

## PLA D'ACTUACIÓ 2021

### DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

#### ÀREA DE MEDI AMBIENT

##### Servei de recollida de RSU

**Descripció del servei:**

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarra, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.

**Destinataris:**

- Els 22 municipis de la comarca.

**Objectius anuals i actuacions:**

- Servei comarcal de recollida dels residus municipals:
  - ✓ Servei Porta a Porta a 7 municipis de la comarca
  - ✓ Contenedors intel·ligents a 15 municipis de la comarca més nuclis pedanis del porta a porta.
  - ✓ Implantació dels serveis addicionals al contracte: recollida de voluminosos, poda.
  - ✓ Inici del servei de deixalleria mòbil
  - ✓ Dinamitzar l'App i la pàgina web
  - ✓ Gestió del sistema de pesatge i control e identificació d'usuaris
- Creació d'una comissió participativa dels municipis per la gestió continuada i consensuada del padró:
  - ✓ Treball d'ordenança conjunta
- Augmentar en un 10% el global de recollida selectiva bruta i arribar a un 63%.
- Sol.licitar a l'ARC la construcció de la deixalleria de Solivella

##### Tractament de Residus Municipals

**Descripció del servei:**

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

**Destinataris:**

- Els 22 municipis de la comarca.

**Objectius anuals i actuacions:**

- Planta de tractament de la fracció resta i sitges de descomposició FORM:
  - ✓ Execució del projecte d'una planta de pretractament i unes sitges de descomposició de la FORM.
  - ✓ Execució de les millores a la planta de compostatge

## **Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals**

### **Descripció del servei:**

- Gestió de les EDAR de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m<sup>3</sup>/any.

### **Destinatari:**

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

## **Gestió sistemes de sanejament**

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Vilaverd
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Vallclara
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Passanant i Belltall
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Aguiló
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Pontils i Vallespinosa
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilanova de Prades
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Blancafort
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pira
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilaverd
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vallclara
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Passanant i Belltall
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Aguiló
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pontils i Vallespinosa
- Contracte del nou servei d'explotació, conservació i manteniment dels sistemes de sanejament de la comarca
- Adquisició i col·locació d'una reixa automàtica de gruixuts al pou de grollers de l'EDAR de Montblanc
- Condicionament de la línia de fangs de l'EDAR de l'Espluga de Francolí
- Adquisició d'una nova sitja de fangs a l'EDAR de l'Espluga de Francolí
- Adquisició d'una nova centrífuga de fangs a l'EDAR de Sta. Coloma de Queralt
- Seguiment del condicionament de la línia de fangs de l'EDAR de Solivella
- Execució de l'obra d'arranjament i millora dels murs de l'EDAR de Solivella
- Construcció, subministrament i muntatge de dues portes a les boques d'home de l'EDAR de Senan
- Execució d'actuacions incloses en el Programa d'Estalvi i Eficiència Energètica a l'EDAR de Montblanc

- Adequació als sistema de gestió ambiental ISO50001:2018 de l'EDAR de Montblanc
- Actuacions previstes en la Xarxa de vigilància Sars Covid-19 en col·laboració amb l'ACA i el Departament de Salut.
- Col·laboració amb el Departament de Protecció del sòl de l'ARC per a l'estudi del coure dels fangs deshidratats de l'EDAR de Solivella

### **Inspecció control d'abocaments d'establiments**

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 20 establiments:
  - ✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors, presa de mostres, analítica i valoració dels resultats a 20 establiments.
  - ✓ Comprovació de dades, lectura de comptadors i valoració dels resultats a 20 establiments.

### **Sistema de gestió ambiental**

#### **Descripció del servei:**

- Compliment dels requisits que expressa el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

#### **Destinatari:**

- La seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà (Palau Alenyà) a Montblanc, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, el dipòsit controlat i la planta de compostatge del Centre comarcal de tractament de residus municipals i els 22 ajuntaments de la comarca.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Manteniment del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

### **Ponència ambiental**

#### **Descripció del servei:**

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental. Informar sobre la petició de llicències d'activitat de l'annex II de la Llei 20/2009 i de les de l'annex III dels municipis que ho deleguin.

#### **Destinatari:**

- Els 22 municipis de la comarca.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Implantació de les peticions d'assistència tècnica per mitjà de la plataforma Actio

## ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

### Oficina tècnica

#### **Descripció del servei:**

- Servei d'assistència tècnica en la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació d'obres; actualització d'inventaris municipals, presa de dades acústiques i modificacions puntuals de planejament, ja siguin relacionats amb les seus del Consell o amb obres a realitzar en els municipis que tenen un interès comarcal o supramunicipal.
- Donar suport a altres departaments del Consell Comarcal.

#### **Destinatari:**

- Els 22 municipis de la comarca i els departaments del Consell Comarcal

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Implantació de les peticions d'assistència tècnica per mitjà de la plataforma Actio

### Servei d'Assistència Urbanística

#### **Descripció del servei:**

- Assessorament i participació en els expedients urbanístics, de planejament i d'activitats municipals així com en infraestructures de serveis i control de la contaminació acústica i lluminosa.

#### **Destinatari:**

- En 19 municipis de la comarca.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Ampliar el servei al municipi de Sarral

### Servei d'Assistència Informàtica

#### **Descripció del servei:**

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

#### **Destinatari:**

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Suport en el manteniment i actualització del software dels pcs.
- Assessorament per la renovació del maquinari i instal·lacions informàtiques municipals.
- Realitzar i mantenir el correcte funcionament de les còpies de seguretat.
- Realitzar dues anàlisis de seguretat als ajuntaments de la comarca que tenen cedit aquest servei al Consell Comarcal:
  - ✓ Execució d'anàlisis de seguretat i revisió, i seguiment de les còpies de seguretat.
- Gestió dels web municipals:
  - ✓ Publicació de contingut a petició de cada ajuntament.
  - ✓ Posar en funcionament la carpeta ciutadana al web municipal.

- Promocionar l'ús del Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris dels ajuntaments de la comarca. Assolir un compliment en l'ús d'un 80%.

### **Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica**

#### **Descripció del servei:**

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

#### **Destinatari:**

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Disposar de les eines d'administració electrònica per al funcionament diari de les administracions i incrementar el nombre d'usos dels serveis ja establerts:
  - ✓ Seguiment del portal de transparència i de la seu electrònica als ajuntaments de la comarca.
  - ✓ Implementació de les noves eines d'administració electrònica que pugui oferir el Consorci AOC i la Diputació de Tarragona.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
  - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
  - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
  - ✓ Posar en funcionament les carpetes ciutadanes als webs municipals per poder fer tràmits en línia entre la ciutadania i les administracions amb ACTIO.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:
  - ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

## **ÀREA DE MOBILITAT**

### **Transport regular comarcal**

#### **Descripció del servei:**

- Gestió del servei de transport de viatgers a la comarca

#### **Destinatari:**

- Ciutadania de la comarca.

#### **Objectius anuals i actuacions :**

- Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers

## ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I TELECOMUNICACIONS

### Abastament d'aigua

#### **Descripció del servei:**

- Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

#### **Destinatari:**

- Els municipis de Conesa, Forès, Les Piles, Llorac, Sarral, Savallà del Comtat, Sta. Coloma de Queralt, Passanant i Belltall i Vallfogona de Riucorb.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Redacció del Pla especial urbanístic de les tres fases del projecte
- Redacció i aprovació del projecte constructiu del dipòsit de Forès
- Redacció i aprovació del projecte executiu de l'obra Ramal Sarral-Forès
- Redacció de l'estudi previ de la 2 fase de l'obra
- Sol·licitud de subvenció a la convocatòria corresponent de l'ACA de la 2 fase del projecte

### Telecomunicacions

#### **Descripció del servei:**

- Projecte de xarxa de telecomunicacions comarcal: aconseguir una xarxa de fibra òptica que connecti els ajuntaments de la comarca i el Consell Comarcal. Possibilitat de fer extensiva a totes les poblacions de la comarca.

#### **Destinatari:**

- Els 22 ajuntaments de la comarca i Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Finalitzar l'execució de la primera fase del projecte mitjançant la troncal entre les seus del Consell Comarcal i els Ajuntaments de Montblanc, L'Espluga de Francolí, Forès i Santa Coloma de Queralt
- Impulsar la connexió d'altres ajuntaments amb visibilitat mitjançant radioenllaç a la xarxa comarcal.
- Estudi i anàlisi de la possibilitat de tenir la xarxa de fibra extesa a tota la comarca (administracions, particulars i empreses).

## DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

### ÀREA DE CULTURA

#### Descripció del servei:

- L'Àrea de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

#### Destinatari:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Entitats sense ànim de lucre de la Conca de Barberà.
- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.

#### Objectius anuals i actuacions:

- Protecció i difusió del patrimoni cultural
  - ✓ Tramitar un mínim de dues declaracions de BCIL
  - ✓ Actualitzar inventari del patrimoni de Sarrià
  - ✓ Participar en les Jornades Europees del Patrimoni 2021
  - ✓ Col·laborar amb l'IPHES en la difusió del coneixement del Molí del Salt
- Donar suport a les entitats de la comarca
  - ✓ Organitzar una sessió formativa adreçada als responsables de les associacions de la comarca sobre la responsabilitat dels responsables de les associacions.
- Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca
  - ✓ Organitzar un taller sobre la tècnica de la pedra seca.
  - ✓ Impulsar la participació en la Setmana de la Ciència 2021
  - ✓ Col·laborar en l'organització d'una exposició itinerant en el marc de la Festa del Trepal 2021
  - ✓ Organitzar el lliurament del premi Aires de la Conca 2021
  - ✓ Organitzar un cicle d'activitats d'extensió universitària de temàtica socio-econòmica enb col·laboració amb la URV
- Publicar i adquirir llibres sobre la comarca i els seus municipis
  - ✓ Encarregar la coordinació del volum IV de la Història de la Conca de Barberà
  - ✓ Publicar el llibre Relats confinats, impulsat per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà
  - ✓ Editar el catàleg del projecte sobre la Dona al món rural
  - ✓ Editar el Joc de l'Oca de la Conca de Barberà

## ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### Descripció del servei:

- L'Àrea de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

### Servei d'ocupació i emprenedoria juvenil

#### Descripció del servei

- Millorar l'ocupació juvenil i, en concret, facilitar l'accés dels joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral, en especial a través del programa Garantia Juvenil, i fomentar l'emprenedoria juvenil.

#### Objectius anuals i actuacions

- Ocupació i emprenedoria juvenil
  - ✓ Cicle Ocupa't, tallers sobre ocupació, eines i estratègies
  - ✓ Servei d'orientació laboral i educativa als centres de secundària
  - ✓ Difusió de la Guia de recursos juvenils entre els centres de secundària
  - ✓ Suport a ConcaActiva i Baseactiva en l'activitats formatives per a joves
  - ✓ Formació per captar l'interès dels joves emprenedors per l'agricultura ecològica
- Formació ocupacional
  - ✓ Organitzar un curs de monitor de lleure
  - ✓ Organitzar un curs de socorrisme aquàtic
  - ✓ Organitzar un cicle d'activitats al voltant de l'emprenedoria agrícola al món rural

### Servei de salut

#### Descripció del servei

- Impulsar, en col·laboració amb els instituts de la comarca, els centres de salut i les entitats juvenils, l'adquisició d'hàbits saludables per part dels joves de la comarca i la prevenció de les conductes de risc.

#### Objectius anuals i actuacions:

- Projecte la Carpa al pati
  - ✓ Curs 2021-2022
- Projecte Escola de famílies amb fills adolescents
  - ✓ Prova pilot durant el curs 2020-2021
- Projecte Primers auxilis
  - ✓ Tallers dels primers auxilis als centres de secundària de la comarca
- Projecte Joves i COVID
  - ✓ Sensibilitzar els joves al voltant dels efectes de la COVID-19.



## **Servei d'arrelament**

### **Descripció del servei**

- Impulsar l'arrelament dels joves de la comarca als seus municipis i afavorir el coneixement de l'entorn municipal i comarcal entre aquests joves.

### **Objectius anuals i actuacions**

- Suport als municipis
  - ✓ Desplegament Plans locals 2021-2024
- Impuls de les activitats artístiques i creatives
  - ✓ Mostra d'Art Jove
  - ✓ Exposició itinerant d'art jove
- Lleure educatiu
  - ✓ Cessió de material del fons de l'Oficina Jove
  - ✓ Taller sobre sensibilització *Stop barreres*
- Projecte intergeneracional *Aprenem junts*
  - ✓ A municipis de menys de 1.000 habitants amb conveni amb l'Oficina Jove.
- Habitatge
  - ✓ Xerrada sobre fórmules alternatives d'habitatge
- Mobilitat
  - ✓ Xerrada sobre mobilitat internacional

## **Servei d'orientació educativa**

### **Descripció del servei:**

- Afavorir la difusió de la informació sobre els estudis universitaris entre els joves i els seus familiars directes.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Projecte I després de l'ESO què?, per fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
  - ✓ Organitzar de xerrades sobre universitats i beques universitàries
  - ✓ Organitzar xerrades sobre cicles formatius
- Projecte UOC al territori, per fomentar que els serveis tècnics de la UOC de Reus assessorin als estudiants universitaris de la comarca a la mateixa comarca.  
Accions:
  - ✓ Fomentar que dos cops l'any portin el servei a la comarca

## **ÀREA D'ENSENYAMENT**

### **Servei de transport escolar**

#### **Descripció del servei:**

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

#### **Destinatari:**

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

**Objectius anuals:**

- Garantir la qualitat del servei:
  - ✓ Foment de l'ús del programa Traceus perquè un 95% de les famílies facin ús de l'aplicació.
  - ✓ Instaurar mesures de prevenció Covid-19, (presa temperatura, rentat de mans amb gel hidroalcohòlic, seient estable durant tot el curs)

**Servei de menjadors escolars**

**Descripció del servei:**

- Gestió del servei de menjadors escolars de la comarca (escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, MD dels Torrents de Vimbodí, Salvador Ninot de Sarral, Sagrat Cor de Solivella, Sant Roc de Rocafort de Queralt, Antoni Tous de Pira i institut Joan Amigó de l'Espluga de Francolí).

**Destinatari:**

- Població escolar

**Objectius anuals:**

- Adaptació dels espais de menjadors a les mesures COVID-19
- Dotar del monitoratge necessari als menjadors per tal de cobrir les mesures COVID-19
- Iniciar la licitació del servei per al curs 2021-2022

**Ajuts econòmics**

**Descripció del servei:**

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

**Destinatari:**

- Població escolar que s'hagi de desplaçar i que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

**Objectius anuals:**

- Implementar eines d'administració electrònica per tramitar l'expedient de beques de menjadors escolars

**Activitats**

**Descripció del servei:**

- Oferir a les escoles de la comarca diferents activitats així com també col·laborar amb el Centre de Recursos per organitzar-ne.

**Destinatari:**

- Alumnes de les escoles de la comarca.
- Famílies amb alumnes d'edat escolar

**Objectius anuals i actuacions:**

- ✓ Implementar eines d'administració electrònica per tramitar les sol·licituds de transport escolar

- ✓ Donar eines d'aprenentatge de l'administració electrònica a les famílies
- Realitzar un programa d'educació viària.
- Realitzar una formació d'eines d'administració electrònica a les famílies que tenen fills/es amb edat escolar.

## **ÀREA DE BENESTAR SOCIAL**

### **Servei d'Acció Social**

Objectiu general: situar les persones en el centre amb serveis d'acompanyament i eines d'actuació comunitària inclusiva.

#### **Serveis socials bàsics**

##### **Descripció del servei:**

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

##### **Accions destinades a:**

- Persones residents a la Conca de Barberà.

##### **Objectius anuals i actuacions:**

- Promoure l'acció comunitària inclusiva per a la transformació dels serveis socials cap a un model d'intervenció social personalitzat (atendre les necessitats bàsiques de les persones) i comunitari (amb actuacions que impactin en les relacions amb la comunitat). Passar del recurs assistencial a la prevenció i promoció participativa de la comunitat.
  - ✓ Realització d'enquestes per conèixer el grau de satisfacció de les persones amb els serveis socials bàsics. (1r trimestre)
- Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència.
  - ✓ Aprovació del protocol d'intervenció en xarxa de situacions de risc i/o desemparament a la infància i a l'adolescència de la Conca de Barberà (2n trimestre).
- Assegurar el benestar i l'autonomia per mitjà de l'empoderament de les persones a través de l'atenció individual i els projectes comunitaris (targetes moneder, SDA, subvenció d'activitats extraescolars, ajuts socials).
- Fomentar l'acció comunitària per promoure processos de canvi en les persones respectant els principis de llibertat i responsabilitat:
  - ✓ Execució de plans d'actuació locals en matèria de serveis socials (PALMSS) en aquells municipis on es fan permanències. (Anual)
  - ✓ Impulsar un grup de dones àrabs residents a Montblanc per fomentar el seu arrelament a través de la llengua, l'intercanvi cultural i el seu apoderament. (2n semestre)

## Servei d'Acció Comunitària (igualtat, migracions i ciutadania)

### Oficina tècnica del Pla d'inclusió social (PLIS)

#### **Descripció del servei:**

- El PLIS és un instrument per planificar, dissenyar i coordinar accions d'intervenció social per detectar i afeblir els factors d'exclusió i/o vulnerabilitat social amb l'objectiu final d'assolir una societat més cohesionada i millorar el benestar del conjunt de la població, fomentant la integralitat, la transversalitat i el treball en xarxa en tot el conjunt del territori.

#### **Accions destinades a:**

- Persones residents a la Conca de Barberà.
- Administracions, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Aportar recursos, metodologia i coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de coresponsabilitat amb la comunitat:
  - ✓ Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris de la comarca, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits o des del propi servei (mínim dos). (Anual)
  - ✓ Redacció de projectes per a sol·licitar finançament econòmic per desenvolupar projectes comunitaris de lluita contra l'exclusió social. (Anual)
  - ✓ Suport metodològic en els Plans de Salut Comunitària amb l'ABS Montblanc i l'ABS Santa Coloma de Queralt. (Anual)
  - ✓ Prospecció sobre la necessitat de realitzar activitats específiques destinades a persones diagnosticades amb demència o Alzheimer en fase inicial.
  - ✓ Dinamitzar el Grup de Treball de pobresa energètica i desenvolupar les actuacions que se'n derivin (Anual)
- Aportar elements de reflexió i autoavaluació dels serveis comarcals i del territori:
  - ✓ Actualització de les dades de l'observatori social per generar coneixement sobre la situació comarcal, amb dades actualitzades i consultables pels diversos agents del territori (mínim 14 publicacions en xarxes socials). (Anual)

### Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i polítiques d'igualtat

#### **Descripció del servei:**

- El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista, tot per treballar en pro de la igualtat entre dones i homes. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social per a tota la comunitat i fent incís en la dinamització de la participació de les dones de la comarca.

#### **Accions destinades a:**

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries).
- Dones residents a la Conca de Barberà (atenció individual).

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Millorar la difusió del SIAD entre el col·lectiu de dones d'origen estranger:
  - ✓ Distribució de fulls de mà del servei en diferents idiomes (àrab, xinès i romanès). (Anual)
  - ✓ Realització d'una sessió informativa sobre el servei en els cursos de formació destinats a persones migrades. (Anual)
- Donar suport a les associacions de dones de la comarca:
  - ✓ Dinamització del Consell Comarcal de la Dona: una trobada anual, establiment d'objectius i actuacions comunes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista. (Anual)
  - ✓ Proposta i desenvolupament d'actuacions d'empoderament femení i d'altres temes interès per a les associades. (Anual)
- Dinamitzar el Pla Comarcal d'Igualtat de gènere 2018-2021:
  - ✓ Dinamització del Grup motor per a la igualtat (una reunió anual).
  - ✓ Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (dues reunions anuals).
  - ✓ Seguiment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització. (Anual)
- Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:
  - ✓ Consolidació del grup de treball de coeducació, polítiques de gènere i igualtat d'oportunitats on hi haurà la representació de tots els centres educatius de la comarca (1r trimestre) i dinamització de les propostes que en sorgeixin (anual).
  - ✓ Difusió i implementació del Protocol comarcal d'actuació davant de les violències sexuals en espais públics d'oci (anual).
  - ✓ Difusió i implementació del Protocol de prevenció i atenció a les situacions de violència masclista de la Conca de Barberà (anual).
  - ✓ Dinamització del punt lila i multicolor en els municipis de la comarca (anual).
  - ✓ Acord i execució d'actuacions de denúncia de violència de gènere amb els ajuntaments i les associacions de dones. (Anual)
  - ✓ Realització de tres campanyes de sensibilització sobre el paper de la dona (8 de març, 15 d'octubre i 25 de novembre).
  - ✓ Realització de tallers adreçats a infants per fomentar la coeducació.
  - ✓ Difusió i gestió de la maleta coeducativa per als centres educatius i biblioteques de la comarca.
  - ✓ Dinamització d'un grup d'autocura en línia per a dones víctimes de violència masclista.
  - ✓ Realització de tallers de prevenció de violències masclistes als instituts d'educació secundària de la comarca (2n semestre).
- Executar el II Pla Intern d'Igualtat del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament 2019-2022:
  - ✓ Dinamització de la Comissió Interna d'Igualtat (anual).
  - ✓ Difusió i formació per al personal de la guia pràctica de llenguatge inclusiu i no sexista per a l'administració local de la Conca de Barberà (1r semestre).
  - ✓ Elaboració d'un manual d'acollida (empresa lliure d'assetjament sexual i amb la informació dels Plans) (2n trimestre).
  - ✓ Redacció i difusió del decàleg de llenguatge inclusiu i no sexista adreçat a les empreses i als comerços de la comarca (1r semestre).

### **Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI**

- Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb persones LGTBI
  - ✓ Execució de les accions concretades en el I Pla Comarcal LGTBI 2019-2022. (Anual)

- ✓ Organització d'accions de sensibilització pels treballadors i treballadores de l'ens local i d'altres per a la ciutadania. (Anual)
- ✓ Realització de tallers de sensibilització als instituts d'educació secundària de la comarca (2n semestre).
- ✓ Difusió de la campanya sobre la diversitat sexual i de gènere a les empreses i comerços de la comarca (1r semestre).
- ✓ Difusió de l'estudi de personatges referents LGBTI per augmentar la visibilitat de la diversitat sexual i de gènere (1r semestre).
- ✓ Revisió de tots els formularis i impressos del Consell Comarcal i l'OAD per tal d'incloure l'item "no binari" en l'elecció del sexe (1r semestre).
- ✓ Commemoració de dates significatives pel col·lectiu LGBTI (anual).
- ✓ Assessorament a les biblioteques de la comarca per la creació d'un espai específic destinat a la visibilització de contingut LGBTI (1r semestre).
- ✓ Realització d'una formació sobre la diversitat sexual i de gènere a l'equip de govern del Consell Comarcal i als alcaldes i les alcaldesses de la comarca (2n semestre).

## **Nova ciutadania**

### **Descripció del servei:**

- El Pla Territorial de Ciutadania i Immigració de la Conca de Barberà té per objectiu contribuir a la plena integració dels col·lectius de persones immigrades a la vida social dels municipis de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.
- El servei del Dinamitzador/a Cívic per l'emancipació juvenil, té la funció de facilitar la integració dels joves menors d'edat que han arribat a Catalunya fruit de processos migratoris sense cap familiar ni referent directe. Ofereix ajuda i acompanyament per l'emancipació i la inserció laboral d'aquests joves en situació de vulnerabilitat i actua com a node de comunicació entre els joves i els centres de protecció de menors amb el seu entorn, fomentant la convivència i el treball comunitari.

### **Accions destinades a:**

- Persones residents a la Conca de Barberà.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Assegurar la cohesió social i la plena integració dels nous ciutadans i ciutadanes.
  - ✓ Organització i realització del projecte de promoció de la cohesió social i la interculturalitat, "Aprentent a respectar-nos". (Anual)
  - ✓ Realització del taller "coneguem la biblioteca" per tal de donar a conèixer la biblioteca així com fer-hi un ús correcte a l'Espluga de F., a Montblanc, a Sarral i a Sta. Coloma de Q. (2n semestre)
  - ✓ Col·laborar i donar suport als centres que acullen adolescents i joves migrats no acompanyats a la Conca de Barberà, en matèria formativa i d'arrelament a la comarca. (Anual)
  - ✓ Gestió comarcal de la borsa de traductors. (Anual)
  - ✓ Dinamització de les associacions de persones d'origen estranger presents a la comarca, mitjançant reunions trimestrals, per consolidar línies de treball i treballar conjuntament la interculturalitat als diferents municipis de la Conca. (Anual)
- Fomentar la prevenció de la mutil·lació genital femenina:
  - ✓ Seguiment de la població en risc.
  - ✓ Realització d'una reunió anual entre tots els professionals de la taula. (Maig-juny)

- Gestionar l'Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME) (Anual)
  - ✓ Setmanalment al municipi de Monblanc, quinzenalment als municipis de l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Q. i segons demanda a la resta de municipis de la Conca de Barberà.
- Desenvolupar el servei de primera d'acollida a tota la comarca (Anual)
  - ✓ Atencions individuals i grupals d'aquelles persones nouvingudes als municipis de la comarca.
  - ✓ Organització i realització de dos tallers de coneixement de la societat catalana en aquells municipis que requereixin formació dirigida a la nova ciutadania (anual).
  - ✓ Organització i realització d'un curs d'alfabetització. (2n semestre)
  - ✓ Revisió anual del padró municipal (1r trimestre).
- Promocionar la integració dels joves a la comarca:
  - ✓ Organització i realització d'una jornada de sensibilització en el municipi que sigui possible i on es troben els centres de joves tutelats (Santa Coloma de Queralt o Barberà de la Conca) per tal de facilitar la integració dels joves migrats als municipis on conviuen i poder establir lligams amb les associacions del territori.
  - ✓ Suport i seguiment dels joves vinculats als programes d'ASJTET (Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats) de la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència).
  - ✓ Seguiment dels joves extutelats de la Comarca.
  - ✓ Organització i proposta per realitzar un Programa de Noves Oportunitats a la Comarca.
  - ✓ Millorar l'aprenentatge de la llengua i la cultura mitjançant grups conversa i a la vegada establir nous contactes a la comunitat.
- Acompanyar l'emancipació dels joves (inserció laboral i formació):
  - ✓ Orientació i assessorament setmanal en la recerca laboral.
  - ✓ Orientació i suport en la recerca i inscripcions de formacions.
  - ✓ Seguiment i suport en la inscripció de les borses de treball.
  - ✓ Orientació i suport a l'emancipació dels joves amb més de 18 anys que es troben als centres en servei Assistencial (setmanalment).
  - ✓ Ajut amb les sol·licituds de demanda de la prestació econòmica als joves tutelats de manera assistencial o joves extutelats.

## **Gent gran**

### **Descripció del servei:**

- La Secretària tècnica dinamitza el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran com a òrgan de participació, consulta i promoció de les necessitats i inquietuds del col·lectiu de la gent gran.

### **Accions destinades a:**

- Gent gran de la comarca.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Treballar per l'elaboració del protocol comarcal d'actuació en casos de maltractament a persones grans (anual).
- Commemoració de dates assenyalades relacionades amb la gent gran (29/04 Dia Europeu de Solidaritat entre Generacions, 15/06 Dia Mundial de la presa de consciència de l'abús i el maltractament a les persones grans, 01/10 Dia Internacional de la Gent Gran).

- Realitzar l'Escola comarcal de persones cuidadores familiars de persones amb dependència, conjuntament amb el SIAD (municipis segons demanda). (Anual)
- Dinamitzar el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran:
  - ✓ Gestió de les activitats del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (sortida cultural anual i actuacions comarcals a determinar segons demanda). (Anual)

## **Oficina Comarcal d'Habitatge**

### **Descripció del servei:**

- Facilitar l'accés i desenvolupament de les polítiques i serveis d'habitatge a la Conca de Barberà.

### **Destinatari**

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Analitzar la viabilitat i dinamització de l'habitatge cooperatiu
- Millorar la tramitació completa de cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà de forma exclusiva a l'Oficina Comarcal d'Habitatge:
  - ✓ Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
  - ✓ Implementació del nou sistema de cèdules en format telemàtic.
  - ✓ Realització d'accions de coordinació entre els serveis tècnics i l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
  - ✓ Seguiments respecte els terminis de realització del servei.
- Donar a conèixer la convocatòria d'ajuts a lloguer:
  - ✓ Difondre la convocatòria d'ajuts de lloguer a través dels mitjans de comunicació de la comarca i les noves tecnologies.
- A partir de les convocatòries públiques de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya incloses en el Pla de l'Habitatge 2018-2021:
  - ✓ Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial; d'ajuts per a l'accés a l'habitatge, d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial; d'autoritzacions de venda i lloguer; de les revisions de préstecs en habitatges protegits; dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges; d'ajuts a propietaris per a l'adequació dels habitatges que es posin en lloguer; d'ajuts i prestacions per al pagament de l'habitatge de lloguer, i gestió de la borsa d'habitatge.
  - ✓ Avaluació dels estudis o els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o d'habitatges per a les quals es sol·licitin ajuts.
  - ✓ Tramitació i gestió de les subvencions per obres d'arranjament en l'interior dels habitatges per a les persones grans.
  - ✓ Tramitació i gestió de les subvencions de rehabilitació d'edificis o d'habitatges.
  - ✓ Tramitació de les prestacions permanents per al pagament de lloguers, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits per mantenir el dret.
- Elaborar un pla d'actuació comarcal de promoció de l'habitatge.
- Instar un conveni amb la URV per a la redacció de plans d'habitatge municipals en coordinació amb els municipis de la comarca.
- Col.laboració amb l'Ajuntament de Montblanc en la reactivació del parc d'habitatges del casc antic, afavorint el lloguer, mitjançant la Borsa d'Habitatge.
- Col.laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per reactivar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles.



## DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI

### ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

#### Servei de Suport a l'Ocupació

##### **Descripció del servei:**

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

##### **Destinataris**

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

##### **Objectius anuals i actuacions:**

- Millorar l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i persones aturades de llarga durada i col·lectius en risc d'exclusió social:
  - ✓ Impulsar el desplegament del màxim d'accions de la cartera de serveis del SOC a la comarca, als municipis i a les persones, amb especial atenció al desplegament de la Concertació Territorial.
  - ✓ Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació i la formació entre els joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social, desenvolupant programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
  - ✓ Impuls de formació entre les persones que vulguin millorar el seu perfil professional.
  - ✓ Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP i Acord Marc).
  - ✓ Dinamitzar l'aplicació informàtica de borsa de treball.
  - ✓ Impulsar i dinamitzar BASEACTIVA i el Viver d'elaboradors de cervesa artesana.
  - ✓ Homologació de noves aules de formació especialitzades a Santa Coloma de Queralt i a l'espai BASEACTIVA.
  - ✓ Millorar la qualitat del servei de l'Espai Cuina-Viver Agroalimentari, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins i el Molí de l'Oli en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
  - ✓ Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació a nivell del Camp de Tarragona i Catalunya
  - ✓ Canalitzar recursos procedents del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya mitjançant l'execució de projectes de Desenvolupament Local
  - ✓ Finalitzar i divulgar els treballs per la redacció del nou pla estratègic per al període 2020-2026
  - ✓ Gestionar la UEC i les seves activitats, impulsant la millora qualitativa del servei
  - ✓ Establir una taula de diàleg en favor de la formació a la Conca de Barberà, per tal d'impulsar i coordinar les ofertes formatives
  - ✓ Impulsar nous espais de CONCACTIVA
  - ✓ Col·laborar i coordinar les activitats del cicle formatiu de grau mitjà d'indústries alimentàries a Concactiva
  - ✓ Col·laboració amb el Consorci Leader del Camp per el disseny i disseny de nous espais compartits com per exemple un espai Fab Lab rural a l'edifici de Concactiva.

## Servei de suport a l'empresa

### **Descripció del servei:**

- Contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, facilitant la creació i consolidació d'empreses, col·laborant amb les associacions empresarials i donant suport en el moment d'implementar el projecte empresarial.

### **Destinataris:**

- Emprenedors, empreses i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Impulsar i fomentar activitats formatives en les empreses i treballadors dels polígons industrials de la Conca de Barberà:
  - ✓ Impuls i foment dels polígons industrials de la Conca de Barberà
  - ✓ Foment de l'arribada de noves empreses a la comarca.
  - ✓ Diversificació de l'activitat econòmica.
  - ✓ Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses instal·lades als polígons.
  - ✓ Millora de la competitivitat de les empreses a la comarca.
  - ✓ Suport a la creació de nova formació professional en modalitat dual.
- Millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà:
  - ✓ Assessorament a la creació i consolidació d'empreses.
  - ✓ Impulsar accions que avoreixin la innovació en les empreses de la comarca amb col·laboració amb ACCIO.
  - ✓ Millora qualitativa de la xarxa d'espais de viverisme getsionats per l'OAD: Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, Espai Cuina i Viver Agroalimentari, Viver de Cavistes, El Molí de l'Oli, obrador de cervesa i BaseActiva.
  - ✓ Assessorament i seguiment de les empreses allotjades als espais de viverisme. Captació, seguiment i orientació comarcal a la instal·lació definitiva.
  - ✓ Divulgació i Impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
  - ✓ Impuls al desenvolupament del centre de negocis de Concactiva.
  - ✓ Impuls i suport a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
  - ✓ Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
  - ✓ Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals
  - ✓ Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació laboral.
  - ✓ Suport i dinamització del teixit agroramader de la comarca i potenciar accions al territori per la difusió del producte agroalimentari artesanal de qualitat produït a la comarca, amb atenció als escoxadors de petita capacitat.
  - ✓ Suport tècnic a la cooperativa de productors agroalimentaris de la Conca de Barberà - Fet a la Conca.
  - ✓ Impuls de la taula de desenvolupament local amb la participació dels agents socials i econòmics de la comarca.
  - ✓ Assistència a emprenedors i empreses directament al municipis.
  - ✓ Promoure accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus.

- ✓ Promoure accions formatives per consolidar l'activitat empresarial a la comarca en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus

- Impulsar accions de dinamització de dos nous espais oberts a l'emprenedoria. El Molí de l'Oli ubicat a l'edifici Montblanc i l'Espai Coworking a l'edifici de Concactiva.
- Col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus per a la dinamització empresarial i per desenvolupar accions formatives i projectes conjunts.
- Disseny d'un pla d'informació i captació d'activitats econòmiques

### **Servei de suport als ajuntaments**

#### **Descripció del servei:**

Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

#### **Destinataris:**

Ajuntaments de la Conca de Barberà.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica:
  - ✓ Establiment de les comissions de gestió, entre representants de l'OAD i dels ajuntaments, per programar les accions a desenvolupar dins de cada municipi.
  - ✓ Col·laboració en la gestió dels polígons industrials del municipi i en accions de captació d'empreses i/o ampliació d'activitats econòmiques
  - ✓ Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
  - ✓ Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
  - ✓ Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
  - ✓ Impuls de nous espais per a la promoció econòmica del territori. Impuls del espai d'emprenedoria a Santa Coloma de Queralt.
  - ✓ Promoció del comerç local: suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Impuls de l'associacionisme en l'àmbit de l'hostaleria.
- Impulsar i dinamitzar l'Agència Comarcal d'Energia a la Conca de Barberà
  - ✓ Impulsar la comptabilitat energètica municipal amb col·laboració amb els municipis.
  - ✓ Impulsar projectes que millorin l'eficiència energètica en edificis públics.
  - ✓ Estudiar la viabilitat d'implementar projectes de teleassistència energètica en edificis públics.
  - ✓ Impulsar un estudi de capacitat d'implantació d'energies renovables
  - ✓ Impulsar una taula de transició energètica
  - ✓ Programar jornades informatives de transició energètica per a la sensibilització de la ciutadania i teixit empresarial.
  - ✓ Impulsar la taula de la pobresa energètica junt amb l'àrea de serveis socials del consell comarcal.

- ✓ Col·laborar amb altres institucions per accedir a projectes europeus en l'àmbit de l'energia.
- ✓ Col·laborar amb altres institucions per establir projectes conjunts i intercanviar experiències en l'àmbit energètic.
- ✓ Impulsar l'adhesió de l'ACECB a l'AMEP (Associació de municipis per l'energia pública)

## **Serveis generals OAD**

### **Descripció del servei:**

- Gestió general interna de l'OAD
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD

### **Destinatari:**

- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà i altres àrees del Consell Comarcal.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Incorporar els Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS per implementar Agenda 2030 de forma transversal a tots els serveis de Concactiva.
- Dissenyar i gestionar un pla de comunicació interna a l'OAD que faci internament a tots els treballadors el coneixement de tots els projectes que es desenvolupen i fomentin la participació i treball en equip.
- Millorar la comunicació de totes les activitats, projectes i accions de Concactiva
- Gestió de la tramitació administrativa dels programes i projectes dels serveis
- Derivació i atenció presencial dels usuaris i derivació
- Gestió d'agendes i espais comuns
- Gestió d'òrgans col·legiats de l'OAD i del servei de PE al Consell Comarcal
- Suport al control i gestió de la despesa interna del pressupost de l'OAD
- Gestió de la despesa corrent dels vivers i actuacions dels programes
- Gestió de la facturació l'OAD
- Suport a les demandes de col·laboració d'espais i suport i col·laboració amb altres àrees del Consell Comarcal i reserva d'espais als vivers.
- Millora qualitativa de la web de Concactiva.
- Cercar projectes transversals estratègics, amb col·laboració recíproca, amb altres àrees del Consell Comarcal.

## **ÀREA DE CONSUM**

### **Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor**

#### **Descripció del servei:**

- Atenció, assessorament i tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges en matèria de consum als ciutadans, comerços i microempreses de la comarca.

**Destinatari:**

- Els consumidors, comerços i microempreses de la Conca de Barberà.

**Objectiu anual i actuacions:**

- Atenció al públic de les consultes en temes de consum.
- Tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges dels usuaris de la Conca de Barberà mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC).
- Organització, difusió i realització de xerrades/tallers d'activitats informatives i divulgatives (on line) sobre temes relacionats amb el consum adreçades a persones consumidores, amb especial atenció als col·lectius especialment protegits.
- Realització de cursos de formació i/o jornades on line sobre temes de consum per part del personal que presta el servei.
- Informar del servei de consum a tots els pobles de la comarca i fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de la Conca de Barberà:
  - Distribució del cartell del servei als ajuntaments, centres de dia, biblioteques i llocs públics de tots els municipis de la comarca.
  - Tramesa de la informació del servei de consum als ajuntaments i a les xarxes socials de possibles alertes que puguin ser interessants per al consumidor.
  - Informar sobre temes d'interès a través de notes de premsa als principals mitjans de comunicació de la comarca.

## **ÀREA DE TURISME**

### **Assistència tècnica dels municipis**

**Descripció del servei:**

- Suport i coordinació territorial a partir de la gestió, coordinació i execució d'activitats d'assistència tècnica en matèria de turisme als municipis.

**Destinatari:**

- Els 22 municipis de la comarca.

**Objectius anuals i actuacions:**

- Realitzar un mínim de 22 accions de promoció i dinamització turística, segons petició.
  - Atenció personalitzada, d'informació i assessorament tècnic als ajuntaments amb l'objectiu de conèixer necessitats, inquietuds i projectes en l'àmbit turístic
  - Diagnosi local dels recursos turístics de municipi. Anàlisi dels atractius existents i del potencial per a la posada en valor
  - Redacció de Plans de desenvolupament turístic
  - Desenvolupar línies de producte turístic més apropiades en funció de les característiques de l'oferta turística municipal
  - Millora de l'oferta turística de municipi posant en valor els recursos i els atractius turístics de la comarca: creació de productes turístics a partir dels recursos existents.

- Suport en l'elaboració de material turístic mitjançant la redacció de contingut.
- Definició de productes turisme actiu: descripció d'itineraris locals mitjançant tracks en GPS .
- Elaboració de guies de senderisme de les rutes definides.
- Activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
- Suport en la sol·licitud de finançament per a projectes turístics municipals.
- Promoció dels recursos, activitats i establiments turístics municipals.
- Posicionament dels productes turístics del territori als webs, xarxes socials i publicitat. Difusió de les activitats municipals dels 22 municipis mitjançant els webs de turisme i les xarxes socials de Facebook i Twitter.
- Lideratge, coordinació i gestió del projecte de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.
- Gestió de les xarxes socials i webs de turisme municipals.

### **Promoció turística comarcal**

#### **Descripció del servei:**

- Gestionar activitats de promoció i dinamització dels recursos turístics de la comarca. Enfortir la col·laboració i les relacions entre sector públic i privat.

#### **Destinataris:**

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

#### **Objectius anuals i actuacions:**

- Realitzar accions per impulsar la recuperació de l'activitat del sector turístic. Promocionar els recursos turístics de la comarca per posicionar la Conca de Barberà en el mapa turístic de Catalunya. Impulsar el desenvolupament de l'oferta turística.
  - Millora del posicionament del web de turisme: [www.concaturisme.cat](http://www.concaturisme.cat) Augment del 10% dels visitants al web.
  - Manteniment de les xarxes socials de Facebook i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
  - Elaboració de material turístic promocional.
  - Coordinació de les oficines de turisme de la Conca mitjançant taules de treball per a l'elaboració de propostes de promoció conjuntes.
  - Realització de campanyes de publicitat i promoció a mitjans de comunicació específics.
  - Realització d'activitats de turisme actiu en el marc de l'any del Turisme Esportiu de Catalunya 2021.
  - Assessorament a empreses i professionals del sector sobre l'activitat turística del territori i sobre la demanda.
  - Coordinació de viatges de familiarització (turoperadors i agències de viatges) i de premsa per incrementar coneixement i generar notorietat i més posicionament estratègic de la comarca.
- Impuls de de la **Xarxa de Turisme Sostenible Turisme Conca** en el marc del Pla d'impuls per la recuperació del sector turístic de la comarca post covid19 perquè Turisme Conca no sigui només la marca de promoció comarcal sinó, a més a més, un servei d'acompanyament i de coordinació del sector turístic públic i privat a través d'aquesta xarxa on hi participen els agents vinculats al sector turístic, públics i privats, per dur a terme accions conjuntes i enfortir el sector turístic amb una visió compartida i conjunta amb

critèris de sostenibilitat que permetin preservar els valors culturals, socials i mediambientals.

- Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat. Analitzar la realitat i estudiar els problemes del sector turístic a la comarca:
- Difusió i impuls del coneixement de la Ruta del Trepat en col·laboració de la DO Conca de Barberà.
- Difusió i acompanyament en el desenvolupament de les activitats turístiques de l'Associació de la vall del Corb.
- Difusió i impuls del coneixement del segell de natura i muntanya en família Muntanyes de Prades.
- Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
  - Revisió de l'estat dels senders comarcals
  - Difusió i promoció dels senders de la comarca.
  - Elaboració del recorregut i descripció de rutes locals comarcals mitjançant "tracks" en GPS.
  - Elaboració de guies dels recorreguts i difusió en portals web específics de senderisme (Wikiloc).

## **Oficina de Gestió de La Ruta del Cister**

### **Descripció del servei:**

- Desenvolupament d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística. Planificació d'un pla d'accions anual que inclou l'assistència a fires i actes promocionals, participació en viatges de familiarització al territori, establiment i millora dels canals de comunicació amb els agents del turisme, edició de publicacions, etc...

### **Destinatari:**

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Incrementar el coneixement de la marca:
  - Adaptació i segmentació de les campanyes de comunicació en relació al client potencial a captar.
  - Edició i reedició de material turístic promocional.
  - Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Realitzar actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister:
  - Gestió i actualització del web: [www.larutadelcister.info](http://www.larutadelcister.info).
  - Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
  - Participació en reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
  - Gestió de viatges de familiarització de turisme específic.
  - Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.

- Realització d'entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
  - Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb Ara Lleida i la subvenció amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.
  - Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
  - Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
  - Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.
- Manteniment i millora de l'itinerari de La Ruta del Cister a peu i en BTT. GR175
    - Difusió i promoció de l'itinerari.
    - Realització d'una revisió anual de l'estat del sender camí, manteniment de la senyalització i estat del recorregut.
    - Coordinació de la Comissió de Seguiment.
    - Elaboració d'un manual de bones pràctiques per als prestadors de serveis que participen en el carnet 6T.
    - Recull de fotografies per a la difusió de l'itinerari.

## **Oficina de Turisme**

### **Descripció del servei:**

- Facilitar informació als turistes potencials i turistes reals que visiten la Conca, per tal de facilitar la seva estada i redistribuir l'activitat turística per tota la comarca.

### **Destinatari:**

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

### **Objectius anuals i actuacions:**

- Fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
  - Redistribució del turista pel territori a partir de la informació donada des del taulell.
  - Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
  - Registre de dades estadístiques al programa gestionat per l'Agència Catalana de Turisme i el programari propi.
  - Anàlisi de dades turístiques comarcals i de l'oficina.
  - Reserva de visites als espais turístics municipals.
  - Actualització dels contactes i dades turístiques.
  - Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
- Aconseguir augmentar el tant per cent de visitants que entren a la recepció de visitants del monestir de Poblet es converteixin en usuaris de l'Oficina Comarcal de Turisme.



## Paisatge

### **Descripció del servei:**

L'àrea de paisatge és l'encarregada de realitzar actuacions per proposar accions, endreçar, establir consensos, dinamitzar, potenciar i posar en valor el paisatge de la Conca, ja que són un dels elements identitaris més importants d'aquest territori i un recurs econòmic i de desenvolupament local de primer ordre.

### **Destinatari:**

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.
- Entitats, associacions i empreses de la comarca

### **Objectius anuals i actuacions:**

- **Desenvolupar accions de la Carta del Paisatge** en relació als objectius que estableix el document:
  - Recuperar i posar en valor el patrimoni històric de la comarca
  - Mantenir la integritat visual i paisatgística i l'habitabilitat dels nuclis urbans de la comarca
  - Protegir, gestionar i conservar els hàbitats naturals i les formacions geològiques d'interès
  - Fomentar el mosaic agrícola tradicional i les noves formes de conreu respectuoses amb el medi ambient i el paisatge
  - Restaurar els paisatges degradats i banals
  - Augmentar la conscienciació i el coneixement sobre el paisatge a la comarca
  - Desenvolupar una política comarcal de promoció i protecció del paisatge de la comarca
- ✓ **Posada en marxa de la Comissió de seguiment de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà:** instrument de participació de les administracions públiques conjuntament amb els agents econòmics, socials, culturals i ambientals del territori, per dinamitzar el debat, mitjançar entre els diferents interessos existents sobre el territori i que afectin a la seva dimensió paisatgística, fer propostes i dur a terme el seguiment d'actuacions sobre el paisatge a la Conca de Barberà.
- ✓ **Tallers "Paisatges transgeneracionals":** Com a part del procés de participació ciutadana posterior a l'aprovació de la Carta, s'ha dissenyat una eina pensada per als centres educatius de la comarca. Aquesta actuació s'englobaria dins a l'objectiu de qualitat paisatgística : 6.3. Dissenyar i executar un programa d'educació en el paisatge als centres escolars i de gent gran de la comarca. L'idea de paisatges transgeneracionals és la de posar a treballar juntes a les noves generacions i a la gent gran per explorar i reflexionar sobre els canvis que ha anat experimentant el paisatge natural, cultural i social de la Conca de Barberà en les últimes dècades.

- ✓ Gestió del projecte de declaració de **Parc Natural de les Muntanyes de Prades**.
  
- ✓ **Creació del decàleg de bones pràctiques.** Amb l'objectiu de conscienciar principalment als visitants de la importància de preservar i protegir el paisatge de la nostra comarca, es vol editar un decàleg de bones pràctiques, Es contemplaran aspectes com:
  - Conservar i protegir la flora i la fauna
  - Respectar les propietats agrícoles
  - Respectar l'entorn i la natura
  - Realitzar una estada sostenible
  - Impulsar el comerç local
  
- ✓ **Campanya enfront al paisatge:** es realitzaran diferents actuacions relacionades amb el coneixement i sensibilització del paisatge de la comarca: activitats formatives, xerrades, campanyes de difusió, etc...

## ÀREA DE SERVEIS GENERALS

### Infraestructures i serveis

#### **Descripció del servei:**

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc. Té cura també de la seguretat de les instal·lacions pel que fa a protecció contra intrusió, detecció i extinció d'incendis i protecció contra la pandèmia de la COVID-19.

#### **Destinataris:**

- Àrees de gestió del Consell Comarcal.

## ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

### Servei d'informació

#### **Descripció del servei:**

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Transparència en l'administració a través de l'accés en la pàgina web del Consell Comarcal dels seus reglaments i dels convenis que té vigents el Consell Comarcal per a la seva consulta.

#### **Destinataris:**

- Personal del CCCB i els seus organismes.
- Usuaris/àries dels webs del Consell Comarcal.

**Objectius anuals i actuacions:**

- Mantenir i actualitzar trimestralment el portal de transparència del Consell Comarcal i els seus organismes:
  - ✓ Incorporació de nous apartats a la seu electrònica, tot adaptant-los a la Plataforma ACTIO.
- Realitzar accions individualitzades per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
  - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
  - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
  - ✓ Posar en funcionament la carpeta ciutadana al web comarcal.
- Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i administració - treballador:
  - ✓ Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
  - ✓ Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interacció amb el ciutadà.
- Adaptació i seguiment continuat de la nova llei de Protecció de Dades (LOPD) segons la nova legislació.
- Promocionar el Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris del CCCB. Assoliment del 95%.

**Comunicació**

**Descripció del servei:**

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

**Destinataris:**

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

**Objectius anuals i actuacions:**

- Pla de comunicació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
  - ✓ Encarregar la gestió del Pla de comunicació.
  - ✓ Prioritzar i agendar les actuacions del Pla.
  - ✓ Posar en marxa les línies prioritàries del Pla.