

PLA D'ACTUACIÓ 2026

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Servei de recollida de RSU

Descripció del servei:

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimodrí i Poblet, Sarrià, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Servei comarcal de recollida dels residus municipals:

- Consolidació mitjançant eines tecnològiques del servei Porta a Porta als 7 municipis de la comarca.
- Control de dades, de videovigilància i exportació als ajuntaments de participació, incidències i pesatge.
- Foment i campanya de la nova APP mòbil a tota la comarca.
- Millora de les instal·lacions de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt, i optimització del servei de gestió de deixalleries.
- Control de participació de la deixalleria, deixalleria mòbil i punts informatius.

Millora en la qualitat i la quantitat del residu comarcal:

- Mantenir el percentatge comarcal de la recollida selectiva per damunt del 75%
- Fomentar actuacions per situar tots els municipis per sobre del 60% de recollida selectiva.
- Mantenir el percentatge d'impropis de la matèria orgànica sota del 4% a nivell comarcal.

Tractament de Residus Municipals

Descripció del servei:

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Licitació i execució de les millores a planta de compostatge:
 - ✓ Ampliació de la zona d'acopi de FV
 - ✓ Arranjament del ferm de descàrrega de la FORM

- ✓ Material de control de planta
- Licitació i execució de la planta de transferència.
- Execució del contracte "Subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un sistema de digitalització i automatització del control d'entrades i sortides de la planta de compostatge

Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals

Descripció del servei:

- Explotació, conservació i manteniment dels sistemes de sanejament de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Reposicions i millores de les infraestructures i la intervenció administrativa dels abocaments amb destí als sistemes de sanejament de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Destinatari:

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet, Blancafort i el nucli de les Masies.
- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

Planificació dels nous sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pira
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilaverd
- Construcció del sistema de sanejament de Blancafort
- Conveni ACA de construcció de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Conveni ACA de construcció de l'EDAR de Pira

Explotació i control dels sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Nou contracte d'explotació, conservació i manteniment dels sistemes de sanejament de la comarca 2026-2030
- Posada en funcionament de l'EDAR de Blancafort
- Redacció del projecte i execució de la construcció i instal·lació de noves bigues del selector anaeròbic EDAR de Montblanc
- Redacció d'una memòria tècnica i execució dels treballs d'adequació i insonorització de la sala de quadres de control de l'EDAR de l'Espluga de Francolí
- Rehabilitació i recuperació planimetria decantador secundari i modificació eix i reductor pont decantador de l'EDAR de Sta. Coloma de Queralt

- Redacció memòria tècnica de la caseta per al grup d'aigua potable de l'EDAR de Solivella
- Adquisició, muntatge i programació del nou autòmat de l'EDAR de Senan
- Redacció de les memòries tècniques de la instal·lació de cobertes dels contenidors de residus de les EDAR's de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt i Solivella

Inspecció control d'abocaments d'establiments

Objectius anuals i actuacions:

- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 18 establiments:

✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors i altres als 18 establiments i 30 preses de mostres, analítiques i valoració dels resultats

✓ Adquisició i posada en marxa de la plataforma GICA0 per a control i inspecció d'establiments amb abocament a medi

Sistema de gestió ambiental

Descripció del servei:

- Complir tots els requisits del Reglament (CE) 1221/2009 i modificació per el Reglament 1505/2017, amb adequació a Reglament 2026/2018 relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental EMAS.

Destinatari:

- La seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà (Palau Alenyà), les deixalleries de Montblanc i de l'Espluga de Francolí i el Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Objectius anuals i actuacions:

- Seguiment del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2026/2018.

Ponència ambiental

Descripció del servei:

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental. Informar sobre la petició de llicències d'activitat de l'annex II de la Llei 20/2009 i de les de l'annex III dels municipis que ho deleguin puntualment a través de sol·licitud d'assistència tècnica.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Informe per part de la ponència dels expedients en un termini de 30 dies.

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Oficina tècnica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica per la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació d'obres per a tots els municipis de la comarca, així com en relació a les pròpies del Consell Comarcal.
- Servei d'assistència tècnica per la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació relativa a instal·lacions pròpies del Consell Comarcal.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca i qualsevol de les àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Promoure la millora en la planificació de les obres municipals i de les assistències necessàries, a través dels serveis tècnics municipals, per poder atendre-les de manera repartida a tota l'annualitat d'acord els recursos disponibles.
- Modificar l'ordenança fiscal reguladora núm. 12 del preu públic per l'assistència tècnica per treballs qualificats d'arquitectura tècnica i d'enginyeria, per tal d'actualitzar els preus públics, així com per afegir-hi el preu per servei de topografia, previst per l'any 2027.
- Fer el seguiment de l'execució de les fases 1 i 2 de l'obra d'abastament d'aigua potable en alta a diversos municipis de la comarca.
- Fer el seguiment i coordinació de la redacció del projecte i obtenció de finançament de la fases 3 de l'obra d'abastament d'aigua potable en alta a diversos municipis de la comarca.
- Fer el seguiment de la modificació del Pla Especial Urbanístic Autònom de l'obra d'abastament d'aigua potable a diversos municipis, per tal d'incloure diverses modificacions al traçat de les fases 2 i 3 i per tal d'incloure la previsió per la fase 4, per l'arribada al nucli de Pontils.
- Participar en el projecte de gestió de les infraestructures d'aigua potable comarcal.
- Col·laborar amb l'Àrea d'Igualtat, Migracions i Acció Comunitària i amb l'Àrea de Medi Ambient en jornades públiques per la sensibilització de l'ús de l'aigua.
- Col·laborar amb l'Àrea de Medi Ambient en el seguiment dels projectes i/o execució d'obres d'implantació d'estacions depuradores d'aigües residuals a la comarca.

Serveis Tècnics Municipals

Descripció del servei:

- Assessorament i participació com a tècnic/a municipal en els expedients urbanístics, de planejament, d'activitats, d'equipaments i serveis urbans municipals així com en obres de promoció municipal.

Destinatari:

- Un total de 20 ajuntaments la comarca; Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, l'Espluga de Francolí, Forès, les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarra, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades i Vimodí i Poblet.

Objectius anuals i actuacions:

- Validar les tasques del servei i les hores de dedicació a cada municipi segons el conveni al final de cada trimestre de tot l'any 2026.

Servei d'Assistència Informàtica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

Destinatari:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Manteniment dels equips informàtics de l'ajuntament:
 - Servidors:
 - Revisió diària del bon funcionament.
 - Aplicació de les actualitzacions proporcionades pels fabricants.
 - Revisió diària de les còpies de seguretat, tant de les dades de l'ajuntament com d'Absis.
 - Gestió de les actualitzacions i manteniment d'Absis.
 - Ordinadors:
 - Aplicació de les actualitzacions proporcionades pels fabricants, tant del sistema operatiu com dels programes instal·lats.
 - Manteniment de l'antivirus.
 - Manteniment de software de seguretat.
 - Gestió de les llicències de software existents.
- Inventari dels equips informàtics de l'ajuntament i gestió de les garanties.
- Assessorament per la renovació del maquinari i instal·lacions informàtiques municipals.
- Configuració i manteniment de la xarxa interna de l'ajuntament:
 - Gestió dels encaminadors:(switchos)
- Manteniment i actualitzacions .
 - Manteniment dels SAI:
 - comprovació dels estats i tests de bateries.
 - proves rutinàries per comprovar el correcte funcionament.
 - Punts d'accés WIFI:
 - Manteniment de les diferents SSID.
 - Gestió de les VLAN dels diferents wifis.
 - Manteniment i gestió del tallafoc juntament amb Diputació de Tarragona.

- Gestió i manteniment de les impressores i escàners de l'ajuntament.
- Configuració i manteniment dels correus corporatius dels ajuntaments.
- Gestió dels web municipals:
 - ✓ Publicació de contingut a petició de cada ajuntament.
- Suport a l'usuari:
 - Assistència per resoldre problemes o assessorament al personal de l'ajuntament.
 - Mantenir, millorar i promocionar l'ús de la intranet comarcal (Odissea) per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris dels ajuntaments de la comarca.
- Participació en el programa COCS reforçant a través de serveis horitzontals de ciberseguretat, les capacitats de prevenció, protecció, detecció i resposta davant incidents de ciberseguretat.

Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica

Descripció del servei:

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

Destinatari:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Facilitar que els ajuntaments compleixin amb les obligacions de publicitat activa i de rendició de comptes a la ciutadania:
 - ✓ Consensuar els continguts que s'han de publicar al web, a la seu electrònica i al portal de transparència.
- ✓ Revisar els continguts dels portals de transparència segons plantilles de Govern Obert.
- ✓ Enfortir la col·laboració entre els consells comarcals i la Diputació de Tarragona per a potenciar els serveis d'administració digital que vagin destinats a la ciutadania.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - ✓ Mantenir i actualitzar el catàleg de tràmits als webs municipals per poder fer tràmits en línia entre la ciutadania i les administracions amb ACTIO.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:

- ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

Telecomunicacions

Descripció del servei:

- Projecte de xarxa de telecomunicacions comarcal: impulsar i estendre la xarxa de fibra òptica que connecta les diferents dependències del Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca. Aquest projecte es du a terme des de ConcaDigital, amb el suport dels tècnics informàtics de l'Ajuntament de Montblanc gràcies al conveni de col·laboració que hi ha entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament de Montblanc.

Destinatari:

- Ajuntaments de Montblanc i l'Espluga de Francolí.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestió de la xarxa comarcal actual fent un seguiment de l'ús, manteniment i millores de la pròpia xarxa.
- Impulsar, si és possible tècnicament, la connexió de nous ajuntaments amb visibilitat mitjançant radioenllaç a la xarxa comarcal.

ÀREA DE MOBILITAT

Transport regular comarcal

Descripció del servei:

Gestió, coordinació i seguiment del servei de transport públic regular de viatgers a la comarca, amb l'objectiu de garantir la mobilitat de la ciutadania i la connexió entre els diferents municipis i nuclis de població.

El servei inclou la gestió de línies regulars, rutes a la demanda i la col·laboració amb les administracions competents per a la millora contínua de la xarxa de transport comarcal.

Destinatari:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions :

- Difondre informació clara i accessible sobre horaris, rutes i tarifes per fomentar l'ús del transport públic.
- Desenvolupar campanyes de sensibilització sobre els beneficis ambientals i socials de l'ús del transport públic.
- Potenciar la coordinació institucional amb ajuntaments i la Generalitat per millorar l'oferta i les connexions intermunicipals.
- *Incloure el servei de transport de viatgers gestionats pel Consell Comarcal a la xarxa de transport públic de l'ATM del Camp de Tarragona*
 - Promoure que la DGT posi en funcionament el Servei exprés Montblanc-Tarragona

SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA I ENERGIES RENOVABLES

Abastament d'aigua

Descripció del servei:

- Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

Destinatari:

- Els municipis de Conesa, Forès, Llorac, Passanant i Belltall, les Piles, Sarral, Savallà del Comtat i Santa Coloma de Queralt.

Objectius anuals i actuacions:

- Execució de l'obra fase 1 (Ramal Sarral-Forès i dipòsit de Forès)
- Formalització les expropiacions de la fase 2.
- Inici de l'execució de l'obra fase 2 (Ramal Forès-Sta. Coloma de Queralt)
- Redacció del projecte de la fase 3 (Ramals a Belltall, Savallà del Comtat, Llorac i les Piles)
- Modificació del pla especial urbanístic per incloure el traçat definitiu de es fases 2 i 3, a més de l'ampliació per la fase 4.
- Redacció del Pla Director del Servei d'Aigua

ÀREA DE CULTURA I JOVENTUT

L'àrea es divideix en dos serveis: el de Cultura i el de Joventut. A banda s'exposen també aquelles actuacions internes però que són estratègiques per al funcionament i gestió general.

Gestió de l'Àrea

- Gestionar les fitxes de Joventut del nou Contracte programa del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Tramitació dels ajuts de la Direcció general de Joventut als Ajuntaments per a la dinamització dels Plans locals de Joventut.
- Aprovar els nous convenis de delegació de competències en l'àmbit de Joventut per substituir els actualment encara vigents però que finalitzen.
- Organitzar un intercanvi d'experiències de regidors/es de Joventut i dirigents juvenils amb altres comarques
- Impulsar la Taula Jove
- Projecte La Carpa al Pati, espai participatiu i informatiu als centres de secundària de la Conca

	Data	Temàtica
1	Gener 26	Relacions afectives-SIAD
2	Febrer 26	Autoestima
3	Març 26	Pressió de grup
4	Abril 26	Conductes de risc a les activitats d'estiu
5	Abril 26	Taller d'orientació educativa
6	Maig 26	De Festa en festa
7	Octubre 26	Oficina Jove
8	Novembre 26	Medi Ambient

Servei de Cultura

El Servei de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

Objectius anuals i actuacions:

- Protecció i difusió del patrimoni cultural
 - Tramitar un mínim de dues declaracions de BCIL.
 - Participar en les Jornades Europees del Patrimoni 2026.
 - Cicle tallers amb l'IPHES i l'ICAC en la difusió del coneixement dels jaciments mitjançant la realització de tallers.
 - Campus comarcal d'Arqueologia en col·laboració amb l'IPHES
 - Joc de taula sobre Arqueologia de la comarca, en col·laboració amb l'IPHES
- Donar suport a les entitats de la comarca
 - Organitzar una sessió formativa adreçada als responsables de les associacions de la comarca
 - Banc de recursos. Cessió de material
- Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca
 - Organitzar els Premis d'Honor de la Conca de Barberà
 - Organitzar un espai expositiu als aparadors del local de la carretera
 - Beca Aires de la Conca sobre recerca històrica de la comarca
- Publicar i adquirir llibres sobre la comarca i els seus municipis

- Digitalitzar les publicacions d'ajuntaments de la comarca per incorporar-les a la Biblioteca digital de la Conca de Barberà
- Adquirir publicacions editades a la comarca o d'autors de la comarca
- Campus Extens de la URV
 - Impulsar la participació en la Setmana de la Ciència 2026.
 - Cicle de conferències "Retrobar(t) d'història de l'art, amb el Museu Comarcal de la Conca de Barberà.
 - Cicle de conferències sobre història comarcal amb l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà.

Servei de Joventut

El Servei de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

Àmbit d'arrelament

Objectius anuals i actuacions

- Programes
 - Projecte Hola Joventut, d'introducció a l'etapa juvenil
 - Projecte Ruta 10. Travessa la Conca.
 - Projecte Geo Cerca Jove. Projecte de geocatching comarcal
 - Joc de taula Trivial de la Conca sobre arrelament comarcal
 - Projecte Misteri al cementiri
 - Projecte Aprenem junts. Intergeneracional d'arrelament als municipis petits.
 - Dia Mundial de la Poesia
- Camp de Treball a la comarca
- Realitzar vídeos d'iniciatives juvenils de la comarca
- Impuls de les activitats artístiques i creatives
 - XX Mostra d'Art Jove de la Conca de Barberà
 - Participació al projecte intercomarcal Hexàgon d'Art

Àmbit d'ocupació i emprenedoria juvenil

Objectius anuals i actuacions

- Servei d'Ocupació i emprenedoria juvenil
 - Permanències a Concactiva, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt i la resta de pobles a demanda.
 - Assessorament i orientació personalitzat (tutories, recerca de feina, sessions de treball conjuntes amb les famílies...)
 - Acompanyament en la transició cap al sistema de formació professional integrat cap al mercat laboral.
- Suport en la presentació de beques
 - Acompanyament individualitzat de l'alumnat en risc d'abandonament escolar o que ja hagi abandonat (programa Reconnecte's)
 - Suport i mentoria a joves en risc d'abandonament escolar (programa Mentora)
- Activitats
 - Formació ocupacional juvenil
 - Donar suport l'organització d'un curs de monitor de lleure
 - Impulsar un curs de socorrisme aquàtic
 - Organitzar xerrades de la cartera de serveis de l'XNEJ sobre temes ocupacionals

- Organitzar tallers a demanda sobre realització de currículum i competències laborals i educatives
- Xerrades sobre estudis universitaris, de formació professional i beques (programa I després de l'ESO, què?)
- Participació en fires i altres espais de difusió de l'oferta laboral per a joves
- Activitats de difusió del servei (Projecte Neda i decideix)

Àmbit de salut

Objectius anuals i actuacions

- Gestió de competències delegades: instal·lacions i activitats de lleure
- Projecte 7è Emociona't, formació sobre malestar emocional
 - Taller de competències per a joves
 - Taller per a professionals
 - Xerrada per a famílies
- Projecte Primers auxilis, tallers de primers auxilis als centres de secundària de la comarca
- Campanya per evitar conductes de risc
 - Tallers de Seguretat viària
- Xerrades sobre salut juvenil de la cartera de serveis de l'XNEJ
- Conferències sobre La Marató de TV3

Àmbit d'orientació educativa

Objectius anuals i actuacions:

- Conveni UOC
 - Difusió dels estudis universitaris online
- Projecte Codi Crack, de formació per a la utilització segura de les noves tecnologies
- Projecte I després de l'ESO què? per fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
 - Organitzar de xerrades sobre universitats i beques universitàries
 - Organitzar xerrades sobre cicles formatius

ÀREA D'ENSENYAMENT

Servei de transport escolar

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

Destinatari:

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

Objectius anuals:

- Garantir que el 100% de les sol·licituds es realitzin dins del termini establert i mitjançant procediments telemàtics.
- Facilitar la inclusió d'alumnat amb necessitats educatives especials mitjançant adaptacions específiques del transport (rutes adaptades, vehicles especials, acompanyament, etc.).
- Promoure el comportament cívic i respectuós dins dels vehicles mitjançant accions informatives o campanyes de sensibilització.
- Vetllar perquè l'alumnat postobligatori que compleixi els requisits també pugui utilitzar el servei de transport escolar col·lectiu.
- Garantir el servei i la seva qualitat

Servei de menjadors escolars

Descripció del servei:

- Gestió i coordinació del servei de menjadors escolars als centres educatius de la comarca: Escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, Mare de Déu dels Torrents de Vimodí, Salvador Ninot de Sarral, Sagrat Cor de Solivella, Antoni Tous de Pira, Sant Roc de Rocafort de Queralt i Martí Poch de l'Espluga de Francolí.
El servei inclou la supervisió del funcionament diari, la gestió de la concessió i la garantia de la qualitat nutricional, educativa i organitzativa dels menjadors escolars.

Destinatari:

- Alumnat dels centres educatius de la comarca.

Objectius anuals:

- Assumir la gestió del menjador escolar de l'Escola Martí Poch
- Garantir la continuïtat i la qualitat del servei de menjador escolar, vetllant pel compliment dels estàndards de seguretat alimentària, higiene i atenció educativa.
- Dur a terme el procés de licitació del servei de menjador, assegurant la transparència, la concurrència i la millora de les condicions del servei.
- Impulsar la creació d'una borsa de voluntariat de persones grans per col·laborar com a suport en l'espai del menjador, fomentant la participació intergeneracional i comunitària.
- Vetllar per l'execució del programa d'activitats educatives proposat per l'empresa adjudicatària, assegurant que contribueixi a l'educació en hàbits alimentaris saludables i convivència.
- Donar a conèixer el servei de menjador a les famílies, promovent la seva participació i coneixement del servei

Ajuts econòmics

Descripció del servei:

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

Destinatari:

- Població escolar que s'hagi de desplaçar fora del seu municipi i no pugui utilitzar el servei de transport escolar.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

Objectius anuals:

- Garantir l'equitat en l'accés als serveis de transport i menjador escolar, assegurant que l'alumnat amb necessitats econòmiques disposi dels ajuts corresponents.
- Assegurar una gestió eficient, transparent i dins dels terminis establerts de totes les sol·licituds d'ajuts.
- Potenciar la tramitació telemàtica i l'acompanyament a les famílies per facilitar el procés de sol·licitud.
- Millorar la comunicació i la informació facilitada a les famílies i centres educatius sobre el procediment i la resolució dels ajuts.

Activitats

Descripció del servei:

- Oferir a les escoles de la comarca un ventall d'activitats educatives complementàries, així com col·laborar amb el Centre de Recursos Pedagògics en la planificació, coordinació i desenvolupament d'aquestes activitats..

Destinatari:

- Alumnat de les escoles de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Dur a terme el programa d'educació viària, amb l'objectiu de promoure hàbits segurs i responsables entre l'alumnat.
- Implementar el programa educatiu "El bosc i els incendis", per fomentar la consciència ambiental i el respecte pel medi natural.
- Cercar i gestionar ajuts o subvencions que permetin ampliar els recursos econòmics destinats a l'organització d'activitats educatives.
- Potenciar la col·laboració amb el Centre de Recursos Pedagògics per diversificar i millorar la qualitat de les activitats adreçades als centres educatius.

ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL

Objectiu general: situar les persones en el centre amb serveis d'acompanyament i eines d'actuació comunitària inclusiva.

Descripció del servei:

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà

Objectius anuals i actuacions:

- ✓ Promoure uns serveis socials orientats cap a un model comunitari que desenvolupi actuacions amb un impacte positiu en les relacions i la cohesió comunitària.
- ✓ Participació activa a la Comissió Social de la Taula de Salut Mental del Camp de Tarragona, contribuint a la coordinació entre agents socials i sanitaris.
- ✓ Disseny del model d'atenció integrada social i sanitària, reconegut com a bona pràctica en col·laboració amb el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Departament de Salut.
- ✓ Impuls de l'apropament dels serveis d'atenció diürna a la comunitat, fomentant la inclusió i la participació social de les persones usuàries.
- ✓ Participació com a membres del Consell Sectorial de l'Habitatge de l'Espluga de Francolí, aportant la visió social en les polítiques locals d'habitatge.
- ✓ Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència, per abordar:
- L'absentisme escolar per mitjà de reunions interdisciplinàries amb els serveis d'educació de la comarca.

Dotar d'eines i coneixements a les persones, famílies i unitats de convivència en situació de vulnerabilitat econòmica. Fomentar la seva autonomia personal i funcional i incidir en la millora de la seva de qualitat de vida.

- ✓ Col·laborar amb l'assemblea territorial de Creu Roja per implementar mesures d'acompanyament a les persones en situació de risc i vulnerabilitat com taller individuals i grupals en matèria de:
 - o Alimentació saludable i malbaratament
 - o Economia domèstica i estalvi energètic
 - o Competències bàsiques per millorar l'ocupabilitat
- ✓ Establir Plans d'intervenció individuals, grupals o familiars amb mesures d'acompanyament en format de taller, i de caràcter obligatori o recomanable, segons el cas, a totes les persones beneficiàries d'ajuts de garantia alimentària.

- Implementar la digitalització del Departament de Benestar Social per mitjà de la del WSocial
- ✓ Realització de les comissions operatives dels agents del canvi amb la Regió Social
- Difondre la tasca social dels serveis socials en quan al treball i l'educació social de la comarca
- ✓ Divulgar les funcions i tasques dels serveis socials als diversos pobles de la comarca.
- ✓ Sessions conjuntes amb el SIAD de sensibilització i formació a regidors/es, policia local i vigilants, sobre l'abordatge als municipis quan es detecten situacions de violència masclista
- ✓ Crear un espai a les ràdios de Montblanc i l'Espluga de Francolí, per parlar de la nostra tasca
- Consolidar un espai de reflexió ètica mitjançant formació i reunions del grup de treball.
- Millorar la convivència dels alumnes de 6è de primària dels centres educatius de de la comarca, per mitjà del equip del SIS (servei d'intervenció socioeducativa)
- ✓ Tallers per l'abordatge de les situacions d'assetjament dins les aules (20 cada semestre)
- Suport a cuidadors/es d'infants en situació de dependència, amb suport de l'ETAC
- ✓ Dotar d'eines i coneixements a les persones, famílies i unitats de convivència cuidadores d'infants en situació de dependència. Fomentar la seva autonomia personal i funcional i incidir en la millora de la seva de qualitat de vida, mitjançant càpsules informatives (tres sessions anuals)

ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I ACCIÓ COMUNITÀRIA

Equip Tècnic d'Acció Comunitària (ETAC)

Descripció del servei:

L'ETAC aporta una visió estratègica, conjunta i compartida entre altres agents i serveis, per afavorir una mirada comunitària i inclusiva al conjunt d'accions que s'adrecen a la població, dissenyant i coordinant plans, programes i projectes i activant vincles socials entre persones i col·lectius, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà.
- Ajuntaments, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Aportar recursos, metodologia, coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de corresponsabilitat amb la comunitat:

- Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris (mínim dos) de la comarca i/o municipals, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits o des del propi servei (anual).
 - Acompanyament tècnic del grup matriu del Pla de Salut Comunitària de l'ABS Montblanc (anual).
 - Desplegament de l'Escola de Salut i Benestar de la Conca de Barberà (anual).
 - Coordinació del Punt d'Assessorament Energètic de la Conca de Barberà i tallers d'estalvi d'energia (anual).
 - Gestió de l'Espai per a famílies cuidadores de persones amb dependència (anual).
 - Consolidació de l'Espai Estratègic de Coordinació del Consell Comarcal (anual).
 - Dinamitzar la "Xarxa Niu: resposta davant les violències", juntament amb SAI i SIAD (anual).
 - Facilitar el Laboratori d'innovació ciutadana a Barberà de la Conca (1r semestre).
 - Dinamització tècnica del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran i execució de les activitats que se'n derivin (anual).
- Dinamitzar el I Pla d'Envel·liment Quilòmetre Zero de la Conca de Barberà 2023-2026 i les actuacions que se'n derivin:
 - Desenvolupament de les actuacions relacionades amb la línia estratègia 4, atenció integrada i en xarxa (anual).
 - Divulgació de la Guia territorial per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans de la Conca de Barberà, conjuntament amb l'EBAS (1r semestre).
 - Redacció del II Pla d'Envel·liment Quilòmetre Zero 2027-2030 (2n semestre).

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i polítiques d'igualtat

Descripció del servei:

El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista, tot per treballar eliminant les barreres socials que obstaculitzen el desenvolupament social, psicològic i emocional de les dones. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat de gènere i LGBTI, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social per a tota la comunitat i fent incís en la dinamització de la participació de les dones de la comarca.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries).
- Dones residents a la Conca de Barberà (atenció individual).

Objectius anuals i actuacions:

- Donar suport a les associacions de dones de la comarca:
 - Disseny i programació de l'espai d'autocura dirigit a les juntes de les associacions que pertanyen al Consell Comarcal de les Dones (anual).
 - Promoure la creació i la incorporació d'entitats feministes al Consell Comarcal de Dones (anual).
- Vetllar pel compliment del IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere i LGBTI 2023-2027:
 - Seguiment del compliment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització (anual).

- Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:
 - Confecció d'un anàlisi dels resultats del qüestionari en matèria de coeducació dirigit a l'alumnat de 1r d'ESO, avaluació de l'oferta formativa rebuda als instituts i elaboració de la programació ajustada a les necessitats de cada grup, dinamitzant el grup de treball de coeducació a secundària, inclòs a la Taula d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Conca de Barberà (1r semestre).
 - Realització de les campanyes de sensibilització a la ciutadania relacionades amb les dones coincidint amb dates assenyalades (anual).
 - Formació en l'ús del llenguatge inclusiu a les juntes de les entitats de dones i de gent gran de la comarca (2n semestre).
 - Sensibilització i informació sobre la importància de la presència de la carpa del punt lila i multicolor en espais d'oci públic dirigida a les regidories d'igualtat de la comarca (1r trimestre).
- Executar el III Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament 2023-2026:
 - Dinamització de la Comissió Interna d'Igualtat (anual).
 - Difusió i promoció del manual d'acollida del Consell Comarcal i l'OAD tant al personal de la plantilla com al de nova incorporació (anual).
 - Vetllar per l'execució de les accions previstes segons cronograma aprovat del Pla, conjuntament amb el SAI (anual).
 - Elaboració de la diagnosi del IV Pla Intern d'Igualtat (4t trimestre).
- Dinamització del Grup Lila i Multicolor de l'Institut Martí l'Humà, juntament amb el SAI (curs escolar).
- Dinamitzar la "Xarxa Niu: resposta davant les violències", juntament amb SAI i ETAC (anual).
- Incorporar la coeducació a la Llar d'infants Els Merlets de Montblanc i a la Llar d'infants Noe Gaya de l'Espluga de Francolí, juntament amb el SAI (anual).

Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI+

Descripció del servei:

El SAI és un servei públic, gratuït i confidencial, que ofereix informació, assessorament, primera atenció i acompanyament i informació, destinat a tota la població en general però en especial a aquelles persones del col·lectiu LGBTI+ (lesbianes, gais, bisexuals, trans, intersexuals...) que hagin patit, pateixin o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, persones del seu entorn o professionals que treballin en àmbits sensibles.

Treballem també per la prevenció de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, amb la finalitat d'anar construint una comarca lliure de discriminacions, més oberta i igualitària.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries i atenció individual).

Objectius anuals i actuacions:

- Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb perspectiva LGBTI+

- Adaptació de tots els formularis i impresos de l'àrea de promoció econòmica i d'habitatge de l'OAD per tal de garantir el dret a la igualtat i a la no-discriminació per l'orientació sexual o de gènere del col·lectiu LGBTI+, tenint en compte la diversitat familiar (evitant el model tradicional mare/pare en la descripció de les famílies) i incloent la opció del nom sentit i gènere no binari (1r semestre).
- Commemoració de dates significatives pel col·lectiu LGBTI+ (anual).
- Fer arribar a la ciutadania el vídeo explicatiu del SAI per diverses vies de comunicació (anual).
- Dinamitzar el IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere i LGBTI 2023-2027:
- Dinamització del Grup Motor (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre).
- Dinamització de la Taula Tècnica (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre).
- Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (reunions de seguiment ordinàries al maig i al novembre).
- Seguiment del compliment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització, conjuntament amb el SIAD (anual).
- Garantir la comprensió de la perspectiva de diversitat sexual i de gènere en el personal de l'educació per poder desenvolupar-se de manera inclusiva i amb compliment de la Llei 11/2014 del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Formació sobre com incorporar la perspectiva LGBTI+ a les llars d'infants de la comarca (anual).
- Formació sobre diversitat sexual i de gènere al professorat de primària de la comarca (anual).
- Dinamització del Grup Lila i Multicolor de l'Institut Martí l'Humà, juntament amb el SIAD (curs escolar).
- Dinamitzar la "Xarxa Niu: resposta davant les violències", juntament amb SIAD i ETAC (anual).
- Incorporar la coeducació a la Llar d'infants Els Merlets de Montblanc i a la Llar d'infants Noe Gaya de l'Espluga de Francolí, juntament amb el SIAD (anual).
- Facilitar el Grup de Treball de Salut Sexual de l'ABS Montblanc, juntament amb ETAC.

Servei de migracions, acollida i antiracisme

Descripció del servei:

El servei de migracions, acollida i antiracisme és el servei encarregat d'impulsar plans, projectes i accions que permetin garantir la transversalització de les polítiques migratòries, l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i la dignificació de les condicions de vida de les persones migrades, la implementació d'accions de prevenció i abordatge del racisme en totes les seves formes, i el reconeixement dels bagatges de la població migrada i el foment del sentiment de pertinença del conjunt de la població.

Dins d'aquest servei trobem el Servei d'Atenció a les Persones Immigrades, Emigrades i Refugiades (SAPIER), que ofereix informació, orientació i assessorament sobre els serveis i recursos del municipi i la comarca, els drets i deures com a persona resident del municipi i els tràmits necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per viure i treballar a Catalunya, amb l'objectiu que les persones migrades puguin desenvolupar-se amb autonomia i igualtat d'oportunitats en la societat d'acollida.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Potenciar el servei de primera d'acollida a tota la comarca i garantir els itineraris formatius d'acollida com a mínim als municipis més grans.
 - Organització i realització d'un curs d'iniciació al català (45 hores) a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt (2n semestre).
 - Organització i realització de càpsules formatives de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic a l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt (anual).
 - Coordinació i suport a ajuntaments i a entitats per la realització de cursos i programes d'acollida lingüística (anual).
 - Elaboració de materials informatius en relació a la informació que es facilita des del SAPIER, per agilitzar el servei i donar autonomia a les persones migrades (anual).
- Promoure la igualtat d'oportunitats, de tracte i la no discriminació de les persones migrades i racialitzades i la transversalització de la perspectiva antiracista:
 - Planificació i execució de la formació en la intervenció professional amb perspectiva antiracista, dirigida a personal tècnic de l'àmbit social (1r semestre).
 - Planificació i execució de la formació en línia en l'atenció amb perspectiva antiracista, dirigida al personal de les OAC's de la comarca (1r semestre).
- Impulsar el sentiment de pertinença col·lectiu i la cohesió social:
 - Elaboració, aprovació i desenvolupament del I Pla de Migracions, acollida i Antiracisme de la Conca de Barberà 2026-2029 (anual).
 - Creació de grups motor de seguiment del Pla, formats per persones migrades i racialitzades, a l'Espluga de F., Montblanc i a Sta. Coloma de Q. (anual).

Oficina Comarcal d'Habitatge

Descripció del servei:

- Gestionar els convenis de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya per facilitar l'accés de la població de la comarca a la seva cartera de serveis.

Destinataris

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestionar, amb els recursos humans disponibles, les cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà
- Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
- Millorar el compliment dels terminis de realització del servei en funció dels recursos humans assignats pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Donar a conèixer, informar i gestionar, d'acord amb conveni, sobre la convocatòria d'ajuts a lloguer de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya
- Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial.
- Avaluació dels estudis o els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o d'habitatges per a les quals es sol·licitin ajuts inclosos en el programa Next Generation, d'acord amb els recursos humans assignats pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

- Tramitació de les prestacions d'especial urgència per al pagament de lloguers, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits per mantenir el dret.
- Col·laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per activar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles.
- Col·laboració amb els ajuntaments que ho sol·licitin per elaborar el cens d'habitatges buits.
- Gestió de la Borsa d'Habitatge de la Conca de Barberà incidint amb la captació de nous habitatges als municipis de la comarca on tenim

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

Servei de Suport a l'Ocupació

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

Destinataris

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar el desplegament del màxim d'accions de la cartera de programes i serveis del SOC a la comarca, als municipis i a les persones.
- Facilitar la millora de l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i persones aturades de llarga durada i col·lectius en risc d'exclusió social.
- Implementar el programa Orienta a la Conca de Barberà.
- Implementar el programa Mais a la Conca de Barberà en el cas que sigui aprovat.
- Implantar l'actual pla estratègic específic d'ocupació i desenvolupament local i les accions.
- Realitzar una enquesta sobre necessitats formatives a aturats i treballadors.
- Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP) en el cas que sigui aprovat.
- Dinamitzar i actualitzar l'aplicació informàtica de la borsa de treball de CONCACTIVA.
- Realitzar accions de dinamització a BASEACTIVA i el Viver d'elaboradors de cervesa artesana.
- Gestionar l'homologació de noves aules de formació especialitzades.
- Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació a nivell del Camp de Tarragona i Catalunya
- Impulsar el Consell Territorial de FP de la Conca de Barberà, conjuntament amb les àrees d'ensenyament i joventut del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Impulsar la fira d'ocupació de la Conca de Barberà conjuntament amb l'àrea de joventut del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i la Cambra de Comerç de Reus.
- Col·laboració amb el Consorci Leader del Camp per a implementar l'estratègia Leader pel període 2023-2027.
- Impulsar i col·laborar en la gestió dels espais test de l'All de Belltall i cigronet de Senan
- Col·laborar amb la Fundació Daniel i Nina Carasso en el marc de Terralimenta i altres programes i accions derivats de Sistemes Alimentaris Territorialitzats

Servei de suport a l'empresa

Descripció del servei:

- Facilitar assessorament a la creació i consolidació d'empreses per contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, col·laborant amb les associacions empresarials i agents econòmics i socials.

Destinatari:

- Emprenedors, empreses, agents econòmics - socials i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses.
- Impulsar i fomentar activitats formatives en les empreses i treballadors dels polígons industrials de la Conca de Barberà:
- Disseny d'un pla d'informació i captació d'activitats econòmiques
- Dinamitzar l'Associació de Polígons Industrials de la Conca de Barberà de la mà de la Cambra de Comerç de Reus.
- Impulsar accions que afavoreixen la innovació en les empreses de la comarca.
- Millora de la gestió dels espais de la xarxa d'espais de viverisme gestionats per l'OAD: Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, Espai Cuina i Viver Agroalimentari, Viver de Cavistes, El Molí de l'Oli, obrador de cervesa i BaseActiva.
- Assessorament i seguiment de les empreses allotjades als espais de viverisme. Captació, seguiment i orientació comarcal a la instal·lació definitiva.
- Divulgació i impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones empenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
- Informació dels ajuts a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
- Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
- Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals
- Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació i orientació laboral.
- Assistència a empenedors i empreses directament al municipis.
- Promoure i dinamitzar una fira o networking d'empenedors amb l'àrea de joventut del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Col·laborar amb l'àrea de Turisme del Consell Comarcal de la Conca de Barberà en la dinamització i impuls d'accions en el marc de paisatges resilients i/o carta del paisatge.
- Col·laborar amb l'àrea de Turisme del Consell Comarcal de la Conca de Barberà el desenvolupament de camps d'innovació en el marc del RIS3CAT.
- Promoure accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus.

- Promoure accions formatives per consolidar l'activitat empresarial a la comarca en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus
- Col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus per a la dinamització empresarial i per desenvolupar accions formatives i projectes conjunts.
- Impulsar i dinamitzar el projecte de teleassistència a la gent gran conjuntament amb l'àrea d'Acció Social i l'àrea d'informàtica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Promoure nous projectes innovadors de suport transversal a emprenedors, treballadors i ajuntaments com el suport a escorxadors i formació en ramaderia extensiva

Servei de suport als ajuntaments

Descripció del servei:

Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

Destinataris:

Ajuntaments de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica:
- Informar als ajuntaments que disposin de conveni amb promoció econòmica de les actuacions que es desenvolupen al municipi i la prioritització de les activitats que volen activar els representants municipals.
- Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
- Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
- Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
- Promoció del comerç local: suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Impuls de l'associacionisme en l'àmbit de l'hostaleria.
- Promoure en els ajuntaments que ho sol·licitin permanències de tècnics per a accions de orientació laboral i desenvolupament local.

Serveis generals OAD

Descripció del servei:

- Gestió general interna de l'OAD
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD

Destinataris:

- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà i altres àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Incorporar el pla de comunicació interna a l'OAD que faciliti internament a tots els treballadors el coneixement de tots els projectes que es desenvolupen i fomentin la participació i treball en equip.
- Dinamitzar OAD2026, 1996-2026 30è aniversari de la creació de l'OAD
- Millorar la comunicació de totes les activitats, projectes i accions de Concactiva
- Gestió de la tramitació administrativa dels programes i projectes dels serveis
- Derivació i atenció presencial dels usuaris i derivació
- Gestió d'agendes i espais comuns
- Gestió d'òrgans col·legiats de l'OAD i del servei de PE al Consell Comarcal
- Suport al control i gestió de la despesa interna del pressupost de l'OAD
- Gestió de la despesa corrent dels vivers i actuacions dels programes
- Gestió de la facturació l'OAD
- Suport a les demandes de col·laboració d'espais i suport i col·laboració amb altres àrees del Consell Comarcal i reserva d'espais als vivers.
- Millora qualitativa de la web de Concactiva.
- Cercar projectes transversals estratègics, amb col·laboració recíproca, amb altres àrees del Consell Comarcal.

ÀREA DE CONSUM

Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)

Descripció del servei:

- Atenció, assessorament i tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges en matèria de consum als ciutadans, comerços i microempreses de la comarca.

Destinatari:

- Els consumidors, comerços i microempreses de la Conca de Barberà.

Objectiu anual i actuacions:

- Les actuacions definides i que es concreten en el conveni de la delegació de competències en matèria de consum de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- Atenció al públic de les consultes en temes de consum; presencials, telefòniques i per correu electrònic.
- Tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges dels usuaris de la Conca de Barberà mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC i TEI)
- Organització, difusió i realització de xerrades/tallers d'activitats informatives i divulgatives sobre temes relacionats amb el consum i adreçades a persones consumidores, amb especial atenció als col·lectius especialment protegits, i també als agents econòmics que posen en el mercat els productes i els serveis.
- Participació en premsa escrita.
- Activitats informatives en xarxes socials i web.
- Divulgació de l'Escola del Consum al territori.
- Campanya de foment de l'arbitratge de consum i de les adhesions a la JACC.

- Assistència del personal tècnic de l'OCIC a cursos de formació i/o jornades sobre temes de consum (mínim 10h).
- Difusió de l'OCIC a tots els pobles de la comarca i fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de la Conca de Barberà:
 - Informar de l'OCIC als 22 ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - Tramesa de la informació del servei de consum a xarxes socials de notícies i alertes que puguin ser interessants per al consumidor.
 - Informar sobre temes d'interès a través de notes de premsa als principals mitjans de comunicació de la comarca.

ÀREA DE TURISME

Assistència tècnica dels municipis

Descripció del servei:

- Prestació de suport tècnic i coordinació territorial mitjançant la gestió, execució i seguiment d'activitats d'assistència en matèria de turisme als municipis de la comarca, amb l'objectiu de reforçar les polítiques locals de desenvolupament turístic..

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Desenvolupar accions de promoció i dinamització turística en funció de les necessitats municipals detectades.
 - Oferir atenció personalitzada i assessorament tècnic als ajuntaments per identificar necessitats, inquietuds i projectes turístics
 - Elaborar diagnòstics locals dels recursos turístics, analitzant els atractius existents i el seu potencial de valorització
 - Definir i desenvolupar línies de producte turístic adequades a les característiques de l'oferta municipal.
 - Potenciar i millorar l'oferta turística posant en valor els recursos patrimonials, naturals i culturals de la comarca.
 - Donar suport en l'elaboració de materials turístics, incloent-hi la redacció de continguts.
 - Dissenyar productes de turisme actiu, amb descripció d'itineraris locals i creació de tracks GPS .
 - Elaborar guies de senderisme i promocionar els elements de turisme actiu municipal.
 - Activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
 - Oferir assistència en la preparació i tramitació de sol·licituds de finançament per a projectes turístics locals.
 - Impulsar la promoció dels recursos, activitats i establiments municipals.
 - Posicionar els productes turístics a través de portals web, xarxes socials i campanyes publicitàries, incrementant la difusió de les activitats dels 22 municipis mitjançant els canals digitals corporatius.

- Coordinar i gestionar el projecte Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.

Promoció turística comarcal

Descripció del servei:

- Planificació i execució d'accions de promoció, comunicació i dinamització dels recursos turístics comarcals, reforçant la col·laboració entre els agents públics i privats del sector..

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar accions per impulsar l'activitat del sector turístic. Promocionar els recursos turístics de la comarca per posicionar la Conca de Barberà en el mapa turístic de Catalunya. Impulsar el desenvolupament de l'oferta turística.
 - Desenvolupar accions de millora del posicionament del portal www.concaturisme.cat, amb un increment objectiu del 10% del trànsit web.
 - Gestionar i dinamitzar les xarxes socials (Facebook i Instagram), amb l'objectiu d'incrementar un 10% el nombre de seguidors. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - Elaborar i difondre material promocional de caràcter turístic.
 - Coordinar les oficines de turisme mitjançant taules de treball per a la generació de propostes conjuntes.
 - Implementar campanyes de comunicació i publicitat en mitjans especialitzats.
 - Assessorar empreses i professionals del sector en matèria d'oferta turística i tendències de la demanda.
 - Organitzar viatges de familiarització i presstrips per a millorar la notorietat i posicionament estratègic de la comarca.
 - Coordinar i desenvolupar la Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà, afavorint la cooperació públic-privada i la implementació d'accions conjuntes.
 - Fomentar la participació i implicació del sector privat en el projecte turístic comarcal.
 - Difondre i consolidar la Ruta del Trepal en col·laboració amb la DO Conca de Barberà, i participar activament a les Rutes del Vi de Catalunya.
 - Formar part i participar activament a les activitats desenvolupades per les Rutes del vi de Catalunya.
 - Donar suport a les iniciatives turístiques de l'Associació de la Vall del Corb.
 - Impulsar el coneixement del segell Natura i Muntanya en Família – Muntanyes de Prades..
 - v
 - Organitzar visites de familiarització adreçades al sector privat
- Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
 - Revisar l'estat dels senders de la comarca.
 - Promocionar i difondre les rutes mitjançant portals especialitzats (ex. Wikiloc).

Elaborar recorreguts, descripcions i guies de senderisme amb suport GPS

- Gestió i execució del Pla d'interior de la Costa Daurada
 - Dissenyar i executar el programa de treball amb les destinacions d'interior
 - Implementar una campanya de comunicació multimercat i multicanal

- Coordinar presentacions a premsa i accions de comàrqueting amb operadors de turisme actiu.
- Jornades de formació i networking

Oficina de Gestió de La Ruta del Cister

Descripció del servei:

- Planificació i execució d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística La Ruta del Cister, mitjançant un pla anual d'activitats que inclou assistència a fires, viatges de familiarització, accions de comunicació i edició de materials promocionals

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Incrementar el reconeixement i notorietat de la marca:
 - Segmentar les campanyes segons el públic objectiu.
 - Edició i reedició de material turístic promocional.
 - Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Potenciar la comercialització digital de La Ruta del Cister:
 - Gestió i actualització del web: www.larutadelcister.info.
 - Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
 - Participació en reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
 - Gestió de viatges de familiarització de turisme específic.
 - Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.
 - Realització d'entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
 - Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb Ara Lleida i la subvenció amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.
 - Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
 - Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.
- Impuls del producte turístic de La Ruta del Cister a peu i en BTT- GR175. Manteniment i millora de l'itinerari.
 - Difusió i promoció de l'itinerari.
 - Coordinació de la Comissió de Seguiment.

- Gestió, coordinació i execució del projecte NextGeneration: PSTD. Creació del recorregut intercomarcal i interprovincial, GR175 La Ruta del Cister a peu i en BTT, com un producte turístic natural i sostenible.
 - Restauració, adequació i adaptació de camins
 - Adequació de l'Alberg Pere el Gran de Santes Creus en eficiència energètica i mediambiental
 - Estacions d'aparcament i recàrrega de bicicletes
 - Estacions de reparació i manteniment de bicicletes
 - Infraestructura i adequació de tres miradors i zones de descans
 - Implantació d'eco-comptadors
 - Creació d'una plataforma web de l'itinerari i vídeos promocionals
 - Servei de l'itinerari de La Ruta del Cister GR175 a través d'eines digitals
 - Servei d'itineraris inclusius a La Ruta del Cister a través d'eines digitals
 - Mapa topogràfic digital i de suport en paper de l'itinerari de La Ruta del Cister GR175
 - Accions en matèria de dinamització del sector turístic
 - Implantació de distintius als establiments turístics i instal·lació de punts de segellat
 - Senyalització de la xarxa de camins per la mobilitat sostenible
 - Plans de seguretat i rescat en zones de muntanya
 - Campanya de comunicació i pla de sensibilització
- Incrementar el coneixement i la visibilitat pública de les actuacions executades en el marc del projecte Next Generation – Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació (PSTD) *La Ruta del Cister*, posant en valor els resultats assolits i el seu impacte en la millora de la competitivitat i sostenibilitat turística del territori.
 - Publicació de continguts a la web oficial i a les xarxes socials institucionals, destacant l'impacte de les millores en sostenibilitat, accessibilitat i experiència turística
 - Elaboració de materials informatius i audiovisuals (vídeos, infografies, publicacions digitals) sobre les actuacions finalitzades
 - Coordinació amb mitjans de comunicació locals i comarcals per a la difusió de notes de premsa i reportatges
 - Promoció del conjunt de resultats mitjançant una campanya digital conjunta amb els municipis implicats.
 - Incorporació dels nous elements i infraestructures resultants del projecte als materials promocionals i al web de La Ruta del Cister.

Oficina de Turisme

Descripció del servei:

- Servei d'atenció i informació turística orientat a facilitar l'estada dels visitants i optimitzar la redistribució del flux turístic per tot el territori comarcal.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

Objectius anuals i actuacions:

- Fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
- Redistribuir els fluxos turístics a partir de la informació facilitada des del punt d'atenció.
- Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
- Gestionar el registre de dades estadístiques a través del sistema de l'Agència Catalana de Turisme.
- Analitzar i interpretar dades turístiques per a la planificació estratègica.
- Gestionar reserves de visites a equipaments municipals.
- Mantenir actualitzades les dades i contactes del sector.
- Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
- Reunions de coordinació amb el Monestir de Poblet.

Paisatge

Descripció del servei:

Execució d'accions destinades a la protecció, gestió i valorització del paisatge de la Conca de Barberà com a recurs identitari i estratègic per al desenvolupament econòmic i turístic sostenible.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.
- Entitats, associacions i empreses de la comarca

Objectius anuals i actuacions:

- **Desenvolupar accions de la Carta del Paisatge** en relació als objectius que estableix el document:

- Posar en valor el patrimoni històric de la comarca
- Augmentar la conscienciació i el coneixement sobre el paisatge a la comarca
- Desenvolupar una política comarcal de promoció i protecció del paisatge de la comarca
- Posada en marxa de la Comissió de seguiment de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà: instrument de participació de les administracions públiques conjuntament amb els agents econòmics, socials, culturals i ambientals del territori, per dinamitzar el debat, mitjançar entre els diferents interessos existents sobre el territori i que afectin a la seva dimensió paisatgística, fer propostes i dur a terme el seguiment d'actuacions sobre el paisatge a la Conca de Barberà.
- Seguiment del projecte de declaració de Parc Natural de les Muntanyes de Prades.
- Tallers i activitats de sensibilització enfront al paisatge destinat a les escoles.
- Campanya de sensibilització destinada a la població local i turistes per la cura del paisatge.

- Impulsar, conjuntament amb l'àrea de promoció econòmica, la participació activa de la comarca en el desplegament de l'estratègia RIS3CAT (Estratègia de Recerca i Innovació per a l'Especialització Intel·ligent de Catalunya), amb l'objectiu de promoure la transformació econòmica del territori mitjançant la innovació, la sostenibilitat i la col·laboració entre agents públics i privats.
 - Representació institucional i tècnica de la comarca en els òrgans i grups de treball de la RIS3CAT

- Identificació d'oportunitats de finançament i participació en projectes vinculats a les prioritats estratègiques del territori
- Col·laboració amb universitats, centres tecnològics i institucions de recerca per transferir coneixement i generar nous productes i serveis turístics d'alt valor afegit

ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Infraestructures i serveis

Descripció del servei:

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc.

● Objectius anuals i actuacions:

Millora d'oficines:

- Arranjament dels espais de treball del Palau Alenyà, planta segona (Ensenyament) i planta tercera (Igualtat).

ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

Servei d'informació

Descripció del servei:

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Accés al portal de transparència a través del web institucional per a la consulta dels seus reglaments, acords, i convenis que té vigents el Consell Comarcal entre d'altres.

Destinatari:

- Personal del CCCB i els seus organismes.
- Usuaris/àries dels webs del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestió de la xarxa de telecomunicacions i equips de xarxa per tal d'implementar noves mesures de seguretat contemplades dins l'adequació de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Participació en el programa RETECH de Localret i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per tal de millorar els sistemes de telecomunicacions i dades pel que fa a la ciberseguretat.

- Mantenir i actualitzar trimestralment el portal de transparència del Consell Comarcal i els seus organismes:
 - Incorporació de nous apartats a la seu electrònica, tot adaptant-los a la Plataforma ACTIO.
 - Realitzar accions individualitzades per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - Mantenir actualitzat el catàleg de tràmits i fomentar-ne el seu ús.
 - Implementació de la signatura en mobilitat.
 - Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i administració - treballador:
 - Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
 - Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interacció amb el ciutadà.
- Promocionar i millorar la nova intranet comarcal (Odissea) per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris del CCCB.
- Emetre certificats digitals idcat i tcat adreçats a la ciutadania i als treballadors públics per a facilitar l'accés a les eines telemàtiques que posa a disposició de la societat, tant el Consell Comarcal com d'altres administracions públiques.
- Millora del sistema de còpies de seguretat per tenir cobert un ventall més ampli de possibles incidents.
- Canvi en el conjunt de servidors web per tal de millorar la seguretat i facilitar el manteniment i actualització d'aquests (implementació de multiweb, agrupació segons plataformes, ...)

Comunicació

Descripció del servei:

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

Destinatari:

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Renovar el contracte de gestió de la comunicació institucional del Consell Comarcal
- Desenvolupar el Pla de comunicació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà