o d'habitatges per a les quals es sol·licitin ajuts inclosos en el programa Next Generation.

- Tramitació de les prestacions d'especial urgència per al pagament de lloguers, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits per mantenir el dret.

- Elaborar un pla d'actuació comarcal de l'habitatge.
- Gestió d'un habitatge per al lloguer social a Montblanc cedit per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Col·laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per reactivar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles.

DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI**ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA****Servei de Suport a l'Ocupació****Descripció del servei:**

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

Destinatari

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i persones aturades de llarga durada i col·lectius en risc d'exclusió social:
- Impulsar el desplegament del màxim d'accions de la cartera de serveis del SOC a la comarca, als municipis i a les persones, amb especial atenció al desplegament de la Concertació Territorial.
- Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació i la formació entre els joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social, desenvolupant programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
- Elaborar un pla estratègic específic d'ocupació i desenvolupament local.
- Impuls de formació entre les persones que vulguin millorar el seu perfil professional.
- Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP).
- Dinamitzar l'aplicació informàtica de borsa de treball.
- Impulsari dinamitzar BASEACTIVA i el Viver d'elaboradors de cervesa artesana.
- Impulsar l'homologació de noves aules de formació especialitzades a Santa Coloma de Queralt i a l'espai BASEACTIVA.
- Millorar la qualitat del servei de l'Espai Cuina-Viver Agroalimentari, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins i el Molí de l'Oli en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació a nivell del Camp de Tarragona i Catalunya
- Canalitzar recursos procedents del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya mitjançant l'execució de projectes de Desenvolupament Local
- Gestionar la UEC i les seves activitats, impulsant la millora qualitativa del servei
- Establir una taula de diàleg en favor de la formació a la Conca de Barberà, per tal d'impulsar i coordinar les ofertes formatives.
- Impulsar el Consell Territorial de FP de la Conca de Barberà
- Analitzar la viabilitat i impulsar en coordinació amb diferents serveis per promoure la creació de menjadors escolars compartits.
- Impulsar nous espais de CONCACTIVA
- Col·laboració amb el Consorci Leader del Camp per l'anàlisi de la viabilitat i/o disseny i disseny de nous espais compartits.
- Col·laboració amb el Consorci Leader del Camp per a implementar l'estratègia Leader pel període 2023-2026.
- Impulsar i coordinar l'espai test de l'All de Belltall

Servei de suport a l'empresa

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, facilitant la creació i consolidació d'empreses, col·laborant amb les associacions empresarials i donant suport en el moment d'implementar el projecte empresarial.

Destinatari:

- Emprenedors, empreses i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar i fomentar activitats formatives en les empreses i treballadors dels polígons industrials de la Conca de Barberà:
- Impuls i foment dels polígons industrials de la Conca de Barberà
- Foment de l'arribada de noves empreses a la comarca.
- Diversificació de l'activitat econòmica.
- Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses instal·lades als polígons.
- Suport a la creació de nova formació professional en modalitat dual.
- Creació de l'Associació de Polígons Industrials de la Conca de Barberà de la mà de la Cambra de Comerç de Reus.

- Millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà:
- Assessorament a la creació i consolidació d'empreses.
- Impulsar accions que afavoreixen la innovació en les empreses de la comarca amb col·laboració amb ACCIÓ.
- Millora qualitativa de la xarxa d'espais de viverisme gestionats per l'OAD: Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, Espai Cuina i Viver Agroalimentari, Viver de Cavistes, El Molí de l'Oli, obrador de cervesa i BaseActiva.
- Assessorament i seguiment de les empreses allotjades als espais de viverisme. Captació, seguiment i orientació comarcal a la instal·lació definitiva.
- Divulgació i Impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
- Impuls i suport a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
- Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
- Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals
- Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació laboral.
- Impuls de la taula de desenvolupament local i industrial amb la participació dels agents socials i econòmics de la comarca.
- Assistència a emprenedors i empreses directament al municipis.
- Promoure accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus.
- Promoure accions formatives per consolidar l'activitat empresarial a la comarca en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus

- Impulsar accions de dinamització de dos nous espais oberts a l'emprenedoria. El Molí de l'Oli ubicat a l'edifici Montblanc i l'Espai Coworking a l'edifici de Concactiva.
- Col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus per a la dinamització empresarial i per desenvolupar accions formatives i projectes conjunts.
- Disseny d'un pla d'informació i captació d'activitats econòmiques

- Analitzar la viabilitat d'una fira itinerant de productors i productes.
- Analitzar la viabilitat de impulsar un PFI comarcal.
- Analitzar la viabilitat de impulsar un nou model de menjadors en serveis públics.

Servei de suport als ajuntaments

Descripció del servei:

Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

Destinatari:

Ajuntaments de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica:
- Establiment de les comissions de gestió, entre representants de l'OAD i dels ajuntaments, per programar les accions a desenvolupar dins de cada municipi.
- Informar als ajuntaments que disposin de conveni amb promoció econòmica de les actuacions que es desenvolupen al municipi i la prioritització de les activitats que volen activar els representants municipals.
-
- Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
- Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
- Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
- Impuls de nous espais per a la promoció econòmica del territori. Impuls del espai d'emprenedoria a Santa Coloma de Queralt.
- Promoció del comerç local: suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Impuls de l'associacionisme en l'àmbit de l'hostaleria.
- Impulsar i dinamitzar l'Agència Comarcal d'Energia a la Conca de Barberà
- Impulsar la comptabilitat energètica municipal amb col·laboració amb els municipis.
- Impulsar projectes que millorin l'eficiència energètica en edificis públics.
- Estudiar la viabilitat d'implementar projectes de teleassistència energètica en edificis públics.
- Analitzar els resultats de l'estudi de capacitat d'implantació d'energies renovables
- Programar jornades informatives de transició energètica per a la sensibilització de la ciutadania i teixit empresarial.
- Impulsar la taula de la pobresa energètica junt amb l'àrea de serveis socials del consell comarcal.
- Col·laborar amb altres institucions per establir projectes conjunts i intercanviar experiències en l'àmbit energètic.

- Participar en les activitats conjuntes de l'AMEP (Associació de municipis per l'energia pública)
- Assessorar a entitats locals que ho sol·licitin en la tramitació d'ajuts i subvencions en l'àmbit de les energies renovables.
- Col·laborar amb el IES Martí l'Humà en el desenvolupament del CFGS Energies Renovables.
- Impulsar i dinamitzar l'Oficina Comarcal d'impuls a la Transició Energètica a la Conca de Barberà
- Suport tècnic i impuls en la creació de Comunitats Energètiques Locals (CELs).
- Contacte amb els Ajuntaments i taules de debat per a realitzar les aportacions municipals i comarcals rellevants a ICAEN per a l'elaboració del PLATER.
- Programar jornades informatives de comunitats energètiques, autoconsums FV, mobilitat sostenible, eficiència energètica i gestió de l'energia per a la sensibilització de la ciutadania i teixit empresarial.
- Col·laborar amb altres institucions per establir projectes conjunts i intercanviar experiències en l'àmbit energètic.
- Impulsar la taula de la pobresa energètica junt amb l'àrea de serveis socials del consell comarcal i Comunitats Energètiques amb el projecte " El cable".

Serveis generals OAD

Descripció del servei:

- Gestió general interna de l'OAD
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD

Destinatari:

- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà i altres àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Informar i incorporar els Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS per implementar Agenda 2030 de forma transversal a tots els serveis de Concactiva.
- Incorporar el pla de comunicació interna a l'OAD que faciliti internament a tots els treballadors el coneixement de tots els projectes que es desenvolupen i fomentin la participació i treball en equip.
- Millorar la comunicació de totes les activitats, projectes i accions de Concactiva
- Gestió de la tramitació administrativa dels programes i projectes dels serveis
- Derivació i atenció presencial dels usuaris i derivació
- Gestió d'agendes i espais comuns
- Gestió d'òrgans col·legiats de l'OAD i del servei de PE al Consell Comarcal
- Suport al control i gestió de la despesa interna del pressupost de l'OAD
- Gestió de la despesa corrent dels vivers i actuacions dels programes
- Gestió de la facturació l'OAD
- Suport a les demandes de col·laboració d'espais i suport i col·laboració amb altres àrees del Consell Comarcal i reserva d'espais als vivers.
- Millora qualitativa de la web de Concactiva.
- Cercar projectes transversals estratègics, amb col·laboració recíproca, amb altres àrees del Consell Comarcal.

ÀREA DE CONSUM

Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor

Descripció del servei:

- Atenció, assessorament i tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges en matèria de consum als ciutadans, comerços i microempreses de la comarca.

Destinatari:

- Els consumidors, comerços i microempreses de la Conca de Barberà.

Objectiu anual i actuacions:

- Atenció al públic de les consultes en temes de consum (online i presencial).
- Tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges dels usuaris de la Conca de Barberà mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC).
- Organització, difusió i realització de xerrades/tallers d'activitats informatives i divulgatives (online) sobre temes relacionats amb el consum adreçades a persones consumidores, amb especial atenció als col·lectius especialment protegits.
- Realització de cursos de formació i/o jornades online sobre temes de consum per part del personal que presta el servei.
- Informar del servei de consum a tots els pobles de la comarca i fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de la Conca de Barberà:
 - ~ Tramesa de la informació del servei de consum als ajuntaments i a les xarxes socials de possibles alertes que puguin ser interessants per al consumidor.
 - ~ Informar sobre temes d'interès a través de notes de premsa als principals mitjans de comunicació de la comarca.

ÀREA DE TURISME

Assistència tècnica dels municipis

Descripció del servei:

- Suport i coordinació territorial a partir de la gestió, coordinació i execució d'activitats d'assistència tècnica en matèria de turisme als municipis.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar accions de promoció i dinamització turística als municipis, segons petició.
 - ⌞ Atenció personalitzada, d'informació i assessorament tècnic als ajuntaments amb l'objectiu de conèixer necessitats, inquietuds i projectes en l'àmbit turístic
 - ⌞ Diagnosi local dels recursos turístics de municipi. Anàlisi dels atractius existents i del potencial per a la posada en valor
 - ⌞ Desenvolupar línies de producte turístic més apropiades en funció de les característiques de l'oferta turística municipal
 - ⌞ Millora de l'oferta turística de municipi posant en valor els recursos i els atractius turístics de la comarca: creació de productes turístics a partir dels recursos existents.
 - ⌞ Suport en l'elaboració de material turístic mitjançant la redacció de contingut.
 - ⌞ Definició de productes turisme actiu: descripció d'itineraris locals mitjançant tracks en GPS .
 - ⌞ Elaboració de guies de senderisme de les rutes definides.
 - ⌞ Activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
 - ⌞ Suport en la sol·licitud de finançament per a projectes turístics municipals.
 - ⌞ Promoció dels recursos, activitats i establiments turístics municipals.
 - ⌞ Posicionament dels productes turístics del territori als webs, xarxes socials i publicitat. Difusió de les activitats municipals dels 22 municipis mitjançant els webs de turisme i les xarxes socials de Facebook i Twitter.
 - ⌞ Coordinació i gestió del projecte de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.

Promoció turística comarcal

Descripció del servei:

- Gestionar activitats de promoció i dinamització dels recursos turístics de la comarca. Enfortir la col·laboració i les relacions entre sector públic i privat.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar accions per impulsar la recuperació de l'activitat del sector turístic. Promocionar els recursos turístics de la comarca per posicionar la Conca de Barberà en el mapa turístic de Catalunya. Impulsar el desenvolupament de l'oferta turística.
 - ⌞ Accions per la millora de posicionament de la nova web de turisme: www.concaturisme.cat Augment del 10% dels visitants al web.
 - ⌞ Gestió i seguiment de les xarxes socials de Facebook i Instagram. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ⌞ Elaboració de material turístic promocional.
 - ⌞ Coordinació de les oficines de turisme de la Conca mitjançant taules de treball per a l'elaboració de propostes de promoció conjuntes.
 - ⌞ Realització de campanyes de publicitat i promoció a mitjans de comunicació específics.
 - ⌞ Assessorament a empreses i professionals del sector sobre l'activitat turística del territori i sobre la demanda.

- ~ Coordinació de viatges de familiarització (turoperadors i agències de viatges) i de premsa per incrementar coneixement i generar notorietat i més posicionament estratègic de la comarca.
 - ~ Accions de coordinació i desenvolupament de la Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà: servei d'acompanyament i de coordinació del sector turístic públic i privat a través d'aquesta xarxa, execució d'accions conjuntes, etc...
 - ~ Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat. Analitzar la realitat i estudiar els problemes del sector turístic a la comarca.
 - ~ Difusió i impuls del coneixement de la Ruta del Trepant en col·laboració de la DO Conca de Barberà.
 - ~ Projecte "Vinya en família FEST"
 - ~ Difusió i acompanyament en el desenvolupament de les activitats turístiques de l'Associació de la vall del Corb.
 - ~ Difusió i impuls del coneixement del segell de natura i muntanya en família Muntanyes de Prades.
 - ~ Definició d'un calendari d'activitats de "Propostes en pot petit". Calendari anual amb programació d'activitats
 - ~ Visites de familiarització a la comarca destinada al sector privat.
- Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
 - ~ Revisió de l'estat dels senders comarcals
 - ~ Difusió i promoció dels senders de la comarca.
 - ~ Elaboració del recorregut i descripció de rutes locals comarcals mitjançant "tracks" en GPS.
 - ~ Elaboració de guies dels recorreguts i difusió en portals web específics de senderisme (Wikiloc).

Oficina de Gestió de La Ruta del Cister

Descripció del servei:

- Desenvolupament d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística. Planificació d'un pla d'accions anual que inclou l'assistència a fires i actes promocionals, participació en viatges de familiarització al territori, establiment i millora dels canals de comunicació amb els agents del turisme, edició de publicacions, etc....

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Incrementar el coneixement de la marca:
 - ~ Adaptació i segmentació de les campanyes de comunicació en relació al client potencial a captar.
 - ~ Edició i reedició de material turístic promocional.
 - ~ Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Realitzar actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister:

- ~ Gestió i actualització del web: www.larutadelcister.info.
 - ~ Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
 - ~ Participació en reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
 - ~ Gestió de viatges de familiarització de turisme específic.
 - ~ Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.
 - ~ Realització d'entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
 - ~ Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb Ara Lleida i la subvenció amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.
 - ~ Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
 - ~ Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ~ Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.
- Impuls del producte turístic de La Ruta del Cister a peu i en BTT- GR175. Manteniment i millora de l'itinerari.
 - ~ Difusió i promoció de l'itinerari.
 - ~ Realització d'una revisió anual de l'estat del sender camí, manteniment de la senyalització i estat del recorregut.
 - ~ Coordinació de la Comissió de Seguiment.
 - ~ Recull de fotografies per a la difusió de l'itinerari.
 - Gestió, coordinació i execució del projecte Next Generation: PSTD. Creació del recorregut intercomarcal i interprovincial, GR175 La Ruta del Cister a peu i en BTT, com un producte turístic natural i sostenible.

Oficina de Turisme

Descripció del servei:

- Facilitar informació als turistes potencials i turistes reals que visiten la Conca, per tal de facilitar la seva estada i redistribuir l'activitat turística per tota la comarca.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

Objectius anuals i actuacions:

- Fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
- Redistribució del turista pel territori a partir de la informació donada des del taulell.
- Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
- Registre de dades estadístiques al programa gestionat per l'Agència Catalana de Turisme i el seguiment propi.
- Anàlisi de dades turístiques comarcals i de l'oficina.

- Reserva de visites als espais turístics municipals.
- Actualització dels contactes i dades turístiques.
- Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
- Reunions de coordinació amb el Monestir de Poblet.

Paisatge

Descripció del servei:

Realitzar actuacions per proposar accions, endreçar, establir consensos, dinamitzar, potenciar i posar en valor el paisatge de la Conca, ja que són un dels elements identitaris més importants d'aquest territori i un recurs econòmic i de desenvolupament local de primer ordre.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.
- Entitats, associacions i empreses de la comarca

Objectius anuals i actuacions:

- **Desenvolupar accions de la Carta del Paisatge** en relació als objectius que estableix el document:
 - ~ Recuperar i posar en valor el patrimoni històric de la comarca
 - ~ Mantenir la integritat visual i paisatgística i l'habitabilitat dels nuclis urbans de la comarca
 - ~ Protegir, gestionar i conservar els hàbitats naturals i les formacions geològiques d'interès
 - ~ Fomentar el mosaic agrícola tradicional i les noves formes de conreu respectuoses amb el medi ambient i el paisatge
 - ~ Restaurar els paisatges degradats i banals
 - ~ Augmentar la conscienciació i el coneixement sobre el paisatge a la comarca
 - ~ Desenvolupar una política comarcal de promoció i protecció del paisatge de la comarca
 - ~ Posada en marxa de la Comissió de seguiment de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà: instrument de participació de les administracions públiques conjuntament amb els agents econòmics, socials, culturals i ambientals del territori, per dinamitzar el debat, mitjançar entre els diferents interessos existents sobre el territori i que afectin a la seva dimensió paisatgística, fer propostes i dur a terme el seguiment d'actuacions sobre el paisatge a la Conca de Barberà.
 - ~ Seguiment del projecte de declaració de Parc Natural de les Muntanyes de Prades.
 - ~ Tallers i activitats **de sensibilització enfront al paisatge** destinat a les escoles.
 - ~ Campanya de sensibilització destinada a la població local i turistes per la cura del paisatge.

ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Infraestructures i serveis

Descripció del servei:

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc. Té cura també de la seguretat de les instal·lacions pel que fa a protecció contra intrusió, detecció i extinció d'incendis i protecció contra la pandèmia de la COVID-19.

Destinataris:

- Àrees de gestió del Consell Comarcal.

• Objectius anuals i actuacions:

- Arranjament de l'accés actual a l'edifici des del carrer de Sant Josep, amb l'execució d'un cancell per millorar l'aïllament tèrmic i l'accessibilitat a l'edifici.
- Implantació d'una instal·lació de ventilació forçada a l'edifici, per garantir la qualitat de l'aire als llocs de treball.
- Redacció del projecte "Enderroc parcial carrer Sant Josep 16, 2a fase". Licitació i l'execució de les obres.

ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

Servei d'informació

Descripció del servei:

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Accés al portal de transparència a través del web institucional per a la consulta dels seus reglaments, acords, i convenis que té vigents el Consell Comarcal entre d'altres.

Destinataris:

- Personal del CCCB i els seus organismes.
Usuaris/àries dels webs del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- • Implementar el canvi del gestor de correu corporatiu de Google a Microsoft i gestionar les llicències per les diverses versions de l'Office.
 - Desplegar el nou antivirus resultat de la licitació i gestionar la seguretat de les màquines de la xarxa administrativa del Consell.
- • Gestió de la xarxa de telecomunicacions i equips de xarxa per tal d'implementar noves mesures de seguretat contemplades dins l'adequació de l'Esquema Nacional de Seguretat.
 - Mantenir i actualitzar trimestralment el portal de transparència del Consell Comarcal i els seus organismes:
- ✓ Incorporació de nous apartats a la seu electrònica, tot adaptant-los a la Plataforma ACTIO.
- • Realitzar accions individualitzades per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - ✓ Mantenir actualitzat el catàleg de tràmits i fomentar-ne el seu ús.
 - ✓ Implementació de la signatura en mobilitat.
- • Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i administració - treballador:
 - ✓ Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- • Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
 - ✓ Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interacció amb el ciutadà.
- • Adaptació i seguiment continuat de la nova Llei de Protecció de Dades (LOPD) segons la nova legislació.
- • Promocionar i millorar la nova intranet comarcal (Odissea) per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris del CCCB.
- • Emetre certificats digitals idcat i tcac adreçats a la ciutadania i als treballadors públics per a facilitar l'accés a les eines telemàtiques que posa a disposició de la societat, tant el Consell Comarcal com d'altres administracions públiques.

Comunicació

Descripció del servei:

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

Destinataris:

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Renovar el contracte de gestió de la comunicació institucional del Consell Comarcal
- Pla de comunicació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- Encarregar la gestió del Pla de comunicació.
- Aprovar el Manual d'ús de les xarxes socials i la Guia de comunicació i protocol