

NORMES DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE CANGURATGE DE LA CONCA DE BARBERÀ

Aquestes normes de funcionament estableixen la forma de funcionament del servei comarcal de canguratge, adreçat a infants de 3 a 12 anys, per a facilitar la conciliació personal i familiar de les famílies, mitjançant un espai lúdic i de guarda de qualitat.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà presta el servei a través de l'empresa Juga i Apren, a qui s'ha contractat la prestació.

L'activitat de servei de cangur s'emmarca dins la Resolució IFE/4064/2022, de 23 de desembre de 2022, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de cura puntual per a nenes i nens dels 0 als 14 anys als Ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals.

Funcionament del servei

El servei de canguratge oferirà una atenció bàsica, lúdica i social, a través de jocs i activitats, als infants de 3 a 12 anys de la Conca de Barberà.

El servei no oferirà cap menjar, begudes ni transports o trasllats.

El servei és gratuït. Cal fer reserva prèvia al 623476710 (Maite) i posteriorment omplir el formulari de preinscripció que s'enviarà. Les places són limitades i es considerarà confirmada la reserva una vegada la coordinadora del servei es posi en contacte per confirmar l'existència de places. L'ompliment del formulari de preinscripció no indica en cap cas la confirmació de la reserva.

Els espais on es presta el servei són els següents:

- **Montblanc:** C/ de la Vinya, 1 (sala polivalent de la Biblioteca Comarcal Conangla i Fontanilles).
- **Santa Coloma de Queralt:** Plaça del Castell, s/n (sala de La Fusteria, a la planta baixa del Castell dels Comtes de Santa Coloma de Queralt)

Els dies i horaris del servei (tant a Montblanc com a Santa Coloma de Queralt) són els següents:

Durant el mes de **desembre**: els dies 7, 21, 22, 27, 28 i 29.

Horari matí: 10 a 13 h

Horari tarda: 16 a 19 h

També trobareu la informació a:

<https://www.concadebarbera.cat/igualtat/canguratge>

Famílies beneficiàries

Les famílies beneficiàries son totes aquelles famílies de la Conca de Barberà amb infants a càrrec d'entre 3 i 12 anys. Es donarà prioritat als següents col·lectius:

- Famílies monoparentals
- Famílies amb altres càrregues en l'àmbit de les cures
- Dones en situació de violències masclistes
- Dones en situació d'atur de llarga durada
- Dones de més de 52 anys
- Dones migrants.

En quant a les NORMES D'ÚS

- a) En cas de necessitar fer reserva del servei amb urgència, s'ha de contactar directament al telèfon 623476710 (Maite), sense haver d'omplir el formulari de preinscripció.
- b) Si els infants no poden assistir al servei prèviament reservat, caldrà avisar amb antelació, per alliberar les places reservades.
- c) No està permès que els infants marxin sols, sense un adult a càrrec. Si la recollida de l'infant la farà una persona diferent a la que ha fet la sol·licitud del servei, caldrà l'autorització corresponent.
- d) Caldrà, que cada infant porti roba de recanvi en cas que ho pugui necessitar o material pel canvi de bolquers, si s'escau.
- e) Cada infant haurà de portar una ampolla d'aigua.
- f) Si l'infant ha d'esmorzar o berenar durant les hores del servei, s'haurà de portar el menjar des de casa. El servei no cobrirà la preparació del menjar.
- g) En cas d'una urgència mèdica, el personal del servei de canguratge no podrà traslladar als infants al servei mèdic. Es procedirà a trucar als serveis d'urgències.
- h) No es subministra cap medicament als infants, excepte en aquells casos en els quals es presenti unes instruccions signades pel pediatre, especificant la quantitat de medicament i el moment del dia per administrar-lo, o la recepta on s'especifiquin aquestes indicacions, acompanyada d'una l'autorització de la mare/pare o tutor/a legal.

Obligacions de les famílies usuàries del servei

Són obligacions de les persones usuàries, entenent com a tals els majors d'edat responsables dels infants:

- a) Signar la declaració del coneixement de la normativa de funcionament d'aquest servei i el seu compliment.
- b) Omplir la fitxa d'alta i el full d'assistència, proveïdes pel servei. En cas contrari l'infant no podrà fer ús del recurs.
- c) Facilitar fotocòpia de la targeta sanitària de l'infant.
- d) Facilitar un telèfon de contacte on estiguin localitzables el pare, la mare i/o el tutor, en cas d'emergència.
- e) Respectar el caràcter propi del servei i l'autoritat dels professionals que hi treballen, mantenir un comportament respectuós cap a la resta de persones usuàries i l'equip

professional, així com complir les normes que afecten la convivència social i el funcionament normal de l'activitat.

- f) Fer un ús adequat de les instal·lacions i el material pedagògic.
- g) Mantenir una higiene adequada.
- h) Els infants no podran portar diners, lliminadures, mòbils o joguines. Si, durant l'activitat, es troben algun d'aquests objectes, seran retirats de l'infant i retornats en marxar de les instal·lacions. En cap cas els professionals es faran responsables de la pèrdua o dany dels objectes personals que portin els infants.
- i) Abstenir-se de portar els infants amb febre o algun símptoma de procés víric o bacteriològic.
- j) En el cas que l'infant hagi desenvolupat alguna malaltia contagiosa en els dies posteriors a haver assistit al servei, avisar a l'equip professional.

Drets de les famílies usuàries del servei

Són drets, de les persones usuàries, entenent com a tals els majors d'edat responsables dels infants:

- a) Ser informats de les condicions d'accés i prestació del servei, així com de qualsevol aspecte relacionat amb l'infant i el seu desenvolupament dins del recurs. A la vegada que sol·licitar qualsevol explicació sobre l'infant, i que afecti a la seva cura i atenció.
- b) Rebre correctament el servei.
- c) Ser tractats amb el respecte pels professionals que prestin el servei.
- d) No ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- e) Comptar amb un equip professional titulat en monitoratge de lleure (com a requisit mínim), per a l'atenció de l'infant.
- f) Disposar d'unes instal·lacions segures, higièniques i adequades.
- g) Presentar, en qualsevol forma admesa en dret, reclamacions, queixes o suggeriments relacionats amb el funcionament del servei, i a rebre'n una resposta.

Incompliments

En el cas que una persona usuària incompleixi reiteradament les seves obligacions, la persona podrà ser exclosa del servei.

Declaro que he llegit i estic d'acord amb el funcionament del servei i les seves normes d'ús.

Noms i cognoms:

Document d'identitat:

Data i lloc:

Signatura