

## NORMES DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE CANGURATGE DE LA CONCA DE BARBERÀ

Aquestes normes de funcionament estableixen la forma de funcionament del servei comarcal de canguratge, adreçat a infants de 3 a 12 anys, per a facilitar la conciliació personal i familiar de les famílies, mitjançant un espai lúdic i de guarda de qualitat.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà presta el servei a través de l'empresa Actiesport Management, SL, empresa adjudicatària del projecte.

L'activitat de servei de cangur s'emmarca dins IFE/3841/2024, de 28 d'octubre de 2024, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de cura puntual per a nenes, nens i adolescents dels 0 als 16 anys als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals per a l'exercici 2024.

### **Funcionament del servei**

El servei de canguratge oferirà una atenció bàsica, lúdica i social, a través de jocs i activitats, als infants de 3 a 12 anys de la Conca de Barberà.

El servei no oferirà cap menjar, ni begudes ni transports o trasllats.

El servei és gratuït. Cal fer reserva prèvia al 673022028 (Víctor) i posteriorment omplir el formulari de preinscripció que s'enviarà. Les places són limitades i es considerarà confirmada la reserva una vegada el coordinador del servei es posi en contacte per confirmar l'existència de places. L'ompliment del formulari de preinscripció no indica en cap cas la confirmació de la reserva.

Els espais on es presta el servei són els següents:

- **L'Espluga de Francolí:** Antic Institut. Avinguda Països Catalans, s/n.
- **Montblanc:** gimnàs de l'escola Les Muralles. Carrer de la Bartra
- **Santa Coloma de Queralt:** sala de La Fusteria, a la planta baixa del Castell dels Comtes de Santa Coloma de Queralt. Plaça del Castell, s/n

El servei pot ser en horari de matí i/o de tarda, seguint el següent horari:

**Horari matí:** 10 a 13 h

**Horari tarda:** 17 a 20 h

Excepcionalment, i sempre havent informat amb antelació, l'horari podrà ser modificat.

El calendari de servei per aquest 2025, segons cada municipi és el següent:

Dies*	L'Espluga de Francolí	Montblanc	Santa Coloma de Queralt
14/04/2025	matí i tarda	matí i tarda	Tarda*
15/04/2025	matí i tarda	matí i tarda	Tarda*
16/04/2025	matí i tarda	matí i tarda	Tarda*
17/04/2025	matí	matí	Tarda*
23/06/2025	matí	matí	matí
25/06/2025	matí	matí	matí
26/06/2025	matí	matí	matí
27/06/2025	matí	matí	matí
01/09/2025	matí	matí	matí
02/09/2025	matí	matí	matí
03/09/2025	matí	matí	matí
04/09/2025	matí	matí	matí
05/09/2025	matí	matí	matí
22/12/2025	matí i tarda	matí i tarda	matí i tarda
23/12/2025	matí	matí	matí
24/12/2025	matí	matí	matí
29/12/2025	matí i tarda	matí i tarda	matí i tarda
30/12/2025	matí i tarda	matí i tarda	matí i tarda
31/12/2025	matí (2h)	matí (2h)	matí (2h)

\*qualsevol canvi en l'horari del municipi, serà informat abans de la difusió específica de cada període (setmana santa, estiu, període de Nadal).

També trobareu la informació a:

<https://www.concadebarbera.cat/igualtat/canguratge>

### Famílies beneficiàries

Les famílies beneficiàries són totes aquelles famílies de la Conca de Barberà amb infants a càrrec d'entre 3 i 12 anys. Es donarà prioritat als següents col·lectius:

- Famílies monoparentals
- Famílies amb altres càrregues en l'àmbit de les cures
- Mares o tutores víctimes de violències masclistes
- Dones ocupades de forma autònoma
- Dones migrants
- Dones amb discapacitat
- Dones amb risc d'exclusió social

### En quant a les NORMES D'ÚS

- a) En cas de necessitar fer reserva del servei amb urgència, s'ha de contactar directament al telèfon 673 02 20 28, sense haver d'omplir el formulari de preinscripció.

- b) Si els infants no poden assistir al servei prèviament reservat, caldrà avisar amb antelació, per alliberar les places reservades.
- c) No està permès que els infants marxïn sols, sense un adult a càrrec. Si la recollida de l'infant la farà una persona diferent a la que ha fet la sol·licitud del servei, caldrà l'autorització corresponent.
- d) Caldrà, que cada infant porti roba de recanvi en cas que ho pugui necessitar o material pel canvi de bolquers, si s'escau.
- e) Cada infant haurà de portar una ampolla d'aigua.
- f) Si l'infant ha d'esmorzar o berenar durant les hores del servei, s'haurà de portar el menjar des de casa. El servei no cobrirà la preparació del menjar.
- g) En cas d'una urgència mèdica, el personal del servei de canguratge no podrà traslladar als infants al servei mèdic. Es procedirà a trucar als serveis d'urgències.
- h) No es subministrà cap medicament als infants, excepte en aquells casos en els quals es presenti unes instruccions signades pel pediatre, especificant la quantitat de medicament i el moment del dia per administrar-lo, o la recepta on s'especifiquin aquestes indicacions, acompanyada d'una l'autorització de la mare/pare o tutor/a legal.

### Obligacions de les famílies usuàries del servei

Són obligacions de les persones usuàries, entenent com a tals els majors d'edat responsables dels infants:

- a) Signar la declaració del coneixement de la normativa de funcionament d'aquest servei i el seu compliment.
- b) Omplir la fitxa d'alta i el full d'assistència, proveïdes pel servei. En cas contrari l'infant no podrà fer ús del recurs.
- c) Facilitar fotocòpia de la targeta sanitària de l'infant.
- d) Facilitar un telèfon de contacte on estiguin localitzables el pare, la mare i/o el tutor, en cas d'emergència.
- e) Respectar el caràcter propi del servei i l'autoritat dels professionals que hi treballen, mantenir un comportament respectuós cap a la resta de persones usuàries i l'equip professional, així com complir les normes que afecten la convivència social i el funcionament normal de l'activitat.
- f) Fer un ús adequat de les instal·lacions i el material pedagògic.
- g) Mantenir una higiene adequada.
- h) Els infants no podran portar diners, llaminadures, mòbils o joguines. Si, durant l'activitat, es troben algun d'aquests objectes, seran retirats de l'infant i retornats en marxar de les instal·lacions. En cap cas els professionals es faran responsables de la pèrdua o dany dels objectes personals que portin els infants.
- i) Abstenir-se de portar els infants amb febre o algun símptoma de procés víric o bacteriològic.
- j) En el cas que l'infant hagi desenvolupat alguna malaltia contagiosa en els dies posteriors a haver assistit al servei, avisar a l'equip professional.

## Drets de les famílies usuàries del servei

Són drets, de les persones usuàries, entenent com a tals els majors d'edat responsables dels infants:

- a) Ser informats de les condicions d'accés i prestació del servei, així com de qualsevol aspecte relacionat amb l'infant i el seu desenvolupament dins del recurs. A la vegada que sol·licitar qualsevol explicació sobre l'infant, i que afecti a la seva cura i atenció.
- b) Rebre correctament el servei.
- c) Ser tractats amb el respecte pels professionals que prestin el servei.
- d) No ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- e) Comptar amb un equip professional titulat en monitoratge de lleure (com a requisit mínim), per a l'atenció de l'infant.
- f) Disposar d'unes instal·lacions segures, higièniques i adequades.
- g) Presentar, en qualsevol forma admesa en dret, reclamacions, queixes o suggeriments relacionats amb el funcionament del servei, i a rebre'n una resposta.

## Incompliments

En el cas que una persona usuària incompleixi reiteradament les seves obligacions, la persona podrà ser exclosa del servei.

***Declaro que he llegit i estic d'acord amb el funcionament del servei i les seves normes d'ús.***

**Noms i cognoms:**

**Document d'identitat:**

**Data i lloc:**

**Signatura**