



## Normes de funcionament del servei de canguratge de la Conca de Barberà

### DEDICA'T A TU!

Aquestes normes de funcionament pretenen establir la forma d'ús del servei comarcal de canguratge, adreçat a infants de 3 a 12 anys, per a facilitar la conciliació personal i familiar de les seves famílies, mitjançant un espai lúdic i de guarda de qualitat.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà prestarà el servei a través de l'empresa Juga i Aprèn.

El servei d'espai de canguratge s'emmarca dins la resolució IFE/3877/2021, de 29 de desembre, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de cura puntual per a nenes i nens als Ajuntaments de més de 20.000 habitants i als Consells Comarcals.

#### **Funcionament del servei:**

L'espai de canguratge "Dedica't a tu" és un servei que ofereix una atenció bàsica, lúdica i social, a través de jocs i activitats, **a infants de 3 a 12 anys**.

El servei és gratuït i es poden fer servir qualsevol dels espais oferts als quatre municipis, independentment del lloc de residència de la Conca de Barberà.

Caldrà fer un contacte previ al 623476710 (Maite) i posteriorment omplir el formulari de reserva. Les places són limitades i per ordre d'inscripció i es considerarà confirmada la reserva una vegada la coordinadora del servei es posi en contacte per confirmar l'existència de plaça. Omplir el formulari de reserva no indica en cap cas la confirmació de la reserva.

Els espais on es presta el servei són els següents:

- **Montblanc:** C. Poblet i Teixidó, 10 · Casal d'Entitats
- **L'Espluga de Francolí:** Av. Països Catalans s/n · Antic institut
- **Santa Coloma de Queralt:** C. Anselm Clavé, 7 · Baseactiva
- **Sarral:** C. Hospital, 4 · Biblioteca Mossèn Tomàs Capdevila

El servei s'ofereix **en horari de matí de 10 a 13 h i/o en horari de tarda de 17 a 20 h, amb un màxim de tres hores seguides**.

A la següent pàgina web es poden consultar els dies i horaris de servei a cada municipi:  
<https://www.concadebarbera.cat/igualtat/canguratge>

### **Persones beneficiàries:**

Famílies, mares i/o pares d'infants entre 3 i 12 anys **de qualsevol municipi de la Conca de Barberà.**

D'acord amb la Resolució, es donarà prioritat als infants provinents dels següents col·lectius:

- Famílies monoparentals
- Famílies amb altres càrregues en l'àmbit de les cures
- Dones en situació de violències masclistes
- Dones en situació d'atur de llarga durada
- Dones de més de 52 anys
- Dones migrants

### **En quant a les NORMES D'ÚS:**

- a) En cas de necessitar fer reserva del servei amb urgència, s'ha de contactar directament al telèfon 623476710 (Maite) per poder-hi accedir.
- b) Si els infants no poden assistir al servei prèviament reservat, caldrà avisar amb la màxima antelació possible, per alliberar les places.
- c) Els infants han d'entrar i sortir del servei sempre acompanyats d'una persona adulta. Si en el moment de la recollida, la persona que ve a buscar l'infant no és l'autoritzada, caldrà informar del canvi a la coordinadora del servei.
- d) Cada infant caldrà que porti roba de recanvi en cas que ho pugui necessitar o material pel canvi de bolquers, si s'escau.
- e) Cada infant haurà de portar una ampolla d'aigua sempre que faci ús del servei.
- f) Si l'infant ha d'esmorzar o berenar durant les hores del servei, s'haurà de portar el menjar des de casa. El servei no cobrirà la preparació del menjar pels infants.
- g) En cas d'una urgència mèdica, el personal del servei de canguratge no podrà traslladar als infants al servei mèdic. Es procedirà a trucar als serveis sanitaris d'urgències i al contacte que ha deixat la persona a l'entrada del servei.
- h) No es subministraran medicaments als infants durant el servei.

### **Obligacions de les persones usuàries:**

- a) Haver llegit i acceptat la normativa de funcionament d'aquest servei i el seu compliment.
- b) Omplir la fitxa d'alta i d'assistència, les quals es proveiran des del servei. En cas contrari, l'infant no podrà fer ús del servei de canguratge.
- c) Facilitar la fotocòpia de la targeta sanitària de l'infant.

- d) Respectar el caràcter propi del servei i l'autoritat del monitoratge que hi treballen.
- e) Comportar-se correctament en relació amb la resta de persones usuàries i del monitoratge que atenen el servei i, en particular, complir les normes que afecten la convivència social i el funcionament normal de l'activitat.
- f) Mantenir una higiene adequada.
- g) Cuidar les instal·lacions i el material pedagògic de l'espai.
- h) Els infants no poden portar diners, laminadures, mòbils o joguines. En cap cas el monitoratge es farà responsable de la pèrdua d'aquests objectes, ni de qualsevol altre objecte de valor que portin. Si durant l'activitat el monitoratge troba algun d'aquests objectes, se'ls hi retiraran i se'ls hi retornaran en acabar l'activitat.
- i) Abstenir-se de portar els infants al servei de canguratge en el cas que tinguin febre (a partir de 37,5 °C) o algun símptoma de procés víric o bacteriològic.
- j) Avisar a la coordinadora del servei (Maite) en el cas que l'infant hagi desenvolupat alguna malaltia contagiosa en els dies posteriors a haver assistit al servei.
- k) Facilitar un telèfon de contacte on estiguin localitzables el pare, la mare i/o el/la tutor/a, en cas d'emergència.

#### **Drets de les persones usuàries:**

- a) Rebre correctament el servei.
- b) Comptar amb unes instal·lacions segures, higièniques i adequades per al desenvolupament de les activitats del servei.
- c) Comptar amb l'atenció de professionals qualificats per prestar el servei.
- d) Ser tractades amb el respecte i consideració deguts a la seva dignitat pels professionals que prestin el servei.
- e) Ser informades de les condicions d'accés i prestació del servei, del desenvolupament de l'infant, i a sol·licitar explicacions que afectin la seva cura i atenció.
- f) No ser discriminades en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- g) Presentar, en qualsevol forma admesa en dret, reclamacions, queixes o suggeriments relacionats amb el funcionament del servei, i a rebre una resposta.

#### **Incompliments:**

En el cas que una persona usuària incompleixi reiteradament les seves obligacions, la persona pot ser exclosa del servei i es reserva el dret d'admissió.